

Vyhláška ze dne 5. dubna 2024 o kritériích, dílčích kritériích a systému hodnocení pro výpočet a zobrazení indexu životnosti praček pro domácnost.

NOR: TRED2335008A

ELI: <https://www.legifrance.gouv.fr/eli/arrete/2024/4/5/TRED2335008A/jo/texte>

Úřední věstník Francouzské republiky (JORF) č. 0082 ze dne 7. dubna 2024

Text č. 35

Příloha

Příloha

Dotčená veřejnost: výrobci, dovozci a distributoři praček pro domácnost nebo jiné osoby, které uvádějí pračky pro domácnost na trh, a prodejci těchto zařízení a také osoby, které využívají internetové stránky, platformu nebo jiný způsob distribuce on-line v rámci své obchodní činnosti provozované ve Francii.

Předmět: kritéria, dílčí kritéria a systém hodnocení pro výpočet a zobrazení indexu udržitelnosti praček pro domácnost.

Nabytí účinnosti: text nabývá účinnosti 12 měsíců po vyhlášení.

Oznámení: vyhláška stanoví systém hodnocení indexu životnosti pračky.

Odkazy: vyhláška je k dispozici na internetových stránkách Légifrance (<https://www.legifrance.gouv.fr>).

Ministr hospodářství, financí a průmyslové a digitální suverenity a ministr pro ekologickou transformaci a územní soudržnost,

s ohledem na nařízení Komise (EU) 2019/2023 ze dne 1. října 2019, kterým se stanoví požadavky na ekodesign praček pro domácnost a praček se sušičkou pro domácnost podle směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/125/ES, mění nařízení Komise (ES) č. 1275/2008 a zrušuje nařízení Komise (EU) č. 1015/2010;

s ohledem na zákoník životního prostředí, a zejména na jeho článek L. 541-9-2;

s ohledem na zákoník o vztazích mezi veřejností a správou, a zejména na článek D. 323-2-1 tohoto zákoníku;

s ohledem na vyhlášku č. 2019-1088 ze dne 25. října 2019 ve znění pozdějších předpisů o státním informačním a komunikačním systému a meziresortním ředitelství pro digitální technologie,

s ohledem na vyhlášku č. 2024-316 ze dne 5. dubna 2024 o indexu udržitelnosti elektrických a elektronických zařízení;

s ohledem na oznámení zaslané Evropské komisi dne 2. srpna 2023,

s ohledem na připomínky učiněné během veřejné konzultace od 5. září do 13. října 2023 v souladu s článkem L. 123-19-1 zákoníku životního prostředí;

tímto nařizují:

Článek 1

Tato vyhláška se vztahuje na pračky pro domácnost spadající do oblasti působnosti výše uvedeného nařízení ze dne 1. října 2019.

Článek 2

Podle článků R. 541-215 až R. 541-221 zákoníku životního prostředí jsou kritéria, dílčí kritéria a bodovací systém použitelné pro výrobky definované v článku 1 pro výpočet indexu udržitelnosti pro jednotlivé modely jsou uvedeny v přílohách I a II.

Článek 3

Výrobci nebo dovozci zařízení uvedených v článku 1 umístí online údaje uvedené v článku R. 541-218 zákoníku o životním prostředí na jednotný meziresortní portál určený ke shromažďování a zpřístupňování veřejných informací, uvedený v čl. 6 odst. 4 vyhlášky č. 2019-1088 ze dne 25. října 2019 o státním informačním a komunikačním systému a meziresortním ředitelství pro digitální technologie (www.data.gouv.fr) v souladu s podmínkami otevřené licence pro opakované použití veřejných informací uvedené v článku D. 323-2-1 zákoníku o vztazích mezi veřejností a veřejnou správou, jak jsou definovány v dokumentu dostupném na adrese <https://www.etalab.gouv.fr/wp-content/uploads/2017/04/ETALAB-Licence-Ouverte-v2.0.pdf>, umožňující bezplatné opakované použití těchto údajů.

Článek 4

Nařízení ze dne 29. prosince 2020 o kritériích, subkritériích a systému bodování pro výpočet a uvádění indexu opravitelnosti praček pro domácnost s předním plněním a nařízení ze dne 22. dubna

2022 o kritériích, subkritériích a systému bodování pro výpočet a uvádění indexu opravitelnosti praček pro domácnost s horním plněním se zrušují.

U modelů uvedených na trh před datem nabytí účinnosti tohoto nařízení, které se od uvedeného data již nově neuvádějí na trh, se musí index opravitelnosti uvádět až do posledního prodaného kusu modelu.

Článek 5

Ustanovení této vyhlášky nabývají účinnosti 12 měsíců ode dne jejího vyhlášení.

U modelů výrobků uvedených na trh po nabytí účinnosti této vyhlášky se údaje uvedené v článku 3 zveřejní na on-line nejpozději do jednoho měsíce po uvedení prvního kusu na trh.

U modelů uvedených na trh před nabytím účinnosti této vyhlášky, které výrobce nebo dovozce nadále uvádí na trh, se údaje uvedené v článku 3 zveřejní on-line nejpozději do 3 měsíců od nabytí účinnosti této vyhlášky.

Článek 6

Toto nařízení bude zveřejněno v Úředním věstníku Francouzské republiky.

Příloha

PŘÍLOHY

Příloha I

Skupina kritérií A - Opravitelnost

Kritérium č. 1. - Dokumentace

Dílčí kritérium 1.1. - Závazek výrobce týkající se doby bezplatného zpřístupňování technické dokumentace

Sloupec B

Opravný

Sloupec C

Spotřebitelé

Roky dostupnosti

Roky dostupnosti

0

až 10

11

až 12

13

až 14

15

nebo více

0

až 10

11

až 12

13

až 14

15

nebo více

Druh dokumentace

Počet bodů

Počet bodů

Jednoznačná identifikace výrobku

0

11

13

15

0

11

13

15

Schéma pro rozložení nebo zobrazení výrobku v rozloženém stavu

0

11

13

15

0

11

13

15

Schéma vodičů a zapojení

0

11

13

15

0

11

13

15

Schémata elektronických desek

0

11

13

15

0

11

13

15

Seznam nezbytného opravárenského a zkušebního vybavení

0

11

13

15

0

11

13

15

Technická příručka s instrukcemi k opravám

0

11

13

15

0

11

13

15

Diagnostické kódy závad a chyb

0

11

13

5

0

11

13

15

Informace o součástech a diagnostické informace

0

11

13

15

0

11

13

15

Pokyny k software (včetně obnovení nastavení)

0

11

13

15

0

11

13

15

Přístup k hlášeným poruchám uloženým v zařízení

0

11

13

15

0

11

13

15

Technické informační bulletiny

0

11

13

15

0

11

13

15

Body se udělují na základě těchto kumulativních podmínek:

- přístup k příslušným informacím je přímý, veřejný a bezplatný;
- postupy pro přístup k dokumentaci jsou uvedeny čitelně a srozumitelně a předány do 7 pracovních dnů každé osobě, která o to požádá.

Maximální počet bodů je 330. Skóre pro toto dílčí kritérium = (počet získaných bodů/330) × 10

Dílčí kritérium 1.2. - Podpora spotřebitelů při diagnostice a opravách.

Toto dílčí kritérium je rozděleno do dvou aspektů:

a) Závazek výrobce týkající se dostupnosti specifických informací pro spotřebitele:

Spotřebitelé

Dostupnost specifických informací

ne

ano

Počet bodů

0

1

Pojem „specifické informace“ zahrnuje jak dokumentaci, která představuje specifický rámec pro opravy svépomocí, tak informace o přístupu k profesionálním opravám, jakož i informace umožňující odhalení závad a určení potřebných opatření způsobem, který je pro spotřebitele srozumitelný.

Body se udělují na základě těchto kumulativních podmínek:

- přístup k příslušným informacím je přímý a bezplatný;
- postupy pro přístup k dokumentaci jsou uvedeny čitelně a srozumitelně a předány do 7 pracovních dnů každé osobě, která o to požádá:

b) Bezplatná vzdálená podpora:

Spotřebitelé

Druh bezplatné vzdálené podpory

Žádná

Vzdálená pomoc při diagnostice

Vzdálená pomoc při opravách

Počet bodů

0

2

4

Maximální počet bodů je 5. Skóre pro toto dílčí kritérium = (počet získaných bodů/5) × 10

Kritérium č. 2. - Demontáž a přístup, nástroje, spojovací materiál

Dílčí kritérium 2.1. - Snadná demontáž dílů (seznam 2)

Počet kroků pro samostatný přístup k dílu

ND/NSP (1) nebo 19 a více

13 až 18

7 až 12

1 až 6

Díly seznamu 2

Počet bodů

Manžeta bubnu

0

1

2

3

Sestava mechanismu uzavírání dveří

0

1

2

3

Čerpadla

0

1

2

3

Generátory tepla, topné prvky

0

1

2

3

Napájecí karty

0

1

2

3

(1) ND/NSP = nelze demontovat nebo není samostatný přístup

Maximální počet bodů je 15. Skóre pro toto dílčí kritérium = (počet získaných bodů/15) × 10

Dílčí kritérium 2.2. - Nástroje potřebné k demontáži dílů (seznam 2)

Typ nástrojů

ND/NSP

Značkové nástroje

Specifické nástroje

Bez nástroje, běžné nástroje (2)

Díl seznamu 2

Počet bodů (3)

Manžeta bubnu

0

1

2

4

Sestava mechanismu uzavírání dveří

0

1

2

4

Čerpadla

0

1

2

4

Generátory tepla, topné prvky

0

1

2

4

Napájecí karty

0

1

2

4

(2) Nebo nástroj dodaný s náhradním dílem.

(3) Pokud je zapotřebí více nástrojů, použije se nejhorší skóre.

Maximální počet bodů je 20. Skóre pro toto dílčí kritérium = (počet získaných bodů/20) × 10

Dílčí kritérium 2.3. - Vlastnosti spojovacích prvků (pro montáž dílů seznamu 1 a 2)

Typ spojovacího prvku

Neodnímatelný na jedno použití

Odnímatelný na jedno použití

Odnímatelný a opakovaně použitelný (4)

Díly seznamu 1 nebo 2

Počet bodů (5)

Motor a kartáče motoru

0

1

2

Převod mezi motorem a bubnem

0

1

2

Tlumiče otřesů a pružiny

0

1

2

Buben (včetně kříže a kuličkových ložisek)

0

1

2

Trubky a trubice a související zařízení (6)

0

1

2

Elektronické displeje

0

1

2

Tlakové spínače

0

1

2

Termostaty a čidla

0

1

2

Software a firmware (7)

Dveře, závěs dveří a těsnění

0

1

2

Manžeta bubnu

0

1

2

Sestava mechanismu uzavírání dveří

0

1

2

Čerpadla

0

1

2

Generátory tepla, topné prvky

0

1

2

Napájecí karty

0

1

2

(4) Nebo spojovací prvek dodaný s náhradním dílem.

(5) Pokud je zapotřebí více spojovacích prvků, použije se nejhorší skóre.

(6) Všechny hadice, ventily, filtry a systém aquastop.

(7) Včetně obnovení nastavení.

Maximální počet bodů je 28. Skóre pro toto dílčí kritérium = (počet získaných bodů/28) × 10

Kritérium č. 3. - Dostupnost náhradních dílů

Dílčí kritérium 3.1. - Závazek výrobce týkající se doby dostupnosti dílů seznamu 2

Sloupec A

Výrobce

Sloupec B

Distributoři náhradních dílů

Sloupec C

Opravy

Sloupec D

Spotřebitelé

Roky dostupnosti

Roky dostupnosti

Roky dostupnosti

Roky dostupnosti

0

až 10

11

až 12

13

až 14

15

nebo více

0

až 10

11

až 12

13

až 14

15

nebo více

0

až 10

11

až 12

13

až 14

15

nebo více

0

až 10

11

až 12

13

až 14

15

nebo více

Díly seznamu 2

Počet bodů

Počet bodů

Počet bodů

Počet bodů

Manžeta bubnu

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Sestava mechanismu uzavírání dveří

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Čerpadla

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Generátory tepla, topné prvky

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Napájecí karty

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Maximální počet bodů je 300. Skóre pro toto dílčí kritérium = (počet získaných bodů/300) × 10

Dílčí kritérium 3.2. - Závazek výrobce týkající se doby dostupnosti dílů seznamu 1

Sloupec A

Výrobce

Sloupec B

Distributoři náhradních dílů

Sloupec C
Opravný

Sloupec D
Spotřebitelé

Roky dostupnosti

Roky dostupnosti

Roky dostupnosti

Roky dostupnosti

0

až 10

11

až 12

13

až 14

15

nebo více

0

až 10

11

až 12

13

až 14

15

nebo více

0

až 10

11

až 12

13

až 14

15

nebo více

0

až 10

11

až 12

13

až 14

15

nebo více

Díly seznamu 1

Počet bodů

Počet bodů

Počet bodů

Počet bodů

Motor a kartáče motoru

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Převod mezi motorem a bubnem

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Tlumiče otřesů a pružiny

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Buben (včetně kříže a kuličkových ložisek)

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Trubky a trubice a související zařízení (1)

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Elektronické displeje

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Tlakové spínače

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Termostaty a čidla

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Software a firmware (2)

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Dveře, závěs dveří a těsnění

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

(1) Všechny hadice, ventily, filtry a systém aquastop.

(2) Včetně obnovení nastavení.

Maximální počet bodů je 600. Skóre pro toto dílčí kritérium = (počet získaných bodů/600) × 10

Dílčí kritérium 3.3. - Dodací lhůta pro díly seznamu 2

Sloupec A

Výrobce

Sloupec B

Distributoři náhradních dílů

Sloupec C

Opravný

Sloupec D

Spotřebitelé

Dny do dodání (1)

Dny do dodání (1)

Dny do dodání (1)

Dny do dodání (1)

11 a více

6
až
10

4 až
5

1 až 3

11 a více

6
až
10

4 až
5

1 až 3

11 a více

6
až
10

4 až
5

1 až 3

11 a více

6
až
10

4 až
5

1 až 3

Díly seznamu 2

Počet bodů

Počet bodů

Počet bodů

Počet bodů

Manžeta bubnu

0

1

2

3

0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3

Sestava mechanismu uzavírání dveří

0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3

Čerpadla

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Generátory tepla, topné prvky

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Napájecí karty

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

(1) Pracovní dny ode dne objednávky.

Těmito ustanoveními nejsou dotčena ustanovení článku L. 441-4 spotřebitelského zákoníku, pokud jde o zákaz omezení přístupu opraváře k náhradním dílům.

Maximální počet bodů je 60. Skóre pro toto dílčí kritérium = (počet získaných bodů/60) × 10

Dílčí kritérium 3.4. - Dodací lhůta pro díly seznamu 1

Sloupec A

Výrobce

Sloupec B

Distributoři náhradních dílů

Sloupec C

Opravy

Sloupec D

Spotřebitelé

Dny do dodání (1)

Dny do dodání (1)

Dny do dodání (1)

Dny do dodání (1)

11 a více

6

až

10

4 až

5

1 až 3

11 a více

6
až
10

4 až
5

1 až 3

11 a více

6
až
10

4 až
5

1 až 3

11 a více

6
až
10

4 až
5

1 až 3

Díly seznamu 1

Počet bodů

Počet bodů

Počet bodů

Počet bodů

Motor a kartáče motoru

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Převod mezi motorem a bubnem

0

1

2

3

0

1

2
3
0
1
2
3
0
1
2
3

Tlumiče otřesů a pružiny

0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3

Buben (včetně kříže a kuličkových ložisek)

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Trubky a trubice a související zařízení (2)

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Elektronické displeje

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Tlakové spínače

0

1

2

3

0

1

2

3

0

- 1
- 2
- 3
- 0
- 1
- 2
- 3

Termostaty a čidla

- 0
- 1
- 2
- 3
- 0
- 1
- 2
- 3
- 0
- 1
- 2
- 3
- 0
- 1
- 2
- 3

Software a firmware (3)

- 0
- 1
- 2
- 3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Dveře, závěs dveří a těsnění

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

- (1) Pracovní dny ode dne objednávky.
- (2) Všechny hadice, ventily, filtry a systém aquastop.
- (3) Včetně obnovení nastavení.

Těmito ustanoveními nejsou dotčena ustanovení článku L. 441-4 spotřebitelského zákoníku, pokud jde o zákaz omezení přístupu opraváře k náhradním dílům.

Maximální počet bodů je 120. Skóre pro toto dílčí kritérium = (počet získaných bodů/120) × 10

Kritérium č. 4. - Cena náhradních dílů

Dílčí kritérium 4.1. - Cena dílů seznamu 2 v poměru k ceně nového výrobku

Na základě poměru popsaného ve vyhlášce ze dne 5. dubna 2024 o způsobech uvádění, značení a obecných parametrech pro výpočet indexu životnosti elektrických a elektronických zařízení se počet bodů získaných pro toto kritérium stanoví takto:

- pokud je výsledek poměru větší než 0,3, pak počet bodů je 0;
- pokud je výsledek poměru menší než 0,1, pak je počet bodů 100;
- pokud je výsledek poměru mezi 0,1 a 0,3, pak se počet bodů určí podle této srovnávací tabulky:

Poměr

0,1

0,11

0,12

0,13

0,14

0,15

0,16

0,17

0,18

0,19

0,2

0,21

0,22

0,23

0,24

0,25

0,26

0,27

0,28

0,29

0,3

Body

100

95

90

85

80

75

70

65

60

55

50

45

40

35

30

25
20
15
10
5
0

Pravidlo zaokrouhlování je následující:

- Pokud je číslice na třetím desetinném místě menší než 5, zaokrouhluje se na dvě desetinná místa směrem dolů:

Pokud je číslice na třetím desetinném místě větší nebo rovna 5, zaokrouhluje se na dvě desetinná místa směrem nahoru.

Maximální počet bodů je 100. Skóre pro toto dílčí kritérium = (počet získaných bodů/100) × 10

KONEČNÝ VÝPOČET

Kritérium

Dílčí kritérium

Skóre dílčího kritéria

Koeficient dílčího kritéria

Skóre kritéria

Součet skóre kritérií

1. Dokumentace

1.1. Doba dostupnosti technické dokumentace

■/10

2

■/25

■/100

1.2. Podpora spotřebitelů při diagnostice a opravách

■/10

0,5

2. Demontáž a přístup, nástroje, spojovací prvky

2.1. Snadná demontáž seznamu 2 části

■/10

1,3

■/25

2.2. Nezbytné nástroje (seznam 2)

■/10

0,6

2.3. Charakteristiky spojovacích prvků mezi díly seznamu 1 a seznamu 2

■/10

0,6

3. Dostupnost náhradních dílů

3.1. Doba dostupnosti dílů seznamu 2

■/10

1,3

■/25

3.2. Doba dostupnosti dílů seznamu 1

■/10

0,6

3.3. Dodací lhůta pro díly seznamu 2

■/10

0,3

3.4. Dodací lhůta pro díly seznamu 1

■/10

0,3

4. Cena náhradních dílů

4.1. Poměr ceny dílů seznamu 2 k ceně nového zařízení

■/10

2,5

■/25

Skóre opravitelnosti

■/10

Příloha

Příloha II

Skupina kritérií B – Spolehlivost

Kritérium č. 1. - Odolnost proti namáhání a/nebo opotřebením

Dílní kritérium 1.1. - Odolnost proti opotřebením

Zkouška spolehlivosti pračky v počtu cyklů:

Hodnota X

Počet bodů

Pokud $X < 1400$

0

Pokud $1400 \leq X < 1800$

1

Pokud $1800 \leq X < 2200$

2

Pokud $2200 \leq X < 2600$

3

Pokud $2600 \leq X < 3000$

4

Pokud $3000 \leq X < 3400$

5

Pokud $X \geq 3400$

6

X je počet cyklů provedených při zkouškách výrobce podle normalizované metody měření podle normy CEN EN 50731 nebo jiného protokolu, který umožňuje získat rovnocenný výsledek. Toto kritérium může být stanoveno na jediném modelu pro soubor rovnocenných modelů ve smyslu

článku R. 541–217 zákona o životním prostředí. Počet bodů získaných podle tohoto kritéria pro výpočet indexu udržitelnosti je pak pro každý z těchto modelů stejný.

Maximální počet bodů je 6. Skóre pro toto dílčí kritérium = (počet získaných bodů/6) × 10

Dílčí kritérium 1.2. - Vydání záruky na motor

Body se udělují, pokud je záruka pro spotřebitele bezplatná.

Situace

Žádná

Záruka na motor s dobou trvání od 10 do 19 let

Záruka na motor s dobou trvání nejméně 20 let

Počet bodů

0

1

2

Maximální počet bodů je 2. Skóre pro toto dílčí kritérium = (počet získaných bodů/2) × 10

Kritérium č. 2. - Údržba (včetně softwaru) a servis

Dílčí kritérium 2.1. - Údržba (včetně softwaru)

Toto dílčí kritérium je rozděleno do dvou aspektů.

a) Přístupnost počítadla opotřebení:

Počítadlo opotřebení je zobrazovací zařízení pro spotřebitele, které kumulativně zaznamenává opotřebení výrobku v počtu jednotek. Pro účely této vyhlášky se příslušná jednotka vyjadřuje buď jako počet cyklů, nebo jako doba používání zařízení.

Situace

Chybí nebo je nepřístupné

Obtížně přístupné (1)

Viditelné nebo snadno přístupné (2)

Počet bodů

0

1

2

(1) Obtížně přístupné: Spotřebitel zjistí hodnotu zobrazenou počítadlem opotřebení tím, že provede více než tři úkony.

(2) Viditelné nebo snadno přístupné: Spotřebitel zjistí hodnotu zobrazenou počítadlem opotřebení tím, že provede tři nebo méně úkonů.

Body se udělují pouze tehdy, pokud výrobce nebo dovozce spotřebiteli sdělí, jak získat přístup k informacím poskytnutým počítadlem opotřebení.

Maximální počet bodů je 2. $N_a = (\text{počet získaných bodů}/2) \times 10$

b) Možnost obnovení nastavení softwaru:

Možnost spotřebitele bezplatně obnovit nastavení softwaru bez omezení přístupu k těmto službám

Není možné

Je možné

Počet bodů

Obnovení nastavení elektronické desky

0

1

Obnovení nastavení firmwaru

0

1

Maximální počet bodů je 2. $Nb = (\text{počet získaných bodů}/2) \times 10$

Skóre pro dílčí kritérium 2.1 se získá tímto výpočtem:

Skóre dílčího kritéria = $(Na \times 5 + Nb \times 5)/10$

Dílčí kritérium 2.2. - Údržba

Toto dílčí kritérium je rozděleno do tří aspektů.

a) Dostupnost informací pro spotřebitele:

Situace

Žádná

Signál viditelný přímo

v zařízení nebo prostřednictvím

digitálního oznámení

Údaj pro uživatele přístupný na zařízení s uvedením postupu údržby, který je třeba provést, a nezbytných úkonů.

Automatický

spotřebitel

údržba (*)

Postupy údržby

Počet bodů

Počet bodů

Počet bodů

Počet bodů

Čištění filtru vypouštěcího čerpadla

0

1

2

3

čištění pračky: spuštění speciálního programu čištění pračky nebo vyhrazeného nebo doporučeného cyklu

0

1

2

Čištění těsnění dveří / manžety

0

1

2

Odstraňování vodního kamene

0

1

2

3

Čištění filtru přívodu vody

0

1

2

3

Čištění přihrádky na prací prostředky a/nebo automatického dávkovače

0

1

2

(*) Body jsou uděleny, pokud spotřebitel nemusí provádět žádný postup údržby filtru vypouštěcího čerpadla.

Body se udělují, pokud je na zařízení viditelný signál nebo indikace.

Maximální počet bodů je 15. $N_a = (\text{počet získaných bodů}/15) \times 10$

b) Kvalita informací pro spotřebitele:

Aby byly přiděleny body, musí být informace specifické pro daný model a musí být výrobcem zpřístupněny v mobilní aplikaci nebo na internetových stránkách výrobce s uvedením četnosti.

Situace

Žádné informace

Písemné informace

Písemné informace doplněné vysvětlujícími schémata,

nebo audiovizuální média

Písemné informace doplněné vysvětlujícími schématy nebo audiovizuálním materiálem

a označení dílů

nebo dotčených dílčích částí

Postupy údržby

Počet bodů

Počet bodů

Počet bodů

Počet bodů

Čištění filtru vypouštěcího čerpadla

0

1

2

3

čištění pračky: spuštění speciálního programu čištění pračky nebo vyhrazeného nebo doporučeného cyklu

0

1

2

Čištění těsnění dveří / manžety

0

1

2

Odstraňování vodního kamene

0

1

2

Čištění filtru přívodu vody

0

1

2

Čištění přihrádky na prací prostředky a/nebo automatického dávkovače

0

1

2

Maximální počet bodů je 13. $Nb = (\text{počet získaných bodů}/13) \times 10$

c) Snadné provádění údržby/servisních operací:

Potřeba nástroje

Bez nástroje

Spotřebitelská údržba

údržba (*)

Postupy údržby

Počet bodů

Počet bodů

Počet bodů

Čištění filtru vypouštěcího čerpadla

0

1

2

(*) Body jsou uděleny, pokud spotřebitel nemusí provádět žádný postup údržby filtru vypouštěcího čerpadla.

Maximální počet bodů je 2. $Nc = (\text{počet získaných bodů}/2) \times 10$

Skóre pro dílčí kritérium 2.2 se získá tímto výpočtem.

Skóre dílčího kritéria = $(Na \times 4 + Nb \times 1 + Nc \times 0,5)/5,5$

Kritérium č. 3. - Záruka a proces kvality

Dílčí kritérium 3.1. - Obchodní záruka trvanlivosti

Stanoví se na základě toho, že výrobce na dané období uděluje spotřebiteli obchodní záruku trvanlivosti podle článku L217-23 spotřebitelského zákoníku.

Aby byly přiděleny body, musí být obchodní záruka trvanlivosti bezplatná a musí upřednostňovat opravu zboží před výměnou dotčených výrobků. Kromě toho se má za to, že jakýkoli rozpor se smlouvou, který se objeví během doby trvání obchodní záruky trvanlivosti, a to i u zboží s digitálními prvky, existoval v době dodání, pokud se neprokáže opak, ledaže by tato domněnka byla v rozporu s povahou zboží nebo uvedeného rozporu se smlouvou.

Doba trvání záruky (1)

Žádná záruka

1 rok

3 roky

Více než 3 roky

Počet bodů

0

1

2

3

(1) Doba trvání obchodní záruky trvanlivosti od konce zákonné záruční lhůty.

Maximální počet bodů je 3. Skóre dílčího kritéria = (počet získaných bodů/3) × 10

Dílčí kritérium 3.2. - Zavedení procesu kvality

Toto kritérium se týká zavedení zdokumentovaného a prokazatelného procesu neustálého zlepšování ve společnosti na žádost veřejných orgánů v případě kontroly, přičemž tento proces zvyšuje trvanlivost každého modelu výrobku uvedeného na trh prostřednictvím sledování a zlepšování výrobků.

Aby výrobce získal body, musí být schopen prokázat všechny tyto prvky:

že poruchy jsou odhalovány a sledovány technickými útvary výrobce nebo jeho dceřiných společností
- Podpůrné statistiky;

- Aby tato selhání byla dokumentována prostřednictvím strukturovaného a systematického podávání zpráv ústředním útvarům (technický útvar / útvar kvality / útvar výzkumu a vývoje);

- Aby tyto zprávy byly přijímány a zpracovávány odděleními výzkumu a vývoje, přičemž konkrétní změny výrobků mají za cíl neustále zlepšovat jejich spolehlivost a trvanlivost;

že provedené změny jsou následně sledovány a jejich dopady statisticky měřeny s cílem prokázat účinnost provedených zlepšení.

Zavedení procesu neustálého zlepšování

Není zaveden

Je zaveden

Počet bodů

0

1

Maximální počet bodů je 1. Skóre dílčího kritéria = (počet získaných bodů/1) × 10

Konečný výpočet

Kritérium

Dílčí kritérium

Skóre dílčího kritéria

Koeficient dílčího kritéria

Skóre kritéria

Součet skóre kritérií

1. Odolnost proti namáhání a/nebo opotřebení

1.1. Odolnost proti opotřebení

■/10

4,5

■/50

■/100

1.2. Záruka na motor

■/10

0,5

2. Údržba a servis

2.1. Údržba (včetně softwaru)

■/10

2,8

■/40

2.2. Údržba

■/10

1,2

3. Záruka trvanlivosti a proces kvality

3.1. Doba trvání obchodní záruky trvanlivosti

■/10

0,75

■/10

3.2. Zavedení procesu neustálého zlepšování

■/10

0,25

Skóre spolehlivosti

■/10

Dne pondělí 5. dubna 2024.

Ministryně pro ekologickou transformaci a územní soudržnost,

Za ministryni a jejím jménem:

Generální komisař pro udržitelný rozvoj

T. Lesueur

Ministr hospodářství, financí a průmyslové a digitální suverenity,

Za ministra a jeho jménem:

Generální ředitelka
pro hospodářskou soutěž, ochranu spotřebitele
a potírání podvodné činnosti,

S. Lacoche