

Rozporządzenie z dnia 5 kwietnia 2024 r. dotyczące kryteriów, podkryteriów i systemu punktacji do obliczania i prezentowania wskaźnika trwałości pralek dla gospodarstw domowych.

NR REF.: TRED2335008A

ELI: <https://www.legifrance.gouv.fr/eli/arrete/2024/4/5/TRED2335008A/jo/texte>

Dz.U. RF nr 0082 z dnia 7 kwietnia 2024 r.

Tekst nr 35

Załącznik

Załącznik

Zainteresowane grupy: producenci, importerzy, dystrybutorzy lub inni sprzedawcy i dostawcy pralek dla gospodarstw domowych, jak również osoby, które korzystają ze strony internetowej, platformy lub jakiegokolwiek innego kanału dystrybucji online w ramach swojej działalności gospodarczej we Francji.

Przedmiot: kryteria, podkryteria i system punktacji do obliczania i prezentowania wskaźnika trwałości pralek dla gospodarstw domowych.

Wejście w życie: tekst wchodzi w życie po upływie 12 miesięcy od daty jego wydania.

Zawiadomienie: w rozporządzeniu określono system punktacji dla wskaźnika trwałości pralek.

Odniesienia: z rozporządzeniem można zapoznać się na stronie internetowej Légifrance (<https://www.legifrance.gouv.fr>).

Minister gospodarki, finansów oraz suwerenności przemysłowej i cyfrowej oraz minister transformacji ekologicznej i spójności terytorialnej;

uwzględniając rozporządzenie Komisji (UE) 2019/2023 z dnia 1 października 2019 r. ustanawiające wymogi dotyczące ekoprojektu dla pralek dla gospodarstw domowych i pralko-suszarek dla gospodarstw domowych na podstawie dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2009/125/WE, zmieniające rozporządzenie Komisji (WE) nr 1275/2008 oraz uchylające rozporządzenie Komisji (UE) nr 1015/2010;

uwzględniając kodeks ochrony środowiska, w szczególności jego art. L. 541-9-2;

uwzględniając kodeks stosunków między społeczeństwem a administracją, w szczególności zawarty w nim art. D. 323-2-1;

uwzględniając dekret nr 2019-1088 z dnia 25 października 2019 r., ze zmianami, w sprawie państwowego systemu komunikacji i informacji oraz międzyresortowej Dyrekcji ds. Technologii Cyfrowych;

uwzględniając dekret nr 2024-316 z dnia 5 kwietnia 2024 r. w sprawie wskaźnika trwałości dla urządzeń elektrycznych i elektronicznych;

uwzględniając powiadomienie przesłane Komisji Europejskiej w dniu 2 sierpnia 2023 r.;

uwzględniając uwagi zgłoszone podczas konsultacji społecznych przeprowadzonych w dniach od 5 września do 13 października 2023 r., zgodnie z art. L. 123-19-1 kodeksu ochrony środowiska;

niniejszym zarządzają, co następuje:

Artykuł 1

Niniejsze rozporządzenie stosuje się do pralek dla gospodarstw domowych objętych zakresem stosowania rozporządzenia z dnia 1 października 2019 r. powyżej.

Artykuł 2

Zgodnie z art. R. 541-215 do R. 541-221 kodeksu ochrony środowiska kryteria, podkryteria i system punktacji mające zastosowanie do produktów określonych w art. 1 do obliczania wskaźnika trwałości zgodnie ze wzorem określono w załącznikach I i II.

Artykuł 3

Producenci lub importerzy urządzeń, o których mowa w art. 1, zamieszczają w Internecie dane, o których mowa w art. R. 541-218 kodeksu ochrony środowiska, na jednolitym portalu międzyresortowym służącym do gromadzenia i udostępniania do wiadomości publicznej informacji, o którym mowa w art. 6 pkt 4 dekretu nr 2019-1088 z dnia 25 października 2019 r. w sprawie państwowego systemu komunikacji i informacji oraz międzyresortowej Dyrekcji ds. Technologii Cyfrowych (www.data.gouv.fr), zgodnie z warunkami otwartej licencji na ponowne wykorzystywanie informacji publicznych, o których mowa w art. D. 323-2-1 kodeksu stosunków między społeczeństwem a administracją, zgodnie z definicją zawartą w dokumencie dostępnym na stronie internetowej <https://www.etalab.gouv.fr/wp-content/uploads/2017/04/ETALAB-Licence-Ouverte-v2.0.pdf>, co umożliwia swobodne ponowne wykorzystywanie tych danych.

Artykuł 4

Rozporządzenie z dnia 29 grudnia 2020 r. dotyczące kryteriów, podkryteriów i systemu punktacji do obliczania i prezentowania wskaźnika możliwości naprawy pralek ładowanych od przodu dla gospodarstw domowych oraz rozporządzenie z dnia 22 kwietnia 2022 r. dotyczące kryteriów, podkryteriów i systemu punktacji do obliczania i prezentowania wskaźnika możliwości naprawy pralek ładowanych od góry dla gospodarstw domowych zostają uchylone.

W przypadku modeli wprowadzonych do obrotu przed wejściem w życie niniejszego rozporządzenia i niewprowadzanych już do obrotu ponownie od tej daty wskaźnik możliwości naprawy musi być podawany do ostatniego egzemplarza sprzedawanego modelu.

Artykuł 5

Przepisy niniejszego rozporządzenia wchodzi w życie po upływie 12 miesięcy od daty jego wydania.

W przypadku modeli produktów wprowadzonych do obrotu po wejściu w życie niniejszego rozporządzenia dane, o których mowa w art. 3, zamieszcza się w internecie nie później niż miesiąc po wprowadzeniu do obrotu pierwszego egzemplarza.

W przypadku modeli wprowadzonych do obrotu przed wejściem w życie niniejszego rozporządzenia, które są nadal wprowadzane do obrotu przez producenta lub importera, dane, o których mowa w art. 3, zamieszcza się w internecie nie później niż 3 miesiące po wejściu w życie niniejszego rozporządzenia.

Artykuł 6

Niniejsze rozporządzenie podlega opublikowaniu w Dzienniku Urzędowym Republiki Francuskiej.

Załącznik

ZAŁĄCZNIKI

Załącznik I

Rodzina kryteriów A – Możliwość naprawy

Kryterium nr 1. - Dokumentacja

Podkryterium 1.1. - Zobowiązanie producenta dotyczące okresu nieodpłatnego dostarczania dokumentacji technicznej

Kolumna B

Serwisanci

Kolumna C

Konsumenci

Lata dostępności

Lata dostępności

0

do 10

11

do 12

13

do 14

15

lub więcej

0

do 10

11

do 12

13

do 14

15

lub więcej

Rodzaj dokumentacji

Liczba punktów

Liczba punktów

Jednoznaczna identyfikacja produktu

0

11

13

15

0

11

13

15

Schemat demontażu lub widok rozstrzelony

0

11

13

15

0

11

13

15

Schemat okablowania i połączenia

0

11

13

15

0

11

13

15

Schematy płytek drukowanych

0

11

13

15

0

11

13

15

Wykaz wymaganych urządzeń do naprawy i testowania

0

11

13

15

0

11

13

15

Podręcznik techniczny zawierający instrukcje napraw

0

11

13

15

0

11

13

15

Kody błędów i kody diagnostyczne

0

11

13

5

0

11

13

15

Informacje dotyczące części składowych i diagnostyki

0

11

13

15

0

11

13

15

Instrukcje dotyczące oprogramowania (w tym resetowania)

0

11

13

15

0

11

13

15

Dostęp do zdarzeń zgłaszanych i rejestrowanych w urządzeniu

0

11

13

15

0

11

13

15

Biuletyny techniczne

0

11

13

15

0

11

13

15

Punkty przyznawane są zgodnie z następującymi warunkami łącznymi:

— dostęp do odpowiednich informacji jest bezpośredni, publiczny i bezpłatny;

— procedury dostępu do dokumentacji są określone w sposób czytelny i zrozumiały i przekazywane w ciągu 7 dni roboczych każdej osobie, która tego zażąda.

Maksymalna liczba punktów wynosi 330. Ocena dla tego podkryterium = (liczba otrzymanych punktów/330) × 10.

Podkryterium 1.2. - Wsparcie konsumentów w diagnostyce i naprawie.

To podkryterium dzieli się na dwa aspekty:

a) Zobowiązanie producenta do udostępnienia konsumentowi określonych informacji:

Konsumenci

Dostępność konkretnych informacji

nie

tak

Liczba punktów

0

1

Termin „konkretne informacje” obejmuje dokumentację, która przedstawia konkretne ramy samodzielnej naprawy, informacje na temat dostępu do profesjonalnych serwisantów, jak również informacje umożliwiające wykrywanie usterek i wymagane działania w sposób zrozumiały dla konsumenta.

Punkty przyznawane są zgodnie z następującymi warunkami łącznymi:

— dostęp do przedmiotowych informacji jest bezpośredni i bezpłatny;

— procedury dostępu do dokumentacji są określone w sposób czytelny i zrozumiały oraz przekazywane w ciągu 7 dni roboczych każdej osobie, która tego zażąda;

b) Bezpłatne zdalne wsparcie:

Konsumenci

Rodzaj bezpłatnego zdalnego wsparcia

Brak

Zdalna pomoc diagnostyczna

Zdalna pomoc naprawcza

Liczba punktów

0

2

4

Maksymalna liczba punktów wynosi 5. Ocena dla tego podkryterium = (liczba otrzymanych punktów/5) × 10.

Kryterium nr 2. - Możliwości demontażu i dostępu, narzędzia, mocowania

Podkryterium 2.1. - Łatwość demontażu części (wykaz nr 2)

Liczba kroków dostępu jednej osoby do części

Nd. (1) lub 19 i więcej

13 do 18

7 do 12

1 do 6

Części z wykazu nr 2

Liczba punktów

Fartuch do pralki

0

1

2

3

Zespół zamka drzwi

0

1

2

3

Pompy

0

1

2

3

Wytwornice ciepła, elementy grzejne

0

1

2

3

Płyty główne

0

1

2

3

(1) Nd. = niemożliwe do demontażu lub niedostępne indywidualnie

Maksymalna liczba punktów wynosi 15. Ocena dla tego podkryterium = (liczba otrzymanych punktów/15) × 10.

Podkryterium 2.2. - Narzędzia potrzebne do demontażu części (wykaz nr 2)

Rodzaj narzędzi

Nd.

Narzędzia własne

Narzędzia specjalne

Bez narzędzi, powszechne narzędzia (2)

Część z wykazu nr 2

Liczba punktów (3)

Fartuch do pralki

0

1

2

4

Zespół zamka drzwi

0

1

2

4

Pompy

0

1

2

4

Wytwornice ciepła, elementy grzejne

0

1

2

4

Płyty główne

0

1

2

4

(2) Lub narzędzie dostarczone z częścią zamienną.

(3) Należy przyznać najniższą ocenę, jeśli koniecznych jest kilka narzędzi.

Maksymalna liczba punktów wynosi 20. Ocena dla tego podkryterium = (liczba otrzymanych punktów/20) × 10.

Podkryterium 2.3. - Charakterystyka elementów złącznych (do montażu części z wykazu nr 1 i 2)

Rodzaj elementu złącznego

Ani zdejmowalny, ani wielokrotnego użytku

Zdejmowalny, nienadający się do wielokrotnego użytku

Zdejmowalny i wielokrotnego użytku (4)

Części z wykazu nr 1 lub wykazu nr 2

Liczba punktów (5)

Silnik i szczotki silnika

0

1

2

Przekładnia między silnikiem a bębnem

0

1

2

Amortyzatory i sprężyny

0

1

2

Bęben (w tym krzyżak i łożyska)

0

1

2

Przewody rurowe i powiązane akcesoria (6)

0

1

2

Wyświetlacze elektroniczne

0

1

2

Przełączniki ciśnieniowe

0

1

2

Termostaty i czujniki

0

1

2

Oprogramowanie użytkowe i oprogramowanie sprzętowe (7)

Drzwi, zawiasy i uszczelki drzwi

0

1

2

Fartuch do pralki

0

1

2

Zespół zamka drzwi

0

1

2

Pompy

0

1

2

Wytwornice ciepła, elementy grzejne

0

1

2

Płyty główne

0

1

2

(4) Lub złącze dostarczone z częścią zamienną.

(5) Należy przyznać najniższą ocenę, jeśli koniecznych jest kilka elementów złącznych.

(6) Wszystkie węże, zawory, filtry i system aquastop.

(7) W tym resetowanie.

Maksymalna liczba punktów wynosi 28. Ocena dla tego podkryterium = (liczba otrzymanych punktów/28) × 10.

Kryterium nr 3. - Dostępność części zamiennych

Podkryterium 3.1. - Zobowiązanie producenta dotyczące okresu dostępności części z wykazu nr 2

Kolumna A

Producent

Kolumna B

Dystrybutorzy części zamiennych

Kolumna C

Serwisanci

Kolumna D

Konsumenci

Lata dostępności

Lata dostępności

Lata dostępności

Lata dostępności

0

do 10

11

do 12

13

do 14

15

lub więcej

0

do 10

11

do 12

13

do 14

15

lub więcej

0

do 10

11

do 12

13

do 14

15

lub więcej

0

do 10

11

do 12

13

do 14

15

lub więcej

Części z wykazu nr 2

Liczba punktów

Liczba punktów

Liczba punktów

Liczba punktów

Fartuch do pralki

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Zespół zamka drzwi

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Pompy

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Wytwornice ciepła, elementy grzejne

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Płyty główne

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Maksymalna liczba punktów wynosi 300. Ocena dla tego podkryterium = (liczba otrzymanych punktów/300) × 10.

Podkryterium 3.2. - Zobowiązanie producenta dotyczące okresu dostępności części z wykazu nr 1

Kolumna A

Producent

Kolumna B

Dystrybutorzy części zamiennych

Kolumna C

Serwisanci

Kolumna D

Konsumenci

Lata dostępności

Lata dostępności

Lata dostępności

Lata dostępności

0

do 10

11

do 12

13

do 14

15

lub więcej

0

do 10

11

do 12

13

do 14

15

lub więcej

0

do 10

11

do 12

13

do 14

15

lub więcej

0

do 10

11

do 12

13

do 14

15

lub więcej

Części z wykazu nr 1

Liczba punktów

Liczba punktów

Liczba punktów

Liczba punktów

Silnik i szczotki silnika

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Przekładnia między silnikiem a bębnem

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Amortyzatory i sprężyny

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Bęben (w tym krzyżak i łożyska)

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Przewody rurowe i powiązane akcesoria (1)

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Wyświetlacze elektroniczne

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Przełączniki ciśnieniowe

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Termostaty i czujniki

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Oprogramowanie użytkowe i oprogramowanie sprzętowe (2)

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Drzwi, zawiasy i uszczelki drzwi

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

(1) Wszystkie węże, zawory, filtry i system aquastop.

(2) W tym resetowanie.

Maksymalna liczba punktów wynosi 600. Ocena dla tego podkryterium = (liczba otrzymanych punktów/600) × 10.

Podkryterium 3.3. - Czas dostawy części z wykazu nr 2

Kolumna A

Producent

Kolumna B

Dystrybutorzy części zamiennych

Kolumna C

Serwisanci

Kolumna D

Konsumenci

Dni dostawy (1)

Dni dostawy (1)

Dni dostawy (1)

Dni dostawy (1)

11 i więcej

6

do

10

4 do

5

1 do 3

11 i więcej

6
do
10

4 do
5

1 do 3

11 i więcej

6
do
10

4 do
5

1 do 3

11 i więcej

6
do
10

4 do
5

1 do 3

Części z wykazu nr 2

Liczba punktów

Liczba punktów

Liczba punktów

Liczba punktów

Fartuch do pralki

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Zespół zamka drzwi

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Pompy

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Wytwornice ciepła, elementy grzejne

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Płyty główne

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

(1) Dni robocze od dnia złożenia zamówienia.

Przepisy te pozostają bez uszczerbku dla przepisów art. L. 441-4 kodeksu konsumenckiego w odniesieniu do zakazu ograniczenia dostępu do części zamiennych przedsiębiorcy zajmującego się naprawą.

Maksymalna liczba punktów wynosi 60. Ocena dla tego podkryterium = (liczba otrzymanych punktów/60) × 10.

Podkryterium 3.4. - Czas dostawy części z wykazu nr 1

Kolumna A

Producent

Kolumna B

Dystrybutorzy części zamiennych

Kolumna C

Serwisanci

Kolumna D

Konsumenci

Dni dostawy (1)

Dni dostawy (1)

Dni dostawy (1)

Dni dostawy (1)

11 i więcej

6
do
10

4 do
5

1 do 3

11 i więcej

6
do
10

4 do
5

1 do 3

11 i więcej

6
do
10

4 do
5

1 do 3

11 i więcej

6
do
10

4 do
5

1 do 3

Części z wykazu nr 1

Liczba punktów

Liczba punktów

Liczba punktów

Liczba punktów

Silnik i szczotki silnika

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Przekładnia między silnikiem a bębnem

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Amortyzatory i sprężyny

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Bęben (w tym krzyżak i łożyska)

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Przewody rurowe i powiązane akcesoria (2)

0

1

2

3
0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3

Wyświetlacze elektroniczne

0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3

Przełączniki ciśnieniowe

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Termostaty i czujniki

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3
0
1
2
3

Oprogramowanie użytkowe i oprogramowanie sprzętowe (3)

0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3

Drzwi, zawiasy i uszczelki drzwi

0
1
2
3
0
1

2
3
0
1
2
3
0
1
2
3

(1) Dni robocze od dnia złożenia zamówienia.

(2) Wszystkie węże, zawory, filtry i system aquastop.

(3) W tym resetowanie.

Przepisy te pozostają bez uszczerbku dla przepisów art. L. 441-4 kodeksu konsumenckiego w odniesieniu do zakazu ograniczenia dostępu do części zamiennych przedsiębiorcy zajmującego się naprawą.

Maksymalna liczba punktów wynosi 120. Ocena dla tego podkryterium = (liczba otrzymanych punktów/120) × 10.

Kryterium nr 4. - Cena części zamiennych

Podkryterium 4.1. - Wykaz nr 2: stosunek ceny części do ceny nowego produktu

Na podstawie stosunku opisanego w rozporządzeniu z dnia 5 kwietnia 2024 r. w sprawie zasad prezentowania, oznaczania i parametrów ogólnych obliczania wskaźnika trwałości dla urządzeń elektrycznych i elektronicznych liczbę punktów przyznanych za to kryterium określa się w następujący sposób:

- jeżeli współczynnik jest większy niż 0,3, to liczba punktów wynosi 0;
- jeżeli współczynnik jest mniejszy niż 0,1, to liczba punktów wynosi 100;
- jeżeli współczynnik wynosi od 0,1 do 0,3, to liczbę punktów określa się zgodnie z następującą tabelą korelacji:

Współczynnik

0,1
0,11
0,12
0,13
0,14
0,15
0,16
0,17
0,18
0,19
0,2
0,21
0,22
0,23
0,24
0,25
0,26
0,27
0,28
0,29
0,3

Punkty

100

95
90
85
80
75
70
65
60
55
50
45
40
35
30
25
20
15
10
5
0

Zasada zaokrąglania jest następująca:

- Jeżeli cyfra na trzecim miejscu po przecinku jest mniejsza niż 5, zaokrągla się w dół do drugiego miejsca po przecinku;

Jeżeli cyfra na trzecim miejscu po przecinku jest większa niż lub równa 5, zaokrągla się w górę do drugiego miejsca po przecinku.

Maksymalna liczba punktów wynosi 100. Ocena dla tego podkryterium = (liczba otrzymanych punktów/100) × 10.

OBLICZENIA KOŃCOWE

Kryterium

Podkryterium

Ocena dla podkryterium

Współczynnik podkryterium

Ocena dla kryterium

Łączne oceny kryteriów

1. Dokumentacja

1.1. Czas dostępności dokumentacji technicznej

■/10

2

■/25

■/100

1.2. Wsparcie konsumentów w diagnostyce i naprawie

■/10

0,5

2. Demontaż i dostęp, narzędzia, elementy złączne

2.1. Łatwość demontażu części z wykazu 2

■/10

1,3

■/25

2.2. Konieczne narzędzia (wykaz nr 2)

■/10

0,6

2.3. Charakterystyka elementów złącznych między częściami wykazu 1 i wykazu 2

■/10

0,6

3. Dostępność części zamiennych

3.1. Okres dostępności części z wykazu nr 2

■/10

1,3

■/25

3.2. Okres dostępności części z wykazu nr 1

■/10

0,6

3.3. Czas dostawy części z wykazu nr 2

■/10

0,3

3.4. Czas dostawy części z wykazu nr 1

■/10

0,3

4. Cena części zamiennych

4.1. Stosunek ceny części z wykazu nr 2 do ceny nowego urządzenia

■/10

2,5

■/25

Ocena możliwości naprawy

■/10

Załącznik

Załącznik II

Rodzina kryteriów B – Niezawodność

Kryterium nr 1. - Odporność na naprężenia i/lub zużycie

Podkryterium 1.1. - Odporność na zużycie

Badanie niezawodności pralki w liczbie cykli:

Wartość X

Liczba punktów

Jeśli $X < 1400$

0

Jeśli $1400 \leq X < 1800$

1

Jeśli $1800 \leq X < 2200$

2

Jeśli $2200 \leq X < 2600$

3

Jeśli $2600 \leq X < 3000$

4

Jeśli $3000 \leq X < 3400$

5

Jeśli $X \geq 3400$

6

X oznacza liczbę cykli przeprowadzonych podczas badań producenta zgodnych ze znormalizowaną metodą pomiarową zgodnie z CEN EN50731 lub innym protokołem w celu osiągnięcia równoważnego wyniku. Kryterium to można ustanowić na jednym modelu dla zestawu modeli równoważnych w rozumieniu art. R. 541–217 kodeksu ochrony środowiska. Liczba punktów uzyskanych w ramach tego kryterium przy obliczaniu wskaźnika trwałości jest wówczas taka sama dla każdego z tych modeli.

Maksymalna liczba punktów wynosi 6. Ocena dla tego podkryterium = (liczba otrzymanych punktów/6) $\times$ 10.

Podkryterium 1.2. - Wydanie gwarancji na silnik

Punkty są przyznawane, jeśli konsument nie ponosi żadnych kosztów gwarancji

Sytuacja

Brak

Gwarancja na silnik trwa od 10 do 19 lat

Gwarancja na silnik na okres co najmniej 20 lat

Liczba punktów

0

1

2

Maksymalna liczba punktów wynosi 2. Ocena dla tego podkryterium = (liczba otrzymanych punktów/2) × 10.

Kryterium nr 2. - Konserwacja (w tym oprogramowanie) i serwisowanie

Podkryterium 2.1. - Konserwacja (w tym oprogramowanie)

To podkryterium dzieli się na dwa aspekty.

a) Dostępność licznika zużycia:

Licznik zużycia to urządzenie wyświetlające przeznaczone dla konsumenta, które rejestruje w sposób łączny zużycie produktu, wyświetlając je w postaci liczby jednostek. Jednostka rozpatrywana w niniejszym rozporządzeniu wyraża się albo w liczbie cykli, albo w czasie użytkowania sprzętu.

Sytuacja

Brak lub niedostępność

Utrudniony dostęp (1)

Widoczny lub łatwo dostępny (2)

Liczba punktów

0

1

2

(1) Trudno dostępny: Konsument poznaje wartość wyświetloną przez licznik zużycia, wykonując nie więcej niż 3 czynności.

(2) Widoczny lub łatwo dostępny: Konsument poznaje wartość wyświetloną przez licznik zużycia, wykonując 3 lub mniej czynności.

Punkty są przyznawane tylko wtedy, gdy producent lub importer określi konsumentowi, w jaki sposób uzyskać dostęp do informacji podawanych przez licznik zużycia.

Maksymalna liczba punktów wynosi 2. $N_a = (\text{liczba otrzymanych punktów}/2) \times 10$;

b) Opcja resetowania oprogramowania:

Możliwość bezpłatnego resetowania oprogramowania przez konsumenta bez ograniczeń dostępu do tych usług

Nieemożliwe

Możliwe

Liczba punktów

Resetowanie układu scalonego

0

1

Resetowanie oprogramowania sprzętowego

0

1

Maksymalna liczba punktów wynosi 2. $N_b = (\text{liczba otrzymanych punktów}/2) \times 10$.

Ocenę dla podkryterium 2.1 uzyskuje się za pomocą następującego obliczenia:

Ocena dla podkryterium = $(N_a \times 5 + N_b \times 5)/10$.

Podkryterium 2.2. - Konserwacja

To podkryterium dzieli się na trzy aspekty.

a) Dostępność informacji dla konsumenta:

Sytuacja

Brak

Sygnal widoczny bezpośrednio

na urządzeniu albo poprzez

powiadomienie cyfrowe

Informacja dla użytkownika dostępna na urządzeniu, określająca działania konserwacyjne, które należy przeprowadzić, oraz niezbędną obsługę

Automatyczna

konserwacja

przez konsumenta (*)

Procedury konserwacji

Liczba punktów

Liczba punktów

Liczba punktów

Liczba punktów

Czyszczenie filtra pompy spustowej

0

1

2

3

Czyszczenie maszyny: uruchomienie dedykowanego lub zalecanego programu czyszczenia maszyny lub cyklu

0

1

2

Czyszczenie uszczelki drzwi/fartucha

0

1

2

Usuwanie kamienia

0

1

2

3

Czyszczenie filtra wlotowego wody

0

1

2

3

Czyszczenie szuflady na detergenty i/lub automatycznego dozownika

0

1

2

(*) Punkty są przyznawane, jeżeli konsument nie musi wykonywać czynności związanych z konserwacją filtra pompy spustowej.

Punkty są przyznawane, jeśli sygnał lub wskazania są widoczne na urządzeniu.

Maksymalna liczba punktów wynosi 15. $Na = (\text{liczba otrzymanych punktów}/15) \times 10$;

b) Jakość informacji dla konsumenta:

Punkty są przyznawane, jeżeli informacje dotyczą konkretnego modelu i są udostępniane przez producenta w aplikacji mobilnej lub na stronie internetowej producenta ze wskazaniem częstotliwości.

Sytuacja

Brak informacji

Informacje pisemne

Informacje pisemne, uzupełnione schematami wyjaśniającymi

lub mediami audiowizualnymi

Informacje pisemne, uzupełnione schematami wyjaśniającymi lub materiałami audiowizualnymi oraz oznakowanie odnośnych części

lub podzespołów

Procedury konserwacji

Liczba punktów

Liczba punktów

Liczba punktów

Liczba punktów

Czyszczenie filtra pompy spustowej

0

1

2

3

Czyszczenie maszyny: uruchomienie dedykowanego lub zalecanego programu czyszczenia maszyny lub cyklu

0

1

2

Czyszczenie uszczelki drzwi/fartucha

0

1

2

Usuwanie kamienia

0

1

2

Czyszczenie filtra wlotowego wody

0

1

2

Czyszczenie szuflady na detergenty i/lub automatycznego dozownika

0

1

2

Maksymalna liczba punktów wynosi 13. $Nb = (\text{liczba otrzymanych punktów}/13) \times 10$;

c) Łatwe do wykonania konserwacja / serwisowanie:

Potrzeba użycia narzędzi

Bez narzędzi

Konserwacja przez konsumenta
przez konsumenta (*)

Procedury konserwacji

Liczba punktów

Liczba punktów

Liczba punktów

Czyszczenie filtra pompy spustowej

0

1

2

(*) Punkty są przyznawane, jeżeli konsument nie musi wykonywać czynności związanych z konserwacją filtra pompy spustowej.

Maksymalna liczba punktów wynosi 2. $Nc = (\text{liczba otrzymanych punktów}/2) \times 10$.

Ocenę dla podkryterium 2.2 uzyskuje się za pomocą następującego obliczenia.

Ocena dla podkryterium = $(Na \times 4 + Nb \times 1 + Nc \times 0,5)/5,5$

Kryterium nr 3. - Gwarancja i proces jakości

Podkryterium 3.1. - Gwarancja trwałości handlowej

Udzielona konsumentowi za zgodą producenta gwarancja trwałości handlowej określonej w art. L217-23 kodeksu konsumenckiego, w danym okresie.

Punkty są przyznawane, jeżeli gwarancja trwałości handlowej jest nieodpłatna i sprzyja naprawie towarów zamiast ich wymiany na nowe. Ponadto zakłada się, że niezgodności, które pojawiają się w okresie gwarancji trwałości handlowej, także w towarach z elementami cyfrowymi, istniały w momencie dostawy, o ile nie wykazano inaczej — chyba że takie domniemanie jest niezgodne z charakterem towarów lub zgłoszonej wady.

Czas trwania gwarancji (1)

Brak gwarancji

1 rok

3 lata

Ponad 3 lata

Liczba punktów

0

1

2

3

(1) Okres obowiązywania gwarancji trwałości handlowej od końca okresu gwarancji zgodności prawnej.

Maksymalna liczba punktów wynosi 3. Ocena dla tego podkryterium = (liczba otrzymanych punktów/3) × 10.

Podkryterium 3.2. - Tworzenie procesu jakości

Kryterium to odnosi się do ustanowienia w przedsiębiorstwie udokumentowanego i możliwego do udowodnienia procesu ciągłego doskonalenia, na żądanie władz publicznych w przypadku kontroli, w celu zwiększenia trwałości każdego modelu produktu wprowadzanego do obrotu poprzez monitorowanie i ulepszanie produktów.

Aby uzyskać punkty, producent musi być w stanie wykazać wszystkie następujące elementy:

że usterki są identyfikowane i monitorowane przez działy techniczne producenta lub jego spółek zależnych – statystyki wspierające;

- że usterki te są przedmiotem udokumentowanych raportów opartych na ustrukturyzowanych i systematycznych procesach, które są przekazywane do działów centralnych (technicznych / jakości / badań i rozwoju);

- że raporty te są brane pod uwagę i przetwarzane przez działy badań i rozwoju, a konkretne modyfikacje są wprowadzane do produktów w celu ciągłej poprawy ich niezawodności i trwałości;

że wprowadzone zmiany są następnie śledzone, a ich wpływ mierzony statystycznie w celu wykazania skuteczności wprowadzonych ulepszeń.

Wdrożenie procesu ciągłego doskonalenia

Brak

Obecność

Liczba punktów

0

1

Maksymalna liczba punktów wynosi 1. Ocena dla tego podkryterium = (liczba otrzymanych punktów/1) × 10.

Obliczenia końcowe

Kryterium

Podkryterium

Ocena dla podkryterium

Współczynnik podkryterium

Ocena dla kryterium

Łączne oceny kryteriów

1. Odporność na warunki skrajne i/lub zużycie

1.1. Odporność na zużycie

■/10

4,5

■/50

■/100

1.2. Gwarancja na silnik

■/10

0,5

2. Konserwacja i serwisowanie

2.1. Konserwacja (w tym oprogramowanie)

■/10

2,8

■/40

2.2. Konserwacja

■/10

1,2

3. Gwarancja trwałości i proces jakości

3.1. Czas trwania gwarancji trwałości handlowej

■/10

0,75

■/10

3.2. Wdrożenie procesu ciągłego doskonalenia

■/10

0,25

Ocena niezawodności

■/10

Sporządzono dnia 5 kwietnia 2024 r.

Minister ds. Transformacji Ekologicznej i Spójności Terytorialnej,

W imieniu i z upoważnienia Ministra:

Komisarz Generalny ds. Zrównoważonego Rozwoju

T. Lesueur

Minister gospodarki, finansów oraz suwerenności przemysłowej i cyfrowej,

W imieniu i z upoważnienia Ministra:

Dyrektor Generalny
ds. Konkurencji, Spraw Konsumenckich
i Kontroli Nadużyć Finansowych,

S. Lacoche