

2024. gada 5. aprīļa Rīkojums par kritērijiem, apakškritērijiem un vērtēšanas sistēmu televizoru izturības indeksa aprēķināšanai un attēlošanai

NOR: TRED2335005A

ELI: <https://www.legifrance.gouv.fr/eli/arrete/2024/4/5/TRED2335005A/jo/texte>

2024. gada 7. aprīļa JORF Nr. 0082

Teksts Nr. 34

- Pielikums
- Pielikums
- Pielikums

Mērķauditorija: ražotāji, importētāji, izplatītāji vai citi dalībnieki televizoru tirgū un šo pašu iekārtu pārdevēji, kā arī tie, kuri, veicot komercdarbību Francijā, izmanto tiešsaistes tīmekļa vietni, platformu vai citu izplatīšanas kanālu.

Temats: kritēriji, apakškritēriji un vērtēšanas sistēma televizoru izturības indeksa aprēķināšanai un attēlošanai.

Stāšanās spēkā: teksts stājas spēkā 9 mēnešus pēc tā publicēšanas dienas.

Paziņojums: ar šo rīkojumu izveido televīzijas izturības indeksa vērtēšanas sistēmu.

Atsauces: ar šo rīkojumu var iepazīties tīmekļa vietnē Légifrance (<https://www.legifrance.gouv.fr>).]

Ekonomikas, finanšu un rūpniecības un digitālās suverenitātes ministrs, kā arī ekoloģiskās pārejas un teritoriālās kohēzijas ministrs;

ņemot vērā Komisijas 2019. gada 1. oktobra Regulu (ES) 2019/2021 ar grozījumiem, ar ko nosaka ekodizaina prasības elektroniskajiem displejiem saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu 2009/125/EK, groza Komisijas Regulu (EK) Nr. 1275/2008 un atceļ Komisijas Regulu (EK) Nr. 642/2009;

ņemot vērā Vides kodeksu un jo īpaši tā L. 541-9-2. pantu;

ņemot vērā Sabiedrības un pārvaldes attiecību kodeksu, jo īpaši tā L 323-2-1. pantu;

ņemot vērā grozīto 2019. gada 25. oktobra Dekrētu Nr. 2019-1088 par valsts sakaru un informācijas sistēmu un Digitālo tehnoloģiju starpministriju direktātu;

ņemot vērā 2024. gada 5. aprīļa Dekrētu Nr. 2024-316 par elektrisko un elektronisko iekārtu izturības indeksu;

ņemot vērā paziņojumu, kas Eiropas Komisijai nosūtīts 2023. gada 2. augustā;

ņemot vērā apsvērumus, kas izteikti sabiedriskās apspriešanas laikā starp 2023. gada 5. septembri un 13. oktobri saskaņā ar Vides kodeksa L. 123-19-1. pantu;

izdod šādu rīkojumu.

1. pants

Šo rīkojumu piemēro televizoriem, uz kuriem attiecas iepriekš minētā 2019. gada 1. oktobra regula.

2. pants

Saskaņā ar Vides kodeksa R. 541-215. līdz R. 541-221. pantu kritēriji, apakškritēriji un vērtēšanas sistēma, kas piemērojama 1. pantā noteiktajiem ražojumiem izturības indeksa aprēķināšanai saskaņā ar modeli, ir norādīti šā rīkojuma II un III pielikumā.

3. pants

Šā rīkojuma 1. pantā minēto iekārtu ražotāji vai importētāji tiešsaistē augšupielādē Vides kodeksa R.541-218. pantā minētos datus vienotajā starpministriju portālā, kas paredzēts, lai vāktu un darītu pieejamu publisku informāciju, kura minēta 2019. gada 25. oktobra Dekrēta Nr. 2019-1088 par valsts komunikācijas un informācijas sistēmu un Starpministriju direktorātu digitālo lietu jomā (www.data.gouv.fr) 6. panta 4. punktā, saskaņā ar Sabiedrisko attiecību kodeksa D. 323-2-1. pantā minētās atklātās publiskās informācijas atkalizmantošanas licences noteikumiem, kā noteikts dokumentā, kas pieejams <https://www.etalab.gouv.fr/wp-content/uploads/2017/04/ETALAB-Licence-Ouverte-v2.0.pdf>, kas pieļauj šādu datu brīvu atkalizmantošanu.

4. pants

Atceļ 2020. gada 29. decembra Rīkojumu par kritērijiem, apakškritērijiem un vērtēšanas sistēmu televizoru remontējamības indeksa aprēķināšanai un attēlošanai.

Modeļiem, kas laisti tirgū pirms šā rīkojuma stāšanās spēkā un vairs netiek tirgoti no minētās dienas, remontējamības indeksam jābūt norādītam līdz pārdotā modeļa pēdējai vienībai.

5. pants

Šā rīkojuma noteikumi stājas spēkā 9 mēnešus pēc tā publicēšanas dienas.

Attiecībā uz ražojumu modeļiem, kas laisti tirgū pēc šā rīkojuma stāšanās spēkā, 3. pantā minētos datus tiešsaistē sniedz ne vēlāk kā 1 mēnesi pēc pirmās vienības laišanas tirgū.

Modeļiem, kas laisti tirgū pirms šā rīkojuma stāšanās spēkā un ko ražotājs vai importētājs turpina laist tirgū, 3. pantā minētos datus augšupielādē tiešsaistē ne vēlāk kā 3 mēnešus pēc šā rīkojuma stāšanās spēkā.

6. pants

Šo rīkojumu publicē Francijas Republikas Oficiālajā vēstnesī.

Pielikums

PIELIKUMI

I pielikums

Pielikumos piemērojamās definīcijas

(1) “Drošības atjauninājums” ir operētājsistēmas atjauninājums, kura galvenais mērķis ir uzlabot ierīces drošību, tostarp drošības ielāpi, kas attiecīgā gadījumā piemērojami konkrētai ierīcei.

(2) “Koriģējošs atjauninājums” ir operētājsistēmas atjauninājums, tostarp ielāpi, kuru mērķis ir novērst vīrusus, kļūdas vai darbības traucējumus operētājsistēmā.

Pielikums

II pielikums

Kritēriju grupa A — remontējamība

1. kritērijs. - Dokumentācija

1.1. apakškritērijs. - Ražotāja saistības attiecībā uz tehniskās dokumentācijas pieejamības periodu

	B sleja				C sleja			
	Remontētāji				Patērētāji			
	Pieejamības gadi				Pieejamības gadi			
	0 līdz 6	7 līdz 8	9 līdz 10	11 vai vairāk	0 līdz 6	7 līdz 8	9 līdz 10	11 vai vairāk
Dokumentācijas veids	Punktu skaits				Punktu skaits			
Nepārprotama ražojuma identifikācija	0	7	9	11	0	7	9	11
Demontāžas shēma vai klaidskats	0	7	9	11	0	7	9	11
Elektroinstalācijas un savienojumu shēma	0	7	9	11	0	7	9	11
Shēmas plates shēmas	0	7	9	11	0	7	9	11
Nepieciešamo remonta un testēšanas iekārtu saraksts	0	7	9	11	0	7	9	11
Tehniskā rokasgrāmata ar remontēšanas norādījumiem	0	7	9	11	0	7	9	11
Kļūdu un diagnostikas kodi	0	7	9	11	0	7	9	11
Informācija par sastāvdaļām un diagnostiku	0	7	9	11	0	7	9	11
Norādījumi par programmatūru (ieskaitot atiestatīšanu)	0	7	9	11	0	7	9	11
Pieļuve incidentiem, par kuriem ziņots un kuri reģistrēti iekārtā	0	7	9	11	0	7	9	11
Tehniskie biļeteni	0	7	9	11	0	7	9	11

Punktus piešķir, pamatojoties uz šādiem kumulatīviem nosacījumiem:

- pieļuve attiecīgajai informācijai tiek nodrošināta tieši, publiski un bez maksas,
- pieļuves dokumentiem procedūras precizē salasāmā un saprotamā veidā un septiņu darbdienu laikā nosūta jebkurai personai, kas to pieprasa.

Maksimālais punktu skaits ir 242. Atzīme par šo apakškritēriju = (iegūto punktu skaits / 242) x 10.

1.2. apakškritērijs. - Patērētājiem nodrošinātais atbalsts diagnostikas un remonta jomā.

Šis apakškritērijs ir sadalīts divos aspektos:

a) ražotāja apņemšanās nodrošināt konkrētas informācijas pieejamību patērētājam:

	Patērētāji	
Konkrētas informācijas pieejamība	nē	jā
Punktu skaits	0	1

Termins "konkrēta informācija" vienlaikus ietver dokumentāciju, kas patērētājam saprotamā veidā sniedz īpašu sistēmu pašremontam, informāciju par piekļuvi profesionāliem remontētājiem, kā arī informāciju, kura nepieciešama, lai atklātu kļūdas un veiktu vajadzīgās darbības. Par visas šīs informācijas sniegšanu var piešķirt punktu.

Punktu piešķir, pamatojoties uz šādiem kumulatīviem nosacījumiem:

- piekļuve attiecīgajai informācijai tiek nodrošināta tieši un bez maksas,
- piekļuves dokumentiem procedūras precizē salasāmā un saprotamā veidā un 7 darbdienu laikā nosūta jebkurai personai, kas to pieprasa.

b) attālināta palīdzība bez maksas:

	Patērētāji		
Bez maksas nodrošinātās attālinātās palīdzības veids	Nav	Attālināta diagnostikas palīdzība	Attālinātā remonta palīdzība
Punktu skaits	0	2	4

Maksimālais punktu skaits ir 5. Atzīme par šo apakškritēriju = (iegūto punktu skaits / 5) x 10.

2. kritērijs. - Izjaukšana un piekļuve, instrumenti, stiprinājumi

2.1. apakškritērijs. - Detaļu (2. saraksts) demontāžas vienkāršums

	To darbību skaits, kuras jāveic, lai piekļūtu detaļai			
	ND/NA (1) vai 12 vai vairāk	no 10 līdz 11	no 8 līdz 9	no 1 līdz 7
Detaļas no 2. saraksta (iekšējās detaļas)	Punktu skaits			
LED josla	0	1	2	3

Iekšējie barošanas avoti (2)	0	1	2	3
Pamatplate	0	1	2	3
Panelis	0	1	2	3
Ārējie barošanas avoti				

(1) ND/NA = nav noņemams vai nav individuāli pieejams

(2) Ārējo barošanas avotu gadījumā jābūt pelēkā krāsā

Izmantojot iekšējos barošanas avotus, maksimālais punktu skaits ir 12. Atzīme par šo apakškritēriju = (iegūto punktu skaits / 12) x 10.

Izmantojot ārējos barošanas avotus, maksimālais punktu skaits ir 9. Atzīme par šo apakškritēriju = (iegūto punktu skaits / 9) x 10.

2.2. apakškritērijs. - Instrumenti, kas vajadzīgi detaļu (2. saraksts) demontāžai

	Instrumentu veids			
	ND/NA	Patentēti instrumenti	Īpaši instrumenti	Bez instrumentiem, parastie instrumenti (4)
Detaļas no 2. saraksta	Punktu skaits (5)			
LED josla	0	1	2	4
Ārējie barošanas avoti				
Iekšējie barošanas avoti (3)	0	1	2	4
Pamatplate	0	1	2	4
Panelis	0	1	2	4

(3) Ārējo barošanas avotu gadījumā jābūt pelēkā krāsā

(4) vai instruments tiek piegādāts kopā ar rezerves daļu vai ražojumu

(5) ja ir vairāki instrumenti, ņem vērā sliktāko rezultātu.

Izmantojot iekšējos barošanas avotus, maksimālais punktu skaits ir 16. Atzīme par šo apakškritēriju = (iegūto punktu skaits / 16) x 10.

Izmantojot ārējos barošanas avotus, maksimālais punktu skaits ir 12. Atzīme par šo apakškritēriju = (iegūto punktu skaits / 12) x 10.

2.3. apakškritērijs. - Stiprinājumu īpašības (1. un 2. sarakstā iekļauto detaļu montāžai)

	Stiprinājuma veids		
	Nenoņemams, atkārtoti neizmantojams	Noņemams, atkārtoti neizmantojams	Noņemams un atkārtoti izmantojams (3)
Detaļas no 1. vai 2. saraksta	Punktu skaits (4)		
Tālvadības pults	0	1	2
Aizmugurējais vāciņš	0	1	2
Wi-Fi modulis (5)	0	1	2
Bluetooth modulis (6)	0	1	2
Infrasarkanais uztvērējs	0	1	2
Skaļruņi	0	1	2
Savienotāji (7)	0	1	2
LED josla	0	1	2
Iekšējie barošanas avoti (8)	0	1	2
Ārējie barošanas avoti			
Pamatplate	0	1	2
Panelis	0	1	2

(3) vai kopā ar rezerves daļu piegādāts stiprinājums

(4) ja ir vairāki stiprinājumi, ņem vērā sliktāko rezultātu

(5) Jā tāda nav, jābūt pelēkā krāsā

(6) Jā tāda nav, jābūt pelēkā krāsā

(7) ko izmanto, lai savienotu ar ārējo aprīkojumu (kabelis, antena, USB, DVD un Blu-Ray)

(8) Ārējo barošanas avotu gadījumā jābūt pelēkā krāsā

Izmantojot iekšējos barošanas avotus, maksimālais punktu skaits ir 22. Atzīme par šo apakškritēriju = (iegūto punktu skaits / 22) x 10.

Izmantojot ārējos barošanas avotus, maksimālais punktu skaits ir 20. Atzīme par šo apakškritēriju = (iegūto punktu skaits / 20) x 10.

3. kritērijs. - Rezerves daļu pieejamība

3.1. apakškritērijs. - Ražotāja saistības 2. saraksta detaļu pieejamības periodā

	A sleja Ražotājs				B sleja Rezerves daļu izplatītāji				C sleja Remontētāji				D sleja Patērētāji			
	Pieejamības gadi				Pieejamības gadi				Pieejamības gadi				Pieejamības gadi			
	0 līdz 6	7 līdz 8	9 līdz 10	11 vai vairāk	0 līdz 6	7 līdz 8	9 līdz 10	11 vai vairāk	0 līdz 6	7 līdz 8	9 līdz 10	11 vai vairāk	0 līdz 6	7 līdz 8	9 līdz 10	11 vai vairāk
Detaļas no 2. saraksta	Punktu skaits				Punktu skaits				Punktu skaits				Punktu skaits			
LED josla	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Iekšējie barošanas avoti (1)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Ārējie barošanas avoti (2)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Pamatplate	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Panelis	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11

(1) Ārējo barošanas avotu gadījumā jābūt pelēkā krāsā.

(2) Iekšējo barošanas avotu gadījumā jābūt pelēkā krāsā.

Maksimālais punktu skaits ir 176. Atzīme par šo apakškritēriju = (iegūto punktu skaits / 176) x 10.

3.2. apakškritērijs. - Ražotāja saistības 1. saraksta detaļu pieejamības periodā

	A sleja Ražotājs				B sleja Rezerves daļu izplatītāji				C sleja Remontētāji				D sleja Patērētāji			
	Pieejamības gadi				Pieejamības gadi				Pieejamības gadi				Pieejamības gadi			
	0 līdz 6	7 līdz 8	9 līdz 10	11 vai vairāk	0 līdz 6	7 līdz 8	9 līdz 10	11 vai vairāk	0 līdz 6	7 līdz 8	9 līdz 10	11 vai vairāk	0 līdz 6	7 līdz 8	9 līdz 10	11 vai vairāk
Detaļas no	Punktu skaits				Punktu skaits				Punktu skaits				Punktu skaits			

	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Savienotāji (4)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) Darbdienas no pasūtīšanas dienas.

(4) ko izmanto, lai savienotu ar ārējo aprīkojumu (kabelis, antena, USB, DVD un Blu-Ray)

Šie noteikumi neskar Patērētāju kodeksa L. 441-4. pantu attiecībā uz aizliegumu ierobežot remontdarbu speciālista piekļuvi rezerves daļām.

Maksimālais punktu skaits ir 84. Atzīme par šo apakškritēriju = (iegūto punktu skaits / 84) x 10.

4. kritērijs. - Rezerves daļu cena

4.1. apakškritērijs. - 2. sarakstā iekļauto detaļu cenas un jauna ražojuma cenas attiecības koeficients

Pamatojoties uz attiecību, kas norādīta 2024. gada 5. aprīļa Rīkojumā par elektriskā un elektroniskā aprīkojuma izturības indeksa parādīšanas veidiem, apzīmējumiem un vispārīgajiem aprēķināšanas parametriem, attiecībā uz šo kritēriju iegūto punktu skaitu nosaka šādi:

- ja attiecība ir lielāka par 0,3, tad punktu skaits ir 0,
- ja koeficients ir mazāks par 0,1, tad punktu skaits ir 100,
- ja koeficients ir no 0,1 līdz 0,3, tad punktu skaitu nosaka saskaņā ar šādu atbilstības tabulu:

Attiecība	0,1	0,11	0,12	0,13	0,14	0,15	0,16	0,17	0,18	0,19	0,2	0,21	0,22	0,23	0,24	0,25	0,26	0,27	0,28	0,29	0,3
Punkti	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

Noapaļošanas noteikums ir šāds:

- ja trešais cipars aiz komata ir mazāks par 5, noapaļo uz leju līdz otrajam ciparam aiz komata,
- ja trešais cipars aiz komata ir lielāks par vai vienāds ar 5, noapaļo uz augšu līdz otrajam ciparam aiz komata. Maksimālais punktu skaits ir 100. Atzīme par šo apakškritēriju = (iegūto punktu skaits / 100) x 10.

GALĪGAIS APRĒĶINS

Kritērijs	Apakškritērijs	Apakškritērija rezultāts	Apakškritērija koeficients	Kritērija rezultāts	Kritēriju atzīmju
-----------	----------------	--------------------------	----------------------------	---------------------	-------------------

					kopsumma
1. Dokumentācija	1.1. Tehniskās dokumentācijas pieejamības ilgums	■/10	2	■/25	■/100
	1,2. Patērētājiem nodrošinātais atbalsts diagnostikas un remonta jomā	■/10	0,5		
. Izjaukšana un piekļuve, instrumenti, stiprinājumi	2.1. Detaļu no 2. saraksta demontāžas vienkāršums (*)	■/10	1,3	■/25	
	2.2. Nepieciešamie instrumenti (2. saraksts)	■/10	0,6		
	2.3. Stiprinājumu īpašības detaļām no 1. saraksta ** un 2. saraksta	■/10	0,6		
3. Rezerves daļu pieejamība	.1. Detaļu no 2. saraksta pieejamības periods	■/10	1,3	■/25	
	3.2. Detaļu no 1. saraksta pieejamības periods	■/10	0,6		
	3.3. Detaļu no 2. saraksta piegādes laiks	■/10	0,3		
	3,4 Detaļu no 1. saraksta piegādes laiks	■/10	0,3		
4. Rezerves daļu cenas	4.1. Detaļu no 2. saraksta cenas attiecība pret jaunas iekārtas cenu	■/10	2,5	■/25	
Remontējamības indekss					■/10

Pielikums

III pielikums

Kritēriju grupa B — uzticamība

1. kritērijs. - Slodzes izturība un/vai dilumizturība

1.1. apakškritērijs. - Slodzes izturība

Tāda slēdža klātbūtne, ar kuru var atslēgt no elektrotīkla.

Situācija	nē	jā
Punktu skaits	0	1

Ja modelim ir iekārtas drošības funkcija, tad punktu piešķir. Maksimālais punktu skaits ir 1. Atzīme par šo apakškritēriju = (iegūto punktu skaits / 1) x 10.

1.2. apakškritērijs. - Dilumizturība

Šis apakškritērijs ir sadalīts četros aspektos.

a) Veicot uzticamības testus:

Punktus piešķir par testiem, kas veikti vismaz 5 vienībām uz katru šasiju vai platformu, saskaņā ar skaidri definētu un dokumentētu metodiku attiecīgā modeļa uzticamības apstiprināšanai. Turklāt tiek lūgts sniegt pierādījumu par testu nokārtošanu. Šie testi papildina testus, kas veikti, lai pārbaudītu atbilstību spēkā esošajiem noteikumiem.

Visbeidzot, testi jāveic iekārtu līmenī, nevis apakšdaļas līmenī.

Veikto testu veids	Punktu skaits
Nav	0
Vismaz viens vienkāršs tests (*)	1
Trīs vienkārši testi (**)	2
Paātrināti novecošanas testi (***)	4

(*) Ir veikts temperatūras ierobežojumu, mitrumizturības vai triecienizturības tests; ir veikts vismaz viens vai divi testi.

(**) Ir veikts tests attiecībā uz katru no šiem aspektiem: temperatūras ierobežojumi, mitrumizturība vai triecienizturība; vai ir veikti vismaz trīs testi.

(***) Ir veikts vismaz viens "ALT" vai "HALT" tipa paātrinātas novecošanas tests saskaņā ar IEC 62506:2013

Maksimālais punktu skaits ir 4. Na = (iegūto punktu skaits / 4) x 10;

b) saistības attiecībā uz paneļa teorētisko darbmūžu:

Testus paneļa teorētiskā darbmūža noteikšanai veic saskaņā ar rūpnīcas standartiem IES LM-80, IES TM-21 un atbilstoši ražojuma ekspluatācijas standartam.

X vērtība	Punktu skaits
-----------	---------------

Ja $X < 10\,000$	0
Ja $10\,000 \leq X < 20\,000$	1
Ja $20\,000 \leq X < 30\,000$	2
Ja $30\,000 \leq X < 40\,000$	3
Ja $X \geq 40\,000$	4

X ir paneļa ekspluatācijas stundu skaits.

Maksimālais punktu skaits ir 4. $N_b = (\text{iegūto punktu skaits} / 4) \times 10$;

c) Garantijas izdošana, ka panelis netiks marķēts:

Situācija	nē	jā
Punktu skaits	0	1

Punktus piešķir, ja patērētājam garantija ir bez maksas vismaz 4 gadus. Maksimālo punktu skaitu piešķir, ja televizoram ir tehnoloģija, kas neļauj marķēt paneli.

Maksimālais punktu skaits ir 1. $N_c = (\text{iegūto punktu skaits} / 1) \times 10$;

d) Garantijas izdošana par defektīviem pikseliem:

Situācija	nē	jā
Punktu skaits	0	1

Punktus piešķir, ja garantija patērētājam ir bez maksas un tā ir balstīta uz starptautisko standartu ISO 9241-307.

Maksimālais punktu skaits ir 1. $N_d = (\text{iegūto punktu skaits} / 1) \times 10$. Punktu skaitu 1.2. apakškritērijā iegūst, veicot šādu aprēķinu:

Punktu skaits šim apakškritērijam = $(N_a \times 4 + N_b \times 5 + N_c \times 0,5 + N_d \times 0,5) / 10$.

2. kritērijs. - Uzturēšana (ietverot programmatūru) un apkalpošana

2.1. apakškritērijs. - Uzturēšana

Šis apakškritērijs ir sadalīts četros aspektos.

a) Lietošanas ilguma skaitītāja pieejamība:

Lietošanas ilguma skaitītājs ir patērētājiem paredzēta displeja ierīce, kas kumulatīvi registrē ražojuma lietošanas ilgumu norādīto vienību izteiksmē. Šajā rīkojumā aplūkotā vienība ir paneļa ekspluatācijas stundu skaits.

Situācija	Neesība vai nepieejamība	Grūti piekļūt (1)	Redzams vai viegli pieejams (2)
-----------	--------------------------	-------------------	---------------------------------

Punktu skaits	0	1	2

(1) Grūti piekļūt: patērētājs par lietošanas ilguma skaitītāja parādīto vērtību uzzina, precīzi veicot vairāk nekā trīs darbības.

(2) Redzams vai viegli pieejams: patērētājs par lietošanas ilguma skaitītāja parādīto vērtību uzzina, veicot trīs vai mazāk darbības.

Punktus piešķir tikai tad, ja ražotājs vai importētājs patērētājam norāda, kā piekļūt lietošanas ilguma skaitītāja sniegtajai informācijai.

Maksimālais punktu skaits ir 2. $N_a = (\text{iegūto punktu skaits} / 2) \times 10$;

b) Ražotāja apņemšanās nodrošināt operētājsistēmas drošību un korektīvus atjauninājumus:

Punktus piešķir, ja saistību izpildes laikā jaunākās programmatūras atjauninājumu versijas bez maksas ir pieejamas patērētājam.

Pieejamības gadi (1)	8 un mazāk	No 9 līdz 10	No 11 līdz 12	12 un vairāk
Punktu skaits	0	8	10	12

(1) Pieejamības gadu skaitu skaita no dienas, kad attiecīgās iekārtas modeļa pēdējā vienība ir laista tirgū.

Maksimālais punktu skaits ir 12. $N_b = (\text{iegūto punktu skaits} / 12) \times 10$;

c) Ražotāja saistības attiecībā uz aparātprogrammatūras pieejamības periodu:

Punktus piešķir, ja saistību darbības laikā visjaunākā aparātprogrammatūras versija ir bez maksas pieejama patērētājam, izmantojot visus attiecīgos līdzekļus.

Pieejamības gadi (1)	8 un mazāk	No 9 līdz 10	No 11 līdz 12	12 un vairāk
Punktu skaits	0	8	10	12

(1) Pieejamības gadu skaitu skaita no dienas, kad attiecīgās iekārtas modeļa pēdējā vienība ir laista tirgū.

Maksimālais punktu skaits ir 12. $N_c = (\text{iegūto punktu skaits} / 12) \times 10$;

d) Programmatūras atiestatīšanas iespēja:

Iespēja patērētājam atiestatīt programmatūru bez maksas un bez ierobežojumiem attiecībā uz piekļuvi šādiem pakalpojumiem	Nav iespējams	Ir iespējams
--	---------------	--------------

	Punktu skaits	
Operētājsistēmas atiestatīšana	0	1
Programmaparatūras atiestatīšana	0	1

Maksimālais punktu skaits ir 2. $Nd = (\text{iegūto punktu skaits} / 2) \times 10$. Punktu skaitu 2.1. apakškritērijā iegūst, veicot šādu aprēķinu:

Punktu skaits šim apakškritērijam = $(Na \times 3 + Nb \times 2 + Nc \times 2 + Nd \times 3) / 10$.

2.2. apakškritērijs. - Apkalpošana

Šis apakškritērijs ir sadalīts trīs aspektos.

a) Informācijas pieejamība patērētājam:

	Situācija			
	Nav	Informācija tiek parādīta tieši uz ierīces, izmantojot displeja iekārtas iestatījumus	Informācija tiek parādīta tieši uz ierīces, izmantojot parastu displeju	Informācija tiek parādīta iestatījumos un izmantojot parastu displeju
Apkalpošanas darbības	Punktu skaits	Punktu skaits	Punktu skaits	Punktu skaits
Nenovietojiet audumu, papīru vai citus materiālus uz caurumiem, kas atrodas televizora augšpusē, sānos vai aizmugurē	0	1	2	3
Izslēdziet televizoru pēc lietošanas un atvienojiet to no elektrotīkla, ja tas ilgstoši netiek lietots (*)	0	1	2	3
Uzmanīgi uzglabājiet tālvadības pultī, nepakļaujiet to šķidrums iedarbībai	0	1	2	3
Notīriet ekrānu ar mīkstu, sausu drānu pēc televizora izslēgšanas un atvienošanas no elektrotīkla, nesamitriniet ierīci un izvairieties no aerosoliem un citiem mājāsaimniecības tīrīšanas līdzekļiem uz stikla daļām	0	1	2	3

(*) Ja vien ražotāja lietošanas pamācībā nav norādīts citādi.

Maksimālais punktu skaits ir 12. $Na = (\text{iegūto punktu skaits} / 12) \times 10$;

b) Informācijas kvalitāte patērētājam:

Saistībā ar punktu piešķiršanu — informācijai jābūt konkrēti sagatavotai par katru modeli, un ražotājs to dara pieejamu mobilajā lietotnē vai ražotāja tīmekļa vietnē, norādot biežumu.

	Situācija		
	Nav informācijas	Rakstiska informācija	Rakstiska informācija, kas papildināta ar paskaidrojošām diagrammām, vai audiovizuāls materiāls
Apkalpošanas darbības	Punktu skaits	Punktu skaits	Punktu skaits
Izvēlieties labu vietu televizoram, tīrā vietā, prom no siltuma avotiem, augiem un augsnes	0	1	2
Nenovietojiet audumu, papīru vai citus materiālus uz caurumiem, kas atrodas televizora augšpusē, sānos vai aizmugurē	0	1	2
Izslēdziet televizoru pēc lietošanas un atvienojiet to no elektrotīkla, ja tas ilgstoši netiek lietots (*)	0	1	2
Uzmanīgi uzglabāiet tālvadības pulti, nepakļaujiet to šķidrums iedarbībai un regulāri pārbaudiet tālvadības pults bateriju stāvokli, lai izvairītos no kontaktu korozijas.	0	1	2
Notīriet ekrānu ar mīkstu, sausu drānu pēc televizora izslēgšanas un atvienošanas no elektrotīkla, nesamitriniet ierīci un izvairieties no aerosoliem un citiem mājtsaimniecības tīrīšanas līdzekļiem uz stikla daļām	0	1	2

(*) Ja vien ražotāja lietošanas pamācībā nav norādīts citādi.

Maksimālais punktu skaits ir 10. $Nb = (\text{iegūto punktu skaits} / 10) \times 10$ Punktu skaitu par

2.2. apakškritēriju iegūst, veicot šādu aprēķinu:

Punktu skaits šim apakškritērijam = $(Na \times 3 + Nb \times 1) / 4$.

3. kritērijs. - Garantijas un kvalitātes process

3.1. apakškritērijs. - Ilgzturības komercgarantija

Noteikta ar ražotāja piekrišanu patērētājam saņemt komercgarantiju, kas noteikta Patērētāju kodeksa L. 217-23. pantā, uz noteiktu laiku.

Saistībā ar punktu piešķiršanu — ilgzturības komercgarantija ir bez maksas, un tai jāveicina preču remonts, nevis attiecīgo ražojumu aizstāšana. Turklāt uzskata, ka neatbilstības, kas parādās ilgzturības komercgarantijas laikā, tostarp precēm ar digitāliem elementiem, uzskata par pastāvošām izdošanas brīdī, izņemot gadījumu, kad ir pierādīts pretējais, ja vien šāds pieņēmums nav nesaderīgs ar preču veidu vai norādīto defektu.

Garantijas ilgums (1)	Garantijas nav	1 gads	3 gadi	Vairāk nekā 3 gadi
Punktu skaits	0	1	2	3

(1) Ilgzturības komercgarantijas ilgums no likumā noteiktā garantijas perioda beigām.

Maksimālais punktu skaits ir 3. Atzīme par šo apakškritēriju = (iegūto punktu skaits / 3) x 10.

3.2. apakškritērijs. - Kvalitātes procesa izveide

Šis kritērijs nozīmē pēc valsts iestāžu pieprasījuma kontroles gadījumā uzņēmumā izveidot dokumentētu un pierādāmu pastāvīgu uzlabojumu procesu, lai palielinātu katra tirgū laistā ražojuma modeļa ilgzturību, izmantojot uzraudzību un ražojumu uzlabošanu.

Lai iegūtu punktus, ražotājam jāspēj parādīt visu turpmāk minēto:

neatbilstības konstatē un uzrauga ražotāja vai tā meitasuzņēmumu tehniskie dienesti — Atbalsta statistika,

- šos trūkumus dokumentē, izmantojot strukturētu un sistemātisku ziņošanu centrālajiem dienestiem (tehnika/kvalitāte/pētniecība un izstrāde),

- šos ziņojumus atbalsta un apstrādā pētniecības un izstrādes dienesti, veicot konkrētas izmaiņas ražojumos, lai tos pastāvīgi uzlabotu un palielinātu to uzticamību un izturību,

veiktās izmaiņas pēc tam tiek izsekotas un to ietekme tiek mērīta statistiski, lai pierādītu veikto uzlabojumu efektivitāti.

Pastāvīga uzlabošanas procesa īstenošana	Ir	Nav
Punktu skaits	0	1

Maksimālais punktu skaits ir 1. Atzīme par apakškritēriju = (iegūto punktu skaits/1) x 10.

Galīgais aprēķins

Kritērijs	Apakškritērijs	Apakškritērija rezultāts	Apakškritērija koeficients	Kritērija rezultāts	Kritēriju atzīmju kopsumma
1. Slodzes izturība un/vai dilumizturība	1.1. Slodzes izturība	■/10	0,5	■/50	■/100
	1.2. Dilumizturība				

		■/10	4,5		
2. Uzturēšana un apkope	2.1. Uzturēšana (ietverot programmatūru)	■/10	2,4	■/40	
	2.2. Apkalpošana	■/10	1,6		
3. Izturības un kvalitātes procesa garantija	3.1. Ilgizturības komercgarantijas termiņš	■/10	0,75	■/10	
	3.2. Pastāvīga uzlabošanas procesa īstenošana	■/10	0,25		
Uzticamības indekss					■/10

Datēts ar 2024. gada 5. aprīli.

Zaļās pārkārtošanās un teritoriālās kohēzijas ministrs,
Ministra vārdā

ilgtspējīgas attīstības ģenerālkomisārs

T. Lesueur

Ekonomikas, finanšu un rūpniecības un digitālās suverenitātes ministrs,
Ministra vārdā

Konkurences, patērētāju tiesību aizsardzības
un krāpšanas novēršanas
ģenerāldirektors,

S. Lacoche