

ΤΕΧΝΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ

**ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΈΚΘΕΣΗ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ ΚΑΙ
ΤΗ ΣΥΛΛΟΓΗ ΠΑΙΧΝΙΔΙΩΝ ΠΟΥ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΣΤΟ ΆΡΘΡΟ 6 ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 3
ΤΟΥ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟΥ ΔΙΑΤΑΓΜΑΤΟΣ ΑΡΙΘ. 41 ΤΗΣ 25ΗΣ ΜΑΡΤΙΟΥ 2024**

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΡΟΛΟΓΟΣ	3
ΜΕΡΟΣ ΠΡΩΤΟ	4
1. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΙΟΥΧΟΥ	5
1.1 ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΟΥ ΑΠΑΙΤΟΥΝΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΠΑΙΧΝΙΔΙΟΥ	5
1.2 ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ	7
2. ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΜΕΤΑΞΥ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΙΟΥΧΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ	9
3. ΚΑΝΟΝΕΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΕΧΝΙΚΟ ΕΛΕΓΧΟ ΤΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	10
ΜΕΡΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ	12
4. ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΙΟΥΧΟΥ	13
5. ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΧΝΙΔΙΩΝ	18
6. ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΧΝΙΔΙΩΝ	19
7. ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΓΙΑ ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ	20
8. ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΠΑΙΧΝΙΔΙΩΝ	21
9. ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΙΟΥΧΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	22
10. ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΠΑΙΧΝΙΔΙΟΥ (ΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ/Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ)	23
11. ΔΙΚΤΥΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ	25
12. ΣΥΣΤΗΜΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΑΙΧΝΙΔΙΟΥ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΙΟΥΧΟΥ	27

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Το παρόν έγγραφο ορίζει τις τεχνικές προδιαγραφές που καθορίζουν τα καθήκοντα και τις λειτουργίες, καθώς και τις τεχνικές απαιτήσεις που πρέπει να διασφαλίζονται από τον **παραχωρησιούχο** για την εξ αποστάσεως λειτουργία και συλλογή δημόσιων παιχνιδιών. Στο κυρίως μέρος του εγγράφου, οι όροι με **έντονη γραφή** έχουν την ίδια έννοια με την ενιαία ονοματολογία των ορισμών.

Το πρώτο μέρος του παρόντος εγγράφου περιγράφει λεπτομερώς το περιεχόμενο των δραστηριοτήτων και των καθηκόντων που ανατίθενται στο πλαίσιο της σύμβασης παραχώρησης, ενώ το δεύτερο μέρος καθορίζει τις δεσμευτικές ελάχιστες τεχνικές απαιτήσεις για την εκτέλεση των δραστηριοτήτων που πρέπει να εξασφαλίζονται από τον **παραχωρησιούχο**.

ΜΕΡΟΣ ΠΡΩΤΟ

**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ ΠΟΥ ΑΝΑΤΙΘΕΝΤΑΙ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ
ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗΣ**



1. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΙΟΥΧΟΥ

Για την εκτέλεση των καθηκόντων στα οποία ο **παραχωρησιούχος** δεσμεύεται, ο παραχωρησιούχος αλληλεπιδρά με τις ακόλουθες οντότητες:

- **ΔΙΟΙΚΗΣΗ**, η οποία είναι επιφορτισμένη με τη στρατηγική διεύθυνση, τη διακυβέρνηση και τη διαχείριση, καθώς και την εποπτεία και τον έλεγχο του συνόλου του **συστήματος παιχνιδιών** και τις ταμειακές ροές·
- το **κεντρικό σύστημα**, το πληροφοριακό σύστημα της ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, που είναι διασυνδεδεμένο με το **σύστημα παραχωρησιούχων** για σκοπούς ελέγχου, απόδοσης του μοναδικού κωδικού κατά την επικύρωση της απόδειξης συμμετοχής ή του δικαιώματος συμμετοχής, καθώς και για τον καθορισμό του ενιαίου τέλους και τυχόν άλλων λειτουργιών, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

1.1 ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΟΥ ΑΠΑΙΤΟΥΝΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΠΑΙΧΝΙΔΙΟΥ

Για την παροχή της προσφοράς παιχνιδιού, το **κεντρικό σύστημα** αποδίδει και καταχωρίζει τον μοναδικό κωδικό του στοιχήματος, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις που ρυθμίζουν τη συλλογή του. Η καταχώριση αυτή ισχύει για τη χρέωση του στοιχήματος ή του πονταρίσματος και για τον συνυπολογισμό των κερδών και των επιστροφών.

Ο **παραχωρησιούχος** πρέπει, πέραν των ρητώς οριζομένων στη Σύμβαση, να διασφαλίζει και να εγγυάται:

1. την εφαρμογή και τη διαχείριση του **συστήματος παραχωρησιούχων** σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές που καθορίζονται στο παρόν έγγραφο·
2. τη θέσπιση συστήματος *αποκατάστασης καταστροφών* για την ιχνηλασιμότητα και την ανασύνθεση όλων των πληροφοριών μέχρι τη στιγμή της καταστροφής. Ως εκ τούτου, το σύστημα αυτό πρέπει να επιτρέπει την αποθήκευση αντιγράφου των δεδομένων σε πραγματικό χρόνο ή ανά διαστήματα που δεν υπερβαίνουν τα 120 δευτερόλεπτα από τη στιγμή που δημιουργήθηκαν ή τροποποιήθηκαν στην κύρια βάση δεδομένων. Το αντίγραφο των δεδομένων πρέπει να αποθηκεύεται σε γεωγραφικά διακριτό δικτυακό τόπο από τον κύριο δικτυακό τόπο·



AGENZIA

ADM

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

Τεχνικοί κανόνες

3. την εφαρμογή και τη διαχείριση του δικού του **δικτύου τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης** για τη διαβίβαση πληροφοριών, καθώς και τις λεπτομέρειες του διαλόγου με το **κεντρικό σύστημα**, σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές που καθορίζονται στο παρόν έγγραφο και στα πρωτόκολλα επικοινωνίας·
4. την προσαρμογή του **συστήματος παραχωρησιούχων** σε περίπτωση κανονιστικών αλλαγών ή αλλαγών που καθορίζονται από τη ΔΙΟΙΚΗΣΗ·
5. την ανταλλαγή πληροφοριών με το **κεντρικό σύστημα**·
6. τη δημιουργία και τη διαχείριση δικτυακού τύπου που ανήκει στον **παραχωρησιούχο**, στο οποίο παρέχεται πρόσβαση μέσω διαδικτυακού τομέα καταχωρισμένου από τον **παραχωρησιούχο**, η επέκταση του πρώτου επιπέδου πρέπει κατ' ανάγκη να συμπίπτει με τον τομέα ανωτάτου επιπέδου «.it»·
7. την εφαρμογή και τη διαχείριση οποιονδήποτε **εφαρμογών** για την προβολή των ειδών των προσφερόμενων παιχνιδιών και τη διαχείριση κάθε παιχνιδιού·
8. την εφαρμογή και τη διαχείριση **συστήματος λογαριασμών τυχερών παιχνιδιών από τον παραχωρησιούχο** για την εγγραφή του παίκτη και για την πρόσβαση στον οικείο λογαριασμό τυχερών παιχνιδιών·
9. την αποδοχή και τη χρέωση του στοιχήματος ή των στοιχημάτων, συμπεριλαμβανομένου τυχόν ποσού πριμοδότησης που χρησιμοποιεί ο παίκτης για να συμμετάσχει στο παιχνίδι· οι ανωτέρω λειτουργίες πρέπει να προβλέπουν την ταυτόχρονη διαβίβαση προς το **κεντρικό σύστημα** του υπολοίπου του λογαριασμού τυχερών παιχνιδιών, με ένδειξη του μεριδίου των υπόλοιπων πριμοδοτήσεων·
10. την επαλήθευση των στοιχημάτων που έχουν πραγματοποιηθεί και των τυχόν κερδών ή επιστροφών, την καταβολή των κερδών και την πίστωσή τους, συμπεριλαμβανομένου τυχόν ποσού πριμ που μπορεί να κερδίσει, μετά από επικύρωση από το **κεντρικό σύστημα**· οι ανωτέρω λειτουργίες πρέπει να προβλέπουν την ταυτόχρονη διαβίβαση προς το **κεντρικό σύστημα** του υπολοίπου του λογαριασμού τυχερών παιχνιδιών, με ένδειξη του μεριδίου των υπόλοιπων πριμοδοτήσεων·
11. την παρουσίαση των συνοπτικών στοιχείων του στοιχήματος, τα οποία πρέπει να περιλαμβάνουν:



- 1) μόνο τον μοναδικό κωδικό που ανατέθηκε από το **κεντρικό σύστημα** κατά την επικύρωση της λήψης συμμετοχής ή του δικαιώματος συμμετοχής και το ποσό της αντίστοιχης χρέωσης στον λογαριασμό·
 - 2) τον αριθμό αναγνώρισης λογαριασμού τυχερών παιχνιδιών και τον φορολογικό κωδικό του κατόχου του λογαριασμού τυχερών παιχνιδιών, σύμφωνα με τις διαδικασίες που προβλέπονται στην ισχύουσα νομοθεσία·
 - 3) κάθε περαιτέρω πληροφορία σχετικά με το στοίχημα·
12. την τήρηση αναλυτικών λεπτομερειών των κινήσεων και των στοιχημάτων που πραγματοποιούνται, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας, και προκειμένου να παρέχονται στον παίκτη αποδεικτικά στοιχεία για τις αναλυτικές λεπτομέρειες του λογαριασμού τυχερών παιχνιδιών στον οποίο πρέπει να αναφέρονται όλες οι κινήσεις, συμπεριλαμβανομένων των ποσών, με τους σχετικούς λόγους για τον προσδιορισμό του υπολοίπου·
13. την υποβολή αίτησης για την αποθήκευση εγγύησης, ανάληψης, καταβολής πριμ και διακανονισμού λογαριασμών τυχερών παιχνιδιών. Η κίνηση του λογαριασμού τυχερών παιχνιδιών επιτρέπεται μόνο μετά την ορθή αποθήκευση από το **κεντρικό σύστημα** για όλες τις περιγραφόμενες δραστηριότητες·
14. επαλήθευση της συμμόρφωσης από μία από τις οντότητες που προσδιορίζονται από την ΔΙΟΙΚΗΣΗ του **συστήματος παραχωρησιούχου**, συμπεριλαμβανομένων όλων των συνιστωσών του, μεταξύ των οποίων ο δικτυακός τόπος και οι εφαρμογές.

Ο **παραχωρησιούχος** πρέπει επίσης:

- να περιγράψει το **σύστημα παραχωρησιούχου** και το οικείο **δίκτυο τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης** για τη διαβίβαση των πληροφοριών που περιέχονται στην τεχνική έκθεση που πρέπει να αποσταλεί στη ΔΙΟΙΚΗΣΗ πριν από την κοινοποίηση της έναρξης του **τηλεπικοινωνιακού δικτύου**· να αποστέλλει επικαιροποιημένη έκδοση της εν λόγω τεχνικής έκθεσης στη ΔΙΟΙΚΗΣΗ μετά από έκτακτη και/ή οργανωτική συντήρηση·
- να διαβιβάσει τυχόν προσθήκες στην τεχνική έκθεση στη ΔΙΟΙΚΗΣΗ εντός 10 ημερών από την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος.



1.2 ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ

Η τεχνική έκθεση περιλαμβάνει σε όλες τις σελίδες επικεφαλίδα που αποτελείται τουλάχιστον από:

- τον τίτλο·
- την έκδοση·
- την ημερομηνία·
- έναν κωδικό παραχώρησης·
- την εταιρική επωνυμία του **παραχωρησιούχου**.

Η τεχνική έκθεση συντάσσεται υποχρεωτικά σύμφωνα τουλάχιστον με τη σχετική δομή:

1. κατάλογο τυχόν αναθεωρήσεων και τροποποιήσεων συγκριτικά με την προηγούμενη έκδοση·
2. το **σύστημα παραχωρησιούχου**·
3. τις λύσεις που υιοθετήθηκαν για τη διαχείριση των δραστηριοτήτων που ανατίθενται στο πλαίσιο της σύμβασης παραχώρησης, με αποδεικτικά στοιχεία για τυχόν δραστηριότητες που έχουν ανατεθεί σε **παραχωρησιούχο παροχής υπηρεσιών**·
4. το **σύστημα λογαριασμού τυχερών παιχνιδιών του παραχωρησιούχου**·
5. τα **συστήματα τυχερών παιχνιδιών**
6. τις **πλατφόρμες τυχερών παιχνιδιών**
7. τις **αιτήσεις για τυχερά παιχνίδια**
8. το **σύστημα αποδοχής του τυχερού παιχνιδιού**
9. το **δίκτυο τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης** για τη διαβίβαση πληροφοριών και όλων των απαραίτητων συνδέσεων για τον διάλογο μεταξύ των συνιστωσών, συμπεριλαμβανομένων των χρόνων παρέμβασης σε περίπτωση δυσλειτουργίας·
10. το **σύστημα παρουσίασης της προσφοράς παιχνιδιού** (δικτυακός τόπος και **εφαρμογή**)·
11. τη θέση των συνιστωσών·
12. τη λογική, φυσική, περιμετρική και περιβαλλοντική ασφάλεια·
13. την ασφάλεια του τεχνολογικού εξοπλισμού·
14. τα συστήματα παρακολούθησης, συμπεριλαμβανομένων των εργαλείων αυτόματης ανίχνευσης σε επίπεδο υπηρεσιών και των χρησιμοποιούμενων εκθέσεων·
15. τις επιχειρησιακές διαδικασίες για την υποστήριξη των παρεχόμενων υπηρεσιών·



AGENZIA

ADM

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

Τεχνικοί κανόνες

16. τα μέτρα ασφάλειας και προστασίας της ιδιωτικής ζωής που εφαρμόζονται στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία·

17. τους ρόλους και τις αρμοδιότητες.

Για κάθε **σύστημα τυχερών παιχνιδιών**, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που μπορούν να παρέχονται από **παραχωρησιούχο παροχής υπηρεσιών**, ο **παραχωρησιούχος** πρέπει να περιγράφει λεπτομερώς όλα τις **πλατφόρμες τυχερών παιχνιδιών** που την απαρτίζουν και, για κάθε πλατφόρμα, τις **εφαρμογές τυχερών παιχνιδιών** που τίθενται στη διάθεση του παίκτη για την παροχή των διαφόρων παιχνιδιών, συμπεριλαμβανομένου του τρόπου διασύνδεσης όλων των συνιστωσών. Επιπλέον, για κάθε **σύστημα τυχερών παιχνιδιών** πρέπει πάντα να περιγράφει το **σύστημα αποδοχής των παιχνιδιών**.

Για τις **πλατφόρμες τυχερών παιχνιδιών** και τις **εφαρμογές τυχερών παιχνιδιών**, ο **παραχωρησιούχος** πρέπει να αναγράφει την εταιρική επωνυμία του παραγωγού, τον φορολογικό κωδικό και τον ΑΦΜ, εάν διαφέρει από τον ίδιο τον **παραχωρησιούχο**.

Ο **παραχωρησιούχος** πρέπει να αναφέρει τον διαδικτυακό τομέα που χρησιμοποιούν οι παίκτες για την πρόσβαση στην παροχή υπηρεσιών προσφοράς παιχνιδιών και να περιγράφει διεξοδικά την οργάνωση του σχετικού δικτυακού τόπου και τις λειτουργίες που έχουν τεθεί σε εφαρμογή. Ο **παραχωρησιούχος** πρέπει επίσης να περιγράφει, εάν υπάρχουν, τις **εφαρμογές** που συνδέονται με την παραχώρηση, η οποία επιτρέπει την πρόσβαση στην προσφορά παιχνιδιών μέσω κινητών συσκευών, μεριμνώντας για την ολοκληρωμένη περιγραφή των χαρακτηριστικών που εφαρμόζονται.

Ο **παραχωρησιούχος** πρέπει να περιγράφει τις τεχνολογικές και οργανωτικές λύσεις που υιοθετούνται για την ελαχιστοποίηση των κινδύνων που συνδέονται με την απώλεια, τη ζημία, την κλοπή ή τη διαρροή δεδομένων, μεταξύ άλλων με σκοπό τη διασφάλιση της συνέχειας της υπηρεσίας και, σε περίπτωση διακοπής των δραστηριοτήτων, την αποκατάστασή τους χωρίς απώλεια δεδομένων. Πρέπει επίσης να περιγράφονται οι διαδικασίες για την αυτοματοποιημένη επαλήθευση της ακεραιότητας των συνιστωσών του **συστήματος παραχωρησιούχου**.

Είναι επίσης αναγκαίο να περιγραφούν οι μηχανισμοί προστασίας των **δικτύων τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης** και οι πληροφορίες που διαβιβάζονται μέσω αυτού του δικτύου.

Οι **παραχωρησιούχοι** που λειτουργούν ως **παραχωρησιούχοι παροχής υπηρεσιών** οφείλουν να περιγράφουν τον τρόπο με τον

οποίο παράγουν τα συστατικά κάθε συστήματος τυχερών παιχνιδιών που επιθυμούν να θέσουν στη διάθεση των παραχωρησιούχων.



AGENZIA

ADM

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

Τεχνικοί κανόνες

2. ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΜΕΤΑΞΥ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΙΟΥΧΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Για την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ του **συστήματος παραχωρησιούχου** και του **κεντρικού συστήματος**, ο **παραχωρησιούχος** πρέπει να μετρά και να διασφαλίζει τη λειτουργία του **δικτύου τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης** μεταξύ του **συστήματος παραχωρησιούχου** και του **κεντρικού συστήματος** και να το χρησιμοποιεί σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές που καθορίζονται στο παρόν έγγραφο και στα πρωτόκολλα επικοινωνίας.

Η ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ του **συστήματος λογαριασμού τυχερών παιχνιδιών του παραχωρησιούχου** και του **κεντρικού συστήματος** πραγματοποιείται αποκλειστικά από τον **παραχωρησιούχο**.

Εάν το **σύστημα παραχωρησιούχου** περιέχει το **σύστημα τυχερών παιχνιδιών** ενός **παραχωρησιούχου παροχής υπηρεσιών**, η ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ του **συστήματος τυχερών παιχνιδιών** και του **κεντρικού συστήματος** πραγματοποιείται από τον **παραχωρησιούχο παροχής υπηρεσιών**· σε όλες τις άλλες περιπτώσεις, η ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται απευθείας από τον **παραχωρησιούχο**.

Ο **παραχωρησιούχος**, εάν κάνει χρήση αυτού, πρέπει να συνάψει σύμβαση με τον **παραχωρησιούχο παροχής υπηρεσιών** η οποία προβλέπει, μεταξύ άλλων, τη δυνατότητα του **παραχωρησιούχου** να καταγγείλει τη σύμβαση σε περίπτωση ανεπαρκών επιπέδων υπηρεσιών σε σύγκριση με τα συμφωνηθέντα, καθώς και να εγγυηθεί ότι μπορεί ανά πάσα στιγμή να διαθέτει δικά του δεδομένα παιχνιδιών.

3. ΚΑΝΟΝΕΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΕΧΝΙΚΟ ΕΛΕΓΧΟ ΤΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Ο **παραχωρησιούχος**, για τη συλλογή των ειδών παιχνιδιών που αναφέρονται στο άρθρο 6, παράγραφος 1 του νομοθετικού διατάγματος 41, της 25ης Μαρτίου 2024, πρέπει, μέσω των διαδικασιών πληροφορικής που θέτει στη διάθεσή της η ΔΙΟΙΚΗΣΗ, να απαιτείται η τεχνική επαλήθευση της συμμόρφωσης από έναν από τους συμβεβλημένους από τη ΔΙΟΙΚΗΣΗ φορείς επαλήθευσης ή, στις περιπτώσεις που προβλέπονται, από τη SO.GE.I. S.p.A., υπό την προϋπόθεση ότι αυτό είναι αναγκαίο.

Ο τεχνικός έλεγχος της συμμόρφωσης επαληθεύει, τουλάχιστον, τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του παρόντος εγγράφου, χρησιμοποιώντας τουλάχιστον τις ακόλουθες μεθοδολογίες, εφόσον αυτό προβλέπεται από τον μεμονωμένο τύπο παιχνιδιού:

- 1) ανάλυση του κώδικα πηγής·
- 2) ανάλυση εγγράφων με αναφορά σε κάθε συνιστώσα·
- 3) δοκιμές συμμόρφωσης, μεταξύ άλλων μέσω εργαλείων και διαδικασιών προσομοίωσης, όσον αφορά κάθε συνιστώσα·
- 4) επαλήθευση της ορθής επικοινωνίας και ολοκλήρωσης μεταξύ όλων των συνιστωσών του **συστήματος παραχωρησιούχου**·
- 5) επαλήθευση της ορθής επικοινωνίας μεταξύ του **συστήματος παραχωρησιούχου** και του **κεντρικού συστήματος**·
- 6) επαλήθευση της ορθής εφαρμογής των κανονισμών για τα τυχερά παιχνίδια·
- 7) στατιστικές δοκιμές RNG (γεννήτρια τυχαίων αριθμών)·
- 8) ανάλυση του μαθηματικού μοντέλου, συμπεριλαμβανομένου του τρόπου διανομής των κερδών.

Ο τεχνικός έλεγχος συμμόρφωσης προσδιορίζει το αποτέλεσμα των δραστηριοτήτων που διεξάγονται, προσδιορίζοντας, εφόσον προβλέπεται από τον επιμέρους τύπο παιχνιδιού, για κάθε συνιστώσα:

- 1) δεδομένα ταυτοποίησης και συναφείς ενότητες υλισμικού και/ή λογισμικού·
- 2) φάκελοι που κρίνονται κρίσιμοι·
- 3) τα αποτελέσματα των στατιστικών αναλύσεων που πραγματοποιήθηκαν στην RNG·
- 4) τους διαθέσιμους τύπους τζάκποτ·
- 5) το ποσοστό των κερδών που διανέμονται στον παίκτη, διακρίνοντας από αυτό το ποσοστό των κερδών που προορίζονται για το τζάκποτ·
- 6) την πιθανότητα εξασφάλισης κέρδους·



7) το αποτέλεσμα των αναλύσεων που διενεργήθηκαν·

Σε περίπτωση που πρόκειται να γίνουν αλλαγές στις συνιστώσες του **συστήματος παραχωρησιούχου** οι οποίες έχουν ήδη επαληθευτεί με θετικό αποτέλεσμα, προκειμένου να διασφαλιστεί η συμβατότητα των τροποποιήσεων με τους τεχνικούς κανόνες που αναφέρονται στο παρόν έγγραφο, πρέπει να υποβληθεί αίτηση σε φορέα επαλήθευσης ή, στις προβλεπόμενες περιπτώσεις, στη SO.GE.I. S.p.A., η οποία προβαίνει σε νέο τεχνικό έλεγχο της συμμόρφωσης, εφόσον απαιτείται.

Η συλλογή για τα παιχνίδια του άρθρου 6, παράγραφος 3 του νομοθετικού διατάγματος 41, της 25ης Μαρτίου 2024, πραγματοποιείται μόνον κατόπιν πιστοποίησης από τη ΔΙΟΙΚΗΣΗ, η οποία περιέχει το θετικό αποτέλεσμα της επαλήθευσης ή τα αποτελέσματά του, και πρέπει να συμμορφώνεται με την πιστοποίηση.

Σε περίπτωση δυσλειτουργίας και/ή τροποποίησης του **συστήματος παραχωρησιούχου** σε σύγκριση με τα οριζόμενα στην πιστοποίηση, ο **παραχωρησιούχος** πρέπει να εντοπίζει άμεσα τα αίτια μέσω των διαθέσιμων εργαλείων παρακολούθησης, μεριμνώντας για τον λεπτομερή και ολοκληρωμένο εντοπισμό του σχετικού τεχνικού προβλήματος, του τρόπου διαχείρισης της ανωμαλίας και του τρόπου αποκατάστασης της ορθής λειτουργίας του **συστήματος παραχωρησιούχου** ή μίας από τις συνιστώσες του.

Σε περίπτωση που δεν παρεμποδίζεται η συνέχιση της δραστηριότητας συλλογής και τυχερών παιγνίων, ο **παραχωρησιούχος** πρέπει, το συντομότερο δυνατόν, να επιλύει τα προβλήματα που έχουν ανακύψει και να εξαλείψει τις ανωμαλίες, μεταξύ άλλων μέσω αλλαγών στο **σύστημα παραχωρησιούχου**.

Αντιθέτως, αν παρεμποδιστεί η συνέχιση της δραστηριότητας συλλογής και τυχερών παιγνίων, το **σύστημα παραχωρησιούχου** πρέπει να εκτελεί ό,τι απαιτείται από τις διαδικασίες επαλήθευσης ακεραιότητας, όπως περιγράφονται στο παρόν έγγραφο, και ο **παραχωρησιούχος** πρέπει να γνωστοποιήσει συγκεκριμένα την εκδήλωση στον παίκτη και στη ΔΙΟΙΚΗΣΗ. Κάθε ενδεχόμενη επιστροφή του συνόλου των πονταρισμάτων βαρύνει, σε κάθε περίπτωση, τον **παραχωρησιούχο**.

Οι χρεώσεις που σχετίζονται ειδικά με τις δραστηριότητες του τεχνικού ελέγχου της συμμόρφωσης βαρύνουν τους αιτούντες.

ΜΕΡΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

4. ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΙΟΥΧΟΥ

Το **σύστημα παραχωρησιούχου** αποτελείται από:

- σύστημα/-τα τυχερών παιχνιδιών, ειδικά για την παροχή υπηρεσιών τυχερών παιχνιδιών, που αποτελούνται από:
 - πλατφόρμα (-ες) τυχερών παιχνιδιών που περιέχει/-χουν τις επιμέρους **εφαρμογές τυχερών παιχνιδιών**.
 - **το σύστημα αποδοχής του παιχνιδιού**.
- **το σύστημα παρουσίασης της προσφοράς του παιχνιδιού** (δικτυακός τόπος και/ή εφαρμογή).
- **το σύστημα λογαριασμού τυχερών παιχνιδιών του παραχωρησιούχου**.
- το λογιστικό σύστημα προσδιορισμού των οφειλόμενων ποσών σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
- το σύστημα παρακολούθησης και ελέγχου, μεταξύ άλλων με αυτόματο τρόπο, της υποδομής υλισμικού και λογισμικού που επιτρέπει την ορθή λειτουργία όλων των συστατικών.
- **το δίκτυο τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης** για τη διαβίβαση πληροφοριών.

Όλες οι συνιστώσες του **συστήματος του παραχωρησιούχου** πρέπει να χρησιμοποιεί τη συντονισμένη παγκόσμια ώρα (UTC) ως μονάδα χρόνου αναφοράς.

Οι πόροι που απαιτούνται για την ανάπτυξη της υποδομής του **συστήματος παραχωρησιούχου** πρέπει να βρίσκονται στο έδαφος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, ακόμη και αν εφαρμόζεται με λύσεις υπολογιστικού νέφους. Όλες οι λύσεις υπολογιστικού νέφους πρέπει να πληρούν τις τεχνικές απαιτήσεις και τα τεχνικά χαρακτηριστικά που καθορίζονται από τον Οργανισμό για μία Ψηφιακή Ιταλία (AGID) και τον Εθνικό Οργανισμό Κυβερνοασφάλειας (ACN) προκειμένου να είναι επιλέξιμες για παροχή στη δημόσια διοίκηση και πρέπει να εγγυώνται ότι όλες οι πληροφορίες που ζητούνται από τη ΔΙΟΙΚΗΣΗ είναι πλήρως διαθέσιμες για δραστηριότητες παρακολούθησης και ελέγχου.

Ειδικότερα, πρέπει να διασφαλιστεί η ψηφιακή κυριαρχία των δεδομένων, με την υποχρέωση να λειτουργούν σε πλήρη συμμόρφωση με τους κανόνες σχετικά με τη διαμονή δεδομένων, τη διαβίβαση δεδομένων, την πρόσβαση σε δεδομένα και την ασφάλεια των δεδομένων, οι οποίοι πρέπει να κρυπτογραφούνται τόσο κατά τη διάρκεια της διαβίβασης όσο και μετά την αποθήκευσή τους.

Η αρχιτεκτονική του **συστήματος παραχωρησιούχου** πρέπει να παρέχει μέγιστες εγγυήσεις όσον αφορά τη χωρητικότητα, τη



AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

ADM

Τεχνικοί κανόνες

διαθεσιμότητα, τη δυνατότητα κλιμάκωσης, τις επιδόσεις, την ασφάλεια και τη δυνατότητα ελέγχου. Η αρχιτεκτονική αυτή πρέπει επίσης να διασφαλίζει τη συνέχεια της υπηρεσίας μέσω λύσεων υψηλής αξιοπιστίας, οι οποίες θα επιτυγχάνονται μέσω του πλεονασμού όλων των συνιστωσών και της χρήσης τεχνολογικών και οργανωτικών λύσεων που προβλέπουν την αποκατάσταση της υπηρεσίας χωρίς απώλεια δεδομένων.

Το **σύστημα παραχωρησιούχου** πρέπει να διαθέτει χαρακτηριστικά ικανά να αποτρέπουν την απώλεια, ζημία, κλοπή ή διαρροή δεδομένων και τη διακοπή των δραστηριοτήτων, μεταξύ άλλων μέσω της ορθής διάταξης του εξοπλισμού και της προστασίας του, ώστε να μειώνονται οι κίνδυνοι που προκύπτουν από περιβαλλοντικές απειλές και κινδύνους, καθώς και από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.

Οι επιμέρους λειτουργίες του **συστήματος παραχωρησιούχου** πρέπει να εκτελούνται με σπονδυλωτές τεχνικές ανάπτυξης που επιτρέπουν τον σαφή προσδιορισμό των επιμέρους στοιχείων του συστήματος.

Κατά τη λειτουργία των τυχερών παιχνιδιών, οι ενημερώσεις των βάσεων δεδομένων πρέπει να πραγματοποιούνται με συναλλαγές που πραγματοποιούνται ταυτόχρονα με την πράξη που πραγματοποιείται, διασφαλίζοντας την ορθή και πλήρη εκτέλεση της πράξης, καθώς και την ιχνηλασιμότητα των εκτελούμενων δραστηριοτήτων, ενεργώντας εγκαίρως όταν διαπιστώνονται ανωμαλίες ή αποκλίσεις σε σχέση με την κανονική ροή εκτέλεσης των δραστηριοτήτων. Κάθε συναλλαγή πρέπει να συμμορφώνεται αυστηρά με τους κανόνες που περιγράφονται στα επιμέρους πρωτόκολλα επικοινωνίας.

Το **σύστημα παραχωρησιούχου** πρέπει να επιτρέπει τη συλλογή, τη διαχείριση των δραστηριοτήτων τυχερών παιχνιδιών και τον διάλογο με το **κεντρικό σύστημα** σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές που καθορίζονται στο παρόν έγγραφο και πρέπει επίσης να διαθέτει χαρακτηριστικά ικανά:

- να διασφαλίσουν την επεξεργασία πληροφοριών σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, μεταξύ άλλων μέσω της ορθής αφαίρεσης ή επαναλήψεων με ασφαλή τρόπο των μέσων αποθήκευσης που περιέχουν ευαίσθητα δεδομένα πριν από την πιθανή διάθεσή τους.

Ειδικότερα, πρέπει να λαμβάνονται μέτρα ασφαλείας για τη συμμόρφωση με τις παραμέτρους της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, η διαχείριση των οποίων γίνεται υπό την ιδιότητα του υποκειμένου των δεδομένων ή του υπευθύνου επεξεργασίας, σύμφωνα με τις διατάξεις της νομοθεσίας για την



AGENZIA

ADM

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

Τεχνικοί κανόνες

προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, προκειμένου να προστατεύονται τα δεδομένα και τα αντίγραφά τους, με σκοπό τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας, της διαθεσιμότητας και της γνησιότητάς τους·

- να διασφαλίσουν την παρακολούθηση των δραστηριοτήτων όλων των συνιστωσών μέσω της χρήσης αρχείων καταγραφής ελέγχου για τη χρονολογική καταγραφή των δραστηριοτήτων των χειριστών και των διαχειριστών του **συστήματος του παραχωρησιούχου**, της προστασίας των εν λόγω αρχείων καταγραφής από αλλοίωση και μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, της χρήσης αρχείων καταγραφής για τη διαχείριση σφαλμάτων προκειμένου να ληφθούν τα κατάλληλα διορθωτικά μέτρα·
- να διασφαλίσουν κατάλληλα τεκμηριωμένες πολιτικές δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας·
- να προστατεύσουν την ακεραιότητα των συνιστωσών και των πληροφοριών, μεταξύ άλλων μέσω αυτόματων μηχανισμών που αποτρέπουν την τροποποίησή τους. Οι συνιστώσες του **συστήματος παραχωρησιούχου** πρέπει να υποβάλλονται σε αυτοματοποιημένες διαδικασίες επαλήθευσης της ακεραιότητας, οι οποίες προβλέπουν μηχανισμούς κλειδώματος της σχετικής συνιστώσας σε περίπτωση που η επαλήθευση αυτή αποτύχει. Ειδικότερα, οι μηχανισμοί αυτοί θα πρέπει να εφαρμόζονται στις επιμέρους **πλατφόρμες τυχερών παιχνιδιών** και στις **εφαρμογές τυχερών παιχνιδιών**, καθώς και στο **σύστημα λογαριασμού τυχερών παιχνιδιών του παραχωρησιούχου** και στο λογισμικό που χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό και την αποστολή της σχετικής τιμής κατακερματισμού στο **κεντρικό σύστημα**.

Η πρόσβαση στις λειτουργίες διαχείρισης λογαριασμού τυχερών παιχνιδιών και τυχερών παιχνιδιών μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο αφού ο παίκτης αποκτήσει πρόσβαση στον λογαριασμό τυχερών παιχνιδιών, ο οποίος πρέπει να γίνεται με τη χρήση των δικών του διαπιστευτηρίων πρόσβασης που έχουν οριστεί κατά την εγγραφή. Τα χαρακτηριστικά του παιχνιδιού για τα οποία δεν απαιτείται πληρωμή τοις μετρητοίς πρέπει να διατίθενται ακόμη και χωρίς ο παίκτης να έχει πρόσβαση στον λογαριασμό τυχερών παιχνιδιών.

Παρέχεται μέγιστο χρονικό διάστημα 20 λεπτών μετά την πρόσβαση του παίκτη στον λογαριασμό τυχερών παιχνιδιών, ο οποίος, σε περίπτωση αδράνειας του χρήστη, θα εμποδίζει την πρόσβαση στις λειτουργίες διαχείρισης του λογαριασμού τυχερών παιχνιδιών· αυτό ισχύει με την επιφύλαξη της δυνατότητας του χρήστη να καθορίζει

αυτόνομα διαφορετική τιμή, η οποία, ωστόσο, πρέπει να είναι μικρότερη από 60 λεπτά.

Η συνεδρία χρήστη λήγει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) εάν ο παίκτης ενημερώσει το **σύστημα παραχωρησιούχου** για το τέλος της συνεδρίας χρήστη·
- β) σε περίπτωση υπέρβασης του χρονικού ορίου·
- γ) εάν υπάρχουν όροι που καθορίζονται από τον **παραχωρησιούχο** και τεκμηριώνονται που απαιτούν το τέλος της συνεδρίας χρήστη·
- δ) σε περίπτωση αναγκαστικού κλεισίματος του δικτυακού τόπου ή των **εφαρμογών**.

Στις περιπτώσεις τερματισμού της συνεδρίας του χρήστη που συνεπάγεται διακοπή μιας δραστηριότητας τυχερών παιχνιδιών, πρέπει να διασφαλίζεται η επανέναρξη της διακοπείσας δραστηριότητας κατά την εκ νέου πρόσβαση, με παράλληλη διασφάλιση της κανονικής διεξαγωγής του παιχνιδιού.

Κατά τη διάρκεια της συνεδρίας χρήστη, πρέπει να προβλέπεται η ενεργοποίηση της εμφάνισης συγκεκριμένων προειδοποιήσεων κάθε φορά που καλύπτονται τα όρια δαπάνης και/ή χρόνου ανάλογα με την ηλικία και τις συνήθειες του παίκτη· το όριο δαπανών δεν μπορεί να υπερβαίνει τα 100 EUR ανά συνεδρία χρήστη και τα χρονικά όρια δεν μπορούν να υπερβαίνουν τη μία ώρα.

Όλες οι πληροφορίες που αποθηκεύονται σε σχέση με το τελευταίο εξάμηνο, καθώς και οι λογιστικές πληροφορίες των δύο τελευταίων ετών, πρέπει να διατίθενται σε πραγματικό χρόνο για τους σκοπούς της παρακολούθησης και του ελέγχου από τη ΔΙΟΙΚΗΣΗ. Μετά το εν λόγω χρονικό διάστημα, οι πληροφορίες αυτές, εάν δεν είναι πλέον διαθέσιμες σε πραγματικό χρόνο, πρέπει ωστόσο να διατηρούνται τουλάχιστον για τα επόμενα πέντε έτη, διασφαλίζοντας την ακεραιότητα, την αναγνωσιμότητα και την πρόσβαση σε αυτές.

Πρέπει να είναι δυνατή η υποβολή συγκεκριμένων ερωτημάτων σχετικά με τις πληροφορίες αυτές σε πραγματικό χρόνο, με χρονικά διαστήματα προσδιορίσιμα από τον χρήστη για κάθε επιμέρους συνιστώσα του **συστήματος παραχωρησιούχου** με τη δυνατότητα να εμφανίζεται, εντός μέγιστου ορίου 48 ωρών, το αποτέλεσμα των ερωτήσεων που υποβλήθηκαν και να εξάγεται το αποτέλεσμα αυτών των ερωτήσεων.

Ο παίκτης πρέπει να διαθέτει δυνατότητα αυτοαποκλεισμού από το παιχνίδι ή από ένα ή περισσότερα από τα είδη που αναφέρονται στο άρθρο 6 παράγραφος 3 του νομοθετικού διατάγματος 41, της 25ης



ADM

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

Τεχνικοί κανόνες

Μαρτίου 2024, με δυνατότητα προσωρινού και μόνιμου αυτοαποκλεισμού. Η λειτουργία αυτή πρέπει επίσης να υπάρχει στο **σύστημα παρουσίας της προσφοράς του παιχνιδιού**.

Ο παίκτης πρέπει επίσης να διαθέτει μόνιμη λειτουργία ανάκλησης αυτοαποκλεισμού, η οποία πρέπει να είναι διαθέσιμη το νωρίτερο εννέα μήνες μετά τη στιγμή του αυτοαποκλεισμού. Κάθε επανενεργοποίηση κατόπιν αιτήματος του παίκτη μετά από εννέα μήνες από μόνιμο αυτοαποκλεισμό πραγματοποιείται επτά ημέρες μετά την αποστολή της γνωστοποίησης στον παραχωρησιούχο. Ο προσωρινός αυτοαποκλεισμός μπορεί να μετατραπεί σε μόνιμο αποκλεισμό κατόπιν αιτήματος του παίκτη.

Ο αυτοαποκλεισμός μπορεί να γίνει για τον συγκεκριμένο **παραχωρησιούχο** ή εγκάρσια για όλους τους παραχωρησιούχους. Εκτός από το γεγονός ότι δεν είναι σε θέση να παίξει, ένας αυτοαποκλεισμένος παίκτης δεν μπορεί να ανοίξει νέους λογαριασμούς και δεν μπορεί να προβεί σε καταθέσεις και να λάβει πριμ. Ο **παραχωρησιούχος** μπορεί να αποκλείει μόνο τα φυσικά πρόσωπα που έχουν ή είχαν λογαριασμό στον εν λόγω **παραχωρησιούχο**.

Σε περίπτωση αυτοαποκλεισμού, πρέπει να διασφαλίζεται ότι, με άμεση ισχύ, η αυτόματη αποσύνδεση όλων των ενεργών συνεδριών χρήστη πραγματοποιείται ταυτόχρονα και ο εν λόγω αυτοαποκλεισμός κοινοποιείται στο **κεντρικό σύστημα**. Πρέπει πάντοτε να διασφαλίζεται η ολοκλήρωση των δραστηριοτήτων τυχερών παιχνιδιών που έχουν ήδη ξεκινήσει πριν από τον αυτοαποκλεισμό. Σε κάθε περίπτωση, ο παίκτης πρέπει να έχει τη δυνατότητα πρόσβασης στον δικό του λογαριασμό τυχερών παιχνιδιών για τη διαχείρισή του.

Η δημιουργία λογαριασμού τυχερών παιγνίων δεν πρέπει να επιτρέπεται για παίκτη ο οποίος, κατά τον χρόνο υποβολής της αίτησης δημιουργίας, έχει αυτοαποκλειστεί από το παιχνίδι.

Ο παίκτης πρέπει να διαθέτει ένα χαρακτηριστικό που επιτρέπει την επιβολή αυτοπεριορισμών για το παιχνίδι, εντός χρονικού διαστήματος που μπορεί να είναι καθημερινό, εβδομαδιαίο, μηνιαίο ή ετήσιο, όσον αφορά τον χρόνο (που νοείται ως ο χρόνος που μεσολαβεί μεταξύ της έναρξης και του τέλους των συνεδριών του χρήστη), τις δαπάνες (δηλαδή τα ποσά που παίζονται μείον τα ποσά που κερδίζονται και επιστρέφονται), την απώλεια χρημάτων (που νοείται ως καταθέσεις μείον τις αναλήψεις που πραγματοποιήθηκαν) και τις καταθέσεις. Η λειτουργία αυτή πρέπει επίσης να υπάρχει στο **σύστημα παρουσίας της προσφοράς του παιχνιδιού**. Τα καθορισμένα όρια δεν έχουν αόριστη τιμή.

**ADM**

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

Τεχνικοί κανόνες

Οι καταθέσεις στον λογαριασμό τυχερών παιχνιδιών πρέπει να πραγματοποιούνται μέσω εργαλείων πληρωμών που διασφαλίζουν την ιχνηλασιμότητα των ταμειακών ροών **ή, εάν πραγματοποιείται σε κατάσταση λιανικής πώλησης και εντός συνολικού εβδομαδιαίου ορίου 100 EUR, σε μετρητά ή άλλα εργαλεία πληρωμών**. οι αναλήψεις από τον λογαριασμό τυχερών παιχνιδιών πρέπει να πραγματοποιούνται μέσω των εργαλείων πληρωμής που έχουν ήδη αναφερθεί ανωτέρω από τον κάτοχο του λογαριασμού τυχερών παιχνιδιών προς τον **παραχωρησιούχο** και έχει ήδη επικυρωθεί από τον τελευταίο.

Σε περίπτωση υπέρβασης των ορίων που θέτει ο παίκτης, πρέπει να διασφαλίζεται ότι, με άμεση ισχύ, κάθε δραστηριότητα τυχερού παιχνιδιού αποτρέπεται σε όλες τις ενεργές συνεδρίες χρήστη και ότι πραγματοποιείται η κατάλληλη επικοινωνία με το **κεντρικό σύστημα**. η ολοκλήρωση κάθε δραστηριότητας τυχερών παιχνιδιών που έχει ήδη αρχίσει πριν από την προσέγγιση των ορίων που έθεσε ο παίκτης πρέπει πάντοτε να διασφαλίζεται.

Σε κάθε περίπτωση, ο παίκτης πρέπει να έχει τη δυνατότητα πρόσβασης στον δικό του λογαριασμό τυχερών παιχνιδιών για τη διαχείρισή του και, ενδεχομένως, για την αλλαγή των καθορισμένων ορίων. Εάν τα όρια αλλάξουν σε πιο περιοριστικά, οι νέες τιμές πρέπει να έχουν άμεση ισχύ· διαφορετικά, η μεταβολή αρχίζει να ισχύει από την επόμενη έβδομη ημέρα, εκτός εάν η μεταβολή αφορά παραμέτρους που καθορίστηκαν κατά την πρώτη ενεργοποίηση του λογαριασμού, οπότε η μεταβολή αρχίζει να ισχύει την επόμενη ημέρα.

Σε περίπτωση αυτοαποκλεισμού από τον παίκτη, οι τιμές αυτοπεριορισμού που καθορίζονται από τον παίκτη πρέπει να εξακολουθούν να ισχύουν ακόμη και σε περίπτωση μεταγενέστερης ανάκλησης του αυτοαποκλεισμού.

Πρόσθετοι αυτοπεριορισμοί για το παιχνίδι, εκτός από τους προηγούμενους, μπορούν να καθοριστούν από τον **παραχωρησιούχο**. στην περίπτωση αυτή, οι πληροφορίες πρέπει να κοινοποιούνται στον παίκτη τουλάχιστον επτά ημέρες νωρίτερα.

Το **σύστημα παραχωρησιούχου** πρέπει να περιλαμβάνει χαρακτηριστικά για την αναστολή/παρεμπόδιση της πρόσβασης στον παίκτη στις περιπτώσεις που προβλέπονται στη σύμβαση λογαριασμού τυχερών παιχνιδιών. Τα χαρακτηριστικά αυτά πρέπει να επιτρέπουν την αποθήκευση των λόγων αναστολής/μπλοκαρίσματος σε μηχανογραφημένο αρχείο.

Καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου αναστολής/μπλοκαρίσματος, ο παίκτης δεν μπορεί να εμποδιστεί από το να αποσύρει τα κέρδη από τον λογαριασμό τυχερών παιχνιδιών του, εκτός από τις περιπτώσεις

στις οποίες ο λόγος αναστολής/μπλοκαρίσματος απαγορεύει την εν λόγω συναλλαγή.

Το **σύστημα παραχωρησιούχου** δεν πρέπει να παρακινεί ή να εξαναγκάζει τον παίκτη να ολοκληρώσει τις δραστηριότητες που ξεκίνησαν κατά τη χρήση του δικτυακού τόπου ή των **εφαρμογών**.

5. ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΧΝΙΔΙΩΝ

Τα **συστήματα τυχερών παιχνιδιών** πρέπει να ομαδοποιούν τα είδη τυχερών παιχνιδιών που αναφέρονται στο άρθρο 6 παράγραφος 1 του νομοθετικού διατάγματος 41, της 25ης Μαρτίου 2024, ως εξής:

- 1) στοιχήματα σταθερής απόδοσης σε αθλητικές και μη αθλητικές εκδηλώσεις και στοιχήματα σταθερής απόδοσης με άμεση αλληλεπίδραση μεταξύ παικτών·
- 2) στοιχήματα σε προσομοιωμένες εκδηλώσεις·
- 3) στοιχήματα σταθερής απόδοσης και συνολικά στοιχήματα σε ιπποδρομίες·
- 4) αμοιβαία στοιχήματα βάσει αθλημάτων και μη ιπποδρομιακά αθροιστικά στοιχήματα·
- 5) εθνικές ιπποδρομίες και αγώνες ιπποδρομιών·
- 6) παιχνίδια δεξιοτήτων, στα οποία περιλαμβάνονται τα παίγνια χαρτοπαιξίας σε τουρνουά ή όχι, καθώς και τα τυχερά παιχνίδια σταθερής απόδοσης και τα εξ αποστάσεως μπίνγκο·
- 7) πρόσθετα παιχνίδια που πραγματοποιούνται με εικονικούς ή ψηφιακούς τρόπους, μεταξύ άλλων μέσω του μετασύμπαντος.

Δωρεάν προσομοιώσεις παιχνιδιών μπορούν να τίθενται στη διάθεση του παίκτη, οι οποίες δεν πρέπει να διαφέρουν από καμία άποψη και πρέπει να εγγυώνται την ίδια συμπεριφορά με εκείνη στην οποία χρησιμοποιούνται χρήματα, σύμφωνα με τους κανόνες του παιχνιδιού.

6. ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΧΝΙΔΙΩΝ

Οι πλατφόρμες τυχερών παιχνιδιών που αφορούν τα είδη παιγνίων που αποδίδουν ένα ποσοστό επί των κερδών, το οποίο προβλέπεται από τους κανονισμούς των επιμέρους ειδών παιγνίων και των ποσών που παίχτηκαν, πρέπει να καθορίζεται το αποτέλεσμα των στοιχημάτων μέσω μιας γεννήτριας τυχαίων αριθμών (RNG).

Η RNG μπορεί να αποκτηθεί με τη χρήση προγραμμάτων λογισμικού και/ή συσκευών υλισμικού και δεν πρέπει να βρίσκεται σε **εφαρμογές τυχερών παιχνιδιών** πρέπει να δημιουργούνται τυχαίοι αριθμοί, για τον προσδιορισμό των αποτελεσμάτων κάθε στοιχήματος, με σεβασμό των ιδιοτήτων της τυχαιότητας, της στατιστικής ανεξαρτησίας, της ισοδυναμίας, της μη αναπαραγωγιμότητας, του απρόβλεπτου και της μη δυνατότητας έκπτωσης· οι τυχαίοι αριθμοί και τα αποτελέσματα δεν πρέπει να είναι προσβάσιμα πριν χρησιμοποιηθούν από την **εφαρμογή για τυχερά παιχνίδια**.

Ο παίκτης πρέπει πάντα να είναι σε θέση να βλέπει το τελευταίο στοίχημα, όταν αυτό προβλέπεται από το συγκεκριμένο είδος παιχνιδιού, είτε μέσω οπτικής αναπαραγωγής του στοιχήματος είτε μέσω λεπτομερούς μη γραφικής περιγραφής, με παροχή τουλάχιστον των ακόλουθων πληροφοριών:

- α) την ημερομηνία και την ώρα του στοιχήματος·
 - β) το αναγνωριστικό στοιχήματος που αποδίδεται από τη ΔΙΟΙΚΗΣΗ, συμπεριλαμβανομένης της χρονοσφραγίδας·
 - γ) το τελικό αποτέλεσμα του παιχνιδιού, είτε με γραφική παράσταση είτε μέσω γραπτού μηνύματος·
 - δ) το συνολικό ποσό που παίχτηκε και οποιαδήποτε ανάλυσή του·
 - ε) το ποσό των τυχόν κερδών (συμπεριλαμβανομένων τυχόν τζάκποτ)·
- στ) τα αποτελέσματα τυχόν ενδιάμεσων σταδίων του στοιχήματος.

Η επανάληψη των αγώνων που πραγματοποιήθηκαν το τελευταίο εξάμηνο, όχι κατ' ανάγκη σε μορφή γραφικής παράστασης, πρέπει πάντοτε να διασφαλίζεται για την παρακολούθηση και τον έλεγχο από τη ΔΙΟΙΚΗΣΗ.

7. ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΓΙΑ ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ

Η επιστροφή ενός ποσοστού των πονταρισμένων ποσών (RTP) πρέπει να τηρεί τα όρια που επιβάλλουν οι κανόνες και οι κανονισμοί που διέπουν το παιχνίδι.

Τα παιχνίδια δεν πρέπει να σχεδιάζονται κατά τρόπο ώστε να δίνουν στους παίκτες την εσφαλμένη εντύπωση ότι είναι πιθανότερο να κερδίσουν απ' ό,τι στην πραγματικότητα ή να δίνουν στους παίκτες την εντύπωση ότι είναι σε θέση να κερδίσουν το μέγιστο έπαθλο, συχνότερα από ό,τι επιτρέπουν οι κανόνες του παιχνιδιού, προκειμένου να τους παρακινήσουν να συνεχίσουν τον στοιχηματισμό.

Κάθε παιχνίδι πρέπει να συνοδεύεται από τους σχετικούς κανόνες (συμπεριλαμβανομένων των προδιαγραφών για τη χρήση των jτζάκποτ, της ένδειξης του RTP και του καθορισμού των επάθλων του παιχνιδιού) και τις οδηγίες για το παιχνίδι. Οι εν λόγω κανόνες και οδηγίες πρέπει να είναι πάντα στη διάθεση του παίκτη.

Όλες οι πληροφορίες (οπτικές, ηχητικές, γραπτές ή εικονικές) της **εφαρμογής για τυχερά παιχνίδια** πρέπει να μην έχουν άσεμνο, παράνομο ή προσβλητικό περιεχόμενο.

Το όνομα της **εφαρμογής για τυχερά παιχνίδια** πρέπει να είναι ευδιάκριτο από τον παίκτη.

Το ποσό του στοιχήματος (και, όπου είναι δυνατόν, το ισοδύναμο σε πιστώσεις) πρέπει να είναι ευδιάκριτο από τον παίκτη. Εάν το παιχνίδι εμφανίζει τις πιστώσεις του παιχνιδιού, η τιμή μετατροπής πρέπει να εμφανίζεται στον παίκτη.

Η **εφαρμογή για τυχερά παιχνίδια** πρέπει να αναφέρει, κατά περίπτωση, το ελάχιστο και το μέγιστο επιτρεπόμενο ποσό για το στοίχημα, τα πιθανά κέρδη και το αποτέλεσμα του παιχνιδιού.

Τα αυτόματα στοιχήματα ή οι αλληλουχίες στοιχημάτων δεν επιτρέπονται χωρίς ρητή αποδοχή από τον παίκτη. Ειδικότερα, δεν επιτρέπεται να επαναληφθούν τα προηγούμενα στοιχήματα αυτοτελώς και, στο τέλος προκαθορισμένου χρόνου, να αναληφθούν από τον **εφαρμογή για τυχερά παιχνίδια** χωρίς ρητή αποδοχή από τον παίκτη (π.χ.: επανάληψη των τελευταίων στοιχημάτων).

Κάθε **εφαρμογή για τυχερά παιχνίδια** μπορεί να απενεργοποιηθεί μόνο ελλείψει δραστηριοτήτων τυχερών παιχνιδιών.



AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

ADM

Τεχνικοί κανόνες

8. ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΠΑΙΧΝΙΔΙΩΝ

Το **σύστημα αποδοχής παιχνιδιών** είναι η συνιστώσα του **συστήματος τυχερών παιχνιδιών** που συνδέεται με το **κεντρικό σύστημα** μέσω του **δικτύου τηλεπικοινωνιών του παραχωρησιούχου**.

Σε περίπτωση που ο **παραχωρησιούχος** χρησιμοποιεί το **συστήματα τυχερών παιχνιδιών** ενός **παραχωρησιούχου παροχής υπηρεσιών**, η σύνδεση με το **κεντρικό σύστημα** πραγματοποιείται μέσω του **τηλεπικοινωνιακού δικτύου του παραχωρησιούχου παροχής υπηρεσιών**.

Το **σύστημα αποδοχής παιχνιδιών** περιλαμβάνουν τουλάχιστον:

- διεπαφή με τις **πλατφόρμες τυχερών παιχνιδιών**.
- διεπαφή με το **σύστημα λογαριασμού τυχερών παιχνιδιών του παραχωρησιούχου**.
- διεπαφή με την **κεντρικό σύστημα** για κάθε τύπο παιχνιδιού.

Οι διεπαφές με **πλατφόρμες τυχερών παιχνιδιών** πρέπει να είναι δομοστοιχειωτές και ανεξάρτητες για κάθε **πλατφόρμα τυχερών παιχνιδιών**.

Οι διεπαφές με το **κεντρικό σύστημα** πρέπει να διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με τα σχετικά πρωτόκολλα επικοινωνίας και η καθεμία πρέπει να είναι δομοστοιχειωτή και αυτόνομη.

Η διεπαφή με το **σύστημα λογαριασμού τυχερών παιχνιδιών του παραχωρησιούχου** ενός **παραχωρησιούχου παροχής υπηρεσιών** πρέπει επίσης να διασφαλίζει τον διάλογο με το **σύστημα λογαριασμού τυχερών παιχνιδιών του παραχωρησιούχου** χρησιμοποιώντας το δικό της **σύστημα τυχερών παιχνιδιών**.



AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

ADM

Τεχνικοί κανόνες

9. ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΙΟΥΧΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Όταν ένας **παραχωρησιούχος παροχής υπηρεσιών** θέτει στη διάθεση άλλων **παραχωρησιούχων** δικά του **συστήματα τυχερών παιχνιδιών**, αυτά πρέπει να διαχωρίζονται φυσικά ή λογικά, όπου είναι δυνατόν, ανάλογα με το είδος του παιχνιδιού. Πρέπει να είναι πάντοτε δυνατή η απομόνωση των δεδομένων που αφορούν κάθε **παραχωρησιούχο**.

Εκτός εάν η υποδομή του **παραχωρησιούχου παροχής υπηρεσιών** κατασκευάζεται με λύσεις υπολογιστικού νέφους, η υποδομή αυτή δεν πρέπει να γνωστοποιείται σε άλλους **παραχωρησιούχους παροχής υπηρεσιών**.



10. ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΠΑΙΧΝΙΔΙΟΥ (ΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ/Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ)

Στον δικτυακό τόπο και στις **εφαρμογές**, πρέπει να διακρίνονται ευκρινώς τουλάχιστον οι ακόλουθες πληροφορίες:

- η επωνυμία, η νομική φύση, ο φορολογικός κωδικός, ο ΑΦΜ και η καταστατική έδρα του **παραχωρησιούχου**.
- ο αναγνωριστικός κωδικός της παραχώρησης.
- το λογότυπο ή το σήμα του **παραχωρησιούχου**.
- το λογότυπο της ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ και το λογότυπο «νόμιμου και υπεύθυνου παιχνιδιού».
- η απαγόρευση των τυχερών παιχνιδιών για ανηλίκους.
- στοιχεία της προσφοράς του παιχνιδιού, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων που χαρακτηρίζουν κάθε είδος παιχνιδιού, όπως, για παράδειγμα: το κόστος συμμετοχής στο παιχνίδι, τα τυχόν έπαθλα και ο τρόπος κατανομής τους, ο τρόπος διαχείρισης των ενδεχόμενων προμοδοτήσεων.
- κανονισμοί και οδηγίες συμμετοχής στα τυχερά παιχνίδια.
- τρόποι αντιμετώπισης περιπτώσεων δυσλειτουργίας.
- οι ώρες λειτουργίας του παιχνιδιού.
- οι διαδικασίες και οι προθεσμίες για την πίστωση των κερδών και των επιστροφών, καθώς και για τις αναλήψεις από τους λογαριασμούς τυχερών παιχνιδιών.
- οι ελάχιστες απαιτήσεις για τους σταθμούς των παικτών για τα εξ αποστάσεως τυχερά παιχνίδια.
- τα στοιχεία επικοινωνίας της υπηρεσίας υποστήριξης παικτών.
- τα χαρακτηριστικά που σχετίζονται με τον αυτοαποκλεισμό από το παιχνίδι και τον αυτοπεριορισμό.
- συχνές ερωτήσεις.
- σύνδεσμοι προς θεσμικούς ιστότοπους που συνδέονται με τον κόσμο των παιχνιδιών και, ιδίως, με τον κόσμο της ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ.
- η ισχύουσα νομοθεσία για τα εξ αποστάσεως τυχερά παιχνίδια και κάθε άλλο μέτρο της ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ σχετικά με τα καλυπτόμενα από αυτήν τυχερά παιχνίδια.
- τη συμβατική πράξη παραχώρησης.

Εντός του δικτυακού τόπου και των **εφαρμογών** πρέπει επίσης να υπάρχουν, με ευδιάκριτο τρόπο και επιπλέον της απαγόρευσης των τυχερών παιχνιδιών για ανηλίκους, ανακοινώσεις και/ή σύνδεσμοι που περιέχουν τουλάχιστον:



AGENZIA

ADM

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

Τεχνικοί κανόνες

- πληροφορίες σχετικά με πιθανούς κινδύνους που σχετίζονται με τα τυχερά παιχνίδια και στοιχεία επικοινωνίας για την παροχή βοήθειας σε περίπτωση προβλημάτων σχετικών με τα τυχερά παιχνίδια·
- πρακτικές και ακριβείς πληροφορίες σχετικά με τα παιχνίδια, τους κανόνες και την πιθανότητα κερδοφορίας·
- κατάλογο μέτρων για την προστασία των παικτών, με δυνατότητα χρήσης τέτοιων μέτρων από τον παίκτη·
- σαφή σύνδεσμο προς τους όρους και τις προϋποθέσεις που αποδέχεται ο παίκτης μέσω της πρόσβασης και της συμμετοχής στον δικτυακό τόπο ή στις **εφαρμογές**·
- σαφή σύνδεσμο προς τους κανόνες προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που εφαρμόζει ο **παραχωρησιούχος**·
- σαφή σύνδεσμο προς τον ιστότοπο της ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ·
- ένα απλό και ξεκάθαρο/ορατό σύστημα για την ενημέρωση του παίκτη σχετικά με το δικαίωμα υποβολής καταγγελιών κατά του **παραχωρησιούχου**· το σύστημα αυτό πρέπει να περιλαμβάνει σύνδεσμο προς την πύλη υποβολής εκθέσεων της ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ.

Στον δικτυακό τόπο και στις **εφαρμογές** πρέπει να είναι πάντα διαθέσιμες για κάθε παιχνίδι δεξιοτήτων, συμπεριλαμβανομένων των παιγνίων χαρτοπαιξίας στο πλαίσιο τουρνουά και μη, καθώς και των τυχερών παιχνιδιών σταθερής απόδοσης και του εξ αποστάσεως μπίνγκο, τελικές πληροφορίες σχετικά με χρονικές περιόδους ίσες με κάθε ημερολογιακό μήνα του ποσού των κερδών που χορηγούνται στους παίκτες σε σχέση με τη συλλογή.

Στον δικτυακό τόπο και στις **εφαρμογές**, μια υπηρεσία υποστήριξης πρέπει να είναι πάντα διαθέσιμη για θέματα που αφορούν την πρόσβαση σε παιχνίδια και τη χρήση περιεχομένου.

Ο δικτυακός τόπος και οι **εφαρμογές** πρέπει να αναπτυχθούν στα ιταλικά, με εξαίρεση τους συνηθεις τεχνικούς όρους.

Κάθε λειτουργία λογισμικού που είναι απαραίτητη για την ορθή λειτουργία του δικτυακού τόπου και των **εφαρμογών** προκειμένου να εγκατασταθούν στις συσκευές του παίκτη, πρέπει να αποτρέπουν την απώλεια, ζημία, κλοπή ή διαρροή δεδομένων και να μειώνουν τους κινδύνους που προκύπτουν από απειλές από κακόβουλους κώδικες, διασφαλίζοντας την αποκλειστική σύνδεση στις συνιστώσες του **συστήματος του παραχωρησιούχου**.



11. ΔΙΚΤΥΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Το **δίκτυο τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης**, των οποίων οι συνδέσεις πρέπει να πραγματοποιούνται για λογαριασμό του **παραχωρησιούχου**, πρέπει να βασίζονται σε τυποποιημένες τεχνολογικές λύσεις της αγοράς που προσφέρουν οι φορείς εκμετάλλευσης τηλεπικοινωνιών και να εφαρμόζουν τεχνολογίες ασφάλειας ικανές να διασφαλίζουν την ακεραιότητα και την εμπιστευτικότητα των ανταλλασσόμενων δεδομένων, διασφαλίζοντας παράλληλα τη συνέχεια της υπηρεσίας κατά τη διάρκεια των δραστηριοτήτων τυχερών παιχνιδιών, σε κάθε περίπτωση, ανεξάρτητα από το φορτίο του **συστήματος παραχωρησιούχου**.

Ο διάλογος μεταξύ του **συστήματος παραχωρησιούχου** και του **κεντρικού συστήματος** καθορίζεται από τα πρωτόκολλα επικοινωνίας που ορίζει και διαθέτει η ΔΙΟΙΚΗΣΗ.

Εάν, για τον διάλογο μεταξύ των συνιστωσών του **συστήματος παραχωρησιούχου** χρησιμοποιούνται ιδιόκτητα πρωτόκολλα επικοινωνίας, τα εν λόγω πρωτόκολλα πρέπει να έχουν χαρακτηριστικά παρόμοια με εκείνα που απαιτούνται για τη διαβίβαση πληροφοριών σχετικά με το **δίκτυο τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης**.

Οι προδιαγραφές σύνδεσης μεταξύ του περιφερειακού εξοπλισμού και της θέσης του **κεντρικού συστήματος** επί του παρόντος βασίζονται σε ειδικά δίκτυα LAN-to-LAN FastEthernet έως 100 Mbps, όπου το Ethernet ή το FastEthernet διατίθενται σε λειτουργία Layer3, ή σε σύνδεση VPN στο διαδίκτυο που συνδέεται με τη χρήση συγκεκριμένων τεχνολογιών. Οι συνδέσεις που πραγματοποιούνται συνδέονται με τη συμβατότητα με τα συστήματα ΤΠ του **κεντρικού συστήματος** και πρέπει να είναι πολλαπλές, προκειμένου να εξασφαλίζεται διαρκής και συνεχής διάλογος μεταξύ των εμπλεκόμενων συστημάτων.

Όταν υπάρχει σύνδεση Δημόσιου Συστήματος Συνδεσιμότητας, η σύνδεση αυτή μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο για στοιχήματα σε ιπποδρομίες, για την ανταλλαγή πληροφοριών από και προς το **κεντρικό σύστημα**. Ο περιορισμός για αυτό το είδος σύνδεσης μόνο στην ιταλική εθνική επικράτεια παραμένει αμετάβλητος.

Το **δίκτυο τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης** πρέπει να παρακολουθείται συνεχώς προκειμένου να προστατεύεται από εξωτερικές απειλές, ώστε να διατηρείται η ασφάλεια των συστημάτων και των εφαρμογών που χρησιμοποιούν το δίκτυο, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών υπό διαμετακόμιση, οι οποίες πρέπει να προστατεύονται προκειμένου να αποφεύγονται οι ελλειπείς



AGENZIA

ADM

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

Τεχνικοί κανόνες

διαβιβάσεις, τα σφάλματα δρομολόγησης και οι επιθέσεις στον κυβερνοχώρο κάθε είδους και να διασφαλίζεται η ακεραιότητα και η εμπιστευτικότητα των ανταλλασσόμενων μηνυμάτων.

Η εφαρμογή των λειτουργιών που απαιτούνται για τη λειτουργία και τη συλλογή των τυχερών παιχνιδιών που αναφέρονται στο νομοθετικό διάταγμα αριθ. 41 της 25ης Μαρτίου 2024 συνεπάγεται ότι η συνεχής ανταλλαγή πληροφοριών, σε πραγματικό χρόνο, μεταξύ του **συστήματος παραχωρησιούχου** και του **κεντρικού συστήματος**, μέσω του δικτύου διαβίβασης δεδομένων χρησιμοποιείται αποκλειστικά για τη λειτουργία των ίδιων των παιχνιδιών. Για τον σκοπό αυτό, ο **παραχωρησιούχος** πρέπει:

1. να διαβιβάζει στο **κεντρικό σύστημα**, όταν προβλέπεται από τον επιμέρους τύπο παιχνιδιού, πληροφορίες για την προετοιμασία της συλλογής του παιχνιδιού σύμφωνα με τα πρωτόκολλα επικοινωνίας των επιμέρους τύπων παιχνιδιών·
2. να συλλέγει, σε πραγματικό χρόνο, τα πονταρίσματα μέσω του δικτύου του **δικτύου τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης**·
3. να διαβιβάζει, σε πραγματικό χρόνο, στο **κεντρικό σύστημα** τα δεδομένα του παιχνιδιού για την απόκτηση του μοναδικού κωδικού για την επικύρωση της απόδειξης συμμετοχής ή του δικαιώματος συμμετοχής·
4. να μετακινεί τον λογαριασμό τυχερών παιχνιδιών του παίκτη μετά τη λήψη από το **κεντρικό σύστημα** του μοναδικού κωδικού που ελήφθη κατά την επικύρωση της λήψης συμμετοχής ή του δικαιώματος συμμετοχής, με τη φόρτιση του στοιχήματος ή των πονταρισμάτων, συμπεριλαμβανομένου τυχόν ποσού προμολόγησης που χρησιμοποιεί ο παίκτης·
5. να διαβιβάζει στο **κεντρικό σύστημα**, εφόσον προβλέπεται από το συγκεκριμένο είδος παιχνιδιού, τις πληροφορίες που απαιτούνται για τον καθορισμό του καθεστώτος των στοιχημάτων σύμφωνα με τα πρωτόκολλα επικοινωνίας για επιμέρους τύπους παιχνιδιών·
6. να μεταφέρει τον λογαριασμό τυχερών παιχνιδιών του παίκτη, μετά τη θετική έκβαση του ελέγχου από το **κεντρικό σύστημα** των στοιχημάτων που κέρδισαν ή θα επιστραφούν, μέσω της καταβολής των κερδών ή των επιστροφών και της πίστωσης αυτών, συμπεριλαμβανομένου τυχόν ποσού προμ που μπορεί να κερδίσει ο παίκτης·
7. να μεταφέρει τον λογαριασμό τυχερών παιχνιδιών του παίκτη, σε περίπτωση κατάθεσης, ανάληψης, κατανομής των προμ και προσαρμογών στον λογαριασμό τυχερών παιχνιδιών μόνο μετά



AGENZIA

ADM

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

Τεχνικοί κανόνες

τη λήψη του από το **κεντρικό σύστημα** της θετικής έκβασης της αίτησης αποθήκευσης·

8. να διαβιβάζει στο **κεντρικό σύστημα**, σε όλες τις περιπτώσεις κίνησης του λογαριασμού τυχερών παιχνιδιών του παίκτη, το υπόλοιπο του λογαριασμού τυχερών παιχνιδιών με την απόδειξη του μεριδίου του πριμ.

Σε περίπτωση που ο **παραχωρησιούχος** χρησιμοποιεί ένα ή περισσότερα **συστήματα τυχερών παιχνιδιών** που διατίθενται από **παραχωρησιούχο παροχής υπηρεσιών**, οι δραστηριότητες που αναφέρονται στα σημεία 1, 2, 3 και 5 εκτελούνται από τον **παραχωρησιούχο παροχής υπηρεσιών**. Για όλες τις άλλες δραστηριότητες, οι πληροφορίες που είναι απαραίτητες για την εκτέλεση των εν λόγω δραστηριοτήτων, εάν βρίσκονται στην κατοχή του **παραχωρησιούχου παροχής υπηρεσιών** πρέπει να διαβιβαστούν από τον τελευταίο στον **παραχωρησιούχο**.

Οι πληροφορίες πρέπει να διαβιβάζονται σύμφωνα με τα πρωτόκολλα επικοινωνίας που καθορίζονται και διατίθενται από τη ΔΙΟΙΚΗΣΗ, τα οποία καθορίζουν το είδος των δεδομένων που διαβιβάζονται στο **κεντρικό σύστημα** (σε σχέση τόσο με μεμονωμένα είδη παιχνιδιών όσο και με το **σύστημα λογαριασμού τυχερών παιχνιδιών του παραχωρησιούχου**), τη δομή των μηνυμάτων εφαρμογής και τα επίπεδα μεταφοράς που χρησιμοποιούνται για την επικοινωνία, καθώς και τα εγκεκριμένα πρότυπα ασφάλειας.

Προκειμένου να διασφαλίζεται η επαλήθευση ταυτότητας, η εμπιστευτικότητα και η ακεραιότητα των δεδομένων που περιέχονται στα μηνύματα που ανταλλάσσονται μεταξύ του **συστήματος παραχωρησιούχου** και του **κεντρικού συστήματος**, τα ίδια τα μηνύματα πρέπει να τηρούν τους μηχανισμούς ασφαλείας και τις ρυθμίσεις χρήσης που καθορίζονται στα πρωτόκολλα επικοινωνίας.

12. ΣΥΣΤΗΜΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΑΙΧΝΙΔΙΟΥ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΙΟΥΧΟΥ

Η εγγραφή ενός παίκτη, προκειμένου να ανοίξει λογαριασμό τυχερών παιχνιδιών, υπόκειται στην κοινοποίηση στο **κεντρικό σύστημα** των δεδομένων ταυτοποίησης του παίκτη και του μοναδικού αναγνωριστικού κωδικού λογαριασμού τυχερών παιχνιδιών, καθώς και σε επικύρωση από τη ΔΙΟΙΚΗΣΗ. Ο εν λόγω λογαριασμός τυχερών παιχνιδιών ενεργοποιείται μόνο αφού ο παίκτης επιβεβαιώσει τη λήψη του μοναδικού αναγνωριστικού κωδικού, τη ρύθμιση των διαπιστευτηρίων πρόσβασης και τη ρύθμιση από τον ίδιο τον παίκτη των παραμέτρων αυτοπεριορισμού του παιχνιδιού, οι οποίες, κατά το αρχικό στάδιο ενεργοποίησης, δεν μπορούν να παρέχουν περισσότερες από τρεις ώρες ημερησίως (νοούμενο ως το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της έναρξης και της λήξης των συνεδριών του χρήστη), δαπάνες άνω των 100 EUR ημερησίως (νοούμενες ως ποσά μείον τα ποσά που κερδίζονται και επιστρέφονται) και κατάθεση άνω των 200 EUR ημερησίως.

Στο **σύστημα λογαριασμού τυχερών παιχνιδιών του παραχωρησιούχου** μόνο ένας λογαριασμός τυχερών παιχνιδιών μπορεί να καταχωριστεί για κάθε παίκτη.

Οι λογαριασμοί τυχερών παιχνιδιών που τηρούνται από παίκτες ηλικίας 18-24 ετών πρέπει κατ' ανάγκη να περιλαμβάνουν, στο αρχικό στάδιο ενεργοποίησης, ανώτατα όρια κατάθεσης που δεν υπερβαίνουν τα 50 EUR ημερησίως, μέγιστα χρονικά όρια που δεν υπερβαίνουν τις δύο ώρες ημερησίως (δηλαδή το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της έναρξης και του τελικού χρόνου των συνεδριών χρήστη) και δαπάνες που δεν υπερβαίνουν τα 50 EUR ημερησίως (νοούμενα ως ποσά που παίχθηκαν μείον τα ποσά που κερδίζονται και επιστρέφονται).

Το **σύστημα λογαριασμού τυχερών παιχνιδιών του παραχωρησιούχου** πρέπει να περιλαμβάνει πολυπαραγοντικές τεχνικές εξακρίβωσης της ταυτότητας ως τον μοναδικό μηχανισμό πρόσβασης σε λογαριασμούς τυχερών παιχνιδιών.

Μετά την πρόσβαση του παίκτη στον λογαριασμό τυχερών παιχνιδιών, εμφανίζεται η ημερομηνία και η ώρα, εκφραζόμενη σε ώρα-λεπτό-δευτερόλεπτο, της τελευταίας πρόσβασης.

Σε όλες τις περιπτώσεις όπου ο **παραχωρησιούχος** θεωρεί ότι έχει γίνει μη εξουσιοδοτημένη απόπειρα πρόσβασης στον λογαριασμό τυχερών παιχνιδιών του παίκτη, πρέπει να ειδοποιεί ο ίδιος τον παίκτη με τον τρόπο που κρίνεται καταλληλότερος για την πρόληψη της δόλιας χρήσης του εν λόγω λογαριασμού.



AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

ADM

Τεχνικοί κανόνες

Το **σύστημα λογαριασμού τυχερών παιχνιδιών του παραχωρησιούχου** πρέπει να παρέχει στον παίκτη τη δυνατότητα να ζητήσει το κλείσιμο του λογαριασμού τυχερών παιχνιδιών του. Τα ποσά που τηρούνται στον λογαριασμό τυχερών παιχνιδιών, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που μπορούν να πιστωθούν μετά το κλείσιμο του λογαριασμού, πρέπει να καταβάλλονται στον παίκτη κατά τον τρόπο και εντός των προθεσμιών που προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Η πρόσβαση του παίκτη σε κλειστό λογαριασμό τυχερών παιχνιδιών δεν πρέπει να επιτρέπει καταθέσεις και/ή δραστηριότητες τυχερών παιχνιδιών.

Δεν επιτρέπεται η πρόσβαση σε λογαριασμούς τυχερών παιχνιδιών που δεν είναι ενεργοί εδώ και τρία έτη.

Το **σύστημα λογαριασμού τυχερών παιχνιδιών του παραχωρησιούχου** πρέπει να διαθέτει χαρακτηριστικά για τη διαχείριση των εργαλείων πληρωμών.

Το **σύστημα λογαριασμού τυχερών παιχνιδιών του παραχωρησιούχου**, μετά την απόδοση του μοναδικού αναγνωριστικού στοιχείματος από το **κεντρικό σύστημα**, πρέπει να λαμβάνει υπόψη τις σχετικές χρεώσεις και τυχόν πιστώσεις σε περίπτωση κερδών ή επιστροφών, καθώς και τυχόν πρόσθετων αναγνωριστικών στοιχείων του παιχνιδιού.

Το **σύστημα λογαριασμού τυχερών παιχνιδιών του παραχωρησιούχου**, για κάθε λογαριασμό τυχερών παιχνιδιών, πρέπει να διασφαλίζει ότι αποθηκεύονται τουλάχιστον οι ακόλουθες πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων των στοιχείων κάθε συναλλαγής:

- καταθέσεις·
- πίστωση των κερδών και των επιστροφών·
- χρέωση για στοιχήματα ή πονταρίσματα·
- αναλήψεις·
- σύνολο των πριμ·
- τα πριμ για κάθε είδος παιχνιδιού, το άθροισμα των οποίων πρέπει να συμπίπτει με το συνολικό πριμ.

Όλα τα προαναφερθέντα στοιχεία αποτελούν από κοινού το υπόλοιπο του παίκτη.

Τα ποσά που ζητούνται από τον παίκτη κατά το στάδιο της ανάληψης δεν μπορούν να περιλαμβάνουν ποσά που σχετίζονται με πριμοδοτήσεις.

Τα πριμ που χορηγούνται από τον **παραχωρησιούχο** μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο για δραστηριότητες τυχερών παιχνιδιών.

**ADM**

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

Τεχνικοί κανόνες

Ο **παραχωρησιούχος** πρέπει να καθιστά διαθέσιμη και εύκολα προσβάσιμη στον παίκτη την κατάσταση χρήσης της πριμοδότησης και τις απαιτήσεις του παιχνιδιού που απαιτούνται για την εκπλήρωση των προϋποθέσεων χρήσης της πριμοδότησης.

Οι πιστώσεις που αφορούν τα κέρδη ή τις επιστροφές πρέπει να καταχωρίζονται στα λογαριασμούς εντός μίας ώρας από την επίσημη πιστοποίηση της επέλευσης του γεγονότος που οδήγησε στο κέρδος ή στην επιστροφή ή εντός μίας ώρας από τη στιγμή κατά την οποία ο παίκτης ζητεί τα διαθέσιμα ποσά σχετικά με τα κεκτημένα δικαιώματα συμμετοχής, εκτός αν προβλέπεται διαφορετικά στους ειδικούς κανονισμούς που αφορούν επιμέρους παιχνίδια.

Τα ποσά που ζητήθηκαν από τον παίκτη κατά το στάδιο της ανάληψης πρέπει να είναι διαθέσιμα το αργότερο επτά ημέρες μετά την αίτηση και με ημερομηνία αξίας που να αντιστοιχεί στην ημερομηνία υποβολής της αίτησης για τα ποσά που ο παίκτης ζήτησε να αποσύρει από τον λογαριασμό τυχερών παιχνιδιών, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά στους ειδικούς κανονισμούς που αφορούν μεμονωμένα παίγνια.

Ο **παραχωρησιούχος** είναι υπεύθυνος για την ορθή λογιστική καταχώριση και διάθεση στον παίκτη κατά τον συμφωνηθέντα τρόπο το αργότερο επτά ημέρες μετά την αίτηση ανάληψης και με ημερομηνία αξίας που να αντιστοιχεί στην ημερομηνία υποβολής της αίτησης για τα ποσά, τα οποία ο παίκτης ζήτησε να αποσύρει από τον λογαριασμό τυχερών παιχνιδιών, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά στους ειδικούς κανονισμούς που αφορούν μεμονωμένα παίγνια· διασφαλίζει επίσης σαφείς και διαφανείς πληροφορίες σχετικά με τις λεπτομέρειες και τα χρονικά πλαίσια των διαδικασιών ανάληψης στον δικτυακό του τόπο και σε κάθε άλλον εξ αποστάσεως δικτυακό τόπο και δίαυλο που χρησιμοποιείται.

Μόνο τα εργαλεία πληρωμών που διασφαλίζουν την ιχνηλασιμότητα των ταμειακών ροών και στο όνομα του κατόχου του λογαριασμού τυχερών παιχνιδιών χρησιμοποιούνται για τις συναλλαγές κατάθεσης και ανάληψης. **Όταν πραγματοποιούνται σε κατάσταση λιανικής πώλησης και εντός του συνολικού εβδομαδιαίου ορίου των 100 EUR**, οι συναλλαγές καταθέσεων μπορούν να πραγματοποιηθούν σε μετρητά ή άλλα μέσα πληρωμής.

Εκτός από την αποθήκευση των στοιχείων του χρησιμοποιούμενου εργαλείου πληρωμής, το σύστημα λογαριασμού τυχερών παιχνιδιών του φορέα εκμετάλλευσης πρέπει να διαθέτει μηχανισμούς ελέγχου ώστε να αποφεύγεται η υπέρβαση του ορίου των 100 EUR ανά εβδομάδα.



Πρέπει να ληφθούν τεχνικά μέτρα σχετικά με τον γεωγραφικό εντοπισμό των διευθύνσεων IP των συσκευών που χρησιμοποιούνται από μεμονωμένους παίκτες· η πρόσβαση σε δικτυακούς τόπους και/ή **εφαρμογές** που τελούν υπό την άμεση διαχείριση του **παραχωρησιούχου** είτε μέσω μητρικών εταιρειών, θυγατρικών εταιρειών είτε μέσω συνδεδεμένων εταιρειών που προσφέρουν υπηρεσίες τυχερών παιχνιδιών διαφορετικές από εκείνες που επιτρέπονται από την **ΔΙΟΙΚΗΣΗ**, πρέπει να αποτρέπεται· η παροχή τυχερών παιχνιδιών που αναφέρονται στο άρθρο 2 παράγραφος 1 στοιχεία α) έως στ) μέσω δικτυακών τόπων διαφορετικών από εκείνους που εκμεταλλεύεται ο **παραχωρησιούχος** σύμφωνα με τις διατάξεις της **παραχώρησης**, ακόμη και αν τελούν υπό τη διαχείριση του **παραχωρησιούχου** πρέπει να αποτρέπεται άμεσα ή μέσω μητρικών εταιρειών, θυγατρικών εταιρειών ή συνδεδεμένων εταιρειών.

Το **σύστημα λογαριασμού τυχερών παιχνιδιών του παραχωρησιούχου** πρέπει να θέτει αμέσως και αυτομάτως στη διάθεση του παίκτη αρχείο των συναλλαγών που πραγματοποιήθηκαν για περίοδο τουλάχιστον 30 ημερών ή, στην περίπτωση αιτήσεων για μεγαλύτερα χρονικά διαστήματα, ο **παραχωρησιούχος** πρέπει να διαθέτει τις πληροφορίες αυτές εντός χρονικού πλαισίου που ορίζεται από τον ίδιο τον **παραχωρησιούχο**. Η έκθεση αυτή περιλαμβάνει, με χρονολογική σειρά, τα ακόλουθα ελάχιστα στοιχεία για κάθε εκτελούμενη πράξη:

- χρονοσφραγίδα της εκτελούμενης πράξης·
- το είδος του παιχνιδιού·
- την αιτία της εκτελούμενης πράξης·
- το ποσό του στοιχήματος·
- το ποσό των τυχόν κερδών και/ή επιστροφών·
- τον μοναδικό αναγνωριστικό κωδικό της απόδειξης συμμετοχής ή του δικαιώματος συμμετοχής που εκδίδεται από το **κεντρικό σύστημα**·
- πληροφορίες σχετικά με τις πράξεις κατάθεσης·
- πληροφορίες σχετικά με τις πράξεις ανάληψης·
- πληροφορίες σχετικά με τις χορηγούμενες προμοδοτήσεις·
- τυχόν περαιτέρω λεπτομέρειες σχετικά με την αποσαφήνιση της διενεργηθείσας συναλλαγής.

Το **σύστημα λογαριασμού τυχερών παιχνιδιών του παραχωρησιούχου** πρέπει:



- να τηρεί αρχείο καταγραφής συστήματος που περιέχει όλους τους αριθμούς έγκρισης που έχουν εκδοθεί από τους φορείς εκμετάλλευσης υπηρεσιών μετά την έγκριση της συναλλαγής·
- να διαθέτει λειτουργίες ικανές να εντοπίζουν αυτόματα λογαριασμούς τυχερών παιχνιδιών που δεν είναι ενεργοί επί τρία έτη και τα ποσά που πρέπει να μεταφερθούν στο Δημόσιο Ταμείο, μεριμνώντας για την ταυτόχρονη υποβολή των πληροφοριών αυτών στην **κεντρικό σύστημα**·
- να τηρεί μηχανογραφημένο αρχείο των συναλλαγών του λογαριασμού τυχερών παιχνιδιών, αποθηκεύοντας όλες τις ακόλουθες πληροφορίες, στις οποίες είναι επίσης δυνατή η πρόσβαση μέσω απλών εργαλείων αναφοράς:
 - δεδομένα σχετικά με την ταυτότητα του παίκτη (συμπεριλαμβανομένων των αποτελεσμάτων της επαλήθευσης της ταυτότητας του παίκτη)·
 - στοιχεία του λογαριασμού τυχερών παιχνιδιών και του επικαιροποιημένου υπολοίπου·
 - αλλαγές στα δεδομένα λογαριασμού τυχερών παιχνιδιών, συμπεριλαμβανομένων των συναφών μέσων πληρωμών·
 - συγκατάθεση για τη χρήση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα βάσει της νομοθεσίας περί προστασίας της ιδιωτικής ζωής·
 - τους αυτοπεριορισμούς που επιβάλλει ο ίδιος ο παίκτης από την εγγραφή του·
 - τους αυτοαποκλεισμούς που επιβάλλει ο παίκτης από την εγγραφή του·
 - λεπτομέρειες σχετικά με τυχόν προηγούμενους λογαριασμούς τυχερών παιχνιδιών που τηρεί ο παίκτης, συμπεριλαμβανομένων των λόγων κλεισίματος·
 - το ιστορικό καταθέσεων/αναλήψεων·
 - το ιστορικό των στοιχημάτων με πληροφορίες τουλάχιστον για το είδος του παιχνιδιού, το πραγματοποιηθέν στοίχημα, το ποσό των πονταρισμάτων και τα τυχόν αντίστοιχα κέρδη και/ή επιστροφές.

Το **σύστημα λογαριασμού τυχερών παιχνιδιών του παραχωρησιούχου** πρέπει να είναι σε θέση να δημιουργεί τις ακόλουθες εκθέσεις μέσω εργαλείων υποβολής εκθέσεων:

- κατάλογο όλων των λογαριασμών τυχερών παιχνιδιών σε συγκεκριμένη ημερομηνία που μπορούν να καθοριστούν μέσω



AGENZIA

ADM

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

Τεχνικοί κανόνες

του εργαλείου υποβολής εκθέσεων· το αποτέλεσμα του καταλόγου αυτού πρέπει να περιέχει πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση του λογαριασμού τυχερών παιχνιδιών (ανοικτός, κλειστός, ανεστάλη ή δεν λειτουργεί για τρία έτη) και οποιαδήποτε ημερομηνία αλλαγής κατάστασης, όνομα, επώνυμο, ΑΦΜ, αναγνωριστικό παίκτη και ημερομηνία εγγραφής·

- κατάλογο όλων των λογαριασμών τυχερών παιχνιδιών, σε συγκεκριμένη ημερομηνία, οι οποίοι μπορούν να καθοριστούν μέσω του εργαλείου υποβολής εκθέσεων, όπου μία ή περισσότερες καταθέσεις, αναλήψεις ή κέρδη του παίκτη υπερέβαιναν ένα ορισμένο όριο. Το όριο πρέπει να σχετίζεται με μεμονωμένες συναλλαγές, καθώς και για όλες τις συναλλαγές, για χρονικό διάστημα που καθορίζεται από τον χρήστη.