

FRANCIJAS REPUBLIKA

Ekoloģiskās pārejas un teritoriālās
kohēzijas ministrija

Dekrēts

par kritērijiem, apakškritērijiem un vērtēšanas sistēmu sadzīves veļas mazgāšanas mašīnu
ilgtspējas indeksa aprēķināšanai un norādīšanai

NOR: TRED2023820A

Mērķauditorija: ražotāji, importētāji, izplatītāji un citi veļas mašīnu piegādātāji, kā arī šo iekārtu tirgotāji un personas, kas izmanto tīmekļa vietni, platformu vai kādu citu tiešsaistes izplatīšanas kanālu savas komercdarbības ietvaros Francijā.

Priekšmets: kritēriji, apakškritēriji un vērtēšanas sistēma sadzīves veļas mazgāšanas mašīnu ilgtspējas indeksa aprēķināšanai un norādīšanai.

Stāšanās spēkā: šis dokuments stāsies spēkā 6 mēnešus pēc tā izdošanas dienas.

Paziņojums: šajā Dekrētā ir noteikta veļas mazgāšanas mašīnu ilgtspējas indeksa noteikšanas sistēma.

Atsauces: šis dekrēts būs pieejams Légifrance tīmekļa vietnē (<http://www.legifrance.gouv.fr>.)

Ekoloģiskās pārejas un teritoriālās kohēzijas ministrs un ekonomikas, finanšu, rūpniecības un digitālās suverenitātes ministrs;

Ņemot vērā Komisijas 2019. gada 1. oktobra Regulu (ES) 2019/2023, ar ko saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu 2009/125/EK nosaka ekodizaina prasības sadzīves veļas mazgāšanas mašīnām un sadzīves veļas mazgāšanas un žāvēšanas mašīnām, groza Komisijas Regulu (EK) Nr. 1275/2008 un atceļ Komisijas Regulu (ES) Nr. 1015/2010, ar grozījumiem;

Ņemot vērā Vides kodeksu un jo īpaši tā L. 541-9-2. pantu;

Ņemot vērā (datums) Dekrētu Nr. par detalizētiem noteikumiem ilgtspējības indeksa piemērošanai elektriskajām un elektroniskajām iekārtām, kritērijiem un aprēķināšanas metodi,

izdod šādu rīkojumu:

1. pants

Šis Dekrēts attiecas uz sadzīves veļas mazgāšanas mašīnām, kurām ir piemērojami iepriekš norādītie 2019. gada 1. oktobra noteikumi.

2. pants

Saskaņā ar Vides kodeksa pantiem no R 541–210 līdz R. 541–214, kritēriji, apakškritēriji un vērtēšanas sistēma, kas ir piemērojama ilgtspējības indeksa aprēķiniem 1. pantā definētajiem produktiem, ir noteikti šī Dekrēta I un II pielikumā.

3. pants

Iekārtu ražotāji vai importētāji, kas ir minēti 1. pantā, publicē Vides kodeksa R.541–236. pantā norādītos datus tiešsaistē vienotajā starpministriju portālā, kas ir paredzēts, lai apkopotu un publiskotu 2019. gada 25. oktobra Dekrēta Nr. 2019–1088 par valsts informācijas un komunikācijas sistēmu un starpministriju digitālā direktorāta (www.data.gouv.fr) 6. panta 4. punktā minēto publisko informāciju saskaņā ar publiskās informācijas atkārtotas izmantošanas atklātās licences noteikumiem, kas minēta Likuma par sabiedrības un pārvaldes attiecībām D323–2-1. pantā, kā definēts dokumentā, kas ir pieejams: <https://www.etalab.gouv.fr/wp-content/uploads/2017/04/ETALAB-Licence-Ouverte-v2.0.pdf>, un kas ļauj brīvi izmantot šos datus atkārtoti.

4. pants

Šis dokuments atceļ 2020. gada 29. decembra Dekrētu par kritērijiem, apakškritērijiem un reitingu sistēmu priekšējās ielādes veļas mazgājamo mašīnu remontējamības indeksa aprēķināšanai un norādīšanai un 2022. gada 22. aprīļa Dekrētu par kritērijiem, apakškritērijiem un reitingu sistēmu augšējās ielādes veļas mazgājamo mašīnu remontējamības indeksa aprēķināšanai un norādīšanai.

Modeļiem, kas laisti tirgū pirms šī Dekrēta stāšanās spēkā un kurus no šī datuma vairs netirgo atkārtoti, remontējamības indeksu norāda līdz pārdotā modeļa pēdējai vienībai.

5. pants

Šī Dekrēta noteikumi stājas spēkā 12 mēnešus pēc tā izdošanas dienas.

Attiecībā uz iekārtu modeļiem, kas tiek laisti tirgū pēc šī Dekrēta spēkā stāšanās dienas, 3. pantā minētos datus publicē tiešsaistē ne vēlāk kā vienu mēnesi pēc pirmās vienības laišanas tirgū.

Attiecībā uz modeļiem, kas ir laisti tirgū pirms šī Dekrēta stāšanās spēkā un kurus ražotājs vai importētājs turpina laist tirgū, 3. pantā minētie dati tiek publicēti tiešsaistē ne vēlāk kā 3 mēnešus pēc šī Dekrēta spēkā stāšanās dienas.

6. pants

Par šī Dekrēta ieviešanu atbild ilgtspējīgas attīstības ģenerālkomisārs un konkurences, patērētāju tiesību aizsardzības un krāpšanas novēršanas kontroles ģenerāldirektors, un tas tiek publicēts Francijas Republikas *Oficiālajā vēstnesī*.

I pielikums

Kritēriju grupa A - remontējamība

KRITĒRIJS Nr.1 - DOKUMENTĀCIJA

Apakškritērijs 1.1. Ražotāja apņemšanās tehniskās dokumentācijas pieejamības laikā nodrošināt bez maksas

	Aile B Remonta serviss				Aile C Patērētāji			
	Pieejamība, gadi				Pieejamība, gadi			
	no 0 līdz 9	no 10 līdz 11	no 12 līdz 13	14 vai vairāk	no 0 līdz 9	no 10 līdz 11	no 12 līdz 13	14 vai vairāk
Dokumentācijas veids	Punktu skaits				Punktu skaits			
Nepārprotama produkta identifikācija	0	10	12	14	0	10	12	14
Demontāžas shēma vai skats izjauktā veidā	0	10	12	14	0	10	12	14
Elektroinstalācijas un savienojuma shēma	0	10	12	14	0	10	12	14
Shēmas plate	0	10	12	14	0	10	12	14
Nepieciešamo remonta un testēšanas iekārtu saraksts	0	10	12	14	0	10	12	14
Tehniskā remonta rokasgrāmata	0	10	12	14	0	10	12	14
Kļūdu un diagnostikas kodi	0	10	12	14	0	10	12	14
Informācija par komponentēm un diagnostiku	0	10	12	14	0	10	12	14
Norādījumi attiecībā uz programmatūru (tostarp atiestatīšanu)	0	10	12	14	0	10	12	14
Pieklūve ziņotajiem incidentiem, kas ir reģistrēti iekārtā	0	10	12	14	0	10	12	14
Tehniskie ziņojumi	0	10	12	14	0	10	12	14

Punktus piešķir, pamatojoties uz šādiem kumulatīviem nosacījumiem:

- pieklūve attiecīgajai informācijai ir tieša un bez maksas;
- pieklūves procedūra dokumentācijai ir norādīta salasāmā un saprotamā veidā un 7 darba dienu laikā.tiek nosūtīta jebkurai personai, kas to pieprasa.

Maksimālais punktu skaits ir 308. Šī apakškritērija rezultāts = (iegūto punktu skaits/308) x 10.

Apakškritērijs 1.2. Patērētāju atbalsts diagnostikai un remontam.

Šis apakškritērijs ir sadalīts divos aspektos:

a) Ražotāja apņemšanās nodrošināt konkrētas informācijas pieejamību patērētājam

	Aile C Patērētāji	
Specifiskas informācijas pieejamība	nē	jā
Punktu skaits	0	1

Termins “specifiska informācija” attiecas gan uz dokumentāciju, kas paredz īpašu regulējumu patstāvīgam remontam, informāciju par pieklūvi profesionāliem remonta servisiem, kā arī uz informāciju, kas ļauj atklāt kļūdas un veikt nepieciešamās darbības patērētājam saprotamā veidā.

Punkti tiks piešķirti pamatojoties uz šādiem kumulatīviem nosacījumiem:

- pieklūve attiecīgajai informācijai ir tieša un bez maksas;
- pieklūves procedūra dokumentācijai ir norādīta salasāmā un saprotamā veidā un 7 darba dienu laikā.tiek nosūtīta jebkurai personai, kas to pieprasa.

b) Bezmaksas attālināts atbalsts

Bezmaksas attālinātā atbalsta veids	Aile C Patērētāji		
	Nav	Attālināta diagnostikas palīdzība	Attālinātā remonta palīdzība
Punktu skaits	0	2	4

Maksimālais punktu skaits ir 5. Šī apakškritērija rezultāts = (iegūto punktu skaits/5) x 10.

KRITĒRIJS Nr.2 - IZJAUKŠANA UN PIEKĻUVE, INSTRUMENTI, STIPRINĀJUMI
 Apakškritērijs 2.1. Vienkāršu detaļu (2. saraksts) demontāža

	Darbību skaits, kuras jāveic, lai piekļūtu detaļai			
	ND/NA (1) vai 19 un vairāk	no 13 līdz 18	no 7 līdz 12	no 1 līdz 6
2. saraksta rezerves daļas	Punktu skaits			
Durvju blīvgumija	0	1	2	3
Durvju bloķētāja montāža	0	1	2	3
Sūkņi	0	1	2	3
Siltuma ģeneratori, sildelementi	0	1	2	3
Strāvas padeve	0	1	2	3

(1) ND/NA = nav demontējams vai nav iespējams piekļūt atsevišķi

Maksimālais punktu skaits ir 15. Šī apakškritērija rezultāts = (iegūto punktu skaits/15) x 10.

Apakškritērijs 2.2. Instrumenti, kas ir nepieciešami detaļu (2. saraksts) demontāžai

	Instrumentu veids			
	ND/NA	Patentēti instrumenti	Speciālie instrumenti	Instrumenti nav nepieciešami, standarta instrumenti (2)
2. sarakstā iekļautās detaļas	Punktu skaits (3)			
Durvju blīvgumija	0	1	2	4
Durvju bloķētāja montāža	0	1	2	4
Sūkņi	0	1	2	4
Siltuma ģeneratori, sildelementi	0	1	2	4
Strāvas padeve	0	1	2	4

(2) vai instruments piegādāts kopā ar rezerves daļu

(3) ja ir nepieciešami vairāki instrumenti, izvēlēties zemāko reitingu

Maksimālais punktu skaits ir 20. Šī apakškritērija rezultāts = (iegūto punktu skaits/20) x 10.

Apakškritērijs 2.3. Stiprinājumu īpašības (1. un 2. sarakstā iekļauto detaļu montāžai)

	Stiprinājuma veids		
	Nav noņemams, vienreizlietojams	Noņemams, vienreizlietojams	Noņemams un lietojams atkārtoti (4)
1. vai 2. saraksta detaļas	Punktu skaits (5)		
Motors un motora sukas	0	1	2
Savienojums starp motoru un cilindru	0	1	2
Amortizatori un atsperes	0	1	2
Cilindrs (tostarp rāmis un gultņi)	0	1	2
Caurules un ar tām saistītās iekārtas (6)	0	1	2
Elektroniskie displeji	0	1	2
Spiediena slēdži	0	1	2
Termostati un sensori	0	1	2
Programmatūra un aparātprogrammatūra (7)			
Durvis, eņģes un durvju blīves	0	1	2
Durvju blīvgumija	0	1	2
Durvju bloķētāja montāža	0	1	2
Sūkņi	0	1	2
Siltuma ģeneratori, sildelementi	0	1	2
Strāvas padeve	0	1	2

(4) vai stiprinājums tiek piegādāts kopā ar rezerves daļu

(5) ja tiek izmantoti vairāki stiprinājumi, izmantojiet zemāko reitingu

(6) visas pievadcaurules, vārsti, filtri un pretnoplūdes sistēma

(7) ieskaitot atiestatīšanu

Maksimālais punktu skaits ir 28. Šī apakškritērija rezultāts = (iegūto punktu skaits/28) x 10.

KRITĒRIJS Nr.3 - REZERVES DAĻU PIEEJAMĪBA

Apakškritērijs 3.1. Ražotāja apņemšanās 2. saraksta detaļu pieejamības periodā

	Aile A Ražotājs				Aile B Rezerves daļu izplatītāji				Aile C Remonta serviss				Aile D Patērētāji			
	Pieejamība, gadi				Pieejamība, gadi				Pieejamība, gadi				Pieejamība, gadi			
	no 0 līdz 9	no 10 līdz 11	no 12 līdz 13	14 vai vairāk	n o 0 līdz 9	no 10 līdz 11	no 12 līdz 13	14 vai vairāk	no 0 līdz 9	no 10 līdz 11	no 12 līdz 13	14 vai vairāk	n o 0 līdz 9	no 10 līdz 11	no 12 līdz 13	14 vai vairāk
2. saraksta rezerves daļas	Punktu skaits				Punktu skaits				Punktu skaits				Punktu skaits			
Durvju blīvumija	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Durvju bloķētāja montāža	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Sūkņi	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Siltuma ģeneratori, sildelementi	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Strāvas padeve	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14

Maksimālais punktu skaits ir 280. Šī apakškritērija rezultāts = (iegūto punktu skaits/280) x 10.

Apakškritērijs 3.2. Ražotāja apņemšanās 1. saraksta detaļu pieejamības periodā

	Aile A Ražotājs				Aile B Rezerves daļu izplatītāji				Aile C Remonta serviss				Aile D Patērētāji			
	Pieejamība, gadi				Pieejamība, gadi				Pieejamība, gadi				Pieejamība, gadi			
	no 0 līdz z 9	no 10 līdz z 11	no 12 līdz z 13	14 vai vairāk	n o 0 līdz līdz z 11 dz 9	no 10 līdz z 13	no 12 līdz z 13	14 vai vairāk	no 0 līdz z 9	no 10 līdz z 11	no 12 līdz z 13	14 vai vairāk	no 0 līdz z 9	no 10 līdz z 11	no 12 līdz z 13	14 vai vairāk
1. saraksta rezerves daļas	Punktu skaits				Punktu skaits				Punktu skaits				Punktu skaits			
Motors un motora sukas	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Savienojums starp motoru un cilindru	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Amortizatori un atsperes	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Cilindrs (tostarp rāmis un gultņi)	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Caurules un ar tām saistītās iekārtas (1)	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Elektroniskie displeji	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Spiediena slēdži	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Termostati un sensori	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Programmatūra un aparātprogrammatūra (2)	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Durvis, eņģes un durvju blīves	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14

(1) visas pievadcaurules, vārsti, filtri un pretnoplūdes sistēma

(2) ieskaitot atiestatīšanu

Maksimālais punktu skaits ir 560. Šī apakškritērija rezultāts = (iegūto punktu skaits/560) x 10.

Apakškritērijs 3.3. 2. sarakstā iekļauto detaļu piegādes laiks

	Aile A Ražotājs				Aile B Rezerves daļu izplatītāji				Aile C Remonta serviss				Aile D Patērētāji			
	Piegāde, dienas (1)				Piegāde, dienas (1)				Piegāde, dienas (1)				Piegāde, dienas (1)			
	11 un vair āk	no 6 līdz z	no 4 līdz z	no 1 līdz z	11 un vair āk	no 6 līdz z	no 4 līdz z	no 1 līdz z	11 un vair āk	no 6 līdz z	no 4 līdz z	no 1 līdz z	11 un vair āk	no 6 līdz z	no 4 līdz 5	no 1 līdz 3
2. saraksta rezerves daļas	Punktu skaits				Punktu skaits				Punktu skaits				Punktu skaits			
Durvju blīvgumija	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Durvju bloķētāja montāža	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Sūkņi	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Siltuma ģeneratori, sildelementi	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Strāvas padeve	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) darba dienas no pasūtīšanas dienas

Šie noteikumi neskar Patērētāju kodeksa L. 441-4. pantu attiecībā uz aizliegumu ierobežot remontdarbu speciālista piekļuvi rezerves detaļām.

Maksimālais punktu skaits ir 60. Šī apakškritērija rezultāts = (iegūto punktu skaits/60) x 10.

Apakškritērijs 3.4. 1. sarakstā iekļauto detaļu piegādes laiks

	Aile A Ražotājs				Aile B Rezerves daļu izplatītāji				Aile C Remonta serviss				Aile D Patērētāji			
	Piegāde, dienas (1)				Piegāde, dienas (1)				Piegāde, dienas (1)				Piegāde, dienas (1)			
	11 un vair āk	no 6 līdz z	no 4 līdz z	no 1 līdz z	11 un vai rāk	no 6 līdz z	no 4 līdz z	no 1 līdz z	11 un va irā k	no 6 līdz z	no 4 līdz z	no 1 līdz 3	11 un va irā k	no 6 līdz z	no 4 līdz 5	no 1 līdz 3
1. saraksta rezerves daļas	Punktu skaits				Punktu skaits				Punktu skaits				Punktu skaits			
Motors un motora sukas	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Savienojums starp motoru un cilindru	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Amortizatori un atsperes	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Cilindrs (tostarp rāmis un gultņi)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Caurules un ar tām saistītās iekārtas (2)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Elektroniskie displeji	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Spiediena slēdži	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Termostati un sensori	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Programmatūr a un aparātprogram matūra (3)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Durvis, eņģes un durvju blīves	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) darba dienas no pasūtījuma dienas (2) padeves caurules, vārsti, filtri un pretnoplūdes sistēma (3) ieskaitot atiestatīšanu

Šie noteikumi neskar Patērētāju kodeksa L. 441-4. pantu attiecībā uz aizliegumu ierobežot remontdarbu speciālista piekļuvi rezerves detaļām.

Maksimālais punktu skaits ir 120. Šī apakškritērija rezultāts = (iegūto punktu skaits/120) x 10.

KRITĒRIJS Nr.4 - REZERVES DAĻU CENA

Apakškritērijs 4.1. 2. sarakstā iekļauto detaļu cenas un jaunas iekārtas cenas attiecība

Pamatojoties uz attiecību, kas norādīta XXXX Dekrētā par remontējamības indeksa norādīšanas veidiem, apzīmējumiem un vispārīgajiem aprēķināšanas parametriem, šī kritērija iegūto punktu skaitu nosaka šādi:

- ja attiecības vērtība ir lielāka par 0,3, iegūto punktu skaits ir 0;
- ja attiecības vērtība ir mazāka par 0,1, iegūto punktu skaits ir 100;
- ja attiecības vērtība ir robežās no 0,1 līdz 0,3, iegūto punktu skaitu nosaka saskaņā ar sekojošo atbilstības tabulu:

Attiecība	0,1	0,11	0,12	0,13	0,14	0,15	0,16	0,17	0,18	0,19	0,2	0,21	0,22	0,23	0,24	0,25	0,26	0,27	0,28	0,29	0,3
Punkti	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

Noapaļošanas noteikums ir šāds:

- - ja trešais cipars aiz komata ir mazāks par 5, noapaļo uz leju līdz otrajam ciparam aiz komata.
- - ja trešais cipars aiz komata ir lielāks par vai vienāds ar 5, noapaļo uz augšu līdz otrajam ciparam aiz komata.

Maksimālais punktu skaits ir 100. Šī apakškritērija rezultāts = (iegūto punktu skaits/100) x 10.

GALĪGAIS APRĒĶINS

Kritēriji	Apakškritērijs	Apakškritērija punktu skaits	Apakškritērija koeficients	Kritērija vērtējums	Kritēriju punktu kopsumma
1. Dokumentācija	1.1. Tehniskās dokumentācijas pieejamības ilgums-	███/10	2	███/25	███/100
	1,2 Patērētāju atbalsts diagnostikai un remontam	███/10	0,5		
2. Demontējamība un piekļuve, instrumenti, stiprinājumi	2.1. 2. saraksta* detaļu demontāžas iespējamība	███/10	1,3	███/25	
	2.2. Nepieciešamie instrumenti (2. saraksts)	███/10	0,6		
	2.3. Stiprinājumu parametri starp 1. saraksta** un 2. saraksta detaļām	███/10	0,6		
3. Rezerves daļu pieejamība	3.1. 2. saraksta detaļu pieejamības periods	███/10	1,3	███/25	
	3.2. 1. saraksta detaļu pieejamības periods	███/10	0,6		
	3.3. 2. sarakstā iekļauto detaļu piegādes laiks	███/10	0,3		
	3.4. 1. sarakstā iekļauto detaļu piegādes laiks	███/10	0,3		
4. Rezerves daļu cena	4.1. 2. saraksta detaļu cenas un jaunas iekārtas cenas attiecība	███/10	2,5	███/25	
Remontējamības rādītājs					███/10

--	--

Pielikums II

Kritēriju grupa B - Uzticamība

1. Izturība un/vai nodilumizturība

Apakškritērijs 1.1. Nodilumizturība;

Šis apakškritērijs ir sadalīts divos aspektos.

a) Veļas mazgājamās mašīnas uzticamības testēšana noteiktā skaitā ciklu

X vērtība	Punktu skaits
Ja $X < 1200$	0
Ja $1200 \leq X < 1800$	1
Ja $1800 \leq X < 2200$	2
Ja $2200 \leq X < 2600$	3
Ja $2600 \leq X < 3000$	4
Ja $3000 \leq X < 3400$	5
Ja $3400 < X$	6

X ir ciklu skaits, kas veikti ražotāja testu laikā, kas atbilst standarta mērīšanas metodei atbilstoši CEN EN50731 vai jebkuram citam protokolam, kuru izmanto līdzvērtīga rezultāta sasniegšanai.

Maksimālais punktu skaits ir 16. $N_a = (\text{iegūto punktu skaits}/16) \times 10$

b) motora garantijas izsniegšana

Punktus piešķir, ja garantija patērētājam nerada nekādas izmaksas

Situācija	Nav	Motora garantija no 10 līdz 19 gadiem	Motora garantija ar termiņu vismaz 20 gadi
Punktu skaits	0	1	2

Maksimālais punktu skaits ir 2. $N_b = (\text{iegūto punktu skaits}/2) \times 10$

Apakškritērija 1.1. vērtējumu iegūst, veicot sekojošo aprēķinu.

Apakškritērija vērtējums = $(N_a \times 9 + N_b)/10 \times 10$

2. Apkope (tostarp programmatūrai) un remonts

Apakškritērijs 2.1. Apkope (tostarp programmatūrai)

Šis apakškritērijs ir sadalīts divos aspektos.

Šis apakškritērijs ir sadalīts divos aspektos.

a) Lietošanas uzskaites pieejamība

Lietošanas uzskaites ierīce ir patērētājiem paredzēta displeja ierīce, kas kumulatīvi reģistrē iekārtas izmantošanu noteiktā vienību skaitā. Šajā Dekrētā izmantotā vienība ir izteikta vai nu kā ciklu skaits, vai iekārtas izmantošanas reižu skaits

Situācija	Neesamība	vai	Piekluves grūtības (1)	Redzams	vai	viegli
-----------	-----------	-----	------------------------	---------	-----	--------

	nepieejamība		pieklūstams (2)
Punktu skaits	0	1	2

(1) Pieklūves grūtības: Patērētājs iegūst lietošanas uzskaites ierīces uzrādīto vērtību, veicot ne vairāk kā 3 darbības.

(2) Redzams vai viegli pieklūstams: Patērētājs iegūst lietošanas uzskaites ierīces uzrādīto vērtību, veicot 3 vai mazāk darbības.

Punktus piešķir tikai tad, ja ražotājs vai importētājs norāda patērētājam, kā piekļūt lietošanas uzskaites ierīces sniegtajai informācijai.

Maksimālais punktu skaits ir 2. $N_a = (\text{iegūto punktu skaits}/2) \times 10$

b) Programmatūras atiestatīšanas opcija

Iespēja patērētājam atiestatīt programmatūru bez maksas un bez ierobežojumiem attiecībā uz piekļuvi šiem pakalpojumiem	Nav iespējams	Ir iespējams
	Punktu skaits	
Elektroniskā paneļa atiestatīšana	0	1
Aparātprogrammatūras atiestatīšana	0	1

Maksimālais punktu skaits ir 2. $N_b = (\text{iegūto punktu skaits}/2) \times 10$

Apakškritērija 2.1. vērtējumu iegūst, veicot sekojošo aprēķinu.

Apakškritērija vērtējums = $(N_a \times 5 + N_b \times 5)/10 \times 10$

Apakškritērijs 2.2. Apkope

Šis apakškritērijs ir sadalīts trīs aspektos.

a) Informācijas pieejamība

	Situācija			
	Nav	Signāls, kas redzams tieši uz ierīces	Norāde lietotājam, kas ir pieejama uz iekārtas, norādot veicamās tehniskās apkopes darbības un nepieciešamo rīcību	Patērētājam nav nepieciešams veikt apkopi (*)
Apkopes procedūras	Punktu skaits	Punktu skaits	Punktu skaits	Punktu skaits
Noplūdes caurules sūkņa filtra tīrīšana	0	1	2	3
mašīnas tīrīšana: īpašas vai ieteicamas mašīnas vai cikla tīrīšanas programmas palaišana	0	1	2	
Durvju blīvējuma/blīvgumijas tīrīšana	0	1	2	
Atkalķošana	0	1	2	3
Ūdens ieplūdes filtra tīrīšana	0	1	2	3
Mazgāšanas līdzekļa atvilktnes un/vai automātiskā dozatora tīrīšana	0	1	2	

(*) Punktus piešķir, ja patērētājam nav jāveic novades sūkņa filtra apkopes darbības.

Punktus piešķir, ja signāls vai norādes ir redzamas uz iekārtas.

Maksimālais punktu skaits ir 15. $N_a = (\text{iegūto punktu skaits}/15) \times 10$

b) Informācijas kvalitāte

Lai piešķirtu punktus, informācijai jābūt saistītai ar konkrēto modeli, un ražotājam ir jānodrošina tās pieejamība mobilajā lietotnē vai ražotāja tīmekļa vietnē, norādot darbību veikšanas biežumu.

	Situācija			
	Nav informācijas	Rakstiska informācija	Rakstiska informācija, kas papildināta ar paskaidrojošām diagrammām vai audiovizuālu materiālu	Rakstiska informācija, kas papildināta ar paskaidrojošām diagrammām vai audiovizuālie informācijas nesēji un attiecīgo daļu vai komponentu marķējums
Apkopes procedūras	Punktu skaits	Punktu skaits	Punktu skaits	Punktu skaits
Noplūdes caurules sūkņa filtra tīrīšana	0	1	2	3
mašīnas tīrīšana: īpašas vai ieteicamas mašīnas vai cikla tīrīšanas programmas palaišana	0	1	2	
Durvju blīvējuma/blīvgumijas tīrīšana	0	1	2	
Atkalķošana	0	1	2	
Ūdens iepļūdes filtra tīrīšana	0	1	2	
Mazgāšanas līdzekļa atvilktnes un/vai automātiskā dozatora tīrīšana	0	1	2	

Maksimālais punktu skaits ir 13. $N_b = (\text{iegūto punktu skaits}/13) \times 10$

c) Viegli veikt apkopes/remonta darbību

	Nepieciešami instrumenti	Nav nepieciešami instrumenti	Patērētājam nav nepieciešams veikt apkopi (*)
Apkopes procedūras	Punktu skaits	Punktu skaits	Punktu skaits
Noplūdes caurules sūkņa filtra tīrīšana	0	1	2

(*) Punktus piešķir, ja patērētājam nav jāveic novades sūkņa filtra apkopes darbības.

Maksimālais punktu skaits ir 2. $N_c = (\text{iegūto punktu skaits}/2) \times 10$

Apakškritērija 2.2. vērtējumu iegūst, veicot sekojošo aprēķinu.

Apakškritērija vērtējums = $(N_a \times 4 + N_b \times 1 + N_c \times 0,5) / 5,5 \times 10$

3. Garantijas un kvalitātes process

Apakškritērijs 3.1. Komerčiālā kvalitātes garantija

Komerčiālo kvalitātes garantiju piešķir patērētājam saskaņā ar ražotāja piekrišanu atbilstoši Patērētāju kodeksa L217–23. pantā noteiktajam termiņam.

Punktu piešķiršanai nepieciešams, lai komerčiālā kvalitātes garantija būtu bez maksas, un tai ir jādod priekšroka preču labošanai un nevīs attiecīgo produktu aizstāšanai. Turklāt uzskata, ka neatbilstības, kas parādās komerčiālās kvalitātes garantijas laikā, tostarp attiecībā uz precēm ar digitāliem elementiem, ja vien nav pierādīts pretējais, ir pastāvējušas piegādes brīdī, ja vien šāds pieņēmums nav pretrunā preču veidam vai norādītajam defektam.

Garantijas ilgums (1)	Netiek piešķirta garantija	1 gads	3 gadi	Vairāk nekā 3 gadi
Punktu skaits	0	1	2	3

(1) Komerčiālās kvalitātes garantijas termiņš pēc tiesiskās atbilstības garantijas perioda beigām.

Maksimālais punktu skaits ir 3. Apakškritērija vērtējums = $(\text{iegūto punktu skaits} / 3) \times 10$

Apakškritērijs 3.2. Kvalitātes procesa izveide

Šis kritērijs attiecas uz dokumentēta un pierādāma pastāvīga uzlabošanas procesa izveidi uzņēmumā pēc valsts iestāžu pieprasījuma pārbaudes gadījumā, lai palielinātu katra tirgū laistā iekārtas modeļa izturību, uzraugot un uzlabojot ražotos produktus.

Lai iegūtu punktus, ražotājam jāspēj parādīt visas sekojošās pozīcijas:

- Trūkumus identificē un uzrauga ražotāja vai tā meitas uzņēmumu tehniskās struktūrvienības — Atbalsta statistika;
- Šādas nepilnības tiek dokumentētas, izmantojot strukturētu un sistemātisku ziņošanu centrālajiem departamentiem (tehniskā/kvalitātes/P & D struktūrvienība);
- Šos ziņojumus pieņem un apstrādā P & A struktūrvienības, veicot konkrētas izmaiņas produktos, lai pastāvīgi uzlabotu to uzticamību un izturību;
- Veiktās izmaiņas tiek uzraudzītas un to ietekme tiek mērīta statistiski, lai pierādītu veikto uzlabojumu efektivitāti.

Pastāvīga uzlabojumu ieviešana	Netiek veikta	Tiek veikta
Punktu skaits	0	1

Maksimālais punktu skaits ir 1. Apakškritērija vērtējums = $(\text{iegūto punktu skaits} / 1) \times 10$

4. Galīgais aprēķins

Kritēriji	Apakškritērijs	Apakškritērija punktu skaits	Apakškritērija koeficients	Kritērija vērtējums	Kritēriju punktu kopsumma
B.1 Izturība un/vai nodilumizturība	1.1. Nodilumizturība;	■/10	5	■/50	■/100
B.2. Apkope un remonts	2.1. Apkope (tostarp programmatūrai)	■/10	2,8	■/40	

	2.2. Apkope	■/10	1,2		
B.3 Kvalitātes garantija un kvalitātes process	3.1. Komerčiālās kvalitātes garantijas termiņš	■/10	0,75	■/10	
	3.2. Pastāvīga uzlabojumu ieviešana	■/10	0,25		
Uzticamības novērtējums					■/10

Datums

Ekoloģiskās pārejas un teritoriālās kohēzijas ministrs,
Ministra vārdā un uzdevumā:
Ilgspējīgas attīstības ģenerālkomisārs
T. LESUEUR

Ekonomikas, finanšu un ekonomikas atveseļošanas ministrs,
Ministra vārdā un uzdevumā:
Konkurences, patērētāju tiesību aizsardzības un krāpšanas novēršanas kontroles ģenerāldirektors,
S. LACOCHE