

„Zasady regulujące działalność platform technologicznych służących pośrednictwu między podażą a popytem na nieregularne usługi publicznego transportu samochodowego zgodnie z art. 10a ust. 8 dekretu z mocą ustawy nr 135 z dnia 14 grudnia 2018 r., przekształconego ze zmianami w ustawę nr 12 z dnia 11 lutego 2019 r.”

PREZES RADY MINISTRÓW

UWZGLĘDNIAJĄC rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz dekret ustawodawczy nr 196 z dnia 30 czerwca 2003 r. ustanawiający „kodeks ochrony danych osobowych, ustanawiający przepisy dotyczące dostosowania prawa krajowego do rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE”;

UWZGLĘDNIAJĄC dyrektywę (UE) 2015/1535 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 9 września 2015 r. ustanawiającą procedurę udzielania informacji w dziedzinie przepisów technicznych oraz zasad dotyczących usług społeczeństwa informacyjnego (tekst jednolity);

UWZGLĘDNIAJĄC ustawę nr 400 z dnia 23 sierpnia 1988 r., a w szczególności jej art. 17 ust. 3;

UWZGLĘDNIAJĄC ustawę nr 21 z dnia 15 stycznia 1992 r., zatytułowaną „Ustawa ramowa o przewozie osób nieregularnymi usługami publicznego transportu samochodowego”;

UWZGLĘDNIAJĄC dekret ustawodawczy nr 285 z dnia 30 kwietnia 1992 r., zatytułowany „Nowy kodeks drogowy”;

UWZGLĘDNIAJĄC art. 10a ust. 8 dekretu z mocą ustawy nr 135 z dnia 14 grudnia 2018 r., przekształconego, ze zmianami, w ustawę nr 12 z dnia 11 lutego 2019 r., który deleguje do specjalnego dekretu Prezesa Rady Ministrów, na wniosek Ministra Infrastruktury i Transportu oraz Ministra Przedsiębiorczości i Made in Italy, do przyjęcia zgodnie z art. 17 ust. 3 ustawy nr 400 z dnia 23 sierpnia 1988 r., regulację działalności platform technologicznych służących pośrednictwu między podażą a popytem na nieregularne usługi publicznego transportu samochodowego;

BIORĄC POD UWAGĘ wyrok Trybunału Konstytucyjnego nr 56 z dnia 26 marca 2020 r. oraz wyroki Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej z dnia 13 lutego 2014 r. w sprawach C-162/12 i C-163/12, C-419/12 i C-420/12;

UZNAJĄC możliwość regulowania działalności platform technologicznych poprzez zapewnienie rejestracji platform w rejestrze publicznym oraz określenie jednolitych wymogów i obowiązków podmiotów zarządzających w celu zapewnienia, aby korzystanie z platform odbywało się zgodnie z ograniczeniami regulacyjnymi dotyczącymi warunków świadczenia usług taksówkarskich i najmu z kierowcą;

PO WYŚLUCHANIU organizacji branżowych, po dyskusji rozpoczętej w dniu 8 lutego 2024 r., po której odbyło się kolejne pięć posiedzeń technicznych w dniach 15, 22 i 29 lutego 2024 r., a także odpowiednio w dniach 7 marca 2024 r. i 3 kwietnia 2024 r.;

PO DOKONANIU OCENY wkładu uzyskanego w wyniku wyżej wymienionych spotkań ze stowarzyszeniami;

PO WYŚLUCHANIU włoskiego organu ds. konkurencji ustanowionego na mocy ustawy nr 287 z dnia 10 października 1990 r.;

PO UZYSKANIU opinii Inspektora Ochrony Danych wydanej w dniu 23 maja 2024 r.;

PO KONSULTACJI z Radą Stanu, która za pośrednictwem Sekcji Konsultacyjnej ds. aktów ustawodawczych wydała opinię na posiedzeniu w dniu [•];

W SPRAWIE WNIOSKU Ministra Infrastruktury i Transportu oraz Ministra Przedsiębiorczości i Made in Italy;

NINIEJSZYM ROZPORZĄDZA, CO NASTĘPUJE:

ARTYKUŁ 1

(Przedmiot, zakres i definicje)

1. Wdrażając przepisy art. 10a ust. 8 dekretu z mocą ustawy nr 135 z dnia 14 grudnia 2018 r., przekształconego, ze zmianami, ustawą nr 12 z dnia 11 lutego 2019 r., niniejszy dekret reguluje działalność platform technologicznych służących pośrednictwu między podażą a popytem na nieregularne usługi publicznego transportu samochodowego, o których mowa w art. 1 ust. 2 ustawy ramowej, oraz związane z tym wykorzystanie nowych technologii, w celu zapewnienia wolnej i skutecznej konkurencji w dziedzinie platform technologicznych służących pośrednictwu, wspierania skutecznego świadczenia nieregularnych usług publicznego transportu oraz ułatwienia dopasowywania podmiotów oferujących i ubiegających się o nieregularne usługi publicznego transportu, zgodnie z zasadami określonymi w art. 1 ustawy nr 21 z dnia 15 stycznia 1992 r.
2. W niniejszym dekrete stosuje się następujące definicje i ich objaśnienia:
 - a) „*Ustawa ramowa*”: Ustawa nr 21 z dnia 15 stycznia 1992 r. w sprawie „Ustawy ramowej o przewozie osób nieregularnymi publicznymi usługami samochodowymi”;
 - b) „*Platformy technologiczne*”: infrastruktury zapewniające usługi i narzędzia technologiczne, w tym za pośrednictwem internetu, na potrzeby prowadzenia działalności pośrednictwa, zgodnie z definicją zawartą w niniejszym dekrete;
 - c) „*Działalność w zakresie pośrednictwa*”: działalność mająca na celu ułatwienie dopasowania podaży i popytu na nieregularne usługi publicznego transportu samochodowego poprzez zawieranie umów pośrednictwa zarówno z użytkownikiem, jak i z operatorami nieregularnych usług transportu publicznego;

- d) „*Usługi taksówkarskie*”: nieregularne usługi lokalnego transportu publicznego taksówką oferowane przez osobę upoważnioną na mocy ustawy ramowej, w celu spełnienia konkretnych żądań niezróżnicowanego użytkownika, za pomocą których kierowca przewozi użytkownika usługi z jednego miejsca do drugiego, wykonywane pojazdami, o których mowa w art. 1 ust. 2 lit. a) ustawy ramowej, i wykonywane zgodnie z przepisami obowiązującego ustawodawstwa krajowego i regionalnego;
- e) „*Usługi wynajmu z kierowcą*”: nieregularne usługi lokalnego transportu publicznego polegające na wynajmie z kierowcą, świadczone przez osobę uprawnioną w rozumieniu ustawy ramowej, w celu realizacji konkretnych rezerwacji od różnych użytkowników, za pomocą których przewoźnik przewozi użytkownika usługi z jednego miejsca do drugiego, wykonywane pojazdami, o których mowa w art. 1 ust. 2 lit. b) ustawy ramowej, i wykonywane zgodnie z przepisami obowiązującego ustawodawstwa krajowego i regionalnego;
- f) „*Usługi*”: usługi taksówkarskie i wynajem z kierowcą;
- g) „*Przewoźnik taksówkowy*”: osoba upoważniona przez gminę do świadczenia usług taksówkarskich i zarejestrowana w krajowym publicznym rejestrze cyfrowym utworzonym w Centrum Przetwarzania Danych Ministerstwa Infrastruktury i Transportu, zgodnie z art. 10a ust. 3 dekretu z mocą ustawy nr 135 z 2018 r., przekształconego ze zmianami w ustawę nr 12 z dnia 11 lutego 2019 r.;
- h) „*Wynajem z kierowcą*”: osoba upoważniona przez gminę do świadczenia usług wynajmu z kierowcą i zarejestrowana w krajowym publicznym rejestrze cyfrowym utworzonym w Centrum Przetwarzania Danych Ministerstwa Infrastruktury i Transportu, zgodnie z art. 10a ust. 3 dekretu z mocą ustawy nr 135 z 2018 r., przekształconego, ze zmianami, w ustawę nr 12 z dnia 11 lutego 2019 r.;
- i) „*Przewoźnicy*”: przewoźnicy taksówkowi i przewoźnicy wynajmujący pojazdy z kierowcą;
- l) „*Kierowca*”: kierowca wpisany do rejestru kierowców, o którym mowa w art. 6 ustawy ramowej, wykonujący usługi taksówkarskie lub usługi wynajmu z kierowcą zgodnie z licencją lub zezwoleniem, którego jest posiadaczem, lub jako pracownik podległy lub podporządkowany, na podstawie umowy o zarządzanie, o której mowa w art. 10 ustawy nr 21 z dnia 15 stycznia 1992 r., lub jako członek rodziny taksówkarza lub przewoźnika wynajmującego z kierowcą;
- m) „*Użytkownik*”: osoba, która poprzez dostęp do platformy technologicznej rezerwuje nieregularne usługi publicznego transportu lub zawiera umowę transportową również na rzecz osób trzecich, wykonywaną w sposób nieregularnych usług publicznego transportu;
- n) „*Użytkownik niezróżnicowany*”: użytkownicy, których kierowca nie może wybrać w momencie akceptacji indywidualnej usługi transportowej;
- o) „*Użytkownicy zróżnicowani*”: użytkownicy wybrani przez przewoźnika w momencie akceptacji rezerwacji wynajmu z kierowcą lub indywidualnego wynajmu z usługą transportową kierowcy;

- p) *„Zamówienie na usługi pośrednie”*: zamówienie użytkownika, złożony za pośrednictwem platform technologicznych, na taksówkę lub wynajem z kierowcą, dotyczące danej podróży i o pierwszej dostępnej godzinie odjazdu lub o godzinie odjazdu określonej wcześniej przez użytkownika;
- q) *„Podmiot zarządzający”*: przedsiębiorstwo prowadzące działalność pośrednictwa w celu ułatwienia dopasowania popytu i podaży na nieregularne usługi publicznego transportu samochodowego za pośrednictwem platformy technologicznej, które jest administratorem w rozumieniu art. 9;
- r) *„Właściciel platformy”*: przedsiębiorstwo będące właścicielem platformy technologicznej.

ARTYKUŁ 2

(Wspólne zasady)

1. Działalność pośrednictwa za pośrednictwem platformy technologicznej między podażą a popytem na nieregularne usługi publicznego transportu samochodowego odbywa się zgodnie z następującymi zasadami:
 - a) zasada neutralności: prowadzenie działalności pośrednictwa i zarządzanie platformami technologicznymi nie może stanowić środka obchodzenia lub naruszania przez poszczególnych przewoźników przepisów ustawy ramowej, obowiązującego ustawodawstwa krajowego, jak również poszczególnych przepisów regionalnych obowiązujących na odpowiednich terytoriach, na których przewoźnicy ci prowadzą swoją działalność;
 - b) zasada typowości: rezerwacja lub zlecenie poszczególnych usług transportowych odbywa się zgodnie z różnymi cechami usług taksówkowych i najmu z kierowcą określonymi w ustawie ramowej, w obowiązujących przepisach krajowych, a także w poszczególnych obowiązujących przepisach regionalnych, zapewniając, w odniesieniu do każdej rezerwacji, aby identyfikacja rodzaju nieregularnej usługi publicznej była dokonywana wyłącznie na podstawie wyboru użytkownika;
 - c) zasada terytorialności: rezerwacje są przydzielane przewoźnikom przez platformy pośredniczące zgodnie z ograniczeniami terytorialnymi określonymi w ustawie ramowej, z uwzględnieniem różnych cech usług taksówkowych i wynajmu z kierowcą, zgodnie z art. 3, art. 4 ust. 1, art. 5 ust. 1 i art. 11 ustawy ramowej;
 - d) zasady ochrony danych osobowych: przetwarzanie danych osobowych leżących u podstaw funkcjonowania platformy pośrednictwa jest zgodne z zasadami określonymi w art. 5, 24 i 25 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
 - e) zasada równego dostępu do platformy: dostęp do usług platformy musi być oferowany na równych warunkach i w sposób niedyskryminujący dla użytkowników, kierowców i przewoźników.

ARTYKUŁ 3

(Organizacja i funkcjonowanie platform technologicznych)

1. Podmioty zarządzające platformami technologicznymi działają jako pośrednicy między popytem a podażą nieregularnych usług publicznego transportu świadczonych przez przewoźników. Działalność pośrednictwa prowadzona przez każdą platformę technologiczną może dotyczyć wyłącznie usługi taksówkowej lub wynajmu z kierowcą lub, łącznie, obu usług.
2. Podmiot zarządzający jest odpowiedzialny za organizację, a także za zarządzanie działalnością pośrednictwa prowadzoną za pośrednictwem platform technologicznych.
3. Umowy zawierane między podmiotami zarządzającymi a użytkownikami w celu zawarcia umowy przewozu z wykorzystaniem platform technologicznych dotyczą wyłącznie sposobu, w jaki prowadzona jest działalność pośrednicząca. W przypadku gdy umowa przewozu jest zawierana z wykorzystaniem platform technologicznych, jest ona zawierana między użytkownikiem a przewoźnikiem.
4. Opłata za usługę transportową i za udział związany z działalnością w zakresie pośrednictwa jest zwykle uiszczana przez użytkownika, w formie jednorazowej płatności, na rzecz podmiotu zarządzającego lub przewoźnika, bez uszczerbku dla możliwości oddzielnego uiszczania opłat za te dwie usługi na rzecz podmiotu zarządzającego i przewoźnika, jeżeli jest to przewidziane w umowach, o których mowa w ust. 3. W umowach, o których mowa w ust. 3, dotyczących usług taksówkarskich, opłata za usługę transportową nie może przekraczać opłaty przewidzianej w opłatach ustalonych na danym obszarze terytorialnym.
5. Fakturowanie i wystawianie pokwitowania za usługi przewozowe jest dokonywane przez operatora lub przewoźnika, biorąc pod uwagę metody płatności za usługę określone zgodnie z ust. 4. Użytkownik ma zawsze zagwarantowaną możliwość zapłaty za usługę za pomocą elektronicznych instrumentów płatniczych.

ARTYKUŁ 4

(Szczegółowe zasady pośrednictwa w świadczeniu usług taksówkarskich)

1. Do celów pośrednictwa w usługach taksówkarskich platformy technologiczne kierują wnioski o usługi transportowe do przewoźników taksówkarskich zgodnie z przepisami art. 2 ust. 1 i 2, art. 5 ust. 1 lit. b) i c) oraz art. 11 ust. 1 i 2 ustawy ramowej.
2. Platformy technologiczne zapewniają, aby przydział usług taksówkarskich odbywał się bez rozróżnienia między poszczególnymi przewoźnikami taksówkowymi, bez rozróżnienia na podstawie jakichkolwiek dodatkowych usług świadczonych przez przewoźników taksówkarskich na rzecz podmiotów zarządzających lub na podstawie kryteriów innych niż określone w obowiązujących przepisach, bez uszczerbku dla szczególnych potrzeb wyrażonych przez użytkownika w momencie składania wniosku o indywidualną usługę, które mogą zostać zaspokojone wyłącznie poprzez użytkowanie pojazdów o szczególnych cechach, zgodnie z przepisami art. 9.
3. Podmioty zarządzające przyjmują metody operacyjne platformy technologicznej odpowiednie do zapewnienia, że nawet w przypadku wniosków o usługi taksówkowe odnoszących się do godziny odjazdu ustalonej z góry przez samego użytkownika, usługi pośrednie są przydzielane przewoźnikom taksówkowym wyłącznie w ramach czasowych odpowiednich zmian usługowych przewidzianych przez właściwe organy administracyjne oraz że informacja o wniosku o usługę jest przekazywana przewoźnikowi taksówkowemu natychmiast po jego

fizycznej realizacji. Podmioty zarządzające podejmują odpowiednie środki w celu zapewnienia, że informacja o miejscu docelowym użytkownika zostanie przekazywana przewoźnikowi taksówkowemu dopiero w momencie odbioru użytkownika oraz że szacowana opłata nie zostanie przekazana przewoźnikowi. O szacunkowej opłacie za usługę taksówkową można poinformować użytkownika, bez uszczerbku dla zmian związanych z warunkami ruchu i innymi zmiennymi mającymi wpływ na określenie kosztu usługi.

4. Platformy technologiczne nie zastępują taksometru, a podmioty zarządzające nie mogą stosować wobec użytkowników, za wykonanie poszczególnych usług taksówkarskich, stawek innych niż przewidziane w taryfach publicznych obowiązujących na danym obszarze terytorialnym.
5. W przypadku przewoźników taksówkarskich, zgodnie z przepisami art. 9, platforma technologiczna może poinformować użytkownika, poprzez aktywację funkcji geolokalizacji, o pozycji przewoźnika taksówkarskiego w czasie rzeczywistym oraz szacowanym czasie przybycia do punktu odbioru po przydzieleniu usługi danemu przewoźnikowi.

ARTYKUŁ 5

(Szczegółowe zasady pośrednictwa w wynajmie samochodów z kierowcą)

1. Platformy technologiczne kierują wnioski o wynajem samochodu z kierowcą do zajezdni lub siedzib przewoźników uczestniczących w programie, zgodnie z art. 3 ust. 3 i art. 11 ust. 4 ustawy ramowej, w celu późniejszej identyfikacji przewoźnika zgodnie z przepisami art. 3 ust. 1 i 2 oraz art. 11 ust. 3 i 4 ustawy ramowej.
2. Przewoźnicy wynajmujący samochody z kierowcą przyjmują wnioski o usługę przesłane do odpowiednich zajezdni lub obiektów zgodnie z obowiązkiem wypełnienia karty usługi, zgodnie z dekretem przyjętym na podstawie art. 11 ust. 4 ustawy ramowej. W przypadku wniosków o wynajem z kierowcą odnoszących się do pierwszego dostępnego czasu odjazdu, przewoźnik wskazuje czas odbioru użytkownika zgodny z czasem transferu z zajezdni lub, w przypadku odjazdu z miejsca innego niż zajezdnia, nie krótszy niż 20 minut, zgodnie z dekretem wydanym na podstawie art. 11 ust. 4 ustawy ramowej.
3. Dla wynajmu przez przewoźnika samochodu z kierowcą, zgodnie z postanowieniami art. 9, platforma technologiczna może udostępnić użytkownikowi, poprzez aktywację funkcji geolokalizacji, pozycję samochodu z kierowcą w czasie rzeczywistym oraz szacowany czas przybycia do punktu odbioru dopiero po przydzieleniu usługi danemu przewoźnikowi.

ARTYKUŁ 6

(Zasady dotyczące platform technologicznych wspólnie zajmujących się usługami taksówkarskimi i usługami wynajmu z kierowcą)

1. Bez uszczerbku dla zgodności z przepisami art. 4 i 5, platformy technologiczne, które wspólnie prowadzą działalność w zakresie pośrednictwa w odniesieniu do usług taksówkarskich i usług wynajmu z kierowcą, przyjmują odpowiednie mechanizmy w celu zapewnienia, że przed wysłaniem każdego zapytania o usługę pośrednictwa użytkownik korzysta z wyraźnej opcji

usługi taksówkarskiej lub wynajmu z kierowcą, którą zamierza aktywować w odniesieniu do pośredniczonej usługi transportowej.

2. Czas przybycia taksówki lub samochodu wynajętego z kierowcą oraz szacunkowa opłata za usługę są przekazywane użytkownikowi dopiero po zakończeniu opcji dokonanej przez użytkownika zgodnie z ust. 1.

ARTYKUŁ 7

(Rejestracja podmiotów zarządzających)

1. W ramach Centrum Przetwarzania Danych Ministerstwa Infrastruktury i Transportu utworzono specjalną sekcję zajmującą się rejestracją podmiotów zarządzających. Techniczne procedury wpisu do rejestru reguluje szczególna decyzja właściwego dyrektora generalnego Ministerstwa Infrastruktury i Transportu. Środek ten zostaje przyjęty w terminie 30 dni od opublikowania niniejszego dekretu zgodnie z art. 10 ust. 1.
2. Rejestracja odbywa się po złożeniu wniosku do Centrum Przetwarzania Danych Ministerstwa Infrastruktury i Transportu, wraz z oświadczeniem zastępczym złożonym zgodnie z art. 46 i 47 dekretu prezydenckiego nr 445 z dnia 28 grudnia 2000 r., podpisanym przez przedstawiciela prawnego, poświadczającym:
 - a) dane osobowe lub dane korporacyjne podmiotu zarządzającego;
 - b) wykaz uczestniczących przewoźników wraz ze szczegółami ich rejestracji w sekcji krajowego publicznego rejestru cyfrowego utworzonego w tym samym Centrum Przetwarzania Danych zgodnie z art. 10a ust. 3 dekretu z mocą ustawy nr 135 z 2018 r., przekształconego ze zmianami w ustawę nr 12 z dnia 11 lutego 2019 r.;
3. Do wniosku, o którym mowa w ust. 2, dołącza się jednostronny akt, na mocy którego podmiot zarządzający zobowiązuje się do przestrzegania obowiązków i warunków prowadzenia działalności pośrednictwa określonych w niniejszym dekrete. Podmioty zarządzające mają obowiązek kwartalnie informować o wszelkich zmianach na liście przewoźników uczestniczących.
4. Podmiot zarządzający dokonuje rejestracji przed aktywacją platformy technologicznej, bez uszczerbku dla przepisów art. 10 ust. 2. Nieprzestrzeganie zasad i przepisów zawartych w niniejszym dekrete skutkuje wykreśleniem podmiotu zarządzającego z określonej sekcji rejestru, o którym mowa w niniejszym artykule.

ARTYKUŁ 8

(Obowiązki podmiotów zarządzających)

1. Podmioty zarządzające:
 - a) zostały utworzone zgodnie z ustawodawstwem państwa członkowskiego Unii Europejskiej i mają siedzibę statutową, centralną administrację lub główne miejsce prowadzenia działalności na terytorium Unii;

- b) weryfikują, również za pomocą oświadczenia zastępczego złożonego przez przewoźników uczestniczących w platformie technologicznej zgodnie z art. 46 i 47 dekretu prezydenckiego nr 445 z dnia 28 grudnia 2000 r., istnienie i ważność świadectw autoryzacji uprawniających tych samych przewoźników do wykonywania nieregularnych usług publicznego transportu samochodowego oraz uzyskania danych dotyczących odpowiedniego wpisu do rejestru, o którym mowa w art. 10a ust. 3 dekretu z mocą ustawy nr 135 z dnia 14 grudnia 2018 r., przekształconego, ze zmianami, w ustawę nr 12 z dnia 11 lutego 2019 r.;
- c) w przypadkach, gdy platforma technologiczna zapewniają bezpośrednią komunikację z użytkownikiem danych identyfikacyjnych taksówki lub wynajmu z kierowcą, komunikacja ta obejmuje numer licencji lub zezwolenia, gminę, która wydała zezwolenie, oraz tablicę rejestracyjną pojazdu. Dane te są udostępniane użytkownikowi, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, do 72 godzin po zakończeniu danej usługi;
- d) promują, również wykorzystując informacje i skargi otrzymane od użytkowników, jakość usługi, zgodnie ze standardami jakości usługi ustalonymi przez właściwe organy dla danego rodzaju usług;
- e) przechowują przez okres jednego roku ewidencję każdej umowy zawartej z użytkownikami usług taksówkowych lub wynajmu z kierowcą, aby umożliwić zbadanie wszelkich nieprawidłowości i podjęcie działań następczych w związku ze skargami użytkowników;
- f) zapewniają, aby użytkownik, przed rozpoczęciem świadczenia usługi transportowej objętej umową zawartą z przewoźnikiem, mógł kontaktować się z kierowcą za pomocą narzędzi komunikacji telefonicznej lub innych narzędzi technologicznych;
- g) zapewnia, aby dane, o których mowa w lit. e), były dostępne i dostępne dla użytkownika po przeprowadzeniu procedury uwierzytelniania informatycznego na platformie technologicznej, do 72 godzin po zakończeniu usługi transportowej objętej umową zawartą z przewoźnikiem;
- h) świadczy w imieniu indywidualnego przewoźnika usługę wsparcia z terminową informacją zwrotną dotyczącą usług transportowych objętych umowami transportowymi zawartymi za pośrednictwem platformy technologicznej, za pośrednictwem tej samej platformy;
- i) publikuje na platformie technologicznej warunki świadczenia usług, w tym warunki związane z wykonywaniem praw ochrony konsumentów, a także informacje na temat przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami;
- l) podczas prowadzenia działalności w zakresie pośrednictwa i zarządzania platformami technologicznymi przestrzegać obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, zapewniając również bezpieczeństwo i ochronę komunikacji, a także – na etapach przetwarzania, na których identyfikacja nie jest bezpośrednio konieczna – anonimowość użytkownika.

2. Ministerstwo Infrastruktury i Transportu oraz Ministerstwo Przedsiębiorstw i Made in Italy mogą uzyskać dostęp do archiwum przewoźników i archiwum umów w celu wykonywania swoich odpowiednich funkcji po agregacji i anonimizacji przez podmioty zarządzające platformą, a także mogą wykorzystywać odpowiednie dane za pośrednictwem osób trzecich upoważnionych przez nie do analizy sektorowej, zgodnie z przepisami art. 9.

ARTYKUŁ 9
(Przetwarzanie danych osobowych)

1. Podmioty zarządzające są administratorami danych osobowych przetwarzanych w celu prowadzenia działalności pośrednictwa, której celem jest ułatwienie dopasowania popytu i podaży na nieregularne usługi publicznego transportu publicznego za pośrednictwem platformy technologicznej. Administratorzy danych zapewniają, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, o których mowa w rozporządzeniu (UE) 2016/679 i dekrete ustawodawczym nr 196 z 2003 r. ustanawiającym „kodeks ochrony danych osobowych”, oraz aby odbywało się wyłącznie w celu wykonywania działań przewidzianych w niniejszym dekrete.
2. Podmioty zarządzające infrastrukturą cyfrową, dostawcy usług w chmurze i inne strony uczestniczące w przetwarzaniu danych osobowych działają jako podmioty przetwarzające w rozumieniu art. 28 rozporządzenia (UE) 2016/679. Podmioty te przyjmują odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia terminowego i odpowiedniego informowania administratorów danych w przypadku naruszenia ochrony danych osobowych, zgodnie z art. 33 ust. 2 rozporządzenia (UE) 2016/679.
3. Korzystanie z innych podmiotów przetwarzających dane przez podmioty, o których mowa w ust. 2, jest regulowane zgodnie z art. 28 ust. 2 i 4 rozporządzenia (UE) 2016/679, przewidującym środki techniczne i organizacyjne zapewniające administratorom danych odpowiednie narzędzia do monitorowania działań prowadzonych w ramach ich odpowiedzialności.

ARTYKUŁ 10
(Postanowienia końcowe)

1. Niniejszy dekret zostaje opublikowany w Dzienniku Urzędowym Republiki Włoskiej i wchodzi w życie trzydziestego dnia po jego opublikowaniu.
2. W momencie pierwszego zastosowania podmioty zarządzające wypełniają wniosek o rejestrację, o którym mowa w art. 7 ust. 2, w terminie 90 dni od dnia wejścia w życie niniejszego dekretu.