

„Pravidla, kterými se řídí činnost technologických platforem pro zprostředkování mezi nabídkou a poptávkou nepravidelné veřejné automobilové dopravy ve smyslu čl. 10a odst. 8 nařízení s mocí zákona č. 135 ze dne 14. prosince 2018, přeměněného se změnami na zákon č. 12 ze dne 11. února 2019“

PŘESEDÁ RADY MINISTRŮ

S OHLEDEM NA nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a legislativní výnos č. 196 ze dne 30. června 2003, kterým se stanoví „kodex ochrany osobních údajů, který upravuje přizpůsobení vnitrostátního práva nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES“;

S OHLEDEM NA směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/1535 ze dne 9. září 2015 o postupu při poskytování informací v oblasti technických předpisů a předpisů pro služby informační společnosti (kodifikované znění);

S OHLEDEM NA zákon č. 400 ze dne 23. srpna 1988, a zejména jeho článek 17 odst. 3;

S OHLEDEM NA zákon č. 21 ze dne 15. ledna 1992, nazvaný „*rámcový zákon o přepravě osob veřejnou nepravidelnou autobusovou dopravou*“;

S OHLEDEM NA legislativní výnos č. 285 ze dne 30. dubna 1992, nazvaný „*nový silniční zákoník*“;

S OHLEDEM NA článek 10a odst. 8 nařízení s mocí zákona č. 135 ze dne 14. prosince 2018, změněného zákonem č. 12 ze dne 11. února 2019, který přenáší na zvláštní nařízení předsedy Rady ministrů, na návrh ministra infrastruktury a dopravy a ministra pro podniky a Made in Italy, přijaté podle čl. 17 odst. 3 zákona č. 400 ze dne 23. srpna 1988, regulaci činnosti technologických zprostředkovatelských platforem, které zprostředkovávají mezi nabídkou a poptávkou v případě veřejné nepravidelné autobusové dopravy;

BEROUCE V ÚVAHU rozsudek Ústavního soudu č. 56 ze dne 26. března 2020 a rozsudky Soudního dvora Evropské unie ze dne 13. února 2014 ve věcech C-162/12 a C-163/12, C-419/12 a C-420/12;

VZHLEDEM K TOMU, že je vhodné regulovat činnost technologických platforem stanovením registrace platforem ve veřejném rejstříku a stanovením jednotných požadavků a povinností pro řídicí subjekty, aby bylo zajištěno, že využívání platforem bude probíhat v souladu s regulačními omezeními týkajícími se podmínek provozování taxislužby a pronájmu vozidel s řidičem.

PO VYSLECHNUTÍ profesních organizací, po diskusi zahájené dne 8. února 2024, po níž následovalo dalších pět technických zasedání konaných ve dnech 15., 22. a 29. února 2024, jakož i ve dnech 7. března 2024 a 3. dubna 2024;

PO VYHODNOCENÍ příspěvků získaných po výše uvedených schůzkách se sdruženími;

PO VYSLECHNUTÍ italského orgánu pro hospodářskou soutěž zřízeného zákonem č. 287 ze dne 10. října 1990;

Po obdržení stanoviska inspektora ochrany údajů vydaného dne 23. května 2024;

PO KONZULTACI Státní rady, která vydala stanovisko prostřednictvím poradní sekce pro legislativní akty na zasedání dne [•];

NA NÁVRH ministra infrastruktury a dopravy a ministra pro podniky a Made in Italy;

TÍMTO NAŘIZUJE

ČLÁNEK 1

(Předmět, oblast působnosti a definice)

1. Na základě ustanovení čl. 10a odst. 8 nařízení s mocí zákona č. 135 ze dne 14. prosince 2018, které bylo se změnami přeměněno zákonem č. 12 ze dne 11. února 2019, upravuje toto nařízení činnost technologických platforem pro zprostředkování mezi nabídkou a poptávkou služeb nepravidelné veřejné automobilové dopravy ve smyslu čl. 1 odst. 2 rámcového zákona a související využívání nových technologií s cílem zajistit svobodnou a účinnou hospodářskou soutěž v oblasti technologických zprostředkovatelských platforem, podpořit účinné poskytování nepravidelných služeb veřejné dopravy a usnadnit párování provozovatelů, kteří nabízejí a požadují služby nepravidelné veřejné dopravy, v souladu se zásadami stanovenými v článku 1 zákona č. 21 ze dne 15. ledna 1992.
2. V této vyhlášce jsou použity tyto definice a jejich vysvětlení:
 - a) „*Rámcový zákon*“: zákon č. 21 ze dne 15. ledna 1992 o „rámcovém zákoně pro přepravu cestujících využívajících služby nepravidelné automobilové veřejné dopravy“;
 - b) „*Technologické platformy*“: infrastruktury, které poskytují služby a technologické nástroje, včetně prostřednictvím internetu, pro výkon zprostředkovatelské činnosti, jak je vymezena podle tohoto výnosu;
 - c) „*Zprostředkovatelské činnosti*“: činnosti, jejichž cílem je usnadnit sladění nabídky a poptávky po nepravidelných veřejných službách v oblasti osobních automobilů uzavíráním zprostředkovatelských smluv jak s uživatelem, tak s provozovatelem služeb nepravidelné veřejné dopravy;
 - d) „*Taxislužby*“: nepravidelné služby místní veřejné dopravy taxislužbou nabízené osobou oprávněnou podle rámcového zákona, za účelem vyhovění zvláštním žádostem nediferencovaného uživatele, jejichž prostřednictvím řidič převáží uživatele služby z jednoho místa na druhé, prováděné vozidly uvedenými v čl. 1 odst. 2 písm. a) rámcového zákona a prováděné v souladu s platnými vnitrostátními a regionálními právními předpisy;
 - e) „*Pronájem se službami řidiče*“: nepravidelné služby místní veřejné dopravy prostřednictvím pronájmu s řidičem poskytovaného oprávněnou osobou ve smyslu rámcového zákona, za účelem uspokojení zvláštních rezervací různých uživatelů,

jejichž prostřednictvím dopravce přepravuje uživatele služby z jednoho místa na druhé, prováděné vozidly uvedenými v čl. 1 odst. 2 písm. b) rámcového zákona a prováděné v souladu s platnými vnitrostátními a regionálními právními předpisy;

- f) „*Služby*“: taxislužby a služby pronájmu s řidičem;
- g) „*Doprovce taxislužby*“: osoba oprávněná obcí k provozování taxislužby a zapsaná ve vnitrostátním veřejném digitálním rejstříku zřízeném Střediskem pro zpracování údajů Ministerstva infrastruktury a dopravy podle čl. 10a odst. 3 legislativního nařízení č. 135 z roku 2018, přeměněného se změnami na zákon č. 12 ze dne 11. února 2019;
- h) „*Doprovce nabízející pronájem se službami řidičem*“: osoba oprávněná obcí k provádění služby pronájmu se službami řidiče a zapsaná ve vnitrostátním veřejném digitálním rejstříku zřízeném Střediskem pro zpracování dat Ministerstva infrastruktury a dopravy podle čl. 10a odst. 3 výnosu č. 135 z roku 2018, přeměněného se změnami na zákon č. 12 ze dne 11. února 2019;
- i) „*Doprovci*“: dopravci taxislužby a dopravci nabízející pronájem se službami řidiče;
- l) „*Řidič*“: řidič zapsaný v rejstříku řidičů uvedeném v článku 6 rámcového zákona, který poskytuje taxislužbu nebo pronájem s řidičem v souladu s licencí nebo povolením, jehož je držitelem, nebo jako podřízený nebo nižší podřízený zaměstnanec na základě smlouvy o správě uvedené v článku 10 zákona č. 21 ze dne 15. ledna 1992, nebo jako rodinný příslušník provozovatele taxislužby nebo pronájmu s řidičem;
- m) „*Uživatel*“: osoba, která prostřednictvím přístupu na technologickou platformu zarezervuje službu nepravidelné veřejné dopravy nebo uzavře přepravní smlouvu i pro třetí osoby, a to formou služeb nepravidelné veřejné dopravy;
- n) „*Nediferencovaný uživatel*“: uživatelé, které si řidič nemůže vybrat v době přijetí jednotlivé dopravní služby;
- o) „*Diferencovaní uživatelé*“: uživatelé vybraní dopravcem v době přijetí pronájmu s rezervací řidiče nebo individuální služby pronájmu s řidičem;
- p) „*Žádost o zprostředkované služby*“: žádost uživatele podaná prostřednictvím technologických platform o taxislužbu nebo službu pronájmu s řidičem v souvislosti s danou cestou a v prvním dostupném čase odjezdu nebo v čase odjezdu předem stanoveném uživatelem;
- q) „*Řídící subjekt*“: podnik, který provádí zprostředkovatelské činnosti s cílem usnadnit sladění poptávky a nabídky služeb nepravidelné veřejné automobilové dopravy prostřednictvím technologické platformy a který je správcem ve smyslu článku 9;
- r) „*Vlastník platformy*“: podnik, který vlastní technologickou platformu.

ČLÁNEK 2

(Obecné principy)

1. Činnost zprostředkování prostřednictvím technologické platformy mezi nabídkou a poptávkou po službách nepravidelné veřejné automobilové dopravy se provádí v souladu s těmito zásadami:

- a) zásada neutrality: výkon zprostředkovatelské činnosti a řízení technologických platforem nesmí být prostředkem k tomu, aby jednotliví dopravci obcházelí nebo porušovali ustanovení rámcového zákona, platných vnitrostátních právních předpisů, jakož i jednotlivých regionálních předpisů platných na příslušných územích, na nichž tito dopravci vykonávají svou činnost;
- b) zásada typičnosti: rezervace nebo přidělení jednotlivých dopravních služeb probíhá v souladu s různými charakteristikami taxislužby a pronájmu s řidičem určenými rámcovým zákonem, platnými vnitrostátními právními předpisy, jakož i jednotlivými platnými regionálními předpisy, které v souvislosti s každou rezervací zajišťují, aby identifikace druhu služby nepravidelné veřejné dopravy byla prováděna výhradně na základě volby uživatele;
- c) zásada teritoriality: rezervace jsou dopravcům přidělovány zprostředkovatelskými platformami v souladu s územními omezeními stanovenými rámcovým zákonem s přihlédnutím k různým charakteristikám taxislužby a pronájmu s řidičem, v souladu s články 3, 4 odst. 1, 5 odst. 1 a 11 rámcového zákona;
- d) zásady ochrany osobních údajů: zpracování osobních údajů, na nichž je založen provoz zprostředkovatelské platformy, je v souladu se zásadami stanovenými v článcích 5, 24 a 25 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016;
- e) zásada rovného přístupu k platformě: přístup ke službám platformy musí být uživatelům, řidičům a dopravcům nabízen za rovných podmínek a na nediskriminačním základě.

ČLÁNEK 3

(Organizace a fungování technologických platforem)

1. Řídící subjekty technologických platforem působí jako zprostředkovatelé mezi poptávkou a nabídkou služeb nepravidelné veřejné dopravy provozovaných dopravci. Zprostředkovatelská činnost vykonávaná každou technologickou platformou se může týkat výlučně taxislužby nebo pronájmu s řidičem nebo společně obou služeb.
2. Řídící subjekt je odpovědný za organizaci, jakož i za řízení zprostředkovatelské činnosti prováděné prostřednictvím technologických platforem.
3. Smlouvy uzavřené mezi řídicími subjekty a uživateli za účelem uzavření přepravní smlouvy prostřednictvím technologických platforem se týkají výhradně způsobu, jakým je zprostředkovatelská činnost vykonávána. Je-li přepravní smlouva uzavřena za použití technologických platforem, uzavírá se mezi uživatelem a dopravcem.
4. Platbu poplatku za dopravní službu a jakýkoli podíl související se zprostředkovatelskou činností obvykle provádí uživatel jednorázově řídicímu orgánu nebo dopravci, aniž je dotčena možnost, že tyto dvě služby mohou být uhrazeny řídicímu orgánu a dopravci odděleně, pokud tak stanoví smlouvy uvedené v odstavci 3. Ve smlouvách uvedených v odstavci 3 pro taxislužby nesmí být poplatek za dopravní službu vyšší než poplatek stanovený v příslušné územní oblasti.
5. Fakturaci a vystavení stvrzenky za dopravní služby provádí provozovatel nebo dopravce, s přihlédnutím ke způsobům platby za službu vymezeným podle odstavce 4. Uživateli je vždy zaručena možnost platit za službu elektronickými platebními nástroji.

ČLÁNEK 4

(Zvláštní pravidla pro zprostředkování taxislužeb)

1. Pro účely zprostředkování taxislužby zasílají technologické platformy žádosti o přepravní služby dopravcům taxislužby v souladu s ustanoveními čl. 2 odst. 1 a 2, čl. 5 odst. 1 písm. b) a c) a čl. 11 odst. 1 a 2 rámcového zákona.
2. Technologické platformy zajistí, aby k přidělování taxislužby docházelo bez rozdílu mezi jednotlivými dopravci taxislužby, bez jakéhokoli rozlišování na základě jakýchkoli doplňkových služeb poskytovaných dopravci taxislužby ve prospěch řídicích subjektů nebo na základě jiných kritérií, než jsou kritéria stanovená platnými právními předpisy, aniž jsou dotčeny zvláštní potřeby vyjádřené uživatelem v době žádosti o individuální službu, které lze uspokojit pouze používáním vozidel se zvláštními vlastnostmi, v souladu s ustanoveními článku 9.
3. Řídicí subjekty si osvojí provozní metody technologické platformy vhodné k zajištění toho, aby i v případě žádostí o taxislužbu odkazujících na čas odjezdu předem stanovený samotným uživatelem zprostředkované služby byly dopravcům taxislužby přiděleny pouze v časovém rámci příslušných směn služeb stanovených příslušnými správními orgány a aby sdělení žádosti o službu bylo dopravci taxislužby předáno, jakmile je fyzicky provedeno. Řídicí subjekty přijmou vhodná opatření k zajištění, aby byl cíl cesty uživatele sdělen dopravci taxislužby pouze v okamžiku jeho vyzvednutí a aby odhadovaný poplatek nebyl dopravci sdělen. Odhadovaný poplatek za taxislužbu může být sdělen uživateli, aniž jsou dotčeny změny související s dopravními podmínkami a jinými proměnnými ovlivňujícími určení nákladů na službu.
4. Technologické platformy taxametr nenahrazují a řídicí subjekty nemohou na uživatele pro výkon jednotlivých taxislužeb uplatňovat částky odlišné od částek stanovených veřejnými tarify platnými v referenční územní oblasti.
5. Pro dopravce taxislužby v souladu s ustanoveními článku 9 může technologická platforma informovat uživatele aktivací funkce geolokace, o poloze dopravce taxislužby v reálném čase a o předpokládaném čase příjezdu na místo vyzvednutí po přidělení služby příslušnému dopravci.

ČLÁNEK 5

(Zvláštní pravidla pro zprostředkování služeb pronájmu s řidičem)

1. Technologické platformy řeší žádosti o služby pronájmu s řidičem ve vozovnách nebo prostorách zúčastněných dopravců podle čl. 3 odst. 3 a čl. 11 odst. 4 rámcového zákona za účelem následné identifikace dopravce v souladu s ustanoveními čl. 3 odst. 1 a 2, jakož i čl. 11 odst. 3 a 4 rámcového zákona.
2. Dopravci nabízející pronájem s řidičem přijímají žádosti o služby zasláné do příslušných vozoven nebo prostor v souladu s povinnostmi vyplnit servisní list, jak je stanoveno ve výnosu přijatém podle čl. 11 odst. 4 rámcového zákona. V případě žádostí o pronájem s řidičem, které se vztahují k prvnímu dostupnému času odjezdu, uvede dopravce čas vyzvednutí uživatele slučitelný s časy transferu z vozovny, nebo v případě odjezdu z jiného místa, než je vozovna,

nikoli méně než 20 minut, v souladu s nařízením přijatým podle čl. 11 odst. 4 rámcového zákona.

3. V případě pronájmu s řidičem, v souladu s ustanoveními článku 9, může technologická platforma uživateli zpřístupnit prostřednictvím aktivace funkce geolokace polohu pronájmu s řidičem v reálném čase a předpokládaný čas příjezdu na místo vyzvednutí až poté, co byla služba přidělena příslušnému dopravci.

ČLÁNEK 6

(Pravidla pro technologické platformy, které se společně zabývají taxislužbou a službou pronájmu s řidičem)

1. Aniž je dotčen soulad s ustanoveními článků 4 a 5, technologické platformy, které společně vykonávají zprostředkovatelské činnosti týkající se taxislužby a služby pronájmu s řidičem přijímají vhodné mechanismy, které zajišťují, že uživatel před odesláním každé žádosti o zprostředkovanou službu využije výslovnou volbu taxislužby nebo služby pronájmu s řidičem, kterou hodlá aktivovat pro zprostředkovanou dopravní službu.
2. Čas příjezdu vozidla taxislužby nebo vozidla v rámci pronájmu s řidičem a odhadovaný poplatek za službu jsou uživateli sděleny až po dokončení volby prováděné uživatelem v souladu s odstavcem 1.

ČLÁNEK 7

(Registrace řídicích subjektů)

1. V rámci Střediska pro zpracování dat Ministerstva infrastruktury a dopravy je zřízena zvláštní sekce pro registraci řídicích subjektů. Technické postupy pro zápis do registru upravuje zvláštní rozhodnutí odpovědného generálního ředitele Ministerstva pro infrastrukturu a dopravu. Toto opatření se přijímá do 30 dnů od zveřejnění tohoto výnosu v souladu s čl. 10 odst. 1.
2. Registrace probíhá po podání žádosti na Centrum zpracování dat Ministerstva infrastruktury a dopravy, spolu s náhradním prohlášením učiněným podle článků 46 a 47 prezidentského výnosu č. 445 ze dne 28. prosince 2000, podepsaným právním zástupcem, které potvrzuje:
 - a) osobní nebo firemní údaje řídicího subjektu;
 - b) seznam zúčastněných dopravců s údaji o jejich registraci v oddíle vnitrostátního veřejného digitálního rejstříku zřízeného ve stejném Středisku pro zpracování údajů podle čl. 10a odst. 3 legislativního výnosu č. 135 z roku 2018, přeměněného se změnami na zákon č. 12 ze dne 11. února 2019;
3. K žádosti uvedené v odstavci 2 se přikládá jednostranný akt, kterým se řídicí subjekt zavazuje plnit povinnosti a podmínky pro výkon zprostředkovatelské činnosti stanovené tímto výnosem. Řídicí subjekty podávají čtvrtletní zprávy o jakýchkoli změnách v seznamu zúčastněných dopravců.

4. Řídicí subjekt dokončí registraci před aktivací technologické platformy, aniž jsou dotčena ustanovení čl. 10 odst. 2. Nedodržení zásad a ustanovení obsažených v tomto výnosu má za následek zrušení řídicího subjektu ze specifického oddílu rejstříku uvedeného v tomto článku.

ČLÁNEK 8

(Povinnosti řídicích subjektů)

1. Řídicí subjekty:

- a) jsou zřízeny v souladu s právními předpisy členského státu Evropské unie a mají sídlo, ústřední správu nebo hlavní místo podnikání v Unii;
- b) ověřit, rovněž prostřednictvím náhradního prohlášení dopravců účastnících se technologické platformy podle článků 46 a 47 prezidentského výnosu č. 445 ze dne 28. prosince 2000, existenci a platnost osvědčení o povolení opravňujících tytéž dopravce k provozování služeb nepravidelné veřejné automobilové dopravy a získat údaje o příslušném zápisu do rejstříku uvedeného v čl. 10a odst. 3 dekretu zákona č. 135 ze dne 14. prosince 2018, který byl se změnami přeměněn na zákon č. 12 ze dne 11. února 2019;
- c) v případech, kdy technologická platforma zajišťuje přímou komunikaci uživateli identifikačních údajů taxislužby nebo pronájmu s řidičem, tato komunikace zahrnuje číslo licence nebo povolení, obec, která povolení vydala, a poznávací značku vozidla. Tyto údaje jsou uživateli zpřístupněny v souladu s ustanoveními o ochraně osobních údajů do 72 hodin po ukončení jednotlivé služby;
- d) podporuje kvalitu služby, a to i s využitím informací a stížností obdržných od uživatelů, v souladu s normami kvality služeb stanovenými příslušnými orgány pro příslušný druh služeb;
- e) po dobu jednoho roku vést záznamy o každé smlouvě uzavřené s uživateli taxislužby nebo pronájmu s řidičem, aby bylo možné prošetřit případné poruchy a reagovat na stížnosti uživatelů;
- f) zajistit, aby uživatel mohl před zahájením dopravní služby, na niž se vztahuje smlouva uzavřená s dopravcem, komunikovat s řidičem prostřednictvím telefonních komunikačních prostředků nebo jiných technologických prostředků;
- g) zajistí, aby údaje uvedené v písmenu e) byly dostupné a přístupné uživateli na základě postupu IT autentizace na technologické platformě, a to až 72 hodin po ukončení dopravní služby, na niž se vztahuje smlouva uzavřená s dopravcem;
- h) provozovat jménem jednotlivého dopravce asistenční službu s včasnou zpětnou vazbou ohledně dopravních služeb, na něž se vztahují přepravní smlouvy uzavřené prostřednictvím technologické platformy, a to prostřednictvím téže platformy;
- i) zveřejní na technologické platformě podmínky služby, včetně podmínek týkajících se výkonu práv na ochranu spotřebitele, jakož i informace o zpracování osobních údajů v souladu se stávajícími pravidly;
- l) při výkonu zprostředkovatelské činnosti a při řízení technologických platform dodržovat

platné právní předpisy o ochraně osobních údajů, rovněž zajistit bezpečnost a ochranu komunikace, jakož i ve fázích zpracování, kdy identifikace není přímo nezbytná, anonymitu uživatele.

2. Ministerstvo infrastruktury a dopravy a Ministerstvo pro podniky a Made in Italy mají přístup k archivu dopravců a archivu smluv za účelem plnění svých příslušných funkcí po agregaci a anonymizaci ze strany subjektů spravujících platformu a mohou rovněž používat příslušné údaje prostřednictvím třetích stran, které k tomu pověřily, pro účely odvětvové analýzy v souladu s ustanoveními článku 9.

ČLÁNEK 9

(Zpracování osobních údajů)

1. Řídící subjekty jsou správci zpracování osobních údajů prováděného za účelem zprostředkovatelských činností, jejichž cílem je usnadnit sladění poptávky a nabídky služeb nepravidelné veřejné dopravy prostřednictvím technologické platformy. Správci údajů zajistí, aby zpracování bylo prováděno v souladu s platnými ustanoveními o ochraně osobních údajů uvedenými v nařízení (EU) 2016/679 a legislativním výnosem č. 196 z roku 2003, kterým se stanoví „zákon o ochraně osobních údajů“, a aby bylo prováděno výhradně za účelem výkonu činností stanovených v tomto výnosu.
2. Řídící subjekty digitálních infrastruktur, poskytovatelé cloudových služeb a další strany zapojené do zpracování osobních údajů jednají jako zpracovatelé ve smyslu článku 28 nařízení (EU) 2016/679. Tyto subjekty přijmou vhodná technická a organizační opatření k zajištění včasného a přiměřeného informování správců údajů v případě porušení zabezpečení osobních údajů podle čl. 33 odst. 2 nařízení (EU) 2016/679.
3. Využívání jiných správců údajů subjekty uvedenými v odstavci 2 se řídí čl. 28 odst. 2 a 4 nařízení (EU) 2016/679, který stanoví technická a organizační opatření, jež správcům údajů poskytnou vhodné prostředky pro monitorování činností prováděných v rámci jejich odpovědnosti.

ČLÁNEK 10

(Závěrečná ustanovení)

1. Tento výnos se zveřejňuje v Úředním věstníku Italské republiky a nabývá účinku třicátým dnem po jeho zveřejnění.
2. Při první žádosti o registraci vyplní řídicí subjekty žádost o registraci uvedenou v čl. 7 odst. 2 do 90 dnů ode dne vstupu této vyhlášky v platnost.