

Указ от 5 април 2024 г. относно критериите, подкритериите и точковата система за изчисляване и показване на индекса за дълготрайност на битови перални машини

NOR: TRED2335008A

ELI: <https://www.legifrance.gouv.fr/eli/arrete/2024/4/5/TRED2335008A/jo/texte>

Държавен вестник на Френската република № 0082 от 7 април 2024 г.

Текст № 35

Приложение

Приложение

Целева аудитория: производители, вносителите, дистрибутори или други търговци на домакински перални машини и продавачи на същото оборудване, както и тези, които използват уебсайт, платформа или всеки друг онлайн канал за разпространение в хода на търговската си дейност във Франция.

Предмет: критерии, подкритерии и точкова система за изчисляване и показване на индекса за дълготрайност на битови перални машини.

Влизане в сила: текстът влиза в сила 12 месеца след датата на издаването му.

Забележка: с указа се определя точковата система за индекса за дълготрайност на пералните машини.

Справки: указът може да бъде разгледан на уебсайта на Légifrance (<http://www.legifrance.gouv.fr>).

Министърът на икономиката, финансите и промишления и цифровия суверенитет и министърът на екологичния преход и териториалното сближаване,

като взеха предвид Регламент (ЕС) 2019/2023 на Комисията от 1 октомври 2019 г. за определяне на изискванията за екопроектиране на битови перални машини и битови перални машини със сушилня съгласно Директива 2009/125/ЕО на Европейския парламент и на Съвета за изменение на Регламент (ЕО) № 1275/2008 на Комисията и за отмяна на Регламент (ЕС) № 1015/2010,

като взеха предвид Кодекса за околната среда, по-специално член L. 541-9-2 от него,

като взеха предвид Кодекса за отношенията между обществеността и администрацията, по-специално член D. 323-2-1 от него,

като взеха предвид Постановление № 2019-1088 от 25 октомври 2019 г., изменено относно Държавната информационна и комуникационна система и Междуведомствената дирекция за цифрови технологии,

като взеха предвид Указ № 2024-316 от 5 април 2024 г. относно индекса за дълготрайност на електрическото и електронното оборудване,

като взеха предвид нотификацията, изпратена до Европейската комисия на 2 август 2023 г.,

като взеха предвид забележките, направени по време на обществената консултация, проведена между 5 септември и 13 октомври 2023 г., в съответствие с член L. 123-19-1 от Кодекса за околната среда,

С настоящото постановяват:

Член 1

Настоящият указ се прилага за битови перални машини, попадащи в обхвата на посочената по-горе наредбата от 1 октомври 2019 г.

Член 2

Съгласно членове R. 541-215 — R. 541-221 от Кодекса за околната среда критериите, подкритериите и точковата система, приложими за определените в член 1 продукти, за изчисляването на индекса за устойчивост за всеки модел, са посочени в приложения I и II.

Член 3

Производителите или вносителите на оборудването, посочено в член 1, предоставят онлайн данните, посочени в член R. 541-236 от Кодекса за околната среда, на единния междуведомствен портал, предназначен за събиране и предоставяне на обществено достъпна информация, посочена в член 6, параграф 4 от Указ 2019-1088 от 25 октомври 2019 г. относно държавната информационна и комуникационна система и междуведомствената дирекция за цифрови технологии (www.data.gouv.fr), в съответствие с условията на отворения лиценз за повторна употреба на обществена информация, посочен в член D. 323-2-1 от Кодекса за отношенията между обществеността и администрацията, както е определено в документа, наличен на <https://www.etalab.gouv.fr/wp-content/uploads/2017/04/ETALAB-Licence-Ouverte-v2.0.pdf>, което дава възможност за свободно повторно използване на тези данни.

Член 4

Указът от 29 декември 2020 г. относно критериите, подкритериите и точковата система за изчисляване и показване на индекса за ремонтпригодност на битови перални машини с предно зареждане и Указът от 22 април 2022 г. относно критериите, подкритериите и точковата система за изчисляване и показване на индекса за ремонтпригодност на битови перални машини с горно зареждане се отменят.

За модели, пуснати на пазара преди влизането в сила на настоящия указ и които вече не се предлагат повторно на пазара от тази дата, индексът за ремонтпригодност трябва да бъде показан до последната единица от продадения модел.

Член 5

Разпоредбите на настоящия указ влизат в сила 12 месеца след датата на издаването му.

За моделите продукти, пуснати на пазара след влизането в сила на настоящия указ, данните, посочени в член 3, се предоставят онлайн не по-късно от един месец след пускането на първата единица на пазара.

За моделите, пуснати на пазара преди влизането в сила на настоящия указ и които продължават да се пускат на пазара от производителя или вносителя, данните, посочени в член 3, се публикуват онлайн не по-късно от 3 месеца след влизането в сила на настоящия указ.

Член 6

Настоящият указ ще бъде публикуван в Държавен вестник на Френската република.

Приложение

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение I

Критерии от група А — Ремонтпригодност

Критерий № 1. - Документация

Подкритерий 1.1. - Ангажимент на производителя за срока на предоставяне на техническата документация бесплатно

Колона Б

Сервизи

Колона В

Потребители

Години на разположение

Години на разположение

0

до 10

11

до 12

13

до 14

15

или повече

0

до 10

11

до 12

13

до 14

15

или повече

Вид на документацията

Брой точки

Брой точки

Недвусмислена идентификация на продукта

0

11

13

15

0

11

13

15

Схема на разглобяване или разглобен изглед

0

11

13

15

0

11

13

15

Схема за окабеляване и свързване

0

11

13

15

0

11

13

15

Схеми на електронните платки

0

11

13

15

0

11

13

15

Списък на необходимото оборудване за ремонт и изпитване

0

11

13

15

0

11

13

15

Техническо ръководство за инструкции за ремонт

0

11

13

15

0

11

13

15

Кодове за грешка и диагностика

0

11

13

5

0

11

13

15

Информация за компонентите и диагностиката

0

11

13

15

0

11

13

15

Инструкции за софтуера (включително връщане към изходно състояние)

0

11

13

15

0

11

13

15

Достъп до инциденти, докладвани и записани в оборудването

0

11

13

15

0

11

13

15

Технически бюлетини

0

11

13

15

0

11

13

15

Точките се присъждат при следните кумулативни условия:

— достъпът до съответната информация е пряк, публичен и безплатен;

— процедурите за достъп до документацията са посочени по четлив и разбираем начин и документацията се предава в срок от 7 работни дни на всяко лице, което я поиска.

Максималният брой точки е 330. Резултат за този подкритерий = (брой получени точки/330) × 10.

Подкритерий 1.2. - Потребителска подкрепа за диагностика и ремонт.

Настоящият подкритерий е разделен на два аспекта:

а) ангажимент на производителя за наличието на конкретна информация за потребителя:

Потребители

Наличие на конкретна информация

не

да

Брой точки

0

1

Терминът специфична информация обхваща както документация, която представя специфична рамка за ремонтване от потребителя, информация за достъпа до професионални сервиси, така и информация, позволяваща откриването на неизправности, и относно изискваните действия по начин, който е разбираем за потребителя.

Точките се присъждат при следните кумулативни условия:

- достъпът до съответната информация е пряк и безплатен;
- процедурите за достъп до документацията са посочени по четлив и разбираем начин и документацията се предава в срок от 7 работни дни на всяко лице, което я поиска;

б) Безплатна дистанционна поддръжка:

Потребители

Вид на безплатната дистанционна поддръжка

Няма

Дистанционна диагностична помощ

Дистанционна помощ за ремонт

Брой точки

0

2

4

Максималният брой точки е 5. Резултат за този подкритерий = (брой получени точки/5) × 10.

Критерий № 2. - Разглобяване и достъп, инструменти, крепежни елементи

Подкритерий 2.1. - Лесно разглобяване на частите (списък 2)

Брой на стъпките за достъп на единица до частта

ND/NA (1) или 19 и повече

от 13 до 18

от 7 до 12

от 1 до 6

Части от списък 2

Брой точки

Маншет на отвора

0

1

2

3

Механизъм за заключване на вратата

0

1

2

3

Помпи

0

1

2

3

Топлогенератори, нагревателни елементи

0

1

2

3

Карти за захранване

0

1

2

(1) ND/NA = не може да се демонтира или не е индивидуално достъпно

Максималният брой точки е 15. Резултат за този подкритерий = (брой получени точки/15) × 10.

Подкритерий 2.2. - Инструменти, необходими за разглобяване на частите (списък 2)

Вид на инструментите

ND/NA

Собствени инструменти

Специфични инструменти

Без инструменти, широко разпространени инструменти (2)

Списък 2 с части

Брой точки (3)

Маншет на отвора

0

1

2

4

Механизъм за заключване на вратата

0

1

2

4

Помпи

0

1

2

4

Топлогенератори, нагревателни елементи

0

1

2

4

Карти за захранване

0

1

2

4

(2) Или инструмент, доставян с резервната част.

(3) Взема се най-ниската точка, ако са включени няколко инструмента.

Максималният брой точки е 20. Резултат за този подкритерий = (брой получени точки/20) × 10.

Подкритерий 2.3. - Характеристиките на крепежните елементи (за сглобяване на части от списъци 1 и 2)

Вид на крепежните елементи

Нито разглобяеми, нито за многократна употреба

Разглобяеми, негодни за многократна употреба

Разглобяеми и за многократна употреба (4)

Части от списък 1 или списък 2

Брой точки (5)

Електродвигател и четки за електродвигателя

0

1

2

Трансмисия между двигателя и барабана

0

1

2

Амортизьори и пружини

0

1

2

Барабан (опора и сачмени лагери)

0

1

2

Тръби и свързано с тях оборудване (6)

0

1

2

Електронни екрани

0

1

2

Датчици за налягане

0

1

2

Термостати и датчици

0

1

2

Софтуер и фърмуер (7)

Врати, шарнири и уплътнения на вратата

0

1

2

Маншет на отвора

0

1

2

Механизъм за заключване на вратата

0

1

2

Помпи

0

1

2

Топлогенератори, нагревателни елементи

0

1

2

Карти за захранване

0

1

2

(4) Или крепежен елемент, доставен с резервната част.

(5) Взема се най-ниският показател, ако има множество крепежни елементи.

(6) Всички маркучи, клапани, филтри и система за спиране на водата

(7) Включително връщане към изходно състояние.

Максималният брой точки е 28. Резултат за този подкритерий = (брой получени точки/28) × 10.

Критерий № 3. - Наличност на резервни части

Подкритерий 3.1. - Ангажимент от страна на производителя за периода на наличност на частите от списък 2

Колона А

Производител

Колона Б

Дистрибутори на резервни части

Колона В

Сервизи

Колона Г

Потребители

Години на разположение

Години на разположение

Години на разположение

Години на разположение

0

до 10

11

до 12

13

до 14

15

или повече

0

до 10

11

до 12

13

до 14

15

или повече

0

до 10

11

до 12

13

до 14

15

или повече

0

до 10

11

до 12

13

до 14

15

или повече

Части от списък 2

Брой точки

Брой точки

Брой точки

Брой точки

Маншет на отвора

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Механизъм за заключване на вратата

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Помпи

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Топлогенератори, нагревателни елементи

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Карти за захранване

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Максималният брой точки е 300. Резултат за този подкритерий = (брой получени точки/300) × 10.

Подкритерий 3.2. - Ангажимент от страна на производителя за периода на наличност на частите от списък 1

Колона А

Производител

Колона Б

Дистрибутори на резервни части

Колона В

Сервизи

Колона Г

Потребители

Години на разположение

Години на разположение

Години на разположение

Години на разположение

0

до 10

11

до 12

13

до 14

15

или повече

0

до 10

11

до 12

13

до 14

15

или повече

0

до 10

11

до 12

13

до 14

15

или повече

0

до 10

11

до 12

13

до 14

15

или повече

Списък 1 с части

Брой точки

Брой точки

Брой точки

Брой точки

Електродвигател и четки за електродвигателя

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Трансмисия между двигателя и барабана

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Амортисьори и пружини

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Барабан (опора и сачмени лагери)

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Тръби и свързано с тях оборудване (1)

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Електронни екрани

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Датчици за налягане

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Термостати и датчици

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Софтуер и фърмуер (2)

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Врати, шарнири и уплътнения на вратата

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

(1) Всички маркучи, клапани, филтри и система за спиране на водата

(2) Включително връщане към изходно състояние.

Максималният брой точки е 600. Резултат за този подкритерий = (брой получени точки/600) × 10.

Подкритерий 3.3. - Срок на доставка на частите от списък 2

Колона А

Производител

Колона Б

Дистрибутори на резервни части

Колона В

Сервизи

Колона Г

Потребители

Дни на доставка (1)

Дни на доставка (1)

Дни на доставка (1)

Дни на доставка (1)

11 и повече

От 6

до

10

От 4

до

5

от 1 до 3

11 и повече

От 6

до

10

От 4

до

5

от 1 до 3

11 и повече

От 6

до

10

От 4

до

5

от 1 до 3

11 и повече

От 6

до

10

От 4

до

5

от 1 до 3

Части от списък 2

Брой точки

Брой точки

Брой точки

Брой точки

Маншет на отвора

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Механизъм за заключване на вратата

0

1

2
3
0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3

Помпи

0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2

3

Топлогенератори, нагревателни елементи

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Карти за захранване

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

(1) Работни дни от деня на поръчката.

Тези разпоредби не засягат разпоредбите на член L. 441-4 от Кодекса за защита на потребителите по отношение на забраната за ограничаване на достъпа на специалисти по ремонт до резервни части.

Максималният брой точки е 60. Резултат за този подкритерий = (брой получени точки/60) × 10.

Подкритерий 3.4. - Срок на доставка на частите от списък 1

Колона А

Производител

Колона Б

Дистрибутори на резервни части

Колона В

Сервизи

Колона Г

Потребители

Дни на доставка (1)

Дни на доставка (1)

Дни на доставка (1)

Дни на доставка (1)

11 и повече

От 6
до
10

От 4
до
5

от 1 до 3

11 и повече

От 6
до
10

От 4
до
5

от 1 до 3

11 и повече

От 6
до
10

От 4
до
5

от 1 до 3

11 и повече

От 6
до
10

От 4
до
5

от 1 до 3

Списък 1 с части

Брой точки

Брой точки

Брой точки

Брой точки

Електродвигател и четки за електродвигателя

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Трансмисия между двигателя и барабана

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Амортизаторы и пружины

0

1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3

Барабан (опора и сачмени лагери)

0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3
0
1

2

3

Тръби и свързано с тях оборудване (2)

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Електронни екрани

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Датчици за налягане

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Термостати и датчици

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Софтуер и фърмуер (3)

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Врати, шарнири и уплътнения на вратата

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

(1) Работни дни от деня на поръчката.

(2) Всички маркучи, клапани, филтри и система за спиране на водата

(3) Включително връщане към изходно състояние.

Тези разпоредби не засягат разпоредбите на член L. 441-4 от Кодекса за защита на потребителите по отношение на забраната за ограничаване на достъпа на специалисти по ремонт до резервни части.

Максималният брой точки е 120. Резултат за този подкритерий = (брой получени точки/120) × 10.

Критерий № 4. - Цена на резервните части

Подкритерий 4.1. - Съотношение на цената на резервните части от списък 2 към цената на нов продукт

Въз основа на съотношението, описано в Указа от 5 април 2024 г. относно метода за показване, обозначаване и общите параметри за изчисляване на индекса на ремонтпригодност, броят на получените точки за този критерий се определя по следния начин:

- ако съотношението е по-голямо от 0,3, тогава броят на точките е 0;
- ако съотношението е по-малко от 0,1, тогава броят на точките е 100;
- ако съотношението е между 0,1 и 0,3, тогава броят на точките се определя съгласно следната таблица за съответствие:

Съотношение

0,1

0,11

0,12

0,13

0,14

0,15

0,16

0,17

0,18

0,19

0,2

0,21

0,22

0,23

0,24

0,25

0,26

0,27

0,28

0,29

0,3

Точки

100

95

90

85

80

75

70

65

60

55

50

45

40

35

30

25

20

15

10

5

0

Правилото за закръгляване е следното:

- Ако третият знак след десетичната запетая е по-малък от 5, се закръглява надолу до втория знак след десетичната запетая;

Ако третият знак след десетичната запетая е по-голям или равен на 5, се закръглява до втория знак след десетичната запетая.

Максималният брой точки е 100. Резултат за този подкритерий = (брой получени точки/100) × 10.

ОКОНЧАТЕЛНО ИЗЧИСЛЕНИЕ

Критерий

Подкритерий

Оценка на подкритерий

Коефициент на подкритерий

Оценка на критерия

Общо резултати по критериите

1. Документация

1.1. Продължителност на наличността на техническата документация

■/10

2

■/25

■/100

1.2. Потребителска подкрепа за диагностика и ремонт

■/10

0,5

2. Разглобяване и достъп, инструменти, крепежни елементи

2.1. Лесно разглобяване на частите от списък 2

■/10

1,3

■/25

2.2. Необходими инструменти (списък 2)

■/10

0,6

2.3. Характеристики на крепежните елементи между частите от списък 1 и списък 2

■/10

0,6

3. Наличие на резервни части

3.1. Срок на наличие на частите от списък 2

■/10

1,3

■/25

3.2. Срок на наличие на частите от списък 1

■/10

0,6

3.3. Срок на доставка на частите от списък 2

■/10

0,3

3.4. Срок на доставка на частите от списък 1

■/10

0,3

4. Цена на резервни части

4.1. Съотношение на цената на частите от списък 2 към цената на новото оборудване

■/10

2,5

■/25

Показател за ремонтпригодност

■/10

Приложение

Приложение II

Група критерии Б — Надеждност

Критерий № 1. - Устойчивост на стрес и/или износване

Подкритерий 1.1. - Износоустойчивост

Изпитване на надеждността на пералната машина в брой цикли:

Стойност на X

Брой точки

Ако $X < 1400$

0

Ако $1400 \leq X < 1800$

1

Ако $1800 \leq X < 2200$

2

Ако $2200 \leq X < 2600$

3

Ако $2600 \leq X < 3000$

4

Ако $3000 \leq X < 3400$

5

Ако $X \geq 3400$

6

X е броят на циклите, проведени по време на изпитванията на производителя, съответстващи на стандартизирания метод на измерване съгласно CEN EN50731 или всеки друг протокол за постигане на еквивалентен резултат. Този критерий може да бъде установен чрез единен модел за набор от еквивалентни модели по смисъла на член R. 541-217 от Кодекса за околната среда. Тогава броят на точките, получени по този критерий за изчисляване на индекса за устойчивост, е еднакъв за всеки от тези модели.

Максималният брой точки е 6. Резултат за този подкритерий = (брой получени точки/6) × 10.

Подкритерий 1.2. - Издаване на гаранция на двигателя

Точки се присъждат, ако гаранцията не е за сметка на потребителя

Ситуация

Няма

Гаранция на двигателя с продължителност между 10 и 19 години

Гаранция на двигателя с продължителност най-малко 20 години

Брой точки

0

1

2

Максималният брой точки е 2. Резултат за този подкритерий = (брой получени точки/2) × 10.

Критерий № 2. - Поддръжка (включително софтуер) и обслужване

Подкритерий 2.1. - Поддръжка (включително софтуер)

Настоящият подкритерий е разделен на два аспекта.

а) Достъпност на брояча за употреба:

Брояч за употреба е устройство за отбелязване за потребителите, което регистрира кумулативно употребата на продукта в брой единици. Единицата, разглеждана в настоящия указ, се изразява или в броя на циклите, или в момента на използване на оборудването.

Ситуация

Липса или недостъпност

Труднодостъпен (1)

Видим или леснодостъпен (2)

Брой точки

0

1

2

(1) Труднодостъпен Потребителят установява стойността, показана от брояча, като извършва не повече от 3 операции.

(2) Видим или леснодостъпен: Потребителят установява стойността, показана от брояча, като извършва 3 или по-малко операции.

Точки се присъждат само ако производителят или вносителят посочи на потребителя как да получи достъп до информацията, предоставена от измервателния уред за измерване на потреблението.

Максималният брой точки е 2. $N_a = (\text{брой получени точки}/2) \times 10$;

б) Възможност за връщане на софтуера към изходно състояние:

Възможност за потребителя да върне софтуера към изходно състояние безплатно и без ограничение на достъпа до тези услуги

Невъзможно

Възможно

Брой точки

Връщане на електронната платка към изходно състояние

0

1

Връщане на фърмуера към изходно състояние

0

1

Максималният брой точки е 2. $Nb = (\text{брой получени точки}/2) \times 10$.

Резултатът за подкритерий 2.1 се получава чрез следното изчисление:

Резултат за подкритерия = $(Na \times 5 + Nb \times 5)/10$.

Подкритерий 2.2. - Поддръжка

Настоящият подкритерий е разделен на три аспекта.

а) Достъпност на информацията за потребителя:

Ситуация

Няма

Сигнал, видим директно

върху устройството или чрез

цифрово уведомление

Информация за потребителя, достъпна на оборудването, в която се посочват действието по поддръжка, което трябва да се извърши, и необходимата обработка

Автоматична

поддръжка

на потребителя (*)

Процедури за техническа поддръжка

Брой точки

Брой точки

Брой точки

Брой точки

Почистване на филтъра на дренажната помпа

0

1

2

3

почистване на машината: стартиране на специална или препоръчителна програма за почистване на машината или цикли

0

1

2

Почистване на уплътнения на врати/маншети

0

1

2

Отстраняване на котлен камък

0

1

2

3

Почистване на филтъра на входния отвор за водата

0

1

2

3

Почистване на чекмеджето за детергенти и/или автоматичния дозатор

0

1

2

(*) Точки се присъждат, ако не е необходимо потребителят да извършва манипулации за поддръжка на дренажния филтър на помпата.

Точки се присъждат, ако сигналът или индикациите са видими на оборудването.

Максималният брой точки е 15. $N_a = (\text{брой получени точки}/15) \times 10$;

б) Качество на информацията за потребителя:

За присъждането на точки информацията трябва да бъде специфична за модела и да се предоставя от производителя на мобилно приложение или на уебсайта на производителя с посочване на честотата.

Ситуация

не се посочва

Писмена информация

Писмена информация, допълнена с обяснителни диаграми,

или аудио-визуални медии

Писмена информация, допълнена с обяснителни диаграми, или аудио-визуални материали

и маркиране на съответните части

или подчасти

Процедури за техническа поддръжка

Брой точки

Брой точки

Брой точки

Брой точки

Почистване на филтъра на дренажната помпа

0

1

2

3

почистване на машината: стартиране на специална или препоръчителна програма за почистване на машината или цикли

0

1

2

Почистване на уплътнения на врати/маншети

0

1

2

Отстраняване на котлен камък

0

1

2

Почистване на филтъра на входния отвор за водата

0

1

2

Почистване на чекмеджето за детергенти и/или автоматичния дозатор

0

1

2

Максималният брой точки е 13. $Nb = (\text{брой получени точки}/13) \times 10$;

в) Лесно се осъществява операция по поддръжка/обслужване:

Необходимост от инструменти

Без инструменти

Поддръжка на потребителя

техническа поддръжка (*)

Процедури за техническа поддръжка

Брой точки

Брой точки

Брой точки

Почистване на филтъра на дренажната помпа

0

1

2

(*) Точки се присъждат, ако не е необходимо потребителят да извършва манипулации за поддръжка на дренажния филтър на помпата.

Максималният брой точки е 2. $Nc = (\text{брой получени точки}/2) \times 10$.

Резултатът за подкритерий 2.2 се получава чрез следното изчисление.

Резултат за подкритерия = $(N_a \times 4 + N_b \times 1 + N_c \times 0,5)/5,5$

Критерий № 3. - Гаранционен и качествен процес

Подкритерий 3.1. - Търговска гаранция за дълготрайност

Определя се със съгласието на производителя, като на потребителя се предоставя за определен период от време търговска гаранция за дълготрайност, определена в член L217-23 от Кодекса за защита на потребителите.

За присъждането на точки търговската гаранция за дълготрайност е безплатна и трябва да благоприятства ремонта на стоките пред замяната на съответните продукти. Освен това се предполага, че несъответствията, които се появяват по време на срока на търговската гаранция за дълготрайност, включително за стоки с цифрови елементи, са съществували към момента на доставката, освен ако не е доказано друго, освен ако такава презумпция е несъвместима с естеството на стоките или на претендирания дефект.

Срок на гаранцията (1)

Няма гаранция

1 година

3 години

Повече от 3 години

Брой точки

0

1

2

3

(1) Срок на търговската гаранция за дълготрайност от края на срока на предвидената в закона гаранция

Максималният брой точки е 3. Резултатът за подкритерия = (брой получени точки/3) × 10.

Подкритерий 3.2. - Създаване на качествен процес

Този критерий се отнася до създаването в рамките на дружеството на документиран и доказуем процес на непрекъснато подобряване, по искане на публичните органи в случай на инспекция, за да се увеличи дълготрайността на всеки модел продукт, пуснат на пазара, чрез мониторинг и подобряване на продуктите.

За да получи точките, производителят трябва да може да покаже всички изброени по-долу елементи:

Че неизправностите се идентифицират и наблюдават от техническите отдели на производителя или неговите дъщерни дружества — Подкрепяща статистика;

- Че тези пропуски са документираны чрез структурирано и систематично докладване пред централните отдели (технически/по качеството/за научноизследователска и развойна дейност);

- Че тези доклади се приемат и обработват от отделите за научноизследователска и развойна дейност с конкретни промени в продуктите с цел постоянно подобряване на тяхната надеждност и дълготрайност;

Че направените промени след това се проследяват и тяхното въздействие се измерва статистически, за да се докаже ефективността на направените подобрения.

Прилагане на непрекъснат процес на усъвършенстване

Няма

Има

Брой точки

0

1

Максималният брой точки е 1. Резултатът за подкритерия = (брой получени точки/1) × 10.

Окончателно изчисление

Критерий

Подкритерий

Оценка на подкритерий

Коефициент на подкритерий

Оценка на критерия

Общо резултати по критериите

1. Устойчивост на стрес и/или износване

1.1. износоустойчивост

■/10

4,5

■/50

■/100

1.2. Гаранция за моторни превозни средства

■/10

0,5

2. Поддръжка и сервизно обслужване

2.1. Поддръжка (включително софтуер)

■/10

2,8

■/40

2.2. Поддръжка

■/10

1,2

3. Гаранция за дълготрайност и процес на подобряване на качеството

3.1. Продължителност на търговската гаранция за дълготрайност

■/10

0,75

■/10

3.2. Прилагане на непрекъснат процес на усъвършенстване

■/10

0,25

Оценка на надеждността

■/10

Съставено на 5 април 2024 г.

Министър на екологичния преход и териториалното сближаване,

За и от името на министъра:

Генерален комисар по въпросите на устойчивото развитие

T. Lesueur

Министърът на икономиката, финансите, промишления и цифров суверенитет,

За и от името на министъра:

Генерален директор на ГД „Конкуренция, потребителски въпроси и контрол на измамите“,
S. Lacoche