

Besluit van 5 april 2024 betreffende de criteria, de subcriteria en het puntensysteem voor de berekening en weergave van de duurzaamheidsindex voor huishoudelijke wasmachines.

NOR: TRED2335008A

ELI: <https://www.legifrance.gouv.fr/eli/arrete/2024/4/5/TRED2335008A/jo/texte>

JORF nr. 0082 van 7 april 2024

Tekst nr. 35

Bijlage

Bijlage

Doelgroep: producenten, importeurs, distributeurs of andere verkopers van huishoudelijke afwasmachines en verkopers van dezelfde apparatuur, alsmede degenen die gebruikmaken van een website, platform of enig ander online distributiekanaal in het kader van hun commerciële activiteiten in Frankrijk.

Betreft: criteria, subcriteria en scoresysteem voor het berekenen en weergeven van de duurzaamheidsindex van huishoudelijke wasmachines.

Inwerkingtreding: de tekst treedt 12 maanden na de datum van afgifte in werking.

Kennisgeving: in het Besluit wordt het puntensysteem voor de duurzaamheidsindex van de wasmachine vastgesteld.

Referenties: het Besluit kan worden geraadpleegd op de website van Légifrance (<http://www.legifrance.gouv.fr>).

De minister van Economische Zaken, Financiën en Industriële en Digitale Soevereiniteit en de minister van Ecologische Transitie en Territoriale Samenhang,

Gezien Verordening (EU) 2019/2023 van de Commissie van 1 oktober 2019 tot vaststelling van eisen inzake ecologisch ontwerp voor huishoudelijke wasmachines en huishoudelijke wasdroogcombinaties overeenkomstig Richtlijn 2009/125/EG van het Europees Parlement en de Raad, tot wijziging van Verordening (EG) nr. 1275/2008 van de Commissie en tot intrekking van Verordening (EU) nr. 1015/2010 van de Commissie;

Gezien het Franse Milieuwetboek, en meer bepaald artikel L. 541-9-2 daarvan;

Gezien de wet betreffende de betrekkingen tussen het publiek en het openbaar bestuur, met name artikel D. 323-2-1 daarvan;

Gezien Besluit nr. 2019-1088 van 25 oktober 2019, zoals gewijzigd, betreffende het staatsinformatie- en communicatiesysteem en het interministerieel directoraat voor digitale technologie;

Gezien het Besluit nr. 2024-316 van 5 april 2024 met betrekking tot de duurzaamheidsindex voor elektrische en elektronische apparatuur;

Gezien de kennisgeving die op 2 augustus 2023 aan de Europese Commissie is toegezonden;

Gezien de opmerkingen die zijn gemaakt tijdens de openbare raadpleging tussen 5 september en 13 oktober 2023, overeenkomstig artikel L. 123-19-1 van de milieuwet;

Bepalen hierbij:

Artikel 1

Dit Besluit is van toepassing op huishoudelijke wasmachines die binnen het toepassingsgebied van de bovenstaande Verordening van 1 oktober 2019 vallen.

Artikel 2

Overeenkomstig de artikelen R 541-215 tot en met R. 541-221 van het Milieuwetboek worden de criteria, de subcriteria en het scoresysteem die van toepassing zijn op de in artikel 1 gedefinieerde producten voor de berekening van de duurzaamheidsindex per model vermeld in de bijlagen I en II.

Artikel 3

Producenten of importeurs van de in artikel 1 bedoelde apparatuur plaatsen de in artikel R. 541-218 van het Milieuwetboek bedoelde gegevens online op het in artikel 6, lid 4, van Besluit nr. 2019-1088 van 25 oktober 2019 betreffende het informatie- en communicatiesysteem van de staat en het interministerieel directoraat voor digitale technologie (www.data.gouv.fr) bedoelde interministeriële portaal, overeenkomstig de voorwaarden van de open licentie voor het hergebruik van openbare informatie als bedoeld in artikel D. 323-2-1 van de wet betreffende de betrekkingen tussen het publiek en het openbaar bestuur, zoals gedefinieerd in het document dat beschikbaar is op <https://www.etalab.gouv.fr/wp-content/uploads/2017/04/ETALAB-Licence-Ouverte-v2.0.pdf>, dat het vrije hergebruik van dergelijke gegevens toestaat.

Artikel 4

Het Besluit van 29 december 2020 betreffende de criteria, de subcriteria en het scoresysteem voor de berekening en weergave van de repareerbaarheidsindex van huishoudelijke wasmachines met voorlader en het Besluit van 22 april 2022 betreffende de criteria, de subcriteria en het scoresysteem voor de berekening en weergave van de repareerbaarheidsindex van huishoudelijke wasmachines met bovenlader worden ingetrokken.

Voor modellen die vóór de inwerkingtreding van dit Besluit in de handel zijn gebracht en die vanaf deze datum niet meer in de handel worden gebracht, dient de reparatie-index te worden weergegeven tot de laatste eenheid van het verkochte model.

Artikel 5

De bepalingen van dit Besluit treden 12 maanden na de datum van afgifte in werking.

Voor productmodellen die na de inwerkingtreding van dit Besluit in de handel worden gebracht, worden de in artikel 3 bedoelde gegevens uiterlijk één maand na het in de handel brengen van de eerste eenheid online geplaatst.

Voor modellen die vóór de inwerkingtreding van dit Besluit in de handel zijn gebracht en die nog steeds door de producent of importeur in de handel worden gebracht, worden de in artikel 3 bedoelde gegevens uiterlijk 3 maanden na de inwerkingtreding van dit Besluit online geplaatst.

Artikel 6

Onderhavig besluit wordt bekendgemaakt in het staatsblad van de Franse Republiek.

Bijlage

BIJLAGEN

Bijlage I

Familie van criteria A – Repareerbaarheid

Criteriumnr. 1. - Documentatie

Subcriterium 1.1. - Verbintenis van de producent gedurende de duur van de kosteloze verstrekking van de technische documentatie

Kolom B

Reparateurs

Kolom C

Consumenten

Jaren van beschikbaarheid

Jaren van beschikbaarheid

0

t/m 10

11

t/m 12

13

t/m 14

15

of meer

0

t/m 10

11

t/m 12

13

t/m 14

15

of meer

Soort documentatie

Aantal punten

Aantal punten

Eenduidige productidentificatie

0

11

13

15

0

11

13

15

Demontagediagram of opengewerkte weergave

0

11

13

15

0

11

13

15

Bedradings- en aansluitschema

0

11

13

15

0

11

13

15

Printplaatschema's

0

11

13

15

0

11

13

15

Lijst van de vereiste reparatie- en testapparatuur

0

11

13

15

0

11

13

15

Technische handleiding voor reparatie-instructies

0

11

13

15

0

11

13

15

Fout- en diagnosecodes

0

11

13

5

0

11

13

15

Component- en diagnostische informatie

0

11

13

15

0

11

13

15

Software-instructies (inclusief reset)

0

11

13

15

0

11

13

15

Toegang tot gemelde en geregistreerde incidenten in de apparatuur

0

11

13

15

0

11

13

15

Technische bulletins

0

11

13

15

0

11

13

15

Punten worden toegekend volgens de volgende cumulatieve voorwaarden:

- toegang tot de betrokken informatie is rechtstreeks, openbaar en kosteloos;
- de procedures voor toegang tot de documentatie worden op leesbare en begrijpelijke wijze gespecificeerd en binnen 7 werkdagen doorgegeven aan eenieder die daarom verzoekt.

Het maximaantal punten bedraagt 330. Score voor dit subcriterium = (aantal verkregen punten/330) × 10.

Subcriterium 1.2. - Consumentenondersteuning voor diagnose en reparatie.

Het huidige subcriterium is onderverdeeld in twee aspecten:

a) Verbintenis van de producent met betrekking tot de beschikbaarheid van specifieke informatie voor de consument:

Consumenten

Beschikbaarheid van specifieke informatie

nee

ja

Aantal punten

0

1

Het begrip “specifieke informatie” omvat zowel documentatie die een specifiek kader voor zelfreparatie biedt, informatie over de toegang tot professionele reparateurs, als informatie die het mogelijk maakt fouten op te sporen en acties te ondernemen op een manier die begrijpelijk is voor de consument.

Punten worden toegekend onder de volgende cumulatieve voorwaarden:

- toegang tot de betrokken informatie is rechtstreeks en kosteloos;
- de procedures voor toegang tot de documentatie worden op leesbare en begrijpelijke wijze gespecificeerd en binnen 7 werkdagen doorgegeven aan eenieder die daarom verzoekt;

b) Gratis ondersteuning op afstand:

Consumenten

Type gratis ondersteuning op afstand

Geen

Hulp bij diagnose op afstand

Hulp bij reparatie op afstand

Aantal punten

0

2

4

Het maximaantal punten bedraagt 5. Score voor dit subcriterium = (aantal verkregen punten/5) × 10.

Criteriumnr. 2. - Demontage en toegang, gereedschappen, bevestigingsmiddelen

Subcriterium 2.1. - Gemak bij het demonteren van de onderdelen (lijst 2)

Aantal stappen voor toegang per eenheid tot het onderdeel

ND/NA (1) of 19 en meer

13 t/m 18

7 t/m 12

1 t/m 6

Onderdelen in lijst 2

Aantal punten

Patrijspoortmanchet

0

1

2

3

Deurslotassemblage

0

1

2

3

Pompen

0

1

2

3

Warmtegeneratoren, verwarmingselementen

0

1

2

3

Stroomkaarten

0

1

2

3

(1) ND/NA = niet demonteerbaar of niet individueel toegankelijk

Het maximumaantal punten bedraagt 15. Score voor dit subcriterium = (aantal verkregen punten/15) × 10.

Subcriterium 2.2. - Gereedschap dat nodig is om de onderdelen te demonteren (lijst 2)

Soort gereedschappen

ND/NA

Propriëtaire gereedschappen

Specifieke gereedschappen

Gereedschapsvrij, gemeenschappelijke gereedschappen (2)

Onderdelen in lijst 2

Aantal punten (3)

Patrijspoortmanchet

0

1

2

4

Deurslotassemblage

0

1

2

4

Pompen

0

1

2

4

Warmtegeneratoren, verwarmingselementen

0

1

2

4

Stroomkaarten

0

1

2

4

(2) Of gereedschap dat bij het reserveonderdeel wordt geleverd.

(3) Neem de slechtste score als er meerdere gereedschappen bij betrokken zijn.

Het maximumaantal punten bedraagt 20. Score voor dit subcriterium = (aantal verkregen punten/20) × 10.

Subcriterium 2.3. - Kenmerken van de bevestigingsmiddelen (voor de montage van onderdelen uit lijst 1 en 2)

Type bevestigingsmiddel

Noch verwijderbaar noch herbruikbaar

Verwijderbaar, niet herbruikbaar

Verwijderbaar en herbruikbaar (4)

Onderdelen uit lijst 1 of lijst 2

Aantal punten (5)

Motor en motorborstels

0

1

2

Transmissie tussen motor en trommel

0

1

2

Schokdempers en veren

0

1

2

Trommel (lagerkruis en kogellagers)

0

1

2

Buizen en toebehoren (6)

0

1

2

Elektronische beeldschermen

0

1

2

Drukschakelaars

0

1

2

Thermostaten en sensors

0

1

2

Software en firmware (7)

Deuren, deurscharnieren en deurafdichtingen

0

1

2

Patrijspoortmanchet

0

1

2

Deurslotassemblage

0

1

2

Pompen

0

1

2

Warmtegeneratoren, verwarmingselementen

0

1

2

Stroomkaarten

0

1

2

(4) Of bevestigingsmiddel geleverd met het reserveonderdeel.

(5) Neem de slechtste score als er meerdere bevestigingsmiddelen bij betrokken zijn.

(6) Alle slangen, kleppen, filters en aquastopsysteem.

(7) Inclusief reset.

Het maximumaantal punten bedraagt 28. Score voor dit subcriterium = (aantal verkregen punten/28) × 10.

Criteriumnr. 3. - Beschikbaarheid van reserveonderdelen

Subcriterium 3.1. - Verbintenis van de producent over de periode van beschikbaarheid van onderdelen in lijst 2

Kolom A

Producent

Kolom B

Distributeurs van reserveonderdelen

Kolom C

Reparateurs

Kolom D

Consumenten

Jaren van beschikbaarheid

Jaren van beschikbaarheid

Jaren van beschikbaarheid

Jaren van beschikbaarheid

0

t/m 10

11

t/m 12

13

t/m 14

15

of meer

0

t/m 10

11

t/m 12

13

t/m 14

15

of meer

0

t/m 10

11

t/m 12

13

t/m 14

15

of meer

0

t/m 10

11

t/m 12

13

t/m 14

15

of meer

Onderdelen in lijst 2

Aantal punten

Aantal punten

Aantal punten

Aantal punten

Patrijspoortmanchet

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Deurslotassemblage

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Pompen

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Warmtegeneratoren, verwarmingselementen

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Stroomkaarten

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Het maximumaantal punten bedraagt 300. Score voor dit subcriterium = (aantal verkregen punten/300) × 10.

Subcriterium 3.2. - Verbintenis van de producent over de periode van beschikbaarheid van onderdelen in lijst 1

Kolom A

Producent

Kolom B

Distributeurs van reserveonderdelen

Kolom C

Reparateurs

Kolom D

Consumenten

Jaren van beschikbaarheid

Jaren van beschikbaarheid

Jaren van beschikbaarheid

Jaren van beschikbaarheid

0

t/m 10

11

t/m 12

13

t/m 14

15

of meer

0

t/m 10

11

t/m 12

13

t/m 14

15

of meer

0

t/m 10

11

t/m 12

13

t/m 14

15

of meer

0

t/m 10

11

t/m 12

13

t/m 14

15

of meer

Onderdelen in lijst 1

Aantal punten

Aantal punten

Aantal punten

Aantal punten

Motor en motorborstels

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Transmissie tussen motor en trommel

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Schokdempers en veren

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Trommel (lagerkruis en kogellagers)

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Buizen en toebehoren (1)

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Elektronische beeldschermen

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Drukschakelaars

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Thermostaten en sensors

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Software en firmware (2)

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Deuren, deurscharnieren en deurafdichtingen

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

(1) Alle slangen, kleppen, filters en aquastopsysteem.

(2) Inclusief reset.

Het maximaal aantal punten bedraagt 600. Score voor dit subcriterium = (aantal verkregen punten/600) × 10.

Subcriterium 3.3. - Leveringstermijn van de onderdelen van lijst 2

Kolom A

Producent

Kolom B

Distributeurs van reserveonderdelen

Kolom C

Reparateurs

Kolom D

Consumenten

Leveringsdagen (1)

Leveringsdagen (1)

Leveringsdagen (1)

Leveringsdagen (1)

11 en meer

6

t/m

10

4 t/m

5

1 t/m 3

11 en meer

6

t/m

10

4 t/m
5

1 t/m 3

11 en meer

6
t/m
10

4 t/m
5

1 t/m 3

11 en meer

6
t/m
10

4 t/m
5

1 t/m 3

Onderdelen in lijst 2

Aantal punten

Aantal punten

Aantal punten

Aantal punten

Patrijspoortmanchet

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Deurslotassemblage

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Pompen

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Warmtegeneratoren, verwarmingselementen

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Stroomkaarten

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

(1) Werkdagen vanaf de dag van de bestelling.

Deze bepalingen laten de bepalingen van artikel L. 441-4 van het Consumentenwetboek onverlet wat betreft het verbod om de toegang van een professionele reparateur tot reserveonderdelen te beperken.

Het maximumaantal punten bedraagt 60. Score voor dit subcriterium = (aantal verkregen punten/60) × 10.

Subcriterium 3.4. - Leveringstermijn van de onderdelen van lijst 1

Kolom A

Producent

Kolom B

Distributeurs van reserveonderdelen

Kolom C

Reparateurs

Kolom D

Consumenten

Leveringsdagen (1)

Leveringsdagen (1)

Leveringsdagen (1)

Leveringsdagen (1)

11 en meer

6

t/m

10

4 t/m
5

1 t/m 3

11 en meer

6
t/m
10

4 t/m
5

1 t/m 3

11 en meer

6
t/m
10

4 t/m
5

1 t/m 3

11 en meer

6
t/m
10

4 t/m
5

1 t/m 3

Onderdelen in lijst 1

Aantal punten

Aantal punten

Aantal punten

Aantal punten

Motor en motorborstels

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Transmissie tussen motor en trommel

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Schokdempers en veren

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3
0
1
2
3

Trommel (lagerkruis en kogellagers)

0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3

Buizen en toebehoren (2)

0
1
2
3
0
1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Elektronische beeldschermen

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Drukschakelaars

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Thermostaten en sensors

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Software en firmware (3)

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Deuren, deurscharnieren en deurafdichtingen

0

1

2

3

0

1

2

3

0

- 1
- 2
- 3
- 0
- 1
- 2
- 3

- (1) Werkdagen vanaf de dag van de bestelling.
- (2) Alle slangen, kleppen, filters en aquastopsysteem.
- (3) Inclusief reset.

Deze bepalingen laten de bepalingen van artikel L. 441-4 van het Consumentenwetboek onverlet wat betreft het verbod om de toegang van een professionele reparateur tot reserveonderdelen te beperken.

Het maximumaantal punten bedraagt 120. Score voor dit subcriterium = (aantal verkregen punten/120) × 10.

Criteriumnr. 4. - Prijs van reserveonderdelen

Subcriterium 4.1. - Verhouding tussen de prijs van onderdelen in lijst 2 en de prijs van nieuwe producten

Op basis van de verhouding beschreven in het Besluit van 5 april 2024 betreffende de weergavemethoden, bewegwijzering en algemene parameters voor de berekening van de duurzaamheidsindex van elektrische en elektronische apparatuur, wordt het aantal punten dat voor dit criterium wordt verkregen, als volgt bepaald:

- als de verhouding hoger is dan 0,3 dan is het aantal punten 0;
- als de verhouding lager is dan 0,1, dan is het aantal punten 100;

- als de verhouding tussen 0,1 en 0,3 ligt, wordt het aantal punten bepaald aan de hand van de volgende gelijkenistabel:

Verhouding

0,1
0,11
0,12
0,13
0,14
0,15
0,16
0,17
0,18
0,19
0,2
0,21
0,22
0,23
0,24
0,25
0,26
0,27
0,28
0,29
0,3

Punten

100
95
90
85

80
75
70
65
60
55
50
45
40
35
30
25
20
15
10
5
0

De afrondingsregel luidt als volgt:

- Als het getal van de derde decimale plaats kleiner is dan 5, dan rondt u af tot de laagste tweede decimale plaats;

Als het getal van de derde decimale plaats groter is dan of gelijk is aan 5, dan rondt u af tot de hoogste tweede decimale plaats.

Het maximaal aantal punten bedraagt 100. Score voor dit subcriterium = (aantal verkregen punten/100) × 10.

UITEINDELIJKE BEREKENING

Criterium

Subcriterium

Subcriteriumscore

Subcriteriumcoëfficiënt

Criteriumscore

Totaal van de criteriascores

1. Documentatie

1.1. Duur van de beschikbaarheid van technische documentatie

■/10

2

■/25

■/100

1.2. Consumentenondersteuning voor diagnose en reparatie

■/10

0,5

2. Demontage en toegang, gereedschappen, bevestigingsmiddelen

2.1. Gemak bij het demonteren van de onderdelen van lijst 2

■/10

1,3

■/25

2.2. Benodigde gereedschappen (lijst 2)

■/10

0,6

2.3. Kenmerken van bevestigingsmiddelen tussen de onderdelen van lijst 1 en lijst 2

■/10

0,6

3. Beschikbaarheid van reserveonderdelen

3.1. Periode van beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 2

■/10

1,3

■/25

3.2. Periode van beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 1

■/10

0,6

3.3. Leveringstermijn van de onderdelen van lijst 2

■/10

0,3

3.4. Leveringstermijn van de onderdelen van lijst 1

■/10

0,3

4. Prijs van de onderdelen

4.1. Verhouding tussen de prijs van de onderdelen van lijst 2 en de prijs van de nieuwe apparatuur

■/10

2,5

■/25

Repareerbaarheidsscore

■/10

Bijlage

Bijlage II

Familie van criteria B – Betrouwbaarheid

Criteriumnr. 1. - Stressbestendigheid en/of slijtvastheid

Subcriterium 1.1. - Slijtvastheid

Het testen van de betrouwbaarheid van de wasmachine in aantal cycli:

Waarde van X

Aantal punten

Als $X < 1400$

0

Als $1400 \leq X < 1800$

1

Als $1800 \leq X < 2200$

2

Als $2200 \leq X < 2600$

3

Als $2600 \leq X < 3000$

4

Als $3000 \leq X < 3400$

5

Als $X \geq 3400$

6

X = het aantal cycli dat tijdens de tests van de fabrikant overeenkomstig de gestandaardiseerde meetmethode volgens CEN EN50731 of een ander protocol is uitgevoerd om een gelijkwaardig resultaat te bereiken. Dit criterium kan worden vastgesteld op één model voor een reeks gelijkwaardige modellen in de zin van artikel R. 541-217 van het Milieuwetboek. Het aantal punten dat op grond van dit criterium voor de berekening van de duurzaamheidsindex wordt verkregen, is dan voor elk van deze modellen gelijk.

Het maximumaantal punten bedraagt 6. Score voor dit subcriterium = (aantal verkregen punten/6) × 10.

Subcriterium 1.2. - Uitgifte van een motorgarantie

Er worden punten toegekend als de garantie kosteloos is voor de consument

Situatie

Geen

Motorgarantie tussen 10 en 19 jaar

Motorgarantie met een looptijd van ten minste 20 jaar

Aantal punten

0

1

2

Het maximumaantal punten bedraagt 2. Score voor dit subcriterium = (aantal verkregen punten/2) × 10.

Criteriumnr. 2. - Onderhoud (inclusief software) en reparaties

Subcriterium 2.1. - Onderhoud (inclusief software)

Het huidige subcriterium is verdeeld in twee aspecten.

Toegankelijkheid van de gebruiksmeter:

Een gebruiksmeter is een beeldscherm voor de consument dat op cumulatieve wijze het gebruik van het product in aantal eenheden registreert. De eenheid in dit Besluit wordt uitgedrukt in het aantal cycli of in de tijd van gebruik van de apparatuur.

Situatie

Afwezigheid of ontoegankelijkheid

Moeilijk toegankelijk (1)

Zichtbaar of gemakkelijk toegankelijk (2)

Aantal punten

0

1

2

(1) Moeilijk toegankelijk: De consument ontdekt de waarde die door de gebruiksmeter wordt weergegeven door niet meer dan 3 bewerkingen uit te voeren.

(2) Zichtbaar of gemakkelijk toegankelijk: De consument ontdekt de waarde die door de gebruiksmeter wordt weergegeven door 3 of minder bewerkingen uit te voeren.

Er worden alleen punten toegekend als de producent of importeur bij de consument aangeeft hoe hij toegang moet krijgen tot de door de verbruiksmeter verstrekte informatie.

Het maximumaantal punten bedraagt 2. $N_a = (\text{aantal verkregen punten}/2) \times 10$;

b) Softwareresetoptie:

Mogelijkheid voor de consument om de software kosteloos en zonder beperking van de toegang tot deze diensten te resetten

Onmogelijk

Mogelijk

Aantal punten

Printplaat resetten

0

1

Firmwarereset

0

1

Het maximumaantal punten bedraagt 2. $N_b = (\text{aantal verkregen punten}/2) \times 10$.

De score voor subcriterium 2.1 wordt verkregen door de volgende berekening:

Subcriteriumscore = $(N_a \times 5 + N_b \times 5)/10$.

Subcriterium 2.2. - Onderhoud

Het huidige subcriterium is onderverdeeld in drie aspecten.

a) Toegankelijkheid van informatie voor de consument:

Situatie

Geen

Signaal direct zichtbaar

op het apparaat of via

een digitale melding

Vermelding voor de gebruiker die op de apparatuur toegankelijk is, met vermelding van de uit te voeren onderhoudswerkzaamheden en de noodzakelijke hantering

Automatisch

consumenten-

onderhoud (*)

Onderhoudsprocedures

Aantal punten

Aantal punten

Aantal punten

Aantal punten

Het reinigen van het filter van de afvoerpomp

0

1

2

3

Het schoonmaken van de machine: starten van een speciaal of aanbevolen machine- of
cyclusreinigingsprogramma

0

1

2

Reiniging van deurafdichting/manchet

0

1

2

Ontkalking

0

1

2

3

Het reinigen van het waterinlaatfilter

0

1

2

3

Reiniging van de wasmiddellade en/of automatische dispenser

0

1

2

(*) Er worden punten toegekend als de consument geen handeling hoeft uit te voeren voor het onderhoud van het filter van de afvoerpomp.

Er worden punten toegekend als het signaal of de indicaties zichtbaar zijn op de apparatuur.

Het maximumaantal punten bedraagt 15. $N_a = (\text{aantal verkregen punten}/15) \times 10$;

b) Kwaliteit van de informatie voor de consument:

Voor de toewijzing van punten dient de informatie modelspecifiek te zijn en door de fabrikant ter beschikking te worden gesteld op een mobiele applicatie of op de website van de fabrikant met vermelding van de frequentie.

Situatie

Geen informatie

Schriftelijke informatie

Schriftelijke informatie, aangevuld met verklarende schema's
of audiovisuele media

Schriftelijke informatie, aangevuld met verklarende schema's of audiovisueel materiaal
en markering van de
betrokken onderdelen of subonderdelen

Onderhoudsprocedures

Aantal punten

Aantal punten

Aantal punten

Aantal punten

Het reinigen van het filter van de afvoerpomp

0

1

2

3

Het schoonmaken van de machine: starten van een speciaal of aanbevolen machine- of cyclusreinigingsprogramma

0

1

2

Reiniging van deurafdichting/manchet

0

1

2

Ontkalking

0

1

2

Het reinigen van het waterinlaatfilter

0

1

2

Reiniging van de wasmiddellade en/of automatische dispenser

0

1

2

Het maximumaantal punten bedraagt 13. Nb = (aantal verkregen punten/13) × 10

c) Gemakkelijk om onderhoud/reparatie uit te voeren:

Noodzaak van gereedschappen

Zonder gereedschappen

Onderhoud door de consument

onderhoud (*)

Onderhoudsprocedures

Aantal punten

Aantal punten

Aantal punten

Het reinigen van het filter van de afvoerpomp

0

1

2

(*) Er worden punten toegekend als de consument geen handeling hoeft uit te voeren voor het onderhoud van het filter van de afvoerpomp.

Het maximumaantal punten bedraagt 2. $N_c = (\text{aantal verkregen punten}/2) \times 10$.

De score voor subcriterium 2.2 wordt verkregen door de volgende berekening.

$\text{Subcriteriumscore} = (N_a \times 4 + N_b \times 1 + N_c \times 0,5)/5,5$

Criteriumnr. 3. - Garantie en kwaliteitsproces

Subcriterium 3.1. - Commerciële duurzaamheidsgarantie

Bepaald door de toestemming van de producent, aan de consument van een in artikel L217-23 van het Consumentenwetboek gedefinieerde commerciële duurzaamheidsgarantie gedurende een bepaalde periode.

Voor de toekenning van punten is de commerciële duurzaamheidsgarantie gratis en dient de reparatie van goederen te worden bevorderd bovenop de vervanging van de betrokken producten. Bovendien worden non-conformiteiten die zich voordoen tijdens de periode van de commerciële duurzaamheidsgarantie, met inbegrip van goederen met digitale elementen, geacht te hebben bestaan op het moment van levering, tenzij een dergelijk vermoeden onverenigbaar is met de aard van de goederen of het ingeroepen gebrek.

Duur van de garantie (1)

Geen garantie

1 jaar

3 jaar

Meer dan 3 jaar

Aantal punten

0

1

2

3

(1) Duur van de commerciële duurzaamheidsgarantie vanaf het einde van de garantieperiode voor wettelijke naleving.

Het maximumaantal punten bedraagt 3. Subcriteriumscore = (aantal behaalde punten/3) × 10.

Subcriterium 3.2. - Het opzetten van een kwaliteitsproces

Dit criterium heeft betrekking op het opzetten binnen het bedrijf van een gedocumenteerd en aantoonbaar continu verbeteringsproces, op verzoek van de overheid in geval van een inspectie, om de duurzaamheid van elk productmodel dat in de handel wordt gebracht te vergroten door middel van monitoring en verbetering van producten.

Om de punten te verkrijgen, dient de fabrikant alle volgende elementen te kunnen tonen:

Dat fouten worden vastgesteld en gecontroleerd door de technische diensten van de fabrikant of zijn dochterondernemingen – Ondersteunende statistieken;

- Dat deze tekortkomingen worden gedocumenteerd door middel van gestructureerde en systematische rapportage aan centrale afdelingen (Technisch/Kwaliteit/Onderzoek&Ontwikkeling);

- Dat deze rapporten door de Onderzoek & Ontwikkelings-afdelingen worden overgenomen en verwerkt met concrete wijzigingen in de producten om de betrouwbaarheid en duurzaamheid ervan voortdurend te verbeteren;

Dat de aangebrachte wijzigingen vervolgens worden getraceerd en de effecten ervan statistisch worden gemeten om de effectiviteit van de aangebrachte verbeteringen aan te tonen.

Implementatie van een continu verbeteringsproces

Afwezigheid

Aanwezigheid

Aantal punten

0

1

Het maximumaantal punten bedraagt 1. Subcriteriumscore = (aantal behaalde punten/1) × 10.

Uiteindelijke berekening

Criterium

Subcriterium

Subcriteriumscore

Subcriteriumcoëfficiënt

Criteriumscore

Totaal van de criteriascores

1. Stressbestendigheid en/of slijtvastheid

1.1. Slijtvastheid

■/10

4,5

■/50

■/100

1.2. Motorgarantie

■/10

0,5

2. Onderhoud en reparaties

2.1. Onderhoud (inclusief software)

■/10

2,8

■/40

2.2. Onderhoud

■/10

1,2

3. Duurzaamheidsgarantie en kwaliteitsproces

3.1. Duur van de commerciële duurzaamheidsgarantie

■/10

0,75

■/10

3.2. Implementatie van een continu verbeteringsproces

■/10

0,25

Betrouwbaarheidsscore

■/10

Gedaan op 5 april 2024.

De minister van Ecologische Transitie en Territoriale Samenhang,

Voor en namens de minister:

Commissaris-Generaal Duurzame Ontwikkeling

T. Lesueur

De minister van Economische Zaken, Financiën en Industriële en Digitale Soevereiniteit,

Voor en namens de minister:

De Directeur-Generaal
Mededinging, Consumentenzaken
en Fraudebestrijding,

S. Lacoche