**Tsiviilseadustik**

**§ 312 k.  
Tarbijalepingute lõpetamine e-kaubanduses**

1) *1*Kui veebisait võimaldab tarbijatel sõlmida e-kaubanduse lepingu, mille eesmärk on luua püsiv võlasuhe ja kohustada äriühingut vastutasuks teenust osutama, täidab äriühing kõnealuses sättes sätestatud kohustused. *2*Seda ei kohaldata

1. lepingutele, mille lõpetamiseks on nõutav lihtkirjalikust vormist rangem vorm, ning

2. finantsteenustega seotud veebisaitide või finantsteenustega seotud lepingute puhul.

2) Äriühing peab tagama, et veebisaiti kasutaval tarbijal oleks võimalik teha avaldus veebisaidil sõlmitava lepingu tavalises või erandkorras lõpetamise kohta lõpetamisnupu abil kooskõlas lõike 1 esimese lausega. Lõpetamisnupp peab olema kergesti loetav, sisaldamata midagi muud peale sõnade „lepingute tühistamine siin“, või olema tähistatud sobiva ühemõttelise sõnastusega. See peab viima tarbija otse kinnituslehele, mis

1. esitab tarbijale küsimuse ja võimaldab tal anda teavet

a) lõpetamise laadi ja erakorralise lõpetamise korral lepingu lõpetamise aluse kohta,

b) selle üheselt mõistetava identifitseeritavuse kohta,

c) lepingu ühemõttelise nimetuse kohta

d) lepingulise suhte lõpetamise ajal,

d) lõpetamise kinnituse kiireks elektrooniliseks edastamiseks talle ja

2. sisaldab kinnitusnuppu, mille kaudu tarbija saab esitada lepingu lõpetamise teate ja mis on kergesti loetav, sisaldamata midagi muud peale sõnade „tühista kohe“, või on tähistatud sobiva ühemõttelise sõnastusega.

3) Tarbijal peab olema võimalik kinnitusnupu abil salvestada lepingu lõpetamise avaldus koos esitamise kuupäeva ja kellaajaga püsivale andmekandjale viisil, mis võimaldab näha, et lepingu lõpetamise avaldus on kinnitusnuppu vajutades esitatud.

4) *1*Ettevõtja esitab tarbijale viivitamata kirjaliku elektroonilise kinnituse lepingu lõpetamise teate sisu ning kättesaamise kuupäeva ja kellaaja kohta, samuti lepingu lõpetamise kuupäeva. *2*Eeldatakse, et kinnitusnupu vajutamisega esitatud lõpetamisteade on saadetud ettevõtjale kohe pärast selle esitamist.

5) Kui tarbija ei märgi lepingu lõpetamise teate esitamise käigus aega, millal lepinguline suhe peaks lõppema, lõpetatakse leping nii kiiresti kui võimalik.

6) *1*Kui nuppe ja kinnituslehti ei tehta kättesaadavaks vastavalt lõigetele 1 ja 2, võib tarbija lõpetada lepingu, mille lõpetamiseks peavad nupud ja kinnitusleht olema kättesaadavad, igal ajal ja ilma etteteatamistähtajast kinni pidamata. *2*See ei mõjuta tarbija võimalust lõpetada leping erandkorras.