

Uiteindelijk gewijzigde en relevante artikelen Regeling kansspelen op afstand

### **Artikel 3.5. De weergave van inzetten, winsten en verliezen**

1. De vergunninghouder treft passende maatregelen die waarborgen dat de inzetten, winsten en verliezen van de speler in ieder geval op duidelijke, begrijpelijke en voldoende onderscheidende wijze worden weergegeven als bedragen in euro's.
2. In afwijking van het eerste lid kunnen inzetten, winsten en verliezen van de speler worden weergegeven als bedragen in Amerikaanse dollars bij de organisatie van poker, indien:
  - a. het spel wordt georganiseerd in de vorm, bedoeld in artikel 2.1, eerste lid, onder b, van het besluit; en
  - b. aan het spel zowel spelers deelnemen die ingeschreven zijn bij de vergunninghouder, als spelers van buitenlandse aanbieders; en
  - c. de vergunninghouder passende maatregelen treft die waarborgen dat:
    - 1°. de speler voor de aanvang van het spel op duidelijke en begrijpelijke wijze en zo volledig mogelijk over de weergave in Amerikaanse dollars wordt geïnformeerd;
    - 2°. de speler tijdens het spel op duidelijke en begrijpelijke wijze informatie kan verkrijgen over de waarde van de inzetten, winsten en verliezen in euro's;
    - 3°. de aanduiding en de waarde van de inzetten, winsten of verliezen in Amerikaanse dollars niet tijdens de deelname aan het spel worden gewijzigd.

### **Artikel 3.5a. De melding bij hoger dan het minimum ingestelde inzetten**

De vergunninghouder treft passende maatregelen die waarborgen dat indien de hoogte van de inzet in een spel of speelronde zonder tussenkomst van de speler zodanig is ingesteld dat deze inzet hoger is dan de minimaal mogelijke inzet van dat spel of die speelronde, de speler voorafgaand aan of gelijktijdig met de mogelijkheid tot definitieve invoer van de inzet een waarschuwendende melding ontvangt met duidelijke en begrijpelijke informatie dat de speler een lagere inzet kan invoeren. Deze melding vermeldt tevens wat de minimaal mogelijke inzet is.

(...)

## **Afdeling 3a. Het spelersprofiel**

### **Artikel 3.19a. Vrije invoer**

1. Onverminderd artikel 3.19f treft de vergunninghouder passende maatregelen die waarborgen dat spelers en aspirant-spelers de grenzen van hun speelgedrag kunnen invoeren in lege invoervelden zonder dat deze op enige wijze voorzien zijn van:
  - a. vooraf ingestelde en zichtbare minima, maxima of andere invoermogelijkheden dan wel invoersuggesties;
  - b. opties om minima, maxima of andere invoermogelijkheden dan wel invoersuggesties zichtbaar te maken.
2. In afwijking van het eerste lid treft de vergunninghouder passende maatregelen die waarborgen dat voor spelers die de grenzen van hun speelgedrag wensen te

wijzigen, de op dat moment nog ongewijzigde grenzen zichtbaar zijn in of bij de invoervelden.

### **Artikel 3.19b. Stortingslimieten en tegoed in euro's**

De vergunninghouder treft passende maatregelen die waarborgen dat:

- a. spelers en aspirant-spelers stortingslimieten en het maximale tegoed, bedoeld in artikel 4.14, tweede lid, onder a, van het besluit uitsluitend in euro's kunnen invoeren;
- b. de stortingslimieten en het maximale tegoed uitsluitend in euro's worden weergegeven in alle gedeelten van de spelersinterface waar deze worden getoond.

### **Artikel 3.19c. Bevestiging van de invoer**

1. Onverminderd artikel 3.19d treft de vergunninghouder passende maatregelen die waarborgen dat elke grens die een speler of aspirant-speler als onderdeel van het spelersprofiel invoert, uitsluitend wordt verwerkt door het spelsysteem nadat:
  - a. op duidelijke en begrijpelijke wijze is verzocht om de definitieve invoer te bevestigen; en
  - b. de bevestiging is ontvangen en geregistreerd.
2. Bij de invoer van elke stortingslimiet bevat het verzoek, bedoeld in het eerste lid, onder a, tevens:
  - a. een duidelijke en begrijpelijke vraag of de speler of de aspirant-speler bereid is het ingevoerde bedrag te verliezen onder herhaling van de hoogte van dat bedrag;
  - b. een duidelijke en begrijpelijke mededeling dat de speler of de aspirant-speler met de bevestiging verklaart bereid te zijn het ingevoerde bedrag te verliezen onder herhaling van de hoogte van dat bedrag.

### **Artikel 3.19d. Contactmoment bij invoeren stortingslimieten**

1. De vergunninghouder treft passende maatregelen die waarborgen dat spelers en aspirant-spelers:
  - a. in de leeftijdscategorie tussen 18 en 24 jaar, een bedrag dat gelijk is aan of meer is dan € 5,35 per dag, € 37,50 per week of € 150 per maand;
  - b. in de leeftijdscategorie van 24 jaar of ouder, een bedrag dat gelijk is aan of meer is dan € 12,50 per dag, € 87,50 per week of € 350 per maand;slechts definitief kunnen invoeren en laten verwerken als stortingslimiet door daarover via de kansspelinterface of telefonisch contact op te nemen met ter zake verslavingspreventie opgeleid personeel van de vergunninghouder als bedoeld in artikel 6, tweede lid, van het Besluit werving, reclame en verslavingspreventie kansspelen.
2. Het eerste lid is niet van toepassing op gevallen waarin spelers een bedrag invoeren tot verlaging van een bestaande stortingslimiet.

### **Artikel 3.19e. Inhoud van het contact bij invoeren stortingslimieten**

1. Indien contact als bedoeld in artikel 3.19d, eerste lid, plaatsvindt over het invoeren van een stortingslimiet vraagt het ter zake verslavingspreventie

- opgeleid personeel van de vergunninghouder tijdens dat contact aan de speler of aspirant-speler:
- a. of hij zich ervan bewust is dat hij een hoge stortingslimiet wil instellen;
  - b. of hij zich ervan bewust is dat hij het in te voeren bedrag kan verliezen onder herhaling van de hoogte van dat bedrag;
  - c. om te verklaren dat hij bereid is het ingevoerde bedrag te verliezen onder herhaling van de hoogte van dat bedrag.
2. Voordat het contact wordt afgerond, wijst het ter zake verslavingspreventie opgeleid personeel de speler of aspirant-speler in ieder geval op:
- a. de risico's van onmatige deelname aan kansspelen;
  - b. de mogelijkheid tot uitsluiting van deelname aan kansspelen, georganiseerd in speelautomatenhallen, in speelcasino's en op afstand, door inschrijving in het register;
  - c. de mogelijkheid tot het zich, zo nodig anoniem, laten voorlichten en ontvangen van informatie omtrent kansspelverslaving door het landelijke preventieloket dat wordt gefinancierd op grond van artikel 33e, eerste lid, aanhef en onder b, van de wet onder vermelding van de contactgegevens van dat loket.
3. De vergunninghouder verzendt via e-mail een bevestiging van het contact aan de speler of aspirant-speler alsmede een verslag daarvan. Dat verslag bevat in ieder geval:
- a. de reactie op de vragen, bedoeld in het eerste lid;
  - b. de informatie, bedoeld in het tweede lid;
  - c. het bedrag dat definitief wordt ingevoerd als stortingslimiet;
  - d. de termijn die ingevolge artikel 4.14, derde lid, onder b, van het besluit geldt voor wijziging van de stortingslimiet, indien die wijziging strekt tot verhoging van die limiet.

### **Artikel 3.19f. Onverwerkbare invoer**

1. De vergunninghouder treft passende maatregelen die waarborgen dat spelers en aspirant-spelers opnieuw worden verzocht om een grens in te voeren met inachtneming van de bepalingen in deze afdeling, indien zij bij het invullen of wijzigen van het spelersprofiel informatie invoeren die het spelsysteem niet als grens kan verwerken.
2. Indien de ingevoerde grens lager is dan de minimale grens die het spelsysteem kan verwerken, bevat het verzoek, bedoeld in het eerste lid, de mededeling welke minimale waarde kan worden ingevoerd die het spelsysteem kan verwerken. In geen geval wordt daarbij de maximale waarde vermeld die het spelsysteem kan verwerken.
3. Indien de ingevoerde grens hoger is dan de maximale grens die het spelsysteem kan verwerken, bevat het verzoek, bedoeld in het eerste lid, de mededeling welke minimale en maximale waarden kunnen worden ingevoerd die het spelsysteem kan verwerken en dat andere in te voeren waarden tussen die waarden in moeten liggen.

Uiteindelijk gewijzigde en relevante artikelen Regeling werving, reclame en verslavingspreventie kansspelen

## **Artikel 5. Verbod op reclame, bonussen en andere zaken bij informatie inzake verslavingspreventie en spelersprofiel**

### 1. [ ONGEWIJZIGD ]

2. Het is de houder van een vergunning tot het organiseren van kansspelen op afstand niet toegestaan om:
  - a. de informatie over het spelersprofiel, bedoeld in artikel 3.23 van de Regeling kansspelen op afstand; en
  - b. het gedeelte van de spelersinterface waar het spelersprofiel kan worden ingevuld of gewijzigd;te voorzien van enige vorm van werving of reclame, waaronder het aanbieden van bonussen, noch op enige andere wijze visueel of auditief vorm te geven dan strikt noodzakelijk is voor het verstrekken van informatie over het spelersprofiel onderscheidenlijk het bieden van de gelegenheid om het spelersprofiel in te vullen of te wijzigen.

(...)

## **Artikel 15. Informatie via de spelersinterface**

De houder van een vergunning tot het organiseren van kansspelen op afstand bericht de speler in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze middels de spelersinterface over:

- a. de grenzen van diens speelgedrag, bedoeld in artikel 4.14, eerste lid, van het Besluit kansspelen op afstand op het moment van aanmelding en afmelding door de speler, alsmede op het moment waarop hij een spel aanvangt;
- b. het bereiken of overschrijden van 50% van een grens als bedoeld in artikel 4.14, tweede lid, onder a of b, van het Besluit kansspelen op afstand op het moment waarop daarvan sprake is;
- c. hoeveel tijd is verstreken sinds de aanvang van het eerste spel na zijn aanmelding telkens op het moment dat dertig minuten verstrijken tot het moment van zijn afmelding.

(...)

## **Artikel 17. Interne en externe signalen**

Als interne of externe signalen, bedoeld in artikel 13, eerste lid, onder a, van het besluit, worden in ieder geval beschouwd:

- a. tot en met f. [ ONGEWIJZIGD ]
- g. bedragen als grenzen van het speelgedrag als bedoeld in artikel 4.14, tweede lid, aanhef en onder b, van het besluit hoger instellen of ingesteld hebben dan de bedragen bedoeld in artikel 3.19d, eerste lid, van de Regeling kansspelen op afstand.

## **Artikel 18. Interventiemaatregelen**

### 1. [ ONGEWIJZIGD ]

2. Onverminderd het eerste lid draagt de houder van een vergunning tot het organiseren van kansspelen op afstand er zorg voor dat hij in staat is in ieder geval de volgende interventiemaatregelen toe te passen:
  - a. tot en met c [ ONGEWIJZIGD ]
  - d. de aanmelding van de speler zonder diens instemming beëindigen.

## **Artikel 19. De toepassing van interventie maatregelen**

1. en 2. [ **ONGEWIJZIGD** ]

3. Indien de speler tijdens een kansspel op afstand een grens als bedoeld in artikel 4.14, tweede lid, onder a of b, van het Besluit kansspelen op afstand bereikt of overschrijdt, treft de houder van een vergunning tot het organiseren van kansspelen op afstand in ieder geval achtereenvolgens:
- de interventie maatregel, bedoeld in artikel 18, tweede lid, onder a, op het moment waarop de speler de grens bereikt of overschrijdt; en
  - de interventie maatregel, bedoeld in artikel 18, tweede lid, onder d, op het moment van de eerstvolgende mogelijkheid om in te zetten dan wel bij afloop van het kansspel.

4. [ **ONGEWIJZIGD** ]

## **Artikel III [ OVERGANGSBEPALING ]**

1. De houder van een vergunning tot het organiseren van kansspelen op afstand treft passende maatregelen die waarborgen dat alle onmiddellijk voorafgaand aan de inwerkingtreding van deze regeling bij hem ingeschreven spelers:
- in de leeftijdscategorie tussen 18 en 24 jaar, die een bedrag gelijk aan of meer dan € 5,35 per dag, € 37,50 per week of € 150 per maand als stortingslimiet hebben ingesteld;
  - in de leeftijdscategorie van 24 jaar of ouder, die een bedrag gelijk aan of meer dan € 12,50 per dag, € 87,50 per week of € 350 per maand als stortingslimiet hebben ingesteld;
- direct na het moment van aanmelding door middel van een duidelijk en begrijpelijk bericht in de spelersinterface worden geïnformeerd over de toepassing van artikel 3.19d van de Regeling kansspelen op afstand.
2. In het bericht, bedoeld in het eerste lid, wordt de speler gewezen op:
- de hoge stortingslimiet die hij heeft ingesteld en dat dit geldt als een signaal dat wijst op onmatige deelneming of een risico op kansspelverslaving;
  - de hoogte van het bedrag van de ingestelde stortingslimiet en dat hij dit bedrag kan verliezen;
  - de risico's van onmatige deelname aan kansspelen;
  - de mogelijkheid tot uitsluiting van deelname aan kansspelen, georganiseerd in speelautomatenhallen, in speelcasino's en op afstand, door inschrijving in het register, bedoeld in artikel 33h van de wet;
  - de mogelijkheid tot het zich, zo nodig anoniem, laten voorlichten en ontvangen van informatie omtrent kansspelverslaving door het landelijke preventieloket dat wordt gefinancierd op grond van artikel 33e, eerste lid, aanhef en onder b, van de wet onder vermelding van de contactgegevens van dat loket.
3. Het bericht, bedoeld in het eerste lid, wordt zodanig getoond dat:
- uitsluitend dat bericht voor de duur van minimaal dertig seconden in de spelersinterface zichtbaar is;
  - de speler na verloop van de periode, bedoeld in onderdeel a, uitsluitend één duidelijk zichtbare optie aangeboden krijgt bij gebruikmaking waarvan de speler wordt doorgeleid naar het gedeelte van de spelersinterface waar de

grenzen van het speelgedrag, bedoeld in artikel 31k, tweede lid, onder c, van de wet kunnen worden gewijzigd.

4. De houder van een vergunning tot het organiseren van kansspelen op afstand treft passende maatregelen die waarborgen dat de speler geen toegang kan krijgen tot andere delen van de spelersinterface anders dan na gebruikmaking van de optie, bedoeld in het derde lid, onder b.
5. De houder van een vergunning tot het organiseren van kansspelen op afstand treft passende maatregelen die waarborgen dat het bericht, bedoeld in het eerste lid, telkens direct na het moment van aanmelding wordt getoond aan de speler totdat deze gebruik heeft gemaakt van de optie, bedoeld in het derde lid, onder b.

#### **Artikel IV**

Deze regeling treedt in werking met ingang van 1 oktober 2024.