

4. FEJEZET

Akadálymentesség a közlekedési eszközökön

97.4. Amikor a taxiszolgáltatást telefonfoglalás útján kínálják, ennek a szolgáltatásnak új technológiák, alkalmazások, az internet, szöveges üzenetek, faxok vagy hasonló eszközök használatával ki kell bővítenie a kérés módját, hogy minden felhasználó, beleértve a hallássérülteket is, önállóan igényelhesse a szolgáltatást.

95.5 Ha a „lekérhető taxi” szolgáltatás rendelkezik weboldallal, annak hozzáférhetőnek kell lennie, legalább a WCAG 2.1 iránymutatás AA szintjén.

97.12 Amikor csökkent mozgásképeségű személyek számára telefonon, interneten vagy mobilalkalmazáson keresztül rendelnek akadálymentes taxit, semmilyen előzetes kiegészítő igény nem támasztható. Igény esetén a fogyatékosági kártya szolgál bizonyítékként.

5. FEJEZET

Akadálymentesség a termékek vonatkozásában

116. cikk Fogyasztói termékek

116.1 A termék akkor tekinthető akadálymentesnek, ha megfelel a következő feltételeknek:

a) Rendelkezik a jellemzőinek megfelelő, akadálymentes címkével, amely lehetővé teszi a termék azonosítását, a nevével és a legfontosabb információkkal együtt.

b) Kialakítása egyetemes tervezési kritériumokat követ, megfelelő használati feltételeket és biztonsági feltételeket kínál minden felhasználó számára.

c) További információk, utasítások vagy tájékoztatók megtekinthetők az interneten, az eszközalkalmazásokon és az új technológiák használatán keresztül, az 5a. melléklet (25) és (26) bekezdésében foglalt feltételeknek megfelelő akadálymentes tartalommal.

116.2 A terméket forgalmazó vállalatok felelősek annak biztosításáért, hogy a termékre vonatkozó akadálymentességi feltételek teljesüljenek.

116.3 A gyógyszereknek és a veszélyes termékeknek adatelemeket és -rendszereket kell tartalmazniuk annak érdekében, hogy a vakok vagy siketvakok hozzáférjenek a következő információkhoz:

a) A termék nevének azonosítása a csomagoláson Braille-írás és ikonográfia segítségével.

b) A csomagoláson feltüntetett lejáratidő Braille-írás és ikonográfia vagy más, azonos jellemzőket biztosító alternatív erőforrások segítségével.

c) A termék fő jellemzői, mint például összetétele és megőrzése, többek között internetes audiokereséssel vagy más olyan eszközökkel, amelyek azonos hatékonyságú új technológiákat tesznek lehetővé, a látássérült személyek egyesületeinek kérésére.

116.4 A szupermarketláncoknak és az élelmiszeripari vagy vegyes létesítményekkel rendelkező vállalatoknak minden olyan helyen, ahol több mint 250 m² nyilvános hasznos területük van, egy vak személy vagy hozzátartozója kérésére biztosítaniuk kell a következő feltételeket:

a) A településen található létesítmények közül legalább az egyik a romlandó vagy összetéveszthető termékek nevének és lejáratidőjének Braille-írással történő címkézését nyomtatók vagy Braille-írással történő címkézést lehetővé tevő rendszerek segítségével magában a létesítményben elvégzi.

b) Az interneten értékesített és a háztartásokba szállított termékeket Braille-írással is felcímkézik, a fentebb jelzetteknek megfelelően.

c) Az interneten vagy más módon történő kereskedelmi terjesztés hozzáférhető formában tájékoztatást nyújt arról, hogy mely helyeken van lehetőség a termékek Braille-írással történő címkézésére.

116.5 Az 50 000-nél több lakosú településeken minden egyes városrész más területi övezetnek minősül, és az előző bekezdés alkalmazása tekintetében külön településnek számít.

116.6 A Generalitat adminisztrációjának fokozatosan ki kell dolgoznia az új technológiai fejlődést magában foglaló műszaki utasításokat, és meg kell határozni az akadálymentes címkézés specifikációit, határidejét, jellemzőit és kritériumait, valamint a különböző kereskedelmi ágazatokban a termékekre vonatkozó egyetemes tervezési iránymutatásokat.

116.7 A látássérült és sietvák fogyasztóknak joguk van önállóan, rendszeresen, könnyen, azonnal és azonos feltételek mellett hozzáférni azokhoz a termékinformációkhoz, amelyek minden fogyasztó és felhasználó számára rendelkezésre állnak ezen termékek címkézésén. E célból az akadálymentes címkézésnek meg kell felelnie a következő feltételeknek:

- a) A lehető legtöbb információt kell nyújtania, és a többi fogyasztóval azonos feltételeket kell biztosítani a fogyatékkal élő fogyasztók számára.
- b) Lehetővé kell tennie az információk önálló, gyors, kényelmes, közvetlen és szabványosított módon történő megszerzését, anélkül hogy kiterjedt műszaki ismeretekre vagy technológiai eszközök kifejlesztésére lenne szükség.
- c) Ez nem jelenthet többletköltséget a fogyatékkal élő fogyasztók számára.
- d) Nem szabad megfizethetetlen költségeket okoznia a vállalatoknak.
- e) Az elektronikus értékesítési szolgáltatásokat kínáló vállalatoknak az adott weboldalon kötelezően fel kell tüntetniük az ilyen módon megvásárolt termékek akadálymentes címkézéssel történő kiszállításának lehetőségét.

116.8 A fogyasztói választottbírói rendszernek, valamint a rendszer eljárásainak és folyamatainak akadálymentesen elérhetőnek kell lenniük a fogyatékkal élők számára.

116.9 Az állami és magán ügyfélszolgálati irodáknak intézkedéseket kell hozniuk a kommunikáció akadálymentességének megkönnyítésére a jelnyelven és szóban kommunikáló sietvek számára, megfelelő támogatási eszközökkel. Ezenkívül e kódex hatálybalépésétől számított legfeljebb három éven belül az ügyfélszolgálati pultok 20%-át fel kell szerelni indukciós hurokkal, és a személyzetet fel kell készíteni arra, hogy bármilyen fogyatékkal élő személy számára tájékoztatást tudjanak nyújtani.

6. FEJEZET

Akadálymentesség a szolgáltatásokban

119.7. A nyilvánosság számára elérhető honlapokkal rendelkező közszolgálatoknak tájékoztatást kell nyújtaniuk e szolgáltatások, a helyiségeik, létesítményeik és eljárásaik akadálymentes elérhetőségéről.

119.8. A közszolgálatok által kínált weboldaloknak, mobilkész-alkalmazásoknak, valamint egyéb információs és kommunikációs technológiai termékeknek és szolgáltatásoknak meg kell felelniük az e kódex 5a. mellékletében és az UNE-EN 301549:2022 szabványban vagy az azt felváltó szabványban meghatározott feltételeknek, az (EU) 2016/2102 európai parlamenti és tanácsi irányelvvel, valamint a közsférabeli mobilkész-alkalmazások akadálymentesítéséről szóló, 2018. szeptember 7-i 112/2018. sz. királyi rendelet által végrehajtott átültetéssel összhangban, az illetékes katalóniai testület által e tekintetben hozott rendelet sérelme nélkül.

126.5 Az 500 m²-nél nagyobb nyilvános hasznos területtel rendelkező azon szupermarketláncok és élelmiszeripari vagy vegyes létesítmények weboldalainak és mobilalkalmazásainak, amelyek lehetőséget kínálnak az online vásárlásra és a termékek házhozszállítás útján történő átvételére, az 5a. melléklet (25) és (26) bekezdésében foglalt feltételeknek megfelelően akadálymentesnek kell lenniük, és a WCAG 2.1 iránymutatásnak megfelelően legalább a kétszeres A (AA) akadálymentességi szintet kell elérniük az alábbi helyzetekben:

- a) Amikor újonnan létrehozott oldalról vagy alkalmazásokról van szó.
- b) Ha a meglévő oldalak vagy alkalmazások módosulnak.
- c) Amennyiben a 6b. melléklet (4) bekezdésében meghatározott határidőket a meglévő oldalak és alkalmazások kiigazításával teljesítik.

127.4 Az olyan mobileszközökre vonatkozó weboldalnak és alkalmazásoknak, amelyek lehetővé teszik a banki szolgáltatásokat, szerződéskötést vagy bármely más típusú irányítást vagy konzultációt a fizikai irodában szerződött termékekkel kapcsolatban, az 5a. melléklet (25) és (26) bekezdésében foglalt feltételeknek megfelelően akadálymentesnek kell lenniük, és a WCAG 2.1 iránymutatásnak megfelelően legalább a kettős A (AA) akadálymentességi szintet kell elérniük az alábbi helyzetekben:

- a) Újonnan létrehozott oldalak vagy alkalmazások esetében.
- b) Meglévő oldalak vagy alkalmazások módosítása esetében.
- c) A 6b. melléklet (5) bekezdésében meghatározott határidőknek a meglévő oldalak és alkalmazások kiigazításával történő teljesítése esetében.

130.3 Azon több mint 100 férőhelyes szállodaláncok és létesítmények weboldalainak és mobilalkalmazásainak, amelyek lehetőséget kínálnak a szállás és szolgáltatások online foglalására, az 5a. melléklet (25) és (26) bekezdésében foglalt feltételeknek megfelelően akadálymentesnek kell lenniük, és a WCAG 2.1 iránymutatásnak megfelelően legalább a kétszeres A (AA) akadálymentességi szintet kell elérniük az alábbi helyzetekben:

- a) Újonnan létrehozott oldalak vagy alkalmazások esetében.
- b) Meglévő oldalak vagy alkalmazások módosítása esetében.
- c) A 6b. melléklet (7) bekezdésében meghatározott, a meglévő oldalak és alkalmazások kiigazítására vonatkozó határidők teljesítése esetében.

133.15 A létesítmények és létesítménycsoportok weboldalainak és mobilalkalmazásainak az 5a. melléklet (25) és (26) bekezdésében meghatározott feltételekkel összhangban akadálymentesnek kell lenniük; a WCAG 2.1 iránymutatásnak megfelelően, legalább a kettős A (AA) akadálymentességi szint elérése révén, valamint az előző bekezdésekben említett információkat rendelkezésre kell bocsátani a következő helyzetekben:

- a) Újonnan létrehozott oldalak vagy alkalmazások esetében.
- b) Meglévő oldalak vagy alkalmazások módosítása esetében.
- c) A 6b. melléklet (3) bekezdésében meghatározott, a meglévő oldalak és alkalmazások kiigazítására vonatkozó határidők teljesítése esetében.

134.4. Azon sportlétesítmények és -klubok weboldalainak és mobilalkalmazásainak, amelyek a helyszínükön megtartott rendezvényekre jegyeket értékesítenek, akadálymentesnek kell lenniük, és a szükséges információkat a 133. cikkben az előadóművészethez kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozóan meghatározott feltételekkel megegyező feltételek mellett kell nyújtaniuk.

135.3 A formális oktatást nyújtó oktatási intézmények weboldalainak és mobilalkalmazásainak az 5a. melléklet (25) és (26) bekezdésében foglalt feltételekkel összhangban akadálymentesnek kell lenniük, és a WCAG 2.1 iránymutatásnak megfelelően legalább a kettős A (AA) akadálymentességi szintet kell elérniük a következő helyzetekben:

- a) Újonnan létrehozott oldalak vagy alkalmazások esetében.
- b) Meglévő oldalak vagy alkalmazások módosítása esetében.
- c) Ahol a 6b. melléklet (8) bekezdésében a meglévő oldalak és alkalmazások kiigazítására meghatározott határidőket teljesítik.

138. cikk Alapvető szolgáltatások, általános érdekű szolgáltatások vagy közfinanszírozású szolgáltatások

138.1 A katalán közszektor és közjogi vállalatok weboldalainak, valamint mindazoknak a honlapoknak, amelyeket közigazgatási finanszírozással indítottak el, illetve azon szervezetek és vállalatok honlapjainak, amelyek koncesszióval vagy a közigazgatással szerződéses alapon nyújtanak közszolgáltatást, meg kell felelniük az 5a. melléklet (25) bekezdésében foglalt követelményeknek, és a WCAG 2.1 iránymutatásnak megfelelően el kell érniük a kettős A (AA) akadálymentességi szintet, az illetékes katalóniai szerv által a közszférabeli mobileszköz-alkalmazások akadálymentesítéséről szóló, 2018. szeptember 7-i 1112/2018. sz. királyi rendelettel összhangban hozott rendelet sérelme nélkül.

138.2 Az alapvető szolgáltatásokat vagy általános érdekű szolgáltatásokat - ideértve a villamos energiát, a vizet vagy a gázt, a távközlést, valamint az egészségügyi, postai és banki szolgáltatásokat - nyújtó magánszervezetek weboldalainak is meg kell felelniük az 5a. melléklet (25) bekezdésében foglalt követelményeknek, valamint a WCAG 2.1 iránymutatásnak megfelelően a kettős A (AA) akadálymentességi szintnek.

138.3 A mobileszközök közszektorbeli alkalmazásainak és a (138.1) és (138.2) bekezdésben említett szervezeteknek meg kell felelniük az 5a. melléklet (26) bekezdésében foglalt akadálymentességi követelményeknek, az illetékes katalóniai testület által e tekintetben hozott rendelet sérelme nélkül.

138.4 A weboldalakra és mobilalkalmazásokra az e cikkben meghatározott akadálymentességi követelményeket kell alkalmazni, feltéve, hogy azok nem rónak aránytalan terhet az azokat alkalmazó szervezetre, az alábbi körülményeknek megfelelően:

a) Az adott szervezet mérete, erőforrásai és jellege.

b) A szervezet részéről felmerülő költségek és haszon, valamint a felhasználók becsült előnyei, figyelembe véve az adott weboldal vagy alkalmazás használatának gyakoriságát és időtartamát.

c) A fogyatékkal élő személyekre gyakorolt diszkriminatív hatások, ha a weboldal vagy az alkalmazás nem hozzáférhető abban az esetben, ha a piacon vannak olyan weboldalak vagy alternatív alkalmazások, amelyek ugyanazt a funkcionalitást és feltételeket kínálják.

138.5 A fenti (138.4) bekezdésben előírt mentességet igénybe vevő állami szektornak vagy szervezetnek a honlap vagy alkalmazás akadálymentességi nyilatkozatában ki kell fejtenie, hogy mely akadálymentességi követelmények nem teljesíthetők, és a lehetőségeken belül hozzáférhető alternatívákat kell kínálnia.

138.6 A weboldaloknak és a mobilalkalmazásoknak a 6b. melléklet (2) bekezdésében meghatározott végső határidők előtt meg kell felelniük az előző bekezdésekben meghatározott akadálymentességi feltételeknek.

138.7 A katalán közzféra és a (138.1) bekezdésben említett szervezetek számára informatikai berendezéseket és szoftvereket szállító szolgáltatóknak és gyártóknak be kell építeniük azokat a kiegészítő akadálymentességi elemeket és jellemzőket, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a fogyatékkal élő személyek hozzáférhessenek a digitális tartalomhoz.

138.8 Katalóniában az állami és magán televíziós hálózatoknak terveket kell kidolgozniuk a tartalom akadálymentesítésére vonatkozóan, mind a lineáris, mind a lekérhető szolgáltatások tekintetében, hogy a műsorszolgáltatást fokozatosan hozzáférhetővé tegyék az érzékszervi és szellemi fogyatékkal élő emberek számára. E terveknek meg kell felelniük az akadálymentesítésre vonatkozó állami szabályozásban foglalt feltételeknek, és e kódex hatálybalépésétől számított legfeljebb 3 éven belül biztosítaniuk kell a feliratozott műsorok százalékos arányának, valamint katalán nyelvű hangzó kísérszöveggel és jelyelvel ellátott tartalmak további heti óraszámának teljesítését, amelyet a Katalán Audiovizuális Tanács határoz meg. A terveket az illetékes szervek által meghatározott feltételek figyelembevételére érdekében rendszeresen meg kell újítani.

138.9 A katalán jelyelvi műsorszolgáltatásnak tartalmaznia kell hírműsorokat és a gyermekműsorokat, amelyek az előre rögzített megtekinthető ajánlatban rendelkezésre állnak, amikor ez a szolgáltatás elérhető. Ennek a műsorszolgáltatásnak a hét minden napjára és a főműsoridőre kell kiterjednie.

138.10 A filmművészeti és audiovizuális alkotásokat forgalmazó vállalkozásoknak feliratozási, hangleíró és audionavigációs rendszereket kell beépíteniük, lehetőleg olyan külföldi és belföldi filmek esetében, amelyek nagyobb kasszasikerek, vagy amelyek nemzeti vagy nemzetközi díjakat kaptak, hogy DVD-támogatáson vagy hasonló, ezekkel a funkciókkal rendelkező rendszereken keresztül elérhetővé tegyék azokat.

11. FEJEZET

Akadálymentességi minőségi címke

197.3. A minőségi címkével rendelkező létesítményekkel, épületekkel és közintézményekkel való nyilvános konzultációt legalább az interneten keresztül lehetővé kell tenni, az egyéb, megfelelőnek tekinthető eszközök sérelme nélkül.

5a. melléklet

Termék-akadálymentességi szabványok

25. Akadálymentes weboldalak

A honlap kialakítása és létrehozása során követendő iránymutatások, valamint a honlap akadálymentességének feltételei a következők:

a) A tartalom konfigurálása oly módon, hogy azt a különböző szoftverekhez, eszközökhöz és támogató termékekhez lehessen igazítani, az információk vagy a struktúra elvesztése nélkül.

b) A nem szöveges tartalomhoz szöveges alternatívák vagy leíró meghatározás (képek, grafikák, multimédiás tartalom) biztosítása.

c) Multimédiás tartalomhoz feliratok és hangleírás hozzáadása, ha ez az üzenet megfelelő megértéséhez szükséges.

d) Olyan mechanizmusok beépítése, amelyek lehetővé teszik a hangerő némítását és szabályozását.

e) Nem csak a szín használata az információ továbbításának, egy cselekvés jelzésének vagy egy elem megkülönböztetésének egyedüli eszközeként.

- f) A szövegnek és a képeknek a háttérhez képest megfelelően kontrasztosnak és a kényelmes olvasást lehetővé tevő méretűnek kell lenniük.
- g) A szöveg méretét magáról az oldalról kell tudni átállítani támogató termékek segítségével, illetve a tartalom vagy a funkcionalitás elvesztése nélkül is.
- h) Hozzáférés biztosítása az oldal összes funkciójához billentyűzeten keresztül, olyan megoldással, amely nem zavarja a képernyőolvasókat és a nagyítókát.
- i) Lehetőség biztosítása a felhasználó számára, hogy szabályozza az automatikusan áthelyezett vagy frissített információkat vagy objektumokat, hogy leállítsa, elrejtse azt vagy szabályozza a gyakoriságát.
- j) Az oldalon való navigáció megkönnyítése a tartalom koherens sorrendben történő strukturálásával és egyértelmű navigációs mechanizmusok biztosításával.
- k) Útmutató információk szerepeltetése annak érdekében, hogy segítse a felhasználókat az összetett elemek megértésében, és mechanizmusokat biztosítson a felhasználók adatbeviteli hibáinak észlelésére és megelőzésére.
- l) A weboldal egyes bekezdéseiben vagy dokumentumaiban használt nyelv azonosítása, hogy a képernyőolvasók és a hangszintetizátorok automatikusan felismerhessék és módosíthassák a nyelvet.
- m) Világos és érthető nyelv használata, hogy a tartalom könnyen érthető legyen, és a legszokatlanabb szavak meghatározásának, valamint a betűszavak és rövidítések jelentésének hozzáadása.
- n) A felhasználó lehetséges alkalmazásaival, szoftvereivel és eszközeivel való kompatibilitás maximalizálása, beleértve a támogató termékeket is.
- o) Annak biztosítása, hogy az interneten közzétett dokumentumok a képernyőolvasók számára is hozzáférhetőek és olvashatók legyenek.
- p) A telefontól eltérő, akadálymentes kommunikációs csatornák biztosítása e-mailben, SMS-ben vagy úrlapon, a telefonhíváshoz képest nem diszkriminatív kezelési idővel.
- q) A kritériumok teljesítése a WCAG 2.1 iránymutatásnak megfelelően, annak egyik szintjén, az UNE 139803:2012 szabványban vagy az azt felváltó szabványban meghatározott feltételek mellett, kivéve azokat a helyzeteket, amikor ez a kódex magasabb szintet ír elő.

26. Akadálymentes alkalmazások

Az akadálymentes mobilalkalmazásoknak meg kell felelniük az UNE 139803:2012 vagy az azt felváltó szabványban meghatározott feltételeknek, és ezeket az általános kritériumokat kell követniük:

- a) Minden üzenetet, sűgőrendszert és szöveget világos és egyszerű nyelven kell megírni.
- b) A szövegnek érthetőnek kell lennie, olyan méretben és betűtípussal, amely megkönnyíti az olvasását.
- c) Az elemek és a háttér színkontrasztjának megfelelőnek kell lennie.
- d) A vezérlőknek, objektumoknak, ikonoknak és képeknek azonosíthatóknak, könnyen használhatóknak kell lenniük, és a funkciójukat vagy jelentésüket jelző alternatív szöveggel kell rendelkezniük.
- e) A figyelmeztető hangoknak vizuális vagy rezgő alternatívákkal kell rendelkezniük.
- f) A szolgáltatáshoz való hozzáférés folyamatának zökkenőmentesnek és gyorsnak kell lennie.
- g) Az alkalmazásnak kompatibilisnek kell lennie a támogató termékekkel, például képernyőolvasókkal, nagyítókkal és hangerősítőkkel.
- h) Az alkalmazásnak kompatibilisnek kell lennie az operációs rendszer akadálymentességi eszközeivel.

6b. melléklet

A meglévő szolgáltatásoknak a meghatározott feltételekhez való igazítására vonatkozó határidők

1. Kompatibilitás az egyéb szükséges feltételekkel

Az e 6b. mellékletben foglalt feltételek nem érintik azt a kötelezettséget, hogy a meglévő elemek vagy erőforrások módosítása esetén az előírt akadálymentességi feltételeket a megadott határidők előtt kell teljesíteni.

2. Katalán közszektor, közjogi vállalatok és közszolgáltató szervezetek

A katalán közszektor, a közjogi vállalatok, valamint a koncesszióval vagy a közigazgatással szerződéses alapon közszolgáltatást nyújtó jogalanyok vagy társaságok weboldalai és mobilalkalmazásai esetében a következő végső határidőkre kell biztosítani azok akadálymentesítését és a 138. cikkben meghatározott feltételeknek való megfelelést:

- a) E kódex hatálybalépésétől számított 1 év:

- a1. A katalán közszektor és közjogi vállalatok weboldalai.
- b) E kódex hatálybalépésétől számított 2 év:
 - b1. Alkalmazások mobil eszközökre a katalán közszférában és a közjogi vállalatokban.
- c) E kódex hatálybalépésétől számított 3 év:
 - c1. Olyan szervezetek vagy vállalatok weboldalai és mobil eszközökre írt alkalmazásai, amelyek koncesszióval vagy a közigazgatással szerződéses alapon nyújtanak közszolgáltatásokat.

A megjelölt határidők a szolgáltatás jellemzői által megkövetelt legmagasabb szintű követelmények betartásának sérelme nélkül kerülnek meghatározásra, az e melléklet további bekezdéseivel vagy az azt szabályozó egyéb rendeletekkel összhangban.

3. Előadóművészetekkel, mozikkal és sporteseményekkel kapcsolatos szolgáltatások

A következő végső határidőket állapítják meg annak érdekében, hogy a létesítmény weboldalai és elektronikus jegyértékesítési csatornáik akadálymentesek legyenek, és megfeleljenek a 133. cikkben meghatározott feltételeknek:

- a) E kódex hatálybalépésétől számított 2 év:
 - a1. Olyan létesítmények weboldalai és mobilalkalmazásai, amelyek befogadóképessége az egész területen eléri vagy meghaladja a 2 000 férőhelyet.
 - a2. Olyan online jegykiadó platformok weboldalai és mobilalkalmazásai, amelyek egynél több létesítményt kezelnek, amelyek együttes kapacitása eléri vagy meghaladja a 2 000 férőhelyet.
- b) E kódex hatálybalépésétől számított 3 év:
 - b1. Olyan online jegykiadó platformok weboldalai és mobilalkalmazásai, amelyek egynél több létesítményt kezelnek, amelyek együttes kapacitása kevesebb mint 2 000 férőhely.

- c) E kódex hatálybalépésétől számított 4 év:
 - c1. Az egész területre vetítve 2 000 férőhelynél kisebb befogadóképességű létesítmények weboldalai és mobilalkalmazásai.

4. Kereskedelmi szolgáltatások

A következő végső határidőket állapítják meg annak érdekében, hogy az online vásárlás lehetőségét kínáló weboldalak és mobilalkalmazások, illetve a szupermarketláncok, valamint az élelmiszeripari vagy vegyes létesítményeket üzemeltető vállalatok weboldalai és mobilalkalmazásai akadálymentesek legyenek, és megfeleljenek a 126. cikkben meghatározott feltételeknek:

- a) E kódex hatálybalépésétől számított 2 év:
 - a1. Olyan szupermarketláncok weboldalai és mobil eszközökre írt alkalmazásai, amelyek legalább 10 létesítménnyel és több mint 500 m² nyilvános hasznos területtel rendelkeznek.
- b) E kódex hatálybalépésétől számított 3 év:
 - b1. Olyan szupermarketláncok weboldalai és mobil eszközökre írt alkalmazásai, amelyek 5-9 létesítménnyel és több mint 500 m² nyilvános hasznos területtel rendelkeznek.
- c) E kódex hatálybalépésétől számított 4 év:
 - c1. Olyan szupermarketláncok és élelmiszer- vagy vegyes létesítmények weboldalai és mobil eszközökre írt alkalmazásai, amelyek több mint 500 m² nyilvános hasznos területtel rendelkeznek.

5. Pénzügyi és biztosítási szolgáltatások

A következő végső határidőket állapítják meg annak érdekében, hogy azok a weboldalak és mobil eszközökre írt alkalmazások, amelyek lehetővé teszik a banki műveleteket, szerződés kötést, orvosi dokumentumok megtekintését vagy adott szervezettel annak termékeire vonatkozó szerződésekkel kapcsolatos bármely más típusú ügyintézkedést vagy

konzultációt, akadálymentesek legyenek és megfeleljenek a 127. cikkben meghatározott feltételeknek:

a) E kódex hatálybalépésétől számított 1 év:

a1. Weboldalak.

b) E kódex hatálybalépésétől számított 2 év:

b1. Mobileszközökre írt alkalmazások.

6. Magánfuvarozással kapcsolatos szolgáltatások

A következő végső határidőket állapítják meg annak érdekében, hogy a több mint 100 járműből álló flottával rendelkező, önállóan vezetett autót kölcsönző társaságok, valamint a több mint 50 járműből álló flottával rendelkező, sofőr által vezetett autót kölcsönző vállalkozások eleget tudjanak tenni a 128. cikkben meghatározott feltételeknek:

a) E kódex hatálybalépésétől számított 1 év:

a1. Az általuk üzemeltetett flotta legalább 1 %-ának megfelelő mértékben olyan járművekkel kell rendelkezniük,

amelyek kerekesszékekkel közlekedő utasok (nem járművezetők) szállítására alkalmasak.

a2. Az általuk üzemeltetett flotta legalább 0,5%-ának megfelelő mértékben a csökkent mozgásképességű járművezetők számára kialakított járművekkel kell rendelkezniük.

a3. Az előző pontokban feltüntetett szállítást saját járművükkel vagy más gazdasági szereplőkkel kötött olyan megállapodásokkal lehet biztosítani, amelyek biztosítják a megfelelő rendelkezésre állást.

b) E kódex hatálybalépésétől számított 3 év:

b1. A saját flottájukba tartozó járművek legalább 0,5%-ának alkalmasnak kell lennie kerekesszékekkel közlekedő utasok (nem járművezetők) szállítására.

c) E kódex hatálybalépésétől számított 6 év:

c1. A saját flottájukba tartozó járművek legalább 2 %-ának alkalmasnak kell lennie kerekesszékekkel közlekedő utasok (nem járművezetők) szállítására.

c2. A saját flottájukba tartozó járművek legalább 0,5%-át a csökkent mozgásképességű járművezetőkhez kell igazítani.

7. Turisztikai szálláshelyekhez kapcsolódó szolgáltatások

A következő végső határidőket állapítják meg annak érdekében, hogy a több mint 100 szobás szállodaláncok és létesítmények weboldalai és mobilalkalmazásai, amelyek lehetővé teszik az online szállásfoglalást és online szolgáltatásokat, akadálymentesek legyenek, és megfeleljenek a 130. cikkben meghatározott feltételeknek:

a) E kódex hatálybalépésétől számított 2 év:

a1. Azon szállodaláncok weboldalai és mobilalkalmazásai, amelyek 5 vagy több létesítményt és együttesen több mint 500 szobát üzemeltetnek.

b) E kódex hatálybalépésétől számított 3 év:

b1. Azon szállodaláncok weboldalai és mobilalkalmazásai, amelyek legfeljebb 4 létesítményt és együttesen több mint 500 szobát üzemeltetnek.

b2. 500 vagy több szobával rendelkező létesítmények weboldalai és mobilalkalmazásai.

c) E kódex hatálybalépésétől számított 4 év:

c1. Azon szállodaláncok weboldalai és mobilalkalmazásai, amelyek együttesen 100-500 szobát üzemeltetnek.

c2. Az 50-500 szobás létesítmények weboldalai és mobilalkalmazásai.

8. Oktatási szolgáltatások

A következő végső határidőket állapítják meg annak érdekében, hogy az iskolarendszerű oktatást nyújtó oktatási intézmények weboldalai és mobilalkalmazásai akadálymentesek legyenek, és megfeleljenek a 135. cikkben meghatározott feltételeknek:

a) E kódex hatálybalépésétől számított 2 év:

a1. Weboldalak és mobileszközökre írt alkalmazások, amelyek lehetővé teszik a tanulmányi nyilvántartások keresését, a számlakezelést vagy más online folyamatokat.

b) E kódex hatálybalépésétől számított 3 év:

b1. Weboldalak és mobileszközökre írt alkalmazások, amelyek információt nyújtanak az iskoláról, a létesítményekről és az oktatási kínálatról.

9. Egészségügyi szolgáltatások

Az 50 vagy azt meghaladó számú ágygal rendelkező egészségügyi központoknak a következő határidőket és feltételeket kell betartaniuk:

a) e kódex hatálybalépésétől számított 3 év:

Az ágyak legalább 2%-ának megfelelő kapacitással kell rendelkezniük olyan infrastruktúrával, mobileszközökkel és protokollokkal, amelyek a siket embereket a katalán jelnyelven keresztül távoli tolmácsolási technológia segítségével szolgálják ki.