

Diretiva relativa à Plataforma Nacional de Autoexclusão (NSEP) – XX/2023

A. Plataforma Nacional de Autoexclusão

1. Introdução

O objetivo da presente Diretiva é descrever os procedimentos e os requisitos técnicos que devem ser aplicados pelos operadores licenciados de Classe B em relação ao funcionamento da Plataforma Nacional de Autoexclusão (NSEP). A NSEP é um serviço baseado na Internet concebido pela National Betting Authority (NBA) que visa facilitar a exclusão de indivíduos da atividade relacionada com apostas em todos os prestadores de jogos de fortuna e azar on-line licenciados que operam na República de Chipre (titulares de licenças de Classe B). No centro deste compromisso está a compilação e manutenção de uma lista de jogadores excluídos (doravante a lista de exclusão) e o fornecimento de uma API REST através da qual os operadores poderão consultar este conjunto de dados e determinar o estatuto de exclusão dos seus utilizadores registados, limitando assim a sua participação nas apostas em conformidade.

2. Base jurídica

A presente Diretiva é elaborada com base nas disposições da regra 23 dos regulamentos de 2022 (Proteção de Jogadores, Menores e Jogadores Patológicos) (ou «Regulamentos de Proteção ao Jogador»), tal como alterados ou substituídos.

Os Regulamentos de Proteção ao Jogador podem ser encontrados em nba.gov.cy.

3. Requisitos

- (1) A aplicação dos procedimentos e requisitos técnicos especificados na presente Diretiva é obrigatória para todos os operadores licenciados da Classe B.
- (2) Se, de acordo com a NSEP, um jogador for excluído de um determinado tipo de desporto e/ou liga, então o operador não deve permitir que o jogador faça uma aposta no referido desporto e/ou liga.
- (3) Se, de acordo com a NSEP, um jogador for excluído de todos os tipos de apostas, o operador não deve permitir que o jogador faça apostas ou deposite dinheiro na sua conta.
- (4) Nenhuma mensagem, anúncio ou ação promocional é enviada ao jogador durante o período de autoexclusão ou após o fim do período, até que o jogador volte a ligar-se e reopere a sua conta.

4. Informações relativas à NSEP

(1) Para efeitos dos Regulamentos de Proteção ao Jogador, a NSEP é considerada parte das medidas de autoproteção disponíveis de cada operador licenciado de Classe B. Por conseguinte, os operadores licenciados da Classe B devem incluir, se necessário:

- (i) as ligações e informações pertinentes relativas à NSEP, bem como explicar a diferença entre a NSEP e o sistema de autoexclusão do operador;
- (ii) instruções sobre como utilizar a NSEP.

(2) Os operadores licenciados de Classe A e B devem fornecer acesso direto à NSEP através de uma ligação da Web sensível no rodapé de cada página da Web do seu sítio da Web (www.exclusion.cy).

B. Exigências técnicas

1. Introdução

Este capítulo detalha os requisitos técnicos da NSEP e visa fornecer detalhes sobre a forma como a comunicação entre a plataforma e os operadores licenciados de Classe B é implementada e que dados específicos são trocados no processo.

2. Fluxos de trabalho

Um operador de classe B determina o estado de exclusão de um utilizador através dos fluxos de trabalho descritos nesta secção. Ao fazê-lo, pelo menos uma das seguintes fontes de dados deve ser consultada:

1. **Conjunto de dados de exclusão ao vivo.** Esta é a versão mais recente do estatuto de exclusão dos utilizadores registados na NSEP. É mantido pela NBA e um operador pode acedê-lo utilizando a API NSEP descrita neste documento.
2. **Conjunto diário de dados de exclusão.** Este é um instantâneo diário que contém dados relativos a todos os utilizadores excluídos que estão registados num determinado operador. É compilado ou atualizado em um ciclo de 24 horas, consultando o Conjunto de Dados de Exclusão ao Vivo através da API NSEP e é mantido do lado do operador. Uma vez gerado, pode ser acedido diretamente pelo sistema do operador sem necessidade de comunicação com a NSEP.
3. **Conjunto de dados de exclusão local.** Contém dados de exclusão recolhidos através de fluxos de trabalho de autoexclusão que são explicitamente facilitados pela plataforma de um operador. Deste modo, tanto a sua produção como a sua manutenção têm lugar do lado do operador.

Há dois fluxos de trabalho desencadeados por eventos distintos que exigem a recuperação de dados de exclusão das fontes listadas acima. Um terceiro processo deve ser agendado diariamente para a compilação ou atualização do conjunto diário de dados de exclusão.

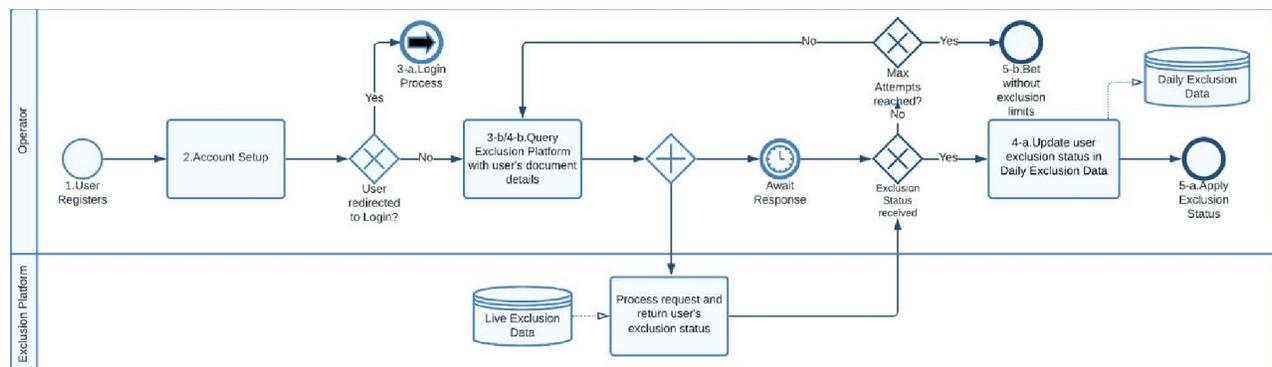
2.1 Recuperação do Estatuto de Exclusão no início de sessão do utilizador

Em cada início de sessão do utilizador, é necessário determinar o estado de exclusão de um utilizador e aplicar limites potenciais ao seu perfil antes de qualquer atividade de apostas ser permitida.

Para o efeito, os dados do utilizador são primeiramente verificados com os Dados de Exclusão Local no sistema do operador. Se não for encontrada nenhuma exclusão, o operador efetua uma segunda verificação consultando a API NSEP e, assim, acedendo ao Conjunto de Dados de Exclusão ao Vivo.

Nos casos em que a API está temporariamente indisponível, o Conjunto de Dados de Exclusão Diária, que é armazenado nos sistemas do operador, é empregado como uma fonte de cópia de segurança.

O processo é descrito abaixo. O Quadro 2.1 apresenta uma descrição do seu fluxo.



Operator	Operator
1.User Registers	1.Registos de utilizadores
2.Account Setup	2.Configuração da conta
Yes	Sim
3-a.Login Process	3-a.Processo de ligação
User redirected to Login?	Utilizador redirecionado para Início de sessão?
No	Não
3-b/4.Query Exclusion Platform with user's document details	3-b/4.Plataforma de exclusão da consulta com os dados do documento do utilizador
Await response	Aguardar resposta
Max Attempts reached? No	Máximo de tentativas atingido? Não
Exclusion Status received	Estado de exclusão recebido
5-b.Bet without exclusion limits	5-b.Aposta sem limites de exclusão
4-a.Update user exclusion status in Daily Exclusion Data	4-a.Atualizar o estado de exclusão do utilizador nos Dados Diários de Exclusão
Daily Exclusion Data	Dados diários de exclusão
5-a.Apply Exclusion Status	5-a.Aplicar o estatuto de exclusão
Exclusion Platform	Plataforma de exclusão
Live Exclusion Data	Dados de exclusão ao vivo
Process request and return user's exclusion status	Processar o pedido e devolver o estado de exclusão do utilizador

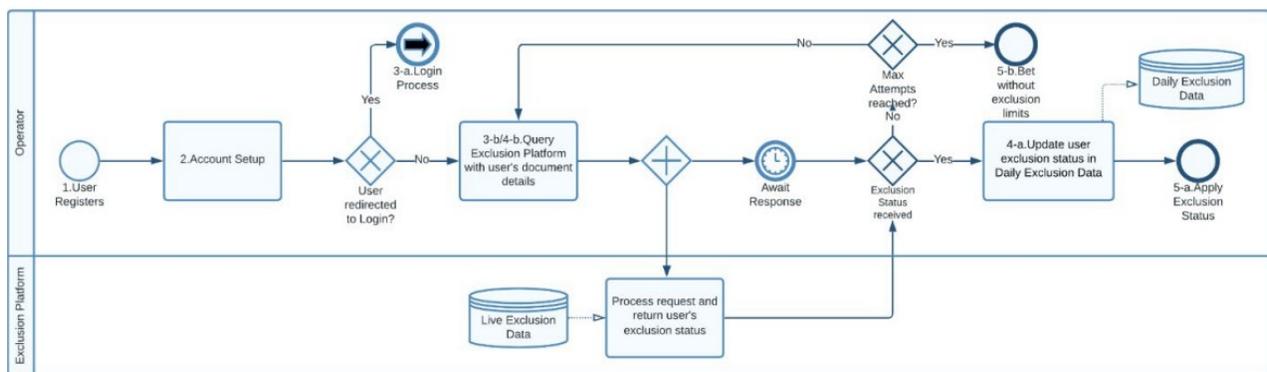
Descrição do fluxo - Processo 2.1: <i>Verificação do estado de exclusão no Início de sessão do Utilizador</i>	
1	O processo é iniciado quando um utilizador tenta iniciar sessão na plataforma do operador.
2	O operador verifica se o utilizador tem exclusões ativas nos Dados de Exclusão Local.
3-a	Se existir uma exclusão ativa, aplica-se. O processo termina.
3/b	Se não for encontrada nenhuma exclusão nos Dados de Exclusão Local, o operador consulta a API da Plataforma de Exclusão com os dados de utilizador necessários.
4-a	Se for recebida uma resposta, o sistema do operador atualiza os Dados Diários de Exclusão com o estado de exclusão do utilizador recebido.
4/b	Nos casos em que a API NSEP não responde ao pedido do operador, o estado de exclusão do utilizador é obtido a partir dos Dados Diários de Exclusão.
5	Aplica-se o estatuto de exclusão. Se o estatuto se traduzir em nenhuma exclusão, toda a atividade de apostas é permitida, caso contrário, são impostos limites de acordo com o Quadro 4.6.

Quadro 2.1

2.2 Recuperação do Estatuto de Exclusão no registo do utilizador

Quando um utilizador se regista num operador, o seu estado de exclusão deve ser determinado e aplicado ao seu perfil, consultando a API NSEP e, assim, acedendo ao conjunto de dados de exclusão ao vivo. Note-se que, nos sistemas em que um utilizador recém-registado é sempre redirecionado para o início de sessão, este fluxo de trabalho poderá não ser necessário, desde que a verificação seja efetuada através do processo 2.1 acima.

O processo é descrito abaixo. O Quadro 2.2 apresenta uma descrição do seu fluxo.



Operator	Operator
1. User Registers	1. Registos de utilizadores
2. Account Setup	2. Configuração da conta
Yes	Sim

3-a.Login Process	3-a.Processo de ligação
User redirected to Login?	Utilizador redirecionado para Início de sessão?
No	Não
3-b/4.Query Exclusion Platform with user's document details	3-b/4.Plataforma de exclusão da consulta com os dados do documento do utilizador
Await response	Aguardar resposta
Max Attempts reached? No	Máximo de tentativas atingido? Não
Exclusion Status received	Estado de exclusão recebido
5-b.Bet without exclusion limits	5-b.Aposta sem limites de exclusão
4-a.Update user exclusion status in Daily Exclusion Data	4-a.Atualizar o estado de exclusão do utilizador nos Dados Diários de Exclusão
Daily Exclusion Data	Dados diários de exclusão
5-a.Apply Exclusion Status	5-a.Aplicar o estatuto de exclusão
Exclusion Platform	Plataforma de exclusão
Live Exclusion Data	Dados de exclusão ao vivo
Process request and return user's exclusion status	Processar o pedido e devolver o estado de exclusão do utilizador

Descrição do fluxo - Processo 2.2: Verificação do estado de exclusão no registo do utilizador	
1	O processo é iniciado quando um utilizador se regista na plataforma do operador.
2	O utilizador fornece todos os detalhes necessários durante a fase de configuração da conta.
3-a	Uma vez concluída a configuração, o utilizador é redirecionado para o início de sessão. O Processo 2.1 é seguido.
3/b	Se não houver redirecionamento e o utilizador tiver sessão iniciada diretamente na sua conta recém-criada, o sistema do operador consulta a Plataforma de Exclusão para obter o estado de exclusão do utilizador.
4-a	Se for recebida uma resposta, o sistema do operador atualiza os Dados Diários de Exclusão com os dados do novo utilizador e o estado de exclusão.
4/b	Nos casos em que a Plataforma de Exclusão não responde ao pedido do operador, o operador é obrigado a reenviar a consulta para uma segunda tentativa.
5-a	Aplica-se o estatuto de exclusão. Se o estatuto se traduzir em nenhuma exclusão (estatuto «0» de acordo com o Quadro 4.6), toda a atividade de apostas é permitida, caso contrário, são impostos limites de acordo com o Quadro 4.6.
5/b	Após duas tentativas falhadas, a Plataforma de Exclusão é considerada temporariamente indisponível. Não são aplicados limites de exclusão ao jogador. O operador é obrigado a notificar a comunicação falhada à NBA.

Quadro 2.2

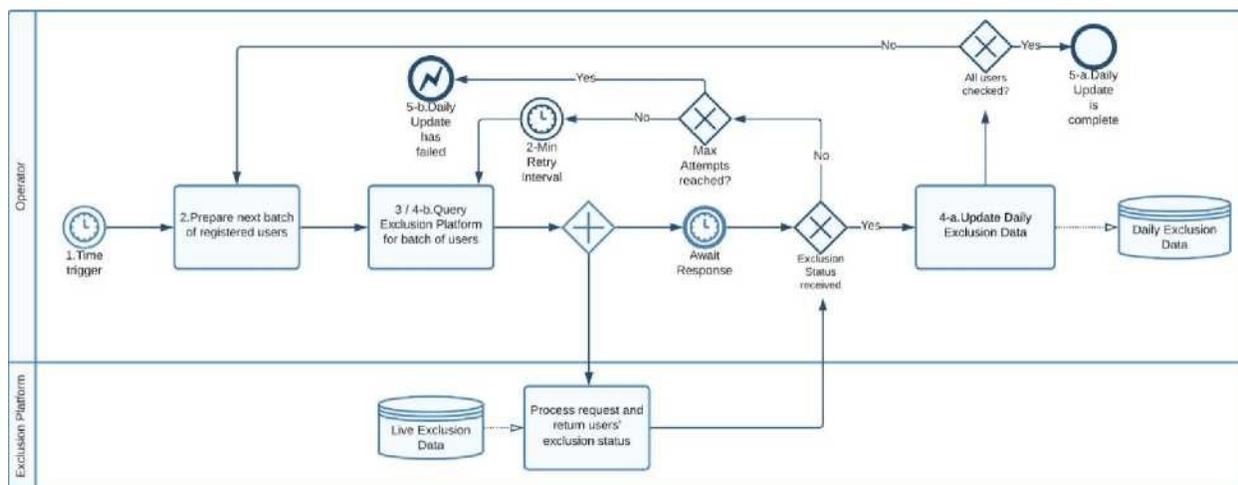
2.3 Compilação/Atualização dos Dados Diários de Exclusão

Diariamente, o operador é obrigado a efetuar uma verificação do estado de exclusão de todo o seu conjunto de utilizadores registados. O resultado deste processo é o Conjunto de Dados de Exclusão

Diária, que contém todos os utilizadores registados que foram considerados excluídos, juntamente com a categoria de exclusão e data de validade. Note-se que os jogadores com o estado de exclusão 0 («Sem exclusões» — ver Quadro 4.6) não precisam de ser armazenados neste conjunto de dados, embora os operadores ainda os possam incluir.

Os Dados Diários de Exclusão são derivados do Conjunto de Dados de Exclusão ao Vivo que reside no lado NSEP. O primeiro é compilado através do envio de chamadas sequenciais para a API NSEP, cada chamada contendo detalhes para uma série de documentos de identificação do utilizador. O número máximo de documentos de utilizador que podem ser incluídos numa única consulta é 4 000.

O processo é descrito abaixo. O Quadro 2.3 apresenta uma descrição do seu fluxo. Note-se que quaisquer medidas tomadas para além da obtenção das informações da NSEP são indicativas (etapa 4-a do diagrama de fluxo); o operador pode seguir esse processo que melhor se adapte à sua própria configuração, desde que a saída final seja alcançada.



Operator	Operator
1. Time trigger	1. 1. Acionador de tempo
2. Prepare next batch of registered users	2. 2. Preparar o próximo lote de utilizadores registados
5-b. Daily Updated has failed	3. 5-b. Atualização diária falhou
3 / 4-b. Query Exclusion Platform for batch of users	3/4-b. Plataforma de exclusão de perguntas para lotes de utilizadores
2-Min Retry interval	Intervalo de repetição de 2-Min
Yes	Sim
No	Não
Max Attempts reached?	Máximo de tentativas atingido?
Await response	Aguardar resposta
Exclusion Status received	Estado de exclusão recebido
4-a. Update Daily Exclusion Data	4-a. Atualizar Dados Diários de Exclusão
All users checked?	Todos os utilizadores verificados?
5-a. Daily Update is complete	5-a. A atualização diária está completa
Daily Exclusion Data	Dados diários de exclusão
Exclusion Platform	Plataforma de exclusão
Live Exclusion Data	Dados de exclusão ao vivo
Process request and return user's exclusion status	Processar o pedido e devolver o estado de exclusão do

	utilizador
--	------------

Descrição do fluxo — Processo 2.3: <i>Atualização diária do estado de exclusão</i>	
1	O processo é iniciado num tempo predeterminado numa base diária. A NBA comunica ao operador uma faixa horária exata.
2	O operador prepara os dados necessários em lotes. Especificamente, um único pedido à Plataforma de Exclusão deve conter, no máximo, 4 000 entradas (detalhes para 4 000 documentos de identificação).
3	Um pedido é enviado para a plataforma de exclusão através da API NSEP.
4-a	Se for recebida uma resposta, o sistema do operador atualiza os Dados Diários de Exclusão com os dados do novo utilizador e o estado de exclusão.
4/b	Nos casos em que a Plataforma de Exclusão não responde ao pedido do operador, o operador é obrigado a reenviar a consulta para um limite de cinco (5) tentativas. Quaisquer tentativas devem ser realizadas a intervalos de 2 minutos.
5-a	Todos os jogadores registados foram verificados contra o Conjunto de Dados de Exclusão ao Vivo. O conjunto de dados de exclusão diária está agora completo/atualizado e o processo termina.
5/b	Depois de cinco (5) tentativas falhadas, a Plataforma de Exclusão é considerada temporariamente indisponível. O conjunto de dados de exclusão diária mantém-se inalterado, mas deve ainda ser utilizado quando necessário como fonte de cópia de segurança, tendo em conta a data de expiração registada para cada exclusão. O operador é obrigado a notificar a comunicação falhada à NBA.

Quadro 2.3

2.4 Material de comercialização

Os jogadores que estão sob qualquer categoria de exclusão devem sempre ser excluídos de qualquer tipo de campanha de marketing. Isto inclui mensagens, anúncios e promoções. Para o efeito, um operador deve consultar o seu conjunto de dados de exclusão diária e certificar-se de que os utilizadores excluídos não recebem nenhum material publicitário.

3. Requisitos de conectividade

Um operador pode iniciar pedidos para a plataforma NSEP uma vez cumpridos os seguintes pré-requisitos:

3.1 Listas brancas do endereço IP do operador

O operador é obrigado a fornecer à NBA o endereço IP a partir do qual os pedidos serão enviados para a plataforma NSEP. Os pedidos enviados a partir de um endereço IP não registado não serão enviados.

3.2 Credenciais de conectividade

A NBA fornecerá a cada operador uma combinação única de nome de utilizador e palavra-passe. Qualquer chamada para a API precisa incluir estas credenciais como um cabeçalho, da forma descrita na Secção 4.2.

4. Especificações da API

Os Operadores Licenciados podem consultar a Plataforma Nacional de Exclusão através de uma API Representacional de Transferência Estatal (REST). Um único método GET é exposto aos operadores, através do qual podem consultar a plataforma sobre o estado de exclusão de um ou vários jogadores.

4.1 Métodos e parâmetros da API

Método	URL do parâmetro
OBTER	https://www.exclusion.cy/api/bookmakers/playerStatus

Quadro 4.1

4.2 Estrutura do pedido

4.2.1 Cabeçalhos

Um pedido requer ter os seguintes cabeçalhos, a fim de ser autenticado e processado com êxito:

Autorização

Para que um pedido seja autenticado e autorizado com êxito, as cadeias de caracteres de nome de utilizador e palavra-passe precisam de ser concatenadas com um cólon colocado exatamente entre eles e sem espaços, resultando numa sequência do formulário **<nome de utilizador>:<palavra-passe>**. Esta cadeia de caracteres é então codificada no Base64 e prefixada com **Básico<espaço>** antes de ser usado como o valor do cabeçalho da autorização.

ID da transação

A chave do ID de Transação toma um valor que é gerado pelo sistema do operador e é usado como um identificador para a transação. Desde que o pedido seja processado com êxito (estado de resposta 200 — ver Quadro 4.7), o mesmo ID de Transação é incluído no Cabeçalho da resposta, a fim de igualá-lo ao seu pedido inicial sem ambiguidade. Este campo pode tomar qualquer sequência arbitrária de caracteres ASCII como seu valor. É da responsabilidade da casa de apostas assegurar uma utilização adequada, por exemplo, evitando a utilização dos mesmos valores para transações que não estejam separadas por um intervalo de tempo significativo.

CHAVE	VALOR	OBSERVAÇÕES	EXEMPLO
Autorização	Básico <nome de utilizador>:<palavra-passe>	A combinação <nome de utilizador>:<palavra-passe> necessita de ser codificada na base64.	Para o nome de utilizador <i>teste</i> e palavra-passe <i>123456</i> o valor esperado é Básico dGVzdDoxMjM0NTY =
ID da transação	Qualquer sequência de caracteres ASCII.	Este campo é utilizado como meio de corresponder os pedidos do cliente às respostas da API. O seu método de geração e nível de complexidade é, portanto, arbitrário e é da responsabilidade do operador.	3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6

Quadro 4.2

4.2.2 Corpo do pedido

O corpo do pedido contém os campos de dados necessários para um ou mais jogadores que o operador pretende consultar em termos do seu estatuto de exclusão. A estrutura de dados segue a Notação de Objetos JavaScript (JSON).

Segue-se um exemplo:

```
{
  "listOfPlayers": {
    "player": [
      {
        "idDocType": "1",
        "idDoc": "0904",
        "issueCountryCode": "FRA"
      },
      {
        "idDocType": "1",
        "idDoc": "0905",
        "issueCountryCode": "AUS"
      },
      {
        "idDocType": "1",
        "idDoc": "0902",
        "issueCountryCode": "GRC"
      }
    ]
  }
}
```

Uma descrição detalhada dos campos que são necessários para cada jogador é fornecida na tabela que segue:

CHAVE	VALOR	OBSERVAÇÕES	EXEMPLO
idDocType	Tipo de documento de identificação: 0 para o passaporte 1 para a identificação civil	A casa de apostas pode enviar detalhes do passaporte de um jogador ou ID civil, dependendo de qual dos dois que tiver registado.	Para o ID civil de um jogador, o valor esperado seria «1»
idDoc	Número do documento de identificação (pode ser alfanumérico)	Número de passaporte ou documento de identificação civil, na forma exata que é impresso no documento (por exemplo, incluindo quaisquer zeros à esquerda ou à direita)	Para um documento de identificação civil emitido pela República de Chipre, este é o número que figura no campo «Número do cartão ID», p. ex., «0000823721»
issueCountryCode	O Código alfa-3 ISO 3166 do país pelo qual o documento foi emitido	Uma lista completa de códigos pode ser encontrada aqui .	O código para Chipre seria «CYP»

Quadro 4.3

Nota: Um pedido pode conter mais do que uma entrada para o mesmo jogador nos casos em que o operador mantém mais do que um dos documentos desse jogador em registo (por exemplo, passaporte e identificação civil).

4.3 Estrutura de resposta

4.3.1 Cabeçalhos de resposta

Uma resposta bem sucedida da API conterá o seguinte cabeçalho:

ID da transação

A chave ID da Transação toma o valor que foi incluído no cabeçalho do pedido sob a mesma chave («ID da Transação») para permitir a correspondência dos dois pelo cliente que iniciou o pedido. A Plataforma de Exclusão não altera este identificador de forma alguma, é enviado de volta no mesmo formulário que foi recebido.

CHAVE	VALOR	OBSERVAÇÕES	EXEMPLO
ID da transação	Qualquer sequência de caracteres ASCII.	Este campo é utilizado com a única finalidade de corresponder os pedidos do cliente às respostas da API. É gerado pela plataforma de apostas da casa de apostas e está incluído no pedido inicial (ver 4.2.1). A Plataforma NSEP devolve-o na resposta sem aplicar quaisquer alterações.	3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6

Quadro 4.4

4.3.2 Corpo da resposta

Desde que o pedido tenha sido processado com êxito, a API retorna com um código de estado 200 (sucesso). Todos os estados possíveis é fornecida na Quadro 4.7 e o corpo da resposta contém dados sob a forma de um objeto JavaScript Object Notation (JSON), detalhando detalhes de exclusão para cada um dos jogadores sobre os quais a casa de apostas inquiriu. Segue-se um exemplo:

```
{
  "listOfPlayersResponse": {
    "player": [
      {
        "id": "AA6C3E5188B71DEB577C4AE5EC750933C6FDF788",
        "exclusions": [
          {
            "exclusionCategory": "1",
            "exclusionEndDate": "2023-04-17T00:00:00"
          },
          {
            "exclusionCategory": "2",
            "exclusionEndDate": "2024-04-17T00:00:00"
          },
          {
            "exclusionCategory": "3",
            "exclusionEndDate": "2025-04-17T00:00:00"
          },
          {
            "exclusionCategory": "4",
            "exclusionEndDate": "2026-04-17T00:00:00"
          }
        ],
        "idDoc": "0904"
      },
      {
        "id": "FA27ACF4DE1286A052DCD055C6AD6FE5AB89455C",
        "exclusions": [],
        "idDoc": "0905"
      },
      {
        "id": "403C5AEB260387D0817C21D4297156C1FCD4C068",
        "exclusions": [
          {
            "exclusionCategory": "1",
            "exclusionEndDate": "2023-04-17T00:00:00"
          }
        ],
        "idDoc": "0902"
      }
    ]
  }
}
```

Uma descrição detalhada dos campos do jogador que estão incluídos no corpo de uma resposta bem sucedida para cada jogador incluído no pedido original é fornecida na tabela que se segue:

CHAVE	VALOR	OBSERVAÇÕES	EXEMPLO
ID	Um identificador único para este jogador.	Isto é gerado através do algoritmo de hashing SHA-1 e toma como entrada uma concatenação de idDoc, issueCountryCode, idDocType e a cadeia de caracteres «NBA» (nesta ordem) enviadas para este jogador através do pedido da casa de apostas.	Para um jogador com parâmetros de entrada idDoc: 0000823721 issueCountryCode: CYP idDocType: 1 o valor id é calculado usando SHA-1(«0000823721CYP1NBA») que resulta em «70255EECD65E4D611C7375A2CBDBE4928F31AF7D»
idDoc	Número do documento de identificação	Isto corresponde ao campo idDoc enviado para este jogador através do pedido da casa de apostas.	«0000823721»
exclusões	Lista das exclusões do jogador	Nos casos em que não haja exclusões, esta lista estará vazia.	[]
Para cada exclusão nas exclusões			
categoria de exclusão	Um valor numérico que denota a categoria da exclusão.	O Quadro 4.6 apresenta exemplos de categorias de exclusão (a lista é dinâmica e será atualizada periodicamente em conformidade).	Se um jogador for excluído das apostas desportivas, o valor esperado é «1»
data final de exclusão	Data-Hora no formato AAAA-MM-DDThh:mm:ss	A data em que a exclusão expira. Dependendo do estatuto de exclusão, este campo pode não ser aplicável, caso em que é omitido.	«2023-04-17T00:00:00»

Quadro 4.5

Exemplos de categorias de exclusão

Valor da categoria da exclusão	Âmbito de aplicação da exclusão
1	Todas as apostas desportivas.
2	Divisão A da Liga de Futebol Cipriota Masculina.
3	Todas as apostas desportivas cipriotas.
4	Atletismo de Chipre.

Quadro 4.6

4.4 Códigos de estado da resposta

Para pedidos que estejam em conformidade com a estrutura descrita na secção 4.2, a API devolve uma resposta com o Status 200, que contém todos os elementos descritos na secção 4.3. Nos casos em que o pedido enviado está errado de uma ou mais formas, a resposta contém um código de estado diferente e contém feedback informativo para fins de depuração.

O Quadro 4.7 apresenta uma lista completa dos possíveis códigos de estado da resposta e do seu significado.

Erro no Pedido	Estado da resposta	Comentários de erro (Corpo)
Sem erros, o pedido está em conformidade com a Secção 4.2.	200 OK	Não há comentários de erro. O corpo contém informações sobre exclusões de jogadores, conforme descrito na Secção 4.3.2.
Falta um ou mais dos jogadores incluídos no pedido um ou mais campos de entrada (idDocType, idDoc, issueCountryCode)	400 Má solicitação	O corpo contém as entradas JSON (jogadores) que faltam um ou mais campos de entrada, juntamente com a mensagem: <i>«Falta um ou mais termos de pesquisa para um ou mais jogadores. Verifique os termos obrigatórios (idDocType, idDoc, issueCountryCode) e envie o pedido novamente»</i>
Chave(s) em falta ou formato inesperado no organismo do pedido	400 Má solicitação	<i>«Chave(s) em falta ou formato inesperado no corpo do pedido»</i>
Falta o cabeçalho da ID da Transação.	400 Má solicitação	<i>«Cabeçalho em falta na ID da Transação»</i>

O cabeçalho da autorização está em falta ou contém o valor errado.	401 Não autorizado	<i>«Utilizador não autorizado, verifique as credenciais de utilizador do cabeçalho.»</i>
As credenciais de utilizador referem-se a um utilizador inativo. A ativação/desativação do utilizador é gerida pela NBA.	403 Proibido	<i>«O utilizador indicado com credenciais está inativo.»</i>

Quadro 4.7