**Civillagen**

**§ 312k  
Hävande av konsumentavtal inom elektronisk handel**

(1) *1*Om en webbplats gör det möjligt för konsumenterna att ingå ett avtal om elektronisk handel som syftar till att upprätta ett permanent skuldförhållande och tvinga ett företag att utföra en tjänst i gengäld, ska företaget uppfylla de skyldigheter som fastställs i denna bestämmelse. *2*Detta ska inte tillämpas på

1. avtal vars uppsägning endast föreskrivs i en striktare form än textformuläret; och

2. när det gäller webbplatser som avser finansiella tjänster eller för avtal om finansiella tjänster.

(2) Företaget ska se till att konsumenten på webbplatsen kan fastställa att ett avtal som ingåtts på webbplatsen på ett normalt eller extraordinärt sätt har sagts upp i enlighet med paragraf 1, mening 1 via en uppsägningsknapp. Uppsägningsknappen måste vara lättläsbar med endast orden “avbryt avtal här” eller märkas med en lämplig otvetydig formulering. Det måste leda konsumenten direkt till en bekräftelsesida som

1. uppmanar konsumenten och ger honom möjlighet att lämna information

a) angående uppsägningens karaktär och vid extraordinär uppsägning, grunden för uppsägningen,

b) angående dess otvetydiga identifierbarhet,

c) angående den otvetydiga utnämningen av fördraget,

d) vid den tidpunkt då uppsägningen ska avsluta avtalsförhållandet,

d) för snabb elektronisk överföring av bekräftelsen på uppsägning till honom och

2. innehåller en bekräftelseknapp genom vilken konsumenten kan lämna meddelandet om uppsägning och som är lätt läsbar med ingenting annat än orden ”avbryt nu” eller märkt med en lämplig otvetydig formulering.

(3) Konsumenten måste på ett varaktigt medium kunna lagra sin uppsägningsförklaring som lämnas in genom att trycka på bekräftelseknappen med datum och tid för leveransen på ett sådant sätt att det framgår att uppsägningsdeklarationen har lämnats in genom att trycka på bekräftelseknappen.

(4) *1*Bolaget ska omedelbart bekräfta innehållet för konsumenten och dagen och tidpunkten för mottagandet av uppsägningsmeddelandet samt den dag på vilken avtalet ska sägas upp genom uppsägningen, i skriftlig form på elektronisk väg. *2*Det antas att ett uppsägningsmeddelande som lämnats in genom att trycka på knappen för bekräftelse har skickats till företaget omedelbart efter dess inlämnande.

(5) Om konsumenten inte anger en tidpunkt då uppsägningen är avsedd att avsluta avtalsförhållandet när meddelandet om uppsägning lämnas in, ska uppsägningen ske snarast möjligt.

(6) *1*Om knapparna och bekräftelsesidan inte görs tillgängliga i enlighet med paragraf 1 och 2, kan en konsument säga upp ett avtal för vilket knapparna och bekräftelsesidan ska vara tillgängliga när som helst och utan att en uppsägningstid iakttas. *2*Detta påverkar inte konsumentens möjlighet att avbryta i undantagsfall.