

# FRANCOUZSKÁ REPUBLIKA

Ministerstvo pro ekologickou transformaci a územní soudržnost

## Vyhláška ze dne

### **o kritériích, dílčích kritériích a systému hodnocení pro výpočet a uvádění indexu udržitelnosti multifunkčních mobilních telefonů.**

NOR: TRED2023820A

**Dotčená veřejnost:** výrobci, dovozci a distributoři chytrých telefonů nebo jiné osoby, které uvádějí chytré telefony na trh, a prodejci těchto zařízení a také osoby, které využívají internetové stránky, platformu nebo jiný způsob distribuce on-line v rámci své obchodní činnosti provozované ve Francii.

**Předmět:** kritéria, dílčí kritéria a systém hodnocení pro výpočet a uvádění indexu udržitelnosti chytrých telefonů.

**Nabytí účinnosti:** text nabývá účinnosti 6 měsíců po vyhlášení.

**Oznámení:** tato vyhláška stanoví systém hodnocení indexu udržitelnosti chytrých telefonů.

**Odkazy:** tato vyhláška je k dispozici nahlédnutí na internetových stránkách Légifrance (<http://www.legifrance.gouv.fr>).

Ministr pro ekologickou transformaci a územní soudržnost a ministr hospodářství, financí a průmyslové a digitální suverenity;

s ohledem na zákoník životního prostředí, a zejména na jeho článek L. 541-9-2;

s ohledem na **dekret č.** ze dne o podrobných pravidlech pro uplatňování indexu udržitelnosti u elektrických a elektronických výrobků, o jeho kritériích a metodě výpočtu,

s ohledem na **nařízení č.** kterým se stanoví požadavky na ekodesign chytrých telefonů, mobilních telefonů jiných než chytrých telefonů, bezdrátových telefonů a počítačů typu slate na základě směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/125/ES.

tímto nařizují:

## **Článek 1**

Tato vyhláška se vztahuje na multifunkční mobilní telefony, které spadají do oblasti působnosti výše uvedeného nařízení.

## **Článek 2**

Podle článků R. 541-234 až R 541-238 zákoníku životního prostředí jsou kritéria, dílčí kritéria a systém hodnocení použitelné pro výrobky definované v článku 1 pro výpočet indexu udržitelnosti jednotlivých modelů uvedeny v přílohách I, II a III této vyhlášky.

## **Článek 3**

Výrobci nebo dovozci zařízení uvedených v článku 1 zveřejní údaje uvedené v článku R.541-236 zákoníku životního prostředí on-line na jednotném mezíresortním portálu určeném ke shromažďování a zpřístupňování veřejných informací, uvedeném v čl. 4 bodě 6 nařízení č. 2019-1088 ze dne 25. října 2019 o státním informačním a komunikačním systému a mezíresortním ředitelství pro digitalizaci ([www.data.gouv.fr](http://www.data.gouv.fr)), v souladu s podmínkami otevřené licence k opakovanému použití veřejných informací podle článku D323-2-1 zákoníku vztahů mezi veřejností a správou, jak jsou definovány v dokumentu dostupném na adrese <https://www.etalab.gouv.fr/wp-content/uploads/2017/04/ETALAB-Licence-Ouverte-v2.0.pdf>, která umožňuje jejich volné opakované použití.

## **Článek 4**

Vyhláška ze dne 29. prosince 2020 o kritériích, dílčích kritériích a systému hodnocení pro výpočet a uvádění indexu opravitelnosti multifunkčních mobilních telefonů se zrušuje.

U modelů uvedených na trh před datem nabytí účinnosti této vyhlášky, které se od uvedeného data již nově neuvádějí na trh, se musí index opravitelnosti uvádět až do posledního prodaného kusu modelu.

## **Článek 5**

Ustanovení této vyhlášky nabývají účinnosti 9 měsíců ode dne jejího vyhlášení.

U modelů výrobků uvedených na trh po nabytí účinnosti této vyhlášky se údaje uvedené v článku 3 zveřejní na on-line nejpozději do jednoho měsíce po uvedení prvního kusu na trh.

U modelů uvedených na trh před nabytím účinnosti této vyhlášky, které výrobce nebo dovozce nadále uvádí na trh, se údaje uvedené v článku 3 zveřejní on-line nejpozději do tří měsíců od nabytí účinnosti této vyhlášky.

## **Článek 6**

Prováděním této vyhlášky, která bude vyhlášena v *Úředním věstníku* Francouzské republiky, jsou pověřeni, každý ve své oblasti působnosti, generální komisař pro udržitelný rozvoj a generální ředitelka pro hospodářskou soutěž, ochranu spotřebitele a potírání podvodné činnosti.

## Příloha I

### **Definice použitelné pro přílohy**

- (1) „bezpečnostní aktualizace“: aktualizace operačního systému, včetně bezpečnostních záplat, pokud jsou pro dané zařízení relevantní, jejímž hlavním účelem je zajistit zvýšenou bezpečnost zařízení;
- (2) „opravná aktualizace“: aktualizace operačního systému, včetně opravných programů (tzv. záplat), jejímž účelem je odstranit programové chyby, poruchy nebo nesprávné fungování operačního systému;
- (3) „aktualizace funkcí“: aktualizace operačního systému, jejímž hlavním účelem je zavedení nových funkcí;
- (4) „operační systém“: software, který řídí provádění programů a který může poskytovat služby, jako je přidělování prostředků, plánování, řízení vstupů a výstupů a správa dat; obvykle podléhá pravidelným aktualizacím, které vedou k vytvoření řady hlavních a vedlejších verzí; zahrnuje všechny předinstalované softwarové aplikace, které uživatel nemůže odinstalovat;

Příloha II

**Skupina kritérií A – Opravitelnost**

**KRITÉRIUM Č. 1 – DOKUMENTACE**

Dílčí kritérium 1.1. Závazek výrobce týkající se doby bezplatné dostupnosti technické dokumentace

	Sloupec B Opravy				Sloupec C Spotřebitelé			
	Roky dostupnosti				Roky dostupnosti			
	5	6	7	8 nebo o více	5	6	7	8 nebo více
Druh dokumentace	Počet bodů				Počet bodů			
Jednoznačná identifikace výrobku	0	6	7	8	0	6	7	8
Schéma pro rozložení nebo zobrazení výrobku v rozloženém stavu	0	6	7	8	0	6	7	8
Schéma zapojení a připojení	0	6	7	8	0	6	7	8
Schémata elektronických desek	0	6	7	8	0	6	7	8
Seznam nezbytného opravárenského a zkušebního vybavení	0	6	7	8	0	6	7	8
Technický manuál s pokyny pro opravy	0	6	7	8	0	6	7	8
Diagnostické kódy závad a chyb	0	6	7	8	0	6	7	8
Informace o konstrukčních částech a diagnostické informace	0	6	7	8	0	6	7	8
Pokyny pro software (včetně obnovení nastavení)	0	6	7	8	0	6	7	8
Přístup k nahlášeným poruchám uloženým v zařízení	0	6	7	8	0	6	7	8
Technické informační bulletiny	0	6	7	8	0	6	7	8

Body se udělují na základě těchto kumulativních podmínek:

- přístup k příslušným informacím je přímý a bezplatný;
- postupy pro přístup k dokumentaci jsou uvedeny čitelně a srozumitelně a předány do 7 pracovních dnů každé osobě, která o to požádá

Maximální počet bodů je 176. Skóre pro toto dílčí kritérium = (počet získaných bodů/176) × 10

Dílčí kritérium 1.2. Podpora spotřebitelů při diagnostice a opravách.

Toto dílčí kritérium je rozděleno do dvou aspektů:

a) Závazek výrobce týkající se dostupnosti specifických informací pro spotřebitele

	Sloupec C spotřebitelé	
Dostupnost specifických informací	ne	ano
Počet bodů	0	1

Pojem „specifické informace“ zahrnuje jak dokumentaci, která představuje specifický rámec pro opravy svépomocí, tak informace o přístupu k profesionálním opravám, jakož i informace umožňující odhalení závad a určení potřebných opatření způsobem, který je pro spotřebitele srozumitelný. Poskytnutí všech těchto informací umožňuje udělit bod.

Bod se uděluje na základě těchto kumulativních podmínek:

- přístup k příslušným informacím je přímý a bezplatný;
- postupy pro přístup k dokumentaci jsou uvedeny čitelně a srozumitelně a předány do 7 pracovních dnů každé osobě, která o to požádá

b) Bezplatná vzdálená podpora

Druh bezplatné vzdálené podpory	Sloupec C spotřebitelé		
	Žádná	Vzdálená pomoc při diagnostice	Vzdálená pomoc při opravách
Počet bodů	0	2	4

Maximální počet bodů je 5. Skóre pro toto dílčí kritérium = (počet získaných bodů/5) × 10

## KRITÉRIUM Č. 2 – DEMONTÁŽ A PŘÍSTUP, NÁSTROJE A SPOJOVACÍ PRVKY

### Dílčí kritérium 2.1. Snadná demontáž dílů (seznam 2)

	Počet kroků pro samostatný přístup k dílu			
	ND/NSP (1) nebo 16 a více	11 až 15	6 až 10	1 až 5
Díly seznamu 2	Počet bodů			
Baterie	0	1	2	3
Displej	0	1	2	3
Zadní kamera	0	1	2	3
Přední kamera	0	1	2	3
Nabíječka				

(1) ND/NSP = nelze demontovat nebo není samostatný přístup

Maximální počet bodů je 12. Skóre pro toto dílčí kritérium = (počet získaných bodů/12) × 10

### Dílčí kritérium 2.2. Nástroje potřebné k demontáži dílů (seznam 2)

	Typ nástrojů			
	ND/NSP	Značkové nástroje	Specifické nástroje	Bez nástroje, běžné nástroje (2)
Díly seznamu 2	Počet bodů (3)			
Baterie	0	1	2	4
Displej	0	1	2	4
Přední kamera	0	1	2	4
Zadní kamera	0	1	2	4
Nabíječka				

(2) nebo nástroj dodaný s náhradním dílem.

(3) pokud je zapotřebí více nástrojů, použije se nejhorší hodnocení.

Maximální počet bodů je 16. Skóre pro toto dílčí kritérium = (počet získaných bodů/16) × 10

### Dílčí kritérium 2.3. Vlastnosti spojovacích prvků (pro montáž dílů seznamu 1 a 2)

	Typ spojovacího prvku		
	Neodnímatelný na jedno použití	Odnímatelný na jedno použití	Odnímatelný a opakovaně použitelný (4)
Díly seznamu 1 nebo 2	Počet bodů (5)		
Nabíjecí konektor	0	1	2
Konektory	0	1	2
Základní deska	0	1	2
Tlačítka	0	1	2
Mikrofon	0	1	2
Reproduktor	0	1	2
Baterie	0	1	2
Displej	0	1	2
Přední kamera	0	1	2
Zadní kamera	0	1	2
Nabíječka			

(4) nebo spojovací prvek dodaný s náhradním dílem.

(5) pokud je zapotřebí více spojovacích prvků, použije se nejhorší hodnocení

Maximální počet bodů je 20. Skóre pro toto dílčí kritérium = (počet získaných bodů/20) × 10

## KRITÉRIUM Č. 3 – DOSTUPNOST NÁHRADNÍCH DÍLŮ

### Dílčí kritérium 3.1. Závazek výrobce týkající se doby dostupnosti dílů seznamu 2

	Sloupec A Výrobce				Sloupec B Distributoři náhradních dílů				Sloupec C Opravný				Sloupec D Spotřebitelé			
	Roky dostupnosti				Roky dostupnosti				Roky dostupnosti				Roky dostupnosti			
	5	6	7	8 nebo více	5	6	7	8 nebo více	5	6	7	8 nebo více	5	6	7	8 nebo více
Díly seznamu 2	Počet bodů				Počet bodů				Počet bodů				Počet bodů			
Baterie	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Displej	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Přední kamera	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Zadní kamera	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Nabíječka	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8

Maximální počet bodů je 160. Skóre pro toto dílčí kritérium = (počet získaných bodů/160) × 10

### Dílčí kritérium 3.2. Závazek výrobce týkající se doby dostupnosti dílů seznamu 1

	Sloupec A Výrobce				Sloupec B Distributoři náhradních dílů				Sloupec C Opravný				Sloupec D Spotřebitelé			
	Roky dostupnosti				Roky dostupnosti				Roky dostupnosti				Roky dostupnosti			
	5	6	7	8 nebo více	5	6	7	8 nebo více	5	6	7	8 nebo více	5	6	7	8 nebo více/
Díly seznamu 1	Počet bodů				Počet bodů				Počet bodů				Počet bodů			
Nabíjecí konektor	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Konektory	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Základní deska	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Tlačítka	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Mikrofon	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Reproduktor	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8

Maximální počet bodů je 192. Skóre pro toto dílčí kritérium = (počet získaných bodů/192) × 1

### Dílčí kritérium 3.3. Dodací lhůta pro díly seznamu 2

	Sloupec A Výrobce				Sloupec B Distributoři náhradních dílů				Sloupec C Opravný				Sloupec D Spotřebitelé			
	Dny do dodání (1)				Dny do dodání (1)				Dny do dodání (1)				Dny do dodání (1)			
	11 a více	6 až 10	4 až 5	1 až 3	11 a více	6 až 10	4 až 5	1 až 3	11 a více	6 až 10	4 až 5	1 až 3	11 a více	6 až 10	4 až 5	1 až 3
Díly seznamu 2	Počet bodů				Počet bodů				Počet bodů				Počet bodů			
Baterie	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Displej	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Přední kamera	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Zadní kamera	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Nabíječka	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) pracovní dny ode dne objednávky.

Těmito ustanoveními nejsou dotčena ustanovení článku L. 441-4 spotřebitelského zákoníku, pokud jde o zákaz omezení přístupu opraváře k náhradním dílům.

Maximální počet bodů je 60. Skóre pro toto dílčí kritérium = (počet získaných bodů/60) × 10

### Dílčí kritérium 3.4. Dodací lhůta pro díly seznamu 1

	Sloupec A Výrobce				Sloupec B Distributoři náhradních dílů				Sloupec C Opravný				Sloupec D Spotřebitelé			
	Dny do dodání (1)				Dny do dodání (1)				Dny do dodání (1)				Dny do dodání (1)			
	11 a více	6 až 10	4 až 5	1 až 3	11 a více	6 až 10	4 až 5	1 až 3	11 a více	6 až 10	4 až 5	1 až 3	11 a více	6 až 10	4 až 5	1 až 3
Díly seznamu 1	Počet bodů				Počet bodů				Počet bodů				Počet bodů			
Nabíjecí konektor	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Konektory	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Základní deska	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Tlačítka	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Mikrofon	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Reproduktor	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(2) pracovní dny ode dne objednávky.

Těmito ustanoveními nejsou dotčena ustanovení článku L. 441-4 spotřebitelského zákoníku, pokud jde o zákaz omezení přístupu opraváře k náhradním dílům.

Maximální počet bodů je 72. Skóre pro toto dílčí kritérium = (počet získaných bodů/72) × 10



## KRITÉRIUM Č. 4 – CENA NÁHRADNÍCH DÍLŮ

### Dílčí kritérium 4.1. Cena dílů seznamu 2 v poměru k ceně nového výrobku

Na základě poměru popsaného ve vyhlášce ze dne XXXX o způsobech uvádění, značení a obecných parametrech pro výpočet indexu udržitelnosti se počet bodů získaných pro toto kritérium stanoví takto:

- pokud je výsledek poměru větší než 0,3, pak počet bodů je 0;
- pokud je výsledek poměru menší než 0,1, pak je počet bodů 100;
- pokud je výsledek poměru mezi 0,1 a 0,3, pak se počet bodů určí podle následující srovnávací tabulky:

Poměr	0,1	0,11	0,12	0,13	0,14	0,15	0,16	0,17	0,18	0,19	0,2	0,21	0,22	0,23	0,24	0,25	0,26	0,27	0,28	0,29	0,3
Body	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

Pravidlo zaokrouhlování je následující:

- Pokud je číslice na třetím desetinném místě nižší než 5, zaokrouhluje se na dvě desetinná místa směrem dolů.
- Pokud je číslice na třetím desetinném místě větší nebo rovna 5, zaokrouhluje se na dvě desetinná místa směrem nahoru.

Maximální počet bodů je 100. Skóre pro toto dílčí kritérium = (počet získaných bodů/100) × 10

## KONEČNÝ VÝPOČET

Kritéria	Dílčí kritérium	Skóre dílčího kritéria	Koeficient dílčího kritéria	Skóre kritéria	Součet skóre kritérií
<b>1. Dokumentace</b>	1.1. Doba dostupnosti technické dokumentace-	■/10	2	■/25	■/100
	1,2 Podpora spotřebitelů při diagnostice a opravách	■/10	0,5		
<b>2. Demontáž a přístup, nástroje, spojovací prvky</b>	2.1. Snadná demontáž dílů seznamu 2*	■/10	1,3	■/25	
	2.2. Nezbytné nástroje (seznam 2)	■/10	0,6		
	2.3. Vlastnosti spojovacích prvků mezi díly seznamu 1** a seznamu 2	■/10	0,6		
<b>3. Dostupnost náhradních dílů</b>	3.1. Doba dostupnosti dílů seznamu 2	■/10	1,3	■/25	
	3.2. Doba dostupnosti dílů seznamu 1	■/10	0,6		
	3.3. Dodací lhůta pro díly seznamu 2	■/10	0,3		
	3.4. Dodací lhůta pro díly seznamu 1	■/10	0,3		
<b>4. Cena náhradních dílů</b>	4.1. Poměr ceny dílů seznamu 2 k ceně nového zařízení	■/10	2,5	■/25	
<b>Skóre opravitelnosti</b>					■/10

## Příloha III

### Skupina kritérií B – Spolehlivost

#### 1. Odolnost proti namáhání a/nebo opotřebení

##### Dílčí kritérium 1.1. Odolnost proti namáhání

Toto dílčí kritérium je rozděleno do pěti aspektů.

Zkoušky a metody relevantní pro výpočet bodů tohoto dílčího kritéria musí být totožné se zkouškami a metodami výpočtu pro splnění požadavků nařízení č., kterým se stanoví požadavky na ekodesign chytrých telefonů, mobilních telefonů jiných než chytrých telefonů, bezdrátových telefonů a počítačů typu slate na základě směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/125/ES.

##### a) Odolnost proti nárazům a pádům

U číselných kritérií je dosažení horní hranice intervalu pro přidělení bodu vyloučeno.

U jiných než skládacích chytrých telefonů:

Hodnota X	Počet bodů
Pokud $X < 45$	0
Pokud $45 \leq X < 90$	1
Pokud $90 \leq X < 180$	2
Pokud $180 \leq X < 270$	3
Pokud $270 \leq X$	4

Maximální počet bodů je 4.  $N_a = (\text{počet získaných bodů}/4) \times 10$

U skládacích chytrých telefonů:

Hodnota X (složený chytrý telefon)	Hodnota X (rozložený chytrý telefon)	Počet bodů
Pokud $X < 35$ a	$X < 15$	0
Pokud $35 \leq X < 70$	Pokud $15 \leq X < 25$	1
Pokud $70 \leq X < 140$	Pokud $25 \leq X < 35$	2
Pokud $140 \leq X < 210$	Pokud $35 \leq X < 45$	3
Pokud $210 \leq X$	Pokud $45 \leq X$	4

X je počet pádů bez poruchy během opakovaných zkoušek volného pádu.

Maximální počet bodů je 4.  $N_a = (\text{počet získaných bodů}/4) \times 10$

##### b) Odolnost proti poškrábání

Hodnota X	Počet bodů
Pokud $X < 5$	0
Pokud $5 \leq X < 6$	1
Pokud $6 \leq X < 7$	2

X odpovídá výsledku ve formě získaného stupně tvrdosti na Mohsově stupnici tvrdosti.

Maximální počet bodů je 2.  $N_b = (\text{počet získaných bodů}/2) \times 10$

c) Odolnost proti prachu a cizím předmětům

Hodnota X	Počet bodů
Pokud $X < 5$	0
Pokud $5 \leq X < 6$	1
Pokud $6 \leq X < 7$	2

X je první číslice kódu IP.

Maximální počet bodů je 2.  $N_c = (\text{počet získaných bodů}/2) \times 10$

d) odolnost proti kapalinám

Hodnota X	Počet bodů
Pokud $X < 5$	0
Pokud $5 \leq X < 6$	1
Pokud $6 \leq X < 7$	2
Pokud $7 \leq X < 8$	3
Pokud $8 < X$	4

X je druhá číslice kódu IP.

Maximální počet bodů je 4.  $N_d = (\text{počet získaných bodů}/4) \times 10$

e) odolnost proti vysokým nebo velmi nízkým vnějším teplotám

	ne	ano
Počet bodů	0	1

Bod se udělí, pokud má model funkci zabezpečení zařízení.

Maximální počet bodů je 1.  $N_e = (\text{počet získaných bodů}/1) \times 10$

Skóre pro dílčí kritérium 1.1 se získá tímto výpočtem.

Skóre dílčího kritéria =  $(N_a + N_b + N_c + N_d + N_e)/5 \times 10$

Dílčí kritérium 1.2. Odolnost proti opotřebení

Toto dílčí kritérium je rozděleno do dvou aspektů.

Zkoušky a metody relevantní pro výpočet bodů tohoto dílčího kritéria musí být totožné se zkouškami a metodami výpočtu pro splnění požadavků nařízení č., kterým se stanoví požadavky na ekodesign chytrých telefonů, mobilních telefonů jiných než chytrých telefonů, bezdrátových telefonů a počítačů typu slate na základě směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/125/ES.

a) Teoretická životnost baterie

Hodnota X	Počet bodů
Pokud je X menší než 800	0
Pokud je X mezi 800 a 1000	1
Pokud je X mezi 1000 a 1200	2
Pokud je X mezi 1200 a 1400	3
Pokud je X větší nebo rovno 1400	4

X je počet nabíjecích cyklů baterie s 80 % zbývající kapacity, což se zkouší za podmínek nabíjení, při nichž je rychlost nabíjení omezena systémem řízení baterie, a nikoli kapacitními možnostmi zdroje napájení. V případě více baterií se jedná o hodnotu baterie s vyšší kapacitou.

Maximální počet bodů je 4.  $N_a = (\text{počet získaných bodů}/4) \times 10$

b) Teoretická doba provozu na baterii

Teoretická doba provozu na baterii se vyhodnocuje na základě třídy energetické účinnosti modelu, která se určuje při výpočtu energetického štítku.

Třída energetické účinnosti	Počet bodů
G	0
F	1
E	2
D	3
C	4
B	5
A	6

Maximální počet bodů je 6.  $N_b = (\text{počet získaných bodů}/6) \times 10$

Skóre pro dílčí kritérium 1.2 se získá tímto výpočtem.

Skóre dílčího kritéria =  $(N_a + N_b)/2 \times 10$

## 2. Údržba (včetně softwaru) a servis

### Dílčí kritérium 2.1. Údržba

Toto dílčí kritérium je rozděleno do čtyř aspektů.

#### a) Přístupnost počítadla opotřebením

Počítadlo opotřebením je zobrazovací zařízení pro spotřebitele, které kumulativně zaznamenává opotřebením výrobku v počtu jednotek. Pro účely této vyhlášky je příslušnou jednotkou počet cyklů baterie.

Situace	Chybí nebo je nepřístupné	Obtížně přístupné (1)	Viditelné nebo snadno přístupné (2)
Počet bodů	0	1	2

(1) Obtížně přístupné: Spotřebitel zjistí hodnotu zobrazenou počítadlem opotřebením tím, že provede více než tři úkony.

(2) Viditelné nebo snadno přístupné: Spotřebitel zjistí hodnotu zobrazenou počítadlem opotřebením tím, že provede tři nebo méně úkonů.

Body se udělují pouze tehdy, pokud výrobce nebo dovozce spotřebiteli jasně sdělí, jak získat přístup k informacím poskytnutým počítadlem opotřebením.

Maximální počet bodů je 2.  $N_a = (\text{počet získaných bodů}/2) \times 10$

#### b) Závazek výrobce týkající se dostupnosti bezpečnostních a opravných aktualizací operačního systému

Roky dostupnosti (1)	5 let a méně	6 let	7 let	8 let a více
Počet bodů	0	1	2	3

(1) Počet let dostupnosti se počítá od posledního kusu dotčeného modelu zařízení uvedeného na trh.

Maximální počet bodů je 3.  $N_b = (\text{počet získaných bodů}/3) \times 10$

#### c) Závazek týkající se diferencovaného poskytování aktualizací

Body se udělují, pokud se výrobce zaváže poskytovat na jedné straně bezpečnostní a opravné aktualizace a na druhé straně aktualizace funkcí.

Diferencované aktualizace	Ne	ano
Počet bodů	0	1

Maximální počet bodů je 1.  $N_c = (\text{počet získaných bodů}/1) \times 10$

d) Odnímatelnost baterie nebo každé z baterií

Baterie se považuje za odnímatelnou, pokud ji lze ze zařízení vyjmout samostatně, bez použití nástrojů nebo pomocí běžných komerčně dostupných nástrojů nebo pomocí nástrojů, které jsou k zařízení nebo baterii bezplatně dodávány. Kromě toho jsou odnímatelné a opakovaně použitelné také spojovací prvky baterie, nebo jsou dodávány s novou baterií.

Odnímatelná baterie	ne	ano
Počet bodů	0	1

Maximální počet bodů je 1.  $N_d = (\text{počet získaných bodů}/1) \times 10$

Skóre pro dílčí kritérium 2.1 se získá tímto výpočtem.

Skóre dílčího kritéria =  $(N_a \times 1,5 + N_b \times 5 + N_c \times 1,5 + N_d \times 2)/10$

Dílčí kritérium 2.2. Servis

Toto dílčí kritérium je rozděleno do tří aspektů.

a) Přístupnost informací

	Situace				
	Žádná	Informace přístupné přímo v zařízení prostřednictvím uvedení údajů v nastavení zařízení nebo odkazu na internetové stránky výrobce	Informace poskytnuté přímo na zařízení prostřednictvím uvedení údajů ve formě kontextových oznámení	Informace přístupné v nastavení a prostřednictvím uvedení údajů ve formě kontextových oznámení	Jiné / jiné než nezbytné informace
Servisní postupy	Počet bodů	Počet bodů	Počet bodů	Počet bodů	Počet bodů
Použití krytu, pouzdra a/nebo ochranného skla	0	1			2 (*)
Informace o postupech, které je třeba provést v případě pádu do vody	0	1	2	3	
Informace o nabíjení baterie	0	1	2	3	
Postupy k omezení využití baterie	0	1	2	3	4 (*)
Pravidelné aktualizace operačního systému	0	1	2	3	
Pravidelné čištění chytrého telefonu s cílem odstranit prach, který může vniknout do zařízení	0	1			

(\*) Body se udělují, pokud model zařízení nevyžaduje vnější ochranu, která není nedílnou součástí daného zařízení.

(\*\*) Body se udělují, pokud je model zařízení vybaven softwarem pro správu baterie, který prodlužuje její životnost.

Maximální počet bodů je 16.  $N_a = (\text{počet získaných bodů}/16) \times 10$

b) Kvalita informací

Aby byly přiděleny body, musí být informace specifické pro daný model a musí být výrobcem zpřístupněny v mobilní aplikaci nebo na internetových stránkách výrobce s uvedením četnosti.

	Situační		
	Žádné informace	Písemné informace	Písemné informace doplněné vysvětlujícími schémata nebo audiovizuálním materiálem
Servisní postupy	Počet bodů	Počet bodů	Počet bodů
Použití krytu, pouzdra a/nebo ochranného skla	0	1	
Informace o postupech, které je třeba provést v případě pádu do vody	0	1	2
Informace o nabíjení baterie	0	1	
Postupy k omezení využití baterie	0	1	
Pravidelné aktualizace operačního systému	0	1	
Pravidelné čištění chytrého telefonu s cílem odstranit prach, který může vniknout do zařízení	0	1	2

Maximální počet bodů je 8.  $N_b = (\text{počet získaných bodů}/8) \times 10$

c) Snadné provádění činnosti údržby/servisu

	Žádné	Poskytování vnější ochrany, která není nedílnou součástí dotčeného zařízení	Ochrana není vyžadována (*)
	Počet bodů	Počet bodů	Počet bodů
Použití krytu, pouzdra a/nebo ochranného skla	0	1	2

(\*) Body se udělují, pokud model zařízení nevyžaduje vnější ochranu, která není nedílnou součástí daného zařízení.

Maximální počet bodů je 2.  $N_c = (\text{počet získaných bodů}/2) \times 10$

Skóre pro dílčí kritérium 2.2 se získá tímto výpočtem.

Skóre dílčího kritéria =  $(N_a \times 4 + N_b \times 1 + N_c \times 0,5)/5,5 \times 10$

### 3. Záruka a proces kvality

#### Dílčí kritérium 3.1. Obchodní záruka trvanlivosti

Stanoví se na základě toho, že výrobce na dané období uděluje spotřebiteli obchodní záruku trvanlivosti podle článku L. 217-23 spotřebitelského zákoníku.

Aby byly přiděleny body musí být obchodní záruka trvanlivosti bezplatná a musí upřednostňovat opravu zboží před výměnou dotčených výrobků. Kromě toho se má za to, že jakýkoli rozpor se smlouvou, který se objeví během doby trvání obchodní záruky trvanlivosti, to i u zboží s digitálními prvky, existoval v době dodání, pokud se neprokáže opak, ledaže by tato domněnka byla v rozporu s povahou zboží nebo uvedeného rozporu se smlouvou.

Doba trvání záruky (1)	Žádná záruka	1 rok	3 roky	Více než 3 roky
Počet bodů	0	1	2	3

(1) Doba trvání obchodní záruky trvanlivosti od konce zákonné záruční lhůty.

Maximální počet bodů je 3. Skóre dílčího kritéria = (počet získaných bodů/3) × 10

#### Dílčí kritérium 3.2. Zavedení procesu kvality

Toto kritérium se týká zavedení zdokumentovaného a prokazatelného procesu neustálého zlepšování ve společnosti na žádost veřejných orgánů v případě kontroly, přičemž tento proces zvyšuje trvanlivost každého modelu výrobku uvedeného na trh prostřednictvím sledování a zlepšování výrobků.

Aby výrobce získal body, musí být schopen prokázat všechny tyto prvky:

- že poruchy jsou odhalovány a sledovány technickými útvary výrobce nebo jeho dceřiných společností – Podpůrné statistiky;
- že tyto poruchy jsou dokumentovány prostřednictvím strukturovaných a systematických zpráv podávaných centrálním oddělením (technické oddělení / oddělení kvality / oddělení výzkumu a vývoje);
- že tyto zprávy jsou přijímány a zpracovávány odděleními výzkumu a vývoje, přičemž konkrétní změny výrobků mají za cíl neustále zlepšovat jejich spolehlivost a trvanlivost;
- že provedené změny jsou následně sledovány a jejich dopady statisticky měřeny s cílem prokázat účinnost provedených zlepšení.

Zavedení procesu neustálého zlepšování	Není zaveden	Je zaveden
Počet bodů	0	1

Maximální počet bodů je 1. Skóre dílčího kritéria = (počet získaných bodů/1) × 10

### 4. Konečný výpočet

Kritéria	Dílčí kritérium	Skóre dílčího kritéria	Koeficient dílčího kritéria	Skóre kritéria	Součet skóre kritérií
<b>B.1 Odolnost proti namáhání a/nebo opotřebení</b>	1.1. Odolnost proti namáhání-	■/10	3	■/50	■/100
	1,2 Odolnost proti opotřebení	■/10	2		

<b>B.2 Údržba a servis</b>	2.1. Údržba (včetně softwaru)	■/10	2,4	■/40
	2.2. Servis	■/10	1,6	
<b>B.3 Záruka trvanlivosti a proces kvality</b>	3.1.Doba trvání obchodní záruky trvanlivosti	■/10	0,75	■/10
	3.2. Zavedení procesu neustálého zlepšování	■/10	0,25	
<b>Skóre spolehlivosti</b>				■/10



## Příloha IV

### Skupina kritérií C – Zlepšování

#### 1. Zlepšování softwaru

Dílčí kritérium 1.1. Možnost instalace operačního systému podle vlastního výběru

Možnost instalace	Ne	Ano
Počet bodů	0	1

Bod se udělí, pokud výrobce technicky umožňuje instalaci jiného operačního systému na toto koncové zařízení.  
Maximální počet bodů je 1. Skóre dílčího kritéria = (počet získaných bodů/1) × 10

Dílčí kritérium 1.2. Závazek týkající se doby poskytování nových aktualizací funkcí

Počet let (1)	6 let nebo méně	7 let	8 let	9 let a více
Počet bodů	0	1	2	3

(1) Počet let od uvedení prvního kusu dotčeného zařízení na trh.

Maximální počet bodů je 3. Skóre dílčího kritéria = (počet získaných bodů/3) × 10

Dílčí kritérium 1.3. Závazek týkající se zajišťování zlepšování softwaru

	Situace	
	Ne	Ano
Typ funkcí	Počet bodů	Počet bodů
Pořizování fotografie	0	1
Výdrž baterie	0	1
Kapacita paměti	0	1

Bod se přidělí, pokud výrobce uvede na trh nový model se softwarovým vylepšením této funkce, které zpřístupní pro výrobek, k němuž se příslušný index vztahuje.

Maximální počet bodů je 3. Skóre dílčího kritéria = (počet získaných bodů/3) × 10

#### 2. Zlepšování hardwaru

Dílčí kritérium 2.1. Závazek týkající se poskytování hardwarových vylepšení funkcí

	Situace	
	Ne	Ano
Typ funkcí	Počet bodů	Počet bodů
Pořizování fotografie	0	1
Výdrž baterie	0	1
Kapacita paměti	0	1

Maximální počet bodů je 3. Skóre dílčího kritéria = (počet získaných bodů/3) × 10

### 3. Konečný výpočet

Kritéria	Dílčí kritérium	Skóre dílčího kritéria	Koeficient dílčího kritéria	Skóre kritéria	Součet skóre kritérií
C.1 Zlepšování softwaru	1,1 Možnost instalace operačního systému podle vlastního výběru	■/10	2,625	■/75	■/100
	1,2 Závazek týkající se doby poskytování nových aktualizací funkcí, počínaje prvním kusem uvedeným na trh.	■/10	2,625		
	1,3 Závazek týkající se zajišťování zlepšování softwaru	■/10	2,25		
C.2 Zlepšování hardwaru	2,1 Závazek týkající se poskytování hardwarových vylepšení funkcí	■/10	2,5	■/25	■/10
<b>Skóre zlepšování</b>					

Dne

Ministr pro ekologickou transformaci a územní soudržnost,  
Za ministra a jeho jménem:  
Generální komisař pro udržitelný rozvoj  
T. LESUEUR

Ministr hospodářství, financí a oživení,  
Za ministra a jeho jménem:  
Generální ředitelka  
pro hospodářskou soutěž, ochranu spotřebitele  
a potírání podvodné činnosti,  
S. LACOCHE