

Dokončno spremenjeni in ustrezni členi Uredbe o igrah na srečo na daljavo  
[Regeling kansspelen op afstand]

### **Člen 3.5. Prikaz vložkov, dobitkov in izgub**

1. Imetnik licence sprejme ustrezne ukrepe za zagotovitev, da so igralčevi vložki, dobitki in izgube predstavljeni na jasen, razumljiv in dovolj razločen način kot zneski v eurih.
2. Z odstopanjem od odstavka 1 se lahko igralčevi vložki, dobitki in izgube predstavljajo kot zneski v ameriških dolarjih pri organizaciji igre poker, če:
  - a. je igra organizirana v obliki iz člena 2.1(1)(b) uredbe; in
  - b. v igri sodelujejo tako igralci, registrirani pri imetniku licence, kot tudi igralci tujih ponudnikov; in če
  - c. imetnik licence sprejme ustrezne ukrepe za zagotovitev, da:
    - 1°. je igralec pred začetkom igre na jasen in razumljiv način obveščen o prikazu v ameriških dolarjih;
    - 2°. lahko igralec na jasen in razumljiv način med igro pridobi informacije o vrednosti vložkov, dobitkov in izgub v eurih;
    - 3°. se oznaka in vrednost vložkov, dobitkov ali izgub v ameriških dolarjih med sodelovanjem v igri ne spremeni.

### **Člen 3.5a. Obvestilo o vložku, višjem od najmanjšega**

Imetnik licence sprejme ustrezne ukrepe za zagotovitev, da če je vložek v igri ali krogu igre prednastavljen brez posredovanja igralca tako, da je vložek višji od najmanjšega možnega vložka za to igro ali krog igre, igralec pred ali hkrati z možnostjo končnega vnosa vložka prejme opozorilo z jasnimi in razumljivimi informacijami, da lahko vnese nižji vložek. V tem obvestilu je naveden tudi najmanjši možni vložek.

(...)

### **Oddelek 3a. Profil igralca**

#### **Člen 3.19a. Prost vstop**

1. Brez poseganja v člen 3.19f imetnik licence sprejme ustrezne ukrepe za zagotovitev, da lahko igralci in bodoči igralci vnesejo omejitve svojega igralnega vedenja v prazna vnosna polja, pri čemer ta polja na noben način ne ponujajo:
  - a. prednastavljenih in vidnih najnižjih vrednosti, najvišjih vrednosti ali drugih možnosti ali predlogov za vnos;
  - b. možnosti prikaza najnižjih vrednosti, najvišjih vrednosti ali drugih možnosti ali predlogov za vnos.
2. Z odstopanjem od odstavka 1 imetnik licence sprejme ustrezne ukrepe za zagotovitev, da so igralcem, ki želijo spremeniti omejitve svojega igralnega vedenja, omejitve, ki so takrat še nespremenjene, vidne v vnosnih poljih ali blizu njih.

#### **Člen 3.19b. Omejitve pologov in dobroimetja v eurih**

Imetnik licence sprejme ustrezne ukrepe za zagotovitev, da:

- a. lahko igralci in bodoči igralci vnesejo omejitve pologov in najvišji znesek dobroimetja iz člena 4.14(2)(a) uredbe izključno v eurih;

- b. so omejitve pologov in najvišji znesek dobroimetja v eurih prikazani na vseh delih igralčevega vmesnika, kjer so prikazani.

#### **Člen 3.19c. Potrditev vnosa**

1. Brez poseganja v člen 3.19d imetnik licence sprejme ustrezne ukrepe za zagotovitev, da sistem igre posamezno omejitvev, ki jo vnese igralec ali bodoči igralec v svoj profil igralca, obdela šele potem, ko:
  - a. je bila na jasen in razumljiv način zahtevana potrditev končnega vnosa; in
  - b. je potrditev prejeta in zabeležena.
2. Pri vnosu vsake posamezne omejitve pologa zahteva iz odstavka 1(a) vključuje tudi:
  - a. jasno in razumljivo vprašanje, ali se igralec ali bodoči igralec zaveda, da lahko izgubi vneseni znesek, s ponovnim prikazom tega zneska;
  - b. jasno in razumljivo izjavo, da se igralec ali bodoči igralec zaveda, da lahko izgubi vneseni znesek, s ponovnim prikazom tega zneska.

#### **Člen 3.19d. Vzpostavitev stika ob vnosu omejitve pologa**

1. Imetnik licence sprejme ustrezne ukrepe za zagotovitev, da lahko igralci in bodoči igralci:
  - a. za starostno skupino od 18 do 24 let samo dokončno vnesejo znesek, ki je enak ali višji od 5,35 EUR na dan, 37,50 EUR na teden ali 150 EUR na mesec,
  - b. za starostno skupino od 24 let samo dokončno vnesejo znesek, ki je enak ali višji od 12,50 EUR na dan, 87,50 EUR na teden ali 350 EUR na mesec,in to potrdijo kot omejitev pologa, tako da prek igralnega vmesnika ali po telefonu stopijo v stik z osebjem imetnika licence, ki je usposobljeno za preprečevanje zasvojenosti z igrami na srečo, kot je navedeno v členu 6(2) Uredbe o spodbujanju, oglaševanju in preprečevanju zasvojenosti z igrami na srečo.
2. Odstavek 1 se ne uporablja za primere, ko igralci vnesejo znesek za zmanjšanje obstoječe omejitve pologa.

#### **Člen 3.19e. Vsebina stika ob vnosu omejitev pologa**

1. Če pride do stika iz člena 3.19d(1) v zvezi z vnosom omejitve pologa, usposobljeno osebje imetnika licence za preprečevanje zasvojenosti v zvezi s tem igralca ali bodočega igralca prosi, da potrdi naslednje:
  - a. ali se zaveda, da želi določiti višjo omejitev pologa;
  - b. ali se zaveda, da lahko izgubi znesek, ki ga bo vnesel, s ponovno navedbo zadevnega zneska;
  - c. da izjavi, da se zaveda, da lahko izgubi vneseni znesek, s ponovno navedbo zadevnega zneska.
2. Pred zaključkom stika osebje, usposobljeno na področju preprečevanja zasvojenosti, igralca ali bodočega igralca opozori na:
  - a. tveganje prekomernega igranja iger na srečo;
  - b. možnost izključitve iz udeležbe pri igrah na srečo, ki se prirejajo v igralnih salonih, igralnicah in na daljavo, z vpisom v register;
  - c. možnost obveščanja in prejemanja informacij, če je potrebno anonimno, o zasvojenosti z igrami na srečo s strani nacionalnega preventivnega centra, ki

se financira v skladu s členom 33e(1), uvodna izjava in točka (b), zakona, z navedbo kontaktnih podatkov tega centra.

3. Imetnik licence po elektronski pošti pošlje potrdilo o stiku igralcu ali bodočemu igralcu ter poročilo o tem. To poročilo vsebuje:
  - a. odgovore na vprašanja iz odstavka 1;
  - b. informacije iz odstavka 2;
  - c. znesek, ki je bil dokončno vnesen kot omejitev pologa;
  - d. obdobje veljavnosti iz člena 4.14(3)(b) uredbe se uporablja za spremembo omejitve pologa, če je namen te spremembe povečanje te omejitve.

### **Člen 3.19f. Vnos, ki ga ni mogoče obdelati**

1. Imetnik licence sprejme ustrezne ukrepe za zagotovitev, da se igralce in bodoče igralce ponovno pozove k vnosu omejitve v skladu z določbami tega oddelka, če vnesejo informacije, ki jih sistem igre pri izpolnjevanju ali spreminjanju profila igralca ne more obdelati kot omejitev.
2. Če je vnesena omejitev nižja od najnižje omejitve, ki jo sistem igre lahko obdela, poziv iz odstavka 1 vsebuje informacijo o najnižji vrednosti, ki jo lahko sistem igre obdela. V nobenem primeru ne sme navesti najvišje vrednosti, ki jo sistem igre lahko obdela.
3. Če vnesena omejitev presega zgornjo mejo, ki jo sistem igre lahko obdela, poziv iz odstavka 1 vsebuje informacijo o najnižji in najvišji vrednosti, ki ju sistem igre lahko obdela, in da mora biti vnesena omejitev med tema vrednostma.

Dokončno spremenjeni in ustrezni členi Uredbe o spodbujanju, oglaševanju in preprečevanju zasvojenosti z igrami na srečo [Regeling werving, reclame en verslavingspreventie kansspelen].

### **Člen 5. Prepoved oglaševanja, bonusov in drugih zadev v zvezi z informacijami o preprečevanju zasvojenosti in profilom igralca**

1. **[ NESPREMENJENO ]**
2. Imetnik licence za prirejanje iger na srečo na daljavo ne sme v zvezi z:
  - a. informacijami o profilu igralca iz člena 3.23 Uredbe o igrah na srečo na daljavo in
  - b. delom igralnega vmesnika, kjer je mogoče izpolniti ali spremeniti profil igralca,na kakršen koli način spodbujati ali oglaševati, tudi s ponujanjem bonusov, vizualno ali zvočno, razen nujno potrebnih informacij o igralčevem profilu ali možnosti za izpolnitev ali spremembo profila igralca.

(...)

### **Člen 15. Informacije prek igralnega vmesnika**

Imetnik licence za prirejanje iger na srečo na daljavo prek igralnega vmesnika na jasen in razumljiv način obvesti igralca o:

- a. omejitvah njihovega igralnega vedenja, kot je navedeno v členu 4.14(1) Uredbe o igrah na srečo na daljavo, v času prijave ali odjave igralca ter ob začetku igre;
- b. dosežku ali presežku 50 % omejitve iz člena 4.14(2)(a) ali (b) Uredbe o igrah na srečo na daljavo v času te omejitve;

- c. času, ki je minil od začetka prve igre po prijavi, vsakič, ko preteče 30 minut do trenutka njegove odjave.

(...)

#### **Člen 17. Notranji in zunanji znaki**

Za notranje ali zunanje znake iz člena 13(1)(a) uredbe se štejejo:

točke (a) do (f) **[NESPREMENJENO]**

- (g) določanje ali določitev zneskov, višjih od zneskov iz člena 3.19d(1) Uredbe o igrah na srečo na daljavo, kot omejitev igralnega vedenja iz člena 4.14(2), uvodna izjava in točka (b), uredbe.

#### **Člen 18. Interventni ukrepi**

1. **[NESPREMENJENO]**

2. Brez poseganja v odstavku 1 imetnik licence za prirejanje iger na srečo na daljavo zagotovi, da lahko uporabi vsaj naslednje interventne ukrepe:

točke (a) do (c) **[NESPREMENJENO]**

- (d) odjavo igralca brez njegovega soglasja.

#### **Člen 19. Uporaba interventnih ukrepov**

Odstavka 1 in 2 **[NESPREMENJENO]**

3. Če med igranjem na daljavo igralec doseže ali preseže omejitev iz člena 4.14(2) (a) ali (b) Uredbe o igrah na srečo na daljavo, imetnik licence za prirejanje iger na srečo na daljavo izvede naslednje:

- a. interventni ukrep iz člena 18(2)(a) v trenutku, ko igralec doseže ali preseže omejitev; in
- b. interventni ukrep iz člena 18(2)(d) ob naslednjem vložku ali ob koncu igre na srečo.

4. **[NESPREMENJENO]**

#### **Člen III [PREHODNA DOLOČBA]**

1. Imetnik licence za prirejanje iger na srečo na daljavo sprejme ustrezne ukrepe za zagotovitev, da so vsi igralci, registrirani pri njem, pred začetkom veljavnosti te uredbe:

- a. v starostni skupini od 18 do 24 let, ki so določili znesek, ki je enak ali višji od 5,35 EUR na dan, 37,50 EUR na teden ali 150 EUR na mesec kot omejitev pologa;
- b. v starostni skupini 24 let ali več, ki so določili znesek, ki je enak ali višji od 12,50 EUR na dan, 87,50 EUR na teden ali 350 EUR na mesec kot omejitev pologa;

takoj po prijavi z jasnim in razumljivim sporočilom v igralnem vmesniku obveščeni o uporabi člena 3.19d Uredbe o igrah na srečo na daljavo.

2. V sporočilu iz odstavka 1 se igralca opozori na:

- a. visoko omejitev pologa, ki jo je določil, ki kaže na pretirano igranje ali tveganje zasvojenosti z igrami na srečo;
- b. znesek določene omejitve pologa, ki ga lahko izgubi;
- c. tveganje prekomernega igranja iger na srečo;
- d. možnost izključitve iz udeležbe pri igrah na srečo, ki se prirejajo v igralnih salonih, igralnicah in na daljavo, z vpisom v register iz člena 33(h) zakona;

- e. možnost obveščanja in prejetanja informacij, če je potrebno anonimno, o zasvojenosti z igrami na srečo s strani nacionalnega preventivnega centra, ki se financira v skladu s členom 33e(1), uvodna izjava in točka (b), zakona, z navedbo kontaktnih podatkov tega centra.
3. Sporočilo iz odstavka 1 se prikaže tako, da:
    - a. je na igralnem vmesniku najmanj 30 sekund vidno samo to sporočilo;
    - b. se ob koncu obdobja iz pododstavka (a) igralcu ponudi le ena jasno vidna možnost, če je igralec preusmerjen na del igralnega vmesnika, kjer lahko spremeni omejitve igralnega vedenja iz člena 31k(2)(c) zakona.
  4. Imetnik licence za prirejanje iger na srečo na daljavo sprejme ustrezne ukrepe za zagotovitev, da igralec ne more dostopati do drugih delov igralnega vmesnika, razen po uporabi možnosti iz odstavka 3(b).
  5. Imetnik licence za prirejanje iger na srečo na daljavo sprejme ustrezne ukrepe za zagotovitev, da se sporočilo iz odstavka 1 igralcu prikaže takoj po prijavi, dokler ne uporabi možnosti iz odstavka 3(b).

#### **Člen IV**

Ta uredba začne veljati 1. oktobra 2024.