

2024. gada 5. aprīļa Dekrēts par kritērijiem, apakškritērijiem un vērtēšanas sistēmu sadzīves veļas mazgāšanas mašīnu ilgzināšanas indeksa aprēķināšanai un norādīšanai

NOR: TRED2335008A

ELI: <https://www.legifrance.gouv.fr/eli/arrete/2024/4/5/TRED2335008A/jo/texte>

2024. gada 7. aprīļa JORF Nr. 0082

Teksts Nr. 35

Pielikums

Pielikums

Mērķauditorija: veļas mazgāšanas mašīnu ražotāji, importētāji, izplatītāji un citi piegādātāji, kā arī šo iekārtu tirgotāji un personas, kas izmanto tīmekļa vietni, platformu vai kādu citu tiešsaistes izplatīšanas kanālu savas komercdarbības ietvaros Francijā.

Priekšmets: kritēriji, apakškritēriji un vērtēšanas sistēma sadzīves veļas mazgāšanas mašīnu ilgzināšanas indeksa aprēķināšanai un norādīšanai.

Stāšanās spēkā: šis dokuments stāsies spēkā 12 mēnešus pēc tā izdošanas dienas.

Paziņojums: šajā dekrētā ir noteikta veļas mazgāšanas mašīnu ilgzināšanas indeksa noteikšanas sistēma.

Atsauces: šis dekrēts būs pieejams *Légifrance* tīmekļa vietnē (<https://www.legifrance.gouv.fr>).

Ekonomikas, finanšu, rūpniecības un digitālās suverenitātes ministrs un ekoloģiskās pārejas un teritoriālās kohēzijas ministrs.

Ņemot vērā Komisijas 2019. gada 1. oktobra Regulu (ES) 2019/2023, ar ko saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu 2009/125/EK nosaka ekodizaina prasības sadzīves veļas mazgāšanas mašīnām un sadzīves veļas mazgāšanas un žāvēšanas mašīnām, groza Komisijas Regulu (EK) Nr. 1275/2008 un atceļ Komisijas Regulu (ES) Nr. 1015/2010, ar grozījumiem;

Ņemot vērā Vides kodeksu un jo īpaši tā L. 541-9-2. pantu;

ņemot vērā Sabiedrības un pārvaldes attiecību kodeksu, jo īpaši tā L 323-2-1. pantu;

ņemot vērā 2019. gada 25. oktobra Dekrētu Nr. 2019-1088 par Valsts informācijas un komunikācijas sistēmu un Digitālo tehnoloģiju starpministriju direktorātu;

ņemot vērā 2024. gada 5. aprīļa Dekrētu Nr. 2024-316 par elektrisko un elektronisko iekārtu ilgtspējas indeksu;

ņemot vērā paziņojumu, kas Eiropas Komisijai nosūtīts 2023. gada 2. augustā;

ņemot vērā novērojumus sabiedriskās apspriešanas laikā no 2023. gada 5. septembra līdz 13. oktobrim saskaņā ar Vides kodeksa L. 123-19-1. pantu,

izdod šādu rīkojumu:

1. pants

Šis Dekrēts attiecas uz sadzīves veļas mazgāšanas mašīnām, kurām ir piemērojami iepriekš norādītie 2019. gada 1. oktobra noteikumi.

2. pants

Saskaņā ar Vides kodeksa R 541-215. līdz R. 541-221. pantu kritēriji, apakškritēriji un vērtēšanas sistēma, kas ir piemērojama ilgtspējības indeksa aprēķiniem 1. pantā definētajiem modeļiem, ir noteikti šī dekrēta I un II pielikumā.

3. pants

1. pantā minēto iekārtu ražotāji vai importētāji publicē Vides kodeksa R. 541-218. pantā norādītos datus tiešsaistē vienotajā starpministriju portālā, kas ir paredzēts, lai apkopotu un publiskotu 2019. gada 25. oktobra Dekrēta Nr. 2019-1088 par valsts informācijas un komunikācijas sistēmu un starpministriju digitālā direktorāta (www.data.gouv.fr) 6. panta 4. punktā minēto publisko informāciju saskaņā ar publiskās informācijas atkārtotas izmantošanas atklātās licences noteikumiem, kas minēta Likuma par sabiedrības un pārvaldes attiecībām D. 323-2-1. pantā, kā noteikts dokumentā, kas ir pieejams: <https://www.etalab.gouv.fr/wp-content/uploads/2017/04/ETALAB-Licence-Ouverte-v2.0.pdf>, un kas ļauj brīvi izmantot šos datus atkārtoti.

4. pants

Ar šo dokumentu atceļ 2020. gada 29. decembra Rīkojumu par kritērijiem, apakškritērijiem un reitingu sistēmu priekšējās ielādes veļas mazgājamo mašīnu remontējamības indeksa aprēķināšanai un norādīšanai un 2022. gada 22. aprīļa Rīkojumu par kritērijiem, apakškritērijiem un reitingu sistēmu augšējās ielādes veļas mazgājamo mašīnu remontējamības indeksa aprēķināšanai un norādīšanai.

Modeļiem, kas laisti tirgū pirms šā rīkojuma stāšanās spēkā un kurus no šī datuma vairs netirgo atkārtoti, remontējamības indeksu norāda līdz pārdotā modeļa pēdējai vienībai.

5. pants

Šī Dekrēta noteikumi stājas spēkā 12 mēnešus pēc tā izdošanas dienas.

Attiecībā uz iekārtu modeļiem, kas tiek laisti tirgū pēc šī Dekrēta spēkā stāšanās dienas, 3. pantā minētos datus publicē tiešsaistē ne vēlāk kā vienu mēnesi pēc pirmās vienības laišanas tirgū.

Attiecībā uz modeļiem, kas ir laisti tirgū pirms šī Dekrēta stāšanās spēkā un kurus ražotājs vai importētājs turpina laist tirgū, 3. pantā minētie dati tiek publicēti tiešsaistē ne vēlāk kā 3 mēnešus pēc šī Dekrēta spēkā stāšanās dienas.

6. pants

Šo rīkojumu publicē Francijas Republikas Oficiālajā vēstnesī.

Pielikums

PIELIKUMI

I pielikums

Kritēriju grupa A - remontējamība

1. kritērijs - Dokumentācija

Apakškritērijs 1.1. - Ražotāja apņemšanās tehniskās dokumentācijas pieejamības laikā nodrošināt bez maksas

Aile B

Remonta serviss

Aile C

Patērētāji

Pieejamība, gadi

Pieejamība, gadi

0

līdz 10

11

līdz 12

13

līdz 14

15

vai vairāk

0

līdz 10

11

līdz 12

13

līdz 14

15

vai vairāk

Dokumentācijas veids

Punktu skaits

Punktu skaits

Nepārprotama produkta identifikācija

0

11

13

15

0

11

13

15

Demontāžas shēma vai skats izjauktā veidā

0

11

13

15

0

11

13

15

Elektroinstalācijas un savienojuma shēma

0

11

13

15

0

11

13

15

Shēmas plate

0

11

13

15

0

11

13

15

Nepieciešamo remonta un testēšanas iekārtu saraksts

0

11

13

15

0

11

13

15

Tehniskā remonta rokasgrāmata

0

11

13

15

0

11

13

15

Kļūdu un diagnostikas kodi

0

11

13

5

0

11

13

15

Informācija par komponentēm un diagnostiku

0

11

13

15

0

11

13

15

Norādījumi attiecībā uz programmatūru (tostarp atiestatīšanu)

0

11

13

15

0

11

13

15

Piekluve ziņotajiem incidentiem, kas ir reģistrēti iekārtā

0

11

13

15

0

11

13

15

Tehniskie ziņojumi

0

11

13

15

0

11

13

15

Punktus piešķir, pamatojoties uz šādiem kumulatīviem nosacījumiem:

- piekļuve attiecīgajai informācijai ir tieša, publiska un bez maksas;
- piekļuves procedūra dokumentācijai ir norādīta salasāmā un saprotamā veidā un 7 darba dienu laikā.tiek nosūtīta jebkurai personai, kas to pieprasa.

Maksimālais punktu skaits ir 330. Šī apakškritērija rezultāts = (iegūto punktu skaits/330) × 10.

Apakškritērijs 1.2. - Patērētāju atbalsts diagnostikai un remontam.

Šis apakškritērijs ir sadalīts divos aspektos:

a) ražotāja apņemšanās nodrošināt konkrētas informācijas pieejamību patērētājam:

patērētāji

Specifiskas informācijas pieejamība

nē

jā

Punktu skaits

0

1

Termins "specifiska informācija" attiecas gan uz dokumentāciju, kas paredz īpašu regulējumu patstāvīgam remontam, informāciju par piekļuvi profesionāliem remonta servisiem, kā arī uz informāciju, kas ļauj atklāt kļūdas un veikt nepieciešamās darbības patērētājam saprotamā veidā.

Punkti tiks piešķirti pamatojoties uz šādiem kumulatīviem nosacījumiem:

- piekļuve attiecīgajai informācijai ir tieša un bez maksas;

- piekļuves procedūra dokumentācijai ir norādīta salasāmā un saprotamā veidā un 7 darba dienu laikā.tiek nosūtīta jebkurai personai, kas to pieprasa;

b) bezmaksas attālināts atbalsts:

patērētāji

Bezmaksas attālinātā atbalsta veids

Nav

Attālināta diagnostikas palīdzība

Attālinātā remonta palīdzība

Punktu skaits

0

2

4

Maksimālais punktu skaits ir 5. Šī apakškritērija rezultāts = (iegūto punktu skaits/5) × 10.

2. kritērijs - Izjaukšana un piekļuve, instrumenti, stiprinājumi

Apakškritērijs 2.1. - Vienkāršu detaļu (2. saraksts) demontāža

Darbību skaits, kuras jāveic, lai piekļūtu detaļai

ND/NA (1) vai 19 un vairāk

no 13 līdz 18

no 7 līdz 12

no 1 līdz 6

2. saraksta rezerves daļas

Punktu skaits

Durvju blīvģumija

0

1

2

3

Durvju bloķētāja montāža

0

1

2

3

Sūkņi

0

1

2

3

Siltuma ģeneratori, sildelementi

0

1

2

3

Strāvas padeve

0

1

2

3

(1) ND/NA = nav demontējams vai nav iespējams piekļūt atsevišķi

Maksimālais punktu skaits ir 15. Šī apakškritērija rezultāts = (iegūto punktu skaits/15) × 10.

Apakškritērijs 2.2. - Instrumenti, kas ir nepieciešami detaļu (2. saraksts) demontāžai

Instrumentu veids

ND/NA

Patentēti instrumenti

Speciālie instrumenti

Instrumenti nav nepieciešami, standarta instrumenti (2)

2. sarakstā iekļautās detaļas

Punktu skaits (3)

Durvju blīvumija

0

1

2

4

Durvju bloķētāja montāža

0

1

2

4

Sūkņi

0

1

2

4

Siltuma ģeneratori, sildelementi

0

1

2

4

Strāvas padeve

0

1

2

4

(2) vai instruments piegādāts kopā ar rezerves daļu.

(3) ja ir nepieciešami vairāki instrumenti, izvēlēties zemāko reitingu.

Maksimālais punktu skaits ir 20. Šī apakškritērija rezultāts = (iegūto punktu skaits/20) × 10.

Apakškritērijs 2.3. - Stiprinājumu īpašības (1. un 2. sarakstā iekļauto detaļu montāžai)

Stiprinājuma veids

Nav noņemams, vienreizlietojams

Noņemams, vienreizlietojams

Noņemams un lietojams atkārtoti (4)

1. vai 2. saraksta detaļas

Punktu skaits (5)

Motors un motora sukas

0

1

2

Savienojums starp motoru un cilindru

0

1

2

Amortizatori un atsperes

0

1

2

Cilindrs (tostarp rāmis un gultņi)

0

1

2

Caurules un ar tām saistītās iekārtas (6)

0

1

2

Elektroniskie displeji

0

1

2

Spiediena slēdži

0

1

2

Termostati un sensori

0

1

2

Programmatūra un aparātprogrammatūra (7)

Durvis, eņģes un durvju blīves

0

1

2

Durvju blīvgumija

0

1

2

Durvju bloķētāja montāža

0

1

2

Sūkņi

0

1

2

Siltuma ģeneratori, sildelementi

0

1

2

Strāvas padeve

0

1

2

(4) vai stiprinājums piegādāts kopā ar rezerves daļu.

(5) ja tiek izmantoti vairāki stiprinājumi, izmantojiet zemāko reitingu.

(6) visas pievadcaurules, vārsti, filtri un pretnoplūdes sistēma.

(7) ieskaitot atiestatīšanu.

Maksimālais punktu skaits ir 28. Šī apakškritērija rezultāts = (iegūto punktu skaits/28) × 10.

3. kritērijs - Rezerves daļu pieejamība

Apakškritērijs 3.1. - Ražotāja apņemšanās 2. saraksta detaļu pieejamības periodā

Aile A

Ražotājs

Aile B

Rezerves daļu izplatītāji

Aile C
Remonta serviss

Aile D
Patērētāji

Pieejamība, gadi
Pieejamība, gadi
Pieejamība, gadi
Pieejamība, gadi

0
līdz 10
11
līdz 12
13
līdz 14
15
vai vairāk

0
līdz 10
11
līdz 12
13
līdz 14
15
vai vairāk

0
līdz 10
11
līdz 12

13

līdz 14

15

vai vairāk

0

līdz 10

11

līdz 12

13

līdz 14

15

vai vairāk

2. saraksta rezerves daļas

Punktu skaits

Punktu skaits

Punktu skaits

Punktu skaits

Durvju blīvumija

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Durvju bloķētāja montāža

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Sūkņi

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Siltuma ģeneratori, sildelementi

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Strāvas padeve

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Maksimālais punktu skaits ir 300. Šī apakškritērija rezultāts = (iegūto punktu skaits/300) × 10.

Apakškritērijs 3.2. - Ražotāja apņemšanās 1. saraksta detaļu pieejamības periodā

Aile A

Ražotājs

Aile B

Rezerves daļu izplatītāji

Aile C

Remonta serviss

Aile D

Patērētāji

Pieejamība, gadi

Pieejamība, gadi

Pieejamība, gadi

Pieejamība, gadi

0

līdz 10

11

līdz 12

13

līdz 14

15

vai vairāk

0

līdz 10

11

līdz 12

13

līdz 14

15

vai vairāk

0

līdz 10

11

līdz 12

13

līdz 14

15

vai vairāk

0

līdz 10

11

līdz 12

13

līdz 14

15

vai vairāk

1. saraksta rezerves daļas

Punktu skaits

Punktu skaits

Punktu skaits

Punktu skaits

Motors un motora suku

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Savienojums starp motoru un cilindru

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Amortizatori un atsperes

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Cilindrs (tostarp rāmis un gultņi)

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Caurules un ar tām saistītās iekārtas (1)

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Elektroniskie displeji

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Spiediena slēdži

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Termostati un sensori

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Programmatūra un aparātprogrammatūra (2)

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Durvis, eņģes un durvju blīves

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

(1) visas pievadcaurules, vārsti, filtri un pretnoplūdes sistēma.

(2) ieskaitot atiestatīšanu.

Maksimālais punktu skaits ir 600. Šī apakškritērija rezultāts = (iegūto punktu skaits/600) × 10.

Apakškritērijs 3.3. - 2. sarakstā iekļauto detaļu piegādes laiks

Aile A

Ražotājs

Aile B

Rezerves daļu izplatītāji

Aile C

Remonta serviss

Aile D

Patērētāji

Piegāde, dienas (1)

Piegāde, dienas (1)

Piegāde, dienas (1)

Piegāde, dienas (1)

11 un vairāk

no 6

līdz

10

no 4 līdz

5

no 1 līdz 3

11 un vairāk

no 6

līdz

10

no 4 līdz

5

no 1 līdz 3

11 un vairāk

no 6

līdz

10

no 4 līdz
5

no 1 līdz 3

11 un vairāk

no 6
līdz
10

no 4 līdz
5

no 1 līdz 3

2. saraksta rezerves daļas

Punktu skaits

Punktu skaits

Punktu skaits

Punktu skaits

Durvju blīvums

0

1

2

3

0

1

2

3
0
1
2
3
0
1
2
3

Durvju bloķētāja montāža

0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3

Sūkņi

0
1

2
3
0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3

Siltuma ģeneratori, sildelementi

0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2

3

Strāvas padeve

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

(1) darba dienas no pasūtīšanas dienas.

Šie noteikumi neskar Patērētāju kodeksa L. 441-4. pantu attiecībā uz aizliegumu ierobežot remontdarbu speciālista piekļuvi rezerves detaļām.

Maksimālais punktu skaits ir 60. Šī apakškritērija rezultāts = (iegūto punktu skaits/60) × 10.

Apakškritērijs 3.4. - 1. sarakstā iekļauto detaļu piegādes laiks

Aile A

Ražotājs

Aile B

Rezerves daļu izplatītāji

Aile C

Remonta serviss

Aile D

Patērētāji

Piegāde, dienas (1)

Piegāde, dienas (1)

Piegāde, dienas (1)

Piegāde, dienas (1)

11 un vairāk

no 6

līdz

10

no 4 līdz

5

no 1 līdz 3

11 un vairāk

no 6

līdz

10

no 4 līdz
5

no 1 līdz 3

11 un vairāk

no 6
līdz
10

no 4 līdz
5

no 1 līdz 3

11 un vairāk

no 6
līdz
10

no 4 līdz
5

no 1 līdz 3

1. saraksta rezerves daļas

Punktu skaits

Punktu skaits

Punktu skaits

Punktu skaits

Motors un motora sukas

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Savienojums starp motoru un cilindru

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2
3
0
1
2
3

Amortizatori un atsperes

0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3

Cilindrs (tostarp rāmis un gultņi)

0
1
2
3
0

1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3

Caurules un ar tām saistītās iekārtas (2)

0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3

Elektroniskie displeji

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Spiediena slēdži

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Termostati un sensori

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Programmatūra un aparātprogrammatūra (3)

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Durvis, eņģes un durvju blīves

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

(1) darba dienas no pasūtīšanas dienas.

(2) visas pievadcaurules, vārsti, filtri un pretnoplūdes sistēma.

(3) ieskaitot atiestatīšanu.

Šie noteikumi neskar Patērētāju kodeksa L. 441-4. pantu attiecībā uz aizliegumu ierobežot remontdarbu speciālista piekļuvi rezerves detaļām.

Maksimālais punktu skaits ir 120. Šī apakškritērija rezultāts = (iegūto punktu skaits/120) × 10.

4. kritērijs - Rezerves daļu cena

Apakškritērijs 4.1. - 2. sarakstā iekļauto detaļu cenas un jaunas iekārtas cenas attiecība

Pamatojoties uz attiecību, kas norādīta 2024. gada 5. aprīļa Dekrētā par elektrisko un elektronisko iekārtu ilgzināšanas indeksa norādīšanas veidiem, apzīmējumiem un vispārīgajiem aprēķināšanas parametriem, šī kritērija iegūto punktu skaitu nosaka šādi:

- ja attiecības vērtība ir lielāka par 0,3, iegūto punktu skaits ir 0;
- ja attiecības vērtība ir mazāka par 0,1, iegūto punktu skaits ir 100;
- ja attiecības vērtība ir robežās no 0,1 līdz 0,3, iegūto punktu skaitu nosaka saskaņā ar sekojošo atbilstības tabulu:

Attiecība

0,1

0,11

0,12

0,13

0,14

0,15

0,16

0,17

0,18

0,19

0,2
0,21
0,22
0,23
0,24
0,25
0,26
0,27
0,28
0,29
0,3

Punkti

100
95
90
85
80
75
70
65
60
55
50
45
40
35
30
25
20
15

10

5

0

Noapaļošanas noteikums ir šāds:

- ja trešais cipars aiz komata ir mazāks par 5, noapaļo uz leju līdz otrajam ciparam aiz komata;

ja trešais cipars aiz komata ir lielāks par vai vienāds ar 5, noapaļo uz augšu līdz otrajam ciparam aiz komata.

Maksimālais punktu skaits ir 100. Šī apakškritērija rezultāts = (iegūto punktu skaits/100) × 10.

GALĪGAIS APRĒĶINS

Kritērijs

Apakškritērijs

Apakškritērija punktu skaits

Apakškritērija koeficients

Kritērija vērtējums

Kritēriju punktu kopsumma

1. Dokumentācija

1.1. Tehniskās dokumentācijas pieejamības ilgums

■/10

2

■/25

■/100

1.2. Patērētāju atbalsts diagnostikai un remontam

■/10

0,5

2. Demontējamība un piekļuve, instrumenti, stiprinājumi

2.1. 2. saraksta detaļu demontāžas iespējamība

■/10

1,3

■/25

2.2. Nepieciešamie instrumenti (2. saraksts)

■/10

0,6

2.3. Stiprinājumu parametri starp 1. saraksta un 2. saraksta detaļām

■/10

0,6

3. Rezerves daļu pieejamība

3.1. 2. saraksta detaļu pieejamības periods

■/10

1,3

■/25

3.2. 1. saraksta detaļu pieejamības periods

■/10

0,6

3.3. 2. sarakstā iekļauto detaļu piegādes laiks

■/10

0,3

3.4. 1. sarakstā iekļauto detaļu piegādes laiks

■/10

0,3

4. Rezerves daļu cena

4.1. 2. saraksta detaļu cenas un jaunas iekārtas cenas attiecība

■/10

2,5

■/25

Remontējamības rādītājs

■/10

Pielikums

Pielikums II

Kritēriju grupa B - Uzticamība

1. kritērijs - Izturība un/vai nodilumizturība

Apakškritērijs 1.1. - Nodilumizturība;

Veļas mazgājamās mašīnas uzticamības testēšana noteiktā ciklu skaitā:

X vērtība

Punktu skaits

Ja $X < 1400$

0

Ja $1400 \leq X < 1800$

1

Ja $1800 \leq X < 2200$

2

Ja $2200 \leq X < 2600$

3

Ja $2600 \leq X < 3000$

4

Ja $3000 \leq X < 3400$

5

Ja $X \geq 3400$

6

X ir ciklu skaits, kas veikti ražotāja testu laikā, kas atbilst standarta mērīšanas metodei atbilstoši CEN EN50731 vai jebkuram citam protokolam, kuru izmanto līdzvērtīga rezultāta sasniegšanai. Šo kritēriju var noteikt, izmantojot vienotu modeli līdzvērtīgu modeļu kopumam Vides kodeksa R. 541-217. panta izpratnē. Saskaņā ar šo kritēriju iegūto punktu skaits ilgspējas indeksa aprēķināšanai ir vienāds katram no šiem modeļiem.

Maksimālais punktu skaits ir 6. Šī apakškritērija rezultāts = (iegūto punktu skaits/6) × 10.

Apakškritērijs 1.2. - Motora garantijas izsniegšana

Punktus piešķir, ja garantija patērētājam nerada nekādas izmaksas

Situācija

Nav

Motora garantija no 10 līdz 19 gadiem

Motora garantija ar termiņu vismaz 20 gadi

Punktu skaits

0

1

2

Maksimālais punktu skaits ir 2. Šī apakškritērija rezultāts = (iegūto punktu skaits/2) × 10.

2. kritērijs - Apkope (tostarp programmatūrai) un remonts

Apakškritērijs 2.1. - Apkope (tostarp programmatūrai)

Šis apakškritērijs ir sadalīts divos aspektos.

a) Lietošanas uzskaites pieejamība:

Lietošanas uzskaites ierīce ir patērētājiem paredzēta displeja ierīce, kas kumulatīvi reģistrē iekārtas izmantošanu noteiktā vienību skaitā. Šajā Dekrētā izmantotā vienība ir izteikta vai nu kā ciklu skaits, vai iekārtas izmantošanas reižu skaits

Situācija

Neesamība vai nepieejamība

Piekļuves grūtības (1)

Redzams vai viegli piekļūstams (2)

Punktu skaits

0

1

2

(1) Piekļuves grūtības: Patērētājs iegūst lietošanas uzskaites ierīces uzrādīto vērtību, veicot ne vairāk kā 3 darbības.

(2) Redzams vai viegli piekļūstams: Patērētājs iegūst lietošanas uzskaites ierīces uzrādīto vērtību, veicot 3 vai mazāk darbības.

Punktus piešķir tikai tad, ja ražotājs vai importētājs norāda patērētājam, kā piekļūt lietošanas uzskaites ierīces sniegtajai informācijai.

Maksimālais punktu skaits ir 2. $Na = (\text{iegūto punktu skaits}/2) \times 10$

b) Programmatūras atiestatīšanas iespēja:

Iespēja patērētājam atiestatīt programmatūru bez maksas un bez ierobežojumiem attiecībā uz piekļuvi šiem pakalpojumiem

Nav iespējams

Ir iespējams

Punktu skaits

Elektroniskā paneļa atiestatīšana

0

1

Aparātprogrammatūras atiestatīšana

0

1

Maksimālais punktu skaits ir 2. $Nb = (\text{iegūto punktu skaits}/2) \times 10$

2.1. apakškritērija vērtējumu iegūst, veicot šādu aprēķinu:

Apakškritērija vērtējums = $(Na \times 5 + Nb \times 5)/10$.

Apakškritērijs 2.2. - Apkope

Šis apakškritērijs ir sadalīts trīs aspektos.

a) Informācijas pieejamība patērētājam:

Situācija

Nav

Signāls, kas redzams tieši

uz ierīces vai ar

digitālu paziņojumu

Norāde lietotājam, kas ir pieejama uz iekārtas, norādot veicamās tehniskās apkopes darbības un nepieciešamo rīcību

Automātiska

patērētāja

apkope (*)

Apkopes procedūras

Punktu skaits

Punktu skaits

Punktu skaits

Punktu skaits

Noplūdes caurules sūkņa filtra tīrīšana

0

1

2

3

mašīnas tīrīšana: īpašas vai ieteicamas mašīnas vai cikla tīrīšanas programmas palaišana

0

1

2

Durvju blīvējuma/blīvumijas tīrīšana

0

1

2

Atkaļķošana

0

1

2

3

Ūdens ieplūdes filtra tīrīšana

0

1

2

3

Mazgāšanas līdzekļa atvilktnes un/vai automātiskā dozatora tīrīšana

0

1

2

(*) Punktus piešķir, ja patērētājam nav jāveic novades sūkņa filtra apkopes darbības.

Punktus piešķir, ja signāls vai norādes ir redzamas uz iekārtas.

Maksimālais punktu skaits ir 15. $N_a = (\text{iegūto punktu skaits}/15) \times 10$

b) Informācijas patērētājam kvalitāte

Lai piešķirtu punktus, informācijai jābūt saistītai ar konkrēto modeli, un ražotājam ir jānodrošina tās pieejamība mobilajā lietotnē vai ražotāja tīmekļa vietnē, norādot darbību veikšanas biežumu.

Situācija

Nav informācijas

Rakstiska informācija

Rakstiska informācija, kas papildināta ar paskaidrojošām diagrammām

vai audiovizuāliem līdzekļiem

Rakstiska informācija, kas papildināta ar paskaidrojošām diagrammām vai audiovizuālu materiālu

un daļu vai

attiecīgo pakārtoto daļu marķējums

Apkopes procedūras

Punktu skaits

Punktu skaits

Punktu skaits

Punktu skaits

Noplūdes caurules sūkņa filtra tīrīšana

0

1

2

3

mašīnas tīrīšana: īpašas vai ieteicamas mašīnas vai cikla tīrīšanas programmas palaišana

0

1

2

Durvju blīvējuma/blīvumijas tīrīšana

0

1

2

Atkaļķošana

0

1

2

Ūdens ieplūdes filtra tīrīšana

0

1

2

Mazgāšanas līdzekļa atvilktnes un/vai automātiskā dozatora tīrīšana

0

1

2

Maksimālais punktu skaits ir 13. $Nb = (\text{iegūto punktu skaits}/13) \times 10$

c) Viegli veikt apkopes/remonta darbību:

Nepieciešami instrumenti

Nav nepieciešami instrumenti

Patērētāja apkope

apkope (*)

Apkopes procedūras

Punktu skaits

Punktu skaits

Punktu skaits

Noplūdes caurules sūkņa filtra tīrīšana

0

1

2

(*) Punktus piešķir, ja patērētājam nav jāveic novades sūkņa filtra apkopes darbības.

Maksimālais punktu skaits ir 2. $N_c = (\text{iegūto punktu skaits}/2) \times 10$

Apakškritērija 2.2. vērtējumu iegūst, veicot sekojošo aprēķinu.

Apakškritērija vērtējums = $(N_a \times 4 + N_b \times 1 + N_c \times 0,5)/5,5$

3. kritērijs - Garantijas un kvalitātes process

Apakškritērijs 3.1. - Komerציālā kvalitātes garantija

Komerציālo kvalitātes garantiju piešķir patērētājam saskaņā ar ražotāja piekrišanu atbilstoši Patērētāju kodeksa L217-23. pantā noteiktajam termiņam.

Punktu piešķiršanai nepieciešams, lai komerציālā kvalitātes garantija būtu bez maksas, un tai ir jādod priekšroka preču labošanai un nevis attiecīgo produktu aizstāšanai. Turklāt uzskata, ka neatbilstības, kas parādās komerציālās kvalitātes garantijas laikā, tostarp attiecībā uz precēm ar digitāliem elementiem, ja vien nav pierādīts pretējais, ir pastāvējušas piegādes brīdī, ja vien šāds pieņēmums nav pretrunā preču veidam vai norādītajam defektam.

Garantijas ilgums (1)

Netiek piešķirta garantija

1 gads

3 gadi

Vairāk nekā 3 gadi

Punktu skaits

0

1

2

3

(1) Komerציālās kvalitātes garantijas termiņš pēc tiesiskās atbilstības garantijas perioda beigām.

Maksimālais punktu skaits ir 3. Apakškritērija vērtējums = (iegūto punktu skaits/3) × 10

Apakškritērijs 3.2. - Kvalitātes procesa izveide

Šis kritērijs attiecas uz dokumentēta un pierādāma pastāvīga uzlabošanas procesa izveidi uzņēmumā pēc valsts iestāžu pieprasījuma pārbaudes gadījumā, lai palielinātu katra tirgū laistā iekārtas modeļa izturību, uzraugot un uzlabojot ražotos produktus.

Lai iegūtu punktus, ražotājam jāspēj parādīt visas sekojošās pozīcijas:

Trūkumus identificē un uzrauga ražotāja vai tā meitas uzņēmumu tehniskās struktūrvienības — Atbalsta statistika;

- Šādas nepilnības tiek dokumentētas, izmantojot strukturētu un sistemātisku ziņošanu centrālajiem departamentiem (tehniskā / kvalitātes / pētniecības un izstrādes nodaļa);

- Šos ziņojumus pieņem un apstrādā pētniecības un izstrādes nodaļas, veicot konkrētas izmaiņas produktos, lai pastāvīgi uzlabotu to uzticamību un izturību;

Veiktās izmaiņas tiek uzraudzītas un to ietekme tiek mērīta statistiski, lai pierādītu veikto uzlabojumu efektivitāti.

Pastāvīga uzlabojumu ieviešana

Netiek veikta

Tiek veikta

Punktu skaits

0

1

Maksimālais punktu skaits ir 1. Apakškritērija vērtējums = (iegūto punktu skaits/1) × 10

Galīgais aprēķins

Kritērijs

Apakškritērijs

Apakškritērija punktu skaits

Apakškritērija koeficients

Kritērija vērtējums

Kritēriju punktu kopsumma

1. Izturība un/vai nodilumizturība

1.1. Nodilumizturība;

■/10

4,5

■/50

■/100

1.2. Motora garantija

■/10

0,5

2. Apkope un remonts

2.1. Apkope (tostarp programmatūrai)

■/10

2,8

■/40

2.2. Apkope

■/10

1,2

3. Ilgizturības garantija un kvalitātes process

3.1. Komerčiālās kvalitātes garantijas termiņš

■/10

0,75

■/10

3.2. Pastāvīga uzlabojumu ieviešana

■/10

0,25

Uzticamības novērtējums

■/10

Pieņemts 2024. gada 5. aprīlī.

Ekoloģiskās pārejas un teritoriālās kohēzijas ministrs,

Ministra vārdā un uzdevumā:

Ilgtspējīgas attīstības ģenerālkomisārs

T. Lesueur

Ekonomikas, finanšu un rūpniecības un digitālās suverenitātes ministrs,

Ministra vārdā un uzdevumā:

Konkurences, patērētāju tiesību aizsardzības un krāpšanas novēršanas kontroles ģenerāldirektors,

S. Lacoche