

Dekret af 5. april 2024 om kriterier, underkriterier og klassificeringssystem til beregning og visning af holdbarhedsindekset for husholdningsvaskemaskiner.

NOR: TRED2335008A

ELI: <https://www.legifrance.gouv.fr/eli/arrete/2024/4/5/TRED2335008A/jo/texte>

JORF nr. 0082 af 7. april 2024

Tekst nr. 35

Bilag

Bilag

Berørte grupper: Producenter, importører, distributører og andre udbydere af husholdningsvaskemaskiner, forhandlere af sådant udstyr og dem, der bruger et websted, en platform eller andre online distributionskanaler som led i deres erhvervsaktivitet i Frankrig.

Emne: Kriterier, underkriterier og pointsystem til beregning og visning af bæredygtighedsindekset for husholdningsvaskemaskiner.

Ikrafttræden: Teksten træder i kraft 12 måneder efter dens udstedelsesdato.

Meddelelse: Dette dekret fastlægger klassificeringssystemet for vaskemaskiners holdbarhedsindeks.

Henvisninger: Bekendtgørelsen vil være tilgængelig på Légifrances websted (<http://www.legifrance.gouv.fr>.)]

Ministeren for økonomi, finans og industriel og digital suverænitet og ministeren for økologisk omstilling og territorial samhørighed har —

under henvisning til Kommissionens forordning (EU) 2019/2023 af 1. oktober 2019 om fastlæggelse af krav til miljøvenligt design af husholdningsvaskemaskiner og husholdningsvaske/tørremaskiner i henhold til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2009/125/EF, om ændring af Kommissionens forordning (EF) nr. 1275/2008 og om ophævelse af Kommissionens forordning (EU) nr. 1015/2010,

under henvisning til miljøloven, særlig artikel L. 541-9-2,

under henvisning til lov om relationerne mellem offentligheden og administrationen, særlig artikel D. 323-2-1,

under henvisning til dekret nr. 2019-1088 af 25. oktober 2019, som ændret, om det statslige informations- og kommunikationssystem og det tværministerielle direktorat for digital teknologi,

under henvisning til dekret nr. 2024-316 af 5. april 2024 om bæredygtighedsindekset for elektriske og elektroniske produkter,

under henvisning til den notifikation, der blev sendt til Europa-Kommissionen den 2. august 2023, under henvisning til de bemærkninger, der blev fremsat under den offentlige høring mellem den 5. september og den 13. oktober 2023, i overensstemmelse med artikel L. 123-19-1 i miljøloven — udstedt følgende bekendtgørelse:

Artikel 1

Dette dekret finder anvendelse på husholdningsvaskemaskiner, der er omfattet af anvendelsesområdet af forordningen af 1. oktober 2019 ovenfor.

Artikel 2

I medfør af miljølovens artikel R 541-215 til R. 541-221 angiver bilag I og II de kriterier, underkriterier og det pointsystem, der finder anvendelse på produkterne defineret i artikel 1, til beregning af modellens bæredygtighedsindeks.

Artikel 3

Producenter eller importører af det udstyr, der er omhandlet i artikel 1, placerer de data, der er omhandlet i miljølovens artikel R.541-218, online på den fælles tværministerielle enhedsportal, der har til formål at indsamle og stille offentlige oplysninger til rådighed, jf. artikel 6, stk. 4, i dekret nr. 2019-1088 af 25. oktober 2019 om statens informations- og kommunikationssystem og det tværministerielle direktorat for digital teknologi (www.data.gouv.fr) i overensstemmelse med betingelserne i den åbne licens til videreanvendelse af offentlige oplysninger, jf. artikel D. 323-2-1 i lov om for relationerne mellem offentligheden og administrationen, som defineret i det dokument, der er tilgængeligt på <https://www.etalab.gouv.fr/wp-content/uploads/2017/04/ETALAB-Licence-Ouverte-v2.0.pdf>, hvilket muliggør gratis videreanvendelse af disse data.

Artikel 4

Bekendtgørelsen af 29. december 2020 om kriterier, underkriterier og pointsystem til beregning og visning af reparerbarhedsindekset for frontbetjente husholdningsvaskemaskiner og bekendtgørelsen

af 22. april 2022 om kriterier, underkriterier og pointsystem for beregning og visning af reparerbarhedsindekset for topbetjente husholdningsvaskemaskiner ophæves.

For modeller, der er bragt i omsætning på markedet før denne bekendtgørelses ikrafttræden, og som ikke længere bringes i omsætning på ny fra denne dato, skal reparerbarhedsindekset vises op til den sidste enhed af den solgte model.

Artikel 5

Bestemmelserne i dette dekret træder i kraft 12 måneder efter dets udstedelsesdato.

For produktmodeller, der bringes i omsætning efter dette dekrets ikrafttræden, skal de data, der er omhandlet i artikel 3, bringes online senest en måned efter, at den første enhed er blevet bragt i omsætning.

For modeller, der er bragt i omsætning inden dette dekrets ikrafttræden, og som fortsat markedsføres af producenten eller importøren, skal de data, der er omhandlet i artikel 3, offentliggøres online senest tre måneder efter dette dekrets ikrafttræden.

Artikel 6

Denne bekendtgørelse offentliggøres i Den Franske Republiks statstidende.

Bilag

BILAG

Bilag I

Kriteriefamile A — Reparerbarhed

Kriterium nr. 1. - Dokumentation

Underkriterium 1.1. - Producentens forpligtelse i den periode, hvor den tekniske dokumentation stilles gratis til rådighed

Kolonne B

Reparatører

Kolonne C

Forbrugere

Års tilgængelighed

Års tilgængelighed

0

op til 10

11

op til 12

13

op til 14

15

og derover

0

op til 10

11

op til 12

13

op til 14

15

og derover

Type dokumentation

Antal point

Antal point

Entydig identifikation af produktet

0

11

13

15

0

11

13

15

Demonteringsdiagram eller eksploderet tegning

0

11

13

15

0

11

13

15

Lednings- og forbindelsesdiagram

0

11

13

15

0

11

13

15

Diagrammer over kredsløbskort

0

11

13

15

0

11

13

15

Liste over nødvendigt reparations- og prøvningsudstyr

0

11

13

15

0

11

13

15

Teknisk manual med reparationsvejledning

0

11

13

15

0

11

13

15

Fejl- og diagnosekoder

0

11

13

5

0

11

13

15

Komponent- og diagnoseoplysninger

0

11

13

15

0

11

13

15

Anvisninger om software (herunder nulstilling)

0

11

13

15

0

11

13

15

Adgang til rapporterede forstyrrelser på udstyret

0

11

13

15

0

11

13

15

Tekniske rapporter

0

11

13

15

0

11

13

15

Point tildeles på følgende kumulative betingelser:

- der er direkte og gratis offentlig adgang til de pågældende oplysninger
- procedurerne for adgang til dokumentationen skal specificeres på en letlæselig og forståelig måde og fremsendes inden for syv arbejdsdage til enhver, der anmoder herom.

Det maksimale antal point er 330. Pointtal for dette underkriterium = $(\text{opnået antal point}/330) \times 10$.

Underkriterium 1.2. - Forbrugerstøtte til diagnosticering og reparation.

Det nuværende underkriterium er opdelt i to aspekter:

a) producentens forpligtelse til at stille specifikke oplysninger til rådighed for forbrugeren:

Forbrugere

Tilgængelighed af specifikke oplysninger

nej

ja

Antal point

0

1

Udtrykket "specifikke oplysninger" dækker både dokumentation, der udgør en specifik ramme for selvreparation, oplysninger om adgang til professionelle reparatører samt oplysninger, der gør det muligt at opdage fejl, og handlinger, der kræves på en måde, der er forståelig for forbrugeren.

Point tildeles på følgende kumulative betingelser:

— der er direkte og gratis adgang til de pågældende oplysninger

— procedurerne for adgang til dokumentationen skal specificeres på en letlæselig og forståelig måde og fremsendes inden for syv arbejdsdage til enhver, der anmoder herom

Gratis fjernsupport:

Forbrugere

Type af gratis fjernsupport

Ingen

Fjerndiagnosticeringsassistance

Fjernreparationsassistance

Antal point

0

2

4

Det maksimale antal point er 5. Pointtal for dette underkriterium = (opnået antal point/5) × 10.

Kriterium nr. 2. - Demontering og adgang, værktøjer og fastgørelsesanordninger

Underkriterium 2.1. - Let demontering af dele (liste 2)

Antal trin for adgang til den enkelte del

ND/NA (1) eller 19 og derover

13 til 18

7 til 12

1 til 6

Dele på liste 2

Antal point

Ring

0

1

2

3

Dørlåssamling

0

1

2

3

Pumper

0

1

2

3

Varmegeneratorer, varmeelementer

0

1

2

3

Strømkort

0

1

2

3

(1) ND/NA = ikke demonterbar eller ikke individuelt tilgængelig

Det maksimale antal point er 15. Pointtal for dette underkriterium = (opnået antal point/15) × 10.

Underkriterium 2.2. - Nødvendige værktøjer til demontering af dele (liste 2)

Værktøjstype

ND/NA

Proprietære værktøjer

Specifikke værktøjer

Uden værktøj, fælles værktøjer (2)

Del på liste 2

Antal point (3)

Ring

0

1

2

4

Dørlåssamling

0

1

2

4

Pumper

0

1

2

4

Varmegeneratorer, varmeelementer

0

1

2

4

Strømkort

0

1

2

4

(2) Eller værktøj, der leveres sammen med reservedelen.

(3) Vælg den dårligste pointtildeling, hvis der skal anvendes flere værktøjer.

Det maksimale antal point er 20. Pointtal for dette underkriterium = $(\text{opnået antal point}/20) \times 10$.

Underkriterium 2.3. - Karakteristika for fastgørelsesanordning (til samling af dele på liste 1 og 2)

Type af fastgørelsesanordning

Hverken aftagelig eller genanvendelig

Aftagelig, ikke genanvendelig

Aftagelig og genanvendelig (4)

Dele på liste 1 eller liste 2

Antal point (5)

Motor og motorbørster

0

1

2

Transmission mellem motor og tromle

0

1

2

Støddæmpere og fjedre

0

1

2

Tromle (herunder tromlekryds og kuglelejer)

0

1

2

Rør og tilhørende udstyr (6)

0

1

2

Elektroniske skærme

0

1

2

Trykafbrydere

0

1

2

Termostater og sensorer

0

1

2

Software og firmware (7)

Døre, dørhængsler og -tætningslister

0

1

2

Ring

0

1

2

Dørlåssamling

0

1

2

Pumper

0

1

2

Varmegeneratorer, varmeelementer

0

1

2

Strømkort

0

1

2

(4) Eller fastgørelsesanordning, der leveres sammen med reservedelen.

(5) Vælg den dårligste pointtildeling, hvis der anvendes flere fastgørelsesanordninger.

(6) Alle slanger, ventiler, filtre og aquastop-system.

(7) Herunder nulstilling.

Det maksimale antal point er 28. Pointtal for dette underkriterium = $(\text{opnået antal point}/28) \times 10$.

Kriterium nr. 3. - Tilgængelighed af reservedele

Underkriterium 3.1. - Tilsagn fra producenten i den periode, hvor dele på liste 2 er tilgængelige

Kolonne A

Producent

Kolonne B

Reservedelsdistributører

Kolonne C
Reparatører

Kolonne D
Forbrugere

Års tilgængelighed

Års tilgængelighed

Års tilgængelighed

Års tilgængelighed

0

op til 10

11

op til 12

13

op til 14

15

og derover

0

op til 10

11

op til 12

13

op til 14

15

og derover

0

op til 10

11

op til 12

13

op til 14

15

og derover

0

op til 10

11

op til 12

13

op til 14

15

og derover

Dele på liste 2

Antal point

Antal point

Antal point

Antal point

Ring

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Dørlåssamling

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Pumper

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Varmegeneratorer, varmeelementer

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Strømkort

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Det maksimale antal point er 300. Pointtal for dette underkriterium = $(\text{opnået antal point}/300) \times 10$.

Underkriterium 3.2. - Tilsagn fra producenten i den periode, hvor dele på liste 1 er tilgængelige

Kolonne A

Producent

Kolonne B

Reservedelsdistributører

Kolonne C
Reparatører

Kolonne D
Forbrugere

Års tilgængelighed

Års tilgængelighed

Års tilgængelighed

Års tilgængelighed

0

op til 10

11

op til 12

13

op til 14

15

og derover

0

op til 10

11

op til 12

13

op til 14

15

og derover

0

op til 10

11

op til 12

13

op til 14

15

og derover

0

op til 10

11

op til 12

13

op til 14

15

og derover

Dele på liste 1

Antal point

Antal point

Antal point

Antal point

Motor og motorbørster

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Transmission mellem motor og tromle

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Støddæmpere og fjedre

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Tromle (herunder tromlekryds og kuglelejer)

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Rør og tilhørende udstyr (1)

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Elektroniske skærme

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Trykafbrydere

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Termostater og sensorer

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Software og firmware (2)

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Døre, dørhængsler og -tætningslister

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

(1) Alle slanger, ventiler, filtre og aquastop-system.

(2) Herunder nulstilling.

Det maksimale antal point er 600. Pointtal for dette underkriterium = $(\text{opnået antal point}/600) \times 10$.

Underkriterium 3.3. - Leveringsfrist for dele på liste 2

Kolonne A

Producent

Kolonne B

Reservedelsdistributører

Kolonne C

Reparatører

Kolonne D

Forbrugere

Leveringsfrist (1)

Leveringsfrist (1)

Leveringsfrist (1)

Leveringsfrist (1)

11 og derover

6
til
10

4 til
5

1 til 3

11 og derover

6
til
10

4 til
5

1 til 3

11 og derover

6
til
10

4 til
5

1 til 3

11 og derover

6
til
10

4 til
5

1 til 3

Dele på liste 2

Antal point

Antal point

Antal point

Antal point

Ring

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Dørlåssamling

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Pumper

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Varmegeneratorer, varmeelementer

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Strømkort

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

(1) Arbejdsdage fra bekendtgørelsens dato

Disse bestemmelser berører ikke bestemmelserne i forbrugerlovens artikel L. 441-4 for så vidt angår forbuddet mod at begrænse en reparationsvirksomheds adgang til reservedelene.

Det maksimale antal point er 60. Pointtal for dette underkriterium = $(\text{opnået antal point}/60) \times 10$.

Underkriterium 3.4. - Leveringsfrist for dele på liste 1

Kolonne A

Producent

Kolonne B

Reservedelsdistributører

Kolonne C

Reparatører

Kolonne D

Forbrugere

Leveringsfrist (1)

Leveringsfrist (1)

Leveringsfrist (1)

Leveringsfrist (1)

11 og derover

6

til

10

4 til

5

1 til 3

11 og derover

6
til
10

4 til
5

1 til 3

11 og derover

6
til
10

4 til
5

1 til 3

11 og derover

6
til
10

4 til
5

1 til 3

Dele på liste 1

Antal point

Antal point

Antal point

Antal point

Motor og motorbørster

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Transmission mellem motor og tromle

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Støddæmpere og fjedre

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Tromle (herunder tromlekryds og kuglelejer)

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Rør og tilhørende udstyr (2)

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Elektroniske skærme

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Trykafbrydere

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Termostater og sensorer

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Software og firmware (3)

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Døre, dørhængsler og -tætningslister

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

- (1) Arbejdsdage fra bekendtgørelsens dato
- (2) Alle slanger, ventiler, filtre og aquastop-system.
- (3) Herunder nulstilling.

Disse bestemmelser berører ikke bestemmelserne i forbrugerlovens artikel L. 441-4 for så vidt angår forbuddet mod at begrænse en reparationsvirksomheds adgang til reservedelene.

Det maksimale antal point er 120. Pointtal for dette underkriterium = (opnået antal point/120) × 10.

Kriterium nr. 4. - Pris for reservedele

Underkriterium 4.1. - Forhold mellem pris for reservedele på liste 2 og pris for nyt produkt

På grundlag af forholdet beskrevet i dekretet af 5. april 2024 om metoder til visning, skiltning og generelle parametre for beregning af holdbarhedsindekset for elektrisk og elektronisk udstyr bestemmes antallet af opnåede point for dette kriterium som følger:

- hvis forholdet er større end 0,3, er antallet af point nul
- hvis resultatet af forholdsregningen er under 0,1, er antallet af point 100
- hvis forholdet er mellem 0,1 og 0,3, bestemmes antallet af point efter følgende sammenligningstabel:

Forhold

0,1

0,11

0,12

0,13

0,14

0,15

0,16

0,17

0,18

0,19

0,2

0,21

0,22

0,23

0,24

0,25

0,26

0,27

0,28

0,29

0,3

Point

100

95

90

85

80

75

70

65

60

55

50

45

40

35
30
25
20
15
10
5
0

Afrundingsreglen er som følger:

- Hvis cifferet i tredje decimal er under 5, afrundes anden decimal nedad

Hvis cifferet i tredje decimal er over eller lig med 5, afrundes anden decimal opad.

Det maksimale antal point er 100. Pointtal for dette underkriterium = $(\text{opnået antal point}/100) \times 10$.

ENDELIG BEREGNING

Kriterium

Underkriterium

Pointtal for underkriterier

Koefficient for underkriterier

Pointtal for kriterier

Samlet pointtal for kriterier

1. Dokumentation

1.1. Varigheden af den tekniske dokumentations tilgængelighed

■/10

2

■/25

■/100

1.2. Forbrugerstøtte til diagnosticering og reparation

■/10

0,5

2. Demontering og adgang, værktøjer, fastgørelsesanordninger

2.1. Let demontering af dele på liste 2

■/10

1,3

■/25

2.2. Nødvendigt værktøj (liste 2)

■/10

0,6

2.3. Karakteristika for fastgørelsesanordninger mellem dele på liste 1 og liste 2

■/10

0,6

3. Tilgængelighed af reservedele

3.1. Tilgængelighedsperiode for dele på liste 2

■/10

1,3

■/25

3.2. Tilgængelighedsperiode for dele på liste 1

■/10

0,6

3.3. Leveringsfrist for dele på liste 2

■/10

0,3

3.4. Leveringsfrist for dele på liste 1

■/10

0,3

4. Pris for reservedele

4.1. Forhold mellem pris for reservedele på liste 2 og pris for nyt udstyr

■/10

2,5

■/25

Pointtal for reparerbarhed

■/10

Bilag

Bilag II

Kriteriefamilie B — Pålidelighed

Kriterium nr. 1. - Modstandsdygtighed over for belastning og/eller slid

Underkriterium 1.1. - Slidstyrke

Afprøvning af pålideligheden af vaskemaskinen i antal cyklusser

Værdi af X

Antal point

Hvis $X < 1400$

0

Hvis $1400 \leq X < 1800$

1

Hvis $1800 \leq X < 2200$

2

Hvis $2200 \leq X < 2600$

3

Hvis $2600 \leq X < 3000$

4

Hvis $3000 \leq X < 3400$

5

Hvis $X \geq 3400$

6

X er antallet af cyklusser, der er udført under fabrikantens prøvninger i overensstemmelse med den standardiserede målemetode i henhold til CEN EN50731 eller en anden protokol for at opnå et tilsvarende resultat. Dette kriterium kan fastlægges på grundlag af en enhedsmodel for et sæt ækvivalente modeller som omhandlet i miljølovens artikel R. 541-217. Antallet af point opnået under dette kriterium til beregning af bæredygtighedsindekset er da det samme for hver af disse modeller.

Det maksimale antal point er 6. Pointtal for dette underkriterium = $(\text{opnået antal point}/6) \times 10$.

Underkriterium 1.2. - Udstedelse af motorgaranti

Point tildeles, hvis garantien er uden omkostninger for forbrugeren

Placering

Ingen

Motorgaranti, der varer mellem 10 og 19 år

Motorgaranti med en varighed på mindst 20 år

Antal point

0

1

2

Det maksimale antal point er 2. Pointtal for dette underkriterium = $(\text{opnået antal point}/2) \times 10$.

Kriterium nr. 2. - Vedligeholdelse (herunder software) og servicering

Underkriterium 2.1. - Vedligeholdelse (herunder software)

Det nuværende underkriterium er opdelt i to aspekter.

a) Tilgængeligheden af brugstæller:

En brugstæller er en visningsanordning til forbrugeren, som sammentæller og registrerer den sammenlagte anvendelse af produktet i antal enheder. Den enhed, der er omhandlet i dette dekret, udtrykkes enten i antallet af cyklusser eller i tidspunktet for brug af udstyret.

Placering

Fravær eller utilgængelighed

Vanskelig at få adgang til (1)

Synlig eller lettilgængelig (2)

Antal point

0

1

2

(1) Vanskelig at få adgang til: Forbrugeren finder ud af den værdi, der vises af brugstælleren ved at udføre højst tre operationer.

(2) Synlig eller lettilgængelig: Forbrugeren finder ud af den værdi, der vises af brugstælleren ved at udføre tre eller færre operationer.

Der tildeles kun point, hvis producenten eller importøren angiver over for forbrugeren, hvordan man får adgang til de oplysninger, som brugstælleren giver.

Det maksimale antal point er 2. $Na = (\text{antal opnåede point}/2) \times 10$

b) Softwarens nulstillingsmulighed:

Forbrugers mulighed for at nulstille softwaren gratis og uden begrænsning af adgangen til disse tjenester

Umulig

Mulig

Antal point

Nulstilling af kredsløbskort

0

1

Nulstilling af firmware

0

1

Det maksimale antal point er 2. $Nb = (\text{antal opnåede point}/2) \times 10$

Pointtal for underkriterium 2.1 opnås ved følgende beregning:

Pointtal for underkriterium = $(Na \times 5 + Nb \times 5)/10$.

Underkriterium 2.2. - Vedligeholdelse

Det nuværende underkriterium er opdelt i tre aspekter.

a) tilgængelighed af oplysninger for forbrugeren:

Placering

Ingen

Signal, der er synligt

direkte på enheden eller via

en digital meddelelse

Angivelse af den bruger, der er tilgængelig på udstyret, med angivelse af den vedligeholdelsesaktion, der skal udføres, og den nødvendige håndtering

Automatisk

forbruger

forbrugervedligeholdelse (*)

Vedligeholdelsesprocedurer

Antal point

Antal point

Antal point

Antal point

Rengøring af afløbspumpefilteret

0

1

2

3

rengøring af maskinen: lancering af et dedikeret eller anbefalet maskin- eller cykelrengøringsprogram

0

1

2

Rengøring af dørtætning/ring

0

1

2

Afkalkning

0

1

2

3

Rengøring af vandindtagsfilteret

0

1

2

3

Rengøring af vaskemiddelskuffen og/eller automatisk dispenser

0

1

2

(*) Der tildeles point, hvis forbrugeren ikke behøver at foretage noget i forbindelse med vedligeholdelse af afløbspumpefilteret.

Der tildeles point, hvis signalet eller indikationerne er synlige på udstyret.

Det maksimale antal point er 15. $Na = (\text{antal opnåede point}/15) \times 10$

b) Kvaliteten af oplysninger til forbrugeren:

Med henblik på tildeling af point skal oplysningerne være modelspecifikke og stilles til rådighed af fabrikanten på en mobilapplikation eller på fabrikantens websted med angivelse af hyppigheden.

Placering

Ingen angivelse

Skriftlige oplysninger

Skriftlige oplysninger suppleret med forklarende diagrammer,

eller audiovisuelle medier

Skriftlige oplysninger suppleret med forklarende diagrammer eller audiovisuelt materiale

og mærkning af de pågældende dele

eller underdele

Vedligeholdelsesprocedurer

Antal point

Antal point

Antal point

Antal point

Rengøring af afløbspumpefilteret

0

1

2

3

rengøring af maskinen: lancering af et dedikeret eller anbefalet maskin- eller cykelrengøringsprogram

0

1

2

Rengøring af dørtætning/ring

0

1

2

Afkalkning

0

1

2

Rengøring af vandindtagsfilteret

0

1

2

Rengøring af vaskemiddelskuffen og/eller automatisk dispenser

0

1

2

Det maksimale antal point er 13. $Nb = (\text{antal opnåede point}/13) \times 10$

c) Nemt at implementere vedligeholdelse/service

Behov for værktøjer

Uden værktøjer

Automatisk

forbrugervedligeholdelse (*)

Vedligeholdelsesprocedurer

Antal point

Antal point

Antal point

Rengøring af afløbspumpefilteret

0

1

2

(*) Der tildeles point, hvis forbrugeren ikke behøver at foretage noget i forbindelse med vedligeholdelse af afløbspumpefilteret.

Det maksimale antal point er 2. $N_c = (\text{antal opnåede point}/2) \times 10$

Pointtal for underkriterium 2.2 opnås ved følgende beregning.

Pointtal for underkriterium = $(N_a \times 4 + N_b \times 1 + N_c \times 0,5)/5,5$

Kriterium nr. 3. - Garanti og kvalitetsproces

Underkriterium 3.1. - Garanti for kommerciel holdbarhed

Bestemt af producentens samtykke til forbrugeren af en kommerciel holdbarhedsgaranti som defineret i forbrugerlovens artikel L217-23 i en given periode.

For tildeling af point er garantien for kommerciel holdbarhed gratis og skal begunstige reparation af varer frem for ombytning af de pågældende produkter. Desuden formodes manglende overensstemmelse, der forekommer i løbet af garantiperioden for handelsmæssig holdbarhed, herunder for varer med digitale elementer, at have eksisteret på leveringstidspunktet, medmindre en sådan formodning er uforenelig med varernes art eller den påståede mangel.

Garantiens varighed (1)

Ingen garanti

1 år

3 år

Mere end 3 år

Antal point

0

1

2

(1) Varigheden af den kommercielle holdbarhedsgaranti fra udløbet af garantiperioden for overholdelse af lovgivningen.

Det maksimale antal point er 3. Pointtal for underkriterium = (antal opnåede point/3) × 10

Underkriterium 3.2. - Etablering af en kvalitetsproces

Dette kriterium henviser til etablering i virksomheden af en dokumenteret og påviselig løbende forbedringsproces efter anmodning fra de offentlige myndigheder i tilfælde af en inspektion for at øge holdbarheden af hver produktmodel, der bringes i omsætning, gennem overvågning og forbedring af produkterne.

For at opnå punkterne skal fabrikanten kunne vise følgende:

At fejl identificeres og overvåges af fabrikantens tekniske afdelinger eller dennes datterselskaber — understøttende statistikker

- At disse fejl dokumenteres gennem struktureret og systematisk rapportering til centrale afdelinger (Teknik/Kvalitet/Forskning og Udvikling)

- At disse rapporter tages i betragtning og behandles af forsknings- og udviklingsafdelingerne med konkrete ændringer af produkterne med henblik på konstant at forbedre deres pålidelighed og holdbarhed

At de foretagne ændringer derefter spores, og at deres virkninger måles statistisk for at påvise effektiviteten af de foretagne forbedringer.

Gennemførelse af en løbende forbedringsproces

Fravær

Tilstedeværelse

Antal point

0

1

Det maksimale antal point er 1. Pointtal for underkriterium = (antal opnåede point/1) × 10

Endelig beregning

Kriterium

Underkriterium

Pointtal for underkriterier

Koefficient for underkriterier

Pointtal for kriterier

Samlet pointtal for kriterier

1. Modstandsdygtighed over for belastning og/eller slid

1.1. Slidstyrke

■/10

4.5

■/50

■/100

1.2. Motorgaranti

■/10

0,5

2. Vedligeholdelse og servicering

2.1. Vedligeholdelse (herunder software)

■/10

2,8

■/40

2.2. Vedligeholdelse

■/10

1,2

3. Garanti for holdbarhed og kvalitetsproces

3.1. Varighed af den kommercielle holdbarhedsgaranti

■/10

0,75

■/10

3.2. Gennemførelse af en løbende forbedringsproces

■/10

0,25

Pointtal for pålidelighed

■/10

Udfærdiget den 5. april 2024.

Ministeren for økologisk omstilling og territorial samhørighed

For og på ministerens vegne:

Generalkommissæren for bæredygtig udvikling

T. Lesueur

Ministeren for økonomi, finans og industriel og digital suverænitet,

For og på ministerens vegne:

Generaldirektøren
for konkurrence, forbrugeranliggender
og bekæmpelse af svig,

S. Lacoche