

Urząd Regulacyjny ds. Komunikacji Audiowizualnej i Cyfrowej

Decyzja nr 2024-19 z dnia 25 września 2024 r. w sprawie odpowiednich warunków widoczności usług świadczonych w interesie ogólnym oraz zasad gromadzenia informacji, o których mowa w art. 20-7 ustawy nr 86-1067 z dnia 30 września 1986 r. o swobodzie komunikacji

NOR: RCAC2425589X

„Urząd Regulacyjny ds. Komunikacji Audiowizualnej i Cyfrowej

uwzględniając dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2010/13 z dnia 10 marca 2010 r. w sprawie koordynacji niektórych przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych państw członkowskich dotyczących świadczenia audiowizualnych usług medialnych (dyrektywa o audiowizualnych usługach medialnych), zmienioną dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1808 z dnia 14 listopada 2018 r., w szczególności jej art. 4 ust. 7 i ust. 7a oraz motyw 25 dyrektywy (UE) 2018/1808,

uwzględniając dyrektywę (UE) 2015/1535 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 9 września 2015 r. ustanawiającą procedurę udzielania informacji w dziedzinie przepisów technicznych oraz zasad dotyczących usług społeczeństwa informacyjnego, a także powiadomienie 2024/0093/FR z dnia 20 lutego 2024 r.,

uwzględniając rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych), w szczególności jego art. 27,

uwzględniając ustawę nr 86-1067 z dnia 30 września 1986 r., z późniejszymi zmianami, o swobodzie komunikacji, w szczególności jej art. 20-7,

uwzględniając dekret nr 2022-1541 z dnia 7 grudnia 2022 r. wdrażający art. 20-7 ustawy nr 86-1067 z dnia 30 września 1986 r. o swobodzie komunikacji, określający próg uruchamiania i termin stosowania odpowiednich obowiązków widoczności usług świadczonych w interesie ogólnym,

uwzględniając odpowiedzi udzielone w ramach konsultacji publicznych dotyczących projektu decyzji w sprawie odpowiednich środków widoczności usług świadczonych w interesie ogólnym zgodnie z art. 20-7 wyżej wymienionej ustawy z dnia 30 września 1986 r., przeprowadzonych przez Urząd Regulacyjny ds. Komunikacji Audiowizualnej i Cyfrowej w okresie od 14 marca 2023 r. do 21 kwietnia 2023 r.,

Mając na uwadze, że:

1. Obrona pluralizmu i promowanie różnorodności kulturowej są celami interesu ogólnego uznanymi w prawie UE.
2. Artykuł 20-7 ustawy nr 86-1067 z dnia 30 września 1986 r. stanowi w pkt II, że Urząd Regulacyjny ds. Komunikacji Audiowizualnej i Cyfrowej określa warunki, na jakich usługi świadczone w interesie ogólnym są odpowiednio widoczne w ramach interfejsów użytkownika określonych w pkt I tego artykułu. Stanowi on również, że: „*biorąc pod uwagę opcje dostosowywania przez użytkownika, można zapewnić odpowiednią widoczność, w szczególności poprzez podkreślenie:*

- (1) *Na stronie głównej lub na ekranie;*
- (2) *W zaleceniach dla użytkowników;*
- (3) *W wynikach wyszukiwania zainicjowanego przez użytkownika;*
- (4) *Na urządzeniach do zdalnego sterowania sprzętem umożliwiającym dostęp do usług łączności audiowizualnej.*

Wybrana prezentacja musi również zapewniać identyfikację wydawcy oferowanej usługi.”.

W pkt. III art. 20-7 ustawy nr 86-1067 z dnia 30 września 1986 r. przewidziano również, że Urząd określa procedury, za pomocą których operatorzy interfejsów użytkownika informują go o środkach, które wdrażają w celu zapewnienia takiej widoczności.

3. Celem niniejszej decyzji jest określenie warunków, na jakich należy zapewnić odpowiednią widoczność usługom świadczonym w interesie publicznym na stronach głównych interfejsów, z jednej strony, oraz w zaleceniach dla użytkowników i wynikach wyszukiwań zainicjowanych przez użytkownika z drugiej strony.

4. Określono w niej również zasady sprawozdawczości, o których mowa w pkt. III art. 20-7.

5. W odniesieniu do urządzeń już wprowadzonych do obrotu przed datą opublikowania niniejszej decyzji Urząd, oceniając zgodność z niniejszą decyzją, weźmie pod uwagę terminy, jakich operatorzy interfejsów mogą potrzebować, aby takie urządzenia dostosować do obowiązków określonych w art. 20-7 oraz, w stosownych

przypadkach, wszelkie udowodnione i uzasadnione ograniczenia technologiczne lub poważne ograniczenia środowiskowe. Po przeprowadzeniu obrad,

niniejszym podejmuje decyzję:

ROZDZIAŁ I

WARUNKI ZAPEWNIENIA ODPOWIEDNIEJ WIDOCZNOŚCI USŁUG ŚWIADCZONYCH W INTERESIE OGÓLNYM

Artykuł 1. - Działania użytkownika niezbędne do uzyskania dostępu do usługi świadczonej w interesie ogólnym lub do środowiska łączącego usługi świadczone w interesie ogólnym nie mogą być liczniejsze lub bardziej restrykcyjne niż te niezbędne do uzyskania dostępu do jakiejkolwiek innej usługi audiowizualnej łączności dostępnej z interfejsu, chyba że jest to wynikiem dostosowania z wyłącznej inicjatywy użytkownika, jak to określono w szczególności w ustaleniach zawartych w art. 27 Europejskiego Aktu o Usługach Cyfrowych.

Zasady te muszą być również przestrzegane w celu uzyskania przez użytkownika dostępu do programu odnoszącego się do usługi świadczonej w interesie ogólnym.

Artykuł 2. - W ramach interfejsu użytkownika usługi świadczone w interesie ogólnym lub punkt dostępu do środowiska łączącego je muszą znajdować się w tym samym miejscu, co najczęściej pokazywane usługi.

Artykuł 3. - W wynikach wyszukiwań przeprowadzonych przez użytkowników i w skierowanych do nich zaleceniach usługi świadczone w interesie ogólnym i ich programy są traktowane w sposób sprawiedliwy i niedyskryminujący w odniesieniu do innych usług i programów oraz są identyfikowane przez wydawcę.

W wynikach wyszukiwań przeprowadzanych przez użytkowników i odnoszących się wyraźnie do usługi świadczonej w interesie ogólnym lub jednego z jej programów, bez uszczerbku dla ustaleń zawartych w art. 27 Europejskiego Aktu o Usługach Cyfrowych, interfejsy użytkownika najpierw pokazują usługę lub program z niej pochodzący, których transmisja strumieniowa jest świadczona bezpośrednio przez wydawcę tej usługi lub jedną z jego spółek zależnych lub spółkę zależną spółki kontrolującej wydawcę w rozumieniu art. 41-3 pkt 2 ustawy z dnia 30 września 1986 r., chyba że wydawca i operator interfejsu wyraźnie uzgodnili inaczej.

Artykuł 4. - Przepisy art. 1–3 mają zastosowanie do interfejsów użytkownika, których operatorzy mają siedzibę na terytorium Francji lub poza Unią Europejską, umieszczonych w wykazie publikowanym corocznie przez Urząd.

Artykuł 5. - Po indywidualnym zbadaniu warunków widoczności usług świadczonych w interesie ogólnym oferowanych w interfejsie użytkownika usługodawcy mającego siedzibę w innym państwie członkowskim Unii Europejskiej i umieszczonego w wykazie, o którym mowa powyżej, Urząd może zwrócić się do państwa członkowskiego, w którym dany operator interfejsu ma siedzibę, jeżeli warunki te nie spełniają wymogów ochrony pluralizmu i promowania różnorodności kulturowej. Po zakończeniu tego wstępnego procesu z państwem członkowskim siedziby Urząd, w stosownych przypadkach, indywidualnie informuje państwo członkowskie siedziby i Komisję Europejską o środkach, które zamierza wdrożyć w odniesieniu do danego operatora interfejsu.

ROZDZIAŁ II

METODY GROMADZENIA INFORMACJI NA TEMAT INTERFEJSÓW UŻYTKOWNIKA

Artykuł 6. - Operatorzy mający siedzibę na terytorium Francji lub poza Unią Europejską, objęci publikowanym corocznie wykazem interfejsów, składają Urzędowi, przed dniem 15 lutego każdego roku, sprawozdanie na temat środków wdrożonych w poprzednim roku w celu zapewnienia widoczności usług świadczonych w interesie ogólnym. Przepisy te mają również zastosowanie do operatorów interfejsów umieszczonych w tym wykazie, którzy byli przedmiotem środków podejmowanych indywidualnie na warunkach określonych w art. 5 niniejszej decyzji.

ROZDZIAŁ III

PRZEPISY KOŃCOWE

Artykuł 7. - Przepisy niniejszego dekrety mają zastosowanie w Nowej Kaledonii, Polinezji Francuskiej, Wallis i Futunie oraz we Francuskich Terytoriach Południowych i Antarktycznych.

Artykuł 8. - Decyzja ta zostanie zgłoszona wydawcom usług wymienionych w decyzji nr 2024-18 z dnia 25 września 2024 r. w sprawie wykazu usług zaklasyfikowanych jako świadczone w interesie ogólnym, zgodnie z przepisami art. 20-7 ustawy nr 86-1067 z dnia 30 września 1986 r. o swobodzie komunikacji i operatorom interfejsów użytkownika podlegającym obowiązkowi. Zostanie ona opublikowana w *Dzienniku Urzędowym Republiki Francuskiej*.

Sporządzono w Paryżu, w dniu 25 września 2024 r.

W imieniu Urzędu Regulacyjnego ds. Komunikacji Audiowizualnej i Cyfrowej:

Przewodniczący,
R.-O. MAISTRE