

# **Jednání č. 2024-20 ze dne 9. října 2024 o referenčním rámci, kterým se stanoví minimální technické požadavky na systémy ověřování věku zavedené pro přístup k některým službám veřejné komunikace online a platformám pro sdílení videonahrávek, které zpřístupňují pornografický obsah veřejnosti.**

NOR: RCAC2428286X

Úřední věstník Francouzské republiky (JORF) č. 0251 ze dne 22. října 2024

Text č. 50

- Příloha

Regulační orgán pro audiovizuální a digitální komunikaci  
s ohledem na směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/1535 ze dne 9. září 2015 o postupu při poskytování informací v oblasti technických předpisů a předpisů pro služby informační společnosti;  
s ohledem na zákon č. 2004-575 ze dne 21. června 2004, ve znění pozdějších předpisů, o důvěře v digitální ekonomiku, a zejména na články 10 a 10-2 tohoto zákona;  
s ohledem na oznámení č. 2024/0208/FR zaslané Evropské komisi dne 15. dubna 2024 a na její připomínky ze dne 15. července 2024;  
s ohledem na jednání č. 2024-067 ze dne 26. září 2024 Komise nationale de l'informatique et des libertés (francouzský úřad pro ochranu údajů), kterým se vydává stanovisko k návrhu rámce regulačního orgánu pro audiovizuální a digitální komunikaci pro systémy ověřování věku zřízené pro přístup k některým službám umožňujícím přístup k pornografickému obsahu;  
s ohledem na připomínky vznesené během veřejné konzultace, která proběhla od 11. dubna do 11. května 2024;

Po řádném projednání,  
tímto rozhoduje takto:

## **Článek 1**

Přijímá se rámec uvedený v příloze tohoto rozhodnutí.

## **Článek 2**

Toto jednání bude zveřejněno v Úředním věstníku Francouzské republiky.

## **Příloha**

## PŘÍLOHA

### RÁMEC URČUJÍCÍ MINIMÁLNÍ TECHNICKÉ POŽADAVKY NA SYSTÉMY OVĚŘOVÁNÍ VĚKU STANOVENÉ PRO PŘÍSTUP K NĚKTERÝM VEŘEJNÝM KOMUNIKAČNÍM SLUŽBÁM ONLINE A PLATFORMÁM PRO SDÍLENÍ VIDEA, KTERÉ VEŘEJNOSTI ZPŘÍSTUPŇUJÍ PORNOGRAFICKÝ OBSAH.

#### Obsah

#### Úvod

Odpovědnost dotčených služeb šířících pornografický obsah

Mění se úloha orgánu ARCOM v souvislosti se zákonem o zabezpečení a regulaci digitálního prostoru

Práce na ověřování věku již probíhají

Prezentace referenčního rámce

Podpora odvětví při zavádění řešení pro ověřování věku

Aktualizace referenčního rámce a současný stav techniky

Struktura referenčního rámce a harmonogram provádění

První část: Obecné úvahy týkající se spolehlivosti systémů ověřování věku

Druhá část Ochrana soukromí

Zásady ochrany soukromí

Zavedení systému ověřování věku, který záměrně a standardně splňuje zásady ochrany soukromí

Minimální požadavky na všechny systémy ověřování věku

1. Nezávislost poskytovatele systému ověřování věku ve vztahu k dotčeným službám šířícím pornografický obsah

2. Důvěrnost vzhledem k dotčeným službám šířícím pornografický obsah

3. Důvěrnost vzhledem k poskytovatelům důkazu o ověření věku poskytovatelům služeb

4. Důvěrnost ve vztahu k dalším třetím stranám zapojeným do procesu ověřování věku

5. Záruky práv a svobod jednotlivců ze strany ověřovatelů věku

Zvláštní požadavky na systémy ochrany soukromí, které dodržují zásadu „dvojitě anonymity“

6. Zvýšená důvěrnost ve vztahu k dotčeným službám šířícím pornografický obsah

7. Zvýšená důvěrnost vůči emitentům věkových atributů

8. Zvýšená důvěrnost ve vztahu k dalším třetím stranám zapojeným do procesu ověřování věku

9. Dostupnost a pokrytí obyvatelstva

Informování uživatelů o úrovni ochrany soukromí spojené se systémy ověřování věku

10. Explicitní zobrazení úrovně ochrany soukromí uživatele

Žádoucí cíle a osvědčené postupy

Třetí část: dočasně přijímaná odchýlná řešení pro generování důkazu

Čtvrtá část: Audit a hodnocení řešení pro ověřování věku

Hodnocení zavedených systémů za reálných podmínek

Míra chybovosti, obcházení a rizika útoku

Nezávislost poskytovatele služeb auditu

#### Úvod

Odpovědnost dotčených služeb šířících pornografický obsah

1. V důsledku demokratizace mobilních zařízení, která děti používají k přístupu na internet, prudce roste vystavení nezletilých osob pornografickému obsahu na internetu.

Podle studie provedené Regulačním orgánem pro audiovizuální a digitální komunikaci (dále jen „Arcom“) na základě údajů poskytnutých společností Médiamétrie navštíví každý měsíc 2,3 milionu nezletilých osob pornografické internetové stránky; tento počet v posledních letech rychle roste a souvisí s demokratizací mobilních zařízení u dětí. Podíl nezletilých návštěvníků stránek „pro dospělé“ se za 5 let zvýšil o 9 procentních bodů, z 19 % na konci roku 2017 na 28 % na konci roku 2022. V roce 2022 navštěvovala tyto stránky každý měsíc více než polovina chlapců ve věku 12 a více let, u chlapců ve věku 16 a 17 let se tento podíl zvýšil na dvě třetiny. Průměrně 12 % návštěvníků stránek pro dospělé tvoří nezletilí (1). Z výzkumů důsledků raného vystavení pornografii od počátku 21. století (2) vyplývá, že vystavení nejmenších dětí pornografickému obsahu může mít vážné důsledky pro jejich duševní vývoj a obraz, který si vytvářejí o sexualitě a vztazích mezi jednotlivci, a to na úkor jejich osobního rozvoje a větší rovnosti ve vztazích mezi pohlavími (3).

2. Od 1. března 1994 je podle ustanovení článků 227-24 trestního zákoníku zavedených zákonem č. 92-684 ze dne 22. července 1992 zakázáno vystavovat nezletilé osoby pornografickému obsahu.

Znění tohoto článku bylo změněno s cílem vyjasnit jeho oblast působnosti a také způsoby posouzení, pokud jde o zjištění trestného činu na internetu. V souladu s ustálenou judikaturou je od roku 2020 v článku 227-24 stanoveno, že k prokázání zletilosti nestačí pouhé prohlášení o věku (4). Níže je uvedeno v současnosti platné znění:

„ Výroba, přeprava nebo šíření, a to jakýmkoli způsobem a bez ohledu na nosič, sdělení násilné povahy, podněcující k terorismu, pornografické povahy, včetně pornografických obrázků zachycujících jedno nebo více zvířat, nebo povahy vážně poškozující lidskou důstojnost, nebo takové povahy, která může podněcovat nezletilé osoby k hrám, které je fyzicky ohrožují, nebo obchodování s takovým sdělením se trestá odnětím svobody na 3 roky a pokutou 75 000 EUR, pokud si může toto sdělení přečíst nebo jej jinak vzít na vědomí nezletilá osoba.

„ Pokud jsou trestné činy uvedené v tomto článku spáchány prostřednictvím písemného nebo audiovizuálního tisku nebo veřejné komunikace online, použijí se k určení odpovědných osob zvláštní ustanovení právních předpisů upravujících tyto záležitosti.

„ Trestné činy uvedené v tomto článku jsou spáchány i v případě, že přístup nezletilé osoby ke sdělením uvedeným v prvním pododstavci je výsledkem pouhého prohlášení nezletilé osoby, že je jí alespoň 18 let.“

Zákonem č. 2020-936 ze dne 30. července 2020 o ochraně obětí domácího násilí zákonodárce zavedl zvláštní postup zahrnující orgán Arcom s cílem zajistit, aby tato ustanovení byla plně účinná pro služby veřejné komunikace online, které zpřístupňují pornografický obsah veřejnosti na internetu.

Tento zákon dal předsedovi orgánu Arcom výsadní právo vydat výzvu provozovateli stránek, aby dodržoval trestní zákoník, a v případě, že této výzvě není vyhověno, požádat soud, aby nařídil poskytovatelům internetových služeb zamezit přístupu k těmto stránkám.

3. Na základě těchto ustanovení orgán vydal 13 výzev. Dne 8. března 2022 rovněž požádal předsedu soudu v Paříži, aby nařídil poskytovatelům internetových služeb zablokovat pět služeb, kterým byla zaslána výzva. Tento postup ke dni zveřejnění tohoto rámce stále probíhá.

Měnící se úloha orgánu ARCOM v souvislosti se zákonem o zabezpečení a regulaci digitálního prostoru

Zákon č. 2024-449 ze dne 21. května 2024 o zabezpečení a regulaci digitálního prostoru (SREN) aktualizoval systém zavedený zákonem ze dne 30. července 2020.

Článek 10 zákona č. 2004-575 ze dne 21. června 2004 o posílení důvěry v digitální ekonomiku (LCEN) stanoví, že orgán ARCOM „po obdržení stanoviska Národní komise pro informatiku a svobody [...] vypracovává a zveřejňuje referenční rámec, kterým se stanoví minimální technické požadavky na systémy ověřování věku. Tyto požadavky se týkají spolehlivosti ověření věku uživatelů a respektování jejich soukromí.“ Oblast působnosti ustanovení se týká „pornografického obsahu zpřístupňovaného veřejnosti provozovatelem služby veřejné komunikace online v rámci jeho redakční odpovědnosti nebo poskytovaného službou platformy pro sdílení videonahrávek ve smyslu článku 2 zákona č. 86-1067 ze dne 30. září 1986 o svobodě komunikace“ (dále jen „dotčené služby šířící pornografický obsah“ nebo „dotčené služby“). Orgán ARCOM může případně po obdržení stanoviska předsedy komise CNIL vyzvat některou z těchto služeb, aby dodržovala tento referenční rámec, a v případě přetrvávajícího porušení předpisů po obdržení stanoviska komise CNIL uložit službě peněžitou sankci postupem podle článku 42-7 zákona č. 86-1067 ze dne 30. září 1986.

Nové pravomoci, které zákon SREN svěřuje orgánu ARCOM, by doplnily pravomoci udělené soudci, který může být přímo požádán o zablokování stránky, která není v souladu s ustanoveními článku 227-24 trestního zákoníku, například na základě článku 6-3 LCEN. Kromě toho je ochrana nezletilých osob před přístupem k pornografickému obsahu součástí obecnějšího rámce upravujícího ochranu dětí, zejména Úmluvy Organizace spojených národů o právech dítěte ze dne 20. listopadu 1989 a její obecné připomínky č. 25 z roku 2021 o právech dítěte v souvislosti s digitálním prostředím (5), jakož i článku 24 Listiny základních práv Evropské unie ze dne 7. prosince 2000, který stanoví, že „nejlepší zájem dítěte musí být prvořadým hlediskem“.

Práce na ověřování věku již probíhají

Tento dokument je součástí práce, kterou vykonala komise CNIL v posledních letech v oblasti řešení pro ověřování věku, která jsou v souladu s ochranou nezletilých osob a respektováním soukromí.

Komise CNIL nejdříve vydala v červnu 2021 stanovisko k návrhu nařízení o uplatňování zákona z roku 2020, které se týká provádění opatření na ochranu nezletilých osob před přístupem ke službám veřejné komunikace online šířícím pornografický obsah (6). S cílem zabránit tomu, aby sexuální orientace lidí – skutečná nebo domnělá – byla odvozena z obsahu, který si prohlíží, a přímo spojená s jejich identitou, doporučila komise CNIL z tohoto stanoviska využívat důvěryhodné třetí strany a vydala řadu doporučení (7), včetně části o ověřování věku. Tyto publikace byly podpořeny zprávou zveřejněnou v červenci 2022 s názvem „Ověřování věku online: dosažení rovnováhy mezi ochranou nezletilých osob a respektováním soukromí“ (8) a zpřístupněním demonstrátoru mechanismu ověřování věku, který respektuje soukromí uživatelů (9) ve spolupráci se střediskem PErEn a panem Oliverem Blazym vyučujícím z École Polytechnique.

Komise CNIL již měla příležitost zdůraznit, že „v rozporu s tím, co se někdy říká, není obecné nařízení o ochraně osobních údajů (10) neslučitelné s kontrolou věku při přístupu na pornografické stránky, která je stanovena zákonem.“ (11)

Stejně jako komise CNIL i orgán ARCOM vydal stanovisko k návrhu nařízení, kterým se provádí článek 23 zákona ze dne 30. července 2020 (12).

V této souvislosti zahájily orgán Arcom a komise CNIL s podporou střediska PEReN na začátku roku 2023 společné výměny technické povahy se zúčastněnými stranami v oblasti ověřování věku. Tyto diskuse byly obohaceny o zpětnou vazbu, kterou orgán Arcom obdržel od některých svých zahraničních partnerů, kteří se rovněž potýkají s problémy ochrany nezletilých osob a soukromí při kontrole přístupu k pornografickému obsahu. Tento rámec byl přijat po veřejné konzultaci, která probíhala od 11. dubna do 13. května, a jeho oznámení Evropské komisi dne 15. dubna podle směrnice 2015/1535 ze dne 9. září 2015, kterou se stanoví postup pro poskytování informací v oblasti technických předpisů a předpisů pro služby informační společnosti, a na základě jednání č. 2024-067 ze dne 26. září 2024 CNIL, kterým bylo vydáno stanovisko k návrhu rámce.

## Prezentace referenčního rámce

### Podpora odvětví při zavádění řešení pro ověřování věku

V souladu s ustanoveními zákona referenčního rámce specifikuje technické požadavky, které se očekávají.

Účelem tohoto referenčního rámce není certifikovat technická řešení.

Dotčené služby šířící pornografický obsah si budou moci zvolit vlastní řešení ochrany nezletilých osob, pokud budou splňovat technické požadavky referenčního rámce.

Neexistence systému ověřování věku, jakož i systémy ověřování věku, které jsou nespolehlivé nebo nabízejí nižší úroveň ochrany soukromí, než je požadováno tímto referenčním rámcem, nebudou přípustné.

### Aktualizace referenčního rámce a současný stav techniky

Referenční rámec může být přezkoumán a aktualizován s cílem zohlednit současný stav techniky. Zákon SREN v tomto ohledu stanoví, že „referenční rámec se podle potřeby aktualizuje za týchž podmínek“.

Je žádoucí, aby odvětví přijalo řešení pro ověřování věku, která odpovídají současnému stavu techniky a evropským a mezinárodním normám (zejména jakýmkoli evropským normám, které se objeví v krátké době) a která jsou slučitelná s praxí v odvětví, zejména s ohledem na stávající technické protokoly.

V tomto duchu francouzské orgány v odpovědi na žádost Evropské komise o informace v rámci oznamovacího postupu stanoveného směrnicí 2015/1535 ze dne 9. září 2015 o postupu při poskytování informací v oblasti technických předpisů a předpisů pro služby informační společnosti (kodifikované znění) uvedly, že:

„ Pokud jde o budoucnost, zavazují se, že zcela nebo částečně přezkoumají svůj vnitřní právní rámec, kde dostatečně přesný právní základ na úrovni EU umožní uložit účinný systém ověřování věku všem nebo některým platformám dotčeným přístupem k pornografickému obsahu.

„ Za těchto okolností považují [rámec] za přechodné řešení, dokud nebude nalezeno účinné evropské řešení.“

### Struktura referenčního rámce a harmonogram provádění

První část referenčního rámce uvádí obecné úvahy o spolehlivosti zákonných systémů ověřování věku. Kromě potřeby zaručit ochranu nezletilých osob standardně, tj. ještě před přístupem ke službě, je nutné připomenout podmínky účinnosti systémů ověřování věku online a zároveň zabránit jejich obcházení.

Druhá část se konkrétně zabývá ochranou soukromí prostřednictvím systémů ověřování věku používaných ke kontrole přístupu k pornografickému obsahu. Stránky mohou nabízet systémy ověřování věku s různými úrovněmi ochrany soukromí za předpokladu, že jsou uživatelé informováni o úrovni, která je s jednotlivými systémy spojena.

V této souvislosti jsou v referenčním rámci stanoveny minimální cíle pro všechny systémy ověřování věku, jakož i specifické posílené cíle pro systémy, které nejlépe respektují ochranu soukromí, tzv. systémy „dvojitě anonymity“. Uživatelům bude muset být nabídnut alespoň jeden systém ověřování věku, který splňuje standardy ochrany soukromí „dvojitě anonymity“.

Tato druhá část zahrnuje také osvědčené postupy v oblasti ochrany údajů, které jsou považovány za žádoucí.

Kromě toho budou moci dotčené služby šířící pornografický obsah dočasně zavést řešení pro generování důkazu o věku na základě předložení bankovní karty odchylně od podmínek stanovených v první a druhé části, avšak za předpokladu přísného dodržování určitých kumulativních podmínek stanovených ve třetí části tohoto dokumentu.

Konečně čtvrtá a poslední část stanoví hlavní zásady, kterými by se měly řídit služby zaměřené na šíření pornografického obsahu, pokud jsou povinny provést audit svých systémů ověřování věku. Zejména je v této části upřesněn účel těchto auditů, podmínky jejich provádění a požadavky na auditory třetích stran.

## **PRVNÍ ČÁST: OBECNÉ ÚVAHY TÝKAJÍCÍ SE SPOLEHLIVOSTI SYSTÉMŮ OVĚŘOVÁNÍ VĚKU**

Účelem tohoto referenčního rámce je zajistit standardní ochranu nezletilých osob již od okamžiku, kdy se zobrazí první stránka služby veřejné komunikace online umožňující šíření pornografického obsahu.

Ochranou nezletilých osob se skutečně rozumí zabránit tomu, aby byly vystaveny pornografickému obsahu od okamžiku, kdy získají přístup ke službám veřejné komunikace online, které takový obsah zpřístupňují.

Článek 1 zákona SREN v této souvislosti výslovně stanoví, že dotčené služby šířící pornografický obsah jsou povinny zobrazit obrazovku bez pornografického obsahu, „dokud nebude ověřen věk uživatele“.

Kromě toho, podle zákona SREN, dotčené služby šířící pornografický obsah musí zajistit, aby žádný uživatel neměl přístup k pornografickému obsahu, dokud neprokáže svou zletilost.

Tuto standardní ochranu nezletilých osob lze zajistit například úplným rozmazáním domovské stránky služby. Provozovatelé mohou také informovat o pornografické povaze své služby. Za tímto účelem mohou využít mechanismus vlastního prohlášení, jako je štítek RTA (13), který bude nastaven na každé stránce jejich stránek a umožní systémům rodičovské kontroly zjistit minimální věk potřebný pro přístup k obsahu stránek prostřednictvím hlaviček odpovědí (neboli. „headers“ (14)).

K tomu, aby byly systémy ověřování věku (v tomto případě zletilosti) zavedené cílovými službami vysílajícími pornografický obsah v souladu se zákonem, musí být schopny rozlišit mezi uživateli, kteří jsou nezletilí, a těmi, kteří jsou dospělí. Řešení se budou pravděpodobně

měnit s tím, jak se bude zdokonalovat technika a na trh budou přicházet nové systémy ověřování, včetně všech evropských norem, které se objeví v krátké době.

Pokud se technické řešení zavedené dotčenými službami šířícími pornografický obsah zakládá na odhadu věku uživatele, znamená soulad se zákonem, že musí být nakonfigurováno tak, aby se vyloučilo riziko, že nezletilý uživatel bude považován za zletilého („falešně pozitivní výsledky“).

K tomu, aby byly dotčené služby šířící pornografický obsah v souladu se zákonem musí vynaložit maximální úsilí v souladu s přísnými normami odvětví v oblasti náležitě profesionální péče s cílem omezit možnosti obcházení technických řešení, která zavedly. Aby se omezilo riziko podvodu, systémy ověřování věku nesmějí umožňovat sdílení důkazů o věku s jinými osobami. Systém musí být tedy odolný vůči rizikům útoku, jako jsou například realistické videomontáže (deepfakes), falšování internetových adres (spoofing) atd.

Pokud jde o řešení založená na odhadu věku pomocí analýzy rysů obličeje, budou muset dotčené služby, které vysílají pornografický obsah, například zajistit, aby tato řešení zahrnovala mechanismus pro rozpoznávání živých osob, jehož účinnost odpovídá současnému stavu techniky. Rozpoznávání musí být prováděno s použitím obrazu dostatečné kvality, aby se vyloučil jakýkoli proces zneužití, který by mohl být použit nezletilými osobami k umělému navození zdání zletilosti, zejména pomocí fotografií, nahraných videí nebo masek. Konečně, pokud jde o technická řešení pro generování důkazu o věku na základě předložení fyzického dokladu totožnosti, předpokládá se, že příslušné služby šířící pornografický obsah budou muset zajistit, že zavedená technická řešení umožní ověřit: i) zda je dokument pravý a zda se nejedná o pouhou kopii; ii) zda uživatel je držitelem předloženého dokladu totožnosti. Toto ověření může být provedeno zejména pomocí rozpoznávání rysů obličeje zahrnujícího mechanismus rozpoznávání živých osob za výše uvedených podmínek.

Aby se zamezilo vystavení nezletilých pornografickému obsahu online předpokládá se, že ověření věku musí být provedeno při každém prohlížení služby. Přerušování tohoto prohlížení musí tedy vést k novému ověření věku, pokud si uživatel přeje znovu získat přístup k pornografickému obsahu. Tím není dotčena možnost uživatele použít důkaz o věku, který může sám opakovaně použít nebo obnovit, za předpokladu, že existuje druhý ověřovací faktor. Toho lze dosáhnout propojením použití opakovaně použitelného důkazu s koncovým zařízením subjektu údajů, jako je tomu v případě digitálních peněženek (tzv. wallets). Systém ověřování navíc nesmí umožnit sdílení tohoto důkazu s jinou osobou nebo službou. V případě koncového zařízení pro prohlížení sdíleného dospělou a nezletilou osobou je důležité zabránit tomu, aby doba platnosti ověření věku umožnila prohlížení pornografického obsahu bez dalšího ověření. Lze mít za to, že platnost ověření věku proto musí být přerušena, jakmile uživatel opustí službu, tj. když skončí relace, když uživatel ukončí prohlížeč nebo když operační systém přejde do pohotovostního režimu a v každém případě po uplynutí doby jedné hodiny nečinnosti.

Aby se zabránilo opětovnému použití uživatelských účtů nezletilých vedoucích k přístupu k pornografickému obsahu, předpokládá se, že důkaz o věku se nesmí ukládat v uživatelském účtu dotčené služby. V každém případě ze zákona vyplývá, že se povinnost ověřit věk vztahuje na každý přístup, ať už s uživatelským účtem, nebo bez něj.

Pro zajištění ochrany nezletilých a dodržování zákona se očekává, že řešení používaná dotčenými službami šířícími pornografický obsah budou účinná pro všechny skupiny obyvatelstva, a proto nebudou mít dopad jako diskriminace určitých skupin, zejména z důvodů uvedených v článku 21 Listiny základních práv Evropské unie. Účinnost technického řešení pro ověřování věku bude tedy stejná bez ohledu na fyzické charakteristiky uživatele. V případě systémů pro generování důkazu o věku založených na

strojovém učení (tzv. machine learning) nebo statistických modelech mohou poskytovatelé služeb například testovat své řešení na různých databázích, aby zajistili soulad s tímto požadavkem. Je nezbytné, aby systémy kontroly věku omezovaly diskriminační předpojatost, která rovněž vede k chybám, jež mohou zpochybnit jejich spolehlivost i přijatelnost.

Dotčené služby šířící pornografický obsah se vyzývají, aby při hodnocení výkonnosti svého systému kontroly věku, ale také při případných auditech, které provádějí (viz níže), zahrnovaly případnou diskriminační předpojatost v členění podle příslušných diskriminačních důvodů.

## **DRUHÁ ČÁST: OCHRANA SOUKROMÍ**

Účelem tohoto referenčního rámce je rovněž zajistit ochranu soukromí uživatelů systémů ověřování věku. Tyto systémy mohou představovat vysoké riziko s ohledem na bezpečnost osobních údajů, protože ověřování věku se podobá ověřování totožnosti, a může proto vyžadovat shromažďování citlivých osobních údajů nebo dokladů totožnosti.

Subjekty, které se podílejí na systémech ověřování věku, proto musí věnovat zvláštní pozornost ochraně soukromí svých uživatelů a bezpečnosti příslušných informačních systémů, což jsou zásady, na jejichž dodržování dohlíží komise CNIL, zejména v rámci uplatňování obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

### Zásady ochrany soukromí

Systémy ověřování věku jako celek musí v praxi dodržovat stávající právní předpisy o ochraně osobních údajů a soukromí, včetně zásad minimalizace a záměrné a standardní ochrany údajů (články 5 a 25 obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

Poskytovatelé těchto systémů musí věnovat zvláštní pozornost následujícím zásadám:

přesnosti, přiměřenosti a minimalizaci shromažďovaných údajů;  
stručné, transparentní, srozumitelné a snadno dostupné informace pro uživatele;  
přiměřené doby uložení údajů;  
možnost fyzických osob uplatnit jejich práva, konkrétně právo na přístup, právo vznést námitku, právo na opravu, právo na omezení zpracování, právo na výmaz, právo na přenositelnost;  
zabezpečení informačních systémů používaných ke zpracování osobních údajů podle nejnovějšího stavu technologie.

Zavedení systému ověřování věku, který záměrně a standardně splňuje zásady ochrany soukromí

V roce 2022 zveřejnila komise CNIL demonstrátor mechanismu ověřování věku, který splňuje zásady ochrany soukromí, pro předávání atributu totožnosti (v tomto případě důkazu o věku) (15), (16). Navrhovaný mechanismus zejména zajistí nepropustnost mezi dotčenými



službami šířícími pornografický obsah, které jsou povinny ověřovat věk svých uživatelů, a třetími stranami vydávajícími atributy věku.

Tento mechanismus, od té doby známý jako „dvojitá anonymita“ nebo „dvojitá důvěrnost“, byl vyvinut a testován různými veřejnými i soukromými subjekty, což potvrdilo jeho technickou proveditelnost a schopnost splnit potřebu ochrany soukromí, která je vlastním mechanismům ověřování věku online. Odpovídá také cílům obecně stanoveným pro systémy digitální identity, které zahrnují správu atributů. Tento mechanismus, ačkoli je v tomto dokumentu označován jako „dvojitá anonymita“, však není „anonymní“ ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů, nicméně zaručuje vysokou úroveň důvěrnosti.

Služby veřejné komunikace online, které zpřístupňují pornografický obsah, musí svým uživatelům nabídnout alespoň jeden systém ověřování věku, který splňuje standardy ochrany osobních údajů na úrovni „dvojité anonymity“, a zajistit, aby tento systém mohla používat velká většina uživatelů.

Tento požadavek vstoupí v platnost na konci přechodného období stanoveného ve třetí části tohoto referenčního rámce, které je stanoveno na 6 měsíců po jeho zveřejnění, aniž jsou dotčeny minimální požadavky stanovené níže. Do tohoto data tedy budou muset systémy ověřování věku splňovat níže uvedený minimální soubor požadavků, aby byla zajištěna přijatelná úroveň ochrany osobních údajů jejich uživatelů.

Následující oddíly upřesňují:

požadavky platné pro všechny systémy ověřování věku, na které se vztahuje tento referenční rámec;

konkrétní cíle týkající se systémů, které nejlépe respektují ochranu soukromí, tzv. systémy na úrovni „dvojité anonymity“;

povinnosti týkající se transparentnosti, jejichž cílem je informovat uživatele o úrovni ochrany soukromí spojené se systémy nabízenými v rámci služeb;

jakož i osvědčené postupy, které jsou stanoveny jako žádoucí, ale dosud nejsou vyžadovány.

### Minimální požadavky na všechny systémy ověřování věku

Minimální soubor požadavků se vztahuje na všechny systémy ověřování věku, na něž se vztahuje tento referenční rámec.

1. Nezávislost poskytovatele systému ověřování věku ve vztahu k dotčeným službám šířícím pornografický obsah

Poskytovatel systémů ověřování věku musí být právně a technicky nezávislý na jakékoli službě veřejné komunikace online, na kterou se vztahuje tento referenční rámec, a zajistit, aby dotčené služby šířící pornografický obsah neměly za žádných okolností přístup k údajům používaným k ověření věku uživatele.

2. Důvěrnost vzhledem k dotčeným službám šířícím pornografický obsah

Osobní údaje umožňující uživateli ověřit jeho věk u služby komunikace, na kterou se vztahuje tento referenční rámec, nesmí tato služba komunikace zpracovávat.

Zejména zavedení řešení pro ověřování věku nesmí službám komunikace, na které se vztahuje tento referenční rámec, umožnit shromážďovat údaje o totožnosti, věku, datu narození nebo jiné osobní údaje těchto uživatelů.

3. Důvěrnost vzhledem k poskytovatelům důkazu o ověření věku poskytovatelům služeb

Pokud systém ověřování věku neumožňuje uživateli získat digitální identitu nebo důkaz o věku, které jsou opakovaně použitelné, osobní údaje poskytnuté uživatelem za účelem

získání tohoto atributu nesmí být ukládány poskytovatelem služeb generování důkazu o věku.

Kromě toho by tento typ systému neměl vyžadovat shromažďování úředních dokladů totožnosti, pokud nevytváří opakovaně použitelný doklad o věku.

Tímto požadavkem není dotčeno dodržování právních a regulačních povinností, které se jinak vztahují na některé poskytovatele potvrzení o věku.

4. Důvěrnost ve vztahu k dalším třetím stranám zapojeným do procesu ověřování věku

Pokud jsou do procesu ověřování věku zapojeny jiné třetí strany než poskytovatelé služeb generování důkazu o věku, např. za účelem správy důkazů nebo účtování služby, nesmí tyto třetí strany uchovávat žádné osobní údaje uživatelů systému, s výjimkou ukládání důkazu na žádost uživatele.

5. Záruky práv a svobod jednotlivců ze strany ověřovatelů věku

Při určování, zda uživatel může nebo nemůže mít přístup ke službě veřejné komunikace online na základě důkazů jí předložených, musí dotčená služba šířící pornografický obsah přijmout automatizované rozhodnutí ve smyslu článku 22 obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Odmítnutím přístupu ke službě může toto rozhodnutí mít pro dotčené osoby právní účinky nebo se přinejmenším těchto osob obdobným způsobem významně dotýkat. Komise CNIL se domnívá, že takové rozhodnutí může být založeno na výjimce stanovené v čl. 22 odst. 2 písm. b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů, pokud se na dotčenou službu šířící pornografický obsah vztahuje povinnost ověřit věk podle článku 227-24 trestního zákoníku a ustanovení zákona SREN. Čl. 22 odst. 2 písm. b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů vyžaduje, aby v ustanoveních, která povolují toto automatizované rozhodování, byla stanovena vhodná opatření zajišťující ochranu práv a svobod a oprávněných zájmů subjektu údajů.

V zájmu zachování požadavků na ochranu soukromí, jejichž cílem je omezit schopnost služeb identifikovat jednotlivé osoby, musí taková opatření zavést nikoli dotčená služba šířící pornografický obsah, ale poskytovatel technického řešení pro ověřování věku, ať už jde o poskytovatele atributů nebo vydavatele důkazů. Taková opatření musí uživatelům umožnit, aby v případě chyby mohli zpochybnit výsledek analýzy svého atributu a získat tak důkaz o věku. Aby bylo možné tyto opravné prostředky uplatnit, tito poskytovatelé řešení pro ověřování věku by měli uživatelům nabídnout možnost využít služby různých poskytovatelů atributů nebo, v závislosti na řešení, různých vydavatelů důkazu.

Dotčená služba šířící pornografický obsah je nicméně povinna jako poskytovatelé technických řešení ověřování věku plnit informační povinnosti uložené obecným nařízením o ochraně osobních údajů a musí uživatele upozornit na možnosti podat opravný prostředek k poskytovateli řešení pro ověřování věku.

Poskytovatelé atributů musí v každém případě také umožnit osobám opravu jejich údajů podle článku 16 obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

Zvláštní požadavky na systémy ochrany soukromí, které dodržují zásadu „dvojitě anonymity“

Následující cíle doplňují cíle minimálního základu za účelem vymezení standardu pro ověřování věku online, který splňuje zásady ochrany soukromí.

6. Zvýšená důvěrnost ve vztahu k dotčeným službám šířícím pornografický obsah

Požadavky uvedené pod č. 2 se doplňují o níže uvedené.

Systém ověřování věku využívající „dvojitou anonymitu“ nesmí službám komunikace, na které se vztahuje tento referenční rámec, umožnit rozpoznat uživatele, který již systém použil, na základě údajů získaných v procesu ověřování věku.

Používání systémů ověřování věku využívajících „dvojitou anonymitu“ nesmí těmto službám umožnit znát nebo odvodit zdroj nebo způsob získání důkazu o věku, který je součástí procesu ověřování věku uživatele.

Systém ověřování věku, které dodržují zásadu „dvojitě anonymity“, nesmí těmto službám umožnit rozpoznat, že dva důkazy o zletilosti pocházejí z téhož zdroje důkazu o věku.

#### 7. Zvýšená důvěrnost vůči emitentům věkových atributů

Požadavky uvedené pod č. 3 jsou doplněny tak, že systém ověřování věku využívající „dvojitou anonymitu“ nesmí umožnit, aby poskytovatelé služeb generování důkazu o věku věděli, pro kterou službu je ověřování věku prováděno.

#### 8. Zvýšená důvěrnost ve vztahu k dalším třetím stranám zapojeným do procesu ověřování věku

Požadavky uvedené pod č. 4 se doplňují o níže uvedené požadavky:

Systém ověřování věku využívající „dvojitou anonymitu“ nesmí umožnit žádným dalším třetím stranám zapojeným do procesu rozpoznat uživatele, který již systém použil. Například třetí strana, která zajišťuje předání důkazu o věku nebo potvrzuje jeho platnost, nesmí mít možnost zjistit, zda již zpracovala důkaz od téhož uživatele.

#### 9. Dostupnost a pokrytí obyvatelstva

Služby komunikace, na které se vztahuje tento referenční rámec, musí zajistit, aby jejich uživatelé měli k dispozici alespoň dvě různé metody generování důkazu o věku umožňující získat důkaz o věku prostřednictvím systému ověřování věku, který dodržuje zásadu „dvojitě anonymity“. V praxi musí poskytovatel služeb nabízející řešení dvojitě anonymity kombinovat alespoň dvě metody získávání důkazu o věku (např. řešení založené na dokladech totožnosti a řešení založené na odhadu věku).

Služby komunikace, na které se vztahuje tento referenční rámec, musí zajistit, aby byl systém ověřování věku, který dodržuje zásadu „dvojitě anonymity“, dostupný alespoň pro 80 % dospělé populace s bydlištěm ve Francii.

Příklady a použití:

Konkrétně musí řešení „dvojitě anonymity“ nabízet několik poskytovatelů služeb generování důkazu o věku (např. různé poskytovatele internetových služeb a/nebo banky) a u jiných řešení různé metody generování důkazu o věku (např. analýza rysů obličeje a poskytnutí dokladů totožnosti).

#### Informování uživatelů o úrovni ochrany soukromí spojené se systémy ověřování věku

#### 10. Explicitní zobrazení úrovně ochrany soukromí uživatele

Každé řešení pro ověřování věku musí být výslovně spojeno s úrovní ochrany soukromí tak, aby byla jasně a čitelně uvedena řešení splňující standardy „dvojitě anonymity“. V žádném případě nesmí být uvedena záměnně nebo propagována jiná řešení s cílem uvést uživatele v omyl ve prospěch řešení méně chránících soukromí.

Pokud třetí strana zapojená do procesu ověřování věku může vědět, pro jakou službu se ověření věku provádí, musí být uživatel jasně informován.

Pokud jde o systémy ověřování věku, které dodržují zásadu „dvojitě anonymity“, musí být uživatel jasně informován o tom, že toto řešení zajišťuje, že poskytovatel služeb ověření věku nemůže znát službu, pro kterou se toto ověření provádí.

## Žádoucí cíle a osvědčené postupy

Pokud jde o dosažení souladu s tímto referenčním rámcem, níže uvedené cíle zatím nejsou u systémů ověřování věku vyžadovány, ale představují soubor osvědčených postupů, ke kterým by řešení pro ověřování věku měla směřovat.

Možnost, aby si uživatelé sami důvěrně vygenerovali důkaz o věku:

uživatel si může vygenerovat důkaz o věku lokálně, aniž by o svých attributech věku informoval původního vydavatele nebo jinou třetí stranu;  
uživatel si může vygenerovat důkaz o věku prostřednictvím online služby, kterou lze použít bez jakéhokoli přístupu k jeho osobním údajům.

Důvěrnost systémů ověřování věku jako celku:

systém je založen na důkazu s nulovou znalostí;  
systém je založen na šifrovacích technikách, které jsou odolné proti nejsložitějším útokům, a to i v budoucnosti.

### **TŘETÍ ČÁST: DOČASNĚ PŘIJÍMANÁ ALTERNATIVNÍ ŘEŠENÍ PRO GENEROVÁNÍ DŮKAZU**

Podle článku 10 zákona č. 2004-575 ze dne 21. června 2004 o důvěře v digitální ekonomiku zavedou služby, na něž se vztahují ustanovení, do 3 měsíců od jeho zveřejnění systém ověřování věku, který splňuje technické vlastnosti tohoto rámce. Nicméně, na konci těchto 3 měsíců, v případě přechodného období 3 měsíců od zveřejnění tohoto referenčního rámce, které má umožnit službám, na něž se vztahuje, určit a zavést řešení pro ověřování věku, které splňuje všechna kritéria stanovená v první a druhé části, budou zaváděna řešení využívající bankovní karty považována za řešení splňující technické vlastnosti referenčního rámce za následujících podmínek.

Řešení využívající bankovní kartu by bylo počáteční metodou odfiltrování některých nezletilých osob. Toto dočasné řešení je založeno na infrastruktuře, která již byla zavedena a může být využita.

S výhradou splnění níže uvedených požadavků by toto řešení zpočátku umožnilo chránit nejmladší děti. Filtrování musí probíhat prostřednictvím silného ověřování (tj. dvoufaktorového ověřování). Například to lze provést buď prostřednictvím samotné silné autentizace (bez platby), nebo prostřednictvím platby (včetně částky nula eur) spojené se silnou autentizací.

Tyto systémy ověřování:

nesmí být zavedeny přímo dotčenými službami šířícími pornografický obsah, nýbrž třetími stranami nezávislými na dané službě;

budou muset zajistit bezpečnost ověření s cílem předejít rizikům podvodného získávání údajů (phishing), která jsou s ním spojena. Je proto důležité zajistit, aby byly platební údaje zadávány na důvěryhodných stránkách. V tomto ohledu by bylo vhodné, aby dotčené služby šířící pornografický obsah a poskytovatelé řešení zahájili koordinovanou kampaň na zvýšení

povědomí o rizicích podvodného získávání údajů (phishing), a to zejména s ohledem na tuto novou praxi;

budou muset umožnit ověřit alespoň existenci a platnost karty, což vylučuje prosté ověření shody čísla karty;

zavedou silné ověření stanovené v evropské směrnici (EU) 2015/2366 o platebních službách (tzv. „PSD2“), například využitím protokolu 3-D Secure v jeho druhé platné verzi, aby se ujistily, že uživatel služby je držitelem karty, a to prostřednictvím dvoufaktorového ověření.

#### **Čtvrtá část: audit a hodnocení řešení ověřování věku**

Zákon SREN stanoví, že „Regulační orgán pro audiovizuální a digitální komunikaci může požadovat, aby provozovatelé a poskytovatelé služeb [...] provedli audit systémů ověřování věku, které zavedli, aby potvrdili soulad těchto systémů s technickými požadavky definovanými referenčním rámcem. Referenční rámec stanoví postupy pro provádění a zveřejňování tohoto auditu, který je svěřen nezávislému subjektu s prokazatelnými zkušenostmi.“

Následující oddíly mají za cíl objasnit hlavní zásady, jimiž by se měly řídit dotčené služby šířící pornografický obsah, které by mohly mít povinnost takový audit provést.

Hodnocení zavedených systémů za reálných podmínek

S cílem zajistit vysokou úroveň ochrany nezletilých osob bude orgán Arcom individuálně posuzovat technická řešení pro ověřování věku, jakmile je provozovatelé zavedou, tj. in concreto. Vzhledem k tomu, že některá řešení mohou být konfigurována samotnými dotčenými službami šířícími pornografický obsah, je nutné provést posouzení za skutečných provozních podmínek.

Od dotčených služeb šířících pornografický obsah se vyžaduje, aby zajistily, že zavedená řešení budou systematicky schopna splňovat požadavky referenčního rámce tím, že případně přizpůsobí své provozní zásady a parametry.

Míra chybovosti, obcházení a rizika útoku

Technický audit se obecně zaměřuje na posouzení, zda je řešení pro ověřování věku celkově v souladu se zákonem a tímto referenčním rámcem.

V tomto ohledu posuzuje zejména:

schopnost technického řešení rozlišit nezletilé uživatele;

neexistenci diskriminační předpojatosti;

odolnost vůči možným praktikám obcházení (např. realistické videomontáže, tzv. deepfakes) a rizikům útoku (17).

Nezávislost poskytovatele služeb auditu

Aby nebyla narušena důvěryhodnost auditu, je třeba, aby měl auditor prokazatelné odborné znalosti a zkušenosti a aby byl nezávislý jak na společnostech nabízejících řešení pro ověřování věku, tak na dotčených službách šířících pornografický obsah, které uvedené technické řešení (uvedená technická řešení) používají.

Orgán Arcom může v pozdější verzi tohoto referenčního rámce upřesnit podmínky, za kterých musí být audity prováděny a zpřístupněny veřejnosti.

Za současného stavu a do dalšího upřesnění ze strany orgánu ARCOM se společností doporučuje, aby prováděly technické audity svých systémů ověřování věku, a to nejprve do 6 měsíců od zveřejnění tohoto referenčního rámce a poté alespoň jednou ročně.

Dotčené služby šířící pornografický obsah se rovněž vyzývají, aby v zájmu transparentnosti, zejména vůči uživatelům, zveřejnily svou zprávu o auditu na snadno přístupné stránce svého rozhraní online, a to ve snadno srozumitelné podobě.

- (1) Arcom, La fréquentation des sites « adultes » par les mineurs (Návštěvy stránek „pro dospělé“ nezletilými osobami) (na základě údajů poskytnutých společností Médiamétrie), zveřejněno dne 25. května 2023:
- (2) Pan Arzano, C. Rozier, Alice au pays du porno: ADOS: leurs nouveaux imaginaires sexuels (Alenka v říši porna: Nátiletí: jejich nové sexuální představy) Ramsay, 2005.
- (3) Viz: <https://www.csa.fr/Informer/Toutes-les-actualites/Actualites/Quelles-solutions-pour-protoger-votre-enfant-des-images-a-caractere-pornographique-sur-internet>; a B. Smaniotto (výzkumná pracovnice v oboru psychopatologie a klinické psychologie), „Pornographie : quels impacts sur la sexualité adolescente ?“ (Pornografie: jaký vliv má na sexualitu dospívajících?) , Konverzace, 28. srpna 2023: <https://theconversation.com/pornographie-quels-impacts-sur-la-sexualite-adolescente-207142>
- (4) Kasační soud, trestní senát, 23. února 2000, 99-83.928,
- (5) <https://www.ohchr.org/fr/documents/general-comments-and-recommendations/general-comment-no-25-2021-childrens-rights-relation>
- (6) CNIL, usnesení č. 2021-069 ze dne 3. června 2021 o stanovisku k návrhu nařízení o provádění opatření na ochranu nezletilých osob před přístupem k internetovým stránkám šířícím pornografický obsah (viz: <https://www.legifrance.gouv.fr/cnil/id/CNILTEXT000044183781>).
- (7) Viz: <https://www.cnil.fr/fr/la-cnil-publie-8-recommandations-pour-renforcer-la-protection-des-mineurs-en-ligne>
- (8) Viz
- (9) Viz: <https://linc.cnil.fr/demonstrateur-du-mecanisme-de-verification-de-lage-respectueux-de-la-vie-privee>
- (10) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.
- (11) Viz zpráva komise CNIL ze dne 21. února 2023: <https://www.cnil.fr/fr/controle-de-lage-pour-laces-aux-sites-pornographiques>
- (12) Nejvyšší rada pro audiovizuální vysílání, stanovisko č. 2021-11 ze dne 23. června 2021 k návrhu nařízení o provádění opatření na ochranu nezletilých osob před přístupem k internetovým stránkám šířícím pornografický obsah,
- (13) Určeno pouze pro dospělé“.
- (14) Tzv. headers jsou informace odeslané serverem internetové stránky prohlížeči uživatele v okamžiku požadavku.

(15) <https://linc.cnil.fr/demonstrateur-du-mecanisme-de-verification-de-lage-respectueux-de-la-vie-privee>

(16) <https://www.cnil.fr/fr/verification-de-lage-en-ligne-trouver-lequilibre-entre-protection-des-mineurs-et-respect-de-la-vie>

(17) Posouzení rizika útoku na řešení pro ověřování věku má určit, zda je pravděpodobné, že systém bude zneužit k podvodným účelům.

Dne pondělí 9. října 2024.

Za Úřad pro regulaci audiovizuální a digitální komunikace:

Předseda,

R.-O. Maistre