

S konečnou platnosťou zmenené príslušné články nariadenia o online hazardných hrách [Regeling kansspelen op afstand]

Článok 3.5. Zobrazovanie stávok, výhier a strát

1. Držiteľ licencie prijme vhodné opatrenia na zabezpečenie toho, aby stávky, výhry a straty hráča boli vyjadrené ako sumy v eurách jasným, zrozumiteľným a dostatočne odlišným spôsobom.
2. Odchylne od odseku 1 môžu byť stávky, výhry a straty hráča zobrazované ako sumy v amerických dolároch pri organizovaní pokrač, ak:
 - a. je hra organizovaná vo forme uvedenej v článku 2.1 ods. 1 písm. b) vyhlášky a
 - b. na hre sa zúčastňujú hráči zaregistrovaní u držiteľa licencie, ako aj hráči od zahraničných poskytovateľov a
 - c. držiteľ licencie prijme vhodné opatrenia na zabezpečenie toho, aby:
 - 1°. pred začiatkom hry bol hráč informovaný jasným a zrozumiteľným spôsobom a čo najúplnejšie o zobrazovaní v amerických dolároch;
 - 2°. bol hráč schopný získať informácie o hodnote stávok, výhier a strát v eurách jasným a zrozumiteľným spôsobom počas hry;
 - 3°. označenie a hodnota stávok, výhier alebo strát v amerických dolároch sa počas účasti v hre nemenili.

Článok 3.5a. Oznámenie o stávkach nastavených vyššie ako minimum

Držiteľ licencie prijme vhodné opatrenia, aby zabezpečil, že ak je výška vkladu v hre alebo kole nastavená bez zásahu hráča tak, aby bola stávka vyššia ako minimálna možná stávka tejto hry alebo kola, hráč dostane pred konečným možným vkladom stávky alebo súčasne s ním oznámenie s upozornením a jasnými a zrozumiteľnými informáciami o tom, že hráč môže zadať nižší vklad. V tomto oznámení sa tiež uvádza, aký je minimálny možný vklad.

(...)

Oddiel 3a. Profil hráča

Článok 3.19a. Voľný vstup

1. Bez toho, aby bol dotknutý článok 3.19f, držiteľ licencie prijme vhodné opatrenia na zabezpečenie toho, aby hráči a potenciálni hráči mohli zadať limity svojho hráčskeho správania do prázdnych vstupných polí bez toho, aby im boli akýmkoľvek spôsobom poskytnuté:
 - a. prednastavené a viditeľné minimálne hodnoty, stropy alebo iné možnosti vstupu alebo návrhov na vstup;
 - b. možnosti zobrazenia minimálnych hodnôt, stropov alebo iných možností vstupu alebo návrhov na vstup.
2. Odchylne od odseku 1 držiteľ licencie prijme vhodné opatrenia na zabezpečenie toho, aby pre hráčov, ktorí chcú zmeniť limity svojho hráčskeho správania, boli limity, ktoré v tom čase neboli zmenené, viditeľné vo vstupných poliach alebo na nich.

Článok 3.19b. Vkladové limity a kredit v eurách

Držiteľ licencie prijme vhodné opatrenia na zabezpečenie toho, aby:

- a. hráči a potenciálni hráči mohli zadať vkladové limity a maximálny kredit uvedené v článku 4.14 ods. 2 písm. a) vyhlášky len v eurách;
- b. vkladové limity a maximálny kredit sa zobrazovali len v eurách vo všetkých častiach hráčskeho rozhrania, kde sú zobrazené.

Článok 3.19c. Potvrdenie vstupu

1. Bez toho, aby bol dotknutý článok 3.19d, držiteľ licencie prijme vhodné opatrenia na zabezpečenie toho, aby akýkoľvek limit, ktorý hráč alebo potenciálny hráč zadá ako súčasť profilu hráča, spracovával herný systém až po:
 - a. jasnej a zrozumiteľnej žiadosti o potvrdenie konečného vstupu a
 - b. prijatí a zaznamenaní potvrdenia.
2. Pri zadávaní každého vkladového limitu musí žiadosť uvedená v odseku 1 písm.
 - a) obsahovať aj:
 - a. jasnú a zrozumiteľnú otázku o tom, či je hráč alebo potenciálny hráč ochotný prísť o zadanú sumu, s opakovaním sumy;
 - b. jasné a zrozumiteľné vyhlásenie, že hráč alebo potenciálny hráč týmto potvrdením vyhlasuje, že je ochotný prísť o zadanú sumu, s opakovaním sumy.

Článok 3.19d. Kontakt pri zadávaní vkladových limitov

1. Držiteľ licencie prijme vhodné opatrenia na zabezpečenie toho, aby hráči a potenciálni hráči:
 - a. vo vekovej kategórii od 18 do 24 rokov mohli s konečnou platnosťou zadať sumu rovnajúcu sa alebo vyššiu ako 5,35 EUR za deň, 37,50 EUR za týždeň alebo 150 EU za mesiac;
 - b. vo vekovej kategórii 24 rokov alebo starších mohli s konečnou platnosťou zadať sumu rovnajúcu sa alebo vyššiu ako 12,50 EUR za deň, 87,50 EUR za týždeň alebo 350 EUR za mesiaca nechali to spracovať ako vkladový limit kontaktovaním personálu držiteľa licencie vyškoleného v oblasti prevencie závislosti, ako sa uvádza v článku 6 ods. 2 vyhlášky o nábore, reklame a prevencii závislosti od hazardných hier, prostredníctvom rozhrania pre hazardné hry alebo telefonicky.
2. Odsek 1 sa nevzťahuje na prípady, keď hráči zadajú sumu s cieľom znížiť existujúci vkladový limit.

Článok 3.19e. Obsah kontaktu pri zadávaní vkladových limitov

1. Ak dôjde ku kontaktu podľa článku 3.19d ods. 1, pokiaľ ide o zadanie vkladového limitu, počas tohto kontaktu s hráčom alebo potenciálnym hráčom vyškolený personál držiteľa licencie na prevenciu závislosti sa tejto súvislosti opýta:
 - a. či si je vedomý toho, že chce stanoviť vysoký vkladový limit;
 - b. či si je vedomý toho, že môže prísť o sumu, ktorá sa má zadať, s opakovaním sumy;
 - c. či môže vyhlásiť, že je ochotný prísť o zadanú sumu, s opakovaním sumy.
2. Pred ukončením kontaktu musí personál vyškolený v oblasti prevencie závislosti vždy informovať hráča alebo potenciálneho hráča o:
 - a. rizikách nadmernej účasti na hazardných hrách;
 - b. možnosti vylúčenia z účasti na hazardných hrách organizovaných v herniach, v kasínoch a online registráciou v registri;

- c. možnosti byť informovaný o závislosti od hazardných hier a v prípade potreby anonymne získať informácie o závislosti od hazardných hier od Národného centra pomoci prevencie financovaného podľa článku 33e ods. 1 úvodnej vety a písm. b) zákona, s uvedením kontaktných údajov tohto centra pomoci.
3. Držiteľ licencie zašle prostredníctvom e-mailu hráčovi alebo potenciálnemu hráčovi potvrdenie o kontakte, ako aj súvisiacu správu. Táto správa musí vo všetkých prípadoch obsahovať:
 - a. odpoveď na otázky uvedené v odseku 1;
 - b. informácie uvedené v odseku 2;
 - c. sumu s konečnou platnosťou zadanú ako vkladový limit;
 - d. lehota uvedená v článku 4.14 ods. 3 písm. b) vyhlášky sa uplatní na zmenu vkladového limitu, ak má táto zmena tento limit zvýšiť.

Článok 3.19f. Nespracovateľný záznam

1. Držiteľ licencie prijme vhodné opatrenia na zabezpečenie toho, aby hráči a potenciálni hráči boli opäť vyzvaní, aby zadali limit v súlade s ustanoveniami tohto oddielu, ak zadajú informácie, ktoré herný systém nemôže spracovať ako limit pri vypĺňaní alebo zmene profilu hráča.
2. Ak je zadaný limit nižší ako minimálny limit, ktorý je herný systém schopný spracovať, žiadosť uvedená v odseku 1 obsahuje oznámenie o minimálnej hodnote, ktorú herný systém dokáže spracovať. V žiadnom prípade nesmie uvádzať maximálnu hodnotu, ktorú je herný systém schopný spracovať.
3. Ak vstupný limit prekročí maximálny limit, ktorý je herný systém schopný spracovať, žiadosť uvedená v odseku 1 obsahuje oznámenie o minimálnych a maximálnych hodnotách, ktoré je herný systém schopný spracovať, a že ďalšie hodnoty musia byť zadané medzi týmito hodnotami.

S konečnou platnosťou zmenené príslušné články nariadenia o nábore, reklame a prevencii závislostí od hazardných hier [Regeling Werving, reclame en verslavingspreventie kansspelen]

Článok 5. Zákaz reklamy, bonusov a iných záležitostí týkajúcich sa informácií o prevencii závislosti a profilu hráča

1. **[NEZMENENÉ]**
2. Držiteľ licencie na organizovanie online hazardných hier nie je oprávnený poskytovať:
 - a. informácie o profile hráčov podľa článku 3.23 nariadenia o online hazardných hrách a
 - b. časť hráčskeho rozhrania, kde môže byť profil hráča dokončený alebo zmenený;s akoukoľvek formou nábore alebo reklamy, vrátane poskytovania bonusov, alebo vizuálnej alebo zvukovej formy akýmkoľvek iným spôsobom, než je nevyhnutne potrebné na poskytnutie informácií o profile hráča alebo poskytnutie možnosti doplniť alebo zmeniť profil hráča.

(...)

Článok 15. Informácie prostredníctvom hráčskeho rozhrania

Držiteľ licencie na organizovanie online hazardných hier vo všetkých prípadoch jasným a zrozumiteľným spôsobom informuje hráčov pomocou hráčskeho rozhrania, pokiaľ ide o:

- a. limity ich hráčskeho správania, ako sa uvádza v článku 4.14 ods. 1 vyhlášky o online hazardných hrách, v čase, keď sa hráč prihlási alebo odhlási, ako aj v čase, keď hráč začne hru;
- b. dosiahnutie alebo prekročenie 50 % limitu uvedeného v článku 4.14 ods. 2 písm. a) alebo b) vyhlášky o online hazardných hrách v čase, keď k tomu dôjde;
- c. to, koľko času uplynulo od začiatku prvej hry po prihlásení, vždy, keď uplynie 30 minút, až kým sa hráč neodhlási.

(...)

Článok 17. Vnútorne a vonkajšie znaky

Za vnútorné alebo vonkajšie znaky uvedené v článku 13 ods. 1 písm. a) vyhlášky sa v každom prípade považuje:

- a) až f) **[NEZMENENÉ]**
- g) stanovenie vyšších súm, ako sú sumy uvedené v článku 3.19d ods. 1 nariadenia o online hazardných hrách ako limity hráčskeho správania uvedené v článku 4.14 ods. 2 úvodnej vete a písm. b) vyhlášky.

Článok 18. Intervenčné opatrenia

1. **[NEZMENENÉ]**
2. Bez toho, aby bol dotknutý odsek 1, držiteľ licencie na organizovanie online hazardných hier zabezpečí, aby mohol uplatňovať minimálne tieto intervenčné opatrenia:
 - a) až c) **[NEZMENENÉ]**
 - d) odhlásenie hráča bez jeho súhlasu.

Článok 19. Uplatňovanie intervenčných opatrení

- 1 a 2 **[NEZMENENÉ]**
3. Ak hráč počas hrania online hazardnej hry dosiahne alebo prekročí limit uvedený v článku 4.14 ods. 2 písm. a) alebo b) vyhlášky o online hazardných hrách, držiteľ licencie na organizovanie online hazardných hier vo všetkých prípadoch postupne príjme:
 - a. intervenčné opatrenie uvedené v článku 18 ods. 2 písm. a) v čase, keď hráč dosiahne alebo prekročí limit, a
 - b. intervenčné opatrenie uvedené v článku 18 ods. 2 písm. d) v čase ďalšej možnosti staviť alebo na konci hazardnej hry.
4. **[NEZMENENÉ]**

Článok III [PRECHODNÉ USTANOVENIE]

1. Držiteľ licencie na organizovanie online hazardných hier prijme vhodné opatrenia na zabezpečenie toho, aby bezprostredne pred nadobudnutím účinnosti tohto nariadenia všetci hráči, ktorí sú u neho registrovaní:
 - a. vo vekovej kategórii od 18 do 24 rokov, ktorí stanovili sumu rovnajúcu sa alebo vyššiu ako 5,35 EUR za deň, 37,50 EUR za týždeň alebo 150 EUR za mesiac ako vkladový limit;

- b. vo vekovej kategórii 24 rokov alebo starších, ktorí stanovili sumu rovnajúcu sa alebo vyššiu ako 12,50 EUR za deň, 87,50 EUR za týždeň alebo 350 EUR za mesiac ako vkladový limit;
- boli okamžite po prihlásení informovaní prostredníctvom jasnej a zrozumiteľnej správy v hráčskom rozhraní o uplatňovaní článku 3.19d nariadenia o online hazardných hrách.
2. V správe uvedenej v odseku 1 je hráč informovaný o:
 - a. vysokom vkladovom limite, ktorý si stanovil, ktorý predstavuje znak naznačujúci neprimeranú účasť alebo riziko závislosti od hazardných hier;
 - b. výške stanoveného vkladového limitu a že oň môže prísť;
 - c. rizikách nadmernej účasti na hazardných hrách;
 - d. možnosti vylúčenia z účasti na hazardných hrách organizovaných v herniach, v kasínach a online registráciou v registri uvedenom v článku 33h zákona;
 - e. možnosti byť informovaný o závislosti od hazardných hier a v prípade potreby anonymne získať informácie o závislosti od hazardných hier od Národného centra pomoci prevencie financovaného podľa článku 33e ods. 1 úvodnej vety a písm. b) zákona, s uvedením kontaktných údajov tohto centra pomoci.
 3. Správa uvedená v odseku 1 sa zobrazí tak, aby:
 - a. bola v hráčskom rozhraní minimálne 30 sekúnd viditeľná iba táto správa;
 - b. po uplynutí času uvedeného v písm. a) bola hráčovi ponúknutá iba jedna jasne viditeľná možnosť, pomocou ktorej je hráč presmerovaný na časť hráčskeho rozhrania, kde je možné zmeniť limity hráčskeho správania uvedené v článku 31k ods. 2 písm. c) zákona.
 4. Držiteľ licencie na organizovanie online hazardných hier prijme vhodné opatrenia na zabezpečenie toho, aby hráč nemal prístup k iným častiam hráčskeho rozhrania inak ako po využití možnosti uvedenej v odseku 3 písm. b).
 5. Držiteľ licencie na organizovanie online hazardných hier prijme vhodné opatrenia na zabezpečenie toho, aby sa správa uvedená v odseku 1 zobrazila hráčovi ihneď po prihlásení, až kým nevyužije možnosť uvedenú v odseku 3 písm. b).

Článok IV

Toto nariadenie nadobúda účinnosť 1. októbra 2024.