

REPUBBLICA FRANCESE

Ministero della Transizione ecologica e
della Coesione territoriale

Decreto del

concernente i criteri, i sottocriteri e il sistema di classificazione per il calcolo e la visualizzazione dell'indice di sostenibilità delle lavatrici per uso domestico.

NOR: TRED2023820A

Gruppi destinatari: produttori, importatori, distributori o altri rivenditori di lavatrici per uso domestico e venditori delle medesime, nonché coloro che utilizzano un sito web, una piattaforma o un altro canale di distribuzione online nel corso della loro attività commerciale in Francia.

Oggetto: criteri, sottocriteri e sistema di classificazione per il calcolo e la visualizzazione dell'indice di sostenibilità delle lavatrici per uso domestico.

Entrata in vigore: il testo entra in vigore sei mesi dopo la data di emissione.

Avviso: il presente decreto stabilisce il sistema di classificazione per l'indice di sostenibilità delle lavatrici.

Riferimenti: il presente decreto sarà disponibile sul sito web di Légifrance (<http://www.legifrance.gouv.fr>).

Il ministro della Transizione ecologica e della Coesione territoriale e il ministro dell'Economia, delle Finanze e della Sovranità industriale e digitale;

visto il regolamento (UE) 2019/2023 della Commissione, del 1° ottobre 2019, che stabilisce specifiche per la progettazione ecocompatibile delle lavatrici per uso domestico e delle lavasciuga biancheria per uso domestico in applicazione della direttiva 2009/125/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, modifica il regolamento (CE) n. 1275/2008 della Commissione e abroga il regolamento (UE) n. 1015/2010 della Commissione;

visto il codice ambientale, in particolare l'articolo L. 541-9-2 dello stesso;

visto il **decreto n.** del concernente le norme dettagliate per l'applicazione dell'indice di sostenibilità per i prodotti elettrici ed elettronici, i relativi criteri e metodo di calcolo,

con la presente dispongono:

Articolo 1

Il presente decreto si applica alle lavatrici per uso domestico che rientrano nell'ambito di applicazione del regolamento del 1° ottobre 2019 di cui sopra.

Articolo 2

Ai sensi degli articoli da R 541-210 a R. 541-214 del codice ambientale, i criteri, i sottocriteri e il sistema di classificazione applicabili ai prodotti definiti all'articolo 1 per il calcolo dell'indice di sostenibilità modello sono specificati negli allegati I e II del presente decreto.

Articolo 3

I produttori o gli importatori delle apparecchiature di cui all'articolo 1 mettono online i dati di cui all'articolo R.541-236 del codice ambientale sul portale unico interministeriale destinato alla raccolta e alla messa a disposizione delle informazioni pubbliche, di cui all'articolo 6, paragrafo 4, del decreto n. 2019-1088 del 25 ottobre 2019 relativo al Sistema d'informazione e comunicazione dello Stato e alla Direzione Interministeriale digitale (www.data.gouv.fr), conformemente ai termini della licenza aperta per il riutilizzo delle informazioni pubbliche di cui all'articolo D323-2-1 del codice dei rapporti tra il pubblico e l'amministrazione, come definito nel documento disponibile sul sito <https://www.etalab.gouv.fr/wp-content/uploads/2017/04/ETALAB-Licence-Ouverte-v2.0.pdf>, che consente il libero riutilizzo di tali dati.

Articolo 4

Il decreto del 29 dicembre 2020 concernente i criteri, i sottocriteri e il sistema di classificazione per il calcolo e la visualizzazione dell'indice di riparabilità delle lavatrici per uso domestico a carico frontale e il decreto del 22 aprile 2022 concernente i criteri, i sottocriteri e il sistema di classificazione per il calcolo e la visualizzazione dell'indice di riparabilità delle lavatrici per uso domestico a carico dall'alto sono abrogati.

Per i modelli immessi sul mercato prima dell'entrata in vigore del presente decreto e che non sono più ricommercializzati a partire da tale data, l'indice di riparabilità deve essere visualizzato fino all'ultima unità del modello venduto.

Articolo 5

Le disposizioni del presente decreto entrano in vigore dodici mesi dopo la data di emissione.

Per i modelli di prodotto immessi sul mercato dopo l'entrata in vigore del presente decreto, i dati di cui all'articolo 3 sono messi online entro un mese dall'immissione sul mercato della prima unità.

Per i modelli immessi sul mercato prima dell'entrata in vigore del presente decreto e che continuano ad essere immessi sul mercato dal produttore o dall'importatore, i dati di cui all'articolo 3 sono pubblicati online entro tre mesi dall'entrata in vigore del presente decreto.

Articolo 6

Il commissario generale per lo sviluppo sostenibile e il direttore generale per la concorrenza, gli affari dei consumatori e il controllo delle frodi sono responsabili dell'attuazione del presente decreto, che sarà pubblicato nella *Gazzetta ufficiale* della Repubblica francese

Allegato I

Famiglia di criteri A — Riparabilità

CRITERIO N. 1 — DOCUMENTAZIONE

Sottocriterio 1.1. Impegno del produttore riguardo alla durata della disponibilità della documentazione tecnica a titolo gratuito

	Colonna B Riparatori				Colonna C Consumatori			
	Anni di disponibilità				Anni di disponibilità			
	Da 0 a 9	Da 10 a 11	Da 12 a 13	14 o più	Da 0 a 9	Da 10 a 11	Da 12 a 13	14 o più
Tipo di documentazione	Numero di punti				Numero di punti			
Identificazione univoca del prodotto	0	10	12	14	0	10	12	14
Schema di smontaggio o vista esplosa	0	10	12	14	0	10	12	14
Schema di cablaggio e di collegamento	0	10	12	14	0	10	12	14
Diagrammi dei circuiti stampati	0	10	12	14	0	10	12	14
Elenco delle attrezzature necessarie per la riparazione e la prova	0	10	12	14	0	10	12	14
Manuale tecnico per le istruzioni di riparazione	0	10	12	14	0	10	12	14
Codici errore e diagnostici	0	10	12	14	0	10	12	14
Informazioni diagnostiche e sui componenti	0	10	12	14	0	10	12	14
Istruzioni del software (compreso il ripristino)	0	10	12	14	0	10	12	14
Accesso agli incidenti segnalati e registrati nell'apparecchiatura	0	10	12	14	0	10	12	14
Bollettini tecnici	0	10	12	14	0	10	12	14

I punti sono assegnati secondo le seguenti condizioni cumulative:

- l'accesso alle informazioni in questione è diretto e gratuito;
- le procedure di accesso alla documentazione sono specificate in modo leggibile e comprensibile e trasmesse entro 7 giorni lavorativi a chiunque ne faccia richiesta.

Il numero massimo di punti è 308. Punteggio per questo sottocriterio = (numero di punti ottenuti/308) x 10.

Sottocriterio 1.2. Supporto ai consumatori per la diagnosi e la riparazione.

Il presente sottocriterio è suddiviso in due aspetti:

a) L'impegno del produttore riguardo alla disponibilità di informazioni specifiche al consumatore

	Colonna C consumatori	
Disponibilità di informazioni specifiche	no	sì
Numero di punti	0	1

Il termine "informazioni specifiche" comprende sia la documentazione che presenta un quadro specifico per la riparazione autonoma e le informazioni sull'accesso ai riparatori professionisti, sia le informazioni che consentono il rilevamento dei guasti e le azioni necessarie in modo comprensibile per il consumatore.

I punti sono assegnati secondo le seguenti condizioni cumulative:

- l'accesso alle informazioni in questione è diretto e gratuito;
- le procedure di accesso alla documentazione sono specificate in modo leggibile e comprensibile e trasmesse entro 7 giorni lavorativi a chiunque ne faccia richiesta.

b) Supporto da remoto gratuito

	Colonna C consumatori		
Tipo di supporto da remoto gratuito	Nessuno	Assistenza diagnostica da remoto	Assistenza per la riparazione da remoto
Numero di punti	0	2	4

Il numero massimo di punti è 5. Punteggio per questo sottocriterio = (numero di punti ottenuti/5) x 10.

CRITERIO N. 2 – SMONTAGGIO E ACCESSO, ATTREZZI, ELEMENTI DI FISSAGGIO

Sottocriterio 2.1. Facilità di smontaggio delle parti (elenco 2)

	Numero di passaggi per l'accesso dell'unità alla parte			
	NS/NA (1) o 19 e più	Da 13 a 18	Da 7 a 12	Da 1 a 6
Parti dell'elenco 2	Numero di punti			
Manicotto dell'oblò	0	1	2	3
Montaggio del bloccaporta	0	1	2	3
Pompe	0	1	2	3
Generatori di calore, elementi riscaldanti	0	1	2	3
Schede di potenza	0	1	2	3

(1) NS/NA = non smontabile o non accessibile individualmente

Il numero massimo di punti è 15. Punteggio per questo sottocriterio = (numero di punti ottenuti/15) x 10.

Sottocriterio 2.2. Attrezzi necessari per lo smontaggio delle parti (elenco 2)

	Tipo di attrezzi			
	NS/NA	Attrezzi proprietari	Attrezzi specifici	Senza attrezzi, attrezzi comuni (2)
Parte dell'elenco 2	Numero di punti (3)			
Manicotto dell'oblò	0	1	2	4
Montaggio del bloccaporta	0	1	2	4
Pompe	0	1	2	4
Generatori di calore, elementi riscaldanti	0	1	2	4
Schede di potenza	0	1	2	4

(2) o attrezzo fornito con il pezzo di ricambio

(3) assegnare il punteggio peggiore se sono interessati diversi attrezzi

Il numero massimo di punti è 20. Punteggio per questo sottocriterio = (numero di punti ottenuti/20) x 10.

Sottocriterio 2.3. Caratteristiche degli elementi di fissaggio (per il montaggio delle parti degli elenchi 1 e 2)

	Tipo di elemento di fissaggio		
	Non rimovibile né riutilizzabile	Rimovibile, non riutilizzabile	Rimovibile e riutilizzabile (4)
Parti dell'elenco 1 o 2	Numero di punti (5)		
Motore e spazzole del motore	0	1	2
Trasmissione tra motore e tamburo	0	1	2
Ammortizzatori e molle	0	1	2
Tamburo (inclusi ragno e cuscinetti)	0	1	2
Tubi e materiale correlato (6)	0	1	2
Display elettronici	0	1	2
Pressostati	0	1	2
Termostati e sensori	0	1	2
Software e firmware (7)			
Sportelli, cerniere e guarnizioni dello sportello	0	1	2
Manicotto dell'oblò	0	1	2
Montaggio del bloccaporta	0	1	2
Pompe	0	1	2
Generatori di calore, elementi riscaldanti	0	1	2
Schede di potenza	0	1	2

(4) o elemento di fissaggio fornito con il pezzo di ricambio

(5) assegnare il punteggio peggiore se sono interessati diversi elementi di fissaggio

(6) tutti i tubi flessibili, valvole, filtri e sistema di aquastop

(7) compreso il ripristino

Il numero massimo di punti è 28. Punteggio per questo sottocriterio = (numero di punti ottenuti/28) x 10.

CRITERIO N. 3 – DISPONIBILITÀ DEI PEZZI DI RICAMBIO

Sottocriterio 3.1. Impegno del produttore riguardo al periodo di disponibilità delle parti dell'elenco 2

	Colonna A Produttore				Colonna B Distributori di pezzi di ricambio				Colonna C Riparatori				Colonna D Consumatori			
	Anni di disponibilità				Anni di disponibilità				Anni di disponibilità				Anni di disponibilità			
	Da 0 a 9	Da 10 a 11	Da 12 a 13	14 o più	Da 0 a 9	Da 10 a 11	Da 12 a 13	14 o più	Da 0 a 9	Da 10 a 11	Da 12 a 13	14 o più	Da 0 a 9	Da 10 a 11	Da 12 a 13	14 o più
Parti dell'elenco 2	Numero di punti				Numero di punti				Numero di punti				Numero di punti			
Manicotto dell'oblò	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Montaggio del bloccaporta	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Pompe	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Generatori di calore, elementi riscaldanti	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Schede di potenza	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14

Il numero massimo di punti è 280. Punteggio per questo sottocriterio = (numero di punti ottenuti/280) x 10.

Sottocriterio 3.2. Impegno del produttore riguardo al periodo di disponibilità delle parti dell'elenco 1

	Colonna A Produttore				Colonna B Distributori di pezzi di ricambio				Colonna C Riparatori				Colonna D Consumatori			
	Anni di disponibilità				Anni di disponibilità				Anni di disponibilità				Anni di disponibilità			
	Da 0 a 9	Da 10 a 11	Da 12 a 13	14 o più	Da 0 a 9	Da 10 a 11	Da 12 a 13	14 o più	Da 0 a 9	Da 10 a 11	Da 12 a 13	14 o più	Da 0 a 9	Da 10 a 11	Da 12 a 13	14 o più
Parti dell'elenco 1	Numero di punti				Numero di punti				Numero di punti				Numero di punti			
Motore e spazzole del motore	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Trasmissione tra motore e tamburo	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Ammortizzatori e molle	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Tamburo (inclusi ragno e cuscinetti)	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Tubi e materiale correlato (1)	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Display elettronici	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Pressostati	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Termostati e sensori	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Software e firmware (2)	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Sportelli, cerniere e guarnizioni dello sportello	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14

(1) tutti i tubi flessibili, valvole, filtri e sistema di aquastop

(2) compreso il ripristino

Il numero massimo di punti è 560. Punteggio per questo sottocriterio = (numero di punti ottenuti/560) x 10.

Sottocriterio 3.3. Tempi di consegna delle parti dell'elenco 2

	Colonna A Produttore				Colonna B Distributori di pezzi di ricambio				Colonna C Riparatori				Colonna D Consumatori			
	Giorni di consegna (1)				Giorni di consegna (1)				Giorni di consegna (1)				Giorni di consegna (1)			
	11 e più	Da 6 a 10	Da 4 a 5	Da 1 a 3	11 e più	Da 6 a 10	D a 4 a 5	Da 1 a 3	11 e più	Da 6 a 10	Da 4 a 5	Da 1 a 3	11 e più	Da 6 a 10	Da 4 a 5	Da 1 a 3
Parti dell'elenco 2	Numero di punti				Numero di punti				Numero di punti				Numero di punti			
Manicotto dell'oblò	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Montaggio del bloccaporta	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Pompe	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Generatori di calore, elementi riscaldanti	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Schede di potenza	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) giorni lavorativi a decorrere dal giorno dell'ordine

Le presenti disposizioni lasciano impregiudicate quelle dell'articolo L. 441-4 del codice del consumo per quanto riguarda il divieto di limitare l'accesso di un professionista della riparazione ai pezzi di ricambio.

Il numero massimo di punti è 60. Punteggio per questo sottocriterio = (numero di punti ottenuti/60) x 10.

Sottocriterio 3.4. Tempi di consegna delle parti dell'elenco 1

	Colonna A Produttore				Colonna B Distributori di pezzi di ricambio				Colonna C Riparatori				Colonna D Consumatori			
	Giorni di consegna (1)				Giorni di consegna (1)				Giorni di consegna (1)				Giorni di consegna (1)			
	11 e più	Da 6 a 10	Da 4 a 5	Da 1 a 3	11 e più	Da 6 a 10	Da 4 a 5	Da 1 a 3	11 e più	Da 6 a 10	Da 4 a 5	Da 1 a 3	11 e più	Da 6 a 10	Da 4 a 5	Da 1 a 3
Parti dell'elenco 1	Numero di punti				Numero di punti				Numero di punti				Numero di punti			
Motore e spazzole del motore	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Trasmissione tra motore e tamburo	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Ammortizzato ri e molle	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Tamburo (inclusi ragno e cuscinetti)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Tubi e materiale correlato (2)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Display elettronici	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Pressostati	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Termostati e sensori	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Software e firmware (3)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Sportelli, cerniere e guarnizioni dello sportello	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) giorni lavorativi a decorrere dal giorno dell'ordine

(2) insieme di tubi flessibili, valvole, filtri e sistema di aquastop

(3) compreso il ripristino

Le presenti disposizioni lasciano impregiudicate quelle dell'articolo L. 441-4 del codice del consumo per quanto riguarda il divieto di limitare l'accesso di un professionista della riparazione ai pezzi di ricambio.

Il numero massimo di punti è 120. Punteggio per questo sottocriterio = (numero di punti ottenuti/120) x 10.

CRITERIO N. 4 - PREZZO DEI PEZZI DI RICAMBIO

Sottocriterio 4.1. Rapporto tra il prezzo delle parti dell'elenco 2 e il prezzo del nuovo prodotto

A partire dal rapporto descritto nel decreto del XXXX concernente le modalità di indicazione, la segnalazione e i parametri generali per il calcolo dell'indice di riparabilità, il numero di punti ottenuti per questo criterio è determinato come segue:

- se il rapporto è maggiore di 0,3, il numero di punti è 0;
- se il rapporto è inferiore a 0,1, il numero di punti è 100;
- se il rapporto è compreso tra 0,1 e 0,3, il numero di punti è determinato in base alla seguente tabella di corrispondenza:

Rapporto	0,1	0,11	0,12	0,13	0,14	0,15	0,16	0,17	0,18	0,19	0,2	0,21	0,22	0,23	0,24	0,25	0,26	0,27	0,28	0,29	0,3
Punti	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

La regola di arrotondamento è la seguente:

- se la cifra del terzo decimale è inferiore a 5, si arrotonda per difetto al secondo decimale inferiore;
- se la cifra del terzo decimale è maggiore o uguale a 5, si arrotonda per eccesso al secondo decimale maggiore.

Il numero massimo di punti è 100. Punteggio per questo sottocriterio = (numero di punti ottenuti/100) x 10.

CALCOLO FINALE

Criteria	Sottocriterio	Punteggio del sottocriterio	Coefficiente del sottocriterio	Punteggio del criterio	Totale dei punteggi dei criteri
1. Documentazione	1.1. Durata della disponibilità della documentazione tecnica-	■/10	2	■/25	■/100
	1.2. Supporto ai consumatori per la diagnosi e la riparazione	■/10	0,5		
2. Smontaggio e accesso, attrezzi, elementi di fissaggio	2.1. Facilità di smontaggio delle parti dell'elenco 2*	■/10	1,3	■/25	
	2.2. Attrezzi necessari (elenco 2)	■/10	0,6		
	2.3. Caratteristiche degli elementi di fissaggio tra le parti dell'elenco 1** e dell'elenco 2	■/10	0,6		
3. Disponibilità dei pezzi di ricambio	3.1. Periodo di disponibilità delle parti dell'elenco 2	■/10	1,3	■/25	
	3.2. Periodo di disponibilità delle parti dell'elenco 1	■/10	0,6		
	3.3. Tempi di consegna delle parti dell'elenco 2	■/10	0,3		
	3.4. Tempi di consegna delle parti dell'elenco 1	■/10	0,3		
4. Prezzo dei pezzi di ricambio	4.1. Rapporto tra il prezzo delle parti dell'elenco 2 e il prezzo dell'apparecchiatura nuova	■/10	2,5	■/25	

Allegato II

Famiglia di criteri B — Affidabilità

1. Resistenza allo stress e/o all'usura

Sottocriterio 1.1. Resistenza all'usura

Il presente sottocriterio è suddiviso in due aspetti.

a) Prova dell'affidabilità della lavatrice in numero di cicli

Valore di X	Numero di punti
Se $X < 1\ 200$	0
Se $1\ 200 \leq X < 1\ 800$	1
Se $1\ 800 \leq X < 2\ 200$	2
Se $2\ 200 \leq X < 2\ 600$	3
Se $2\ 600 \leq X < 3\ 000$	4
Se $3\ 000 \leq X < 3\ 400$	5
Se $3\ 400 < X$	6

X è il numero di cicli effettuati durante le prove del fabbricante conformemente al metodo di misurazione standardizzato di cui alla norma CEN EN50731 o a qualsiasi altro protocollo per ottenere un risultato equivalente.

Il numero massimo di punti è 16. $N_a = (\text{numero di punti ottenuti}/16) \times 10$

b) Rilascio di una garanzia del motore

I punti sono assegnati se la garanzia è gratuita per il consumatore

Situazione	Nessuna	Garanzia del motore con durata da 10 a 19 anni	Garanzia del motore con durata di almeno 20 anni
Numero di punti	0	1	2

Il numero massimo di punti è 2. $N_b = (\text{numero di punti ottenuti}/2) \times 10$

Il punteggio per il sottocriterio 1.1 è ottenuto con il seguente calcolo.

Punteggio del sottocriterio = $(N_a \times 9 + N_b)/10 \times 10$

2. Manutenzione (compreso il software) e assistenza

Sottocriterio 2.1. Manutenzione (compreso il software)

Il presente sottocriterio è suddiviso in due aspetti.

Il presente sottocriterio è suddiviso in due aspetti.

a) Accessibilità del contatore di utilizzo

Un contatore di utilizzo è un dispositivo di visualizzazione, destinato al consumatore, che registra cumulativamente l'utilizzo del prodotto in numero di unità. L'unità considerata nel presente decreto è espressa nel numero di cicli o nel tempo di utilizzo dell'apparecchiatura.

Situazione	Assenza o inaccessibilità	Difficile da accedere (1)	Visibile o facilmente
------------	---------------------------	---------------------------	-----------------------

			accessibile (2)
Numero di punti	0	1	2

(1) Difficile da accedere: il consumatore conosce il valore visualizzato dal contatore di utilizzo eseguendo più di tre operazioni.

(2) Visibile o facilmente accessibile: il consumatore conosce il valore visualizzato dal contatore di utilizzo eseguendo tre o meno operazioni.

I punti sono assegnati solo se il produttore o l'importatore indicano al consumatore come accedere alle informazioni fornite dal contatore di utilizzo.

Il numero massimo di punti è 2. $N_a = (\text{numero di punti ottenuti}/2) \times 10$

b) Opzione di ripristino del software

Possibilità per il consumatore di ripristinare il software gratuitamente e senza restrizioni di accesso a tali servizi	Impossibile	Possibile
	Numero di punti	
Ripristino dei circuiti stampati	0	1
Ripristino del firmware	0	1

Il numero massimo di punti è 2. $N_b = (\text{numero di punti ottenuti}/2) \times 10$

Il punteggio per il sottocriterio 2.1 è ottenuto con il seguente calcolo.

Punteggio del sottocriterio = $(N_a \times 5 + N_b \times 5)/10 \times 10$

Sottocriterio 2.2. Assistenza

Il presente sottocriterio è suddiviso in tre aspetti.

a) Accessibilità delle informazioni

	Situazione			
	Nessuna	Segnale visibile direttamente sul dispositivo	Indicazione all'utilizzatore accessibile sull'apparecchiatura, specificando l'azione di manutenzione da effettuare e la manipolazione necessaria	Manutenzione da parte del consumatore non necessaria (*)
Procedure di manutenzione	Numero di punti	Numero di punti	Numero di punti	Numero di punti
Pulizia del filtro della pompa di scarico	0	1	2	3
Pulizia della macchina: avvio di un programma di pulizia della macchina o di un ciclo dedicato o consigliato	0	1	2	
Pulizia della guarnizione/del manicotto dello sportello	0	1	2	
Decalcificazione	0	1	2	3
Pulizia del filtro di ingresso dell'acqua	0	1	2	3
Pulizia del cassetto	0	1	2	

del detersivo e/o del dispenser automatico				
--	--	--	--	--

(*) I punti sono assegnati se il consumatore non deve procedere alla manipolazione per la manutenzione del filtro della pompa di scarico.

I punti sono assegnati se il segnale o le indicazioni sono visibili sull'apparecchiatura.

Il numero massimo di punti è 15. $N_a = (\text{numero di punti ottenuti}/15) \times 10$

b) Qualità delle informazioni

Per l'assegnazione dei punti, le informazioni devono essere specifiche per il modello e rese disponibili dal produttore su un'applicazione mobile o sul sito web del produttore con un'indicazione della frequenza.

	Situazione			
	Nessuna informazione	Informazioni scritte	Informazioni scritte, integrate da diagrammi esplicativi o da materiale audiovisivo	Informazioni scritte, integrate da diagrammi esplicativi o supporti audiovisivi, e marcatura delle parti o delle sottoparti interessate
Procedure di manutenzione	Numero di punti	Numero di punti	Numero di punti	Numero di punti
Pulizia del filtro della pompa di scarico	0	1	2	3
Pulizia della macchina: avvio di un programma di pulizia della macchina o di un ciclo dedicato o consigliato	0	1	2	
Pulizia della guarnizione/del manicotto dello sportello	0	1	2	
Decalcificazione	0	1	2	
Pulizia del filtro di ingresso dell'acqua	0	1	2	
Pulizia del cassetto del detersivo e/o del dispenser automatico	0	1	2	

Il numero massimo di punti è 13. $N_b = (\text{numero di punti ottenuti}/13) \times 10$

c) Facilità di attuazione dell'operazione di manutenzione/assistenza

	Necessità di attrezzi	Senza attrezzi	Manutenzione da parte del consumatore non necessaria (*)
Procedure di	Numero di punti	Numero di punti	Numero di punti

manutenzione			
Pulizia del filtro della pompa di scarico	0	1	2

(*) I punti sono assegnati se il consumatore non deve procedere alla manipolazione per la manutenzione del filtro della pompa di scarico.

Il numero massimo di punti è 2. $Nc = (\text{numero di punti ottenuti}/2) \times 10$

Il punteggio per il sottocriterio 2.2 è ottenuto con il seguente calcolo.

Punteggio del sottocriterio = $(Na \times 4 + Nb \times 1 + Nc \times 0,5)/5,5 \times 10$

3. Garanzia e processo di qualità

Sottocriterio 3.1. Garanzia commerciale di durabilità

Determinato dal consenso del produttore, al consumatore di una garanzia commerciale di durata definita nell'articolo L217-23 del codice del consumo, durante un determinato periodo.

Per l'assegnazione dei punti, la garanzia commerciale di durata è gratuita e deve favorire la riparazione dei beni rispetto alla sostituzione dei prodotti interessati. Inoltre, le non conformità che si manifestano durante il periodo di garanzia di durata commerciale, anche per i beni con elementi digitali, si presumono, salvo prova contraria, esistenti al momento della consegna, a meno che tale presunzione non sia incompatibile con la natura dei beni o del difetto denunciato.

Durata della garanzia (1)	Nessuna garanzia	1 anno	3 anni	Più di 3 anni
Numero di punti	0	1	2	3

(1) Durata della garanzia commerciale di durabilità a partire dalla fine del periodo di garanzia di conformità legale.

Il numero massimo di punti è 3. Punteggio del sottocriterio = $(\text{numero di punti ottenuti}/3) \times 10$

Sottocriterio 3.2. Attuazione di un processo di qualità

Tale criterio si riferisce all'attuazione all'interno dell'azienda di un processo di miglioramento continuo documentato e dimostrabile, su richiesta delle autorità pubbliche in caso di ispezione, per aumentare la durabilità di ciascun modello di prodotto immesso sul mercato, attraverso il monitoraggio e il miglioramento dei prodotti.

Per ottenere i punti, il fabbricante deve essere in grado di dimostrare tutti i seguenti elementi:

- che i guasti sono identificati e monitorati dai servizi tecnici del fabbricante o delle sue controllate - Statistiche di supporto;
- che tali difetti sono documentati attraverso una rendicontazione strutturata e sistematica ai servizi centrali (Tecnica/Qualità/R&S);
- che tale rendicontazione è presa in considerazione e trattata dagli uffici di R&S apportando modifiche concrete ai prodotti al fine di migliorarne costantemente l'affidabilità e la durata;
- che le modifiche apportate siano poi tracciate e il loro impatto misurato statisticamente per dimostrare l'efficacia dei miglioramenti apportati.

Attuazione di un processo di miglioramento continuo	Assenza	Presenza
Numero di punti	0	1

Il numero massimo di punti è 1. Punteggio del sottocriterio = $(\text{numero di punti ottenuti}/1) \times 10$

4. Calcolo finale

Criteria	Sottocriterio	Punteggio del sottocriterio	Coefficiente del sottocriterio	Punteggio del criterio	Totale dei punteggi dei criteri
B.1 Resistenza allo stress e/o all'usura	1.1. Resistenza all'usura	■/10	5	■/50	■/100
B.2 Manutenzione e assistenza	2.1. Manutenzione (compreso il software)	■/10	2,8	■/40	
	2.2. Assistenza	■/10	1,2		
B.3 Garanzia di durabilità e processo di qualità	3.1. Durata della garanzia commerciale di durabilità	■/10	0,75	■/10	
	3.2. Attuazione di un processo di miglioramento continuo	■/10	0,25		
Punteggio di affidabilità					

In data

Il ministro della Transizione Ecologica e della Coesione territoriale,

Per e a nome del ministro:

Il commissario generale per lo sviluppo sostenibile

T. LESUEUR

Il ministro dell'Economia, delle Finanze e della Ripresa,

Per e a nome del ministro:

Il direttore generale
per la concorrenza, gli affari dei consumatori
e il controllo delle frodi,

S. LACOCHE