**Määräys, annettu 5 päivänä huhtikuuta 2024, televisioiden kestävyysindeksin laskemista ja ilmoittamista koskevista kriteereistä, alakriteereistä ja luokitusjärjestelmästä**

NOR: TRED2335005A

ELI: <https://www.legifrance.gouv.fr/eli/arrete/2024/4/5/TRED2335005A/jo/texte>

Ranskan tasavallan virallinen lehti nro 0082, 7.4.2024

Teksti nro 34

* Liite
* Liite
* Liite

Asianomaiset tahot: televisioiden valmistajat, maahantuojat, jakelijat tai muut markkinoille saattavat toimijat ja tällaisten laitteiden myyjät sekä tahot, jotka käyttävät verkkosivustoa, verkkoalustaa tai muuta verkkojakelukanavaa harjoittaessaan kaupallista toimintaansa Ranskassa.

Aihe: televisioiden kestävyysindeksin laskemista ja ilmoittamista koskevat kriteerit, alakriteerit ja luokitusjärjestelmä.

Voimaantulo: säädös tulee voimaan yhdeksän kuukauden kuluttua sen julkaisemisesta.

Ilmoitus: määräyksessä vahvistetaan televisioiden kestävyysindeksin luokitusjärjestelmä.

Viitteet: määräykseen voi tutustua Légifrance-verkkosivustolla (https://www.legifrance.gouv.fr).

Talous-, valtiovarain-, teollisuus- ja digitalisaatioministeri sekä ekologisesta siirtymästä ja alueellisesta yhteenkuuluvuudesta vastaava ministeri, jotka

ottavat huomioon elektronisten näyttöjen ekologista suunnittelua koskevista vaatimuksista Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin 2009/125/EY nojalla sekä komission asetuksen (EY) N:o 1275/2008 muuttamisesta ja komission asetuksen (EY) N:o 642/2009 kumoamisesta 1 päivänä lokakuuta 2019 annetun komission asetuksen (EU) 2019/2021, sellaisena kuin se on muutettuna,

ottavat huomioon ympäristölain ja erityisesti sen L. 541-9-2 §:n,

ottavat huomioon yleisön ja hallinnon välisistä suhteista annetun lain ja erityisesti sen D. 323-2-1 §:n,

ottavat huomioon valtion tieto- ja viestintäjärjestelmästä ja ministeriöiden välisestä digitaalisten asioiden osastosta 25 päivänä lokakuuta 2019 annetun asetuksen nro 2019-1088, sellaisena kuin se on muutettuna,

ottavat huomioon sähkö- ja elektroniikkalaitteiden kestävyysindeksistä 5 päivänä huhtikuuta 2024 annetun asetuksen nro 2024-316,

ottavat huomioon Euroopan komissiolle 2 päivänä elokuuta 2023 toimitetun ilmoituksen,

ottavat huomioon ympäristölain L. 123-19-1 §:n mukaisesti 5 päivänä syyskuuta ja 13 päivänä lokakuuta 2023 välisenä aikana järjestetyssä julkisessa kuulemisessa esitetyt huomautukset,

määräävät seuraavaa:

**1 §**

Tätä määräystä sovelletaan edellä mainitun 1 päivänä lokakuuta 2019 annetun asetuksen soveltamisalaan kuuluviin televisioihin.

**2 §**

Ympäristölain R. 541-215 – R. 541-221 §:n mukaisesti 1 §:ssä määriteltyihin tuotteisiin sovellettavat kriteerit, alakriteerit ja luokitusjärjestelmä, joilla lasketaan mallikohtainen kestävyysindeksi, määritetään tämän määräyksen liitteissä II ja III.

**3 §**

Edellä 1 §:ssä tarkoitettujen laitteiden valmistajien tai maahantuojien on ladattava verkkoon ympäristölain R. 541-218 §:ssä tarkoitetut tiedot ministeriöiden väliseen yhteiseen portaaliin, jonka tarkoituksena on kerätä ja asettaa saataville julkiset tiedot, joita tarkoitetaan valtion tieto- ja viestintäjärjestelmästä ja ministeriöiden välisestä digitaalisten asioiden osastosta 25 päivänä lokakuuta 2019 annetun asetuksen nro 2019-1088 (www.data.gouv.fr) 6 §:n 4 kohdassa, yleisön ja hallinnon välisistä suhteista annetun lain D. 323-2-1 §:ssä tarkoitetun julkisten tietojen uudelleenkäyttöä koskevan avoimen lisenssien ehtojen mukaisesti, sellaisina kuin ehdot on määritelty asiakirjassa osoitteessa https://www.etalab.gouv.fr/wp-content/uploads/2017/04/ETALAB-Licence-Ouverte-v2.0.pdf, mikä mahdollistaa tällaisten tietojen vapaan uudelleenkäytön.

**4 §**

Kumotaan televisioiden korjattavuusindeksin laskemista ja ilmoittamista koskevista kriteereistä, alakriteereistä ja luokitusjärjestelmästä 29 päivänä joulukuuta 2020 annettu määräys.

Korjattavuusindeksin on oltava esillä myydyn mallin viimeiseen yksikköön asti niiden mallien osalta, jotka on saatettu markkinoille ennen tämän määräyksen voimaantuloa ja joita ei enää pidetä kaupan kyseisestä päivästä alkaen.

**5 §**

Tämän määräyksen säännökset tulevat voimaan yhdeksän kuukauden kuluttua sen julkaisemisesta.

Tuotemalleista, jotka on saatettu markkinoille tämän määräyksen voimaantulon jälkeen, on ladattava 3 §:ssä tarkoitetut tiedot verkkoon viimeistään kuukauden kuluttua siitä, kun ensimmäinen yksikkö on saatettu markkinoille.

Malleista, jotka on saatettu markkinoille ennen tämän määräyksen voimaantuloa ja joita valmistaja tai maahantuoja saattaa edelleen markkinoille, on ladattava edellä 3 §:ssä tarkoitetut tiedot verkkoon viimeistään kolmen kuukauden kuluttua tämän määräyksen voimaantulosta.

**6 §**

Tämä määräys julkaistaan Ranskan tasavallan virallisessa lehdessä.

**Liite**

LIITTEET

LIITE I

LIITTEISSÄ KÄYTETTÄVÄT MÄÄRITELMÄT

1) ’Turvallisuuspäivitys’: käyttöjärjestelmän päivitys, mukaan lukien (tarvittaessa tietyn laitteen) turvallisuutta korjaavat toimenpiteet, joiden päätavoitteena on parantaa laitteen turvallisuutta.

2) ’Korjaava päivitys’: käyttöjärjestelmän päivitys, mukaan lukien korjaukset, joiden tarkoituksena on korjata käyttöjärjestelmän vikoja, virheitä tai toimintahäiriöitä.

**Liite**

LIITE II

KRITEERIRYHMÄ A – KORJATTAVUUS

Kriteeri nro 1 - Asiakirjat

Alakriteeri 1.1. - Valmistajan sitoumus asettaa tekniset asiakirjat tietyksi ajaksi saataville maksutta

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Sarake B****Korjaajat** | **Sarake C****Kuluttajat** |
| **Saataville asettaminen vuosina** | **Saataville asettaminen vuosina** |
| **0–6** | **7–8** | **9–10** | **11 tai enemmän** | **0–6** | **7–8** | **9–10** | **11 tai enemmän** |
| **Asiakirjojen tyyppi** | **Pistemäärä** | **Pistemäärä** |
| Tuotteen yksiselitteinen tunnistaminen | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| Purkukartta tai hajotuskuva | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| Johdotus- ja kytkentäkaavio | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| Piirikorttikaaviot | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| Luettelo tarvittavista korjaus- ja testausmateriaaleista | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| Korjaukseen liittyvät tekniset ohjekirjat | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| Virhe- ja vianmäärityskoodit | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| Osia ja vianmääritystä koskevat tiedot | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| Ohjelmistoa koskevat ohjeet (mukaan lukien nollaus) | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| Pääsy laitteessa ilmoitettuihin ja rekisteröityihin häiriöihin | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| Tekniset selosteet | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |

Pisteet annetaan seuraavien kumulatiivisten ehtojen perusteella:

– kyseessä oleviin tietoihin voi tutustua suoraan, julkisesti ja maksutta

– asiakirjoihin tutustumista koskevat menettelyt on täsmennettävä luettavalla ja ymmärrettävällä tavalla, ja ne on toimitettava seitsemän työpäivän kuluessa kaikille sitä pyytäville henkilöille.

Enimmäispistemäärä on 242. Tämän alakriteerin luokitus = (saatu pistemäärä / 242) × 10.

Alakriteeri 1.2. - Vianmääritystä ja korjausta varten kuluttajille tarjottava tuki.

Tämä alakriteeri on jaettu kahteen osaan:

a) Valmistajan sitoumus asettaa erityistietoja kuluttajien saataville:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Kuluttajat** |
| Erityistietojen saataville asettaminen | ei | kyllä |
| Pistemäärä | 0 | 1 |

Termi ”erityistiedot” kattaa samanaikaisesti asiakirjat, joissa esitetään erityissäännöstö omatoimista korjausta varten, tiedot ammattikorjaamojen saatavuudesta sekä tiedot, jotka mahdollistavat vikojen havaitsemisen, ja tarvittavat toimet kuluttajalle ymmärrettävällä tavalla. Jos kaikki nämä tiedot ovat saatavilla, piste annetaan.

Piste annetaan seuraavien kumulatiivisten ehtojen perusteella:

– kyseessä oleviin tietoihin voi tutustua suoraan ja maksutta

– asiakirjoihin tutustumista koskevat menettelyt on täsmennettävä luettavalla ja ymmärrettävällä tavalla, ja ne on toimitettava seitsemän työpäivän kuluessa kaikille sitä pyytäville henkilöille

b) Maksuton etäapu:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Kuluttajat** |
| Maksuttoman etäavun tyyppi | Ei ole | Vianmäärityksen etätuki | Korjauksessa avustaminen etänä |
| Pistemäärä | 0 | 2 | 4 |

Enimmäispistemäärä on 5. Tämän alakriteerin luokitus = (saatu pistemäärä / 5) × 10.

Kriteeri nro 2 - Purettavuus ja pääsy, työkalut ja kiinnitykset

Alakriteeri 2.1. - Osien purkamisen helppous (luettelo 2)

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Yksittäistä pääsyä osaan koskevien vaiheiden määrä** |
| **ND/NA (1) tai 12 tai enemmän** | **10–11** | **8–9** | **1–7** |
| **Luettelon 2 osat (sisäosat)** | **Pistemäärä** |
| LED-valopalkki | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Sisäiset virtalähteet (2) | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Pääkortti | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Paneeli | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Ulkoiset virtalähteet |  |  |  |  |

(1) ND/NA = ei purettavissa tai ei saavutettavissa yksittäin

(2) Merkitään harmaaksi ulkoisten virtalähteiden tapauksessa

Sisäisten virtalähteiden tapauksessa pistemäärä on enintään 12. Tämän alakriteerin luokitus = (saatu pistemäärä / 12) × 10.

Ulkoisten virtalähteiden tapauksessa pistemäärä on enintään 9. Tämän alakriteerin luokitus = (saatu pistemäärä / 9) × 10.

Alakriteeri 2.2. - Osien purkamiseen tarvittavat työkalut (luettelo 2)

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Työkalutyypit** |
| **ND/NA** | **Valmistajakohtaiset työkalut** | **Erityistyökalut** | **Ei työkaluja, yleiset työkalut (4)** |
| **Luettelon 2 osat** | **Pistemäärä (5)** |
| LED-valopalkki | 0 | 1 | 2 | 4 |
| Ulkoiset virtalähteet |  |  |  |  |
| Sisäiset virtalähteet (3) | 0 | 1 | 2 | 4 |
| Pääkortti | 0 | 1 | 2 | 4 |
| Paneeli | 0 | 1 | 2 | 4 |

(3) Merkitään harmaaksi ulkoisten virtalähteiden tapauksessa

(4) Tai työkalu, joka toimitetaan varaosan tai tuotteen mukana

(5) Otetaan huonoimmat pisteet, jos kyse on useista työkaluista.

Sisäisten virtalähteiden tapauksessa pistemäärä on enintään 16. Tämän alakriteerin luokitus = (saatu pistemäärä / 16) × 10.

Ulkoisten virtalähteiden tapauksessa pistemäärä on enintään 12. Tämän alakriteerin luokitus = (saatu pistemäärä / 12) × 10.

Alakriteeri 2.3. - Kiinnikkeiden ominaisuudet (luettelon 1 ja 2 osien kokoonpanoa varten)

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Kiinnikkeen tyyppi** |
| **Irrottamaton ja kertakäyttöinen** | **Irrotettava, kertakäyttöinen** | **Irrotettava ja uudelleenkäytettävä (3)** |
| **Luettelon 1 tai 2 osat** | **Pistemäärä (4)** |
| Kaukosäädin | 0 | 1 | 2 |
| Takasuojus | 0 | 1 | 2 |
| Wi-Fi-moduuli (5) | 0 | 1 | 2 |
| Bluetooth-moduuli (6) | 0 | 1 | 2 |
| Infrapunavastaanotin | 0 | 1 | 2 |
| Kaiuttimet | 0 | 1 | 2 |
| Liittimet (7) | 0 | 1 | 2 |
| LED-valopalkki | 0 | 1 | 2 |
| Sisäiset virtalähteet (8) | 0 | 1 | 2 |
| Ulkoiset virtalähteet |  |  |  |
| Pääkortti | 0 | 1 | 2 |
| Paneeli | 0 | 1 | 2 |

(3) Tai varaosan kanssa toimitettu kiinnike

(4) Otetaan huonoimmat pisteet, jos kyse on useista kiinnikkeistä

(5) Merkitään harmaaksi, jos tätä ei ole

(6) Merkitään harmaaksi, jos tätä ei ole

(7) Ulkoisten laitteiden liittämiseen (kaapeli, antenni, USB, DVD ja Blu-ray)

(8) Merkitään harmaaksi ulkoisten virtalähteiden tapauksessa

Sisäisten virtalähteiden tapauksessa pistemäärä on enintään 22. Tämän alakriteerin luokitus = (saatu pistemäärä / 22) × 10.

Ulkoisten virtalähteiden tapauksessa pistemäärä on enintään 20. Tämän alakriteerin luokitus = (saatu pistemäärä / 20) × 10.

Kriteeri nro 3 - Varaosien saatavuus

Alakriteeri 3.1. - Valmistajan sitoutus asettaa luettelon 2 osat saataville tietyksi ajaksi

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sarake AValmistaja** | **Sarake B****Varaosien jakelijat** | **Sarake CKorjaajat** | **Sarake DKuluttajat** |
| **Saataville asettaminen vuosina** | **Saataville asettaminen vuosina** | **Saataville asettaminen vuosina** | **Saataville asettaminen vuosina** |
| **0–6** | **7–8** | **9–10** | **11 tai enemmän** | **0–6** | **7–8** | **9–10** | **11tai enemmän** | **0–6** | **7–8** | **9–10** | **11tai enemmän** | **0–6** | **7–8** | **9–10** | **11 tai enemmän** |
| **Luettelon 2 osat** | **Pistemäärä** | **Pistemäärä** | **Pistemäärä** | **Pistemäärä** |
| LED-valopalkki | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| Sisäiset virtalähteet (1) | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| Ulkoiset virtalähteet (2) | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| Pääkortti | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| Paneeli | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |

(1) Merkitään harmaaksi ulkoisten virtalähteiden tapauksessa.

(2) Merkitään harmaaksi sisäisten virtalähteiden tapauksessa.

Enimmäispistemäärä on 176. Tämän alakriteerin luokitus = (saatu pistemäärä / 176) × 10.

Alakriteeri 3.2. - Valmistajan sitoutus asettaa luettelon 1 osat saataville tietyksi ajaksi

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sarake AValmistaja** | **Sarake B****Varaosien jakelijat** | **Sarake CKorjaajat** | **Sarake DKuluttajat** |
| **Saataville asettaminen vuosina** | **Saataville asettaminen vuosina** | **Saataville asettaminen vuosina** | **Saataville asettaminen vuosina** |
| **0–6** | **7–8** | **9–10** | **11 tai enemmän** | **0–6** | **7–8** | **9–10** | **11tai enemmän** | **0–6** | **7–8** | **9–10** | **11tai enemmän** | **0–6** | **7–8** | **9–10** | **11 tai enemmän** |
| **Luettelon 1 osat** | **Pistemäärä** | **Pistemäärä** | **Pistemäärä** | **Pistemäärä** |
| Kaukosäädin | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |  | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| Takasuojus | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| Wi-Fi-moduuli (3) | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| Bluetooth-moduuli (4) | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| Infrapunavastaanotin | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| Kaiuttimet | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| Liittimet (5) | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |

(3) Merkitään harmaaksi, jos tätä ei ole.

(4) Merkitään harmaaksi, jos tätä ei ole.

(5) Ulkoisten laitteiden liittämiseen (kaapeli, antenni, USB, DVD ja Blu-ray).

Enimmäispistemäärä on 308. Tämän alakriteerin luokitus = (saatu pistemäärä / 308) × 10.

Alakriteeri 3.3. - Luettelon 2 osien toimitusaika

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sarake AValmistaja** | **Sarake BVaraosien jakelijat** | **Sarake CKorjaajat** | **Sarake DKuluttajat** |
| **Toimituspäivät (1)** | **Toimituspäivät (1)** | **Toimituspäivät (1)** | **Toimituspäivät (1)** |
| **11 tai enemmän** | **6–10** | **4–5** | **1–3** | **11 tai enemmän** | **6–10** | **4–5** | **1–3** | **11 tai enemmän** | **6–10** | **4–5** | **1–3** | **11 tai enemmän** | **6–10** | **4–5** | **1–3** |
| **Luettelon 2 osat** | **Pistemäärä** | **Pistemäärä** | **Pistemäärä** | **Pistemäärä** |
| LED-valopalkki | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Sisäiset virtalähteet (2) | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Ulkoiset virtalähteet (3) | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Pääkortti | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Paneeli | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 |

(1) Työpäivät alkaen tilauspäivästä

(2) Merkitään harmaaksi ulkoisten virtalähteiden tapauksessa

(3) Merkitään harmaaksi sisäisten virtalähteiden tapauksessa

Nämä säännökset eivät rajoita kuluttajansuojalain L. 441-4 §:n säännösten soveltamista siltä osin kuin on kyse kiellosta rajoittaa korjausalan ammattilaisen mahdollisuutta käyttää varaosia.

Enimmäispistemäärä on 60. Tämän alakriteerin luokitus = (saatu pistemäärä / 60) × 10.

Alakriteeri 3.4. - Luettelon 1 osien toimitusaika

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sarake AValmistaja** | **Sarake BVaraosien jakelijat** | **Sarake CKorjaajat** | **Sarake DKuluttajat** |
| **Toimituspäivät (1)** | **Toimituspäivät (1)** | **Toimituspäivät (1)** | **Toimituspäivät (1)** |
| **11 tai enemmän** | **6–10** | **4–5** | **1–3** | **11 tai enemmän** | **6–10** | **4–5** | **1–3** | **11 tai enemmän** | **6–10** | **4–5** | **1–3** | **11 tai enemmän** | **6–10** | **4–5** | **1–3** |
| **Luettelon 1 osat** | **Pistemäärä** | **Pistemäärä** | **Pistemäärä** | **Pistemäärä** |
| Kaukosäädin | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Takasuojus | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Wi-Fi-moduuli | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Bluetooth-moduuli | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Infrapunavastaanotin | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Kaiuttimet | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Liittimet (4) | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 |

(1) Työpäivät alkaen tilauspäivästä.

(4) Ulkoisten laitteiden liittämiseen (kaapeli, antenni, USB, DVD ja Blu-ray)

Nämä säännökset eivät rajoita kuluttajansuojalain L. 441-4 §:n säännösten soveltamista siltä osin kuin on kyse kiellosta rajoittaa korjausalan ammattilaisen mahdollisuutta käyttää varaosia.

Enimmäispistemäärä on 84. Tämän alakriteerin luokitus = (saatu pistemäärä / 84) × 10.

Kriteeri nro 4 - Varaosien hinta

Alakriteeri 4.1. - Luettelon 2 osien hinnan suhde uuden tuotteen hintaan

Perustana käytetään sähkö- ja elektroniikkalaitteiden kestävyysindeksin ilmoittamistavoista, merkistä ja yleisistä laskentaparametreista 5 päivänä huhtikuuta 2024 annetussa määräyksessä kuvattua suhdetta, ja tästä kriteeristä saatu pistemäärä määritetään seuraavasti:

– jos suhdeluku on yli 0,3, pistemäärä on 0;

– jos suhdeluku on alle 0,1, pistemäärä on 100;

– jos suhdeluku on 0,1–0,3, pistemäärä määritetään seuraavan vastaavuustaulukon mukaisesti:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Suhdeluku | 0,1 | 0,11 | 0,12 | 0,13 | 0,14 | 0,15 | 0,16 | 0,17 | 0,18 | 0,19 | 0,2 | 0,21 | 0,22 | 0,23 | 0,24 | 0,25 | 0,26 | 0,27 | 0,28 | 0,29 | 0,3 |
| Pisteet | 100 | 95 | 90 | 85 | 80 | 75 | 70 | 65 | 60 | 55 | 50 | 45 | 40 | 35 | 30 | 25 | 20 | 15 | 10 | 5 | 0 |

Pyöristämissääntö on seuraava:

Jos kolmannen desimaalin luku on alle 5, pyöristetään toinen desimaali alaspäin.

Jos kolmannen desimaalin luku on vähintään 5, pyöristetään toinen desimaali ylöspäin. Enimmäispistemäärä on 100. Tämän alakriteerin luokitus = (saatu pistemäärä/100) × 10.

LOPULLINEN LASKELMA

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kriteeri** | **Alakriteeri** | **Alakriteerin luokitus** | **Alakriteerin kerroin** | **Kriteerin luokitus** | **Kriteereiden kokonaisluokitus** |
| 1. Asiakirjat | 1.1. Teknisten asiakirjojen saatavuuden kesto | ▀▀/10 | 2 | ▀▀/25 | ▀▀/100 |
| 1.2. Vianmääritystä ja korjausta varten kuluttajille tarjottava tuki | ▀▀/10 | 0,5 |  |  |
| . Purettavuus ja pääsy, työkalut ja kiinnikkeet | 2.1. Luettelon 2 osien purkamisen helppous (\*) | ▀▀/10 | 1,3 | ▀▀/25 |  |
| 2.2. Tarvittavat työkalut (luettelo 2) | ▀▀/10 | 0,6 |  |  |
| 2.3. Kiinnikkeiden ominaisuudet luettelon 1\*\* ja luettelon 2 osien välillä | ▀▀/10 | 0,6 |
| 3. Varaosien saatavuus | 3.1. Luettelon 2 osien saatavuuden kesto | ▀▀/10 | 1,3 | ▀▀/25 |  |
| 3.2. Luettelon 1 osien saatavuuden kesto | ▀▀/10 | 0,6 |  |  |
| 3.3. Luettelon 2 osien toimitusaika | ▀▀/10 | 0,3 |  |  |
| 3.4. Luettelon 1 osien toimitusaika | ▀▀/10 | 0,3 |
| 4. Varaosien hinta | 4.1. Luettelon 2 osien hinnan suhde uusien laitteiden hintaan | ▀▀/10 | 2,5 | ▀▀/25 |  |
| Korjattavuusluokitus | ▀▀/10 |

**Liite**

Liite III

Kriteeriryhmä B – Luotettavuus

Kriteeri nro 1 - Kuormituksen ja/tai kulutuksen kestävyys

Alakriteeri 1.1. - Kuormituksen kestävyys

Kytkin, jolla laite voidaan kytkeä irti sähköverkosta.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tila | ei | kyllä |
| Pistemäärä | 0 | 1 |

Jos mallissa on laitteen suojaamisen toiminto, piste annetaan. Enimmäispistemäärä on 1. Tämän alakriteerin luokitus = (saatu pistemäärä/1) × 10.

Alakriteeri 1.2. - Kulutuksen kestävyys

Tämä alakriteeri on jaettu neljään osaan.

a) Luotettavuustestien suorittaminen:

Pisteitä annetaan testeistä, jotka suoritetaan vähintään viidelle yksikölle alustaa tai telinettä kohti selkeästi määritellyn ja dokumentoidun menetelmän mukaisesti kyseisen mallin luotettavuuden vahvistamiseksi. Lisäksi pyydetään toimittamaan todisteet testien läpäisemisestä. Nämä testit täydentävät voimassa olevien säädösten noudattamisen vahvistamiseksi tehtyjä testejä.

Testit on tehtävä laitteen tasolla, ei alaosan tasolla.

|  |  |
| --- | --- |
| **Suoritettujen testien tyyppi** | **Pistemäärä** |
| Ei ole | 0 |
| Vähintään yksi yksinkertainen testi (\*) | 1 |
| Kolme yksinkertaista testiä (\*\*) | 2 |
| Nopeutetut vanhenemistestit (\*\*\*) | 4 |

(\*) Lämpötilaan, kosteuteen tai iskunkestävyyteen liittyviä kuormituksia koskevan testin suorittaminen; vähintään yksi tai kaksi suoritettua testiä.

(\*\*) Testin suorittaminen sekä lämpötilaan, kosteuteen että iskunkestävyyteen liittyvistä kuormituksista; tai vähintään kolme suoritettua testiä.

(\*\*\*) Vähintään yksi nopeutettu vanhenemistesti, jonka tyyppi on ”ALT” tai ”HALT” standardin IEC 62506:2013 mukaisesti

Enimmäispistemäärä on 4. Na = (saatu pistemäärä/4) × 10;

b) Sitoutuminen paneelin teoreettiseen käyttöikään:

Testit paneelin teoreettisen käyttöiän määrittämiseksi on suoritettava tehdasstandardien IES LM-80 ja IES TM-21 mukaisesti ja tuotteen tavanomaista käyttöä vastaavien standardien mukaisesti.

|  |  |
| --- | --- |
| **X:n arvo** | **Pistemäärä** |
| Jos X < 10 000 | 0 |
| Jos 10 000 ≤ X < 20 000 | 1 |
| Jos 20 000 ≤ X < 30 000 | 2 |
| Jos 30 000 ≤ X < 40 000 | 3 |
| Jos X ≥ 40 000 | 4 |

X on paneelin käyttötuntien määrä.

Enimmäispistemäärä on 4. Nb = (saatu pistemäärä/4) × 10;

c) Takuun myöntäminen paneelin merkitsemättömyydestä:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tila | ei | kyllä |
| Pistemäärä | 0 | 1 |

Pisteitä annetaan, jos takuu on kuluttajalle maksuton vähintään neljän vuoden ajan. Enimmäispisteet annetaan, jos televisiossa on tekniikkaa, joka estää paneelin merkitsemisen.
Enimmäispistemäärä on 1. Nc = (saatu pistemäärä/1) × 10;

d) Takuun myöntäminen virheellisistä pikseleistä:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tila | ei | kyllä |
| Pistemäärä | 0 | 1 |

Pisteitä annetaan, jos takuu on kuluttajalle maksuton ja perustuu kansainväliseen standardiin ISO 9241-307.

Enimmäispistemäärä on 1. Nd = (saatu pistemäärä/1) × 10. Alakriteerin 1.2 luokitus saadaan seuraavalla laskelmalla:

Tämän alakriteerin luokitus = (Na × 4 + Nb × 5 + Nc × 0,5 + Nd × 0,5)/10.

Kriteeri nro 2 - Kunnossapito (mukaan lukien ohjelmistot) ja huolto
Alakriteeri 2.1. - Kunnossapito

Tämä alakriteeri on jaettu neljään osaan.

a) Käyttömittarin saavutettavuus:

Käyttömittari on kuluttajille tarkoitettu näyttölaite, joka kirjaa tuotteen käytön kumulatiivisesti yksikkömääränä. Tässä määräyksessä huomioon otettava yksikkö on paneelin käyttötuntien määrä.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tila | Puuttuminen tai estetty pääsy | Vaikeasti saavutettavissa (1) | Näkyvä tai helposti saavutettavissa (2) |
| Pistemäärä | 0 | 1 | 2 |

(1) Vaikeasti saavutettavissa: Kuluttaja saa tiedon käyttömittarin osoittamasta arvosta suorittamalla tarkasti enemmän kuin kolme toimintoa.

(2) Näkyvä tai helposti saavutettavissa: Kuluttaja saa tiedon käyttömittarin osoittamasta arvosta suorittamalla enintään kolme toimintoa.

Pisteitä annetaan vain, jos valmistaja tai maahantuoja ilmoittaa kuluttajalle, miten käyttömittarin antamiin tietoihin pääsee.

Enimmäispistemäärä on 2. Na = (saatu pistemäärä / 2) × 10;

b) Valmistajan sitoumus tarjota tietyn ajan käyttöjärjestelmän turvallisuuspäivityksiä ja korjaavia päivityksiä:

Pisteitä annetaan, jos ohjelmistopäivitysten uusimmat versiot asetetaan kuluttajan saataville maksutta sitoumuksen voimassaoloaikana.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Saataville asettaminen vuosina (1) | Enintään 8 | 9–10 | 11–12 | 12 tai enemmän |
| Pistemäärä | 0 | 8 | 10 | 12 |

(1) Saataville asettamisen vuosien määrä lasketaan kyseisen laitemallin viimeisestä markkinoille saatetusta yksiköstä alkaen.

Enimmäispistemäärä on 12. Nb = (saatu pistemäärä/12) × 10;

c) Valmistajan sitoutus asettaa laiteohjelmisto tietyksi ajaksi saataville:

Pisteitä annetaan, jos laiteohjelmiston viimeisin versio asetetaan kuluttajan saataville maksutta sitoumuksen voimassaoloaikana kaikin asianmukaisin keinoin.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Saataville asettaminen vuosina (1) | Enintään 8 | 9–10 | 11–12 | 12 tai enemmän |
| Pistemäärä | 0 | 8 | 10 | 12 |

(1) Saataville asettamisen vuosien määrä lasketaan kyseisen laitemallin viimeisestä markkinoille saatetusta yksiköstä alkaen.

Enimmäispistemäärä on 12. Nc = (saatu pistemäärä/12) × 10;

d) Ohjelmiston nollausmahdollisuus:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kuluttajan mahdollisuus nollata ohjelmisto maksutta ja rajoittamatta kyseisten palvelujen saatavuutta  | Mahdotonta | Mahdollista |
|  | Pistemäärä |
| Käyttöjärjestelmän nollaus | 0 | 1 |
| Laiteohjelmiston nollaus | 0 | 1 |

Enimmäispistemäärä on 2. Nd = (saatu pistemäärä/2) × 10. Alakriteerin 2.1 luokitus saadaan seuraavalla laskelmalla:

Tämän alakriteerin luokitus = (Na × 3 + Nb × 2 + Nc × 2 + Nd × 3)/10.

Alakriteeri 2.2. - Huolto

Tämä alakriteeri on jaettu kolmeen osaan.

a) Tietojen saatavuus kuluttajan kannalta:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Tila** |
|  | **Ei ole** | **Tiedot, jotka näkyvät suoraan laitteessa laitteen asetuksissa olevana merkintänä** | **Tiedot, jotka näkyvät suoraan laitteessa tavallisena merkintänä** | **Tiedot, jotka näkyvät asetuksissa ja tavallisena merkintänä** |
| **Huoltotoimet** | **Pistemäärä** | **Pistemäärä** | **Pistemäärä** | **Pistemäärä** |
| Älä aseta kangasta, paperia tai muuta materiaalia TV:n yläosassa, sivuilla tai takana oleviin aukkoihin | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Sammuta televisio käytön jälkeen ja kytke se irti, jos sitä ei ole tarkoitus käyttää pitkään aikaan (\*) | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Säilytä kaukosäädintä huolellisesti, älä altista sitä nesteille | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Puhdista näyttö pehmeällä ja kuivalla liinalla, kun televisio on sammutettu ja kytketty irti, älä kastele laitetta ja vältä lasinpesusuihkeita ja muita kotitalouskäyttöön tarkoitettuja puhdistusaineita | 0 | 1 | 2 | 3 |

(\*) Ellei valmistajan käyttöohjeissa esitetä muuta.

Enimmäispistemäärä on 12. Na = (saatu pistemäärä / 12) × 10;

b) Tietojen laatu kuluttajan kannalta:

Pisteiden antamiseksi tietojen on oltava malliin liittyviä, ja valmistajan on asetettava ne saataville mobiilisovelluksessa tai valmistajan verkkosivustolla, ja niiden yhteydessä on ilmoitettava tiheys.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Tila** |
|  | **Ei tietoja** | **Kirjalliset tiedot** | **Kirjalliset tiedot täydennettyinä selittävillä kaavioilla tai audiovisuaalisella aineistolla** |
| **Huoltotoimet** | **Pistemäärä** | **Pistemäärä** | **Pistemäärä** |
| Valitse televisiolle hyvä sijaintipaikka, joka on puhdas, kaukana lämmönlähteistä, kasveista ja maaperästä | 0 | 1 | 2 |
| Älä aseta kangasta, paperia tai muuta materiaalia TV:n yläosassa, sivuilla tai takana oleviin aukkoihin | 0 | 1 | 2 |
| Sammuta televisio käytön jälkeen ja kytke se irti, jos sitä ei ole tarkoitus käyttää pitkään aikaan (\*) | 0 | 1 | 2 |
| Säilytä kaukosäädintä huolellisesti, älä altista sitä nesteille ja tarkista säännöllisesti kaukosäätimen paristojen kunto kosketuspintojen korroosion välttämiseksi. | 0 | 1 | 2 |
| Puhdista näyttö pehmeällä ja kuivalla liinalla, kun televisio on sammutettu ja kytketty irti, älä kastele laitetta ja vältä lasinpesusuihkeita ja muita kotitalouskäyttöön tarkoitettuja puhdistusaineita | 0 | 1 | 2 |

(\*) Ellei valmistajan käyttöohjeissa esitetä muuta.

Enimmäispistemäärä on 10. Nb = (saatu pistemäärä / 10) × 10. Alakriteerin 2.2 luokitus saadaan seuraavalla laskelmalla:

Tämän alakriteerin luokitus = (Na × 3 + Nb × 1)/4.

Kriteeri nro 3 - Takuu ja laatumenettely
Alakriteeri 3.1. - Kaupallinen kestävyystakuu

Määräytyy sen perusteella, että valmistaja on antanut kuluttajalle tietyksi ajaksi kaupallisen kestävyystakuun, jota tarkoitetaan kuluttajansuojalain L. 217-23 §:ssä.
Pisteiden antamiseksi kaupallisen kestävyystakuun on oltava maksuton, ja sillä on suosittava tavaroiden korjaamista kyseisten tuotteiden korvaamisen sijasta. Lisäksi vaatimustenvastaisuuksien, jotka ilmenevät kaupallisen kestävyystakuun aikana, mukaan lukien digitaalisia elementtejä sisältävät tavarat, on katsottava olevan olemassa toimitushetkellä, jollei toisin osoiteta, paitsi jos tällainen olettamus on ristiriidassa kyseisen tavaran tai vian luonteen kanssa.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Takuun kesto (1) | Ei takuuta | 1 vuosi | 3 vuotta | Yli 3 vuotta |
| Pistemäärä | 0 | 1 | 2 | 3 |

(1) Kaupallisen kestävyystakuun kesto lakisääteisen takuuajan päättymisestä.

Enimmäispistemäärä on 3. Tämän alakriteerin luokitus = (saatu pistemäärä / 3) × 10.

Alakriteeri 3.2. - Laatumenettelyn käyttöönotto

Tällä kriteerillä tarkoitetaan sitä, että yrityksessä otetaan käyttöön dokumentoitu ja todistettavissa oleva jatkuva parannusmenettely viranomaisten pyynnöstä valvonnan yhteydessä, jotta voidaan parantaa kunkin markkinoille saatetun tuotemallin kestävyyttä seuraamalla ja parantamalla tuotteita.

Pisteiden saamiseksi valmistajan on kyettävä osoittamaan kaikki seuraavat seikat:

Valmistajan tai sen tytäryritysten tutkimusyksiköt havaitsevat ja seuraavat vikoja – tätä tukevat tilastot;

– tällaiset viat dokumentoidaan jäsennellyllä ja järjestelmällisellä raportoinnilla keskusyksiköille (teknologia / laatu / tutkimus ja tuotekehitys);

– tutkimus- ja tuotekehitysyksiköt ottavat nämä raportit huomioon ja käsittelevät niitä, minkä perusteella tehdään konkreettisia muutoksia tuotteisiin, jotta niitä voidaan kehittää jatkuvasti paremmiksi tuotteiden luotettavuuden ja kestävyyden lisäämiseksi;

– tehdyt muutokset jäljitetään ja niiden vaikutukset mitataan tilastollisesti tehtyjen parannusten tehokkuuden osoittamiseksi.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Jatkuvan parannusmenettelyn toteuttaminen | Ei ole | On |
| Pistemäärä | 0 | 1 |

Enimmäispistemäärä on 1. Alakriteerin luokitus = (saatu pistemäärä / 1) × 10.

Lopullinen laskelma

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kriteeri** | **Alakriteeri** | **Alakriteerin luokitus** | **Alakriteerin kerroin** | **Kriteerin luokitus** | **Kriteereiden kokonaisluokitus** |
| 1. Kuormituksen ja/tai kulutuksen kestävyys | 1.1. Kuormituksen kestävyys | ▀▀/10 | 0,5 | ▀▀/50 | ▀▀/100 |
| 1.2. Kulutuksen kestävyys | ▀▀/10 | 4,5 |
| 2. Kunnossapito ja huolto | 2.1. Kunnossapito (mukaan lukien ohjelmistot) | ▀▀/10 | 2,4 | ▀▀/40 |
| 2.2. Huolto | ▀▀/10 | 1,6 |
| 3. Kestävyystakuu ja laatumenettely | 3.1. Kaupallisen kestävyystakuun kesto  | ▀▀/10 | 0,75 | ▀▀/10 |
| 3.2. Jatkuvan parannusmenettelyn toteuttaminen | ▀▀/10 | 0,25 |
| Luotettavuuden luokitus | ▀▀/10 |

Annettu 5 päivänä huhtikuuta 2024.

Ekologisesta siirtymästä ja alueellisesta yhteenkuuluvuudesta vastaava ministeri,
Ministerin puolesta ja valtuutettuna:

Kestävästä kehityksestä vastaavan valiokunta puheenjohtaja

T. Lesueur

Talous-, valtiovarain-, teollisuus- ja digitalisaatioministeri,

Ministerin puolesta ja valtuutettuna:

Kilpailun, kuluttaja-asioiden
ja petostentorjunnan pääosaston
pääjohtaja

S. Lacoche