1. ------IND- 2018 0178 S-- BG- ------ 20181122 --- --- FINAL

**LIFS 2018:4**

Публикувано
на 8 август 2018 г.

Наредби и общи препоръки на Шведския орган по хазарта относно националните лотарии и лотариите за цели от обществен интерес

прието на 25 юли 2018 г.

С настоящото Шведският орган по хазарта постановява[[1]](#footnote-1) следното по силата на глава 16, член 3; член 8, параграф 4; член 9; член 10, параграф 1 и член 11, параграфи 1—2 от Наредба (2018:1475) относно хазарта и приема следните общи препоръки.

Глава 1. Приложно поле и терминология

**Член 1.** Настоящите наредби и общи препоръки се прилагат за страните, лицензирани да предоставят национални лотарии съгласно глава 5, член 1 от Закон (2018:1138) за хазарта, и страните, лицензирани да предоставят лотарии съгласно глава 6, член 3 от Закона за хазарта.

**Член 2.** Освен ако не е посочено друго, терминологията и наименованията, използвани в настоящите наредби, имат същото значение, с което са използвани в Закон (2018:1138) за хазарта и Наредба (2018:1475) относно хазарта.

В настоящите наредби и общи препоръки се прилагат следните определения:

1. *скрит ултравиолетов защитен елемент:* ултравиолетово флуоресцентно изображение или шарка, които са невидими с просто око. Изображението/шарката става видимо/а, когато се освети с ултравиолетова светлина при дължина на вълната от 365 nm и свети с цвят, различен от фона, на който то/тя е отпечатано/а;
2. *лотариен билет, който се тегли по-късно:* незапечатан лотариен билет, при който тегленето се извършва след закупуването;
3. *електронен лотариен билет*: физически носител на лотариен билет, който съдържа електронни компоненти и може да съдържа един или повече билети;
4. *тираж с предварително определена награда*: теглене, при което билетът се включва в тираж, при който стойността на наградата е предварително определена;
5. *предварително изтеглен лотариен билет*: запечатан лотариен билет, при който купувачът на лотарийния билет може директно да види дали това е печеливш билет или не;
6. *химическа защита срещу изтриване*: хартия с химикали, които обезцветяват хартията, ако тя бъде изложена на разтворители или окислители (алкохол, киселини, въглеводороди, хлор, повърхностно активно вещество и др.);
7. *защита срещу копиране*: елементи за документална сигурност, които се променят или стават дефектни при копиране;
8. *повдигане*: отстраняване на пластове, като например материал, който трябва да се изтърка, под които е скрита информацията за играта;
9. *микротекст*: малък текст с максимална височина от 0,30 mm и минимална дължина от 35 mm, който на просто око създава впечатлението, че е линия, но е ясно видим при увеличаване;
10. *релеф*: букви, цифри или символи, отпечатани с дебел пласт мастило, който образува повдигната повърхност върху хартията. Като алтернатива буквите, цифрите или символите могат да се пресоват в хартията, в резултат на което повърхността става вдлъбната;
11. *възпроизводство*: копиране на изображение с помощта на техническо оборудване с последващо отпечатване или разпечатване;
12. *информация за играта*: информацията относно лотариен билет, която определя дали той е печеливш или губещ;
13. *воден знак*: изображения или шарки, образувани в процеса на производство на хартията и които се появяват, когато върху тях премине светлина. Изображението/шарката става видимо/а, тъй като хартията е с различна дебелина; по-дебелите зони се възприемат като по-тъмни, по-тънките зони — като по-светли;
14. *защитна шарка*: тънки линии с най-малко два цвята с максимална широчина на линията от 0,10 mm и образуват остри ъгли. Тя може също да бъде с релефни линии, т.е. тънки триизмерни линии образуват модел все едно той е релефен (триизмерен);
15. *припокриване при печат*: отпечатано изображение или шарка, които се поставят върху горната повърхност на покритие за изтриване или други подобни, което при печат трябва да бъде извършено така, че да става ясно, ако е повдигнато покритието за изтриване.

Глава 2. Специални лотарии за цели от обществен интерес

**Член 1.** Преди продажбата на лотарийни билети за лотарии за цели от обществен интерес съгласно глава 6, член 3 от Закон (2018:1138) за хазарта се назначава счетоводител/одитор.

Счетоводителят/одиторът преглежда сметките на лотарията и изготвя одитен доклад.

Общи препоръки:

В случаите, когато оборотът на лотарията се оценява на над 5 милиона шведски крони, следва да бъде включен сертифициран счетоводител или одобрен одитор.

При прегледа трябва да се следват указанията на Шведския орган по хазарта за счетоводители/одитори на лотарии за цели от обществен интерес.

**Член 2.** При приключване на лотария притежателят на лиценз предоставя сметките на лотарията и одитния доклад на Шведския орган по хазарта.

Глава 3. Таблици с изплащаните печалби, печалби, тиражи и резултати от тиражите

Таблица с изплащаните печалби

**Член 1.** Печатните или електронните лотарийни билети трябва да бъдат в съответствие с установените таблици с изплащаните печалби.

Печелившите лотарийни билети не трябва да се предлагат отделно от непечелившите лотарийни билети.

Печалби

**Член 2.** Ако има награди, различни от парични награди в дадена лотария, те се изчисляват с тяхната пазарна стойност.

Наградите, чиято стойност е трудно да се изчислят, се изчисляват от безпристрастна, компетентна страна.

Общи препоръки:

Може да бъде трудно за даден притежател на лиценз да изчисли стойността на наградите под формата например на изкуство и други стоки.

Лотарийни билети, които се теглят по-късно

**Член 3**. Ако резултат от тираж трябва да бъде основан единствено на продадените билети, непродадените билети се документирани, преди тиражът да може да се проведе.

Протокол за резултати от тиражи, промени и анулиране

**Член 4.** Резултатът от тираж се документира в протокол. Протоколът се съхраняван за срока на действие на лиценза.

**Член 5.** Резултатите от тиража не трябва да се променят.

Резултат от тираж се анулира, ако са налице грешки, които са засегнали резултатите, и той се анулира, преди резултатите да се обявят публично.

Ако резултат от тираж бъде анулиран съгласно посоченото в предходната алинея, данните и анулираният резултат се документират и съхраняват за срока на действие на лиценза.

Глава 4. Качества на физическите лотарийни билети

**Член 1.** Отделните билети в тираж с предварително определена награда са уникални.

Отделен лотариен билет се отнася до серия или поредица съгласно предоставения лиценз.

**Член 2.** Печатните/електронните лотарийни билети не трябва да имат такива физически дефекти или знаци, които позволяват да се изберат печелившите билети.

Не трябва да е възможно да се прочете информацията относно играта върху запечатан лотариен билет.

Запечатаните лотарийни билети трябва да имат защитни средства срещу манипулации и възпроизводство.

**Член 3**. Ако има дефекти в качеството на лотарийните билети, които водят до неспазване на изискванията на настоящите наредби, се преустановява производството, а съществуващите лотарийни билети се обявяват за анулирани.

**Член 4**. Следното се прилага за предварително изтеглените, запечатаните лотарийни билети с максимална стойност на наградата, надвишаваща една (1) базова сума за цените:

1. трябва да бъде невъзможно билет, който е отворен, да се запечата отново,
2. трябва да бъде невъзможно да се прочете информацията относно играта, когато през нея премине светлина,
3. информацията за играта не трябва да образува издигнат релеф или вдлъбнатина върху външната повърхност на запечатващото средство,
4. билетите трябва да имат защита срещу копиране,
5. билетите трябва да имат ултравиолетов защитен елемент,
6. полето за изтриване трябва да има отпечатано върху него друго изображение, което скрива информацията за игрите и контролните полета,
7. запечатаните контролни полета трябва да бъдат защитени срещу повдигане и четене,
8. трябва да бъде невъзможно да се прочете информацията относно играта с помощта на статично електричество,
9. информацията за играта не трябва да бъде поставяна на едни и същи места,
10. информацията за играта трябва да бъде защитена срещу изменение, и
11. билетите трябва да имат микротекст.

Общи препоръки:

Примерите за защита срещу копиране включват цветове, които е трудно да се копират, растернобазирани филтри, отпечатъци или покрития с различна светлоотразяваща способност, като гланцово покритие върху матирана хартия и специална хартия.

Микротекстът може да се постави в поле за изтриване.

**Член 5**. Следното се прилага за лотарийните билети, които се теглят по-късно, с максимална стойност на наградата, надвишаваща една (1) базова сума за цените:

1. билетите трябва да имат защита срещу копиране,
2. билетите трябва да имат ултравиолетов защитен елемент,
3. билетите трябва да имат защитна шарка,
4. информацията за играта трябва да бъде защитена срещу изменение,
5. билетите трябва да имат микротекст,
6. билетите трябва да бъдат произведени от хартия с воден знак или хартия с еквивалентна сигурност, и
7. хартията трябва да има защита срещу химическо изтриване.

Общи препоръки:

Примерите за защита срещу копиране включват цветове, които е трудно да се копират, растернобазирани филтри, отпечатъци или покрития с различна светлоотразяващата способност, като гланцово покритие върху матирана хартия и специална хартия. Микротекстът може да се постави в поле за изтриване.

„Хартия с еквивалентна сигурност“ може да означава, че лотарийният билет има комбинация от различни защитни елементи, които предоставят сигурност, която е еквивалентна на хартия с воден знак.

**Член 6**. Следното се прилага за електронните лотарийни билети с максимална стойност на наградата, надвишаваща 1/6 от базовата сума за цените:

1. активиране и нулиране на билетите трябва да оставят ясни следи,
2. билетите трябва да имат ултравиолетов защитен елемент,
3. билетите трябва да имат защита срещу копиране,
4. билетите трябва да имат контролно поле с отпечатано върху него изображение,
5. електронните апарати и екраните за визуализация трябва да бъдат защитени срещу манипулации, и
6. билетите трябва да имат микротекст.

Общи препоръки:

Примерите за защита срещу копиране включват цветове, които е трудно да се копират, растернобазирани филтри, отпечатъци или покрития с различна светлоотразяваща способност, като гланцово покритие върху матирана хартия и специална хартия. Микротекстът може да се постави в поле за изтриване.

Глава 5. Работа с лотарийни билети

Работа с готови лотарийни билети

**Член 1.** Трябва да има въведени документирани процедури за работата с готови лотарийни билети.

Процедурите се прилагат също така за полуготовите лотарийни билети.

**Член 2.** Трябва да бъде невъзможно за неупълномощени лица да получат пълен преглед на местоположенията на печелившите билети измежду готовите лотарийни билети при генерирането на данните за играта.

**Член 3.** Готовите продукти и другите чувствителни материали трябва да се съхраняват на сигурно и защитено място, подходящо за тази цел.

Карти, кодове, ключове и други такива средства за достъп до помещенията, в които се работи с физическите лотарийни билети или те се съхраняват там, трябва да се контролират така, че неупълномощени лица да не могат да получат достъп до тях.

**Член 4.** Физическите лотарийни билети се опаковат така, че външна опаковка или други подобни трябва да бъде счупена, за да се получи достъп до отделните билети.

Ако физическите лотарийни билети са опаковани в палет, палетът се запечатва така, че съдържанието да не се вижда.

Всяко счупване на запечатването или опаковането се документира.

**Член 5.** Транспортирането на готови физически лотарийни билети трябва да се извършва по безопасен начин.

Общи препоръки:

Следва да се сключи договор за транспортирането на готови лотарийни билети с дружества с добра репутация с превозни средства, които могат да бъдат запечатани. Изборът на маршрут следва да се управлява така, че превозвачът да не избере по-рисков маршрут, например, за да получи икономически ползи. Спиранията по време на път следва да се избягват.

Доставките следва да бъдат планирани така, че стоките да могат да бъдат разтоварени и въведени за безопасно съхранение веднага след пристигането. Следва да се избягва временното оставяне на лотария без присъствието на персонал през цялата нощ или по всяко друго време.

Работа с непродадени лотарийни билети и изплатени печеливши билети

**Член 6**. Трябва да има въведени документирани процедури за работата с непродадени лотарийни билети и изплатени печеливши билети.

Непродадените лотарийни билети и изплатените печеливши билети се унищожават възможно най-скоро след приключването на лотарията.

Ако се извършва валидиране на печалбата чрез система за хазарт, това валидиране на печалбата заменя унищожаването, посочено в гореспоменатия параграф.

Работа с повредени лотарийни билети

**Член 7**. Трябва да има въведени документирани процедури за работата с физически лотарийни билети, които са повредени при производството или доставянето.

В случай че лотарийните билети, повредени при производството или доставянето, са обменени, таблиците с изплащаните печалби, разпределението на печалбите и броят на доставените билети все пак трябва да отговарят на поръчката.

Повредените физически лотарийни билети трябва да бъдат документирани и унищожени.

Работа с изхвърлени печатни материали и друго оборудване

**Член 8.** Трябва да има въведени документирани процедури за полагането на грижи за изхвърлени печатни материали и друго оборудване, използвано при производството на физически лотарийни билети.

Всички изхвърлени печатни материали трябва да бъдат документирани и унищожени.

Работа с използвани носители на данни

**Член 9.** Трябва да има въведени документирани процедури за работата с използвани системи за генерирането на физически данни за лотария и валидирането на печатни физически лотарийни билети, които вече не се използват.

С досиетата, които съдържат информация за печалбите, трябва да се работи по начин, с който се гарантира, че неупълномощени лица не могат да ги копират или по друг начин да злоупотребят с или повредят информацията.

Унищожаване

**Член 10**. Трябва да има въведени документирани процедури за работата с унищожаване.

Общи препоръки:

Най-малко две лица следва винаги да присъстват, когато се извършва унищожаването.

Глава 6. Информация за посредниците на хазартни игри

**Член 1** Посредниците на хазартни игри трябва да бъдат запознати със съответните части на Закон (2018:1138) за хазарта, Наредба (2018:1475) относно хазарта, наредбите, разпоредбите и реда и условията, на които подлежат притежателите на лиценз. Те също така трябва да бъдат запознати с вътрешните процедури и ръководства на притежателя на лиценз, които се отнасят до и са свързани с дейностите на посредника в областта на хазарта.

Общи препоръки:

Съответни части на Закона за хазарта, наредби и разпоредби могат да включват например, че дадено лице трябва да бъде на възраст 18 години, за да участва в хазартна игра, че е забранено да се предоставя кредит за хазартна игра, и къде даден играч може да получи информация и помощ относно самостоятелни тестове, самоизключване и други въпроси, свързани с неговата хазартна игра.

Глава 7. Игрална сметка и временна игрална сметка

**Член 1.** Даден играч може да има само една игрална сметка.

Първата алинея не се прилага, ако притежателят на лиценз предоставя хазартни игри на различни URL адреси. В този случай един играч може да има повече от една игрална сметка при притежателя на лиценз, при условие че притежателят на лиценз:

1. може да идентифицира и определи отделните игрални сметки на играча;
2. гарантира, че играчът е изключен от всички игри на притежателя на лиценз, ако играчът е избрал самоизключване съгласно глава 14, член 11 от Закон (2018:1138) за хазарта, освен ако играчът не избере активно самоизключването да бъде приложено само на една или няколко конкретни игри;
3. може да следи хазартното поведение и трансакциите на всички отделни игрални сметки на играча.

**Член 2.** Даден играч няма право да депозира повече от 1/4 от базовата сума за цената във временна игрална сметка.

**Член 3.** Играч, който има временна игрална сметка, ще му бъде напомнено в рамките на 15 дни след регистрацията да представи документация, която потвърждава информацията, предоставена по време на регистрацията.

Временна игрална сметка може да бъде използвана за хазартни игри най-много 30 дни.

Глава 8. Информация за играчите

**Член 1.** В допълнение към определеното в глава 14, член 4 от Закон (2018:1138) за хазарта, следната информация трябва се предостави на разположение на играчите:

1. името, телефонния номер и адреса на електронна поща на притежателя на лиценз;
2. когато е приложимо, информация относно бенефициера;
3. периода на продажба и/или срока на действие на лиценза;
4. рисковете, които могат да бъдат свързани с игри за пари;
5. данни за контакт за телефонна линия за помощ при проблеми с хазарта, която е независима от дружеството за хазартни игри, и която може да предложи помощ според обстоятелствата в Швеция;
6. фактът, че Шведският орган по хазарта е лицензиращият и надзорният орган;
7. цената на билета, залога или еквивалента за съответната лотария;
8. всички други разходи за участие в съответната лотария; и
9. когато е приложимо, броят на лотарийните билети или еквиваленти.

Ако печалбите не се изплащат веднага, участникът трябва също така да получи информация за времето и средствата за изплащане на печалбите, както и за последния ден за изплащане на печалбите.

В случай на лотарии, които се теглят по-късно, и безбилетни лотарии, трябва също така да се предостави информация за времето и метода за публикуването на резултатите от тиражи и датата за разпределението на евентуалните печалби.

Общи препоръки:

Като пример за независима телефонна линия за помощ може да се посочи „Stödlinjen“.

**Член 2.** Върху физическите лотарийни билети или еквиваленти трябва да се посочи информацията съгласно член 1 по ясен и виден начин. Информацията съгласно член 1, точки 2, 4 и 6 обаче може да се предостави на разположение по други начини, освен чрез поставяне върху лотарийния билет, при условие че се посочва къде информацията е на разположение.

Върху физическите лотарийни билети или еквиваленти по ясен и видим начин трябва да се посочи таблица с изплащаните печалби.

Информацията за всички изпълнители съгласно глава 11, член 6 от Закон (2018:1138) за хазарта може да се посочи само ако е необходима на играчите, за да упражнят своите права.

Общи препоръки:

Таблицата с изплащаните печалби може например да фигурира върху задната страна на физическите лотарийни билети.

Следва да бъде лесно за играчите да разберат кой е притежателят на лиценз или бенефициерът. Информацията относно притежателя на лиценз или бенефициера може например да бъде видима върху лицевата страна на физическите лотарийни билети.

**Член 3.** Във връзка със закупуването на лотарийни билети, за които се изисква регистрация съгласно глава 12, член 1 от Закон (2018:1138) за хазарта, информацията съгласно член 1, точки 4—6 и информацията относно възможността за ограничаване на участието в игрите — съгласно глава 14, член 7, член 11, параграф 1 и член 12 от Закона за хазарта и глава 11, член 3 от Наредба (2018:1475) относно хазарта — се предоставя на разположение на играча, преди той да се регистрира.

**Член 4.** Ако лотарията се предоставя онлайн, информацията, посочена в член 1, параграф 1, точки 1—3 и точка 5, трябва да бъде ясно видима на началната страница на притежателя на лиценз заедно с логото на Шведския орган по хазарта, препратка към уебсайта на органа и препратка към условията за използване.

**Член 5.** Ако съществуващите условия за използване се променят и промяната не е незначителна, играчите трябва да получат информация за промените, преди те да влязат в сила.

Общи препоръки:

Промяна, която е незначителна, може да се отнася например до грешки в изписването.

Информация за играчите относно промените в условията за използване може да се предостави например чрез съобщение за промяната в писмена форма или с одобрение на играча на новите условия за използване при влизането в системата.

Глава 9. Притежателите на лиценз трябва да могат да генерират доклади със следната информация:

**Член 1.** Притежателите на лиценз трябва да регистрират и да могат да генерират доклади със следната информация за серия или поредица от лотарийни билети или еквиваленти съгласно предоставения лиценз:

1. общ брой на отпечатаните лотарийни билети съгласно таблиците с изплащаните печалби;
2. общ брой на продадените лотарийни билети;
3. общи приходи от продадените лотарийни билети;
4. обща сума на изплатените печалби;
5. обща сума на изплатените печалби на всяко равнище от таблиците с изплащаните печалби; и
6. действителен резултат от съотношението между залозите и печалбите.

**Член 2.** Притежателите на лиценз трябва да документират и да могат да генерират доклади относно лотарийните билети, които са били подложени на манипулации или по друг начин са изчезнали преди продажбата.

1. Настоящите разпоредби влизат в сила на 1 януари 2019 г.
2. Наредбите се прилагат дори за заявления за лиценз, които са подадени до Шведския орган по хазарта след 1 август 2018 г., и които се отнасят до периода след 1 януари 2019 г.

От името на Шведския орган по хазарта

CAMILLA ROSENBERG

Johan Röhr

1. Вж. Директива (ЕС) 2015/1535 на Европейския парламент и на Съвета от 9 септември 2015 г. установяваща процедура за предоставянето на информация в сферата на техническите регламенти и правила относно услугите на информационното общество. [↑](#footnote-ref-1)