

„Правила за регламентиране на дейността на технологичните платформи за посредничество между предлагането и търсенето на обществени автомобилни услуги без разписание по смисъла на член 10а, параграф 8 от Указ-закон № 135 от 14 декември 2018 г., преобразуван, с изменения, в Закон № 12 от 11 февруари 2019 г.“

ПРЕДСЕДАТЕЛЯТ НА МИНИСТЕРСКИЯ СЪВЕТ

КАТО ВЗЕ ПРЕДВИД Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните) и Законодателен указ № 196 от 30 юни 2003 г. за определяне на „Кодекс за защита на личните данни“ за определяне на разпоредби за адаптирането на националното право към Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО“,

КАТО ВЗЕ ПРЕДВИД Директива (ЕС) 2015/1535 на Европейския парламент и на Съвета от 9 септември 2015 г. установяваща процедура за предоставянето на информация в сферата на техническите регламенти и правила относно услугите на информационното общество (кодифициран текст),

КАТО ВЗЕ ПРЕДВИД Закон № 400 от 23 август 1988 г., и по-специално член 17, параграф 3 от него,

КАТО ВЗЕ ПРЕДВИД Закон № 21 от 15 януари 1992 г., озаглавен „Рамков закон за превоза на пътници с обществени автомобилни услуги без разписание“,

КАТО ВЗЕ ПРЕДВИД Законодателен указ № 285 от 30 април 1992 г., озаглавен „Нов кодекс за движение по пътищата“,

КАТО ВЗЕ ПРЕДВИД член 10а, параграф 8 от Указ-закон № 135 от 14 декември 2018 г., преобразуван, с изменения, със Закон № 12 от 11 февруари 2019 г., с който се предоставя делегиране за специален указ на председателя на Министерския съвет, по предложение на министъра на инфраструктурата и транспорта и министъра на предприятията и производството в Италия, който следва да бъде приет съгласно член 17, параграф 3 от Закон № 400 от 23 август 1988 г., регламентирането на дейността на технологичните платформи за посредничество, с които се предоставя посредничество между предлагането и търсенето на обществени автомобилни услуги без разписание,

КАТО ВЗЕ ПРЕДВИД Решение № 56 на Конституционния съд от 26 март 2020 г. и Решения на Съда на Европейския съюз от 13 февруари 2014 г. по дела С-162/12 и С-163/12, С-419/12 и С-420/12,

КАТО ИМА ПРЕДВИД възможността за регламентиране на дейността на технологичните платформи чрез предвиждане на регистрацията на платформите в публичен регистър и определянето на единни изисквания и задължения за управляващите субекти, за да се

гарантира, че използването на платформите се извършва в съответствие с регулаторните ограничения по отношение на условията за предоставянето на таксиметрови услуги и услуги за отдаване под наем с водач,

СЛЕД КАТО ИЗСЛУША търговските организации, след разискване, започнало на 8 февруари 2024 г., което беше последвано от допълнителни пет технически заседания, проведени съответно на 15, 22 и 29 февруари 2024 г., както и на 7 март 2024 г. и 3 април 2024 г.,

СЛЕД КАТО ОЦЕНИ приноса, постигнат след провеждането на горепосочените заседания със сдруженията,

СЛЕД КАТО ИЗСЛУША Италианския орган за защита на конкуренцията, създаден съгласно Закон № 287 от 10 октомври 1990 г.,

СЛЕД КАТО ПОЛУЧИ становището на надзорния орган по защита на данните, представено на 23 май 2024 г.,

СЛЕД КАТО СЕ КОНСУЛТИРА с Държавния съвет, който представи становище чрез Консултативния отдел „Законодателни актове“ на заседанието от [•],

ПО ПРЕДЛОЖЕНИЕ на министъра на инфраструктурата и транспорта и министъра на предприятията и производството в Италия,

С НАСТОЯЩОТО РЕШИХА:

ЧЛЕН 1

(Предмет, обхват и определения)

1. В изпълнение на разпоредбите на член 10а, параграф 8 от Указ-закон № 135 от 14 декември 2018 г., преобразуван, с изменения, със Закон № 12 от 11 февруари 2019 г., с настоящия указ се регламентира дейността на технологичните платформи за посредничество между предлагането и търсенето на обществени автомобилни услуги за превоз без разписание, както е посочено в член 1, параграф 2 от Рамковия закон, и свързаното с това използване на нови технологии, за да се гарантира свободна и ефективна конкуренция в областта на технологичните платформи за посредничество, насърчаване на ефективното изпълнение на обществени услуги за превоз без разписание и улесняване на приравняването на условията за операторите, които предлагат и изискват обществени автомобилни услуги за превоз без разписание, в съответствие с принципите, посочени в член 1 от Закон № 21 от 15 януари 1992 г.
2. В настоящия указ се използват следните понятия и техните определения:
 - 1) „Рамков закон“: Закон № 21 от 15 януари 1992 г. относно „Рамков закон за превоза на пътници с обществени автомобилни услуги без разписание“;

- 2) „Технологични платформи“: инфраструктурите, които предоставят услугите и технологичните инструменти, включително чрез интернет, за извършване на посредническата дейност, както е определено в съответствие с настоящия указ;
- 3) „Посреднически дейности“: дейности, насочени към улесняване на приравняването на условията за предлагането и търсенето на обществени автомобилни услуги без разписание чрез сключване на договори за посредничество както с ползвателя, така и с операторите на обществени услуги за превоз без разписание;
- 4) „Таксиметрови услуги“: обществени услуги за местен превоз с такси, предлагани от лице, упълномощено съгласно Рамковия закон, с цел удовлетворяване на специфични искания от недиференциран ползвател, чрез които водачът превозва ползвателя на услугата от едно място до друго, извършвани с превозните средства, посочени в член 1, параграф 2, буква а) от Рамковия закон, и, извършвани в съответствие с разпоредбите на действащото национално и регионално законодателства;
- 5) „Услуги за отдаване под наем с водач“: обществени услуги за местен превоз без разписание чрез услуга за отдаване под наем с водач, предоставяна от упълномощено лице по смисъла на Рамковия закон, с цел удовлетворяване на специфични резервации от различни ползватели, чрез които превозвачът превозва ползвателя на услугата от едно място до друго, извършвани с превозните средства, посочени в член 1, параграф 2, буква б) от Рамковия закон, и, извършвани в съответствие с разпоредбите на действащото национално и регионално законодателства;
- 6) „Услуги“: таксиметрови услуги и услуги за отдаване под наем с водач;
- 7) „Таксиметров превозвач“: лице, упълномощено от дадена община да извършва таксиметрова услуга и регистрирано в националния публичен цифров регистър, създаден в Центъра за обработване на данни към Министерството на инфраструктурата и транспорта, съгласно член 10а, параграф 3 от Указ-закон № 135 от 2018 г., преобразуван, с изменения, в Закон № 12 от 11 февруари 2019 г.;
- 8) „Отдаване под наем с водач, извършващ превоз“: лицето, упълномощено от дадена община да извършва отдаване под наем с услуга от водач, и, регистрирано в националния публичен цифров регистър, създаден в Центъра за обработване на данни към Министерството на инфраструктурата и транспорта, съгласно член 10а, параграф 3 от Указ-закон № 135 от 2018 г., преобразуван, с изменения, в Закон № 12 от 11 февруари 2019 г.;
- 9) „Превозвачи“: таксиметрови превозвачи и водачи, извършващи превози, с отдаване под наем с водач;
- 10) „Водач“: водачът, вписан в регистъра на водачите, посочен в член 6 от Рамковия закон, който извършва таксиметрови услуги или услуги за отдаване под наем с

водач в съответствие с лиценза или разрешението, на които той е притежател, или като подчинен или подчинен служител по силата на договор за управление, посочен в член 10 от Закон № 21 от 15 януари 1992 г., или като член на семейството на таксиметров водач или водач, извършващ превоз, с отдаване под наем с водач;

- 11) „Ползвател“: лицето, което, чрез достъп до технологична платформа, резервира обществена услуга за превоз без разписание или сключва договор за превоз също така за трети лица, извършвана по начин на обществени услуги за превоз без разписание;
- 12) „Недиференциран ползвател“: ползватели, които не могат да бъдат избрани от водача към момента на приемане на услугата за индивидуален превоз;
- 13) „Диференцирани ползватели“: ползвателите, избрани от превозвача към момента на приемане на отдаването под наем с резервация на водач или на индивидуалното отдаване под наем с услуга за превоз от водач;
- 14) „Искане за посреднически услуги“: искането на ползвателя, направено чрез технологични платформи, за таксиметрова услуга или услуга за отдаване под наем с услуга на водач, свързана с дадено пътуване, и при първия наличен час за заминаване или в час за заминаване, предварително определен от ползвателя;
- 15) „Управляващ субект“: предприятието, извършващо посреднически дейности за улесняване на приравняването на условията за търсенето и предлагането на обществени автомобилни услуги за превоз без разписание чрез технологична платформа и което е администратор по смисъла на член 9;
- 16) „Собственик на платформа“: предприятието, което притежава технологична платформа.

ЧЛЕН 2

(Общи принципи)

1. Дейността по посредничество чрез технологична платформа между предлагането и търсенето на обществени автомобилни услуги без разписание се извършва в съответствие със следните принципи:
 - 1) принцип на неутралност: упражняването на посредническата дейност и управлението на технологични платформи не може да представлява средство за заобикаляне или нарушение от страна на индивидуални превозвачи на разпоредбите на Рамковия закон, на действащото национално законодателство, както и на индивидуалните действащи регионални разпоредби на съответните територии, на които тези превозвачи извършват тяхната дейност;
 - 2) принцип на типичност: резервацията или възлагането на индивидуални услуги за превоз се извършва в съответствие с различните характеристики на таксиметровите услуги и услугите за отдаване под наем с водач, определени с Рамковия закон, с

действащото национално законодателство, както и с действащите индивидуални регионални разпоредби, като във връзка с всяка резервация се гарантира, че определянето на вида на обществената услуга за превоз се извършва изключително въз основа на избора на ползвателя;

- 3) принцип на териториалност: резервациите се разпределят на превозвачите чрез посреднически платформи в съответствие с териториалните ограничения, определени с Рамковия закон, като се вземат предвид различните характеристики на таксиметровите услуги и услугите за отдаване под наем с водач, в съответствие с член 3, член 4, параграф 1, член 5, параграф 1 и член 11 от Рамковия закон;
- 4) принципи за защита на личните данни: обработването на лични данни, на които се основава функционирането на платформата за посредничество, е в съответствие с принципите, установени в членове 5, 24 и 25 от Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г.;
- 5) принцип на равен достъп до платформата: достъпът до услугите на платформата трябва да бъде предлаган при равни условия и на недискриминационна основа на ползватели, водачи и превозвачи.

ЧЛЕН 3

(Организация и функциониране на технологичните платформи)

1. Управляващите субекти на технологични платформи действат в качеството на посредници между търсенето и предлагането на обществени услуги за превоз, извършвани от превозвачи. Посредническата дейност, извършвана с всяка технологична платформа, може да се отнася изключително до таксиметровата услуга или отдаването под наем с водач или, съвместно, двете услуги.
2. Управляващият орган отговаря за организацията, както и за управлението на посредническата дейност, извършвана чрез технологични платформи.
3. Договорите, сключени между управляващите субекти и ползвателите за сключването на договор за превоз чрез използването на технологични платформи, се отнасят изключително до начина, по който се осъществява посредническата дейност. Когато договърът за превоз се сключва чрез използването на технологични платформи, той се сключва между ползвателя и превозвача.
4. Плащането на таксата за услугата за превоз и за всеки дял, свързан с посредническата дейност, обикновено се извършва от ползвателя, с еднократно плащане, на управляващия орган или на превозвача, без да се засяга възможността двете услуги да бъдат заплатени отделно на управляващия орган и на превозвача, когато това е предвидено в договорите, посочени в параграф 3. В договорите, посочени в параграф 3 за таксиметровите услуги, таксата за услугата за превоз не може да надвишава предвидената в съответната териториална зона.
5. Фактурирането и издаването на разписката за услуги за превоз се извършват от оператора или превозвача, като се вземат предвид методите на плащане за услугата, определени в съответствие с параграф 4. На ползвателя винаги се гарантира възможността за плащане

за услугата чрез използване на електронни платежни инструменти.

ЧЛЕН 4

(Специфични правила за посредничеството при таксиметрови услуги)

1. За целите на посредничеството при таксиметрови услуги, технологичните платформи отправят искания за услуги за превоз до таксиметровите превозвачи в съответствие с разпоредбите на член 2, параграфи 1 и 2, член 5, параграф 1, букви б) и в) и член 11, параграфи 1 и 2 от Рамковия закон.
2. Технологичните платформи гарантират, че разпределението на таксиметровите услуги се извършва без да се прави разграничение между индивидуалните таксиметрови превозвачи, без да се прави разграничение въз основа на каквито и да било допълнителни услуги, извършвани от таксиметровите превозвачи в полза на управляващите субекти, или въз основа на критерии, различни от установените с действащото законодателство, без да се засягат специфичните нужди, изразени от ползвателя към момента на искането за индивидуалната услуга, които могат да бъдат удовлетворени само чрез използването на превозни средства със специфични характеристики, в съответствие с разпоредбите на член 9.
3. Управляващите органи приемат методи на функциониране на технологичната платформа, с които е подходящо да се гарантира, че дори в случай на искания за таксиметрови услуги, отнасящи се до време за заминаване, предварително определено от самия ползвател, посредническите услуги се предоставят на таксиметровите превозвачи само в рамките на срока на съответните служебни смени, предвидени от компетентните административни органи, и че съобщаването на искането за услуга се изпраща до таксиметровия превозвач веднага след неговото физическо изпълнение. Управляващите субекти предприемат подходящи мерки, за да се гарантира, че местоназначението на ползвателя е съобщено на таксиметровия превозвач едва към момента на вземане на ползвателя и че очакваната такса не е съобщена на превозвача. Очакваната такса за таксиметровата услуга може да бъде съобщена на ползвателя, без да се засягат промените, свързани с условията на движение и други променливи, влияещи върху определянето на разходите за услугата.
4. Технологичните платформи не заместват таксиметровия апарат, а управляващите субекти не могат да прилагат спрямо ползвателите, за извършването на индивидуални таксиметрови услуги, суми, различни от предвидените с публичните тарифи, които са в сила в референтната териториална зона.
5. За таксиметровите превозвачи, в съответствие с разпоредбите на член 9, технологичната платформа може да информира ползвателя, чрез активиране на функцията за геолокация, за позицията в реално време на таксиметровия превозвач и очакваното време за пристигане на мястото на вземане след възлагането на услугата на съответния превозвач.

ЧЛЕН 5

(Специфични правила за посредничеството при услуги за отдаване под наем с водач)

1. Технологичните платформи разглеждат исканията за отдаване под наем с водач в депата или помещенията на участващите превозвачи съгласно член 3, параграф 3 и член 11, параграф 4 от Рамковия закон, за целите на последващото определяне на превозвача в съответствие с разпоредбите на член 3, параграфи 1 и 2, както и на член 11, параграфи 3 и 4 от Рамковия закон.
2. Превозвачите с отдаване под наем с водач приемат исканията за услуга, изпратени до съответните депа или помещения в съответствие със задълженията за попълване на служебния лист, както е предвидено с указа, приет съгласно член 11, параграф 4 от Рамковия закон. В случай на искания за услуги с отдаване под наем с водач, отнасящи се до първото налично време за заминаване, превозвачът посочва време за вземане на ползвателя, съвместимо с времето за придвижване от депото или, в случай на заминаване от място, различно от депото, не по-малко от 20 минути, в съответствие с указа, приет съгласно член 11, параграф 4 от Рамковия закон.
3. За превозвачите с отдаване под наем с водач, в съответствие с разпоредбите на член 9, технологичната платформа може да предостави на ползвателя, чрез активиране на функцията за геолокация, местоположението в реално време на превозвач, извършващ превоз, с отдаване под наем на водач, и очакваното време за пристигане на мястото за вземане, едва след като услугата е възложена на съответния превозвач.

ЧЛЕН 6

(Правила за технологичните платформи, които съвместно се отнасят до таксиметровите услуги и отдаването под наем с водач)

1. Без да се засяга спазването на разпоредбите на членове 4 и 5, технологичните платформи, които съвместно извършват посреднически дейности във връзка с таксиметрови услуги и услуги за отдаване под наем с водач, приемат подходящи механизми, за да се гарантира, че преди да се изпрати всяко искане за посредническа услуга, ползвателят упражнява изрична опция за такси или отдаване под наем с водач, който възнамерява да активира за услугата за превоз, която е посредническа.
2. Времето за пристигане на таксито или отдаването под наем с водач и очакваната такса за услугата се съобщават на ползвателя само след завършване на опцията, извършена от ползвателя в съответствие с параграф 1.

ЧЛЕН 7

(Регистрация на управляващите субекти)

1. В рамките на Центъра за обработване на данни към Министерството на инфраструктурата и транспорта е създаден специален отдел за регистрацията на управляващи субекти. Техническите процедури за вписване в регистъра се

регламентират със специално решение на отговорния генерален директор в рамките на Министерството на инфраструктурата и транспорта. Тази мярка се приема в срок от 30 дни от публикуването на настоящия указ в съответствие с член 10, параграф 1.

2. Регистрацията се извършва при подаване на заявлението до Центъра за обработване на данни към Министерството на инфраструктурата и транспорта, придружено от заместващата декларация, изготвена съгласно членове 46 и 47 от Президентски указ № 445 от 28 декември 2000 г., подписана от законния представител, с която се удостоверяват:
 - 1) личните или корпоративните данни на управляващия субект;
 - 2) списъка на участващите превозвачи с подробна информация за тяхната регистрация в отдела на националния публичен цифров регистър, създаден в същия Център за обработване на данни съгласно член 10а, параграф 3 от Указ-закон № 135 от 2018 г., преобразуван, с изменения, в Закон № 12 от 11 февруари 2019 г.;
3. Заявлението, посочено в параграф 2, се придружава от едностранен акт, с който управляващият субект се задължава да спазва задълженията и условията за извършване на посредническата дейност, определени в настоящия указ. Управляващите субекти докладват на тримесечна база за всички промени в списъка на участващите превозвачи.
4. Регистрацията се извършва от управляващия субект преди задействането на технологичната платформа, без да се засягат разпоредбите на член 10, параграф 2. Неспазването на принципите и разпоредбите, съдържащи се в настоящия указ, води до отмяна на управляващия орган от специфичния отдел на регистъра, посочен в настоящия член.

ЧЛЕН 8

(Задължения на управляващите органи)

1. Управляващите субекти:
 - a) са учредени в съответствие със законодателството на държава — членка на Европейския съюз и имат седалище, централно управление или основно място на дейност в рамките на Съюза;
 - b) проверяват също така чрез заместваща декларация, изготвена от превозвачите, участващи в технологичната платформа, съгласно членове 46 и 47 от Президентски указ № 445 от 28 декември 2000 г., наличието и валидността на удостоверенията за разрешение, даващи право на същите превозвачи да извършват обществени автомобилни услуги без разписание и да получават данните за съответното вписване в регистъра, посочен в член 10а, параграф 3 от Указ-закон № 135 от 14 декември 2018 г., преобразуван, с изменения, в Закон № 12 от 11 февруари 2019 г.;
 - c) в случаите, когато технологичната платформа предвижда предоставянето на директно съобщение до ползвателя на данните за идентификация на таксито или превозвача с отдаване под наем с водач, това съобщение включва номера на лиценза или разрешението, общината, която е издала разрешението, и регистрационния номер на

превозното средство. Тези данни се предоставят на ползвателя, в съответствие с разпоредбите относно защитата на личните данни, до 72 часа след края на индивидуалната услуга;

- d) насърчават, чрез използване също така на информацията и жалбите, получени от ползвателите, качеството на услугата, в съответствие със стандартите за качество на услугата, определени от компетентните органи за съответния вид услуги;
- e) водят документация в продължение на една година за всеки договор, сключен с ползвателите за таксиметрови услуги или услуги за отдаване под наем с водач, така че да се даде възможност за разглеждане на неизправности и за проследяване на жалбите на ползвателите;
- f) гарантират, че преди началото на услугата за превоз, попадаща в обхвата на договора, сключен с превозвача, ползвателят може да взаимодейства с водача посредством инструменти за телефонна комуникация или други технологични инструменти;
- g) гарантират, че данните, посочени в буква д), са налични и достъпни за ползвателя след процедура за ИТ удостоверяване на автентичността на технологичната платформа, до 72 часа след края на услугата за превоз, попадаща в обхвата на договора, сключен с превозвача;
- h) извършват от името на индивидуалния превозвач услуга за оказване на помощ с навременна обратна информация относно услугите за превоз, попадащи в обхвата на договорите за превоз, сключени чрез технологичната платформа, с помощта на същата платформа;
- i) Публикуват на технологичната платформа условията за предоставяне на услуги, включително тези, свързани с упражняването на правата за защита на ползвателите, както и информацията относно обработването на лични данни в съответствие с действащите правила;
- l) при извършване на посредническата дейност и при управлението на технологичните платформи, спазват действащото законодателство в областта на защитата на личните данни, като също така гарантират сигурността и защитата на комуникациите, както и на етапите на обработването, когато идентифицирането не е пряко необходимо, анонимността на ползвателя.

2. Министерството на инфраструктурата и транспорта и министерството на предприятията и производството в Италия имат достъп до архива на превозвачите и архива на договорите за изпълнение на съответните им функции след обобщаване и анонимизиране от управляващите органи на платформи и могат също така да използват съответните данни чрез трети страни, упълномощени от тях за анализ на сектора, в съответствие с разпоредбите на член 9.

ЧЛЕН 9
(Обработване на лични данни)

1. Управляващите субекти са администраторите на обработването на лични данни, извършвано с цел осъществяване на посреднически дейности, насочени към улесняване на приравняване на условията между търсенето и предлагането на обществени услуги за превоз без разписание чрез технологична платформа. Администраторите на данни гарантират, че обработването се извършва в съответствие с действащите разпоредби относно защитата на личните данни, посочени в Регламент (ЕС) 2016/679 и Законодателен указ № 196 от 2003 г. за определяне на „Кодекс за защита на личните данни“, и че се извършва единствено за целите на извършването на дейностите, предвидени в настоящия указ.
2. Управляващите субекти на цифрови инфраструктури, доставчиците на услуги в облак и други страни, участващи в обработването на лични данни, действат в качеството на обработващи лични данни по смисъла на член 28 от Регламент (ЕС) 2016/679. Тези субекти приемат подходящи технически и организационни мерки, за да се гарантира своевременна и подходяща информация на администраторите на данни в случай на нарушение на сигурността на личните данни съгласно член 33, параграф 2 от Регламент (ЕС) 2016/679.
3. Използването на други обработващи данни от субектите, посочени в параграф 2, се регламентира в съответствие с член 28, параграфи 2 и 4 от Регламент (ЕС) 2016/679, като се предвиждат технически и организационни мерки за предоставяне на администраторите на данни на подходящи инструменти за наблюдение на дейностите, извършвани под тяхна отговорност.

ЧЛЕН 10
(Заключителни разпоредби)

1. Настоящият указ се публикува в Официален вестник на Италианската република и влиза в сила на тридесетия ден след публикуването му.
2. Към момента на първото прилагане управляващите субекти попълват заявлението за регистрация, посочено в член 7, параграф 2, в срок от 90 дни от датата на влизане в сила на настоящия указ.