

# FRANCUSKA REPUBLIKA

Ministarstvo ekološke tranzicije i  
teritorijalne kohezije

## Odluka o

### kriterijima, podkriterijima i sustavu ocjenjivanja za izračun i prikazivanje indeksa održivosti multifunkcionalnih mobilnih telefona.

Oznaka NOR: TRED2023820A

**Zainteresirane strane:** proizvođači, uvoznici, distributeri ili drugi sudionici na tržištu pametnih telefona i prodavači takve opreme te oni koji se koriste internetskim stranicama, platformom ili drugim distribucijskim kanalima u okviru svoje komercijalne djelatnosti u Francuskoj.

**Predmet:** kriteriji, podkriteriji i sustav ocjenjivanja za izračun i prikazivanje indeksa održivosti pametnih telefona.

**Stupanje na snagu:** tekst stupa na snagu šest mjeseci nakon datuma objave.

**Sažetak:** ovom se Odlukom uspostavlja sustav ocjenjivanja za indeks održivosti televizora.

**Upućivanja:** ova Odluka dostupna je na internetskoj stranici Légifrance. (<http://www.legifrance.gouv.fr>.)]

Ministar ekološke tranzicije i teritorijalne kohezije i ministar gospodarstva, financija te industrijske i digitalne suverenosti;

uzimajući u obzir Zakonik o zaštiti okoliša, posebice njegov članak L.541.-9.-2.,

uzimajući u obzir **Odluku br.** od o detaljnim pravilima za primjenu indeksa održivosti za električne i elektroničke proizvode, njegovim kriterijima i metodi izračuna,

uzimajući u obzir **Uredbu br.** o utvrđivanju zahtjeva za ekološki dizajn pametnih telefona, mobilnih telefona osim pametnih telefona, bežičnih telefona i tableta u skladu s Direktivom 2009/125/EZ Europskog parlamenta i Vijeća.

Ovime donose:

## **Članak 1.**

Ova se Odluka primjenjuje na višenamjenske mobilne telefone obuhvaćene područjem primjene prethodno navedene Uredbe.

## **Članak 2.**

U skladu s člancima R. 541-234. do R. 541-238. Zakonika o okolišu, kriteriji, podkriteriji i sustav ocjenjivanja koji se primjenjuju na proizvode definirane u članku 1. za izračun indeksa održivosti prema modelu navedeni su u prilogima I., II. i III. ovoj Odluci.

## **Članak 3.**

Proizvođači ili uvoznici opreme iz članka 1. putem interneta učitavaju podatke iz članka R.541-236. Zakonika o okolišu na jedinstveni međuministarski portal namijenjen prikupljanju i stavljanju na raspolaganje javnosti informacija iz članka 6. točke 4. Uredbe br. 2019-1088 od 25. listopada 2019. o informacijskom i komunikacijskom sustavu države i međuministarskoj upravi za digitalne poslove ([www.data.gouv.fr](http://www.data.gouv.fr)) u skladu s uvjetima otvorene dozvole za ponovnu uporabu javnih informacija iz članka D323-2-1. Zakonika o odnosima s javnošću, kako je definirano u dokumentu dostupnom na <https://www.etalab.gouv.fr/wp-content/uploads/2017/04/ETALAB-Licence-Ouverte-v2.0.pdf>, što omogućuje slobodnu ponovnu uporabu takvih podataka.

## **Članak 4.**

Odluka od 29. prosinca 2020. u pogledu kriterija, podkriterija i sustava ocjenjivanja za izračun i prikazivanje indeksa mogućnosti popravka multifunkcionalnih mobilnih telefona stavlja se izvan snage.

Za modele stavljene na tržište prije stupanja na snagu ove odluke i koji se od tog datuma više ne stavljaju na tržište, indeks mogućnosti popravka mora biti prikazan do posljednje jedinice prodanog modela.

## **Članak 5.**

Odredbe ove Odluke stupaju na devet mjeseci od dana objave.

Za modele proizvoda stavljene na tržište nakon stupanja na snagu ove Odluke podaci iz članka 3. stavljaju se na internet najkasnije mjesec dana nakon što je prva jedinica stavljena na tržište.

Za modele stavljene na tržište prije stupanja na snagu ove Odluke i koje proizvođač ili uvoznik i dalje stavlja na tržište podaci iz članka 3. učitavaju se na internet najkasnije tri mjeseca nakon stupanja na snagu ove Odluke.

## **Članak 6.**

Glavni povjerenik za održivi razvoj i glavni ravnatelj Uprave za tržišno natjecanje, potrošačka pitanja i kontrolu prijevара odgovorni su za provedbu ove Odluke, koja se objavljuje u *Službenom listu* Francuske Republike.

## Prilog I.

### **Definicije koje se primjenjuju na priloge**

- (1) „Sigurnosno ažuriranje”: ažuriranje operativnog sustava, uključujući sigurnosne zakrpe, ako je primjenjivo za određeni proizvod, čiji je glavni cilj povećati sigurnost proizvoda;
- (2) „Korektivno ažuriranje”: ažuriranje operativnog sustava, uključujući zakrpe, čija je svrha ispravljanje bugova, grešaka ili kvarova u operativnom sustavu;
- (3) „Ažuriranje funkcija”: ažuriranje operativnog sustava čiji je glavni cilj uvođenje novih funkcija;
- (4) „operativni sustav”: softver koji kontrolira izvršenje programa i može pružati usluge kao što su dodjela resursa, programiranje, kontrola ulaznih i izlaznih podataka i upravljanje podacima; obično podliježe redovitim ažuriranjima koja dovode do uspostave niza većih i manjih verzija, uključuje sve prethodno instalirane softverske aplikacije koje korisnik ne može deinstalirati;

## Prilog II.

### Skupina kriterija A – Mogućnost popravka

#### KRITERIJ br. 1 – DOKUMENTACIJA

##### Podkriterij 1.1. Obveza proizvođača u pogledu razdoblja dostupnosti tehničke dokumentacije

	Stupac B Serviseri				Stupac C Potrošači			
	Godine dostupnosti				Godine dostupnosti			
	5	6	7	8 ili više	5	6	7	8 ili više
Vrsta dokumentacije	Broj bodova				Broj bodova			
Nedvosmislena identifikacija proizvoda	0	6	7	8	0	6	7	8
Shema rastavljanja ili detaljan nacrt	0	6	7	8	0	6	7	8
Shema kabela i priključaka	0	6	7	8	0	6	7	8
Sheme tiskanih pločica	0	6	7	8	0	6	7	8
Popis potrebne opreme za popravak i ispitivanje	0	6	7	8	0	6	7	8
Tehnički priručnik za upute za popravak	0	6	7	8	0	6	7	8
Pogreške i dijagnostički kodovi	0	6	7	8	0	6	7	8
Sastavni dijelovi i dijagnostičke informacije	0	6	7	8	0	6	7	8
Upute za softver (uključujući resetiranje)	0	6	7	8	0	6	7	8
Pristup nezgodama prijavljenima i zabilježenima u opremi	0	6	7	8	0	6	7	8
Tehnički standardi	0	6	7	8	0	6	7	8

Bodovi se dodjeljuju na temelju sljedećih kumulativnih uvjeta:

- informacijama o kojima je riječ pristupa se izravno i besplatno,
- načini pristupa dokumentaciji određuju se na čitljiv i razumljiv način i u roku od sedam radnih dana prosljeđuju svakoj osobi koja to zatraži

Najveći broj bodova je 176. Ocjena za ovaj podkriterij = (broj dobivenih bodova/176) x 10.

##### Podkriterij 1.2. Podrška potrošačima za dijagnostiku i popravak.

Ovaj podkriterij podijeljen je u dva aspekta:

(a) Obveza proizvođača da osigura dostupnost određenih informacija za potrošača

	Stupac C Potrošači	
Dostupnost određenih informacija	ne	da
Broj bodova	0	1

Pojam određene informacije istodobno obuhvaća dokumentaciju koja predstavlja poseban okvir za samopopravak, informacije o pristupu profesionalnim serviserima te informacije koje omogućuju otkrivanje grešaka i potrebne radnje na način koji je razumljiv potrošaču. Pružanje svih tih informacija omogućuje dodjelu boda.

Bod se dodjeljuje na temelju sljedećih kumulativnih uvjeta:

- informacijama o kojima je riječ pristupa se izravno i besplatno,
- načini pristupa dokumentaciji određuju se na čitljiv i razumljiv način i u roku od sedam radnih dana prosljeđuju svakoj osobi koja to zatraži

(b) Besplatna pomoć na daljinu

	Stupac C Potrošači		
Vrsta besplatne pomoći na daljinu	Ne postoji	Pomoć na daljinu u vezi dijagnostike	Pomoć na daljinu u vezi popravka
Broj bodova	0	2	4

Najveći broj bodova je 5. Ocjena za ovaj podkriterij = (broj dobivenih bodova/5) x 10.

## KRITERIJ br. 2 – RASTAVLJANJE I PRISTUP, ALATI, OPREMA ZA PRIČVRŠĆIVANJE

### Podkriterij 2.1. Jednostavnost rastavljanja dijelova (popis 2)

	Broj koraka za jedinični pristup dijelu			
	ND/NA (1) ili 16 i više	11 do 15	6 do 10	1 do 5
Dijelovi s popisa 2	Broj bodova			
Baterija	0	1	2	3
Uređaj za prikaz	0	1	2	3
Stražnja kamera	0	1	2	3
Prednja kamera	0	1	2	3
Punjač				

(1) ND/NA = ne može se ukloniti ili nije pojedinačno dostupno

Najveći broj bodova je 12. Ocjena za ovaj podkriterij = (broj dobivenih bodova/12) x 10.

### Podkriterij 2.2. Alati potrebni za rastavljanje dijelova (popis 2)

	Vrsta alata			
	ND/NA	Vlasnički alati	Posebni alati	Bez alata, obični alati (2)
Dijelovi s popisa 2	Broj bodova (3)			
Baterija	0	1	2	4
Uređaj za prikaz	0	1	2	4
Prednja kamera	0	1	2	4
Stražnja kamera	0	1	2	4
Punjač				

(2) ili alat isporučen s rezervnim dijelom

(3) uzeti najlošiju ocjenu ako se radi o više alata.

Najveći broj bodova je 16. Ocjena za ovaj podkriterij = (broj dobivenih bodova/16) x 10.

### Podkriterij 2.3. Značajke elemenata za pričvršćivanje (za sastavljanje dijelova s popisa 1 i 2)

	Vrsta elementa za pričvršćivanje		
	Ne može se ukloniti, nije ponovno upotrebljiv	Može se ukloniti, ponovno upotrebljiv	Može se ukloniti i ponovno je upotrebljiv (4)
Dijelovi s popisa 1. ili s popisa 2.	Broj bodova (5)		
Priključak za punjenje	0	1	2
Konektori	0	1	2
Matična ploča	0	1	2
Dugmad	0	1	2
Mikrofon	0	1	2
Zvučnik	0	1	2
Baterija	0	1	2
Uređaj za prikaz	0	1	2
Prednja kamera	0	1	2
Stražnja kamera	0	1	2
Punjač			

(4) ili element za pričvršćivanje isporučen s rezervnim dijelom.

(5) uzeti najlošiji rezultat ako se radi o više elemenata za pričvršćivanje

Najveći broj bodova je 20. Ocjena za ovaj podkriterij = (broj dobivenih bodova/20) x 10.

### KRITERIJ br. 3 – DOSTUPNOST REZERVNIH DIJELOVA

#### Podkriterij 3.1. Obveza proizvođača tijekom razdoblja dostupnosti dijelova s popisa 2

	Stupac A Proizvođač				Stupac B Distributeri rezervnih dijelova				Stupac C Serviseri				Stupac D Potrošači			
	Godine dostupnosti				Godine dostupnosti				Godine dostupnosti				Godine dostupnosti			
	5	6	7	8 ili više	5	6	7	8 ili više	5	6	7	8 ili više	5	6	7	8 ili više
Dijelovi s popisa 2	Broj bodova				Broj bodova				Broj bodova				Broj bodova			
Baterija	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Uređaj za prikaz	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Prednja kamera	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Stražnja kamera	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Punjač	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8

Najveći broj bodova je 160. Ocjena za ovaj podkriterij = (broj dobivenih bodova/160) x 10.

#### Podkriterij 3.2. Obveza proizvođača tijekom razdoblja dostupnosti dijelova s popisa 1

	Stupac A Proizvođač				Stupac B Distributeri rezervnih dijelova				Stupac C Serviseri				Stupac D Potrošači			
	Godine dostupnosti				Godine dostupnosti				Godine dostupnosti				Godine dostupnosti			
	5	6	7	8 ili više	5	6	7	8 ili više	5	6	7	8 ili više	5	6	7	8 ili više/
Dijelovi s popisa 1	Broj bodova				Broj bodova				Broj bodova				Broj bodova			
Priključak za punjenje	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Konektori	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Matična ploča	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Dugmad	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Mikrofon	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Zvučnik	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8

Najveći broj bodova je 192. Ocjena za ovaj podkriterij = (broj dobivenih bodova/192) x 1.

### Podkriterij 3.3. Rok isporuke dijelova s popisa 2

	Stupac A Proizvođač				Stupac B Distributeri rezervnih dijelova				Stupac C Serviseri				Stupac D Potrošači			
	Dani isporuke (1)				Dani isporuke (1)				Dani isporuke (1)				Dani isporuke (1)			
	11 i više	6 do 10	o d 4 o 5	1 do 3	11 i više	6 do 10	4 d o 5	1 d o 3	11 i više	6 do 10	od 4 do 5	1 d o 3	11 i više	6 do 10	o d 4 o 5	1 do 3
Dijelovi s popisa 2	Broj bodova				Broj bodova				Broj bodova				Broj bodova			
Baterija	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Uređaj za prikaz	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Prednja kamera	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Stražnja kamera	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Punjač	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) Radni dani od dana narudžbe.

Ovim se odredbama ne dovode u pitanje odredbe članka L. 441-4. Zakonika o zaštiti potrošača, što se tiče zabrane ograničavanja pristupa stručnjaka za popravak rezervnim dijelovima.

Najveći broj bodova je 60. Ocjena za ovaj podkriterij = (broj dobivenih bodova/60) x 10.

### Podkriterij 3.4. Rok isporuke dijelova s popisa 1

	Stupac A Proizvođač				Stupac B Distributeri rezervnih dijelova				Stupac C Serviseri				Stupac D Potrošači			
	Dani isporuke (1)				Dani isporuke (1)				Dani isporuke (1)				Dani isporuke (1)			
	11 i više	6 do 10	o d 4 o 5	1 do 3	11 i više	6 do 10	o d 4 o 5	1 d o 3	11 i više	6 do 10	od 4 do 5	1 d o 3	11 i više	6 do 10	o d 4 o 5	1 do 3
Dijelovi s popisa 1	Broj bodova				Broj bodova				Broj bodova				Broj bodova			
Priključak za punjenje	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Konektori	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Matična ploča	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Dugmad	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Mikrofon	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Zvučnik	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(2) Radni dani od dana narudžbe.

Ovim se odredbama ne dovode u pitanje odredbe članka L. 441-4. Zakonika o zaštiti potrošača, što se tiče zabrane ograničavanja pristupa stručnjaka za popravak rezervnim dijelovima.

Najveći broj bodova je 72. Ocjena za ovaj podkriterij = (broj dobivenih bodova/72) x 10.



## KRITERIJ br. 4 – CIJENA REZERVNIH DIJELOVA

### Podkriterij 4.1. Omjer cijene dijelova s popisa 2 i cijene novog proizvoda

Na temelju omjera opisanog u Odluci o načinima prikazivanja, oznakama i općim parametrima izračuna indeksa trajnosti, broj bodova dobivenih za ovaj kriterij utvrđuje se na sljedeći način:

- ako je omjer veći od 0,3 tada je broj bodova 0,
- ako je rezultat omjera manji od 0,1, tada je broj bodova 100,
- ako je rezultat omjera između 0,1 i 0,3, tada se broj bodova određuje u skladu sa sljedećom korelacijskom tablicom:

Omjer	0,1	0,11	0,12	0,13	0,14	0,15	0,16	0,17	0,18	0,19	0,2	0,21	0,22	0,23	0,24	0,25	0,26	0,27	0,28	0,29	0,3
Bodovi	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

Pravilo zaokruživanja je kako slijedi:

- Ako je brojka treće decimale manja od pet, zaokružuje se na drugu nižu decimalu.
  - — Ako je broj trećeg decimalnog mjesta pet ili veći, zaokružuje se na više drugo decimalno mjesto.
- Najveći broj bodova je 100. Ocjena za ovaj podkriterij = (broj dobivenih bodova/100) x 10.

## KONAČNI IZRAČUN

Kriteriji	Podkriteriji	Ocjena podkriterija	Koeficijent podkriterija	Ocjena kriterija	Ukupni zbroj ocjena kriterija
<b>1. Dokumentacija</b>	1.1. Trajanje dostupnosti tehničke dokumentacije-	■/10	2	■/25	■/100
	1,2 Podrška potrošačima za dijagnostiku i popravak	■/10	0,5		
<b>2. Mogućnost rastavljanja i pristup, alati, učvršćenja</b>	2.1. Lakoća rastavljanja dijelova s popisa 2*	■/10	1,3	■/25	
	2.2. Potreban alat (popis 2)	■/10	0,6		
	2.3. Značajke elemenata za pričvršćivanje između dijelova Popisa 1** i Popisa 2	■/10	0,6		
<b>3. Dostupnost rezervnih dijelova</b>	3.1. Trajanje dostupnosti dijelova s popisa 2	■/10	1,3	■/25	
	3.2. Trajanje dostupnosti dijelova s popisa 1	■/10	0,6		
	3.3. Rok isporuke dijelova s popisa 2	■/10	0,3		
	3.4. Rok isporuke dijelova s popisa 1	■/10	0,3		
<b>4. Cijena rezervnih dijelova</b>	4.1. Omjer cijene dijelova s popisa 2 u odnosu na cijenu nove opreme	■/10	2,5	■/25	
<b>Ocjena mogućnosti popravka</b>					■/10

## Prilog III.

### Skupina kriterija B – Pouzdanost

#### 1. Otpornost na naprezanje i/ili habanje

##### Podkriterij 1.1. Otpornost na naprezanje

Ovaj podkriterij podijeljen je u pet aspekata.

Ispitivanja i metode relevantne za izračun bodova ovog podkriterija moraju biti identični ispitivanjima i metodama izračuna kako bi se ispunili zahtjevi iz Pravilnika. **br. o utvrđivanju** zahtjeva u pogledu ekološkog dizajna primjenjivih na pametne telefone, prijenosne telefone koji nisu pametni telefonu, na bežične telefone i na tablete, u skladu s Direktivom 2009/125/EZ Europskog parlamenta i Vijeća.

##### (a) Otpornost na udarce i padove

Za numeričke kriterije, za dodjelu boda isključeno je postizanje gornje granice intervala.

Za pametne telefone koji se ne mogu sklopiti:

Vrijednost X	Broj bodova
Ako je $X < 45$	0
Ako je $45 \leq X < 90$	1
Ako je $90 \leq X < 180$	2
Ako je $180 \leq X < 270$	3
Ako je $270 \leq X$	4

Najveći broj bodova je 4.  $NA = (\text{broj dobivenih bodova}/4) \times 10$

Za sklopive pametne telefone:

Vrijednost X (zatvoreni pametni telefon)	Vrijednost X (otvoreni pametni telefon)	Broj bodova
Ako je $X < 35$ i	$X < 15$	0
Ako je $35 \leq X < 70$	Ako je $15 \leq X < 25$	1
Ako je $70 \leq X < 140$	Ako je $25 \leq X < 35$	2
Ako je $140 \leq X < 210$	Ako je $35 \leq X < 45$	3
Ako je $210 \leq X$	Ako je $45 \leq X$	4

X je broj padova bez kvarova tijekom ponovljenog ispitivanja slobodnog pada.

Najveći broj bodova je 4.  $NA = (\text{broj dobivenih bodova}/4) \times 10$

##### b) Otpornost na ogrebotine

Vrijednost X	Broj bodova
Ako je $X < 5$	0
Ako je $5 \leq X < 6$	1
Ako je $6 \leq X < 7$	2

X odgovara rezultatu dobivenom na razini tvrdoće dobivenom na Mohsovoj ljestvici tvrdoće.

Najveći broj bodova je 2.  $NB = (\text{broj dobivenih bodova}/2) \times 10$

(c) Otpornost na prašinu i strane predmete

Vrijednost X	Broj bodova
Ako je $X < 5$	0
Ako je $5 \leq X < 6$	1
Ako je $6 \leq X < 7$	2

X je prva znamenka IP broja.

Najveći broj bodova je 2.  $N_c = (\text{broj dobivenih bodova}/2) \times 10$

d) otpornost na tekućine

Vrijednost X	Broj bodova
Ako je $X < 5$	0
Ako je $5 \leq X < 6$	1
Ako je $6 \leq X < 7$	2
Ako je $7 \leq X < 8$	3
Ako je $8 < X$	4

X je druga znamenka IP broja.

Najveći broj bodova je 4.  $N_d = (\text{broj dobivenih bodova}/4) \times 10$

(e) Otpornost na visoke ili vrlo niske vanjske temperature

	ne	da
Broj bodova	0	1

Ako model ima sigurnosnu značajku opreme, tada se dodjeljuje bod.

Najveći broj bodova je 1.  $N = (\text{broj dobivenih bodova}/1) \times 10$

Ocjena za podkriterij 1.1. dobiva se sljedećim izračunom.

Ocjena podkriterija =  $(N_a + N_b + N_c + N_d + N_e)/5 \times 10$

**Podkriterij 1.2. Otpornost na habanje;**

Ovaj podkriterij podijeljen je u dva aspekta.

Ispitivanja i metode relevantne za izračun bodova ovog podkriterija moraju biti identični ispitivanjima i metodama izračuna kako bi se ispunili zahtjevi iz Pravilnika. br. o utvrđivanju zahtjeva u pogledu ekološkog dizajna primjenjivih na pametne telefone, prijenosne telefone koji nisu pametni telefonu, na bežične telefone i na tablete, u skladu s Direktivom 2009/125/EZ Europskog parlamenta i Vijeća.

(a) teoretski vijek trajanja baterije

Vrijednost X	Broj bodova
Ako je X strogo manji od 800	0
Ako X između 800 i 1 000	1
Ako je X između 1 000 i 1 200	2
Ako je X između 1 200 i 1 400	3
Ako je X 1 400 ili više	4

X je broj ciklusa punjenja baterije preostalog kapaciteta 80 % koji treba ispitati u uvjetima punjenja za koje je brzina punjenja ograničena sustavom upravljanja baterijom, a ne kapacitetom napajanja. U slučaju više baterija, to je vrijednost za bateriju najvećeg kapaciteta.

Najveći broj bodova je 4.  $N_A = (\text{broj dobivenih bodova}/4) \times 10$

(b) teoretski vijek trajanja baterije

Teoretski vijek trajanja baterije procjenjuje se iz razreda energetske učinkovitosti modela, koji se određuje pri izračunu oznake energetske učinkovitosti.

Razred energetske učinkovitosti	Broj bodova
G	0
F	1
E	2
D	3
C	4
B	5
A	6

Najveći broj bodova je 6.  $NB = (\text{broj dobivenih bodova}/6) \times 10$

Ocjena za podkriterij 1.2. dobiva se sljedećim izračunom.

Ocjena podkriterija =  $(Na + Nb)/2 \times 10$

## 2. Održavanje (uključujući softver) i servisiranje

### Podkriterij 2.1. Održavanje

Ovaj podkriterij podijeljen je u četiri aspekta.

#### (a) Dostupnost brojača uporabe

Brojač uporabe uređaj je namijenjen potrošaču koji kumulativno bilježi uporabu proizvoda u broju jedinica. Jedinica koja se razmatra u ovoj Odluci je broj ciklusa baterije.

Stanje	Nepostojanje ili nedostupnost	Težak pristup (1)	Vidljivo ili lako dostupno (2)
Broj bodova	0	1	2

(1) Težak pristup: Potrošač prima na znanje vrijednost koju pokazuje mjerač uporabe strogo provedbom više od tri radnje.

(2) Vidljivo ili lako dostupno: Potrošač prima na znanje vrijednost koju pokazuje mjerač uporabe obavljanjem triju ili manje radnji.

Bodovi se dodjeljuju samo ako proizvođač ili uvoznik potrošaču jasno navede kako pristupiti informacijama koje daje brojač uporabe.

Najveći broj bodova je 2.  $NA = (\text{broj dobivenih bodova}/2) \times 10$

#### (b) Proizvođačeva predanost osiguravanju dostupnosti operativnog sustava i korektivnih ažuriranja

Godine dostupnosti (1)	5 godina i manje	6 godina	7 godina	8 godina i više
Broj bodova	0	1	2	3

(1) Broj godina dostupnosti računa se od posljednje jedinice stavljene na tržište dotičnog modela opreme.

Najveći broj bodova je 3.  $NB = (\text{broj dobivenih bodova}/3) \times 10$

#### (c) Obveze u pogledu diferenciranog pružanja ažuriranja

Bodovi se dodjeljuju ako se proizvođač obveže osigurati sigurnosna i korektivna ažuriranja s jedne strane te ažuriranja funkcionalnosti s druge strane.

Diferencirana ažuriranja	Ne	da
Broj bodova	0	1

Najveći broj bodova je 1.  $N_c = (\text{broj dobivenih bodova}/1) \times 10$

(d) Mogućnost uklanjanja baterije ili pojedine baterije

Baterija se smatra uklonjivom ako se može pojedinačno ukloniti iz opreme, bez alata ili uz pomoć komercijalno dostupnih zajedničkih alata ili alata koji se besplatno isporučuju s opremom ili baterijom. Osim toga, priključci za bateriju mogu se ukloniti i ponovno upotrijebiti ili se isporučuju s novom baterijom.

Mogućnost uklanjanja baterije	ne	da
Broj bodova	0	1

Najveći broj bodova je 1.  $N_d = (\text{broj dobivenih bodova}/1) \times 10$

Ocjena za podkriterij 2.1. dobiva se sljedećim izračunom.

Ocjena podkriterija =  $(N_a \times 1.5 + N_b \times 5 + N_c \times 1.5 + N_d \times 2)/10$

Podkriterij 2.2. Servisiranje

Ovaj podkriterij podijeljen je u tri aspekta.

(a) Pristup informacijama

	Stanje				
	Ne postoji	Informacije dostupne izravno s uređaja putem zaslona u postavkama opreme ili poveznice na internetsku stranicu proizvođača	Informacije prikazane izravno na uređaju putem zaslona u obliku kontekstualnih obavijesti	Informacije dostupne u postavkama i putem zaslona u obliku kontekstualnih obavijesti	Ostale/nepotrebne informacije
Mjere servisiranja	Broj bodova	Broj bodova	Broj bodova	Broj bodova	Broj bodova
Koristite masku, kućište i/ili zaštitno staklo	0	1			2 (*)
Informacije o mjerama koje treba poduzeti u slučaju pada u vodu	0	1	2	3	
Informacije o punjenju baterije	0	1	2	3	
Mjere za ograničavanje uporabe baterije	0	1	2	3	4 (**)
Redovito ažuriranje operativnog sustava	0	1	2	3	
Redovno čišćenje pametnog	0	1			

telefona kako bi se uklonila prašina koja se može infiltrirati					
--	--	--	--	--	--

(\*) Bodovi se dodjeljuju ako model opreme ne zahtijeva vanjsku zaštitu koja nije dio dotične opreme.

(\*\*) Bodovi se dodjeljuju ako model opreme ima softver za upravljanje baterijom kako bi produžio vijek trajanja.

Najveći broj bodova je 16. NA = (broj dobivenih bodova/16) x 10

(b) Kvaliteta informacija

Za dodjelu bodova informacije moraju biti specifične za model i proizvođač ih mora staviti na raspolaganje na mobilnoj aplikaciji ili na lokaciji proizvođača s naznakom učestalosti.

	Stanje		
	Nema informacija	Pisane informacije	Pisane informacije, dopunjene dijagramima s objašnjenjima, ili audiovizualni materijal
Mjere servisiranja	Broj bodova	Broj bodova	Broj bodova
Koristite masku, kućiste i/ili zaštitno staklo	0	1	
Informacije o mjerama koje treba poduzeti u slučaju pada u vodu	0	1	2
Informacije o punjenju baterije	0	1	
Mjere za ograničavanje uporabe baterije	0	1	
Redovito ažuriranje operativnog sustava	0	1	
Redovno čišćenje pametnog telefona kako bi se uklonila prašina koja se može infiltrirati	0	1	2

Najveći broj bodova je 8. NB = (broj dobivenih bodova/8) x 10

(c) Instrument za provedbu postupka održavanja/servisiranja

	Ne postoji	Pružanje vanjske zaštite koja nije integrirana s predmetnom opremom	Zaštita nije potrebna (*)
	Mjere servisiranja	Broj bodova	Broj bodova
Koristite masku, kućiste i/ili zaštitno staklo	0	1	2

(\*) Bodovi se dodjeljuju ako model opreme ne zahtijeva vanjsku zaštitu koja nije dio dotične opreme.

Najveći broj bodova je 2.  $N_c = (\text{broj dobivenih bodova}/2) \times 10$

Ocjena za podkriterij 2.2. dobiva se sljedećim izračunom.

Ocjena podkriterija =  $(N_a \times 4 + N_b \times 1 + N_c \times 0.5)/5.5 \times 10$

### 3. Jamstvo i postupak za kvalitetu

#### Podkriterij 3.1. Komercijalno jamstvo trajnosti

Utvrđuje se na temelju suglasnosti proizvođača potrošaču za komercijalno jamstvo trajnosti definirano u članku 217-23. Zakonika o zaštiti potrošača, za određeno razdoblje.

Za dodjelu bodova komercijalno jamstvo trajnosti besplatno je i mora promicati popravak robe umjesto zamjene dotičnih proizvoda. Osim toga, pretpostavlja se da nesukladnosti koje se pojavljuju tijekom razdoblja komercijalnog jamstva trajnosti, uključujući robu s digitalnim elementima, postoje u trenutku izdavanja, osim ako se dokaže suprotno, osim ako je takva pretpostavka nespojiva s prirodom robe ili neispravnosti na koju se poziva.

Trajanje jamstva (1)	Nema jamstva	1 godina	3 godine	Više od 3 godine
Broj bodova	0	1	2	3

(1) Trajanje komercijalnog jamstva trajnosti od kraja zakonski propisanog jamstvenog razdoblja.

Najveći broj bodova je 3. Ocjena podkriterija =  $(\text{broj dobivenih bodova}/3) \times 10$

#### Podkriterij 3.2. Uspostava postupka za kvalitetu

Ovaj kriterij znači uspostavljanje dokumentiranog i dokazivog postupka kontinuiranog poboljšanja unutar poduzeća, na zahtjev tijela javne vlasti u slučaju kontrole, kako bi se povećala trajnost svakog modela proizvoda stavljenog na tržište praćenjem i poboljšanjem proizvoda.

Da bi dobio bodove, proizvođač mora moći pokazati sve od sljedećeg:

- Tehničke službe proizvođača ili njegova društva kćeri utvrđuju i prate kvarove – popratni statistički podaci;
- Ti se nedostaci dokumentiraju strukturiranim i sustavnim izvješćivanjem središnjih službi (Tehnika/Kvaliteta/istraživanje i razvoj);
- Ta izvješća podupiru i obrađuju službe za istraživanje i razvoj uz konkretne promjene u proizvodima kako bi ih se stalno poboljšavalo radi povećanja njihove pouzdanosti i trajnosti;
- Izvršene promjene prate se i njihovi se učinci statistički se mjere kako bi se dokazala učinkovitost ostvarenih poboljšanja.

Provedba postupka stalnog unapređivanja	Nema	Prisutnost
Broj bodova	0	1

Najveći broj bodova je 1. Ocjena podkriterija =  $(\text{broj dobivenih bodova}/1) \times 10$

#### 4. Konačni izračun

Kriteriji	Podkriteriji	Ocjena podkriterija	Koeficijent podkriterija	Ocjena kriterija	Ukupni zbroj ocjena kriterija
<b>B.1 Otpornost na naprezanja i/ili habanje</b>	1.1. Otpornost na naprezanje-	■/10	3	■/50	■/100
	1,2 Otpornost na habanje;	■/10	2		
<b>B.2. Održavanje i servisiranje</b>	2.1. Održavanje (uključujući softver)	■/10	2,4	■/40	
	2.2. Servisiranje	■/10	1,6		
<b>B.3 Jamstvo održivosti i kvalitete</b>	3.1. Trajanje komercijalnog jamstva trajnosti	■/10	0,75	■/10	
	3.2. Provedba postupka stalnog unapređivanja	■/10	0,25		
<b>Ocjena pouzdanosti</b>					■/10



## Prilog IV.

### Skupina kriterija C – Poboljšanje

#### 1. Poboljšanje softvera

##### Podkriterij 1.1. Mogućnost instaliranja operativnog sustava po vašem izboru

Mogućnost ugradnje	Ne	Da
Broj bodova	0	1

Bod se dodjeljuje kada proizvođač tehnički dopusti ugradnju drugog operativnog sustava na taj terminal.  
Najveći broj bodova je 1. Ocjena podkriterija = (broj dobivenih bodova/1) x 10

##### Podkriterij 1.2. Obveza tijekom trajanja pružanja novih ažuriranja funkcionalnosti

Broj godina (1)	6 godina ili manje	7 godina	8 godina	9 godina i više
Broj bodova	0	1	2	3

(1) Broj godina od prve jedinice predmetne opreme stavljene na tržište.

Najveći broj bodova je 3. Ocjena podkriterija = (broj dobivenih bodova/3) x 10

##### Podkriterij 1.3. Obveza pružanja softverskih poboljšanja

	Stanje	
	Ne	Da
Vrsta funkcionalnosti	Broj bodova	Broj bodova
Fotografiranje	0	1
Izdržljivost baterije	0	1
Memorijski kapacitet	0	1

Bod se dodjeljuje kada proizvođač stavlja na tržište novi model sa softverskim poboljšanjem te funkcionalnosti koju stavlja na raspolaganje za proizvod na koji se indeks odnosi.

Najveći broj bodova je 3. Ocjena podkriterija = (broj dobivenih bodova/3) x 10

#### 2. Poboljšanje hardvera

##### Podkriterij 2.1. Obveza pružanja poboljšanja funkcionalnosti hardvera

	Stanje	
	Ne	Da
Vrsta funkcionalnosti	Broj bodova	Broj bodova
Fotografiranje	0	1
Izdržljivost baterije	0	1
Memorijski kapacitet	0	1

Najveći broj bodova je 3. Ocjena podkriterija = (broj dobivenih bodova/3) x 10

### 3. Konačni izračun

Kriteriji	Podkriteriji	Ocjena podkriterija	Koeficijent podkriterija	Ocjena kriterija	Ukupni zbroj ocjena kriterija
C.1 Poboljšanje softvera	1,1 Mogućnost instaliranja operativnog sustava po vašem izboru	■/10	2,625	■/75	■/100
	1,2 Obveza tijekom trajanja pružanja novih ažuriranja funkcionalnosti, počevši od prve jedinice stavljene na tržište	■/10	2,625		
	1,3 Obveza pružanja softverskih poboljšanja	■/10	2,25		
C.2. Poboljšanje hardvera	2,1 Obveza pružanja poboljšanja funkcionalnosti hardvera	■/10	2,5	■/25	
<b>Ocjena poboljšanja</b>					■/10

Sastavljeno dana

Ministar ekološke tranzicije i teritorijalne kohezije,  
Za i u ime ministra:  
Glavni povjerenik za održivi razvoj  
T. LEUEUR

Ministar gospodarstva, financija i oporavka,  
Za i u ime ministra:  
Glavni ravnatelj Uprave za  
tržišno natjecanje, pitanja potrošača i  
sprječavanje prijevара,  
S. LACOCHE