

Autorisationssystemer til elektronisk identifikation – Tilslutningsaftale

Udkast af 12. december 2024

Indholdsfortegnelse

1. Aftalepartnere.....	2
2. Aftalens løbetid.....	2
3. Generelt.....	2
4. Definitioner.....	3
5. Beskrivelse af autorisationssystemer til elektronisk identifikation.....	5
6. Tilslutningsaftalens dokumenter og fortolkningsrækkefølge.....	5
7. Den udbydende myndigheds tilsagn og forpligtelser.....	6
8. Udbydernes ansvar og forpligtelser.....	6
9. Forbud mod overdragelse.....	14
10. Fortrolighed.....	14
11. Intellektuelle ejendomsrettigheder.....	15
12. Ændringer i og tilføjelser til hovedaftale og tillidsramme.....	15
13. Ændringer og tilføjelser til tilslutningsaftalens bilag 2 og 3.....	15
14. Opfølgning.....	16
15. Fejl og mangler.....	17
16. Handlingsplan.....	17
17. Sanktioner.....	18
18. Begrundelser for fritagelse.....	19
19. Opsigelse og ophør af tilslutningsaftalen.....	20
20. Persondataansvar.....	22
21. Gældende lov og tvist.....	22
22. Kontaktperson.....	22
23. Underskrifter.....	23

1. Aftalepartnere

Denne aftale ("tilslutningsaftalen") om tilslutning til autorisationssystemer til elektronisk identifikation er indgået mellem:

Leverende myndighed (Digg), organisationsnummer 202100-6883, (udbydende myndighed)

og

[Udbyders firmanavn], CVR-nr. [xxxxxx-xxxx] (leverandør)

I det følgende benævnt parterne.

2. Aftalens løbetid

Tilslutningsaftalen træder i kraft den _____.

Ikrafttrædelsesdatoen forudsætter, at begge parter har underskrevet tilslutningsaftalen.

Tilslutningsaftalen er herefter gældende indtil videre.

Begge parter har ret til at opsige tilslutningsaftalen skriftligt med tolv (12) måneders varsel, regnet fra udgangen af den måned, der følger efter opsigelsen.

3. Generelt

3.1 Autorisationssystemer til elektronisk identifikation

I henhold til lov (2023:704) om autorisationssystemer til elektronisk identifikation og e-post skal en myndighed stille autorisationssystemer til rådighed med henblik på bl.a. elektronisk identifikation.

Ved tilladelsesordning forstås i denne lov en ordning, hvor:

1. den myndighed, der udbyder ordningen, bemyndiger udbydere af tjenester til elektronisk identifikation af enkeltpersoner eller til e-post til at indgå en

- tilslutningsaftale inden for systemet og indgå tilslutningsaftaler med hver af de godkendte udbydere om levering af sådanne tjenester,
2. en person har ret til at vælge den udbyder, der vil udføre tjenesterne på personens vegne, og
 3. en offentlig enhed kan anvende tjenesterne i forbindelse med sine aktiviteter i henhold til tilslutningsaftalen med den pågældende myndighed.

I henhold til bekendtgørelse (2023:709) om autorisationssystemer til elektronisk identifikation og e-post er Digg udpeget som den myndighed, der leverer autorisationssystemer til bl.a. elektronisk identifikation.

3.2 Godkendelse og indgåelse af tilslutningsaftalen

Ifølge loven skal den udbydende myndighed godkende en udbyders ansøgning om tilslutning til et autorisationssystem for de udbydere, der opfylder kravene til godkendelse.

Når den udbydende myndighed har truffet afgørelse om at godkende en udbyder, skal denne hurtigst muligt indgå en tilslutningsaftale med leverandøren om udførelse af tjenesten.

Ved at indgå en tilslutningsaftale tilslutter leverandøren sig autorisationssystemet med henblik på elektronisk identifikation.

4. Definitioner

De udtryk og begreber, der anvendes i tilslutningsaftalen, har samme betydning som anført i lov (2023:704) om autorisationssystemer til elektronisk identifikation og e-post og i den udbydende myndigheds forskrifter om krav til udbyderes ansøgninger om tilslutning til autorisationssystemer til elektronisk identifikation og digital post, MDFFS 2025:X.

I denne tilslutningsaftale gælder følgende definitioner:

- a) *Bruger*: en fysisk person, der er indehaver af et eID udstedt af en udbyder, og som ved brug af eID'et identificeres af en identifikations- og certificeringsfunktion.
- b) *Avanceret elektronisk signatur*: en signatur, der opfylder kravene til en avanceret elektronisk signatur som defineret i artikel 26 i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 910/2014 af 23. juli 2014 om elektronisk identifikation og tillidstjenester til brug for elektroniske transaktioner på det indre marked og om ophævelse af direktiv 1999/93/EF.
- c) *Beregningsdata*: er defineret i bilag 3 - Tekniske specifikationer for beregningsdata.
- d) *eID*: et elektronisk identifikationsdokument af dokumentkvalitet, der indeholder data, som entydigt kan knyttes til en bestemt bruger.
- e) *Elektronisk identifikation*: en automatiseret kontrol af, hvem der har identificeret sig selv.
- f) *Elektronisk signaturfunktion*: teknisk funktion i eID'et til at generere en avanceret elektronisk signatur.
- g) *Identifikations- og certificeringsfunktion*: en tjeneste, hvor leverandøren udfører automatiserede kontroller, udsteder identitetscertifikatet og sender identitetscertifikatet til den offentlige enhed, der har bestilt det.
- h) *Identitetscertifikat*: elektronisk underskrevet certifikat i elektronisk form, der angiver brugerens identitet og egenskaber.
- i) *ID-skift*: en procedure, hvor et eID anvendes til at øge tilliden til et andet allerede eksisterende eID eller til at oprette et nyt eID
- j) *Autentificering*: en bruger anvender sit eID.
- k) *Autentificeringsfunktion*: teknisk funktion, hvor brugeren autentificerer sig selv med henblik på adgang, indsendelse af oplysninger eller underskrift.
- l) *Udbyder*: en operatør, der har opfyldt de krav, der er fastsat for godkendelse til at levere elektroniske identifikationstjenester, og som indgår denne tilslutningsaftale.
- m) *Samarbejdsforbindelse*: en forbindelse, hvor en udsteder af eID'er indgår i et tæt samarbejde med en udsteder af identitetscertifikater. Et sådant samarbejde skal være varigt og

kendetegnet ved langsigtet planlægning og omfatte en tæt teknisk og organisatorisk forbindelse mellem udstederen af eID'er og udstederen af identitetscertifikater. Desuden skal der være et ejerskabsforhold mellem udstederen af identitetscertifikatet og udstederen af eID'er. Ved en sådan forbindelse anses udstederen af identitetscertifikatet for at være leverandøren som defineret i tilslutningsaftalen, og udstederen af eID'er er dennes underleverandør.

- n) *Teknisk ramme*: ramme med tekniske specifikationer for identitetsforbundet Sweden Connect. Rammen er offentliggjort på den udbydende myndigheds websted, www.digg.se.
- o) *Tillidsrammen for svensk e-identifikation*: den ramme, der er baseret på internationale standarder, og som fastsætter de krav, der skal opfyldes for at sikre pålideligheden af udstedte eID'er på bestemte sikringsniveauer. Rammen er offentliggjort på den udbydende myndigheds websted, www.digg.se.
- p) *Offentlig enhed*: samme betydning som i lov (2023:704) om autorisationssystemer til elektronisk identifikation og e-post.

5. Beskrivelse af autorisationssystemer til elektronisk identifikation

5.1 En udbyder *skal* i autorisationssystemet til elektronisk identifikation levere eID'er, der er udstedt til personer, som har et personnummer. En udbyder *kan* desuden give eID'er, der er udstedt til personer med koordineringsnumre.

eID'er skal opfylde et eller flere af sikringsniveauerne 2, 3 og 4 som defineret i tillidsrammen for svensk e-identifikation.

Autorisationssystemet til elektroniske identifikationstjenester er udformet på en sådan måde, at leverandøren, der tilslutter sig autorisationssystemet og underskriver tilslutningsaftalen, forpligter sig til at:

- a) udstede relevante eID'er i overensstemmelse med tillidsrammen for svensk e-identifikation på det sikkerhedsniveau, som udbyderne er godkendt til i overensstemmelse med tillidsrammen for svensk e-identifikation

- b) levere funktioner, hvor:
- brugerne autentificerer sig selv med henblik på adgang, rapportering eller elektronisk signatur (autentificeringsfunktion)
 - brugeren identificeres, og der udstedes et certifikat til bekræftelse af identiteten (identifikations- og certificeringsfunktion)
 - brugeren identificeres, og der udstedes et certifikat, der angiver, hvem der har underskrevet (elektronisk signaturfunktion)
- c) forsyne certifikaterne (identitetscertifikaterne) med oplysninger om brugerens identitet og egenskaber samt eID-leverandørens elektroniske signatur, og
- d) levere identitetscertifikatet til den offentlige enhed, der har bestilt certifikatet, ved hjælp af data, der er registreret i enhedskataloget, hvis leverandøren stiller tjenesterne til rådighed i overensstemmelse med den tekniske ramme.

5.2 Leverandøren kan tilbyde mulighed for ID-skifte.

6. Tilslutningsaftalens dokumenter og fortolkningsrækkefølge

6.1 Tilslutningsaftalen omfatter denne hovedtekst ("hovedaftalen") samt følgende bilag:

Bilag 1 - Ansøgning om tilslutning til autorisationssystemet indsendt af leverandøren, der dokumenterer overholdelse af forsyningsmyndighedens forskrifter om krav til leverandørers ansøgning om tilslutning til et autorisationssystem til elektronisk identifikation (ref. [nr.]

Bilag 2 - Vederlag, beregning og fakturering

Bilag 3 - Tekniske specifikationer for beregningsdata

Hvis der er modstridende bestemmelser i de dokumenter, der udgør tilslutningsaftalen, har hovedaftalen forrang for bilagene, medmindre andet klart fremgår af omstændighederne. Bilagene har forrang frem for hinanden i

den rækkefølge, de er nummereret. Hvis parterne har vedtaget tilføjelser eller ændringer til hovedaftalen, har disse ændringer forrang for bestemmelserne i hovedaftalen.

De gældende versioner af bilag 2 til 3 er tilgængelige på det websted, der er udpeget af den udbydende myndighed.

7. Den udbydende myndigheds tilsagn og forpligtelser

7.1 Den udbydende myndighed forpligter sig til at aflønne tjenesteyderen i overensstemmelse med bilag 2 - Aflønning, beregning og fakturering.

7.2 Den udbydende myndighed skal, hvis den opdager unøjagtigheder i de fremsendte beregningsdata, straks og skriftligt underrette leverandøren herom.

8. Udbydernes ansvar og forpligtelser

8.1 Professionalisme

8.1.1 Leverandøren skal under hele aftalens løbetid opfylde de krav, der gælder for godkendelse af en udbyders ansøgning om tilslutning til autorisationssystemet for elektronisk identifikation.

8.1.2 Leverandøren skal efter anmodning fra den udbydende myndighed kunne fremlægge dokumentation for, at kravene til godkendelsen er opfyldt.

8.1.3 Hvis der sker ændringer i de oplysninger, som leverandøren har afgivet om overholdelse af godkendelseskravene, skal leverandøren straks give den udbydende myndighed besked i overensstemmelse med punkt 8.14.

8.1.4 Leverandøren skal overholde den gældende tillidsramme for svensk e-identifikation, som er offentliggjort på den udbydende myndigheds websted, www.digg.se, og udføre deres opgaver på en professionel måde og i overensstemmelse med denne tilslutningsaftale, gældende vedtægter, administrative afgørelser og god branchepraksis på det relevante område.

8.2 Udstedelse og levering

8.2.1 Leverandøren skal udstede eID'er til brugerne og levere autentificeringsfunktionen.

Hvis der er tale om en samarbejdsforbindelse, skal leverandøren stille udstedte eID'er og autentifikationsfunktion til rådighed. Den udbydende myndighed vurderer, forudsætningerne for en samarbejdsforbindelse er til stede.

8.2.2 EID'erne og leveringen af autentifikationsfunktionen skal opfylde kravene i tillidsrammen for svensk e-identifikation.

Leverandøren er ansvarlig for at sikre, at:

- a) eID'er, der er omfattet af tilslutningsaftalen, opfylder kravene i tillidsrammen for svensk e-identifikation
- b) brugergrænsefladen er udformet på en sådan måde, at det er entydigt, hvilken offentlig enhed der har anmodet om autentificeringen, og
- c) brugergrænsefladen i autentificeringsfunktionen er udformet, så det er entydigt, hvornår eID'et anvendes til henholdsvis autentificering og signatur.

8.3 Identifikations- og certificeringsfunktion, identitetscertifikater og avancerede elektroniske signaturer

- 8.3.1 Leverandøren skal stille en identifikations- og certificeringsfunktion vedrørende identifikation til rådighed, når der anvendes et eID, der er omfattet af leverandørens tilsagn, samt en elektronisk signaturfunktion.
- 8.3.2 Leverandøren er ansvarlig for at sikre, at identitetscertifikaterne er behørigt underskrevet elektronisk i overensstemmelse med den tekniske ramme eller anden tilslutningsmetode, der er nævnt i punkt 8.4.
- 8.3.3 Leverandøren har ret til, efter orientering af den offentlige enhed og den udbydende myndighed, at foretage tekniske ændringer, der ikke ændrer på de ydelser, som leverandøren leverer i henhold til tilslutningsaftalen.

8.4 Den tekniske opkoblingsmetode

- 8.4.1 Leverandøren skal stille en opkoblingsmetode til rådighed, der er baseret på anerkendte standarder og tekniske principper inden for elektronisk identifikation og elektronisk signatur.
- 8.4.2 Opkoblingsmetoden skal følge de tekniske integrationsmønstre, der er specificeret i den tekniske ramme, eller en anden opkoblingsmetode.
- 8.4.3 Udbyderne er ansvarlige for at sikre, at hvis der anvendes en anden opkoblingsmetode end den, der er specificeret i den tekniske ramme, opnår denne opkoblingsmetode en funktionalitet og sikkerhed, der svarer til den, der er angivet i den tekniske ramme.

8.5 Tilgængelighed

- 8.5.1 Leverandøren skal levere identifikations- og certificeringsfunktionen og den elektroniske signaturfunktion med en tilgængelighed på mindst 99,9 % pr. måned, eksklusiv internetforbindelsen fra den offentlige enhed til leverandøren. Svartiden for identifikations- og certificeringsfunktionen og den elektroniske signaturfunktion, eksklusiv internetforbindelsens svartid og brugertid, skal være mindre end et sekund for 99,9 % af transaktionerne.
- 8.5.2 Leverandøren kan begrænse tilgængeligheden og/eller brugen af identifikations- og certificeringsfunktionen og den elektroniske signaturfunktion på grund af planlagte vedligeholdelsesforanstaltninger, der er nødvendige af udviklings-, vedligeholdelses- eller driftsmæssige årsager. Planlagte afbrydelser skal altid være planlagt til perioder, hvor brugen af identifikations- og certificeringsfunktionen og den elektroniske signaturfunktion er mindst (f.eks. om natten). Planlagte afbrydelser skal rapporteres i overensstemmelse med punkt 8.13.1.
- 8.5.3 Ikke-planlagte afbrydelser kan skyldes uforudsete og ikke-planlagte hændelser, der kræver, at leverandøren hurtigt iværksætter en ikke-planlagt tjenesteafbrydelse. Leverandøren skal træffe foranstaltninger til at reducere antallet af uforudsete afbrydelser og minimere afbrydelsestiden i tilfælde af uforudsete afbrydelser. Ikke-planlagte afbrydelser skal straks indberettes i overensstemmelse med punkt 8.13.2.

8.6 Spærring af eID'er

- 8.6.1 Leverandøren skal levere en spærretjeneste 24 timer i døgnet, 7 dage om ugen, hvor brugeren kan spærre sit eID.

8.6.2 Leverandøren skal straks og sikkert behandle og efterkomme anmodningen om spærring.

8.7 Support og kundeservice

8.7.1 Leverandøren skal yde support til brugeren på svensk og på de øvrige sprog, der er omfattet af leverandørens tjeneste.

8.7.2 Leverandøren skal yde en lettilgængelig kundeservice, hvor brugeren, den udbydende myndighed og den offentlige enhed via telefon, e-mail eller anden passende kontaktvej kan stille spørgsmål vedrørende leverandørens tjenester. Kontaktoplysninger for en sådan kundeservice skal offentliggøres på leverandørens websted.

8.8 Teknisk integration

- 8.8.1 Leverandøren skal, i det omfang det med rimelighed kan kræves, efter anmodning fra den offentlige enhed give yderligere oplysninger, som i forbindelse med en bruger, der anfægter nøjagtigheden af den udførte identifikations- og certificeringsfunktion eller elektroniske signaturfunktion, kan være nødvendige for at verificere leveringen af eller dataene i den udførte identifikations- og certificeringsfunktion eller elektroniske signaturfunktion.
- 8.8.2 Leverandøren og den offentlige enhed skal verificere modpartens identitet og beskytte deres kommunikation mod manipulation og forfalskning ved hjælp af de tekniske og administrative foranstaltninger, der er angivet for den valgte tekniske opkoblingsmetode i henhold til punkt 8.4.
- 8.8.3 I det omfang den offentlige enhed gør brug af en anden part til integration af identifikations- og certificeringsfunktionen eller den elektroniske signaturfunktion i den virksomhed, der drives af den offentlige enhed, skal leverandøren samarbejde med denne part i det omfang, det er nødvendigt for integrationen af identifikations- og certificeringsfunktionen eller den elektroniske signaturfunktion.

8.9 Aktivering og medvirken til testning

- 8.9.1 Leverandøren skal i det omfang, det er nødvendigt, inden for en rimelig frist forud for aktiveringen af identifikations- og certificeringsfunktionen eller den elektroniske signaturfunktion som meddelt af den offentlige enhed tilvejebringe forbindelser og funktioner til testning i overensstemmelse med kravene i denne afdeling og ellers i rimeligt omfang på den måde, der er angivet af den offentlige enhed.
- 8.9.2 Leverandøren skal give den offentlige enhed mulighed for at udføre godkendelsestest af identifikations- og certificeringsfunktionen eller den elektroniske signaturfunktion. Leverandøren skal bl.a. Stille et miljø til rådighed, hvori der kan gennemføres godkendelsestest.
- 8.9.3 Leverandøren skal tilbyde den offentlige enhed mulighed for øget deltagelse i test, såsom performancetests eller udvidede åbningstider for kundeservice.
- 8.9.4 Leverandøren skal levere supportten og procedurerne for bestilling og udstedelse af identifikations- og certificeringsfunktionen eller den elektroniske signaturfunktion til testen. Identifikations- og certificeringsfunktionen eller den elektroniske signaturfunktion til testning skal være tilgængelig for de testpersoner, der er udpeget af den offentlige enhed.
- 8.9.5 Leverandøren skal fremlægge oplysninger om, hvordan testene gennemføres i forhold til leverandørens identifikations- og certificeringsfunktion eller den elektroniske signaturfunktion. Disse oplysninger skal omfatte, hvordan indkøbet af testen af e-identifikation kan udføres, hvordan den offentlige enhed kan få adgang til logoplysninger, fejlrapporteringsprocesser og kontaktoplysninger.

8.9.6 I testversionen af identifikations- og certificeringsfunktionen eller den elektroniske signaturfunktion skal leverandøren sikre, at fejlsituationerne beskrives for testparten. Dette kan gøres gennem en udvidet grænseflade til fejlrapportering eller gennem andre processer såsom levering af logfiler til testparten.

8.10 Underleverandører

8.10.1 Kun leverandøren kan være den juridiske modpart til den udbydende myndighed i tilslutningsaftalen.

8.10.2 Leverandøren har ret til at indgå underleverancer. Leverandøren skal sikre, at de krav, der gælder for leverandøren, også opfyldes af engagerede underleverandører, som er direkte involveret i opfyldelsen af tilslutningsaftalen, uanset antallet af formidlere.

8.10.3 Leverandøren skal efter anmodning fra den udbydende myndighed give oplysninger om, hvilke underleverandører leverandøren anvender til at opfylde tilslutningsaftalen.

8.10.4 Leverandøren er ansvarlig for de kontraherede underleverandørers arbejde som for sit eget arbejde. Ved samarbejdsforbindelser er leverandøren også ansvarlig for underleverandørens handlinger, som hvis handlingerne var blevet udført af leverandøren selv.

8.10.5 Den udbydende myndighed har ret til i kontraktperioden at kontrollere, at de angivne underleverandører har betalt skatter og lovpligtige gebyrer, og i forbindelse med de opgaver, der er overdraget til underleverandører, opfylder de samme krav, som pålægges leverandøren i henhold til tilslutningsaftalen.

8.10.6 Leverandøren skal bistå den udbydende myndighed med at udføre kontrol og tilvejebringe de nødvendige oplysninger, der gør det muligt for den udbydende myndighed at foretage den angivne kontrol.

8.10.7 Hvis den udbydende myndighed ved kontrol finder, at en underleverandør, som leverandøren har indgået kontrakt med, ikke opfylder kravene, er myndigheden berettiget til at kræve, at leverandøren udskifter den pågældende underleverandør, medmindre der træffes afhjælpende foranstaltninger i henhold til punkt 16.

8.11 Misbrug af leverede tjenesteydelser

8.11.1 Hvis en leverandør opdager misbrug af de tjenester, som leverandøren skal levere i henhold til denne tilslutningsaftale, skal leverandøren straks suspendere den relevante tjeneste eller træffe andre passende foranstaltninger for at forhindre gentaget misbrug.

8.11.2 Leverandøren skal i rimeligt omfang deltage i undersøgelsen af misbrug af tjenesten.

8.12 Indberetning af ændringer i tjenesten og andre forpligtelser over for den offentlige enhed og den udbydende myndighed

8.12.1 Leverandøren skal indberette planlagte ændringer i tjenesten til den offentlige enhed og den udbydende myndighed, såsom nye eller ændrede funktioner i tjenesten eller andre ændringer, der kan have indvirkning på den offentlige enhed.

8.12.2 Indberetningen af ændringer vedrørende teknisk integration skal, i det omfang de kræver en ændring af grænsefladen mellem leverandøren og den offentlige enhed, finde sted mindst seks (6) måneder før ændringen træder i kraft.

8.12.3 Indberetning i henhold til ovenstående foretages i overensstemmelse med en procedure, der er udviklet af den udbydende myndighed i samråd med udbydere og offentlige enheder og offentliggjort på den udbydende myndigheds websted.

8.13 Indberetning af afbrydelser og uforudsete hændelser til den offentlige enhed og den udbydende myndighed

8.13.1 Leverandøren skal indberette planlagte afbrydelser til den offentlige enhed og den udbydende myndighed med tilstrækkeligt varsel til, at de offentlige enheder kan træffe de nødvendige foranstaltninger som følge af afbrydelsen, og altid mindst 48 timer i forvejen i overensstemmelse med punkt 8.5.2.

8.13.2 Leverandøren skal straks underrette den offentlige enhed og den udbydende myndighed om eventuelle uforudsete afbrydelser i overensstemmelse med punkt 8.5.3.

8.13.3 Leverandøren skal straks underrette den offentlige enhed og den udbydende myndighed om ethvert misbrug af tjenester eller anden uønsket og uplanlagt hændelse, der påvirker sikkerheden for de tjenester, som leverandøren skal levere i henhold til tilslutningsaftalen.

8.13.4 Indberetning i henhold til ovenstående foretages i overensstemmelse med en procedure, der er udviklet af den udbydende myndighed i samråd med udbydere og offentlige enheder og offentliggjort på den udbydende myndigheds websted.

8.14 Indberetning af ændringer til den udbydende myndighed

Leverandøren skal straks skriftligt underrette den udbydende myndighed om:

- eventuelle ændringer eller opdateringer af oplysningerne i ansøgningen om tilslutning til autorisationssystemet til elektronisk identifikation
- væsentlige ændringer i leverandørens opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til denne tilslutningsaftale,
- omstændigheder, der påvirker leverandørens evne til at opfylde sine forpligtelser i henhold til tilslutningsaftalen
- andre omstændigheder hos leverandøren, der risikerer at skade tilliden til autorisationssystemet til elektronisk identifikation.

Indberetning i overensstemmelse med ovenstående skal ske i overensstemmelse med en procedure, der er udviklet af den udbydende myndighed i samråd med udbyderne.

8.15 Indberetning af beregningsdata til den udbydende myndighed

8.15.1 Leverandøren skal indberette beregningsdata til den udbydende myndighed i overensstemmelse med bilag 2 - Vederlag, beregning og fakturering og bilag 3 - Tekniske specifikationer for beregningsdata.

8.15.2 Hvis leverandøren opdager unøjagtigheder i de indberettede beregningsdata, underretter leverandøren straks skriftligt den udbydende myndighed om unøjagtigheden.

8.16 Intern revision

Hvert år, efter afslutningen af hver intern revision, skal leverandøren, i overensstemmelse med bestemmelserne i tillidsrammen for svensk e-identifikation, sende en revisionsrapport til den udbydende myndighed. Revisionsrapporten skal forelægges den udbydende myndighed senest en måned efter, at den interne revision er afsluttet i overensstemmelse med den fastlagte revisionsplan.

8.17 Sociale- og arbejdsretlige vilkår

8.17.1 Under udførelsen af tilslutningsaftalen skal leverandøren tilvejebringe et acceptabelt niveau af arbejdsvilkår for de medarbejdere og kontrahenter, der er involveret i opfyldelsen af tilslutningsaftalen. Acceptable betingelser betyder, at der tilbydes betingelser, der svarer til eller er højere end de kollektive overenskomster i sektoren.

8.17.2 Leverandøren skal efter anmodning fra den udbydende myndighed kunne fremlægge dokumentation for, at disse krav er opfyldt.

8.18 Bekæmpelse af forskelsbehandling

8.18.1 Leverandøren må i forbindelse med sine aktiviteter ikke diskriminere nogen på grund af køn, kønsidentitet eller -udtryk, etnicitet, religion eller anden overbevisning, handicap, seksuel orientering, alder eller andet. Leverandøren forpligter sig til at overholde gældende antidiskriminationslovgivning.

8.18.2 Leverandøren skal have indført politikker og procedurer til at forebygge forskelsbehandling og træffe foranstaltninger i tilfælde af afvigelser. Politikker og procedurer skal være tilgængelige, hvis den udbydende myndighed anmoder herom.

8.19 Forebyggelse af korruption

8.19.1 Leverandørens virksomhed skal være fri for korruption og andre uregelmæssigheder. Korruption og uregelmæssigheder henviser her til både kriminelle handlinger, såsom at give og tage imod bestikkelse, og adfærd, der af udenforstående kan opfattes som skadelig for tilliden.

8.19.2 Leverandøren skal arbejde systematisk for aktivt at forebygge, opdage og håndtere korruption og uregelmæssigheder.

8.19.3 Hvis den udbydende myndighed anmoder herom, skal leverandøren kunne påvise etablerede procedurer til forebyggelse og bekæmpelse af korruption og andre uregelmæssigheder i virksomheden.

9. Forbud mod overdragelse

En udbyder har, i henhold til tilslutningsaftalen, ikke ret til at overdrage sine rettigheder eller forpligtelser til en anden part.

10. Fortrolighed

Leverandøren forpligter sig til ikke at videregive eller på nogen måde anvende fortrolige oplysninger, som leverandøren opnår gennem implementeringen af tjenester, der er omfattet af denne aftale.

11. Intellectuelle ejendomsrettigheder

Denne tilslutningsaftale skal ikke anses for at indebære overførsel, overdragelse eller licensering af intellektuelle ejendomsrettigheder fra en part til en anden.

12. Ændringer i og tilføjelser til hovedaftale og tillidsramme

12.1 Leverandøren og den udbydende myndighed kan anmode om en ændring af hovedaftalen. Ændringer og tilføjelser må kun foretages efter samråd mellem parterne og efter, at parterne har givet deres samtykke til ændringen eller tilføjjelsen.

12.2 Den udbydende myndighed kan efter at have informeret og rådført sig med leverandøren foretage ændringer eller tilføjelser til tilslutningsaftalen, hvis den udbydende myndighed finder det nødvendigt på grund af krav i lovgivningen eller andre vedtægter, bindende retsakter inden for EU, regeringsafgørelser eller myndighedsafgørelser.

12.3 Den udbydende myndighed forbeholder sig også ret til at foretage ændringer og tilføjelser til tillidsrammen for svensk e-identifikation i overensstemmelse med myndighedens interne regler om ændringsprocedurer for tjenester og aftaler om e-identifikation, der er offentliggjort på den udbydende myndigheds websted, www.digg.se. Proceduren foreskriver, at den udbydende myndighed i rimeligt omfang skal konsultere og levere oplysninger, inden der foretages tilføjelser eller ændringer.

12.4 Eventuelle ændringer og tilføjelser til hovedaftalen skal foretages skriftligt og underskrives af en bemyndiget repræsentant for hver part for at være gældende.

13. Ændringer og tilføjelser til tilslutningsaftalens bilag 2 og 3

13.1 Den udbydende myndighed skal gennemgå betingelserne i bilag 2 til 3 til tilslutningsaftalen mindst en gang om året. Den udbydende myndighed har ret til ensidigt at foretage ændringer i og tilføjelser til tilslutningsaftalens bilag 2 til 3. Ændringer og tilføjelser skal offentliggøres på det websted, der er udpeget af den udbydende myndighed, og meddeles leverandøren.

Leverandøren er ansvarlig for at holde sig ajour med eventuelle ændringer og tilføjelser meddelt af den udbydende myndighed.

Ændringer og tilføjelser, der er af væsentlig karakter, skal meddeles skriftligt til leverandøren mindst 90 dage før, de træder i kraft.

Ændringer og tilføjelser til bilag 3 – Tekniske specifikationer for beregningsdata, skal meddeles leverandøren mindst 180 dage inden, de træder i kraft.

Ændringer og tilføjelser træder i kraft fra den angivne dato.

Hvis leverandøren gør indsigelse mod en ændring eller tilføjelse, der er af væsentlig karakter, og mener, at dette i væsentlig grad påvirker leverandørens rettigheder eller forpligtelser, skal dette meddeles skriftligt til den udbydende myndighed senest tredive (30) dage før ændringen træder i kraft. Hvis der ikke gøres indsigelse inden for denne frist, anses leverandøren for at have accepteret ændringen.

14. Opfølgning

14.1 Den udbydende myndighed har ret til efter anmodning at gennemgå og indhente oplysninger, der viser, at leverandøren overholder tilslutningsaftalen.

14.2 I forbindelse med gennemgangen har den udbydende myndighed ret til at indhente oplysninger fra leverandøren, foretage besøg på stedet og interviews med leverandøren samt foretage stikprøvekontrol for at kontrollere overholdelsen af kravene. Leverandøren skal bistå under hele granskningsprocessen og stille de nødvendige ressourcer til rådighed og give adgang til den dokumentation og de lokaler, der er nødvendige for, at den udbydende myndighed kan kontrollere, at kravene overholdes. Planlægningen af eventuelle besøg på stedet, interviews og prøveudtagning foretages i samråd mellem leverandøren og den udbydende myndighed og tilrettelægges på en sådan måde, at de har så lille indvirkning på leverandørens aktiviteter som muligt.

14.3 Anmodningen om oplysningerne skal også i øvrigt være saglige, og der skal tages hensyn til partens behov for fortrolighed og det forhold, at visse oplysninger kan udgøre forretningshemmeligheder.

14.4 Leverandøren skal sikre, at den udbydende myndighed har ret til at foretage kontrol som beskrevet ovenfor også af underleverandører, hvis udførelse kan påvirke leverandørens opfyldelse af væsentlige krav i henhold til tilslutningsaftalen, medmindre dette må anses for urimeligt i betragtning af de pågældende delområders omfang og karakter.

14.5 Hvis verifikationen viser, at leverandøren ikke har overholdt tilslutningsaftalen, og manglerne kan betragtes som alvorlige, bærer leverandøren omkostningerne ved verifikationen, i det omfang sådanne omkostninger ikke er urimelige. I modsat fald bærer hver part sine egne omkostninger.

14.6 Den udbydende myndighed har ret til, udover hvad der følger af dette afsnit, at indkalde leverandøren til to årlige opfølgingsmøder om tilslutningsaftalen. Den udbydende myndighed indkalder til disse møder. Parterne afholder deres egne omkostninger i forbindelse med de pågældende møder.

15. Fejl og mangler

15.1 Leverandøren anses for at have handlet forkert, hvis vedkommende handler eller har handlet i strid med sine forpligtelser i henhold til tilslutningsaftalen. Den udbydende myndighed har ret til at indberette fejl og mangler, selv om der er foretaget betaling.

15.2 Den udbydende myndighed anses for at have handlet ukorrekt, hvis vedkommende har handlet i strid med sine forpligtelser i henhold til tilslutningsaftalen. Den udbydende myndighed skal straks rette fejl og mangler.

16. Handlingsplan

I tilfælde af fejl eller mangler i leverandørens opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til tilslutningsaftalen har den udbydende myndighed ret til at kræve afhjælpende foranstaltninger for leverandørens egen regning.

Afhjælpende foranstaltninger skal træffes i overensstemmelse med følgende fremgangsmåde:

- a) *Dialog mellem parterne*: Der føres en indledende dialog mellem parterne med henblik på at identificere årsagen til fejlen eller manglen og drøfte mulige løsninger.
- b) *Handlingsplan for foranstaltninger*: Der skal udarbejdes en skriftlig handlingsplan. Handlingsplanen skal angive:
 - de foranstaltninger, der skal træffes,
 - ansvarsfordelingen mellem parterne,
 - fristen for de foranstaltninger, der skal gennemføres.

- c) *Opfølgning på gennemførte foranstaltninger*: Leverandøren skal indberette de gennemførte foranstaltninger til den udbydende myndighed. Den udbydende myndighed vurderer, om de trufne foranstaltninger er tilstrækkelige og i overensstemmelse med handlingsplanen.

17. Sanktioner

17.1 Ret til at pålægge sanktioner

Den udbydende myndighed har ret til at pålægge en eller flere sanktioner i overensstemmelse med punkt 17.2 til 17.4.

17.2 Tilbagebetaling af uberettiget udbetalt vederlag

17.2.1 Leverandøren forpligter sig til at tilbagebetale vederlag, der er betalt til leverandøren på et ukorrekt grundlag eller med et uforholdsmæssigt stort beløb, hvis leverandøren har forårsaget den forkerte betaling ved at give ukorrekte oplysninger, ukorrekte beregningsdata eller ikke har opfyldt sin oplysningspligt.

17.2.2 Tilbagebetalingspligten består også, hvis der på anden måde er udbetalt vederlag på et forkert grundlag eller med et for stort beløb, og leverandøren indså eller med rimelighed burde have indset dette.

17.3 Ret til at nedsætte eller tilbageholde betaling i tilfælde af fejl eller mangler ved beregningsdata

17.3.1 Den udbydende myndighed har ret til at nedsætte eller tilbageholde betaling af vederlag, hvis leverandørerne ikke opfylder deres forpligtelser med hensyn til indberetning af beregningsdata. Retten til at nedsætte eller tilbageholde betaling af vederlag gælder kun, så længe der foreligger fejl eller mangler i indberetningen af beregningsdata.

17.3.2 Hvis den udbydende myndighed har til hensigt at nedsætte eller tilbageholde betalingen i henhold til dette punkt, underretter den udbydende myndighed leverandøren herom.

17.4 Skadeserstatning

17.4.1 Hvis den udbydende myndighed eller leverandøren forsætligt eller uagtsomt overtræder tilslutningsaftalen og derved påfører den anden part skade, er den skadelidte part berettiget til erstatning for denne skade. Der ydes ikke erstatning for indirekte tab, såsom tabt salg eller tabt fortjeneste.

17.4.2 Den udbydende myndighed og leverandøren skal som skadelidte træffe rimelige foranstaltninger for at begrænse deres skader. Skadelidte kan i tilfælde af uagtsomhed bære den tilsvarende del af tabet.

17.4.3 Erstatningskrav skal være meddelt den anden part skriftligt senest tre måneder efter, at skaden er opdaget eller kunne være opdaget. Hvis et krav ikke fremsættes inden for fristen, bortfalder retten til at gøre kravet gældende.

Erstatningsansvaret er endvidere begrænset til et samlet beløb på 20 omkostningsindekserede grundbeløb pr. ansvarshændelse. Ved omkostningsindekseret grundbeløb forstås det omkostningsindekserede grundbeløb i henhold til den, på tidspunktet for skadens opståen, gældende socialsikringslov. Erstatningen er begrænset til direkte skader.

Ovenstående begrænsninger i erstatningsretten gælder ikke, hvis:

- den person, der har forvoldt skaden, har handlet forsætligt eller groft uagtsomt eller
- årsagen til skaden skyldes unøjagtigheder i de indsendte beregningsdata.
 - Afgørelser om at nedsætte eller tilbageholde vederlag begrænser ikke den udbydende myndigheds ret til erstatning.

17.4.4 Hvis leverandøren er en offentlig myndighed i Sverige, følger det af national ret, at der ikke kan tilkendes erstatning mellem parterne.

18. Begrundelser for fritagelse

18.1 Parterne kan frigøres fra deres kontraktlige forpligtelser, hvis disse ikke kan opfyldes på grund af en uforudseelig begivenhed på tidspunktet for kontraktens indgåelse, som ligger uden for deres kontrol og myndighed.

Eksempler på fritagelsesgrunde omfatter, men er ikke begrænset til: krig, omfattende arbejdskonflikt, blokade, brand, miljøkatastrofe eller alvorlig smittespredning.

18.2 Parterne kan blive fritaget for deres forpligtelser i henhold til tilslutningsaftalen, hvis en uforudsigelig lov eller anden forskrift, bindende retsakt inden for EU, regerings- eller myndighedsbeslutninger gør det umuligt at opfylde deres forpligtelser i henhold til tilslutningsaftalen.

18.3 Hvis den udbydende myndighed eller leverandøren har til hensigt at påberåbe sig en undtagelsesgrund, skal den straks underrette den anden part om den opståede omstændighed, dens forventede varighed og dens indvirkning på evnen til at opfylde sine forpligtelser.

Parterne forpligter sig til at træffe rimelige foranstaltninger for at minimere eventuelle skader eller ulemper, de måtte pådrage sig som følge af fritagelsesgrunden.

19. Opsigelse og ophør af tilslutningsaftalen

19.1 Opsigelse af tilslutningsaftalen

19.1.1 Hvis den udbydende myndighed beslutter at bringe autorisationssystemet til elektronisk identifikation til ophør, ophører tilslutningsaftalen med at finde anvendelse på tidspunktet for ophævelsen af autorisationssystemet til elektronisk identifikation.

19.1.2 Hvis leverandørens godkendelse af den svenske digitaliseringsstyrelse, i overensstemmelse med tillidsrammen for svensk e-identifikation for det aktuelle sikringsniveau, ophæves, ophører tilslutningsaftalen samtidig med at finde anvendelse.

19.2 Øjeblikkelig opsigelse

19.2.1 Den udbydende myndighed har ret til at opsig tilslutningsaftalen med øjeblikkelig virkning, hvis leverandøren i væsentlig grad misligholder en forpligtelse i henhold til tilslutningsaftalen.

- 19.2.2 Den udbydende myndighed har ret til at opsige tilslutningsaftalen med øjeblikkelig virkning, hvis leverandøren:
- opretter eller deltager i forretningsordninger, der misbruger autorisationssystemer med henblik på at opnå uretmæssigt vederlag eller
 - på tilsvarende vis opretter eller deltager i ordninger med henblik på uretmæssigt at opnå vederlag gennem autorisationssystemet til elektronisk identifikation.
- 19.2.3 Den udbydende myndighed og leverandøren har ret til at opsige tilslutningsaftalen med øjeblikkelig virkning eller på et senere angivet tidspunkt, hvis en ny eller ændret lov eller forskrift, en ny eller ændret bindende retsakt inden for EU Union eller en regerings- eller myndighedsbeslutning gør det umuligt at opfylde tilslutningsaftalen korrekt. Opsigelsen skal ske så lang tid i forvejen, som omstændighederne med rimelighed tillader.
- 19.2.4 Den udbydende myndighed har ret til at opsige tilslutningsaftalen med øjeblikkelig virkning, hvis leverandøren:
- ikke opfylder kravene til en udbyders ansøgning om tilslutning til godkendelsessystemet til elektronisk identifikation for at blive godkendt,
 - væsentligt eller gentagne gange undlader at opfylde kravene i tillidsrammen for svensk e-identifikation, og leverandøren ikke træffer de foranstaltninger, der er angivet i handlingsplanen i overensstemmelse med punkt 16 inden for den fastsatte tidsramme
- 19.2.5 Den udbydende myndighed har ret til at opsige tilslutningsaftalen med øjeblikkelig virkning, hvis leverandøren efter anmodning fra den udbydende myndighed har givet oplysninger, der er væsentligt forkerte.

19.3 Opsigelse i utide

19.3.1 Hvis leverandøren ikke træffer de foranstaltninger, der er angivet i handlingsplanen i overensstemmelse med punkt 16, inden for den angivne tidsramme, eller hvis leverandøren tre eller flere gange i løbet af en periode på tolv (12) måneder overtræder tilslutningsaftalen, har den udbydende myndighed ret til med mindst tredive (30) dages varsel at opsigelse tilslutningsaftalen.

Hvis den udbydende myndighed overtræder tilslutningsaftalen tre eller flere gange i løbet af en periode på tolv (12) måneder, har leverandøren ret til med mindst tredive (30) dages varsel at opsigelse tilslutningsaftalen.

19.3.2 Hvis den udbydende myndighed ændrer eller foretager tilføjelser til tilslutningsaftalen, som er af væsentlig karakter og i væsentlig grad påvirker leverandørens rettigheder eller forpligtelser, har leverandøren ret til at opsigelse tilslutningsaftalen på tidspunktet for ændringens ikrafttræden. Dette forudsætter, at leverandøren har gjort indsigelse mod ændringen.

19.3.3 Den udbydende myndighed og leverandøren har ret til at opsigelse tilslutningsaftalen skriftligt med tolv (12) måneders varsel, beregnet fra udgangen af måneden efter opsigelsesmeddelelsen.

20. Persondataansvar

Leverandøren er dataansvarlig for den behandling af personoplysninger, som leverandøren foretager for at levere de tjenester, der er angivet i tilslutningsaftalen.

Leverandøren er ansvarlig for, hvor det er relevant, at udarbejde databehandlingsaftaler med underleverandører, der inden for rammerne af denne tilslutningsaftale behandler personoplysninger på vegne af leverandøren.

Tilslutningsaftalen indebærer ikke, at leverandører behandler personoplysninger som databehandlere for den udbydende myndighed eller offentlige enheder.

21. Gældende lov og tvist

Tilslutningsaftalen skal fortolkes og anvendes i overensstemmelse med svensk lovgivning.

Tvister vedrørende fortolkningen eller anvendelsen af tilslutningsaftalen skal primært bilægges mellem parterne og alternativt afgøres ved de almindelige domstole, med Stockholms tingsret som domstol i første instans.

I tilfælde af, at der opstår tvister vedrørende fortolkningen af tilslutningsaftalen mellem parter, der kun er statslige myndigheder i Sverige, skal myndighederne, i stedet for hvad der er anført ovenfor, løse tvisten ved forhandling.

22. Kontaktperson

Leverandøren skal udpege mindst én kontaktperson eller kontaktfunktion, der er ansvarlig for spørgsmål vedrørende tilslutningsaftalen, klager og fakturaforespørgsler.

Leverandøren skal underrette den udbydende myndighed og holde denne orienteret om de aktuelle kontaktveje og kontaktoplysninger for indberetningen.

Parterne skal straks underrette hinanden om enhver ændring af kontaktpersonen.

23. Underskrifter

Tilslutningsaftalen udfærdiges i to identiske eksemplarer, hvor hver part modtager et eksemplar.

Udbydende myndighed

Leverandør

Navn
Titel

Navn
Titel

UDKAST