

FRANCIA KÖZTÁRSASÁG

Az Ökológiai Átállásért és Területi
Kohézióért Felelős Minisztérium

Rendelet

a háztartási mosógépek fenntarthatósági indexének kiszámítására és megjelenítésére vonatkozó kritériumokról, alkritériumokról és minősítési rendszerről

NOR: TRED2023820A

Célközönség: a háztartási mosógépek gyártói, importőrei, forgalmazói vagy egyéb szállítói, ugyanezen berendezések értékesítői, valamint azok, akik franciaországi kereskedelmi tevékenységük keretében internetes honlapot, platformot vagy bármely más online értékesítési csatornát használnak.

Tárgy: a háztartási mosógépek fenntarthatósági indexének kiszámítására és megjelenítésére vonatkozó kritériumok, alkritériumok és minősítési rendszer.

Hatálybalépés: a szöveg a kihirdetésétől számított 6 hónap elteltével lép hatályba.

Értesítés: ez a rendelet a mosógép fenntarthatósági indexének minősítési rendszerét határozza meg.

Hivatkozások: ez a rendelet megtekinthető a Légifrance honlapon (<http://www.legifrance.gouv.fr>).

Az ökológiai átállásért és területi kohézióért felelős miniszter, valamint a gazdasági, pénzügy- és az ipari és digitális szuverenitásért felelős miniszter,

tekintettel a háztartási mosógépekre és háztartási mosó-szárítógépekre vonatkozó környezettudatos tervezési követelményeknek a 2009/125/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvvel összhangban történő megállapításáról és az 1275/2008/EK bizottsági rendelet módosításáról, valamint az 1015/2010/EU bizottsági rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2019. október 1-jei (EU) 2019/2023 bizottsági rendeletre,

tekintettel a környezetvédelmi törvénykönyvre, különösen annak L. 541-9-2. cikkére;

tekintettel az elektromos és elektronikus termékekre vonatkozó fenntarthatósági index alkalmazásának részletes szabályairól, annak kritériumairól és számítási módszeréről szóló xxx-i xxx. sz. rendeletre,

a következőket rendeli el:

1. cikk

Ezt a rendeletet a fent említett 2019. október 1-jei rendelet hatálya alá tartozó háztartási mosógépekre kell alkalmazni.

2. cikk

A környezetvédelmi törvénykönyv R 541-210–R. 541-214. cikkei értelmében az 1. cikkben meghatározott termékekre alkalmazandó, a modell fenntarthatósági indexének kiszámítására vonatkozó kritériumokat, alkritériumokat és minősítési rendszert e rendelet I. és II. melléklete határozza meg.

3. cikk

Az 1. cikkben említett berendezések gyártói vagy importőrei online elérhetővé teszik a környezetvédelmi törvénykönyv R. 541-236. cikkében említett adatokat az állami információs és kommunikációs rendszerről és a Minisztériumközi Digitális Igazgatóságról (www.data.gouv.fr) szóló, 2019. október 25-i 2019-1088. sz. rendelet 6. cikkének (4) bekezdésében említett, közérdekű adatok gyűjtésére és hozzáférhetővé tételére szolgáló egységes tárcaközi portálon a közérdekű információk további felhasználására vonatkozó, a nyilvánosság és a közigazgatás közötti kapcsolatokról szóló törvénykönyv D323-2-1. cikkében említett, a <https://www.etalab.gouv.fr/wp-content/uploads/2017/04/ETALAB-Licence-Ouverte-v2.0.pdf> honlapon elérhető dokumentumban meghatározott nyílt licenc feltételeivel összhangban, lehetővé téve ezen adatok további szabad felhasználását.

4. cikk

Az előtöltős háztartási mosógépek javíthatósági indexének kiszámítására és megjelenítésére vonatkozó kritériumokról, alkritériumokról és minősítési rendszerről szóló, 2020. december 29-i rendelet, valamint a felültöltős háztartási mosógépek javíthatósági indexének kiszámítására és megjelenítésére vonatkozó kritériumokról, alkritériumokról és minősítési rendszerről szóló, 2022. április 22-i rendelet hatályát veszti.

Az e rendelet hatálybalépése előtt forgalomba hozott, és ettől a naptól kezdve már nem forgalmazott modellek esetében a javíthatósági indexet a modell utolsó egységének értékesítéséig fel kell tüntetni.

5. cikk

E rendelet rendelkezései a kihirdetésétől számított 12 hónap elteltével lépnek hatályba.

Az e rendelet hatálybalépését követően forgalomba hozott termékmodellek esetében a 3. cikk szerinti adatokat legkésőbb az első egység forgalomba hozatalát követő egy hónapon belül online elérhetővé kell tenni.

Az e rendelet hatálybalépése előtt forgalomba hozott és a gyártó vagy az importőr által továbbra is forgalomba hozott modellek esetében a 3. cikk szerinti adatokat legkésőbb e rendelet hatálybalépésétől számított 3 hónapon belül online elérhetővé kell tenni.

6. cikk

E rendeletet közzé kell tenni a Francia Köztársaság *Hivatalos Közlönyében*; végrehajtásáért – hatáskörének megfelelően – a fenntartható fejlődésért felelős főbiztos, valamint a versenypolitikai, fogyasztóvédelmi és csalásmegelőzési főigazgató felel.

I. melléklet

„A” kritériumcsoport – Javíthatóság

1. KRITÉRIUM – DOKUMENTÁCIÓ

1.1. alkritérium A gyártó kötelezettségvállalása a műszaki dokumentáció ingyenes rendelkezésre bocsátásának időtartamára vonatkozóan

	B. oszlop Javítóműhelyek				C. oszlop Fogyasztók			
	A rendelkezésre állás években				A rendelkezésre állás években			
	0– 9	10– 11	12– 13	14 vag y töb b	0–9	10– 11	12– 13	14 vagy több
A dokumentáció típusa	Pontszám				Pontszám			
Egyértelmű termékazonosítás	0	10	12	14	0	10	12	14
Szétszerelési rajz vagy robbantott nézet	0	10	12	14	0	10	12	14
Vezetékezési és kapcsolási rajz	0	10	12	14	0	10	12	14
Az áramköri lap rajza	0	10	12	14	0	10	12	14
A szükséges javító- és vizsgálóberendezések listája	0	10	12	14	0	10	12	14
Javítási útmutatót tartalmazó műszaki kézikönyv	0	10	12	14	0	10	12	14
Hiba- és diagnosztikai kódok	0	10	12	14	0	10	12	14
Alkotóelemekre vonatkozó és diagnosztikai információk	0	10	12	14	0	10	12	14
Szoftverre vonatkozó útmutató (beleértve az alaphelyzetbe állítást is)	0	10	12	14	0	10	12	14
Hozzáférés a berendezésben jelentett és rögzített eseményekhez	0	10	12	14	0	10	12	14
Műszaki közlemények	0	10	12	14	0	10	12	14

A következő kumulatív feltételek alapján adhatók pontok:

- az érintett információkhoz való hozzáférés közvetlen és ingyenes;
- a dokumentációhoz való hozzáférésre vonatkozó eljárásokat olvasható és érthető formában kell meghatározni, és 7 munkanapon belül továbbítani kell minden olyan személynek, aki ezt kéri.

A maximális pontszám 308. Ezen alkritérium pontszáma = (kapott pontszám/308) x 10

1.2. alkritérium A fogyasztóknak a diagnosztikához és a javításhoz nyújtott támogatás.

Ezen alkritériumnak két aspektusa van:

a) A gyártó arra vonatkozó kötelezettségvállalása, hogy konkrét információkat bocsát a fogyasztó rendelkezésére

	C. oszlop fogyasztók	
Konkrét információk rendelkezésre állása	nem	igen
Pontszám	0	1

A konkrét információ kifejezés magában foglalja a saját kezűleg történő javítás konkrét keretét bemutató dokumentációt, a szakszervezetekhez való hozzáférésre vonatkozó információkat, valamint a hibák észlelését és a szükséges intézkedések megtételét lehetővé tevő, a fogyasztó számára érthetően megfogalmazott információkat.

A következő kumulatív feltételek alapján adhatók pontok:

- az érintett információkhoz való hozzáférés közvetlen és ingyenes;

– a dokumentációhoz való hozzáférésre vonatkozó eljárásokat olvasható és érthető formában kell meghatározni, és 7 munkanapon belül továbbítani kell minden olyan személynek, aki ezt kéri.

b) Ingyenes távoli segítségnyújtás

	C. oszlop fogyasztók		
Az ingyenes távoli segítségnyújtás típusa	Nincs	Távdiagnosztikai segítségnyújtás	Távjavítási segítségnyújtás
Pontszám	0	2	4

A maximális pontszám 5. Ezen alkritérium pontszáma = (kapott pontszám/5) x 10

2. KRITÉRIUM – SZÉTSZERELHETŐSÉG ÉS HOZZÁFÉRÉS, SZERSZÁMOK, RÖGZÍTŐELEMOK

2.1. alkritérium Az alkatrészek (2. lista) könnyű szétszerelhetősége

	Az alkatrészhez való hozzáféréshez szükséges lépések száma			
	ND/NA (1) vagy 19 és több	13–18	7–12	1–6
A 2. listán szereplő alkatrészek	Pontszám			
Üstszájgumi	0	1	2	3
Ajtózár-szerelvény	0	1	2	3
Szivattyúk	0	1	2	3
Hőfejlesztő berendezések, fűtőelemek	0	1	2	3
Tápkártyák	0	1	2	3

(1) ND/NA = nem szétszerelhető vagy egyedileg nem hozzáférhető

A maximális pontszám 15. Ezen alkritérium pontszáma = (kapott pontszám/15) x 10

2.2. alkritérium Az alkatrészek (2. lista) szétszereléséhez szükséges szerszámok

	Szerszámok típusa			
	ND/NA	Saját fejlesztésű szerszámok	Speciális szerszámok	Szerszámmentes, általános szerszámok (2)
A 2. listán szereplő alkatrész	Pontszám (3)			
Üstszájgumi	0	1	2	4
Ajtózár-szerelvény	0	1	2	4
Szivattyúk	0	1	2	4
Hőfejlesztő berendezések, fűtőelemek	0	1	2	4
Tápkártyák	0	1	2	4

(2) vagy a tartalék alkatrészhez mellékelt szerszám

(3) a legrosszabb minősítést kell adni, ha több szerszám is érintett

A maximális pontszám 20. Ezen alkritérium pontszáma = (kapott pontszám/20) x 10

2.3. alkritérium A rögzítőelemek jellemzői (az 1. és 2. listán szereplő alkatrészek összeszereléséhez)

	A rögzítőelem típusa		
	Nem eltávolítható és nem újrafelhasználható	Eltávolítható, nem újrafelhasználható	Eltávolítható és újrafelhasználható (4)
Az 1. vagy 2. listán szereplő alkatrészek	Pontszám (5)		
Motor és motorkefék	0	1	2
A motor és a dob közötti erőátvitel	0	1	2
Lengéscsillapítók és rugók	0	1	2
Dob (beleértve a dobcsillagot és a csapágyakat is)	0	1	2
Csövek és kapcsolódó berendezések (6)	0	1	2
Elektronikus kijelzők	0	1	2
Nyomáskapcsolók	0	1	2
Termosztátok és érzékelők	0	1	2
Szoftver és fórmver (7)			
Ajtók, zsanérok és ajtótomítések	0	1	2
Üstszájgumi	0	1	2
Ajtózár-szerelvény	0	1	2
Szivattyúk	0	1	2
Hőfejlesztő berendezések, fűtőelemek	0	1	2
Tápkártyák	0	1	2

(4) vagy a tartalék alkatrészhez mellékelt rögzítőelem

- (5) a legrosszabb minősítést kell adni, ha több rögzítőelem is érintett
- (6) valamennyi tömlő, szelep, szűrő és aquastop rendszer
- (7) beleértve az alaphelyzetbe állítást is

A maximális pontszám 28. Ezen alkritérium pontszáma = (kapott pontszám/28) x 10

3. KRITÉRIUM – A TARTALÉK ALKATRÉSZEK RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSA

3.1. alkritérium A gyártó kötelezettségvállalása a 2. listán szereplő alkatrészek rendelkezésre állásának időtartamára vonatkozóan

	A. oszlop Gyártó				B. oszlop A tartalék alkatrészek forgalmazói				C. oszlop Javítóműhelyek				D. oszlop Fogyasztók			
	A rendelkezésre állás éveken				A rendelkezésre állás éveken				A rendelkezésre állás éveken				A rendelkezésre állás éveken			
	0– 9	10 – 11	12 – 13	14 vag y töb b	0 – 9	10 – 11	12 – 13	14 vag y töb b	0– 9	10 – 11	12 – 13	14 vag y töb b	0 – 9	10 – 11	12 – 13	14 vagy több
A 2. listán szereplő alkatrészek	Pontszám				Pontszám				Pontszám				Pontszám			
Üstszájgumi	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Ajtózár-szerelvény	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Szivattyúk	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Hőfejlesztő berendezések, fűtőelemek	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Tápkártyák	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14

A maximális pontszám 280. Ezen alkritérium pontszáma = (kapott pontszám/280) x 10

3.2. alkritérium A gyártó kötelezettségvállalása az 1. listán szereplő alkatrészek rendelkezésre állásának időtartamára vonatkozóan

	A. oszlop Gyártó				B. oszlop A tartalék alkatrészek forgalmazói				C. oszlop Javítóműhelyek				D. oszlop Fogyasztók			
	A rendelkezésre állás években				A rendelkezésre állás években				A rendelkezésre állás években				A rendelkezésre állás években			
	0- 9	10 - 11	12 - 13	14 vagy több	0 - 9	10 - 11	12 - 13	14 vagy több	0- 9	10 - 11	12 - 13	14 vagy több	0- 9	10- 11	12- 13	14 vagy több
Az 1. listán szereplő alkatrészek	Pontszám				Pontszám				Pontszám				Pontszám			
Motor és motorkefék	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
A motor és a dob közötti erőátvitel	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Lengéscsillapítók és rugók	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Dob (beleértve a dobcsillagot és a csapágyakat is)	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Csővek és kapcsolódó berendezések (1)	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Elektronikus kijelzők	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Nyomáskapcsolók	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Termosztátok és érzékelők	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Szoftver és főrmver (2)	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Ajtók, zsanérok és ajtótömítések	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14

(1) valamennyi tömlő, szelep, szűrő és aquastop rendszer

(2) beleértve az alaphelyzetbe állítást is

A maximális pontszám 560. Ezen alkritérium pontszáma = (kapott pontszám/560) x 10

3.3. alkritérium A 2. listán szereplő alkatrészekre vonatkozó szállítási határidő

	A. oszlop Gyártó				B. oszlop A tartalék alkatrészek forgalmazói				C. oszlop Javítóműhelyek				D. oszlop Fogyasztók			
	Szállítási határidő napokban (1)				Szállítási határidő napokban (1)				Szállítási határidő napokban (1)				Szállítási határidő napokban (1)			
	11 vag y töb b	6- 10	4- 5	1- 3	11 vag y töb b	6- 10	4- 5	1- 3	11 vag y töb b	6- 10	4- 5	1- 3	11 vag y töb b	6- 10	4-5	1-3
A 2. listán szereplő alkatrészek	Pontszám				Pontszám				Pontszám				Pontszám			
Üstszájgumi	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Ajtózár- szerelvény	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Szivattyúk	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Hőfejlesztő berendezések, fűtőelemek	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Tápkártyák	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) a megrendelés napjától számított munkanapok

E rendelkezések nem sértik a fogyasztóvédelmi törvénykönyv L. 441-4. cikkében foglalt rendelkezéseket a javítást végző szakemberek tartalék alkatrészekhez való hozzáféréseinek korlátozására vonatkozó tilalom tekintetében.

A maximális pontszám 60. Ezen alkritérium pontszáma = (kapott pontszám/60) x 10

3.4. alkritérium Az 1. listán szereplő alkatrészekre vonatkozó szállítási határidő

	A. oszlop Gyártó				B. oszlop A tartalék alkatrészek forgalmazói				C. oszlop Javítóműhelyek				D. oszlop Fogyasztók			
	Szállítási határidő napokban (1)				Szállítási határidő napokban (1)				Szállítási határidő napokban (1)				Szállítási határidő napokban (1)			
	11 vag y töb b	6- 10	4- 5	1- 3	11 vag y töb b	6- 10	4- 5	1- 3	11 va gy tö bb	6- 10	4- 5	1-3	11 va gy tö bb	6- 10	4-5	1-3
Az 1. listán szereplő alkatrészek	Pontszám				Pontszám				Pontszám				Pontszám			
Motor és motorkefék	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
A motor és a dob közötti erőátvitel	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Lengéscsillapítók és rugók	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Dob (beleértve a dobcsillagot és a csapágyakat is)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Csővek és kapcsolódó berendezések (2)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Elektronikus kijelzők	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Nyomáskapcsolók	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Termosztátok és érzékelők	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Szoftver és förmver (3)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Ajtók, zsanérok és ajtótmítések	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) a megrendelés napjától számított munkanapok

(2) valamennyi tömlő, szelep, szűrő és aquastop rendszer

(3) beleértve az alaphelyzetbe állítást is

E rendelkezések nem sértik a fogyasztóvédelmi törvénykönyv L. 441-4. cikkében foglalt rendelkezéseket a javítást végző szakemberek tartalék alkatrészekhez való hozzáféréseinek korlátozására vonatkozó tilalom tekintetében.

A maximális pontszám 120. Ezen alkritérium pontszáma = (kapott pontszám/120) x 10

4. KRITÉRIUM – A TARTALÉK ALKATRÉSZEK ÁRA

4.1. alkritérium A 2. listán szereplő alkatrészek árának és az új termék árának aránya

A javíthatósági index feltüntetésének módszereiről, jelzéséről és a kiszámítására szolgáló általános paraméterekről szóló XXXX rendeletben ismertetett arány alapján az e kritériumra adott pontszámot a következőképpen kell meghatározni:

- ha az arány nagyobb mint 0,3, akkor a pontszám 0;
- ha az arány kisebb mint 0,1, akkor a pontszám 100;
- ha az arány 0,1 és 0,3 között van, akkor a pontszámot a következő megfelelési táblázat alapján kell meghatározni:

Arány	0,1	0,11	0,12	0,13	0,14	0,15	0,16	0,17	0,18	0,19	0,2	0,21	0,22	0,23	0,24	0,25	0,26	0,27	0,28	0,29	0,3
Pontok	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

A kerekítési szabály a következő:

- ha a harmadik tizedeshelyen álló számjegy 5-nél kisebb, lefelé kell kerekíteni a kisebb második tizedesjegyre.
- ha a harmadik tizedeshelyen álló számjegy 5 vagy annál nagyobb, felfelé kerekíteni a nagyobb második tizedesjegyre.

A maximális pontszám 100. Ezen alkritérium pontszáma = (kapott pontszám/100) x 10

VÉGSŐ SZÁMÍTÁS

Kritériumok	Alkritérium	Az alkritérium pontszáma	Az alkritérium együtthatója	A kritérium pontszáma	A kritériumok összpontszáma
1. Dokumentáció	1.1. A műszaki dokumentáció rendelkezésre állásának időtartama	■/10	2	■/25	■/100
	1,2 A fogyasztóknak a diagnosztikához és a javításhoz nyújtott támogatás	■/10	0,5		
2. Szétszerelhetőség és hozzáférés, szerszámok, rögzítőelemek	2.1. A 2.* listán szereplő alkatrészek könnyű szétszerelhetősége	■/10	1,3	■/25	
	2.2. Szükséges szerszámok (2. lista)	■/10	0,6		
	2.3. Az 1. listán** és a 2. listán szereplő alkatrészek közötti rögzítőelemek jellemzői	■/10	0,6		
3. A tartalék alkatrészek rendelkezésre állása	3.1. A 2. listán szereplő alkatrészek rendelkezésre állásának időtartama	■/10	1,3	■/25	
	3.2. Az 1. listán szereplő alkatrészek rendelkezésre állásának időtartama	■/10	0,6		
	3.3. A 2. listán szereplő alkatrészekre vonatkozó szállítási határidő	■/10	0,3		
	3.4. Az 1. listán szereplő alkatrészekre vonatkozó szállítási határidő	■/10	0,3		

4. A tartalék alkatrészek ára	4.1. A 2. listán szereplő alkatrészek árának és az új berendezés árának aránya	■/10	2,5	■/25	
Javíthatósági pontszám					■/10

II. melléklet

„B” kritériumcsoport – Megbízhatóság

1. Terhelés- és/vagy kopásállóság

1.1. alkritérium Kopásállóság

Ezen alkritériumnak két aspektusa van:

a) A mosógép megbízhatóságának vizsgálata a ciklusok száma alapján

X értéke	Pontszám
Ha $X < 1200$	0
Ha $1200 \leq X < 1800$	1
Ha $1800 \leq X < 2200$	2
Ha $2200 \leq X < 2600$	3
Ha $2600 \leq X < 3000$	4
Ha $3000 \leq X < 3400$	5
Ha $3400 < X$	6

X a gyártó által a CEN EN 50731 szabvány szerinti szabványos mérési módszernek vagy bármely más, ezzel egyenértékű eredmény elérése érdekében alkalmazott protokollnak megfelelő vizsgálatok során elvégzett ciklusok száma.

A maximális pontszám 16. $N_a = (\text{kapott pontszám}/16) \times 10$

b) Motorgarancia kibocsátása

Akkor adható pont, ha a garancia nem jár költséggel a fogyasztó számára.

Helyzet	Nincs	10–19 évre szóló motorgarancia	Legalább 20 éves időtartamra szóló motorgarancia
Pontszám	0	1	2

A maximális pontszám 2. $N_b = (\text{kapott pontszám}/2) \times 10$

Az 1.1. alkritérium pontszámát a következő számítással kell meghatározni.

Az alkritérium pontszáma = $(N_a \times 9 + N_b)/10 \times 10$

2. Karbantartás (beleértve a szoftvert is) és szervizelés

2.1. alkritérium Karbantartás (beleértve a szoftvert is)

Ezen alkritériumnak két aspektusa van:

Ezen alkritériumnak két aspektusa van:

a) A használatszámoló hozzáférhetősége

A használatszámoló a fogyasztónak szánt kijelző eszköz, amely összesítve rögzíti a termék használatát, és azt egy adott egységben kijelzi. Az e rendeletben figyelembe vett egységet a ciklusok számában vagy a berendezés használatának időtartamában kell kifejezni.

Helyzet	Hiány vagy hozzáférhetetlenség	Nehezen hozzáférhető (1)	Látható vagy könnyen hozzáférhető (2)
---------	--------------------------------	--------------------------	---------------------------------------

Pontszám	0	1	2
----------	---	---	---

(1) Nehezen hozzáférhető: A fogyasztó legfeljebb 3 művelet elvégzésével tudja leolvasni a használatsszámláló által kijelzett értéket.

(2) Látható vagy könnyen hozzáférhető: A fogyasztó 3 vagy annál kevesebb művelet elvégzésével tudja leolvasni a használatsszámláló által kijelzett értéket.

Csak akkor adható pont, ha a gyártó vagy importőr meghatározza a fogyasztó számára, hogy hogyan férhet hozzá a használatsszámláló által kijelzett információkhoz.

A maximális pontszám 2. $N_a = (\text{kapott pontszám}/2) \times 10$

b) A szoftver alaphelyzetbe állításának lehetősége

A fogyasztó azon lehetősége, hogy ingyenesen és az e szolgáltatásokhoz való hozzáférés korlátozása nélkül alaphelyzetbe állítsa a szoftvert	Lehetetlen	Lehetséges
	Pontszám	
Az áramköri lap alaphelyzetbe állítása	0	1
A főmver alaphelyzetbe állítása	0	1

A maximális pontszám 2. $N_b = (\text{kapott pontszám}/2) \times 10$

A 2.1. alkritérium pontszámát a következő számítással kell meghatározni.

Az alkritérium pontszáma = $(N_a \times 5 + N_b \times 5)/10 \times 10$

2.2. alkritérium Karbantartás

Ezen alkritériumnak három aspektusa van:

a) Az információ hozzáférhetősége

	Helyzet			
	Nincs	Közvetlenül a készüléken látható jel	A berendezésen hozzáférhető tájékoztatás a fogyasztó számára, amely meghatározza az elvégzendő karbantartási műveleteket és a szükséges kezelést	Nincs szükség a fogyasztó által végzett karbantartásra (*)
Karbantartási eljárások	Pontszám	Pontszám	Pontszám	Pontszám
A leeresztő szivattyú szűrőjének tisztítása	0	1	2	3
A gép tisztítása: egy meghatározott vagy ajánlott géptisztítási program vagy ciklus elindítása	0	1	2	
Ajtótömítés/üstszájgumi tisztítása	0	1	2	
Vízkömentesítés	0	1	2	3
A vízbemeneti szűrő tisztítása	0	1	2	3
A mosószeradagoló fiók és/vagy	0	1	2	

automata adagoló tisztítása				
-----------------------------	--	--	--	--

(*) Akkor adható pont, ha a fogyasztónak nem kell semmilyen műveletet végrehajtania a leeresztő szivattyú szűrőjének karbantartása érdekében.

Akkor adható pont, ha jelek vagy jelzések láthatók a berendezésen.

A maximális pontszám 15. $N_a = (\text{kapott pontszám}/15) \times 10$

b) A tájékoztatás minősége

A pontok odaítéléséhez a tájékoztatásnak modellspecifikusnak kell lennie, és a gyártónak mobilalkalmazáson vagy a gyártó honlapján elérhetővé kell tennie azt a gyakoriság megjelölésével.

	Helyzet			
	Nincs tájékoztatás	Írásbeli tájékoztatás	Írásbeli tájékoztatás, amelyet magyarázó ábra vagy audiovizuális anyag egészít ki	Írásbeli tájékoztatás, amelyet magyarázó ábra vagy audiovizuális anyag egészít ki, valamint az érintett alkatrészek vagy részegységek megjelölése
Karbantartási eljárások	Pontszám	Pontszám	Pontszám	Pontszám
A leeresztő szivattyú szűrőjének tisztítása	0	1	2	3
A gép tisztítása: egy meghatározott vagy ajánlott géptisztítási program vagy ciklus elindítása	0	1	2	
Ajtótömítés/üstszájgumi tisztítása	0	1	2	
Vízkömentesítés	0	1	2	
A vízbemeneti szűrő tisztítása	0	1	2	
A mosószeradagoló fiók és/vagy automata adagoló tisztítása	0	1	2	

A maximális pontszám 13. $N_b = (\text{kapott pontszám}/13) \times 10$

c) A karbantartási/szervizelési művelet könnyen végrehajtható

	Szerszámokra van szükség	Szerszámok nélkül	Nincs szükség a fogyasztó által végzett karbantartásra (*)
Karbantartási eljárások	Pontszám	Pontszám	Pontszám
A leeresztő	0	1	2

szivattyú szűrőjének tisztítása			
---------------------------------------	--	--	--

(*) Akkor adható pont, ha a fogyasztónak nem kell semmilyen műveletet végrehajtania a leeresztő szivattyú szűrőjének karbantartása érdekében.

A maximális pontszám $2 \cdot N_c = (\text{kapott pontszám}/2) \times 10$

A 2.2. alkritérium pontszámát a következő számítással kell meghatározni.

Az alkritérium pontszáma = $(N_a \times 4 + N_b \times 1 + N_c \times 0,5)/5,5 \times 10$

3. Jótállás és minőségbiztosítási folyamat

3.1. alkritérium A tartósságra vonatkozó kereskedelmi jótállás

A gyártó hozzájárulása alapján kell meghatározni, amely szerint a fogyasztó részére egy meghatározott időtartamra a fogyasztóvédelmi törvénykönyv L. 217-23. cikkében meghatározott, tartósságra vonatkozó kereskedelmi jótállást biztosít.

A pontok odaítéléséhez a tartósságra vonatkozó kereskedelmi jótállásnak ingyenesnek kell lennie, és az érintett termékek cseréjével szemben előnyben kell részesítenie az áruk javítását. Ezenkívül az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a tartósságra vonatkozó kereskedelmi jótállás időtartama alatt megnyilvánuló hibák – többek között a digitális elemeket tartalmazó áruk tekintetében – már a szállítás időpontjában is léteztek, kivéve, ha ez a vélelem nem egyeztethető össze az áru természetével vagy a hiba jellegével.

A jótállás időtartama (1)	Nincs jótállás	1 év	3 év	Több mint 3 év
Pontszám	0	1	2	3

(1) A tartósságra vonatkozó kereskedelmi jótállás időtartama a jogszabályi jótállási kötelezettség időtartamának végétől kezdődően.

A maximális pontszám 3. Az alkritérium pontszáma = $(\text{kapott pontszám}/3) \times 10$

3.2. alkritérium Minőségbiztosítási folyamat kialakítása

Ez a kritérium arra vonatkozik, hogy a vállalaton belül egy dokumentált és bizonyítható folyamatos fejlesztési folyamatot alakítanak ki a hatóságok kérésére ellenőrzés esetén annak érdekében, hogy a termékek nyomon követése és fejlesztése révén növeljék az egyes forgalomba hozott termékmodellek tartósságát.

A pontszerzéshez a gyártónak be kell tudnia bizonyítani az alábbiak mindegyikét:

- A hibákat a gyártó vagy leányvállalatai műszaki részlegei azonosítják és ellenőrzik – Támogató statisztikák;
- Ezeket a hibákat strukturált és szisztematikus jelentéstétel révén dokumentálják a központi szervezeti egységek (műszaki/minőségügyi/K+F) felé;
- Ezeket a jelentéseket a K+F részlegek figyelembe veszik és feldolgozzák, valamint konkrét változtatásokat hajtanak végre a termékeken, hogy folyamatosan javítsák azok megbízhatóságát és tartósságát;
- Ezután nyomon követik az elvégzett változtatásokat, és statisztikailag mérik azok hatásait, hogy igazolják az elvégzett fejlesztések eredményességét.

Folyamatos fejlesztési folyamat végrehajtása	Hiányzik	Megvalósul
Pontszám	0	1

A maximális pontszám 1. Az alkritérium pontszáma = $(\text{kapott pontszám}/1) \times 10$

4. Végső számítás

Kritériumok	Alkritérium	Az alkritérium pontszáma	Az alkritérium együtthatója	A kritérium pontszáma	A kritériumok összpontszáma
B.1. Terhelés-és/vagy kopásállóság	1.1. Kopásállóság	■/10	5	■/50	■/100
	B.2. Karbantartás és szervizelés	2.1. Karbantartás (beleértve a szoftvert is)	■/10	2,8	
2.2. Karbantartás		■/10	1,2		
B.3. Tartósságra vonatkozó jótállás és minőségbiztosítási folyamat	3.1. A tartósságra vonatkozó kereskedelmi jótállás időtartama	■/10	0,75	■/10	
	3.2. Folyamatos fejlesztési folyamat végrehajtása	■/10	0,25		
Megbízhatósági pontszám					

Kelt:

Az ökológiai átállásért és területi kohézióért felelős miniszter,

A miniszter nevében és megbízásából:

A fenntartható fejlődésért felelős főbiztos

T. LESUEUR

A gazdasági, pénzügy- és a gazdaságélénkítésért felelő miniszter,

A miniszter nevében és megbízásából:

A versenypolitikai, fogyasztóvédelmi
és csalásmegelőzési

főigazgató,

S. LACOCHE