

Rendelet a tartományközi médiaegyezmény médiaplatformokra és felhasználói felületekre vonatkozó rendelkezéseinek meghatározásáról¹

(MB-rendelet)

... keltezésű

A 2020. április 14–18-i tartományközi médiaegyezmény (MStV) 84. §-ának (8) bekezdése és 88. §-a (... hivatkozás) alapján a [tartományi médiahatóság neve] a többi tartományi médiahatósággal egyetértésben a következő rendeletet adja ki:

1. szakasz: Általános előírások

1. §

Cél, hatály

(1) ¹Ez a rendelet az MStV 84. §-ának (8) bekezdése és 88. §-a szerint részletesen ismerteti az V. szakasz médiaplatformokról és felhasználói felületekről szóló 2. alszakaszában foglalt előírások tartalmi és eljárási elemeit (MStV 78–88. §). ²Célja a vélemények sokszínűségének (kínálat és szolgáltatók sokszínűsége) pozitív biztosítása.

(2) ¹E rendelet rendelkezései a médiaplatformokra és a felhasználói felületekre vonatkoznak. ²A rendelet (1), (2), (3) és (12) bekezdései kivételével a rendelkezések nem vonatkoznak az olyan médiaplatformokra és felhasználói felületekre, amelyek csekély jelentőséggel bírnak a kínálat és a szolgáltatók sokszínűsége szempontjából. ³Ez általában akkor fordul elő, ha a médiaplatform vagy a felhasználói felület nem éri el az MStV 78. §-a 2. mondatának 1. és 2. pontjában meghatározott küszöbértékeket.

(3) ¹Infrastruktúrához kötöttek azok a médiaplatformok, amelyekben a médiaplatform szolgáltatója egyúttal az átviteli infrastruktúra felett is ellenőrzést gyakorol a betáplálási ponttól a hálózati végpontig. ²Az ellenőrzés a szolgáltató és az infrastruktúra tulajdonosa közötti szerződéses megállapodás alapján is megvalósulhat.

(4) A kábelhálózatra kapcsolt médiaplatformok és azok felhasználói felületei esetében a csatlakoztatott lakóegységeinek meghatározása az MStV 78. §-a 2. mondatának 1. pontja szerint az alábbi rendelkezések szerint történik:

1. Egy kábelhálózathoz kapcsolt médiaplatform szolgáltatójának tulajdonítható összes hálózatot együttesen kell szemlélni.

¹ A bejelentés a műszaki szabályokkal és az információs társadalom szolgáltatásaira vonatkozó szabályokkal kapcsolatos információszolgáltatási eljárás megállapításáról szóló, 2015. szeptember 9-i (EU) 2015/1535 európai parlamenti és tanácsi irányelvnek (HL L 241., 2015.9.17., 1. o.) megfelelően megtörtént.

2. Az MStV 78. §-a 2. mondatának 1. pontja értelmében csatlakoztatott lakóegységek a kábelhálózatra kapcsolt médiaplatformok esetében olyan lakóegységek, amelyek fizikai hálózati végponttal rendelkeznek, amely a végfelhasználó számára hozzáférést biztosít a kábelhálózathoz, amennyiben a hálózati végpontra vonatkozóan olyan megállapodás van érvényben, amelynek alapján a végfelhasználó sugárzott műsorok igénybevételére jogosult.

(5) Az MStV 78. §-a 2. mondatának 2. pontja szerinti tényleges napi felhasználók meghatározására az alábbi rendelkezések vonatkoznak:

1. A nem infrastruktúrához kötött médiaplatformok vagy felhasználói felületek tényleges napi felhasználói azok a felhasználók, akik egy napon belül felkeresik a médiaplatformot vagy a felhasználói felületet. Az egy felhasználó általi többszöri lehívásokat csak egyszer kell számítani (egyedi felhasználó).
2. A médiaplatform vagy a felhasználói felület első kiválasztási szintjének a lehívása mérvadó. Ha azonban a médiaplatform egy vegyes ajánlat elhatárolható része, akkor az elhatárolható funkció egyedi felhasználóinak a száma mérvadó.
3. Ha a sugárzott műsorok, sugárzott műsorokhoz hasonló telemédia-szolgáltatások vagy az MStV 19. §-ának (1) bekezdése szerinti telemédia-szolgáltatások lehívását kizárólag regisztrációtól vagy bejelentkezéstől teszik függővé, akkor az egyedi felhasználók számának meghatározásakor a regisztráció vagy bejelentkezés után elérhető első kiválasztási szint lehívása mérvadó.
4. Amennyiben a tényleges napi felhasználókról nem állapíthatók meg adatok, akkor a felhasználói felületek esetében az értékesített eszközök számát kell alapul venni.
5. A havi átlag fenti számításaihoz hat hónapos időszakot kell alapul venni.

(6) A szolgáltatónak igazolnia kell az MStV. 78. §-a 2. mondatának 1. és 2. pontjában leírt feltételek teljesülését.

2. § Bejelentés

(1) ¹A médiaplatformot vagy felhasználói felületet biztosítani kívánó szolgáltatóknak ezt az üzembe helyezés előtt legalább egy hónappal be kell jelentenie az illetékes tartományi médiahatóságnál.

²Amennyiben a szolgáltatás üzembe helyezése nem a szolgáltató felelősségi körébe tartozik, az 1. mondat szerinti bejelentési kötelezettségnek a forgalomba hozatal időpontján kell alapulnia.

(2) A bejelentés keretében különösen a következő adatokat kell megadni és a következő dokumentumokat kell benyújtani:

1. a szolgáltatás bemutatása; ez magában foglalja a médiaplatform infrastruktúrájához kötöttségével kapcsolatos információkat, ill. annak megadását is, hogy infrastruktúrához kötött médiaplatform felhasználói felületéről van-e szó.
2. a médiaplatform vagy a felhasználói felület szolgáltatójaként működő természetes vagy jogi személy, valamint a lakóhely vagy székhely megnevezése,
3. a médiaplatformot vagy felhasználói felületet szolgáltató személyre vagy az őt törvényesen vagy a rendelet szerint képviselő személyre vonatkozó erkölcsi bizonyítvány vagy ehhez hasonló külföldi dokumentum benyújtása a hatósághoz, amely benyújtáskor nem lehet hat hónapnál régebbi. Ha az adott személyt egynél több személy képviseli törvényesen vagy a

rendelet szerint, akkor az 1. mondat szerinti dokumentum benyújtása elegendő azon képviselőkre vonatkozóan, akik felelősek a szolgáltatások kiválasztásáért vagy az áttekintés kidolgozásáért,

4. A technikai és várható felhasználói lefedettségére vonatkozó adatok. Ide tartoznak különösen az MStV 78. §-a 2. mondatának és e rendelet 1. §-a (4)–(6) bekezdésének ellenőrzéséhez szükséges adatok.

(3) Ha a médiaplatform vagy a felhasználói felület szolgáltatójának lakóhelye vagy székhelye nem Németországban, más európai uniós tagállamában vagy más, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodást aláíró országban van, akkor a bejelentés során az MStV 79. §-a (1) bekezdésének 2. mondata szerinti meghatalmazottat kell megneveznie a (2) bekezdés 3. pontja szerinti dokumentum benyújtásával.

(4) Az illetékes médiahatóság ezenkívül egyéb, a bejelentés értékeléséhez szükséges dokumentumok és információk benyújtását is kérheti.

3. §

Jelek integritása, beillesztett tartalmak és skálázás

(1) Az MStV 80. §-a (1) bekezdésének 1. pontja szerinti technikai változás akkor is fennáll, ha a médiaplatform-szolgáltatók nem továbbítják a technikailag rendelkezésre bocsátott HbbTV-jeleket.

(2) Az MStV 80. §-a (1) bekezdésének 2. pontja szerinti beillesztett tartalom akusztikus vagy vizuális beillesztést jelent, amely időben közvetlenül a felhasználó általi kiválasztás és a műsor megkezdése között következik be (pre-roll).

(3) ¹Az MStV 80. §-a (2) bekezdésének 2. és 3. mondata szerinti eseti kezdeményezés a felhasználó olyan egyértelmű cselekedete, amellyel az adott felhasználási helyzetben önként és félreérthetetlenül jelzi, hogy a beillesztett tartalmat vagy a skálázást ki kívánja váltani. ²Ez különösen akkor áll fenn, ha a felhasználó megfelelően jelölt vizuális vagy akusztikus kezelőelemeket használ a beillesztett tartalom vagy skálázás kiváltásához.

2. szakasz: Kiosztási előírások

4. §

Infrastruktúrához kötött médiaplatformokra vonatkozó kiosztási előírások

Az MStV 81. §-a (2) bekezdése 1. mondata 1. pontjának b) és c) alpontja, valamint MStV 81. §-a (3) bekezdése 1. mondata 1. pontjának b) alpontja szerinti szolgáltatások megfelelő figyelembevétele feltételezi, hogy

1. igazolást nyer, hogy az MStV 81. §-a (2) bekezdése 1. mondatának 1. pontja szerinti kiosztási kapacitás nem elegendő az MStV 81. §-a (2) bekezdése 1. mondatának 1. pontja, valamint az MStV 81. §-a (3) bekezdése 1. mondatának 1. pontja szerinti terjesztési kötelezettségek maradéktalan teljesítéséhez;
2. a különböző szabványokban terjesztett programokat csak egyszer számolják;

3. az MStV 81. §-a (2) bekezdése 1. mondatának 1. pontja és az MStV 81. §-a (3) bekezdése 1. mondatának 1. pontja szerinti olyan programok, amelyek törvényileg nem az adott terjesztési területre vannak előírva, az MStV 81. §-a (2) bekezdése 1. mondata 1. pontjának b) és c) alpontja, valamint az MStV 81. §-a (3) bekezdése 1. mondata 1. pontjának b) alpontja szerinti szolgáltatásokhoz képest alacsonyabb prioritással kerülnek terjesztésre;
4. az MStV 81. §-a (2) bekezdése 1. mondata 1. pontjának b) és c) alpontja, valamint MStV 81. §-a (3) bekezdése 1. mondata 1. pontjának b) alpontja szerinti szolgáltatásokat nem nyomják el teljesen.

3. szakasz: Médiaplatformokra vonatkozó hozzáférési feltételek

5. §

Esélyegyenlőség

(1) A médiaplatformok szolgáltatóinak úgy kell hozzáférést biztosítaniuk médiaplatformjaikhoz, hogy az MStV 82. §-a (2) bekezdésének keretében kínált szolgáltatások terjesztését vagy piaci értékesítését sem közvetlen, sem közvetett módon nem akadályozzák méltánytalanul.

(2) Az akadályozás méltánytalanságát az érintett felek érdekeinek átfogó mérlegelése, valamint az MStV és e rendelet vélemény- és szolgáltatási sokszínűség biztosítására irányuló célkitűzéseinek figyelembevételével kell megítélni.

(3) Méltánytalan akadályoztatás különösen akkor áll fenn, ha a médiaplatformok a technikailag lehetséges és gazdaságilag észszerű keretek között nem kínálnak reális hozzáférési lehetőséget, vagy ha a hozzáférési feltételek nyomán a szolgáltatások tekintetében strukturális értelemben hátrányos megkülönböztetés jön létre az MStV 82. §-ának (2) bekezdése szerint.

6. §

Megkülönböztetésmentesség

(1) ¹A médiaplatformok szolgáltatói az MStV 82. §-a (2) bekezdésének hatálya alá tartozó szolgáltatásokat objektíven alátámasztott ok nélkül nem kezelhetik más hasonló szolgáltatásoktól eltérően. ²Ez különösen akkor áll fenn, ha egy médiaplatform szolgáltatója egy, az MStV 82. §-a (2) bekezdése szerinti szolgáltatáshoz más hozzáférési feltételek mellett kínál hozzáférési lehetőséget, mint egy, a médiaplatform szolgáltatójához tartozónak tekinthető társaság számára, kivéve, ha ezt objektíven alátámasztott okkal teszi. ³Egy társaság akkor tekinthető a médiaplatform szolgáltatójához tartozónak, ha a szolgáltató részesedés útján vagy bármilyen más módon közvetlenül vagy közvetve kapcsolódik hozzá. Az MStV 62. §-a értelemszerűen alkalmazandó.

(2) Az egyenlőtlen bánásmód objektíven alátámasztott okának már a vélemények sokszínűségére irányuló alapvető célkitűzés előtt fenn kell állnia.

7. §

Hozzáférési jogosultsági rendszerek

(1) A hozzáférési jogosultsági rendszer

1. bármely olyan technikai intézkedés,
2. bármely hitelesítési rendszer és/vagy
3. bármely olyan berendezés,

amely például egy védett rádió- vagy televíziós műsorhoz való, feloldott titkosítású hozzáférést előfizetéstől vagy más, előzetesen adott egyedi engedélytől teszi függővé.

(2) Az MStV 82. §-a (2) bekezdésének 1. pontja szerinti hozzáférési jogosultsági rendszerek esetében a rendszerek használatához szükséges technikai szolgáltatások igénybevételét és az ehhez szükséges információkat minden jogosult számára egyenlő esélyekkel, méltányos és megkülönböztetésmentes feltételek mellett kell biztosítani.

8. §

Hozzáférési feltételek

(1) A hozzáférési feltételek MStV 82. §-a (2) bekezdésének 4. pontja és 83. §-ának (2) bekezdése szerinti kialakítása különösen annak a módszernek a kidolgozását jelenti, ahogyan egy médiaplatform-szolgáltató pénzügyi és technikai előírásokon keresztül meghatározza az MStV 82. §-ának (2) bekezdése szerinti szolgáltatáshoz való hozzáférést.

(2) ¹Ha egy műsorszolgáltató hozzáférést igényel egy médiaplatformhoz, a megkülönböztetésmentesség és az esélyegyenlőség vizsgálatának ki kell terjednie minden olyan pénzbeli teljesítésre, amelyet a hozzáféréssel közvetlen vagy közvetett objektív összefüggésben kicserélnek vagy ki kell cserélni. Ide tartoznak különösen a következők:

1. azon díjak és tarifák, amelyeket a médiaplatform-szolgáltató a hozzáférést igénylő műsorszolgáltatóktól beszed vagy be kíván szedni,
2. azon térítések, amelyeket a médiaplatform-szolgáltató a jel átengedése nyomán a műsorszolgáltató részére megfizet vagy meg kell fizetnie, ideértve a HD-CPS modellekben megvalósuló visszatérítést is.

(3) ¹Amennyiben az a hozzáférési helyzet értékeléséhez szükséges, az előírt általános értékelés során figyelembe vehetők a médiaplatform-szolgáltató által a műsorszolgáltatóval kötött vagy kötendő, szerzői jogok vagy védjegyek megszerzésével vagy megtérítésével kapcsolatos megállapodások is. ²A szerzői jogokról és a szomszédos jogokról szóló törvény (UrhG), a szerzői jogok és a szomszédos jogok közös jogkezelő szervezetek általi kezeléséről szóló törvény (VGG) és a versenykorlátozás elleni törvény (GWB) előírásait, valamint a kapcsolódó illetékességeket mindez nem érinti.

9. § Közzététel

(1) A médiaplatform-szolgáltatók kötelesek

1. az MStV 78. §-ában meghatározott szabályozási küszöbértékek túllépése esetén az MStV 82. §-ának (2) bekezdése és a 8. §-a szerinti hozzáférési feltételeket
2. az MStV 81. §-a (2) bekezdésének 2. mondata esetében a televízió- vagy rádióműsorok digitális terjesztéséhez rendelkezésre álló teljes kapacitásra vonatkozó adatokat kérésre közölni az illetékes tartományi médiahatósággal.

(2) A közzétételnek megfelelő dokumentumok benyújtásával kell történnie.

(3) A közzétételnek különösen a következőkre vonatkozóan kell információkat tartalmaznia:

Az (1) bekezdés 1. pontja szerinti esetben:

1. minden olyan műszaki paraméter és műszaki keretfeltétel, amelynek ismerete az MStV 82. §-a (2) bekezdésének 1. és 2. pontja szerinti hozzáférés értékeléséhez szükséges,
2. a médiaplatform-szolgáltatók által felszámított díjak és tarifák, a számításuk alapját képező adatokkal és gazdasági feltételezésekkel együtt,
3. az alkalmazott térítési rendszer leírása.

Az (1) bekezdése 2. pontja szerinti esetben:

1. azzal kapcsolatos információk, hogy milyen lehetőségekkel biztosítják a kapacitások hatékony kihasználását;
2. hogy terjesztenek-e különböző terjesztési szabványokban készült programokat, és ha igen, melyek ezek a szabványok.

4. szakasz: A felhasználói felületekre vonatkozó előírások

10. § Kereshetőség a felhasználói felületeken

(1) ¹A szolgáltatások és tartalmak felhasználói felületeken való kereshetősége szempontjából a szolgáltatások és tartalmak rendezési módja, elrendezése és bemutatása, valamint más, a kereshetőséget szolgáló szöveges, vizuális és akusztikus ábrázolási formák mérvadóak. ²A szolgáltatások egyedileg sugárzott műsorok, rádiószerű telemédia, az MStV 19. §-ának (1) bekezdése szerinti telemédia, valamint a lényegében a fenti szolgáltatások közvetlen vezérlésére szolgáló szoftveralapú alkalmazások, azok teljességében. ³A tartalmak a szolgáltatások elhatárolható és mindenekelőtt külön megnevezett vagy érzékelt részei, például az adások.

(2) A felhasználói felületek kereshetősége és kezelése tekintetében az alábbi előírásokban egy különleges műszaki ismeretekkel nem rendelkező átlagos felhasználó általi megértés mérvadó.

(3) ¹A hasonló szolgáltatásoknak és tartalmaknak egyenlő esélyekkel és megkülönböztetésmentesen kell kereshetőnek lennie. ²A megkülönböztetés csak akkor megengedett, ha azt olyan ellenőrizhető objektív ok indokolja, amely nem ellentétes a sokszínűség biztosításának céljával. ³A szolgáltatások és tartalmak rendezési módjának és elrendezésének megengedett kritériumai különösen a következők:

1. betűrend,
2. műfajok, például tájékoztatás, oktatás, kultúra, regionális vagy szórakoztató vagy
3. felhasználói lefedettség.

⁴A kritériumok módosításának lehetősége továbbra is fennáll. ⁵Megkülönböztetés különösen akkor áll fenn, ha a felhasználói felület szolgáltatója eltér saját megengedett kritériumaitól. ⁶A szolgáltatónak szavatolnia kell a tartományi médiahatóságok felé a kritériumok ellenőrizhetőségét és betartását, és különösen részletesen ismertetnie kell, hogy mely kritériumokat alkalmazza és mely információkat veszi alapul. ⁷Általában nem megengedett

1. az olyan rendezési mód vagy elrendezés, amelyet díjazás vagy hasonló ellenszolgáltatás befolyásol, vagy
2. a felhasználói felület szolgáltatója által biztosított saját szolgáltatások és tartalmak előnyben részesítése, kivéve, ha a használat díjfizetés ellenében történik.

(4) ¹A felhasználói felületeknek lehetőséget kell biztosítaniuk arra, hogy az összes szolgáltatásban keresést végezhesse az adott szolgáltatásokra (keresési funkció). ²A keresési eredménynek, beleértve a keresési folyamat során megjelenő keresési javaslatokat is (pl. automatikus kiegészítési funkció), megkülönböztetésmentesnek kell lennie. ³Ezenkívül a felhasználói felület lehetőséget kínálhat tartalmak keresésére is; a (3) bekezdés 1. mondata értelemszerűen alkalmazandó.

(5) ¹A felhasználói felületeken az ajánlatok könnyen kereshetők, ha egyszerűen és gyorsan megtalálhatók, mert például a lista elején vagy kiemelve jelennek meg, például saját gombbal. ²Hogy adott esetben hogyan biztosítható a könnyű kereshetőség, a felhasználói felület jellegétől, tartalmától és kialakításától, valamint a szolgáltatások és tartalmak konkrét megjelenítésétől vagy más bemutatási módjától függ. ³A megfelelő szolgáltatások könnyű kereshetőségének általában szükséges, de nem elégséges feltétele, hogy a többi szolgáltatás is ugyanolyan egyszerűen és gyorsan megtalálható legyen.

(6) ¹Az alábbiaknak könnyen kereshetőnek kell lenniük a felhasználói felületeken:

1. a műsorszolgáltatás első kiválasztási szintje teljes egészében, ha ezen a szinten nem csak sugárzott műsorok választhatók ki,
2. a műsorszolgáltatáson belül a törvény által meghatározott, adókból finanszírozott műsorok, a műsorablakoknak (MStV 59. § (4) bekezdés) helyet biztosító sugárzott műsorok, valamint az olyan magánműsorok, amelyek különösen hozzájárulnak a vélemények és ajánlatok sokszínűségéhez a szövetségi állam területén, és
3. azokon a kiválasztási szinteken, amelyek csak vagy túlnyomórészt rádiószerű telemédiát vagy az azok közvetlen vezérlésére szolgáló szoftveralapú alkalmazásokat mutatnak be, az MStV 84. §-ának (4) bekezdése szerinti telemédia-szolgáltatások és szoftveralapú alkalmazások.

²A műsorszolgáltatásnak az első kiválasztási szinten teljes egészében elérhetőnek kell lennie, jelentős közbelső lépések nélkül, általában egyetlen művelettel. ³Ha olyan műsorokat jelenítenek meg vagy sugároznak akusztikusan, amelyekben műsorablakoknak kell helyet biztosítani (MStV 59. § (4)

bekezdés), akkor azon a területen, amelyre a műsorablakok engedélyezve vannak vagy törvényileg elő vannak írva, a műsorablakot tartalmazó főműsorokat elsőbbségi módon kell bemutatni a műsorablak nélkül sugárzott főprogramokkal és a más területekre engedélyezett vagy törvényileg előírt műsorablakokkal szemben.

(7) ¹Az alapértelmezett beállításoktól függetlenül a szolgáltatásokat és tartalmakat a felhasználónak könnyen és gyorsan kell tudnia sorba rendezni és elrendezni (pl. kedvencek listájával). ²A szolgáltatások vagy tartalmak általában akkor rendezhetők sorba vagy rendezhetők el könnyen és gyorsan, ha ennek módja nyilvánvaló vagy érthető módon elmagyarázzák. ³A felhasználó által megvalósított rendezési módot vagy elrendezést csak saját maga módosíthatja, és ez különösen nem történhet meg frissítések révén.

(8) ¹A (4)–(7) bekezdések nem alkalmazandók, ha a felhasználói felület szolgáltatója bizonyítja, hogy a megvalósítás technikailag nem vagy csak aránytalan mértékű erőfeszítéssel lehetséges. ²Az aránytalan mértékű erőfeszítés meghatározása szempontjából átfogó mérlegelést kell végezni, amelyben különösen figyelembe kell venni a szolgáltató pénzügyi teljesítőképességét, a felhasználói felület egyéb, a kereshetőséget szolgáló funkcióiért tett erőfeszítéseket, valamint a megvalósítás elmaradása esetén elkövetett jogsértés jellegét és mértékét. ³Az erőfeszítés csak súlyos aránytalanság esetén tekinthető aránytalan mértékűnek.

5. szakasz: Átláthatósági követelmények

11. §

Átláthatóság

(1) ¹A médiaplatformok és felhasználói felületek szolgáltatóinak átláthatóvá kell tenniük az MStV 85. §-a szerinti információkat. ²Az információkat német nyelven kell megadni úgy, hogy azok a felhasználó számára könnyen észlelhetőek, közvetlenül hozzáférhetőek és folyamatosan elérhetőek legyenek.

(2) Az átláthatósági előírások megvalósításához kapcsolódó követelmények tekintetében egy különleges műszaki ismeretekkel nem rendelkező átlagos felhasználó általi megértés mérvadó.

(3) ¹Az információk akkor könnyen észlelhetőek, ha a médiaplatform vagy a felhasználói felület igénybevétele során egyszerűen és gyorsan megtalálhatók, például azért, mert kiemelve jelennek meg vagy valamilyen félreérthetetlen kifejezés azonosítja őket. ²A könnyű észlelhetőséget biztosító konkrét kialakítást a szolgáltatás jellegének, tartalmának és egyéb formajegyeinek megfelelően kell megvalósítani. ³Ha a szolgáltatás igénybevétele túlnyomórészt hanggal vezérelt, akkor az információkat a felhasználó kérésére hanggal is vissza kell adni, melynek során elegendő annak hanggal történő jelzése is, hogy hol található az információk.

(4) ¹Az információk akkor közvetlenül hozzáférhetőek, ha oly módon bocsátják őket rendelkezésre, hogy a médiaplatformon vagy a felhasználói felületen jelentős közbenső lépések nélkül lehívhatók. ²Ha a szolgáltatás igénybevétele az interneten keresztül valósul meg, akkor az hivatkozás útján is történhet.

(5) Az információk akkor folyamatosan elérhetőek, ha tartósan és időbeli korlátozás nélkül bocsátják őket rendelkezésre.

6. szakasz: Eljárási követelmények

12. §

ZAK

(1) ¹Az e rendelet keretében elvégzendő feladatok vonatkozásában az eljáró szerv az illetékes tartományi médiahatóság engedélyezési és felügyeleti bizottsága (ZAK) (MStV 104. § (2) bekezdés 1. mondat 1. pont, 105. § 1. bekezdés 1. mondat 8. és 9. pont, a ZAK üzleti és eljárási szabályaival (GVO ZAK) együtt)

²Az MStV 81. §-a (5) bekezdésének 3. mondata a 105. § (2) bekezdése 1. mondatának 2. részével együtt változatlanul érvényben van.

(2) ¹Az illetékes tartományi médiahatóság a 2. § szerinti értesítéseket és a 14. § szerinti panaszokat a közös irodán keresztül haladéktalanul továbbítja a ZAK-nak, és hivatalból tájékoztatja azt a vizsgálatokról. ²Az illetékes tartományi médiahatóság a döntéshozatali szakaszig viszi az eljárást.

13. §

Eljárás

(1) Az illetékes tartományi médiahatóság a ZAK-n keresztül egy felhatalmazott személy panasza alapján a 14. § szerint vagy hivatalból megvizsgálja, hogy a médiaplatform vagy a felhasználói felület szolgáltatója megsérti-e az MStV 79–85. §-ának vagy e rendelet 2–6., valamint 10. és 11. §-ának rendelkezéseit.

(2) Jogsértésre utaló konkrét jelek esetén a médiaplatform vagy a felhasználói felület szolgáltatója köteles haladéktalanul átadni az ellenőrzéshez szükséges információkat és dokumentumokat az illetékes tartományi médiahatóságnak.

(3) ¹Ha az illetékes tartományi médiahatóság a ZAK-n keresztül az (1) bekezdés szerint jogsértést állapít meg, észszerű határidő kitűzésével lehetőséget adhat a médiaplatform vagy a felhasználói felület szolgáltatójának a helyzet orvoslására. ²Ha a törvényi előírások ezután sem teljesülnek, az illetékes tartományi médiahatóság a ZAK döntése alapján, valamint az MStV 81. §-a (5) bekezdésének 3. mondata esetében a GVK döntése alapján megteszi az MStV 109. §-ának (1) bekezdése szerint szükséges intézkedéseket.

14. §

Panasz ellenőrzés keretében

(1) ¹Panasztételre jogosultak a műsorok, a rádiószerű telemédia vagy az MStV 19. §-ának (1) bekezdése szerinti telemédia olyan szolgáltatói, amelyek

1. médiaplatformon végeznek terjesztést, vagy
2. médiaplatformhoz igényelnek hozzáférést műsorok, rádiószerű telemédia vagy az RStV 19. §-ának (1) bekezdése szerinti telemédia terjesztése vagy piaci értékesítése érdekében, vagy
3. önmaguk érintettek az MStV 2. §-a (2) bekezdésének 15. pontja szerinti felhasználói felületeken történő megjelenítésben.

²A bepanaszolt felek az MStV 2. §-a (2) bekezdésének 19. pontja szerinti médiaplatform-szolgáltatók és az MStV 2. §-a (2) bekezdésének 20. pontja szerinti felhasználófelület-szolgáltatók lehetnek.

(2) Az (1) bekezdés szerint panasztételre jogosult személyek az illetékes tartományi médiahatóságnál tehetnek írásbeli panaszt az MStV 80–84. §-ának vagy e rendelet 3–6. és 10. §-ának megsértésére utaló konkrét jelek bemutatásával és az alapul szolgáló tényállás ismertetésével.

(3) A panasz benyújtásakor a jogosult feleknek ki kell fejteniük és hitelesen igazolniuk kell, hogy a médiaplatform vagy a felhasználói felület szolgáltatójánál lépéseket tettek a vitatott helyzet tisztázása érdekében.

(4) ¹Az illetékes tartományi médiahatóság először kísérletet tehet arra, hogy az érintett feleket szakszerű megoldás kidolgozására ösztönözze. ²Az MStV 83. § (3) bekezdése szerinti esetekben az illetékes tartományi médiahatóságnak a panaszeljárást megelőzően mediátori szerepkört kell betöltenie.

(5) Amennyiben a panasz tárgyát hozzáférési jogosultsági rendszerek vagy alkalmazási program interfészek képezik, az illetékes tartományi médiahatóság a szövetségi hálózati ügynökséggel (BNetzA) egyeztetett eljárás keretében (2010. április 20-i eljárásleírás) továbbítja a panaszt a BNetzA felé, és az eljárás ott folytatódik.

(6) ¹A panaszt ahhoz a tartományi médiahatósághoz kell benyújtani, ahol a médiaplatform vagy a felhasználói felület be van jelentve. ²Ha a panasz időpontjában nincs érvényes bejelentés, a szövetségi szinten kínált szolgáltatásokra az MStV 106. § (1) bekezdése alkalmazandó értelemszerűen.

15. §

Megfelelőségi igazolás kiállítása az MStV 87. §-a szerint

(1) ¹Az MStV 87. §-ának (1) mondata szerinti feddhetetlenségi bizonyítvány iránti kérelem benyújtása esetén az illetékes tartományi médiahatóság tájékoztatja az MStV 84. §-a (3) bekezdésének 2. mondata és (4) bekezdése szerinti privilegizált szolgáltatások szolgáltatóit az eljárás megindításáról.

²A tájékoztatás elektronikus úton nyújtható be.

(2) ¹Az illetékes tartományi médiahatóság a közös irodán keresztül továbbítja a kérelmet a ZAK-nak. Az illetékes tartományi médiahatóság a döntéshozatali szakaszig viszi az eljárást.

(3) ¹A megfelelőségi igazolás érvényességi ideje alatt a médiaplatform vagy a felhasználói felület szolgáltatójának tájékoztatnia kell az illetékes tartományi médiahatóságot a médiaplatformon vagy a felhasználói felületen végrehajtott minden jelentős változásról. ²Az illetékes tartományi médiahatóság hivatalból ellenőrzi, hogy a megfelelőségi igazolás követelményei továbbra is teljesülnek-e.

7. szakasz: Záró rendelkezések

16. §

Akadálymentes kialakítás

A felhasználói felületek és a médiaplatformok szolgáltatóinak a technikai és pénzügyi lehetőségek keretein belül támogatniuk kell a televízióműsorokhoz és a televíziószerű telemédiához való akadálymentes hozzáférést (MStV 21. §).

17. §

Hatálybalépés, hatályvesztés

(1) ¹Ez a rendelet 2021. június 1-jén lép hatályba. ²A Tartományi Médiahatóságok Igazgatói Konferenciájának (DLM) elnöke a „die medienanstalten” márkanév alatt az interneten közzéteszi, hogy eddig az időpontig minden tartományi médiahatóság kiadta-e és közzétette-e a megfelelő rendeletet. ³Az 1. mondatától eltérően a 10. § (5)–(7) bekezdése 2021. szeptember 1-jén lép hatályba.

(2) Ezzel egyidejűleg a 2016. december 14-i tartományközi műsorszolgáltatási egyezmény 53. §-a szerinti, a digitális szolgáltatásokhoz való hozzáférés szabadságáról és a platformszabályozásról szóló rendelet hatályát veszti.