

FRANCOUZSKÁ REPUBLIKA

Ministerstvo pro ekologickou transformaci a územní soudržnost

Vyhláška ze dne

o kritériích, dílčích kritériích a systému hodnocení pro výpočet a uvádění indexu udržitelnosti praček pro domácnost.

NOR: TRED2023820A

Dotčená veřejnost: výrobci, dovozci a distributoři praček pro domácnost nebo jiné osoby, které uvádějí pračky pro domácnost na trh, a prodejci těchto zařízení a také osoby, které využívají internetové stránky, platformu nebo jiný způsob distribuce on-line v rámci své obchodní činnosti provozované ve Francii.

Předmět: kritéria, dílčí kritéria a systém hodnocení pro výpočet a uvádění indexu udržitelnosti praček pro domácnost.

Nabytí účinnosti: text nabývá účinnosti 6 měsíců po vyhlášení.

Oznámení: tato vyhláška stanoví systém hodnocení indexu udržitelnosti praček.

Odkazy: tato vyhláška bude k dispozici k nahlédnutí na internetových stránkách Légifrance (<http://www.legifrance.gouv.fr>).

Ministr pro ekologickou transformaci a územní soudržnost a ministr hospodářství, financí a průmyslové a digitální suverenity;

s ohledem na nařízení Komise (EU) 2019/2023 ze dne 1. října 2019, kterým se stanoví požadavky na ekodesign praček pro domácnost a praček se sušičkou pro domácnost podle směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/125/ES, mění nařízení Komise (ES) č. 1275/2008 a zrušuje nařízení Komise (EU) č. 1015/2010;

s ohledem na zákoník životního prostředí, a zejména na jeho článek L. 541-9-2;

s ohledem na **nařízení č.** o podrobných pravidlech pro uplatňování indexu udržitelnosti u elektrických a elektronických výrobků, o jeho kritériích a metodě výpočtu,

tímto nařizují:

Článek 1

Tato vyhláška se vztahuje na pračky pro domácnost spadající do oblasti působnosti výše uvedeného nařízení ze dne 1. října 2019.

Článek 2

Podle článků R 541-210 až R 541-214 zákoníku životního prostředí jsou kritéria, dílčí kritéria a systém hodnocení použitelné pro výrobky definované v článku 1 pro výpočet indexu udržitelnosti jednotlivých modelů uvedeny v přílohách I a II této vyhlášky.

Článek 3

Výrobci nebo dovozci zařízení uvedených v článku 1 zveřejní údaje uvedené v článku R.541-236 zákoníku životního prostředí on-line na jednotném meziresortním portálu určeném ke shromažďování a zpřístupňování veřejných informací, uvedeném v čl. 6 bodě 4 nařízení č. 2019-1088 ze dne 25. října 2019 o státním informačním a komunikačním systému a meziresortním ředitelství pro digitalizaci (www.data.gouv.fr), v souladu s podmínkami otevřené licence k opakovanému použití veřejných informací podle článku D323-2-1 zákoníku vztahů mezi veřejností a správou, jak jsou definovány v dokumentu dostupném na adrese <https://www.etalab.gouv.fr/wp-content/uploads/2017/04/ETALAB-Licence-Ouverte-v2.0.pdf>, která umožňuje jejich volné opakované použití.

Článek 4

Vyhláška ze dne 29. prosince 2020 o kritériích, dílčích kritériích a systému hodnocení pro výpočet a uvádění indexu opravitelnosti praček pro domácnost s předním plněním a vyhláška ze dne 22. dubna 2022 o kritériích, dílčích kritériích a systému hodnocení pro výpočet a uvádění indexu opravitelnosti praček pro domácnost s horním plněním se zrušují.

U modelů uvedených na trh před datem nabytí účinnosti této vyhlášky, které se od uvedeného data již nově neuvádějí na trh, se musí index opravitelnosti uvádět až do posledního prodaného kusu modelu.

Článek 5

Ustanovení této vyhlášky nabývají účinnosti 12 měsíců ode dne jejího vyhlášení.

U modelů výrobků uvedených na trh po nabytí účinnosti této vyhlášky se údaje uvedené v článku 3 zveřejní na on-line nejpozději do jednoho měsíce po uvedení prvního kusu na trh.

U modelů uvedených na trh před nabytím účinnosti této vyhlášky, které výrobce nebo dovozce nadále uvádí na trh, se údaje uvedené v článku 3 zveřejní on-line nejpozději do 3 měsíců od nabytí účinnosti této vyhlášky.

Článek 6

Prováděním této vyhlášky, která bude vyhlášena v *Úředním věstníku* Francouzské republiky, jsou pověřeni, každý ve své oblasti působnosti, generální komisař pro udržitelný rozvoj a generální ředitelka pro hospodářskou soutěž, ochranu spotřebitele a potírání podvodné činnosti.

Příloha I

Skupina kritérií A – Opravitelnost

KRITÉRIUM Č. 1 – DOKUMENTACE

Dílčí kritérium 1.1. Závazek výrobce týkající se doby bezplatného zpřístupňování technické dokumentace

	Sloupec B Opravy				Sloupec C Spotřebitelé			
	Roky dostupnosti				Roky dostupnosti			
	0 až 9	10 až 11	12 až 13	14 neb o více	0 až 9	10 až 11	12 až 13	14 nebo více
Druh dokumentace	Počet bodů				Počet bodů			
Jednoznačná identifikace výrobku	0	10	12	14	0	10	12	14
Schéma pro rozložení nebo zobrazení výrobku v rozloženém stavu	0	10	12	14	0	10	12	14
Schéma vodičů a zapojení	0	10	12	14	0	10	12	14
Schémata elektronických desek	0	10	12	14	0	10	12	14
Seznam nezbytného opravárenského a zkušebního vybavení	0	10	12	14	0	10	12	14
Technická příručka s instrukcemi k opravám	0	10	12	14	0	10	12	14
Diagnostické kódy závad a chyb	0	10	12	14	0	10	12	14
Informace o součástech a diagnostické informace	0	10	12	14	0	10	12	14
Pokyny k software (včetně obnovení nastavení)	0	10	12	14	0	10	12	14
Přístup k hlášeným poruchám uloženým v zařízení	0	10	12	14	0	10	12	14
Technické informační bulletiny	0	10	12	14	0	10	12	14

Body se udělují na základě těchto kumulativních podmínek:

- přístup k příslušným informacím je přímý a bezplatný;
- postupy pro přístup k dokumentaci jsou uvedeny čitelně a srozumitelně a předány do 7 pracovních dnů každé osobě, která o to požádá.

Maximální počet bodů je 308. Skóre pro toto dílčí kritérium = (počet získaných bodů/308) × 10

Dílčí kritérium 1.2. Podpora spotřebitelů při diagnostice a opravách.

Toto dílčí kritérium je rozděleno do dvou aspektů:

a) Závazek výrobce týkající se dostupnosti specifických informací pro spotřebitele

	Sloupec C spotřebitelé	
Dostupnost specifických informací	ne	ano
Počet bodů	0	1

Pojem „specifické informace“ zahrnuje jak dokumentaci, která představuje specifický rámec pro opravy svépomocí, tak informace o přístupu k profesionálním opravám, jakož i informace umožňující odhalení závad a určení potřebných opatření způsobem, který je pro spotřebitele srozumitelný.

Body se udělují na základě těchto kumulativních podmínek:

- přístup k příslušným informacím je přímý a bezplatný;
- postupy pro přístup k dokumentaci jsou uvedeny čitelně a srozumitelně a předány do 7 pracovních dnů každé osobě, která o to požádá.

b) Bezplatná vzdálená podpora

Druh bezplatné vzdálené podpory	Sloupec C spotřebitelé		
	Žádná	Vzdálená pomoc při diagnostice	Vzdálená pomoc při opravách
Počet bodů	0	2	4

Maximální počet bodů je 5. Skóre pro toto dílčí kritérium = (počet získaných bodů/5) × 10

KRITÉRIUM Č. 2 – DEMONTÁŽ A PŘÍSTUP, NÁSTROJE, SPOJOVACÍ PRVKY

Dílčí kritérium 2.1. Snadná demontáž dílů (seznam 2)

	Počet kroků pro samostatný přístup k dílu			
	ND/NSP (1) nebo 19 a více	13 až 18	7 až 12	1 až 6
Díly seznamu 2	Počet bodů			
Manžeta bubnu	0	1	2	3
Sestava mechanismu uzavírání dveří	0	1	2	3
Čerpadla	0	1	2	3
Generátory tepla, topné prvky	0	1	2	3
Napájecí karty	0	1	2	3

(1) ND/NSP = nelze demontovat nebo není samostatný přístup

Maximální počet bodů je 15. Skóre pro toto dílčí kritérium = (počet získaných bodů/15) × 10

Dílčí kritérium 2.2. Nástroje potřebné k demontáži dílů (seznam 2)

	Typ nástrojů			
	ND/NSP	Značkové nástroje	Specifické nástroje	Bez nástroje, běžné nástroje (2)
Díl seznamu 2	Počet bodů (3)			
Manžeta bubnu	0	1	2	4
Sestava mechanismu uzavírání dveří	0	1	2	4
Čerpadla	0	1	2	4
Generátory tepla, topné prvky	0	1	2	4
Napájecí karty	0	1	2	4

(2) nebo nástroj dodaný s náhradním dílem.

(3) pokud je zapotřebí více nástrojů, použije se nejhorší hodnocení

Maximální počet bodů je 20. Skóre pro toto dílčí kritérium = (počet získaných bodů/20) × 10

Dílčí kritérium 2.3. Vlastnosti spojovacích prvků (pro montáž dílů seznamu 1 a 2)

	Typ spojovacího prvku		
	Neodnímatelný na jedno použití	Odnímatelný na jedno použití	Odnímatelný a opakovaně použitelný (4)
Díly seznamu 1 nebo 2	Počet bodů (5)		
Motor a kartáče motoru	0	1	2
Převod mezi motorem a bubnem	0	1	2
Tlumiče otřesů a pružiny	0	1	2
Buben (včetně kříže a kuličkových ložisek)	0	1	2
Trubky a trubice a související zařízení (6)	0	1	2
Elektronické displeje	0	1	2
Tlakové spínače	0	1	2
Termostaty a čidla	0	1	2
Software a firmware (7)			
Dveře, závěs dveří a těsnění	0	1	2
Manžeta bubnu	0	1	2
Sestava mechanismu uzavírání dveří	0	1	2
Čerpadla	0	1	2
Generátory tepla, topné prvky	0	1	2
Napájecí karty	0	1	2

(4) nebo spojovací prvek dodaný s náhradním dílem.

(5) pokud je zapotřebí více spojovacích prvků, použije se nejhorší hodnocení

(6) všechny hadice, ventily, filtry a systém aquastop

(7) včetně obnovení nastavení.

Maximální počet bodů je 28. Skóre pro toto dílčí kritérium = (počet získaných bodů/28) × 10

KRITÉRIUM č. 3 – DOSTUPNOST NÁHRADNÍCH DÍLŮ

Dílčí kritérium 3.1. Závazek výrobce týkající se doby dostupnosti dílů seznamu 2

	Sloupec A Výrobce				Sloupec B Distributoři náhradních dílů				Sloupec C Opravný				Sloupec D Spotřebitelé			
	Roky dostupnosti				Roky dostupnosti				Roky dostupnosti				Roky dostupnosti			
	0 až 9	10 až 11	12 až 13	14 nebo více	0 až 9	10 až 11	12 až 13	14 nebo více	0 až 9	10 až 11	12 až 13	14 nebo více	0 až 9	10 až 11	12 až 13	14 nebo více
Díly seznamu 2	Počet bodů				Počet bodů				Počet bodů				Počet bodů			
Manžeta bubnu	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Sestava mechanismu uzavírání dveří	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Čerpadla	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Generátory tepla, topné prvky	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Napájecí karty	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14

Maximální počet bodů je 280. Skóre pro toto dílčí kritérium = (počet získaných bodů/280) × 10

Dílčí kritérium 3.2. Závazek výrobce týkající se doby dostupnosti dílů seznamu 1

	Sloupec A Výrobce				Sloupec B Distributoři náhradních dílů				Sloupec C Opravný				Sloupec D Spotřebitelé			
	Roky dostupnosti				Roky dostupnosti				Roky dostupnosti				Roky dostupnosti			
	0 až 9	10 až 11	12 až 13	14 neb o více	0 až 9	10 až 11	12 až 13	14 neb o více	0 až 9	10 až 11	12 až 13	14 neb o více	0 až 9	10 až 11	12 až 13	14 nebo více
Díly seznamu 1	Počet bodů				Počet bodů				Počet bodů				Počet bodů			
Motor a kartáče motoru	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Převod mezi motorem a bubnem	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Tlumiče otřesů a pružiny	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Buben (včetně kříže a kuličkových ložisek)	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Trubky a trubice a související zařízení (1)	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Elektronické displeje	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Tlakové spínače	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Termostaty a čidla	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Software a firmware (2)	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Dveře, závěs dveří a těsnění	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14

(1) všechny hadice, ventily, filtry a systém aquastop

(2) včetně obnovení nastavení.

Maximální počet bodů je 560. Skóre pro toto dílčí kritérium = (počet získaných bodů/560) × 10

Dílčí kritérium 3.3. Dodací lhůta pro díly seznamu 2

	Sloupec A Výrobce				Sloupec B Distributoři náhradních dílů				Sloupec C Opravný				Sloupec D Spotřebitelé			
	Dny do dodání (1)				Dny do dodání (1)				Dny do dodání (1)				Dny do dodání (1)			
	11 a více	6 až 10	4 až 5	1 až 3	11 a více	6 až 10	4 až 5	1 až 3	11 a více	6 až 10	4 až 5	1 až 3	11 a více	6 až 10	4 až 5	1 až 3
Díly seznamu 2	Počet bodů				Počet bodů				Počet bodů				Počet bodů			
Manžeta bubnu	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Sestava mechanismu uzavírání dveří	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Čerpadla	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Generátory tepla, topné prvky	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Napájecí karty	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) pracovní dny ode dne objednávky.

Těmito ustanoveními nejsou dotčena ustanovení článku L. 441-4 spotřebitelského zákoníku, pokud jde o zákaz omezení přístupu opraváře k náhradním dílům.

Maximální počet bodů je 60. Skóre pro toto dílčí kritérium = (počet získaných bodů/60) × 10

Dílčí kritérium 3.4. Dodací lhůta pro díly seznamu 1

	Sloupec A Výrobce				Sloupec B Distributoři náhradních dílů				Sloupec C Opravný				Sloupec D Spotřebitelé			
	Dny do dodání (1)				Dny do dodání (1)				Dny do dodání (1)				Dny do dodání (1)			
	11 a více	6 až 10	4 až 5	1 až 3	11 a více	6 až 10	4 až 5	1 až 3	11 a více	6 až 10	4 až 5	1 až 3	11 a více	6 až 10	4 až 5	1 až 3
Díly seznamu 1	Počet bodů				Počet bodů				Počet bodů				Počet bodů			
Motor a kartáče motoru	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Převod mezi motorem a bubnem	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Tlumiče otřesů a pružiny	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Buben (včetně kříže a kuličkových ložisek)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Trubky a trubice a související zařízení (2)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Elektronické displeje	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Tlakové spínače	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Termostaty a čidla	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Software a firmware (3)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Dveře, závěs dveří a těsnění	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) pracovní dny ode dne objednávky

(2) všechny hadice, ventily, filtry a systém aquastop

(3) včetně obnovení nastavení

Těmito ustanoveními nejsou dotčena ustanovení článku L. 441-4 spotřebitelského zákoníku, pokud jde o zákaz omezení přístupu opraváře k náhradním dílům.

Maximální počet bodů je 120. Skóre pro toto dílčí kritérium = (počet získaných bodů/120) × 10

KRITÉRIUM Č. 4 – CENA NÁHRADNÍCH DÍLŮ

Dílčí kritérium 4.1. Cena dílů seznamu 2 v poměru k ceně nového výrobku

Na základě poměru popsaného ve vyhlášce ze dne XXXX o způsobech uvádění, značení a obecných parametrech pro výpočet indexu opravitelnosti se počet bodů získaných pro toto kritérium stanoví takto:

- pokud je výsledek poměru větší než 0,3, pak počet bodů je 0;
- pokud je výsledek poměru menší než 0,1, pak je počet bodů 100;
- pokud je výsledek poměru mezi 0,1 a 0,3, pak se počet bodů určí podle této srovnávací tabulky:

Pomě r	0,1	0,11	0,12	0,13	0,14	0,15	0,16	0,17	0,18	0,19	0,2	0,21	0,22	0,23	0,24	0,25	0,26	0,27	0,28	0,29	0,3
Body	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

Pravidlo zaokrouhlování je následující:

- Pokud je číslice na třetím desetinném místě menší než 5, zaokrouhluje se na dvě desetinná místa směrem dolů.
- Pokud je číslice na třetím desetinném místě větší nebo rovna 5, zaokrouhluje se na dvě desetinná místa směrem nahoru.

Maximální počet bodů je 100. Skóre pro toto dílčí kritérium = (počet získaných bodů/100) × 10

KONEČNÝ VÝPOČET

Kritéria	Dílčí kritérium	Skóre dílčího kritéria	Koeficient dílčího kritéria	Skóre kritéria	Součet skóre kritérií
1. Dokumentace	1.1. Doba dostupnosti technické dokumentace-	■/10	2	■/25	■/100
	1.2 Podpora spotřebitelů při diagnostice a opravách	■/10	0,5		
2. Demontáž a přístup, nástroje, spojovací prvky	2.1. Snadná demontáž dílů seznamu 2*	■/10	1,3	■/25	
	2.2. Nezbytné nástroje (seznam 2)	■/10	0,6		
	2.3. Vlastnosti spojovacích prvků mezi díly seznamu 1** a seznamu 2	■/10	0,6		
3. Dostupnost náhradních dílů	3.1. Doba dostupnosti dílů seznamu 2	■/10	1,3	■/25	
	3.2. Doba dostupnosti dílů seznamu 1	■/10	0,6		
	3.3. Dodací lhůta pro díly seznamu 2	■/10	0,3		
	3.4. Dodací lhůta pro díly seznamu 1	■/10	0,3		
4. Cena náhradních dílů	4.1. Poměr ceny dílů seznamu 2 k ceně nového zařízení	■/10	2,5	■/25	
Skóre opravitelnosti					■/10

Příloha II

Skupina kritérií B – Spolehlivost

1. Odolnost proti namáhání a/nebo opotřebení

Dílčí kritérium 1.1. Odolnost proti opotřebení

Toto dílčí kritérium je rozděleno do dvou aspektů.

a) Zkouška spolehlivosti pračky v určitém počtu cyklů

Hodnota X	Počet bodů
Pokud $X < 1200$	0
Pokud $1200 \leq X < 1800$	1
Pokud $1800 \leq X < 2200$	2
Pokud $2200 \leq X < 2600$	3
Pokud $2600 \leq X < 3000$	4
Pokud $3000 \leq X < 3400$	5
Pokud $3400 < X$	6

X je počet cyklů provedených při zkouškách výrobce podle normalizované metody měření podle normy CEN EN 50731 nebo jiného protokolu, který umožňuje získat rovnocenný výsledek.

Maximální počet bodů je 16. $N_a = (\text{počet získaných bodů}/16) \times 10$

b) Vydání záruky na motor

Body se udělují, pokud je záruka pro spotřebitele bezplatná.

Situace	Žádná	Záruka na motor s dobou trvání od 10 do 19 let	Záruka na motor s dobou trvání nejméně 20 let
Počet bodů	0	1	2

Maximální počet bodů je 2. $N_b = (\text{počet získaných bodů}/2) \times 10$

Skóre pro dílčí kritérium 1.1 se získá tímto výpočtem.

Skóre dílčího kritéria = $(N_a \times 9 + N_b)/10 \times 10$

2. Údržba (včetně softwaru) a servis

Dílčí kritérium 2.1. Údržba (včetně softwaru)

Toto dílčí kritérium je rozděleno do dvou aspektů.

Toto dílčí kritérium je rozděleno do dvou aspektů.

a) Přístupnost počítačidla opotřebení

Počítadlo opotřebení je zobrazovací zařízení pro spotřebitele, které kumulativně zaznamenává opotřebení výrobku v počtu jednotek. Pro účely této vyhlášky se příslušná jednotka vyjadřuje buď jako počet cyklů, nebo jako doba používání zařízení.

Situace	Chybí nebo je nepřístupné	Obtížně přístupné (1)	Viditelné nebo snadno přístupné (2)
Počet bodů	0	1	2

(1) Obtížně přístupné: Spotřebitel zjistí hodnotu zobrazenou počítadlem opotřebením tím, že provede více než tři úkony.

(2) Viditelné nebo snadno přístupné: Spotřebitel zjistí hodnotu zobrazenou počítadlem opotřebením tím, že provede tři nebo méně úkonů.

Body se udělují pouze tehdy, pokud výrobce nebo dovozce spotřebiteli sdělí, jak získat přístup k informacím poskytnutým počítadlem opotřebením.

Maximální počet bodů je 2. $N_a = (\text{počet získaných bodů}/2) \times 10$

b) Možnost obnovení nastavení softwaru

Možnost spotřebitele bezplatně obnovit nastavení softwaru bez omezení přístupu k těmto službám	Není možné	Je možné
	Počet bodů	
Obnovení nastavení elektronické desky	0	1
Obnovení nastavení firmwaru	0	1

Maximální počet bodů je 2. $N_b = (\text{počet získaných bodů}/2) \times 10$

Skóre pro dílčí kritérium 2.1 se získá tímto výpočtem.

Skóre dílčího kritéria = $(N_a \times 5 + N_b \times 5)/10 \times 10$

Dílčí kritérium 2.2. Údržba

Toto dílčí kritérium je rozděleno do tří aspektů.

a) Přístupnost informací

	Situace			
	Žádná	Signál viditelný přímo na zařízení	Údaj pro uživatele přístupný na zařízení s uvedením postupu údržby, který je třeba provést, a nezbytných úkonů.	Údržba spotřebitele není nutná (*)
Postupy údržby	Počet bodů	Počet bodů	Počet bodů	Počet bodů
Čištění filtru vypouštěcího čerpadla	0	1	2	3
čištění pračky: spuštění speciálního programu čištění pračky nebo vyhrazeného nebo doporučeného cyklu	0	1	2	
Čištění těsnění dveří / manžety	0	1	2	
Odstraňování vodního kamene	0	1	2	3
Čištění filtru přívodu vody	0	1	2	3
Čištění přihrádky na prací prostředky a/nebo automatického dávkovače	0	1	2	

(*) Body jsou uděleny, pokud spotřebitel nemusí provádět žádný postup údržby filtru vypouštěcího čerpadla.

Body se udělují, pokud je na zařízení viditelný signál nebo indikace.

Maximální počet bodů je 15. $N_a = (\text{počet získaných bodů}/15) \times 10$

b) Kvalita informací

Aby byly přiděleny body, musí být informace specifické pro daný model a musí být výrobcem zpřístupněny v mobilní aplikaci nebo na internetových stránkách výrobce s uvedením četnosti.

	Situace			
	Žádné informace	Písemné informace	Písemné informace doplněné vysvětlujícími schématy nebo audiovizuálním materiálem	Písemné informace doplněné vysvětlujícími schématy nebo audiovizuálními materiály a označení dotčených dílů nebo částí dílů
Postupy údržby	Počet bodů	Počet bodů	Počet bodů	Počet bodů
Čištění filtru vypouštěcího čerpadla	0	1	2	3
čištění pračky: spuštění speciálního programu čištění pračky nebo vyhrazeného nebo doporučeného cyklu	0	1	2	
Čištění těsnění dveří / manžety	0	1	2	
Odstraňování vodního kamene	0	1	2	
Čištění filtru přívodu vody	0	1	2	
Čištění přihrádky na prací prostředky a/nebo automatického dávkovače	0	1	2	

Maximální počet bodů je 13. $N_b = (\text{počet získaných bodů}/13) \times 10$

c) Jednoduchost provedení činností údržby/servisu

	Potřeba nástroje	Bez nástroje	Údržba spotřebitele není nutná (*)
Postupy údržby	Počet bodů	Počet bodů	Počet bodů
Čištění filtru vypouštěcího čerpadla	0	1	2

(*) Body jsou uděleny, pokud spotřebitel nemusí provádět žádný postup údržby filtru vypouštěcího čerpadla.

Maximální počet bodů je 2. $N_c = (\text{počet získaných bodů}/2) \times 10$

Skóre pro dílčí kritérium 2.2 se získá tímto výpočtem.

Skóre dílčího kritéria = $(N_a \times 4 + N_b \times 1 + N_c \times 0,5)/5,5 \times 10$

3. Záruka a proces kvality

Dílčí kritérium 3.1. Obchodní záruka trvanlivosti

Stanoví se na základě toho, že výrobce na dané období uděluje spotřebiteli obchodní záruku trvanlivosti podle článku L217-23 spotřebitelského zákoníku.

Aby byly přiděleny body, musí být obchodní záruka trvanlivosti bezplatná a musí upřednostňovat opravu zboží před výměnou dotčených výrobků. Kromě toho se má za to, že jakýkoli rozpor se smlouvou, který se objeví během doby trvání obchodní záruky trvanlivosti, a to i u zboží s digitálními prvky, existoval v době dodání, pokud se neprokáže opak, ledaže by tato domněnka byla v rozporu s povahou zboží nebo uvedeného rozporu se smlouvou.

Doba trvání záruky (1)	Žádná záruka	1 rok	3 roky	Více než 3 roky
Počet bodů	0	1	2	3

(1) Doba trvání obchodní záruky trvanlivosti od konce zákonné záruční lhůty.

Maximální počet bodů je 3. Skóre dílčího kritéria = $(\text{počet získaných bodů}/3) \times 10$

Dílčí kritérium 3.2. Zavedení procesu kvality

Toto kritérium se týká zavedení zdokumentovaného a prokazatelného procesu neustálého zlepšování ve společnosti na žádost veřejných orgánů v případě kontroly, přičemž tento proces zvyšuje trvanlivost každého modelu výrobku uvedeného na trh prostřednictvím sledování a zlepšování výrobků.

Aby výrobce získal body, musí být schopen prokázat všechny tyto prvky:

- že poruchy jsou odhalovány a sledovány technickými útvary výrobce nebo jeho dceřiných společností – Podpůrné statistiky;
- že tyto poruchy jsou dokumentovány prostřednictvím strukturovaných a systematických zpráv podávaných centrálním oddělením (technické oddělení / oddělení kvality / oddělení výzkumu a vývoje);
- že tyto zprávy jsou přijímány a zpracovávány odděleními výzkumu a vývoje, přičemž konkrétní změny výrobků mají za cíl neustále zlepšovat jejich spolehlivost a trvanlivost;
- že provedené změny jsou následně sledovány a jejich dopady statisticky měřeny s cílem prokázat účinnost provedených zlepšení.

Zavedení procesu neustálého zlepšování	Není zaveden	Je zaveden
Počet bodů	0	1

Maximální počet bodů je 1. Skóre dílčího kritéria = $(\text{počet získaných bodů}/1) \times 10$

4. Konečný výpočet

Kritéria	Dílčí kritérium	Skóre dílčího kritéria	Koeficient dílčího kritéria	Skóre kritéria	Součet skóre kritérií
B.1 Odolnost proti namáhání a/nebo	1.1. Odolnost proti opotřebení	■/10	5	■/50	■/100

opotřebení					
B.2 Údržba a servis	2.1. Údržba (včetně softwaru)	■/10	2,8	■/40	
	2.2. Údržba	■/10	1,2		
B.3 Záruka trvanlivosti a proces kvality	3.1.Doba trvání obchodní záruky trvanlivosti	■/10	0,75	■/10	
	3.2. Zavedení procesu neustálého zlepšování	■/10	0,25		
Skóre spolehlivosti					■/10

Dne

Ministryně pro ekologickou transformaci a územní soudržnost,
Za ministryni a jejím jménem:
Generální komisař pro udržitelný rozvoj
T. LESUEUR

Ministr hospodářství, financí a oživení,
Za ministra a jeho jménem:
Generální ředitelka
pro hospodářskou soutěž, ochranu spotřebitele
a potírání podvodné činnosti,
S. LACOCHE