



EUROPEAN COMMISSION

Directorate-General for Internal Market, Industry, Entrepreneurship and SMEs

Single Market Enforcement

Notification of Regulatory Barriers

Ilmoituksen numero : 2025/0318/IT (Italy)

VUOSITTAINEN PIENIÄ JA KESKISUURIA YRITYKSIÄ KOSKEVA LAKILUONNOS - IV LUKU (12-16 §) "TEKAISTUJEN ARVOSTELUJEN TORJUMINEN"

Saapumispäivä : 25/06/2025

Odotusajan päättyminen : 26/09/2025

Message

Viesti 001

Komission tiedonanto - TRIS/(2025) 1630

Direktiivi (EU) 2015/1535

Ilmoitus: 2025/0318/IT

Jäsenvaltion ilmoitus luonnostekstistä

Notification – Notificación – Notifizierung – Нотификация – Oznámení – Notifikation – Γνωστοποίηση – Notificación – Teavitamine – Ilmoitus – Obavijest – Bejelentés – Notifica – Pranešimas – Paziņojums – Notifika – Kennisgeving – Zawiadomienie – Notificação – Notificare – Oznámenie – Obvestilo – Anmälan – Fógra a thabhairt

Does not open the delays - N'ouvre pas de délai - Kein Fristbeginn - Не се предвижда период на прекъсване - Nezahajuje prodlení - Fristerne indledes ikke - Καμμία έναρξη προθεσμίας - No abre el plazo - Viivituste perioodi ei avata - Määräaika ei ala tästä - Ne otvara razdoblje kašnjenja - Nem nyitja meg a késéset - Non fa decorrere la mora - Atidējimai nepradedami - Atlikšanas laikposms nesākas - Ma jiftaħ il-perijodi ta' dewmien - Geen termijnbegin - Nie otwiera opóźnień - Não inicia o prazo - Nu deschide perioadele de stagnare - Nezačína oneskorenia - Ne uvaja zamud - Inleder ingen frist - Ní osclaíonn sé na moilleanna

MSG: 20251630.FI

1. MSG 001 IND 2025 0318 IT FI 25-06-2025 IT NOTIF

2. Italy

3A. Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dipartimento Mercato e Tutela

Direzione Generale Consumatori e Mercato

Divisione II. Normativa tecnica - Sicurezza e conformità dei prodotti, qualità prodotti e servizi

00187 Roma - Via Molise, 2

3B. Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Ufficio Legislativo

4. 2025/0318/IT - SERV20 - Sähköinen kaupankäynti

5. VUOSITTAINEN PIENIÄ JA KESKISUURIA YRITYKSIÄ KOSKEVA LAKILUONNOS - IV LUKU (12-16 §) "TEKAISTUJEN



EUROPEAN COMMISSION

Directorate-General for Internal Market, Industry, Entrepreneurship and SMEs
Single Market Enforcement
Notification of Regulatory Barriers

ARVOSTELUJEN TORJUMINEN”

6. MEDIA - INTERNETIIN LIITETTYT PALVELUT

7.

8. Kuten jäljempänä selitetään, IV luvun uudelleenmuotoilulla pannaan täytäntöön Euroopan komission kanssa käydyn vuoropuhelun tulokset ottaen huomioon esitetyt huomautukset ja noudattaen Euroopan unionin lainsäädännöstä johtuvia säännöksiä.

Tarkasteltavana olevan lakiluonnoksen uuteen IV lukuun sisältyy säännöksiä, joilla pyritään torjumaan tekaistuihin verkkoarvosteluihin liittyvää ilmiötä ja suojelemaan kuluttajia tekaistujen arvostelujen aiheuttamilta riskeiltä ja vaikutuksilta. Säädestä sovelletaan verkkoarvosteluihin, jotka liittyvät Italiaan sijoittautuneiden ateriapalveluyritysten ja matkailupalvelujen tarjoamiin tuotteisiin, kuten majoitukseen ja kylpylöihin, sekä nähtävyyksiin ja matkailukohteisiin. Perustuslain 117 §:n 2 momentin e kohdan ja Euroopan unionin kilpailulainsäädännön periaatteiden mukaisesti soveltamisalaa on rajattu palveluihin, joita Italiaan sijoittautuneet talouden toimijat tarjoavat Italian alueella. Lakiluonnoksessa määritetään arvostelujen lainmukaisuutta koskevat vaatimukset. Siinä säädetään, että arvosteluja voivat jättää vain henkilöt, jotka ovat tosiasiallisesti käyttäneet tuotetta tai palvelua. Lisäksi kielletään kaikenlaisen aiheettoman kannustimen tarjoaminen.

Säädöksellä säädetään myös arvostelujen kohteisiin liittyvistä oikeuksista, mukaan lukien siitä, miten lainvastaisista tai vanhentuneista arvosteluista ilmoitetaan. Lisäksi säädöksessä kielletään verkkoarvostelujen ostaminen ja myyminen mistä tahansa syystä.

Lakiluonnoksessa säädetään, että Italian kilpailuviranomainen (AGCM) antaa toimivaltaisia viranomaisia kuultuaan asianmukaiset ei-sitovat suuntaviivat, joiden tarkoituksena on ohjeistaa yrityksiä siitä, miten ne voivat noudattaa verkkoarvostelujen lainmukaisuutta koskevia vaatimuksia, asettamatta kuitenkaan välityspalvelujen tarjoajia sitovia velvoitteita. Kyseinen viranomainen käyttää myös kuluttajansuojalaissa säädettyjä tutkinta- ja seuraamusvaltuuksia, ja viestintäalan sääntelyviranomainen (AGCOM) digitaalisten palvelujen kansallisena koordinaattorina puolestaan huolehtii yhteydenpidosta Euroopan komission ja muiden jäsenvaltioiden toimivaltaisten viranomaisten kanssa.

9. Tässä säädöksessä, sellaisena kuin se on tarkistettuna verrattuna edelliseen ilmoitettuun säädösluonnokseen (ilmoitus nro 2025/0022/I), otetaan huomioon Euroopan komission kanssa käydyt keskustelut ja komission esittämät huolenaiheet unionin oikeudellisen kehyksen mukaisesti.

Säädöksen uudella sanamuodolla pyritään torjumaan tekaistuja verkkoarvosteluja, jotka vahingoittavat kilpailua ja johtavat kuluttajia harhaan. Tätä varten annetaan organisia säännöksiä arvostelujen julkaisemisesta matkailu- ja ateriapalvelualalla.

Säädöksessä vahvistetaan arvostelujen lainmukaisuutta koskevat selkeät vaatimukset, millä varmistetaan, että arvostelut ovat aitoja eikä niitä esitetä kohtuuttomien kannustimien seurauksena. Säädöksessä säädetään arvostelujen kohteisiin liittyvistä oikeuksista sekä mahdollisuudesta ilmoittaa lainvastaisista ja vanhentuneista arvioinneista. Siinä nimenomaisesti kielletään arvostelujen ostaminen ja myyminen, millä estetään epäoikeudenmukaisia kaupallisia käytäntöjä. Säännöksillä säädetään myös siitä, että AGCM antaa suuntaviivat, joilla edistetään arvostelujen oikeellisuutta huolehtien kuitenkin sananvapauden kunnioittamisesta ja henkilötietojen suojelusta ja asettamatta välittäjinä toimiville palveluntarjoajille yleistä valvontataakkaa.

10. Viittaukset perusteksteihin: Perustekstejä ei ole

11. Ei

12.

13. Ei

14. Ei



EUROPEAN COMMISSION

Directorate-General for Internal Market, Industry, Entrepreneurship and SMEs
Single Market Enforcement
Notification of Regulatory Barriers

15. Ei

16.

TBT-näkökohta: Ei

SPS-näkökohta: Ei

Euroopan komissio

Yhteysviranomainen direktiivin (EU) 2015/1535

Sähköposti: grow-dir2015-1535-central@ec.europa.eu