

Vyhláška z 5. apríla 2024 o kritériách, čiastkových kritériách a systéme hodnotenia na výpočet a zobrazenie indexu trvanlivosti práčok pre domácnosť.

NOR: TRED2335008A

ELI: <https://www.legifrance.gouv.fr/eli/arrete/2024/4/5/TRED2335008A/jo/texte>

Úradný vestník Francúzskej republiky (JORF) č. 0082 zo 7. apríla 2024

Text č. 35

Príloha

Príloha

Cieľová skupina: výrobcovia, dovozcovia, distribútori alebo iní obchodníci s práčkami pre domácnosť a predajcovia rovnakých zariadení, ako aj tí, ktorí v rámci svojej obchodnej činnosti vo Francúzsku používajú webové sídlo, platformu alebo akýkoľvek iný online distribučný kanál.

Predmet: kritériá, čiastkové kritériá a systém hodnotenia na výpočet a zobrazenie indexu trvanlivosti práčok pre domácnosť.

Nadobudnutie účinnosti: znenie nadobúda účinnosť 12 mesiacov po dátume jeho vydania.

Oznámenie: vo vyhláške sa stanovuje systém hodnotenia indexu trvanlivosti práčok.

Odkazy: táto vyhláška je dostupná na webovom sídle Légifrance (<https://www.legifrance.gouv.fr>).

Minister hospodárstva, financií a priemyselnej a digitálnej suverenity a minister pre ekologickú transformáciu a územnú súdržnosť,

so zreteľom na nariadenie Komisie (EÚ) 2019/2023 z 1. októbra 2019, ktorým sa stanovujú požiadavky na ekodizajn práčok a práčok so sušičkou pre domácnosť podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2009/125/ES, ktorým sa mení nariadenie Komisie (ES) č. 1275/2008 a ktorým sa zrušuje nariadenie Komisie (ES) č. 1015/2010,

so zreteľom na environmentálny zákonník, najmä na jeho článok L. 541-9-2,

so zreteľom na zákonník o vzťahoch medzi verejnosťou a verejnou správou, najmä na jeho článok D. 323-2-1,

so zreteľom na vyhlášku č. 2019-1088 z 25. októbra 2019, v znení zmien, o štátnom informačnom a komunikačnom systéme a o medzirezortnom riaditeľstve pre digitálne technológie,

so zreteľom na vyhlášku č. 2024-316 z 5. apríla 2024 o indexe trvanlivosti elektrických a elektronických zariadení,

so zreteľom na oznámenie zaslané Európskej komisii 2. augusta 2023,

so zreteľom na pripomienky vznesené počas verejnej konzultácie uskutočnenej od 5. septembra do 13. októbra 2023, v súlade s článkom L. 123-19-1 environmentálneho zákonníka,

týmto nariaďujú:

Článok 1

Táto vyhláška sa vzťahuje na práčky pre domácnosť, ktoré patria do rozsahu pôsobnosti uvedeného nariadenia z 1. októbra 2019.

Článok 2

Podľa článkov R. 541-215 až R. 541-221 environmentálneho zákonníka sú kritériá, čiastkové kritériá a systém hodnotenia uplatniteľné na výrobky vymedzené v článku 1 na výpočet indexu trvanlivosti podľa modelu uvedené v prílohách I a II.

Článok 3

Výrobcovia alebo dovozcovia zariadení uvedených v článku 1 uverejnia online údaje uvedené v článku R. 541-218 environmentálneho zákonníka na jednotnom medzirezortnom portáli určenom na zhromažďovanie a sprístupňovanie verejných informácií uvedených v článku 6 ods. 4 vyhlášky č. 2019-1088 z 25. októbra 2019 o štátnom informačnom a komunikačnom systéme a o medzirezortnom riaditeľstve pre digitálne technológie (www.data.gouv.fr) v súlade s podmienkami otvorenej licencie na opätovné použitie verejných informácií podľa článku D. 323-2-1 zákonníka o vzťahoch medzi verejnosťou a správou, ako sa vymedzuje v dokumente dostupnom na adrese <https://www.etalab.gouv.fr/wp-content/uploads/2017/04/ETALAB-Licence-Ouverte-v2.0.pdf>, ktorá umožňuje voľné opätovné použitie týchto údajov.

Článok 4

Vyhláška z 29. decembra 2020 o kritériách, čiastkových kritériách a systéme hodnotenia na výpočet a zobrazenie indexu opraviteľnosti práčok pre domácnosť s predným plnením a vyhláška z 22. apríla

2022 o kritériách, čiastkových kritériách a systéme hodnotenia na výpočet a zobrazenie indexu opraviteľnosti práčok pre domácnosť s horným plnením sa zrušuje.

V prípade modelov uvedených na trh pred nadobudnutím účinnosti tejto vyhlášky, ktoré sa už od tohto dátumu opätovne neuvádzajú na trh, sa index opraviteľnosti musí zobrazovať až do posledného kusa predávaného modelu.

Článok 5

Ustanovenia tejto vyhlášky nadobúdajú účinnosť 12 mesiacov po dátume jej vydania.

V prípade modelov výrobkov uvedených na trh po nadobudnutí účinnosti tejto vyhlášky sa údaje uvedené v článku 3 uverejnia online najneskôr do jedného mesiaca po uvedení prvého kusa na trh.

V prípade modelov uvedených na trh pred nadobudnutím účinnosti tejto vyhlášky, ktoré výrobca alebo dovozca naďalej uvádza na trh, sa údaje uvedené v článku 3 uverejnia online najneskôr do troch mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto vyhlášky.

Článok 6

Táto vyhláška sa uverejní v Úradnom vestníku Francúzskej republiky.

Príloha

PRÍLOHY

Príloha I

Skupina kritérií A – Opraviteľnosť

Kritérium č. 1. - Dokumentácia

Čiastkové kritérium 1.1. - Záväzok výrobcu, pokiaľ ide o trvanie bezplatného poskytovania technickej dokumentácie

Stĺpec B

Opravovne

Stĺpec C

Spotrebitelia

Roky dostupnosti

Roky dostupnosti

0

do 10

11

do 12

13

do 14

15

alebo viac

0

do 10

11

do 12

13

do 14

15

alebo viac

Druh dokumentácie

Počet bodov

Počet bodov

Jednoznačná identifikácia výrobku

0

11

13

15

0

11

13

15

Schéma demontáže alebo rozložený pohľad

0

11

13

15

0

11

13

15

Schéma zapojenia a pripojenia

0

11

13

15

0

11

13

15

Schémy dosiek plošných spojov

0

11

13

15

0

11

13

15

Zoznam požadovaných opravárenských a skúšobných zariadení

0

11

13

15

0

11

13

15

Technická príručka s pokynmi na opravu

0

11

13

15

0

11

13

15

Chybové a diagnostické kódy

0

11

13

5

0

11

13

15

Informácie o komponentoch a diagnostike

0

11

13

15

0

11

13

15

Softvérové pokyny (vrátane resetovania)

0

11

13

15

0

11

13

15

Prístup k incidentom nahláseným a zaznamenaným v zariadení

0

11

13

15

0

11

13

15

Technické bulletiny

0

11

13

15

0

11

13

15

Body sa udeľujú na základe týchto kumulatívnych podmienok:

- prístup k príslušným informáciám je priamy, verejný a bezplatný,
- postupy na prístup k dokumentácii sú uvedené čitateľným a zrozumiteľným spôsobom a do 7 pracovných dní sa zašlú každej osobe, ktorá o to požiada.

Maximálny počet bodov je 330. Skóre pre toto čiastkové kritérium = (počet získaných bodov/330) × 10.

Čiastkové kritérium 1.2. - Podpora spotrebiteľov pri diagnostike a opravách.

Toto čiastkové kritérium je rozdelené do dvoch aspektov:

a) Závazok výrobcu, pokiaľ ide o dostupnosť špecifických informácií pre spotrebiteľa:

Spotrebitelia

Dostupnosť špecifických informácií

nie

áno

Počet bodov

0

1

Pojem špecifické informácie zahŕňa dokumentáciu, ktorá predstavuje špecifický rámec pre svojpomocnú opravu, informácie o prístupe k profesionálnym opravovniam, ako aj informácie umožňujúce zistenie chýb a požadované opatrenia spôsobom, ktorý je pre spotrebiteľa zrozumiteľný.

Body sa udeľujú na základe týchto kumulatívnych podmienok:

- prístup k príslušným informáciám je priamy a bezplatný,
- postupy na prístup k dokumentácii sú uvedené čitateľným a zrozumiteľným spôsobom a do 7 pracovných dní sa zašlú každej osobe, ktorá o to požiada;

b) Bezplatná podpora na diaľku:

Spotrebitelia

Druh bezplatnej podpory na diaľku

Žiadny

Pomoc pri diagnostike na diaľku

Pomoc pri opravách na diaľku

Počet bodov

0

2

4

Maximálny počet bodov je 5. Skóre pre toto čiastkové kritérium = (počet získaných bodov/5) × 10.

Kritérium č. 2. - Demontáž a prístup, nástroje, spojovacie prvky

Čiastkové kritérium 2.1. - Jednoduchá demontáž dielov (zoznam 2)

Počet krokov na prístup k dielu na kus

ND/NA (1) alebo 19 a viac

13 až 18

7 až 12

1 až 6

Diely zo zoznamu 2

Počet bodov

Gumová manžeta

0

1

2

3

Montáž zámku dverí

0

1

2

3

Čerpadlá

0

1

2

3

Generátory tepla, vykurovacie telesá

0

1

2

3

Napájacie karty

0

1

2

3

(1) ND/NA = neodnímateľné alebo jednotlivo neprístupné

Maximálny počet bodov je 15. Skóre pre toto čiastkové kritérium = (počet získaných bodov/15) × 10.

Čiastkové kritérium 2.2. - Nástroje potrebné na demontáž dielov (zoznam 2)

Typ nástrojov

ND/NA

Značkové nástroje

Špecifické nástroje

Bez náradia, bežné nástroje (2)

Diel zo zoznamu 2

Počet bodov (3)

Gumová manžeta

0

1

2

4

Montáž zámku dverí

0

1

2

4

Čerpadlá

0

1

2

4

Generátory tepla, vykurovacie telesá

0

1

2

4

Napájacie karty

0

1

2

4

(2) Alebo nástroj dodávaný s náhradným dielom.

(3) Ak sú zahrnuté viaceré nástroje, použite najhoršie skóre.

Maximálny počet bodov je 20. Skóre pre toto čiastkové kritérium = (počet získaných bodov/20) × 10.

Čiastkové kritérium 2.3. - Charakteristiky spojovacích prvkov (na montáž dielov zo zoznamu 1 a 2)

Typ spojovacieho prvku

Nie je odnímateľný ani opakovane použiteľný

Odnímateľný, opakovane nepoužiteľný

Odnímateľný a opakovane použiteľný (4)

Diely zo zoznamu 1 alebo zoznamu 2

Počet bodov (5)

Motory a kefky motora

0

1

2

Prevod medzi motorom a bubnom

0

1

2

Tlmiče a pružiny

0

1

2

Bubon (vrátane krížového čapu a ložísk)

0

1

2

Rúry a súvisiace vybavenie (6)

0

1

2

Elektronické displeje

0

1

2

Tlakové spínače

0

1

2

Termostaty a snímače

0

1

2

Softvér a firmvér (7)

Dvere, pánty a tesnenia dverí

0

1

2

Gumová manžeta

0

1

2

Montáž zámku dverí

0

1

2

Čerpadlá

0

1

2

Generátory tepla, vykurovacie telesá

0

1

2

Napájacie karty

0

1

2

(4) Alebo spojovací prvok dodávaný s náhradným dielom.

(5) Ak sú zahrnuté viaceré spojovacie prvky, použite najhoršie skóre.

(6) Všetky hadice, ventily, filtre a systém aquastop.

(7) Vrátane resetovania.

Maximálny počet bodov je 28. Skóre pre toto čiastkové kritérium = (počet získaných bodov/28) × 10.

Kritérium č. 3. - Dostupnosť náhradných dielov

Čiastkové kritérium 3.1. - Závazok výrobcu, pokiaľ ide o obdobie dostupnosti dielov zo zoznamu 2

Stĺpec A

Výrobca

Stĺpec B

Distribútori náhradných dielov

Stĺpec C
Opravovne

Stĺpec D
Spotrebitelia

Roky dostupnosti

Roky dostupnosti

Roky dostupnosti

Roky dostupnosti

0

do 10

11

do 12

13

do 14

15

alebo viac

0

do 10

11

do 12

13

do 14

15

alebo viac

0

do 10

11

do 12

13

do 14

15

alebo viac

0

do 10

11

do 12

13

do 14

15

alebo viac

Diely zo zoznamu 2

Počet bodov

Počet bodov

Počet bodov

Počet bodov

Gumová manžeta

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Montáž zámku dverí

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Čerpadlá

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Generátory tepla, vykurovacie telesá

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Napájacie karty

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Maximálny počet bodov je 300. Skóre pre toto čiastkové kritérium = (počet získaných bodov/300) × 10.

Čiastkové kritérium 3.2. - Závazok výrobcu, pokiaľ ide o obdobie dostupnosti dielov zo zoznamu 1

Stĺpec A

Výrobca

Stĺpec B

Distribútori náhradných dielov

Stípec C
Opravovne

Stípec D
Spotrebitelia

Roky dostupnosti

Roky dostupnosti

Roky dostupnosti

Roky dostupnosti

0

do 10

11

do 12

13

do 14

15

alebo viac

0

do 10

11

do 12

13

do 14

15

alebo viac

0

do 10

11

do 12

13

do 14

15

alebo viac

0

do 10

11

do 12

13

do 14

15

alebo viac

Diely zo zoznamu 1

Počet bodov

Počet bodov

Počet bodov

Počet bodov

Motory a kefky motora

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Prevod medzi motorom a bubnom

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Tlmiče a pružiny

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Bubon (vrátane krížového čapu a ložísk)

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Rúry a súvisiace vybavenie (1)

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Elektronické displeje

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Tlakové spínače

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Termostaty a snímače

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Softvér a firmvér (2)

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Dvere, pánty a tesnenia dverí

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

(1) Všetky hadice, ventily, filtre a systém aquastop.

(2) Vratane resetovania.

Maximálny počet bodov je 600. Skóre pre toto čiastkové kritérium = (počet získaných bodov/600) × 10.

Čiastkové kritérium 3.3. - Dodacia lehota pre diely zo zoznamu 2

Stĺpec A

Výrobca

Stĺpec B

Distribútori náhradných dielov

Stĺpec C

Opravovne

Stĺpec D

Spotrebitelia

Dni dodania (1)

Dni dodania (1)

Dni dodania (1)

Dni dodania (1)

11 a viac

6
až
10

4 až
5

1 až 3

11 a viac

6
až
10

4 až
5

1 až 3

11 a viac

6
až
10

4 až
5

1 až 3

11 a viac

6
až
10

4 až
5

1 až 3

Diely zo zoznamu 2

Počet bodov

Počet bodov

Počet bodov

Počet bodov

Gumová manžeta

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Montáž zámku dverí

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Čerpadlá

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Generátory tepla, vykurovacie telesá

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Napájacie karty

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

(1) Pracovné dni odo dňa objednávky.

Týmito ustanoveniami nie sú dotknuté ustanovenia článku L. 441-4 spotrebiteľského zákonníka, pokiaľ ide o zákaz obmedzovania prístupu opravárov k náhradným dielom.

Maximálny počet bodov je 60. Skóre pre toto čiastkové kritérium = (počet získaných bodov/60) × 10.

Čiastkové kritérium 3.4. - Dodacia lehota pre diely zo zoznamu 1

Stĺpec A

Výrobca

Stĺpec B

Distribútori náhradných dielov

Stĺpec C

Opravovne

Stĺpec D

Spotrebitelia

Dni dodania (1)

Dni dodania (1)

Dni dodania (1)

Dni dodania (1)

11 a viac

6

až

10

4 až

5

1 až 3

11 a viac

6
až
10

4 až
5

1 až 3

11 a viac

6
až
10

4 až
5

1 až 3

11 a viac

6
až
10

4 až
5

1 až 3

Diely zo zoznamu 1

Počet bodov

Počet bodov

Počet bodov

Počet bodov

Motory a kefky motora

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Prevod medzi motorom a bubnom

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Tlmiče a pružiny

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Bubon (vrátane krížového čapu a ložísk)

0

1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3

Rúry a súvisiace vybavenie (2)

0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3
0
1

2

3

Elektronické displeje

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Tlakové spínače

0

1

2

3

0

1

2

3

0

- 1
- 2
- 3
- 0
- 1
- 2
- 3

Termostaty a snímače

- 0
- 1
- 2
- 3
- 0
- 1
- 2
- 3
- 0
- 1
- 2
- 3
- 0
- 1
- 2
- 3

Softvér a firmvér (3)

- 0
- 1
- 2
- 3

0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3

Dvere, pánty a tesnenia dverí

0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3

- (1) Pracovné dni odo dňa objednávky.
- (2) Všetky hadice, ventily, filtre a systém aquastop.
- (3) Vrátane resetovania.

Týmito ustanoveniami nie sú dotknuté ustanovenia článku L. 441-4 spotrebiteľského zákonníka, pokiaľ ide o zákaz obmedzovania prístupu opravárov k náhradným dielom.

Maximálny počet bodov je 120. Skóre pre toto čiastkové kritérium = (počet získaných bodov/120) × 10.

Kritérium č. 4. - Cena náhradných dielov

Čiastkové kritérium 4.1. - Pomer ceny dielov zo zoznamu 2 k cene nového výrobku

Na základe pomeru opísaného vo vyhláske z 5. apríla 2024 o metódach zobrazovania, označeniach a všeobecných parametroch na výpočet indexu trvanlivosti elektrických a elektronických zariadení sa počet bodov získaných pre toto kritérium určuje takto:

- ak je pomer väčší ako 0,3, potom je počet bodov 0,
- ak je pomer menší ako 0,1, potom je počet bodov 100,
- ak je pomer medzi 0,1 a 0,3, počet bodov sa stanoví podľa nasledujúcej tabuľky zhody:

Pomer

0,1

0,11

0,12

0,13

0,14

0,15

0,16

0,17

0,18

0,19

0,2

0,21

0,22

0,23

0,24

0,25

0,26

0,27

0,28

0,29

0,3

Body

100

95

90

85

80

75

70

65

60

55

50

45

40

35
30
25
20
15
10
5
0

Pravidlo zaokrúhľovania je takéto:

- Ak je číslo tretieho desatinného miesta menšie ako 5, zaokrúhľuje sa nadol na druhé desatinné miesto;

Ak je číslo tretieho desatinného miesta väčšie alebo sa rovná 5, zaokrúhľuje sa nahor na druhé desatinné miesto.

Maximálny počet bodov je 100. Skóre pre toto čiastkové kritérium = (počet získaných bodov/100) × 10.

KONEČNÝ VÝPOČET

Kritérium

Čiastkové kritérium

Skóre čiastkového kritéria

Koeficient čiastkového kritéria

Skóre kritéria

Celkové skóre kritérií

1. Dokumentácia

1.1. Trvanie dostupnosti technickej dokumentácie

■/10

2

■/25

■/100

1.2. Podpora spotrebiteľov pri diagnostike a opravách

■/10

0,5

2. Demontáž a prístup, nástroje, spojovacie prvky

2.1. Jednoduchá demontáž dielov zo zoznamu 2

■/10

1,3

■/25

2.2. Potrebné nástroje (zoznam 2)

■/10

0,6

2.3. Charakteristiky spojovacích prvkov medzi dielmi zo zoznamu 1 a zoznamu 2

■/10

0,6

3. Dostupnosť náhradných dielov

3.1. Obdobie dostupnosti dielov zo zoznamu 2

■/10

1,3

■/25

3.2. Obdobie dostupnosti dielov zo zoznamu 1

■/10

0,6

3.3. Dodacia lehota pre diely zo zoznamu 2

■/10

0,3

3.4. Dodacia lehota pre diely zo zoznamu 1

■/10

0,3

4. Cena náhradných dielov

4.1. Pomer ceny dielov zo zoznamu 2 v porovnaní s cenou nového zariadenia

■/10

2,5

■/25

Skóre opraviteľnosti

■/10

Príloha

Príloha II

Skupina kritérií B – Spôľahlivosť

Kritérium č. 1. - Odolnosť proti tlaku a/alebo opotrebovaniu

Čiastkové kritérium 1.1. - Odolnosť proti opotrebovaniu

Skúšanie spoľahlivosti práčky v počte cyklov:

Hodnota X

Počet bodov

Ak $X < 1\,400$

0

Ak $1\,400 \leq X < 1\,800$

1

Ak $1\,800 \leq X < 2\,200$

2

Ak $2\,200 \leq X < 2\,600$

3

Ak $2\,600 \leq X < 3\,000$

4

Ak $3\,000 \leq X < 3\,400$

5

Ak $X \geq 3\,400$

6

X je počet cyklov vykonaných počas skúšok výrobcu v súlade so štandardizovanou metódou merania podľa CEN EN50731 alebo akýmkoľvek iným protokolom na dosiahnutie rovnocenného výsledku. Toto kritérium sa môže stanoviť na jednom modeli pre súbor rovnocenných modelov v zmysle článku R. 541-217 environmentálneho zákonníka. Počet bodov získaných podľa tohto kritéria na výpočet indexu trvanlivosti je potom rovnaký pre každý z týchto modelov.

Maximálny počet bodov je 6. Skóre pre toto čiastkové kritérium = (počet získaných bodov/6) × 10.

Čiastkové kritérium 1.2. - Vydávanie záruky na motor

Body sa udeľujú vtedy, ak sa záruka poskytuje bez nákladov pre spotrebiteľa

Situácia

Žiadne

Záruka na motor s trvaním od 10 do 19 rokov

Záruka na motor s trvaním najmenej 20 rokov

Počet bodov

0

1

2

Maximálny počet bodov je 2. Skóre pre toto čiastkové kritérium = (počet získaných bodov/2) × 10.

Kritérium č. 2. - Údržba (vrátane softvéru) a servis

Čiastkové kritérium 2.1. - Údržba (vrátane softvéru)

Toto čiastkové kritérium je rozdelené do dvoch aspektov.

a) Prístupnosť počítadla použitia:

Počítadlo použitia je zobrazovacie zariadenie určené pre spotrebiteľov, ktoré kumulatívne zaznamenáva použitie výrobku v počte jednotiek. Jednotka zvažovaná v tejto vyhláške je vyjadrená buď v počte cyklov, alebo v čase používania zariadenia.

Situácia

Neprítomnosť alebo nedostupnosť

Ťažko prístupné (1)

Viditeľné alebo ľahko prístupné (2)

Počet bodov

0

1

2

(1) Ťažko prístupné: Spotrebiteľ zistí hodnotu zobrazenú na počítadle použitia vykonaním najviac 3 úkonov.

(2) Viditeľné alebo ľahko prístupné: Spotrebiteľ zistí hodnotu zobrazenú na počítadle použitia vykonaním 3 alebo menej úkonov.

Body sa udeľujú len vtedy, ak výrobca alebo dovozca špecifikuje, ako môže spotrebiteľ získať prístup k informáciám poskytovaným počítadlom použitia.

Maximálny počet bodov je 2. Na = (počet získaných bodov/2) × 10;

b) Možnosť resetovania softvéru:

Možnosť spotrebiteľa resetovať softvér bezplatne a bez obmedzenia prístupu k týmto službám

Nie je možné

Je možné

Počet bodov

Resetovanie dosky plošných spojov

0

1

Resetovanie firmvéru

0

1

Maximálny počet bodov je 2. $N_b = (\text{počet získaných bodov}/2) \times 10$.

Skóre pre čiastkové kritérium 2.1 sa získa nasledujúcim výpočtom:

Skóre čiastkového kritéria = $(N_a \times 5 + N_b \times 5)/10$.

Čiastkové kritérium 2.2. - Údržba

Toto čiastkové kritérium je rozdelené do troch aspektov.

a) Prístupnosť informácií pre spotrebiteľa:

Situácia

Žiadne

Signál viditeľný priamo

na zariadení alebo formou

digitálneho oznámenia

Informácia pre používateľa prístupná na zariadení, s uvedením úkonu údržby, ktorý sa má vykonať, a potrebnej manipulácie

Automatická
spotrebitel'ská
údržba (*)

Postupy údržby

Počet bodov

Počet bodov

Počet bodov

Počet bodov

Čistenie filtra vypúšťacieho čerpadla

0

1

2

3

čistenie stroja: spustenie špecializovaného alebo odporúčaného programu čistenia stroja alebo cyklov

0

1

2

Čistenie tesnenia dverí/manžety

0

1

2

Odstraňovanie vodného kameňa

0

1

2

3

Čistenie prívodného filtra

0

1

2

3

Čistenie zásuvky pracieho prostriedku a/alebo automatického dávkovača pracieho prostriedku

0

1

2

(*) Body sa udeľujú vtedy, ak spotrebiteľ nemusí vykonávať manipuláciu na údržbu filtra vypúšťacieho čerpadla.

Body sa udeľujú vtedy, ak sú signál alebo informácie viditeľné na zariadení.

Maximálny počet bodov je 15. Na = (počet získaných bodov/15) × 10;

b) Kvalita informácií pre spotrebiteľa:

Na pridelenie bodov musia byť informácie špecifické pre daný model a sprístupnené výrobcom v mobilnej aplikácii alebo na webovom sídle výrobcu s uvedením frekvencie.

Situácia

Žiadne informácie

Písomné informácie

Písomné informácie doplnené vysvetľujúcimi schémami

alebo audiovizuálnymi médiami

Písomné informácie doplnené vysvetľujúcimi schémami alebo audiovizuálnym materiálom

a označenie príslušných častí

alebo podčastí

Postupy údržby

Počet bodov

Počet bodov

Počet bodov

Počet bodov

Čistenie filtra vypúšťacieho čerpadla

0

1

2

3

čistenie stroja: spustenie špecializovaného alebo odporúčaného programu čistenia stroja alebo cyklov

0

1

2

Čistenie tesnenia dverí/manžety

0

1

2

Odstraňovanie vodného kameňa

0

1

2

Čistenie prívodného filtra

0

1

2

Čistenie zásuvky pracieho prostriedku a/alebo automatického dávkovača pracieho prostriedku

0

1

2

Maximálny počet bodov je 13. $Nb = (\text{počet získaných bodov}/13) \times 10$;

c) Jednoduchá realizácia úkonov údržby/servisu:

Potreba nástrojov

Bez nástrojov

Údržba spotrebiteľa

údržba (*)

Postupy údržby

Počet bodov

Počet bodov

Počet bodov

Čistenie filtra vypúšťacieho čerpadla

0

1

2

(*) Body sa udeľujú vtedy, ak spotrebiteľ nemusí vykonávať manipuláciu na údržbu filtra vypúšťacieho čerpadla.

Maximálny počet bodov je 2. $N_c = (\text{počet získaných bodov}/2) \times 10$.

Skóre pre čiastkové kritérium 2.2 sa získa nasledujúcim výpočtom.

Skóre čiastkového kritéria = $(N_a \times 4 + N_b \times 1 + N_c \times 0,5)/5,5$

Kritérium č. 3. - Záruka a proces kvality

Čiastkové kritérium 3.1. - Obchodná záruka životnosti

Určuje sa na základe súhlasu výrobcu s obchodnou zárukou životnosti pre spotrebiteľa, ktorá je stanovená v článku L217-23 spotrebiteľského zákonníka, a to na určité obdobie.

Na pridelenie bodov musí byť obchodná záruka životnosti bezplatná a musí uprednostňovať opravu tovaru pred výmenou príslušných výrobkov. Okrem toho sa predpokladá, že nezhody, ktoré sa objavia počas obdobia obchodnej záruky životnosti, a to aj v prípade tovaru s digitálnymi prvkami, existovali v čase dodania, ak sa nepreukáže opak, pokiaľ takýto predpoklad nie je nezlučiteľný s povahou tovaru alebo uvádzanou chybou.

Trvanie záruky (1)

Žiadna záruka

1 rok

3 roky

Viac ako 3 roky

Počet bodov

0

- 1
- 2
- 3

(1) Trvanie obchodnej záruky životnosti od konca zákonom stanovenej záručnej lehoty.

Maximálny počet bodov je 3. Skóre čiastkového kritéria = (počet získaných bodov/3) × 10.

Čiastkové kritérium 3.2. - Zavedenie procesu kvality

Toto kritérium sa vzťahuje na zavedenie zdokumentovaného a preukázateľného procesu neustáleho zlepšovania v rámci spoločnosti na žiadosť verejných orgánov v prípade inšpekcie s cieľom zvýšiť životnosť každého modelu výrobku uvedeného na trh prostredníctvom monitorovania a zlepšovania výrobkov.

Na získanie bodov musí byť výrobca schopný preukázať všetky tieto skutočnosti:

že chyby sú identifikované a monitorované technickými oddeleniami výrobcu alebo jeho dcérskych spoločností – podporné štatistiky,

- že tieto zlyhania sa dokumentujú prostredníctvom štruktúrovaného a systematického podávania správ hlásených ústredným oddeleniam (pre techniku/kvalitu/výskum a vývoj),

- že tieto správy zohľadňujú a spracúvajú oddelenia výskumu a vývoja s konkrétnymi zmenami výrobkov s cieľom neustále zlepšovať ich spoľahlivosť a životnosť,

že vykonané zmeny sa potom sledujú a ich vplyvy sa štatisticky merajú, aby sa preukázala účinnosť vykonaných zlepšení.

Realizácia procesu neustáleho zlepšovania

Neprítomnosť

Prítomnosť

Počet bodov

0

1

Maximálny počet bodov je 1. Skóre čiastkového kritéria = (počet získaných bodov/1) × 10.

Konečný výpočet

Kritérium

Čiastkové kritérium

Skóre čiastkového kritéria

Koeficient čiastkového kritéria

Skóre kritéria

Celkové skóre kritérií

1. Odolnosť proti tlaku a/alebo opotrebovaniu

1.1. Odolnosť proti opotrebovaniu

■/10

4,5

■/50

■/100

1.2. Záruka na motor

■/10

0,5

2. Údržba a servis

2.1. Údržba (vrátane softvéru)

■/10

2,8

■/40

2.2. Údržba

■/10

1,2

3. Záruka životnosti a proces kvality

3.1. Dĺžka obchodnej záruky životnosti

■/10

0,75

■/10

3.2. Realizácia procesu neustáleho zlepšovania

■/10

0,25

Skóre spoľahlivosti

■/10

Dňa 5. apríla 2024.

Minister pre ekologickú transformáciu a územnú súdržnosť,

Za a v mene ministra:

Generálny komisár pre udržateľný rozvoj

T. Lesueur

Minister hospodárstva, financií a priemyselnej a digitálnej suverenity,

Za a v mene ministra:

Generálna riaditeľka
pre hospodársku súťaž, spotrebiteľské záležitosti
a predchádzanie podvodom,

S. Lacoche