

Decretul din 5 aprilie 2024 privind criteriile, subcriteriile și sistemul de punctare pentru calcularea și afișarea indicelui de durabilitate pentru mașinile de spălat rufe de uz casnic.

NR.: TRED2335008A

ELI: <https://www.legifrance.gouv.fr/eli/arrete/2024/4/5/TRED2335008A/jo/texte>

JORF nr. 0082 din 7 aprilie 2024

Textul nr. 35

Anexă

Anexă

Public țintă: producători, importatori, distribuitori sau alți comercianți de mașini de spălat vase de uz casnic și vânzători de aceleași echipamente, precum și cei care utilizează un site internet, o platformă sau orice alt canal de distribuție online în cursul activității lor comerciale în Franța.

Subiect: criteriile, subcriteriile și sistem de punctare pentru calcularea și afișarea indicelui de durabilitate al mașinilor de spălat rufe de uz casnic.

Intrarea în vigoare: textul intră în vigoare la 12 luni de la data publicării sale.

Notă: decretul stabilește sistemul de punctare pentru indicele de durabilitate al mașinilor de spălat rufe.

Referințe: decretul poate fi consultat pe site-ul Légifrance (<https://www.legifrance.gouv.fr>).

Ministrul economiei, finanțelor și suveranității industriale și digitale și ministrul tranziției ecologice și coeziunii teritoriale,

având în vedere Regulamentul (UE) 2019/2023 al Comisiei din 1 octombrie 2019 de stabilire a cerințelor în materie de proiectare ecologică aplicabile mașinilor de spălat rufe de uz casnic și mașinilor de spălat și uscat rufe de uz casnic în temeiul Directivei 2009/125/CE a Parlamentului European și a Consiliului, de modificare a Regulamentului (CE) nr. 1275/2008 al Comisiei și de abrogare a Regulamentului (UE) nr. 1015/2010 al Comisiei,

având în vedere Codul mediului, în special articolul L. 541-9-2,

având în vedere Codul privind relațiile dintre public și administrație, în special articolul D. 323-2-1,

având în vedere Decretul nr. 2019-1088 din 25 octombrie 2019 privind sistemul informatic și de comunicații al statului și Direcția interministerială pentru tehnologia digitală, astfel cum a fost modificat,

având în vedere Decretul nr. 2024-316 din 5 aprilie 2024 privind indicele de durabilitate pentru produsele electrice și electronice,

având în vedere notificarea adresată Comisiei Europene la 2 august 2023,

având în vedere observațiile formulate în cadrul consultării publice desfășurate între 5 septembrie și 13 octombrie 2023, în conformitate cu articolul L. 123-19-1 din Codul mediului,

Prin prezentul, dispun:

Articolul 1

Prezentul decret se aplică mașinilor de spălat rufe de uz casnic care intră în domeniul de aplicare al regulamentului din 1 octombrie 2019 menționat mai sus.

Articolul 2

În conformitate cu articolele R. 541-215-R. 541-221 din Codul mediului, criteriile, subcriteriile și sistemul de punctare aplicabile produselor definite la articolul 1 pentru calcularea indicelui de durabilitate în conformitate cu modelul sunt specificate în anexele I și III.

Articolul 3

Producătorii sau importatorii de echipamente menționate la articolul 1 introduc online datele menționate la articolul R. 541-218 din Codul mediului pe portalul interministerial unic destinat colectării și punerii la dispoziție a informațiilor publice, menționate la articolul 6 alineatul (4) din Decretul nr. 2019-1088 din 25 octombrie 2019 privind sistemul informatic și de comunicații al statului și Direcția interministerială pentru tehnologia digitală (www.data.gouv.fr), în conformitate cu termenii licenței deschise pentru reutilizarea informațiilor publice menționate la articolul D. 323-2-1 din Codul relațiilor dintre public și administrație, astfel cum este definit în documentul disponibil la <https://www.etalab.gouv.fr/wp-content/uploads/2017/04/ETALAB-Licence-Ouverte-v2.0.pdf>, permițând reutilizarea gratuită a acestor date.

Articolul 4

Ordinul din 29 decembrie 2020 privind criteriile, subcriteriile și sistemul de punctare pentru calcularea și afișarea indicelui potențialului de reparare al mașinilor de spălat rufe de uz casnic cu

sarcină frontală și Ordinul din 22 aprilie 2022 privind criteriile, subcriteriile și sistemul de punctare pentru calcularea și afișarea indicelui potențialului de reparare al mașinilor de spălat rufe de uz casnic cu sarcină maximă se abrogă.

Pentru modelele introduse pe piață înainte de intrarea în vigoare a prezentului ordin și care nu mai sunt comercializate de la această dată, indicele potențialului de reparare trebuie să fie afișat până la ultima unitate a modelului vândut.

Articolul 5

Dispozițiile prezentului decret intră în vigoare după 12 luni de la data emiterii sale.

Pentru modelele de produse introduse pe piață după intrarea în vigoare a prezentului decret, datele menționate la articolul 3 se introduc online în termen de cel mult o lună de la introducerea pe piață a primei unități.

Pentru modelele introduse pe piață înainte de intrarea în vigoare a prezentului decret și care continuă să fie introduse pe piață de către producător sau importator, datele menționate la articolul 3 se publică online în termen de cel mult 3 luni de la intrarea în vigoare a prezentului decret.

Articolul 6

Prezentul ordin va fi publicat în Jurnalul Oficial al Republicii Franceze.

Anexă

ANEXE

Anexa I

Familia de criterii A – Potențial de reparare

Criteriul nr. 1. - Documentația

Subcriteriul 1.1. - Angajamentul producătorului pe durata furnizării documentației tehnice în mod gratuit

Coloana B

Reparatori

Coloana C

Consumatori

Ani de disponibilitate

Ani de disponibilitate

0

până la 10

11

până la 12

13

până la 14

15

sau mai mult

0

până la 10

11

până la 12

13

până la 14

15

sau mai mult

Tipul documentației

Numărul de puncte

Numărul de puncte

Identificarea fără echivoc a produsului

0

11

13

15

0

11

13

15

Diagrama de demontare sau vizualizarea detaliată

0

11

13

15

0

11

13

15

Schema de cablare și de branșare

0

11

13

15

0

11

13

15

Diagrame ale plăcilor de circuite

0

11

13

15

0

11

13

15

Lista echipamentelor necesare pentru reparații și încercări

0

11

13

15

0

11

13

15

Manualul tehnic pentru instrucțiuni de reparații

0

11

13

15

0

11

13

15

Coduri de eroare și de diagnosticare

0

11

13

5

0

11

13

15

Informații despre componente și diagnostic

0

11

13

15

0

11

13

15

Instrucțiuni privind software-ul (inclusiv resetare)

0

11

13

15

0

11

13

15

Accesul la incidentele raportate și înregistrate în echipament

0

11

13

15

0

11

13

15

Buletine tehnice

0

11

13

15

0

11

13

15

Punctele se acordă în conformitate cu următoarele condiții cumulative:

— accesul la informațiile în cauză este direct, public și gratuit;

— procedurile de acces la documentație se specifică într-o manieră lizibilă și inteligibilă și se transmit în termen de 7 zile lucrătoare oricărei persoane care solicită acest lucru.

Numărul maxim de puncte este de 330. Punctajul pentru acest subcriteriu = (numărul de puncte obținute/330) × 10.

Subcriteriul 1.2. - Sprijinul consumatorilor pentru diagnosticare și reparații.

Subcriteriul actual este împărțit în două aspecte:

(a) Angajamentul producătorului de a pune la dispoziția consumatorului informații specifice:

Consumatori

Disponibilitatea informațiilor specifice

nu

da

Numărul de puncte

0

1

Termenul de informații specifice acoperă atât documentația care prezintă un cadru specific pentru repararea de către consumator, informațiile privind accesul la reparatori profesioniști, cât și informațiile care permit detectarea defecțiunilor și acțiunile necesare într-un mod ușor de înțeles pentru consumator.

Punctele se acordă în conformitate cu următoarele condiții cumulative:

— accesul la informațiile în cauză este direct și gratuit;

— procedurile de acces la documentație se specifică într-o manieră lizibilă și inteligibilă și se transmit în termen de 7 zile lucrătoare oricărei persoane care solicită acest lucru;

(b) Asistență gratuită la distanță:

Consumatori

Tipul de asistență gratuită la distanță

Nu există

Asistență pentru diagnosticarea la distanță

Asistență pentru reparații la distanță

Numărul de puncte

0

2

4

Numărul maxim de puncte este de 5. Punctajul pentru acest subcriteriu = (numărul de puncte obținute/5) × 10.

Criteriul nr. 2. - Caracterul demontabil și accesul, instrumentele, elementele de fixare

Subcriteriul 2.1. - Ușurința de demontare a pieselor (lista 2)

Numărul de etape pentru accesul unitar la piesa respectivă

ND/NA (1) sau 19 și mai mult

între 13 și 18

între 7 și 12

între 1 și 6

Piese din lista 2

Numărul de puncte

Manșetă pentru orificiu

0

1

2

3

Ansamblu de blocare a ușilor

0

1

2

3

Pompe

0

1

2

3

Generatoare de căldură, elemente de încălzire

0

1

2

3

Carduri de alimentare

0

1

2

3

(1) ND/NA = nu poate fi demontat sau nu este accesibil individual

Numărul maxim de puncte este de 15. Punctajul pentru acest subcriteriu = (numărul de puncte obținute/15) × 10.

Subcriteriul 2.2. - Unelte necesare pentru demontarea pieselor (lista 2)

Tipul de instrumente

ND/NA

Instrumente patentate

Instrumente specifice

Fără instrumente, instrumente comune (2)

Piese din lista 2

Numărul de puncte (3)

Manșetă pentru orificiu

0

1

2

4

Ansamblu de blocare a ușilor

0

1

2

4

Pompe

0

1

2

4

Generatoare de căldură, elemente de încălzire

0

1

2

4

Carduri de alimentare

0

1

2

4

(2) Sau unealtă furnizată împreună cu piesa de schimb.

(3) Se ia cel mai slab punctaj dacă sunt implicate mai multe unelte.

Numărul maxim de puncte este de 20. Punctajul pentru acest subcriteriu = (numărul de puncte obținute/20) × 10.

Subcriteriul 2.3. - Caracteristicile elementelor de fixare (pentru asamblarea pieselor din listele 1 și 2)

Tipul elementului de fixare

Nedetașabil și nereutilizabil

Detășabil, dar nereutilizabil

Detășabil și reutilizabil (4)

Piese din lista 1 sau lista 2

Numărul de puncte (5)

Motor și perii colectoare pentru motor

0

1

2

Transmisie între motor și tambur

0

1

2

Amortizoare și arcuri

0

1

2

Tambur (inclusiv palete și rulmenți)

0

1

2

Țevi și echipamente aferente (6)

0

1

2

Afișaje electronice

0

1

2

Întrerupătoare de presiune

0

1

2

Termostate și senzori

0

1

2

Software și firmware (7)

Uși, balamale și garnituri pentru uși

0

1

2

Mașetă pentru orificiu

0

1

2

Ansamblu de blocare a ușilor

0

1

2

Pompe

0

1

2

Generatoare de căldură, elemente de încălzire

0

1

2

Carduri de alimentare

0

1

2

(4) Sau elemente de fixare furnizate împreună cu piesa de schimb.

(5) Se ia cel mai slab punctaj dacă sunt implicate mai multe elemente de fixare.

(6) Toate furtunurile, supapele, filtrele și sistemul aquastop

(7) Inclusiv resetarea.

Numărul maxim de puncte este de 28. Punctajul pentru acest subcriteriu = (numărul de puncte obținute/28) × 10.

Criteriul nr. 3. - Disponibilitatea pieselor de schimb

Subcriteriul 3.1. - Angajament din partea producătorului pe perioada de disponibilitate a pieselor din lista 2

Coloana A

Producător

Coloana B

Distribuitori de piese de schimb

Coloana C Reparatori

Coloana D

Consumatori

Ani de disponibilitate

Ani de disponibilitate

Ani de disponibilitate

Ani de disponibilitate

0

până la 10

11

până la 12

13

până la 14

15

sau mai mult

0

până la 10

11

până la 12

13

până la 14

15

sau mai mult

0

până la 10

11

până la 12

13

până la 14

15

sau mai mult

0

până la 10

11

până la 12

13

până la 14

15

sau mai mult

Piese din lista 2

Numărul de puncte

Numărul de puncte

Numărul de puncte

Numărul de puncte

Manșetă pentru orificiu

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Ansamblu de blocare a uşilor

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Pompe

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Generatoare de căldură, elemente de încălzire

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Carduri de alimentare

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Numărul maxim de puncte este de 300. Punctajul pentru acest subcriteriu = (numărul de puncte obținute/300) × 10.

Subcriteriul 3.2. - Angajament din partea producătorului pe perioada de disponibilitate a pieselor din lista 1

Coloana A

Producător

Coloana B

Distribuitori de piese de schimb

Coloana C Reparatori

Coloana D

Consumatori

Ani de disponibilitate

Ani de disponibilitate

Ani de disponibilitate

Ani de disponibilitate

0

până la 10

11

până la 12

13

până la 14

15

sau mai mult

0

până la 10

11

până la 12

13

până la 14

15

sau mai mult

0

până la 10

11

până la 12

13

până la 14

15

sau mai mult

0

până la 10

11

până la 12

13

până la 14

15

sau mai mult

Piese din lista 1

Numărul de puncte

Numărul de puncte

Numărul de puncte

Numărul de puncte

Motor și perii colectoare pentru motor

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Transmisie între motor și tambur

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Amortizoare și arcuri

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Tambur (inclusiv palete și rulmenți)

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Țevi și echipamente aferente (1)

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Afișaje electronice

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Înterupătoare de presiune

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Termostate și senzori

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Software și firmware (2)

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Uși, balamale și garnituri pentru uși

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

(1) Toate furtunurile, supapele, filtrele și sistemul aquastop

(2) Inclusiv resetarea.

Numărul maxim de puncte este de 600. Punctajul pentru acest subcriteriu = (numărul de puncte obținute/600) × 10.

Subcriteriul 3.3. - Termenul de livrare a pieselor specificate în lista 2

Coloana A

Producător

Coloana B

Distribuitori de piese de schimb

Coloana C Reparatori

Coloana D

Consumatori

Zile de livrare (1)

Zile de livrare (1)

Zile de livrare (1)

Zile de livrare (1)

11 și mai mult

între 6 și 10

între 4 și 5

între 1 și 3

11 și mai mult

între 6 și 10

între 4 și 5

între 1 și 3

11 și mai mult

între 6 și 10

între 4 și 5

între 1 și 3

11 și mai mult

între 6 și 10

între 4 și 5

între 1 și 3

Piese din lista 2

Numărul de puncte

Numărul de puncte

Numărul de puncte

Numărul de puncte

Manșetă pentru orificiu

0

1

2

3

0

1

2

3
0
1
2
3
0
1
2
3

Ansamblu de blocare a uşilor

0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3

Pompe

0
1

2
3
0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3

Generatoare de căldură, elemente de încălzire

0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2

3

Carduri de alimentare

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

(1) Zile lucrătoare de la data comenzii.

Aceste dispoziții nu aduc atingere dispozițiilor articolului L. 441-4 din Codul consumatorilor, în ceea ce privește interdicția de a restricționa accesul unui profesionist în reparații la piesele de schimb.

Numărul maxim de puncte este de 60. Punctajul pentru acest subcriteriu = (numărul de puncte obținute/60) × 10.

Subcriteriul 3.4. - Termenul de livrare a pieselor specificate în lista 1

Coloana A

Producător

Coloana B

Distribuitori de piese de schimb

Coloana C Reparatari

Coloana D

Consumatori

Zile de livrare (1)

Zile de livrare (1)

Zile de livrare (1)

Zile de livrare (1)

11 și mai mult

între 6 și 10

între 4 și 5

între 1 și 3

11 și mai mult

între 6 și 10

între 4 și 5

între 1 și 3

11 și mai mult

între 6 și 10

între 4 și 5

între 1 și 3

11 și mai mult

între 6 și 10

între 4 și 5

între 1 și 3

Piese din lista 1

Numărul de puncte

Numărul de puncte

Numărul de puncte

Numărul de puncte

Motor și perii colectoare pentru motor

0

1

2

3

0

- 1
- 2
- 3
- 0
- 1
- 2
- 3
- 0
- 1
- 2
- 3

Transmisie între motor și tambur

- 0
- 1
- 2
- 3
- 0
- 1
- 2
- 3
- 0
- 1
- 2
- 3
- 0
- 1
- 2
- 3

Amortizoare și arcuri

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Tambur (inclusiv palete și rulmenți)

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Țevi și echipamente aferente (2)

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Afișaje electronice

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Înterupătoare de presiune

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Termostate și senzori

0

1

2

3
0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3

Software și firmware (3)

0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3

Uși, balamale și garnituri pentru uși

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

(1) Zile lucrătoare de la data comenzii.

(2) Toate furtunurile, supapele, filtrele și sistemul aquastop

(3) Inclusiv resetarea.

Aceste dispoziții nu aduc atingere dispozițiilor articolului L. 441-4 din Codul consumatorilor, în ceea ce privește interdicția de a restricționa accesul unui profesionist în reparații la piesele de schimb.

Numărul maxim de puncte este de 120. Punctajul pentru acest subcriteriu = (numărul de puncte obținute/120) × 10.

Criteriul nr. 4. - Prețul pieselor de schimb

Subcriteriul 4.1. - Prețul pieselor din lista 2 la noul raport preț produs

Pe baza raportului descris în Decretul din 5 aprilie 2024 privind modalitățile de afișare, marcajul și parametrii generali pentru calcularea indicelui de durabilitate al echipamentelor electrice și electronice, numărul de puncte obținut pentru acest criteriu se stabilește după cum urmează:

- dacă raportul este mai mare de 0,3 atunci numărul de puncte este 0;
- dacă raportul rezultat este mai mic de 0,1, atunci numărul de puncte este de 100;
- dacă raportul este între 0,1 și 0,3, numărul de puncte se determină în conformitate cu următorul tabel de corespondență:

Raport

0,1

0,11

0,12

0,13

0,14

0,15

0,16

0,17

0,18

0,19

0,2

0,21

0,22

0,23

0,24

0,25

0,26

0,27

0,28

0,29

0,3

Puncte

100

95

90

85

80

75

70

65

60

55

50

45

40

35

30

25

20

15

10

5

0

Regula rotunjirii este următoarea:

- dacă cifra celei de-a treia zecimale este mai mică de 5, se rotunjește în jos până la a doua zecimală inferioară;

dacă cifra celei de-a treia zecimale este mai mare sau egală cu 5, se rotunjește până la a doua zecimală superioară.

Numărul maxim de puncte este de 100. Punctajul pentru acest subcriteriu = (numărul de puncte obținute/100) × 10.

CALCULUL FINAL

Criteriu

Subcriteriu

Punctajul subcriteriului

Coefficientul subcriteriului

Punctajul criteriului

Totalul notelor pentru toate criteriile

1. Documentația

1.1. Durata disponibilității documentației tehnice

■/10

2

■/25

■/100

1.2. Sprijinul consumatorilor pentru diagnosticare și reparații.

■/10

0,5

2. Caracterul demontabil și accesul, instrumentele, elementele de fixare

2.1. Ușurința demontării pieselor de schimb din lista 2

■/10

1,3

■/25

2.2. Instrumentele necesare (lista 2)

■/10

0,6

2.3. Caracteristicile elementelor de fixare între piesele din lista 1 lista și lista 2

■/10

0,6

3. Disponibilitatea pieselor de schimb

3.1. Perioada de disponibilitate a pieselor de schimb specificate în lista 2

■/10

1,3

■/25

3.2. Perioada de disponibilitate a pieselor de schimb specificate în lista 1

■/10

0,6

3.3. Termenul de livrare a pieselor specificate în lista 2

■/10

0,3

3.4. Termenul de livrare a pieselor specificate în lista 1

■/10

0,3

4. Prețul pieselor de schimb

4.1. Raportul dintre prețul pieselor specificate în lista 2 și prețul echipamentului nou

■/10

2,5

■/25

Punctajul privind potențialul de reparare

■/10

Anexă

Anexa II

Familia criteriilor B - Fiabilitate

Criteriul nr. 1. - Rezistența la stres și/sau uzură

Subcriteriul 1.1. - Rezistența la uzură

Testarea fiabilității mașinii de spălat în număr de cicluri:

Valoarea lui X

Numărul de puncte

Dacă $X < 1\ 400$

0

Dacă $1\ 400 \leq X < 1\ 800$

1

Dacă $1\ 800 \leq X < 2\ 200$

2

Dacă $2\ 200 \leq X < 2\ 600$

3

Dacă $2\ 600 \leq X < 3\ 000$

4

Dacă $3\ 000 \leq X < 3\ 400$

5

Dacă $X \geq 3\ 400$

6

X este numărul de cicluri efectuate în timpul încercărilor producătorului în conformitate cu metoda de măsurare standardizată în conformitate cu CEN EN50731 sau cu orice alt protocol pentru a obține un rezultat echivalent. Acest criteriu poate fi stabilit pe baza unui model unic pentru un set de modele echivalente în sensul articolului R. 541-217 din Codul mediului. Numărul de puncte obținute în temeiul acestui criteriu pentru calcularea indicelui de durabilitate este apoi același pentru fiecare dintre aceste modele.

Numărul maxim de puncte este de 6. Punctajul pentru acest subcriteriu = (numărul de puncte obținute/6) × 10.

Subcriteriul 1.2. - Emiterea unei garanții a motorului

Punctele sunt acordate în cazul în care garanția este gratuită pentru consumator

Situație

Nu există

Garanția motorului care durează între 10 și 19 ani

Garanție pentru motor cu o durată de cel puțin 20 de ani

Numărul de puncte

0

1

2

Numărul maxim de puncte este de 2. Punctajul pentru acest subcriteriu = (numărul de puncte obținute/2) × 10.

Criteriul nr. 2. - Întreținere (inclusiv software) și service

Subcriteriul 2.1. - Întreținere (inclusiv software)

Subcriteriul actual este împărțit în două aspecte:

(a) Accesibilitatea contorului de utilizare:

Un contor de utilizare este un dispozitiv de afișare pentru consumatori, care înregistrează cumulativ perioadele de utilizare a produsului în număr de unități. Unitatea avută în vedere în prezentul decret este exprimată fie în numărul de cicluri, fie în timpul utilizării echipamentului.

Situație

Absența sau inaccesibilitatea

Greu accesibil (1)

Vizibil sau ușor accesibil (2)

Numărul de puncte

0

1

2

(1) Dificil de accesat: Consumatorul constată valoarea afișată de contorul de utilizare prin efectuarea a cel mult 3 operațiuni.

(2) Vizibil sau ușor accesibil: Consumatorul descoperă valoarea afișată de contorul de utilizare prin efectuarea a 3 sau mai puține operațiuni.

Punctele sunt acordate numai în cazul în care producătorul sau importatorul specifică consumatorului modul de accesare a informațiilor furnizate de contorul de utilizare.

Numărul maxim de puncte este de 2. $N_a = (\text{numărul de puncte obținute}/2) \times 10$;

(b) Opțiunea de resetare a software-ului:

Posibilitatea consumatorului de a reseta software-ul gratuit și fără restricții de acces la aceste servicii

Imposibilă

Posibilă

Numărul de puncte

Resetarea plăcii de circuit

0

1

Resetare firmware

0

1

Numărul maxim de puncte este de 2. $N_b = (\text{numărul de puncte obținute}/2) \times 10$.

Punctajul pentru subcriteriul 2.1 se obține prin următorul calcul:

Punctajul subcriteriului = $(N_a \times 5 + N_b \times 5)/10$.

Subcriteriul 2.2. - Întreținere

Subcriteriul actual este împărțit în trei aspecte.

(a) Accesibilitatea informațiilor pentru consumator:

Situație

Nu există

Semnal vizibil direct

pe dispozitiv sau printr-o

notificare digitală

Indicarea utilizatorului accesibil pe echipament, specificând acțiunea de întreținere care trebuie efectuată și manipularea necesară

Întreținere

automată

consumator (*)

Proceduri de întreținere

Numărul de puncte

Numărul de puncte

Numărul de puncte

Numărul de puncte

Curățarea filtrului pompei de scurgere

0

1

2

3

curățarea mașinii: lansarea unei mașini dedicate sau recomandate sau a unui program de curățare a ciclurilor

0

1

2

Curățarea garniturii de etanșare a ușii/manșetei

0

1

2

Decalcifiere

0

1

2

3

Curățarea filtrului de admisie a apei

0

1

2

3

Curățarea sertarului de detergent și/sau a distribuitorului automat

0

1

2

(*) Punctele sunt acordate în cazul în care consumatorul nu trebuie să efectueze manipularea pentru întreținerea filtrului pompei de scurgere.

Punctele sunt acordate în cazul în care semnalul sau indicațiile sunt vizibile pe echipament.

Numărul maxim de puncte este de 15. $N_a = (\text{numărul de puncte obținute}/15) \times 10$;

(b) Calitatea informațiilor pentru consumator:

Pentru alocarea punctelor, informațiile trebuie să fie specifice modelului și puse la dispoziție de producător pe o aplicație mobilă sau pe site-ul producătorului, cu indicarea frecvenței.

Situație

Nu există informații

Informații scrise

Informații scrise, completate cu diagrame explicative,

sau mass-media audiovizuale

Informații scrise, completate cu diagrame explicative sau materiale audiovizuale

și marcarea părților

sau subpărților în cauză

Proceduri de întreținere

Numărul de puncte

Numărul de puncte

Numărul de puncte

Numărul de puncte

Curățarea filtrului pompei de scurgere

0

1

2

3

curățarea mașinii: lansarea unei mașini dedicate sau recomandate sau a unui program de curățare a ciclurilor

0

1

2

Curățarea garniturii de etanșare a ușii/manșetei

0

1

2

Decalcifiere

0

1

2

Curățarea filtrului de admisie a apei

0

1

2

Curățarea sertarului de detergent și/sau a distribuitorului automat

0

1

2

Numărul maxim de puncte este de 13. $N_b = (\text{numărul de puncte obținute}/13) \times 10$;

(c) Facilitatea punerii în aplicare a operațiunii de mentținere/întreținere:

Nevoia de unelte

Fără unelte

Întreținere efectuată de consumator
automată (*)

Proceduri de întreținere

Numărul de puncte

Numărul de puncte

Numărul de puncte

Curățarea filtrului pompei de scurgere

0

1

2

(*) Punctele sunt acordate în cazul în care consumatorul nu trebuie să efectueze manipularea pentru întreținerea filtrului pompei de scurgere.

Numărul maxim de puncte este de 2. $N_c = (\text{numărul de puncte obținute}/2) \times 10$.

Punctajul pentru subcriteriul 2.2 se obține prin următorul calcul.

Punctajul subcriteriului = $(N_a \times 4 + N_b \times 1 + N_c \times 0,5)/5,5$

Criteriul nr. 3. - Procesul de garantare și calitate

Subcriteriul 3.1. - Garanția durabilității comerciale

Stabilită prin acordul producătorului, pentru consumator cu privire la o garanție de durabilitate comercială definită la articolul L217-23 din Codul consumatorilor, într-o anumită perioadă de timp.

Pentru atribuirea punctelor, garanția de durabilitate comercială este gratuită și trebuie să favorizeze repararea mărfurilor în locul înlocuirii produselor în cauză. În plus, neconformitățile care apar în perioada de garanție a durabilității comerciale, inclusiv pentru bunurile cu elemente digitale, sunt prezumate, cu excepția cazului în care se dovedește contrariul, că existau la momentul livrării, cu excepția cazului în care o astfel de prezumție este incompatibilă cu natura bunurilor sau cu defectul revendicat.

Durata garanției (1)

Nicio garanție

1 an

3 ani

Mai mult de 3 ani

Numărul de puncte

0

1

2

3

(1) Durata garanției de durabilitate comercială de la sfârșitul perioadei de garanție legală de conformitate.

Numărul maxim de puncte este de 3. Punctajul subcriteriului = (numărul de puncte obținute/3) × 10.

Subcriteriul 3.2. - Stabilirea unui proces de calitate

Acest criteriu se referă la înființarea în cadrul societății a unui proces documentat și demonstrabil de îmbunătățire continuă, la cererea autorităților publice în cazul unei inspecții, pentru a crește durabilitatea fiecărui model de produs introdus pe piață, prin monitorizarea și îmbunătățirea produselor.

Pentru a obține punctele, producătorul trebuie să fie în măsură să prezinte toate elementele următoare:

că defecțiunile sunt identificate și monitorizate de către departamentele tehnice ale producătorului sau ale filialelor acestuia – statistici suport;

- că aceste deficiențe sunt documentate prin raportare structurată și sistematică către departamentele centrale (tehnică/calitate/cercetare și dezvoltare);

- că aceste rapoarte sunt luate în considerare și prelucrate de către departamentele de cercetare și dezvoltare, cu modificări concrete ale produselor, pentru a le îmbunătăți în mod constant fiabilitatea și durabilitatea;

că modificările efectuate sunt apoi urmărite, iar impactul acestora este măsurat statistic pentru a demonstra eficacitatea îmbunătățirilor aduse.

Implementarea unui proces de îmbunătățire continuă

Absență

Prezență

Numărul de puncte

0

1

Numărul maxim de puncte este de 1. Punctajul subcriteriului = (numărul de puncte obținute/1) × 10.

Calculul final

Criteriu

Subcriteriu

Punctajul subcriteriului

Coeficientul subcriteriului

Punctajul criteriului

Totalul notelor pentru toate criteriile

1. Rezistența la solicitări și/sau la uzură

1.1. Rezistența la uzură

■/10

4,5

■/50

■/100

1.2. Garanție motor

■/10

0,5

2. Întreținere și service

2.1. Întreținere (inclusiv software)

■/10

2,8

■/40

2.2. Întreținere

■/10

1,2

3. Garanția durabilității și procesul de calitate

3.1. Durata garanției de durabilitate comercială

■/10

0,75

■/10

3.2. Implementarea unui proces de îmbunătățire continuă

■/10

0,25

Punctaj de fiabilitate

■/10

Adoptat la 5 aprilie 2024.

Ministrul tranziției ecologice și coeziunii teritoriale,

Pentru și în numele ministrului:

Comisarul general pentru dezvoltare durabilă

T. Lesueur

Ministrul economiei, finanțelor și suveranității industriale și digitale,

Pentru și în numele ministrului:

Directorul general
al Direcției Generale Concurență, Consumatori
și Controlul Fraudelor,

S. Lacoche