

## Audiovizuālās un digitālās komunikācijas regulatīvā iestāde

2024. gada 25. septembra Lēmums Nr. 2024-19 par pienācīgas pamanāmības nosacījumiem vispārējas nozīmes pakalpojumiem un tādas informācijas vākšanas pasākumiem, kas minēta 1986. gada 30. septembra Likuma Nr. 86-1067 par saziņas brīvību 20.-7. pantā

NOR: RCAC2425589X

"Audiovizuālās un digitālās komunikācijas regulatīvā iestāde,

ņemot vērā Eiropas Parlamenta un Padomes 2010. gada 10. marta Direktīvu 2010/13/ES par to, lai koordinētu dažus dalībvalstu normatīvajos un administratīvajos aktos paredzētus noteikumus par audiovizuālo mediju pakalpojumu sniegšanu (Audiovizuālo mediju pakalpojumu direktīva), kurā grozījumi izdarīti ar Eiropas Parlamenta un Padomes 2018. gada 14. novembra Direktīvu (ES) 2018/1808, un jo īpaši tās 4. panta 7. un 7.a punktu un Direktīvas (ES) 2018/1808 25. apsvērumu;

ņemot vērā ņemot vērā Eiropas Parlamenta un Padomes 2015. gada 9. septembra Direktīvu (ES) 2015/1535, ar ko nosaka informācijas sniegšanas kārtību tehnisko noteikumu un Informācijas sabiedrības pakalpojumu noteikumu jomā, un 2024. gada 20. februāra paziņojumu Nr. 2024/0093/FR;

ņemot vērā Eiropas Parlamenta un Padomes 2022. gada 19. oktobra Regulu (ES) 2022/2065 par digitālo pakalpojumu vienoto tirgu un ar ko groza Direktīvu 2000/31/EK (Digitālo pakalpojumu akts), jo īpaši tās 27. pantu;

ņemot vērā 1986. gada 30. septembra Likumu Nr. 86-1067 par saziņas brīvību (ar grozījumiem), jo īpaši tā 20.-7. pantu;

ņemot vērā 2022. gada 7. decembra Dekrētu Nr. 2022-1541, ar ko īsteno 1986. gada 30. septembra Likuma Nr. 86-1067 par saziņas brīvību 20.-7. pantu un ar ko nosaka robežvērtību un termiņu vispārējas nozīmes pakalpojumu pienācīgas pamanāmības pienākumu piemērošanai;

ņemot vērā atbildes, kas saņemtas sabiedriskajā apspriešanā attiecībā uz Lēmuma projektu par pienācīgas pamanāmības nosacījumiem vispārējas nozīmes pakalpojumiem saskaņā ar iepriekš minētā 1986. gada 30. septembra Likuma 20-7. pantu, ko veica Audiovizuālās un digitālās komunikācijas regulatīvā iestāde laikā no 2023. gada 14. marta līdz 2023. gada 21. aprīlim.

Ievērojot, ka:

1. Plurālisma aizsardzība un kultūru daudzveidības veicināšana ir vispārējas nozīmes mērķi, kas atzīti ES tiesībās.

2. 1986. gada 30. septembra Likuma Nr. 86-1067 20.-7. panta II daļā ir noteikts, ka Audiovizuālās un digitālās komunikācijas regulatīvā iestāde precizē nosacījumus, saskaņā ar kuriem vispārējas nozīmes pakalpojumiem tiek piešķirta pienācīga pamanāmība šā panta I daļā definētajās lietotāju saskarnēs. Iepriekš minētais pants arī paredz, ka: "ņemot vērā lietotāju pielāgošanās iespējas, pienācīgu redzamību jo īpaši iespējams nodrošināt ar izcelšanas palīdzību:

(1) Sāku lapā vai ekrānā;

(2) Rekomendācijās lietotājiem;

(3) Lietotāja veiktās meklēšanas rezultātos;

(4) Iekārtu tālvadības ierīcēm, kas nodrošina piekļuvi audiovizuālo sakaru pakalpojumiem.

Izvēlētajam noformējumam arī jānodrošina piedāvātā pakalpojuma devēja identifikācija."

1986. gada 30. septembra Likuma Nr. 86-1067 20.-7. panta III daļa arī paredz, ka iestāde nosaka kārtību, kādā lietotāju saskarņu operatori informē to par pasākumiem, ko tie īsteno, lai nodrošinātu pamanāmību.

3. Šī lēmuma mērķis ir precizēt nosacījumus, saskaņā ar kuriem būtu jānodrošina vispārējas nozīmes pakalpojumu pienācīga pamanāmība saskarņu sāku lapās, no vienas puses, un rekomendācijās lietotājiem un lietotāja ierosināto meklējumu rezultātos, no otras puses.

4. Tajā ir noteikta arī 20-7. panta III daļā paredzētā ziņošanas kārtība.

5. Attiecībā uz iekārtām, kas jau ir laistas tirgū pirms šā lēmuma publicēšanas dienas, iestāde, novērtējot atbilstību šim lēmumam, ņem vērā termiņus, kas saskarņu operatori var būt nepieciešami, lai nodrošinātu šādu iekārtu atbilstību 20.-7. pantā noteiktajiem pienākumiem, un ja nepieciešams, novērstu jebkādas tehnoloģiskās neatbilstības vai lielākos vides ierobežojumus, kas ir pierādīti un pamatoti. Pēc attiecīgas apspriešanās,

ar šo nolemj:

## I NODAĻA

### NOSACĪJUMI, AR KĀDIEM TIEK NODROŠINĀTA VISPĀRĒJAS NOZĪMES PAKALPOJUMU PIENĀCĪGA PAMANĀMĪBA

**1. pants.** - Darbības, kas jāveic, lai lietotājs varētu piekļūt vispārējās nozīmes pakalpojumam vai videi, kurā apvienoti vispārējās nozīmes pakalpojumi, nedrīkst būt skaitliski vairāk vai vairāk ierobežotas nekā darbības, kas jāveic, lai piekļūtu jebkuram citam audiovizuālo komunikāciju pakalpojumam, kurš pieejams no saskarnes, ņemot vērā sekas, ko rada tās pielāgošana pēc lietotāja iniciatīvas, kā īpaši paredz pasākumi, kuri ieviesti saskaņā ar Eiropas Digitālo pakalpojumu akta 27. pantu.

Šie principi ir jāievēro arī, lai lietotājs varētu piekļūt programmai, kas ir saistīta ar vispārējās nozīmes pakalpojumu.

**2. pants.** - Lietotāja saskarnē vispārējās nozīmes pakalpojumi vai vides piekļuves punkts, kas tos savieno, atrodas tajā pašā vietā, kur atrodas visvairāk rādītie pakalpojumi.

**3. pants.** - Lietotāju veikto meklējumu rezultātos un tiem adresētajos ieteikumos vispārējās nozīmes pakalpojumiem un to programmām piemēro godīgu un nediskriminējošu attieksmi attiecībā uz citiem pakalpojumiem un programmām, un pakalpojuma devējs tos identificē.

Lietotāju veikto meklējumu rezultātos, kuri tieši attiecas uz vispārējās nozīmes pakalpojumu vai kādu no tā programmām, un neskarot pasākumus, kas ieviesti saskaņā ar Eiropas Digitālo pakalpojumu akta 27. pantu, lietotāja saskarnēs vispirms parāda pakalpojumu vai programmu, kura radusies no tā un kuras plūsmu tieši nodrošina šā pakalpojuma devējs vai kāda no tā meitas sabiedrībām vai sabiedrības, kas kontrolē pakalpojuma devēju, meitas sabiedrība 1986. gada 30. septembra Likuma 41-3. panta 2. punkta izpratnē, ja vien pakalpojuma devējs un saskarnes operators nav skaidri vienojušies par speciāliem nosacījumiem.

**4. pants.** - Šo noteikumu 1. līdz 3. panta noteikumus piemēro tām lietotāju saskarnēm, kuru operatori ir iedibināti Francijas teritorijā vai ārpus Eiropas Savienības un kuri ir iekļauti iestādes katru gadu publicētajā sarakstā.

**5. pants.** - Pēc tam, kad iestāde, izskatot katru gadījumu atsevišķi, ir pārbaudījusi to vispārējās nozīmes pakalpojumu pamanāmības nosacījumus, kurus piedāvā tāda pakalpojumu sniedzēja lietotāja saskarnē, kas ir iedibināts citā Savienības dalībvalstī un ir iekļauts iepriekš minētajā sarakstā, tā var vērsties pie dalībvalsts, kurā attiecīgais saskarnes operators ir iedibināts, ja šie nosacījumi neatbilst plurālisma aizsardzības un kultūras daudzveidības veicināšanas prasībām. Šā sākotnējā procesa ar iedibināšanas dalībvalsti beigās iestāde attiecīgā gadījumā atsevišķi informē iedibināšanas dalībvalsti un Eiropas Komisiju par pasākumiem, ko tā plāno īstenot attiecībā uz konkrēto saskarnes operatoru.

## II NODAĻA

### METODES INFORMĀCIJAS VĀKŠANAI PAR LIETOTĀJU SASKARNĒM

**6. pants.** - Operatori, kuri iedibināti Francijas teritorijā vai ārpus Eiropas Savienības un kuri ietverti ik gadu publicētajā saskarņu sarakstā, katru gadu līdz 15. februārim ziņo iestādei par pasākumiem, kas iepriekšējā gadā īstenoti, lai nodrošinātu vispārējās nozīmes pakalpojumu pamanāmību. Šie noteikumi attiecas arī uz saskarņu operatoriem, kuri iekļauti minētajā sarakstā un attiecībā uz kuriem ir veikti atsevišķi pasākumi saskaņā ar šā lēmuma 5. pantā minētajiem nosacījumiem.

## III NODAĻA

### NOBEIGUMA NOTEIKUMI

**7. pants.** - Šā lēmuma noteikumi ir piemērojami Jaunkaledonijā, Francijas Polinēzijā, Volisā un Futunas Salās, kā arī Francijas Dienvidjūru un Antarktīkas Zemēs.

**8. pants.** - Šis lēmums tiks paziņots pakalpojumu devējiem, kas ir norādīti 2024. gada 25. septembra Lēmumā Nr. 2024-18 attiecībā uz tādu pakalpojumu sarakstu, kas ir klasificējami kā vispārējās nozīmes saskaņā ar 1986. gada 30. septembra Likuma Nr. 86-1067 par saziņas brīvību 20.-7. panta noteikumiem, un lietotāju saskarņu operatoriem, kuri ir pakļauti šiem ienākumiem. Lēmumu publicē *Francijas Republikas Oficiālajā Vēstnesī*.

Parīzē, 2024. gada 25. septembrī.

Audiovizuālās un digitālās komunikācijas regulatīvās iestādes vārdā:

*Priekšsēdētājs,*

*R.-O. MAISTRE*