

Directiva sobre la Plataforma Nacional de Autoexclusión (NSEP) — XX/2023

A. Plataforma Nacional de Autoexclusión

1. Introducción

El objetivo de la presente Directiva es describir los procedimientos y requisitos técnicos que deben aplicar los operadores con licencia de clase B en relación con el funcionamiento de la Plataforma Nacional de Autoexclusión («NSEP», por su versión en inglés). La NSEP es un servicio basado en la web diseñado por la Autoridad Nacional de Apuestas («NBA», por su versión en inglés) que tiene como objetivo facilitar la exclusión de las personas de las actividades relacionadas con las apuestas en todos los proveedores de juegos de azar en línea autorizados que operan en la República de Chipre (titulares de licencias de clase B). Fundamental para esta empresa es la compilación y el mantenimiento de una lista de jugadores excluidos (en adelante, la «lista de exclusión») y la provisión de una REST API a través de la cual los operadores podrán consultar este conjunto de datos y determinar el estado de exclusión de sus usuarios registrados, limitando así su participación en las apuestas en consecuencia.

2. Base jurídica

La presente Directiva está redactada sobre la base de las disposiciones de la reglamentación 23 del Reglamento sobre apuestas (Protección de jugadores, menores y jugadores patológicos) de 2022 (o «Reglamento sobre protección de los jugadores»), en su versión modificada o sustituida.

El Reglamento sobre protección de los jugadores puede encontrarse en nba.gov.cy.

3. Requisitos

- (1) La aplicación de los procedimientos y requisitos técnicos detallados en la presente Directiva es obligatoria para todos los operadores con licencia de clase B.
- (2) Si de acuerdo con la NSEP un jugador está excluido de un determinado tipo de deporte o liga, entonces el operador no debe permitir que el jugador realice una apuesta en dicho deporte o liga.
- (3) Si de acuerdo con la NSEP, un jugador está excluido de todos los tipos de apuestas, entonces el operador no debe permitir que el jugador realice apuestas o que se deposite dinero en su cuenta.
- (4) No se enviará ningún mensaje, publicidad o acción promocional al jugador durante el período de autoexclusión o después del período de finalización, hasta que el jugador vuelva a conectarse y vuelva a operar su cuenta.

4. Información relativa a la NSEP

(1) A los efectos del Reglamento sobre protección de los jugadores, la NSEP se considera parte de las medidas de autoprotección disponibles de cada operador con licencia de clase B. En consecuencia, los operadores con licencia de clase B deben incluir, cuando sea necesario:

- (i) los enlaces e información pertinentes en relación con la NSEP, así como explicar la diferencia entre la NSEP y el sistema de autoexclusión del operador;
- (ii) las instrucciones sobre cómo usar la NSEP.

(2) Los operadores con licencia de clase A y B deben proporcionar acceso directo a la NSEP a través de un enlace web sensible en el pie de página de cada página web de su sitio web (www.exclusion.cy).

B. Requisitos técnicos

1. Introducción

Este capítulo detalla los requisitos técnicos de la NSEP y tiene como objetivo proporcionar detalles sobre cómo se implementa la comunicación entre la plataforma y los operadores con licencia de clase B y qué datos específicos se intercambian en el proceso.

2. Flujos de trabajo

Un operador de clase B determinará el estado de exclusión de un usuario a través de flujos de trabajo descritos en esta sección. Al hacerlo, debe consultarse al menos una de las siguientes fuentes de datos:

1. **Conjunto de datos de exclusión en vivo.** Esta es la versión más reciente del estado de exclusión de los usuarios registrados en la NSEP. Es mantenido por la NBA, y un operador puede acceder a él utilizando la API de la NSEP descrita en este documento.
2. **Conjunto de datos de exclusión diarios.** Se trata de una instantánea diaria que contiene datos relativos a todos los usuarios excluidos que están registrados en un operador en particular. Se compila o actualiza en un ciclo de 24 horas al consultar el conjunto de datos de exclusión en vivo a través de la API de la NSEP y se mantiene del lado del operador. Una vez generado puede ser accedido directamente por el sistema del operador sin necesidad de comunicación con la NSEP.
3. **Conjunto de datos de exclusión local.** Contiene datos de exclusión recopilados a través de flujos de trabajo de autoexclusión que son facilitados explícitamente por la plataforma de un operador. Tanto su generación como su mantenimiento tienen lugar por parte del operador.

Hay dos flujos de trabajo distintos desencadenados por eventos que requieren la recuperación de datos de exclusión de las fuentes enumeradas anteriormente. Un tercer proceso debe programarse

diariamente para la compilación o actualización del conjunto de datos de exclusión diarios.

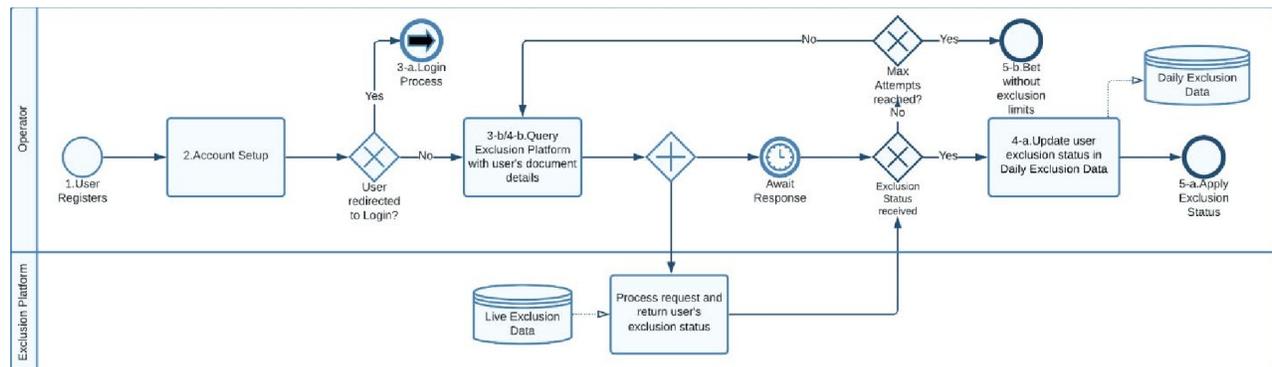
2.1 Recuperación del estado de exclusión en el inicio de sesión del usuario

En cada inicio de sesión de usuario, el estado de exclusión de un usuario debe determinarse y los límites potenciales se aplican a su perfil antes de que se permita cualquier actividad de apuestas.

Para ello, los datos del usuario se verifican primero con los datos de exclusión local en el sistema del operador. Si no se encuentra ninguna exclusión, el operador realiza una segunda comprobación mediante la consulta de la API de la NSEP y, por lo tanto, accediendo al conjunto de datos de exclusión en vivo.

En los casos en que la API no está disponible temporalmente, el conjunto de datos de exclusión diarios, que se almacena en los sistemas del operador, se emplea como fuente de copia de seguridad.

El proceso se muestra a continuación. En el cuadro 2.1 se ofrece una descripción de su flujo.



Operator	Operator
1. User Registers	1. Registros de usuarios
2. Account Setup	2. Configuración de la cuenta
Yes	Sí
3-a. Login Process	3-a. Proceso de inicio de sesión
User redirected to Login?	¿El usuario ha sido redirigido al inicio de sesión?
No	No
3-b/4. Query Exclusion Platform with user's document details	3-b/4. Plataforma de consultas de exclusión con los detalles del documento del usuario
Await response	Esperando respuesta
Max Attempts reached? No	¿Se han alcanzado los intentos máximos? No
Exclusion Status received	Estado de exclusión recibido
5-b. Bet without exclusion limits	5-b. Apuesta sin límites de exclusión
4-a. Update user exclusion status in Daily Exclusion Data	4-a. Actualización del estado de exclusión del usuario en los datos de exclusión diarios
Daily Exclusion Data	Datos de exclusión diarios
5-a. Apply Exclusion Status	5-a. Aplicación del estado de exclusión
Exclusion Platform	Plataforma de exclusión
Live Exclusion Data	Datos de exclusión en vivo
Process request and return user's exclusion status	Proceso de solicitud y retorno del estado de exclusión del usuario

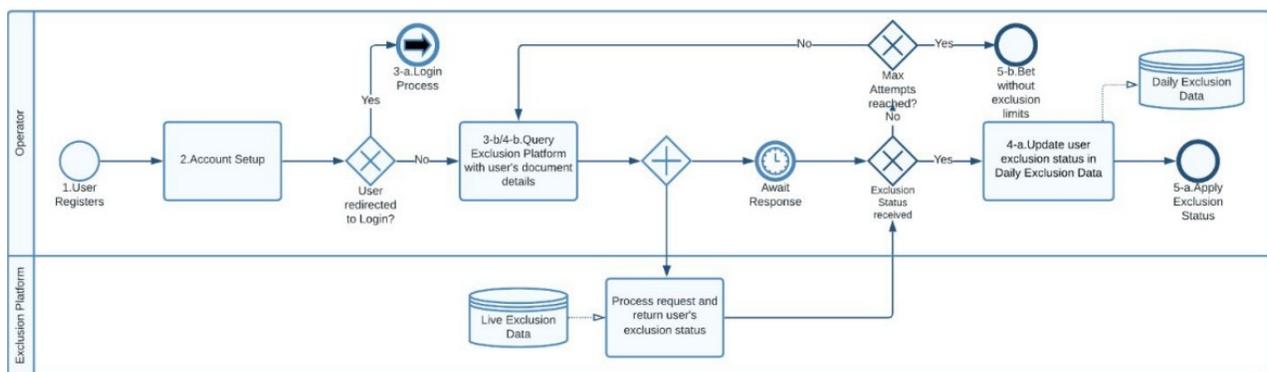
Descripción del flujo – Proceso 2.1: <i>Comprobación del estado de exclusión en el inicio de sesión del usuario</i>	
1	El proceso se inicia cuando un usuario intenta iniciar sesión en la plataforma del operador.
2	El operador comprueba si el usuario tiene exclusiones activas en los datos de exclusión local.
3-a	Si existe una exclusión activa, se aplicará. El proceso terminará.
3-b	Si no se encuentra ninguna exclusión en los datos de exclusión local, el operador consultará la API de la plataforma de exclusión con los detalles del usuario requeridos.
4-a	Si se recibe una respuesta, el sistema del operador actualizará los datos de exclusión diarios con el estado de exclusión del usuario recibido.
4-b	En los casos en que la API de la NSEP no responda a la solicitud del operador, el estado de exclusión del usuario se recuperará de los datos de exclusión diarios.
5	Se aplicará el estado de exclusión. Si el estado se traduce en ninguna exclusión, se permitirá toda actividad de apuestas, de lo contrario se impondrán límites de acuerdo con el cuadro 4.6

Cuadro 2.1

2.2 Recuperación del estado de exclusión en el registro de usuarios

Una vez que un usuario se registra con un operador, su estado de exclusión debe determinarse y aplicarse a su perfil mediante la consulta de la API de la NSEP y así acceder al conjunto de datos de exclusión en vivo. Cabe tener en cuenta que en los sistemas en los que un usuario recién registrado siempre es redirigido al inicio de sesión, este flujo de trabajo puede no ser necesario, siempre que la verificación se lleve a cabo a través del proceso 2.1 anterior.

El proceso se muestra a continuación. En el cuadro 2.2 se ofrece una descripción de su flujo.



Operator	Operator
1. User Registers	1. Registros de usuarios
2. Account Setup	2. Configuración de la cuenta
Yes	Sí
3-a. Login Process	3-a. Proceso de inicio de sesión
User redirected to Login?	¿El usuario ha sido redirigido al inicio de sesión?
No	No

3-b/4.Query Exclusion Platform with user's document details	3-b/4. Plataforma de consultas de exclusión con los detalles del documento del usuario
Await response	Esperando respuesta
Max Attempts reached? No	¿Se han alcanzado los intentos máximos? No
Exclusion Status received	Estado de exclusión recibido
5-b.Bet without exclusion limits	5-b. Apuesta sin límites de exclusión
4-a.Update user exclusion status in Daily Exclusion Data	4-a. Actualización del estado de exclusión del usuario en los datos de exclusión diarios
Daily Exclusion Data	Datos de exclusión diarios
5-a.Apply Exclusion Status	5-a. Aplicación del estado de exclusión
Exclusion Platform	Plataforma de exclusión
Live Exclusion Data	Datos de exclusión en vivo
Process request and return user's exclusion status	Proceso de solicitud y retorno del estado de exclusión del usuario

Descripción del flujo – Proceso 2.2: Verificación del estado de exclusión en el registro del usuario	
1	El proceso se inicia cuando un usuario se registra en la plataforma del operador.
2	El usuario proporcionará todos los detalles necesarios durante la etapa de configuración de la cuenta.
3-a	Una vez completada la configuración, el usuario será redirigido al inicio de sesión. Se sigue el proceso 2.1.
3-b	Si no hay una redirección y el usuario inicia sesión directamente en su cuenta recién configurada, el sistema del operador consultará la plataforma de exclusión para el estado de exclusión del usuario.
4-a	Si se recibe una respuesta, el sistema del operador actualizará los datos de exclusión diarios con los detalles del nuevo usuario y el estado de exclusión.
4-b	En los casos en que la plataforma de exclusión no responda a la solicitud del operador, el operador debe reenviar la consulta para un segundo intento.
5-a	Se aplicará el estado de exclusión. Si el estado se traduce en ninguna exclusión (estado «0» de acuerdo con el cuadro 4.6), se permite toda la actividad de apuestas, de lo contrario se imponen límites de acuerdo con el cuadro 4.6.
5-b	Después de dos intentos fallidos, se considerará que la plataforma de exclusión no está disponible temporalmente. No se aplicarán límites de exclusión al jugador. El operador deberá notificar la comunicación fallida a la NBA.

Cuadro 2.2

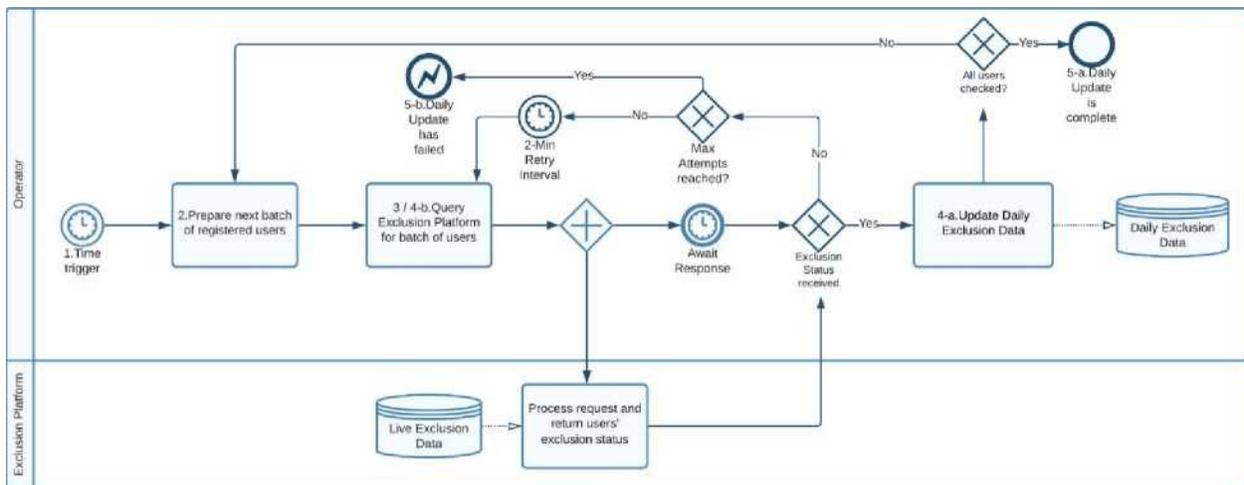
2.3 Compilación/actualización de los datos de exclusión diarios

Diariamente, se requiere que un operador ejecute una verificación del estado de exclusión de todo su conjunto de usuarios registrados. El resultado de este proceso es el conjunto de datos de exclusión diarios, que contiene todos los usuarios registrados que se han encontrado excluidos, junto con la categoría de exclusión y la fecha de vencimiento. Cabe tener en cuenta que los

jugadores con estado de exclusión 0 («Sin exclusiones» – véase el cuadro 4.6) no necesitan ser almacenados en este conjunto de datos, aunque los operadores pueden incluirlos igualmente.

Los datos de exclusión diarios se derivan del conjunto de datos de exclusión en vivo que reside en el lado de la NSEP. La primera se compila mediante el envío de llamadas secuenciales a la API de la NSEP, cada llamada contiene detalles para una serie de documentos de identificación de usuario. El número máximo de documentos de usuario que pueden incluirse en una sola consulta es 4 000.

El proceso se muestra a continuación. En el cuadro 2.3 se ofrece una descripción de su flujo. Cabe tener en cuenta que las medidas adoptadas más allá de la recuperación de la información de la NSEP son indicativas (paso 4-a en el diagrama de flujo); el operador puede seguir el proceso que mejor se adapte a su propia configuración siempre que se logre la salida final.



Operator	Operator
1. Time trigger	1. 1. Disparador de tiempo
2. Prepare next batch of registered users	2. 2. Preparación del siguiente lote de usuarios registrados
5-b. Daily Updated has failed	3. 5-b. La actualización diaria ha fallado
3 / 4-b. Query Exclusion Platform for batch of users	3/4-b. Plataforma de consultas de exclusión para lotes de usuarios
2-Min Retry interval	Intervalo de reintento de 2 minutos
Yes	Sí
No	No
Max Attempts reached?	¿Se han alcanzado los intentos máximos?
Await response	Esperando respuesta
Exclusion Status received	Estado de exclusión recibido
4-a. Update Daily Exclusion Data	4-a. Actualización de los datos de exclusión diarios
All users checked?	¿Se han comprobado todos los usuarios?
5-a. Daily Update is complete	5-a. La actualización diaria está completa
Daily Exclusion Data	Datos de exclusión diarios
Exclusion Platform	Plataforma de exclusión
Live Exclusion Data	Datos de exclusión en vivo
Process request and return user's exclusion status	Proceso de solicitud y retorno del estado de exclusión del usuario

Descripción del flujo – Proceso 2.3: <i>Actualización diaria del estado de exclusión</i>	
1	El proceso se inicia diariamente en un momento predeterminado. Una franja horaria exacta es comunicada al operador por la NBA.
2	El operador preparará los datos requeridos en lotes. Específicamente, una sola solicitud a la plataforma de exclusión no debe contener más de 4 000 entradas (detalles para 4 000 documentos de identificación).
3	Se enviará una solicitud a la plataforma de exclusión a través de la API de la NSEP.
4-a	Si se recibe una respuesta, el sistema del operador actualizará los datos de exclusión diarios con los detalles del nuevo usuario y el estado de exclusión.
4-b	En los casos en los que la plataforma de exclusión no responda a la solicitud del operador, el operador debe reenviar la consulta para un límite de cinco (5) intentos. Cualquier reintento debe llevarse a cabo en intervalos de 2 minutos.
5-a	Todos los jugadores registrados han sido verificados con el conjunto de datos de exclusión en vivo. El conjunto de datos de exclusión diarios ahora está completo/actualizado y el proceso termina.
5-b	Después de cinco (5) intentos fallidos, la plataforma de exclusión se considerará no disponible temporalmente. El conjunto de datos de exclusión diarios permanecerá sin cambios, pero debe utilizarse cuando sea necesario como fuente de copia de seguridad, teniendo en cuenta la fecha de vencimiento registrada para cada exclusión. El operador deberá notificar la comunicación fallida a la NBA.

Cuadro 2.3

2.4 Material de *marketing*

Los jugadores que están bajo cualquier categoría de exclusión siempre deben ser excluidos de cualquier tipo de campaña de *marketing*. Esto incluye mensajes, anuncios y promociones. Para ello, un operador debe consultar su conjunto de datos de exclusión diarios y asegurarse de que los usuarios excluidos no reciban material publicitario.

3. Requisitos de conectividad

Un operador puede iniciar solicitudes a la plataforma NSEP una vez que se hayan cumplido los siguientes requisitos previos:

3.1 Lista blanca de direcciones IP del operador

El operador debe proporcionar a la NBA la dirección IP desde la que se enviarán las solicitudes a la plataforma NSEP. Las solicitudes enviadas desde una dirección IP no registrada no serán enviadas.

3.2 Credenciales de conectividad

La NBA proporcionará a cada operador una combinación única de nombre de usuario y contraseña. Cualquier llamada a la API debe incluir estas credenciales como encabezado, de la manera descrita en la sección 4.2.

4. Especificación de la API

Los operadores con licencia pueden consultar la Plataforma Nacional de Exclusión mediante una API *Representational State Transfer* (REST). Un único método GET está expuesto a los operadores, a través del cual pueden consultar la plataforma sobre el estado de exclusión de uno o varios jugadores.

4.1 Métodos API y Endpoints

Método	Endpoint URL
GET	https://www.exclusion.cy/api/bookmakers/playerStatus

Cuadro 4.1

4.2 Estructura de la solicitud

4.2.1 Encabezados

Una solicitud requiere tener los siguientes encabezados para ser autenticada y procesada con éxito:

Autorización

Para que una solicitud sea autenticada y autorizada con éxito, las cadenas de nombre de usuario y contraseña deben concatenarse con dos puntos colocados exactamente entre ellas y sin espacios, lo que resulta en una cadena del formulario **<username>:<password>**. Esta cadena es entonces codificada en Base64 y prefijada con **Basic<space>** antes de ser utilizada como valor del encabezado de autorización.

Identificación de la transacción

La clave de identificación de transacción toma un valor generado por el sistema del operador y se utiliza como identificador para la transacción. Siempre que la solicitud se procese correctamente (estado de respuesta 200 – véase el cuadro 4.7), el mismo identificador de transacción se incluirá en el encabezado de la respuesta, con el fin de emparejarla con su solicitud de inicio sin ambigüedad. Este campo puede tomar cualquier secuencia arbitraria de caracteres ASCII como su valor. Es responsabilidad de la empresa de apuestas garantizar un uso adecuado, por ejemplo, evitando el uso de los mismos valores para las transacciones que no están separadas por un intervalo de tiempo significativo.

CLAVE	VALOR	COMENTARIO	EJEMPLO
Autorización	Basic <username>:<password>	La combinación <username>:<password> debe codificarse en Base64.	Para el nombre de usuario prueba y contraseña 123456 el valor esperado es Basic dGVzdDoxMjM0NTY=
Identificación de la transacción	Cualquier secuencia de caracteres ASCII.	Este campo se utiliza como medio para hacer coincidir las solicitudes de los clientes con las respuestas de la API. Su método de generación y nivel de complejidad es, por lo tanto, arbitrario y es responsabilidad del operador.	3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6

Cuadro 4.2

4.2.2 Cuerpo de la solicitud

El cuerpo de la solicitud contiene los campos de datos necesarios para uno o más jugadores que el operador desea buscar en términos de su estado de exclusión. La estructura de datos sigue la JavaScript Object Notation (JSON).

A continuación se muestra un ejemplo:

```
{
  "listOfPlayers": {
    "player": [
      {
        "idDocType": "1",
        "idDoc": "0904",
        "issueCountryCode": "FRA"
      },
      {
        "idDocType": "1",
        "idDoc": "0905",
        "issueCountryCode": "AUS"
      },
      {
        "idDocType": "1",
        "idDoc": "0902",
        "issueCountryCode": "GRC"
      }
    ]
  }
}
```

Una descripción detallada de los campos que se requieren para cada jugador se proporciona en el cuadro siguiente:

CLAVE	VALOR	COMENTARIO	EJEMPLO
idDocType	Tipo de documento de identificación: 0 para pasaporte 1 para identificación civil	La empresa de apuestas puede enviar detalles del pasaporte de un jugador o identificación civil, dependiendo de cuál de los dos tenga registrado.	Para la identificación civil de un jugador, el valor esperado sería «1»
idDoc	Número de documento de identificación (esto puede ser alfanumérico)	Número de pasaporte o identificación civil, en la forma exacta que se imprime en el documento (por ejemplo, incluyendo cualquier cero principal o posterior)	Para una identificación civil emitida por la República de Chipre, este es el número que se encuentra en el campo «Número de tarjeta de identificación», por ejemplo, «0000823721»
issueCountryCode	El código ISO 3166 Alpha-3 Code del país por el que se expidió el documento	Puede encontrarse una lista completa de códigos aquí .	El código para Chipre sería «CYP»

Cuadro 4.3

Nota: Una solicitud puede contener más de una entrada para el mismo jugador en los casos en que el operador mantenga más de uno de los documentos de ese jugador en el registro (por ejemplo, pasaporte e identificación civil).

4.3 Estructura de respuesta

4.3.1 Encabezados de respuesta

Una respuesta API exitosa contendrá el siguiente encabezado:

Identificación de la transacción

La clave de identificación de transacción toma el valor que se incluyó en el encabezado de la solicitud bajo la misma clave («Transaction-Id») para permitir la coincidencia de los dos por el cliente que inició la solicitud. La plataforma de exclusión no cambia este identificador de ninguna manera, se envía de vuelta en la misma forma exacta que se recibió.

CLAVE	VALOR	COMENTARIO	EJEMPLO
Identificación de la transacción	Cualquier secuencia de caracteres ASCII.	Este campo se utiliza con el único propósito de hacer coincidir las solicitudes de los clientes con las respuestas de la API. Es generado por la plataforma de apuestas de la empresa de apuestas y está incluido en la solicitud inicial (véase 4.2.1). La plataforma NSEP lo devuelve en la respuesta sin aplicar ningún cambio.	3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6

Cuadro 4.4

4.3.2 Cuerpo de la respuesta

Siempre que la solicitud emitente se haya procesado correctamente, la API devuelve con un código de estado [lista de todos los estados posibles se proporciona en el cuadro 4.7 y el cuerpo de la respuesta contiene datos en forma de un objeto JavaScript Object Notation (JSON)], detallando los detalles de exclusión para cada uno de los jugadores sobre los que la empresa de apuestas haya consultado. A continuación se muestra un ejemplo:



```

{
  "listOfPlayersResponse": {
    "player": [
      {
        "id": "AA6C3E5188B71DEB577C4AE5EC750933C6FDF788",
        "exclusions": [
          {
            "exclusionCategory": "1",
            "exclusionEndDate": "2023-04-17T00:00:00"
          },
          {
            "exclusionCategory": "2",
            "exclusionEndDate": "2024-04-17T00:00:00"
          },
          {
            "exclusionCategory": "3",
            "exclusionEndDate": "2025-04-17T00:00:00"
          },
          {
            "exclusionCategory": "4",
            "exclusionEndDate": "2026-04-17T00:00:00"
          }
        ],
        "idDoc": "0904"
      },
      {
        "id": "FA27ACF4DE1286A052DCD055C6AD6FE5AB89455C",
        "exclusions": [],
        "idDoc": "0905"
      },
      {
        "id": "403C5AEB260387D0817C21D4297156C1FCD4C068",
        "exclusions": [
          {
            "exclusionCategory": "1",
            "exclusionEndDate": "2023-04-17T00:00:00"
          }
        ],
        "idDoc": "0902"
      }
    ]
  }
}

```

Una descripción detallada de los campos del jugador que se incluyen en el cuerpo de una respuesta exitosa para cada jugador incluido en la solicitud original se proporciona en el cuadro siguiente:

CLAVE	VALOR	COMENTARIO	EJEMPLO
identificador	Un identificador único para este jugador.	Esto se genera a través del algoritmo SHA-1 hashing y toma como entrada una concatenación de idDoc, issueCountryCode, idDocType y la cadena «NBA» (en este orden) enviada para este jugador a través de la solicitud de la empresa de apuestas.	Para un reproductor con parámetros de entrada idDoc: 0000823721 issueCountryCode: CYP idDocType: 1 El valor de identificación se calcula utilizando SHA-1 («0000823721CYP1NBA») que resulta en «70255EECD65E4D611C7375A2CBDBE4928F31AF7D»
idDoc	Número de documento de identificación	Esto corresponde al campo idDoc enviado para este jugador a través de la solicitud de la empresa de apuestas.	«0000823721»
exclusiones	Lista de exclusiones del jugador	En los casos en que no haya exclusiones, esta lista estará vacía.	[]
Para cada exclusión en exclusiones			
categoría de exclusión	Un valor numérico que denota la categoría de la exclusión.	En el cuadro 4.6 se ofrecen ejemplos de categorías de exclusión (la lista es dinámica y se actualizará en consecuencia de vez en cuando).	Si un jugador está excluido de las apuestas deportivas, el valor esperado es «1»
fecha fin de exclusión [exclusionEndDate]	Cadena de fecha y hora en forma de AAAA-MM-DDThh:mm:ss	La fecha en que expira la exclusión. Dependiendo del estado de exclusión, este campo puede no ser aplicable, en cuyo caso se omite.	«2023-04-17T00:00:00»

Cuadro 4.5

Ejemplos de categorías de exclusión

Valor de categoría de exclusión [exclusionCategory Value]	Ámbito de exclusión
1	Todas las apuestas deportivas.
2	División A de la Liga de Fútbol Masculina de Chipre.
3	Todas las apuestas deportivas de Chipre.
4	Atletismo de Chipre.

Cuadro 4.6

4.4 Códigos de estado de respuesta

Para las solicitudes que cumplen la estructura descrita en la sección 4.2, la API devolverá una respuesta con el estado 200, que contiene todos los elementos descritos en la sección 4.3. En los casos en que la solicitud enviada sea errónea de una o más maneras, la respuesta llevará un código de estado diferente y contendrá comentarios informativos para fines de depuración.

En el cuadro 4.7 figura una lista completa de los posibles códigos de estado de respuesta y su significado.

Error en la solicitud	Estado de la respuesta	Comentarios del error (Cuerpo)
Sin errores, la solicitud cumple lo dispuesto en el apartado 4.2.	200 OK	No hay comentarios de error. El cuerpo contiene información sobre las exclusiones del jugador como se describe en la sección 4.3.2.
A uno o más de los jugadores incluidos en la solicitud le falta uno o más campos de entrada (idDocType, idDoc, issueCountryCode)	400 Solicitud errónea	El cuerpo contiene las entradas JSON (jugadores) que faltan uno o más campos de entrada, junto con el mensaje: <i>«Falta uno o más términos de búsqueda para uno o más jugadores. Compruebe los términos obligatorios (idDocType, idDoc, issueCountryCode) y envíe la solicitud de nuevo»</i>
Falta la clave o las claves o formato inesperado en el cuerpo de la solicitud	400 Solicitud errónea	<i>«Falta la clave o las claves o formato inesperado en el cuerpo de la solicitud»</i>

Falta el encabezado de la transacción de identificación.	400 Solicitud errónea	«Falta el encabezado de la transacción de identificación»
Falta el encabezado de autorización o contiene un valor incorrecto.	401 No autorizado	«Usuario no autorizado, verifique las credenciales de usuario del encabezado»
Las credenciales de usuario se refieren a un usuario inactivo. La activación/desactivación del usuario es administrada por la NBA.	403 Prohibido	«El usuario en cuestión con las credenciales está inactivo»

Cuadro 4.7