

Direktiv om den nationale selvudelukkelsesplatform (NSEP) — XX/2023

A. Den nationale selvudelukkelsesplatform

1. Indledning

Formålet med dette direktiv er at beskrive de procedurer og tekniske krav, der skal gennemføres af operatører med licens i klasse B i forbindelse med driften af den nationale selvudelukkelsesplatform (NSEP). NSEP er en webbaseret tjeneste designet af National Betting Authority (NBA), der har til formål at lette udelukkelsen af enkeltpersoner fra væddemålsrelaterede aktiviteter på tværs af alle licenserede onlinespiludbydere, der opererer i Republikken Cypern (klasse B-licensindehavere). Det centrale i denne forpligtelse er udarbejdelsen og vedligeholdelsen af en liste over udelukkede spillere (i det følgende benævnt "udelukkelseslisten") og tilvejebringelsen af en REST API, hvorigennem operatørerne vil kunne forespørge dette datasæt og fastslå deres registrerede brugeres udelukkelsesstatus, og dermed begrænse deres deltagelse i væddemål i overensstemmelse hermed.

2. Retsgrundlag

Dette direktiv er udarbejdet på grundlag af bestemmelserne i regel 23 i reglerne om væddemål (beskyttelse af spillere, mindreårige og patologiske spillere) af 2022 (eller "Player Protection Regulations" (reglerne om beskyttelse af spillere)), som ændret eller erstattet.

Reglerne om beskyttelse af spillere kan findes på nba.gov.cy.

3. Krav

- (1) Gennemførelsen af de procedurer og tekniske krav, der er beskrevet i dette direktiv, er obligatorisk for alle operatører med licens i klasse B.
- (2) Hvis en spiller ifølge NSEP er udelukket fra en bestemt type sport og/eller liga, må operatøren ikke tillade spilleren at indgå et væddemål på den pågældende sport og/eller liga.
- (3) Hvis en spiller ifølge NSEP er udelukket fra alle typer væddemål, må operatøren ikke tillade spilleren at indgå væddemål eller indbetale penge på sin konto.
- (4) Ingen besked, reklame eller salgsfremmende handling sendes til spilleren i perioden med selvudelukkelse eller efter periodens afslutning, indtil spilleren igen forbinder og genåbner sin konto.

4. Oplysninger om NSEP

(1) Med henblik på reglerne om beskyttelse af spillere betragtes NSEP som en del af de tilgængelige selvbeskyttelsesforanstaltninger for hver operatør med licens i klasse B. Operatører med licens i klasse B skal derfor, hvor det er nødvendigt, inkludere:

- (i) de relevante links og oplysninger vedrørende NSEP samt forklare forskellen mellem NSEP og operatørens selvdelukkelsessystem
- (ii) instruktioner om, hvordan NSEP bruges.

(2) Operatører med licens i klasse A og B skal give direkte adgang til NSEP via et følsomt weblink i bunden af hver webside på deres websted. (www.exclusion.cy).

B. Tekniske krav

1. Indledning

Dette kapitel beskriver de tekniske krav til NSEP og har til formål at give nærmere oplysninger om, hvordan kommunikationen mellem platformen og operatørerne med licens i klasse B implementeres, og hvilke specifikke data der udveksles i processen.

2. Arbejdsprocesser

En operatør i klasse B bestemmer en brugers udelukkelsesstatus gennem arbejdsprocesser, der er beskrevet i denne artikel. I den forbindelse skal mindst én af følgende datakilder forespørges:

1. **Live udelukkelsesdatasæt.** Dette er den seneste version af udelukkelsesstatus for brugere, der er registreret i NSEP. Det vedligeholdes af NBA, og en operatør kan få adgang til det ved hjælp af den NSEP API, der er beskrevet i dette dokument.
2. **Dagligt udelukkelsesdatasæt.** Dette er et dagligt øjebliksbillede, der indeholder data vedrørende alle udelukkede brugere, der er registreret hos en bestemt operatør. Det er udarbejdet eller opdateret på en 24-timers cyklus ved at forespørge live udelukkelsesdatasættet gennem NSEP API og vedligeholdes på operatørens side. Når det er genereret, kan det tilgås direkte af operatørens system uden at kræve kommunikation med NSEP.
3. **Lokalt udelukkelsesdatasæt.** Dette indeholder udelukkelsesdata indsamlet gennem selvdelukkelsesprocesser, der udtrykkeligt faciliteres af en operatørs platform. Både generering og vedligeholdelse sker således på operatørens side.

Der er to forskellige hændelsesudløste arbejdsprocesser, som kræver hentning af udelukkelsesdata fra de kilder, der er anført ovenfor. En tredje proces skal planlægges dagligt til udarbejdelse eller opdatering af det daglige udelukkelsesdatasæt.

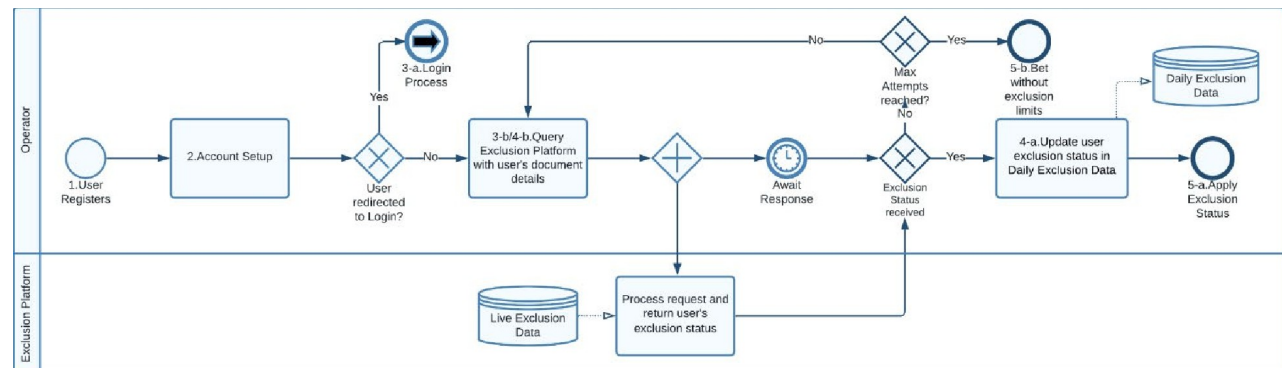
2.1 Hentning af udelukkelsesstatus ved brugerlogin

Ved hvert enkelt brugerlogin skal en brugers udelukkelsesstatus fastsættes, og potentielle grænser skal anvendes på dennes profil, før nogen form for væddemålsaktivitet er tilladt.

Med henblik herpå kontrolleres brugeroplysningerne først i forhold til de lokale udelukkelsesdata i operatørens system. Hvis der ikke findes nogen udelukkelse, foretager operatøren endnu en kontrol ved at sende en forespørgsel til NSEP API'en og dermed få adgang til live udelukkelsesdatasættet.

I tilfælde, hvor API'en er midlertidigt utilgængelig, anvendes det daglige udelukkelsesdatasæt, som er gemt på operatørens systemer, som en backupkilde.

Processen er afbildet nedenfor. Tabel 2.1 indeholder en beskrivelse af flowet.



Operator	Operatør
1.User Registers	1.Brugerregistre
2.Account Setup	2.Kontoopsætning
Yes	Ja
3-a.Login Process	3-a.Loginproces
User redirected to Login?	Bruger omdirigeret til login?
No	Nej
3-b/4. Query Exclusion Platform with user's document details	3-b/4.Send forespørgsel til udelukkelsesplatform med brugers dokumentoplysninger
Await response	Afvent svar
Max Attempts reached? No	Har du nået maks. antal forsøg? Nej
Exclusion Status received	Udelukkelsesstatus modtaget
5-b.Bet without exclusion limits	5-b.Spil uden udelukkelsesgrænser
4-a.Update user exclusion status in Daily Exclusion Data	4-a.Opdater brugerudelukkelsesstatus i daglige udelukkelsesdata
Daily Exclusion Data	Daglige udelukkelsesdata
5-a.Apply Exclusion Status	5-a.Anvend udelukkelsesstatus
Exclusion Platform	Udelukkelsesplatform
Live Exclusion Data	Live udelukkelsesdata
Process request and return user's exclusion status	Behandl anmodning og returner brugers udelukkelsesstatus

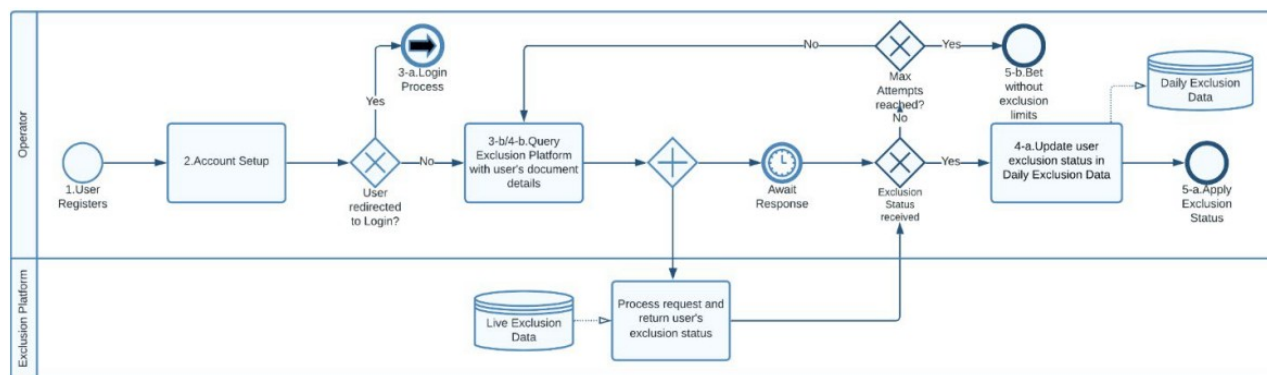
Beskrivelse af flow — Proces 2.1: <i>Kontrol af udelukkelsesstatus ved brugerlogin</i>	
1.	Processen indledes, når en bruger forsøger at logge ind på operatørens platform.
2.	Operatøren kontrollerer, om brugeren har aktive udelukkelse i de lokale udelukkelsesdata.
3-a	Hvis der findes en aktiv udelukkelse, anvendes den. Processen afsluttes.
3/b	Hvis der ikke findes nogen udelukkelse i de lokale udelukkelsesdata, sender operatøren en forespørgsel til udelukkelsesplatform-API'en med de nødvendige brugeroplysninger.
4-a	Hvis der modtages et svar, opdaterer operatørens system de daglige udelukkelsesdata med den modtagne brugers udelukkelsesstatus.
4-b	I tilfælde, hvor NSEP API'en ikke svarer på operatørens anmodning, hentes brugerens udelukkelsesstatus fra de daglige udelukkelsesdata.
5.	Udelukkelsesstatus anvendes. Hvis status betyder ingen udelukkelse, er al væddemålsaktivitet tilladt, ellers fastsættes grænser i overensstemmelse med tabel 4.6.

Tabel 2.1

2.2 Hentning af udelukkelsesstatus ved brugerregistrering

Når en bruger registrerer sig hos en operatør, skal dennes udelukkelsesstatus bestemmes og anvendes på dennes profil ved at sende en forespørgsel til NSEP API'en og dermed få adgang til live udelukkelsesdatasættet. Bemærk, at i systemer, hvor en nyregistreret bruger altid omdirigeres til login, er denne arbejdsproces muligvis ikke nødvendig, forudsat at kontrollen finder sted via proces 2.1 ovenfor.

Processen er afbildet nedenfor. Tabel 2.2 indeholder en beskrivelse af flowet.



Operator	Operatør
1.User Registers	1.Brugerregistre
2.Account Setup	2.Kontoopsætning
Yes	Ja
3-a.Login Process	3-a.Loginproces

User redirected to Login?	Bruger omdirigeret til login?
No	Nej
3-b/4.Query Exclusion Platform with user's document details	3-b/4.Send forespørgsel til udelukkelsesplatform med brugers dokumentoplysninger
Await response	Afvent svar
Max Attempts reached? No	Har du nået maks. antal forsøg? Nej
Exclusion Status received	Udelukkelsesstatus modtaget
5-b.Bet without exclusion limits	5-b.Spil uden udelukkelsesgrænser
4-a.Update user exclusion status in Daily Exclusion Data	4-a.Opdater brugerudelukkelsesstatus i daglige udelukkelsesdata
Daily Exclusion Data	Daglige udelukkelsesdata
5-a.Apply Exclusion Status	5-a.Anvend udelukkelsesstatus
Exclusion Platform	Udelukkelsesplatform
Live Exclusion Data	Live udelukkelsesdata
Process request and return user's exclusion status	Behandl anmodning og returner brugers udelukkelsesstatus

Beskrivelse af flow — Proces 2.2: Kontrol af udelukkelsesstatus ved brugerregistrering

1.	Processen indledes, når en bruger registrerer sig på operatørens platform.
2.	Brugeren giver alle nødvendige oplysninger under kontoopsætningen.
3-a	Når opsætningen er afsluttet, omdirigeres brugeren til log-in. Proces 2.1 følges.
3/b	Hvis der ikke er nogen omdirigering, og brugeren logges ind på deres nyligt opsatte konto direkte, sender operatørens system en forespørgsel til udelukkelsesplatformen om brugerens udelukkelsesstatus.
4-a	Hvis der modtages et svar, opdaterer operatørens system de daglige udelukkelsesdata med den nye brugers oplysninger og udelukkelsesstatus.
4-b	I tilfælde, hvor udelukkelsesplatformen ikke svarer på operatørens anmodning, skal operatøren sende forespørgslen igen med henblik på et andet forsøg.
5-a	Udelukkelsesstatus anvendes. Hvis status betyder ingen udelukkelse (status "0" i overensstemmelse med tabel 4.6), er al væddemålsaktivitet tilladt, ellers fastsættes grænser i overensstemmelse med tabel 4.6.
5-b	Efter to mislykkede forsøg anses udelukkelsesplatformen for at være midlertidigt utilgængelig. Ingen udelukkelsesgrænser gælder for spilleren. Operatøren skal underrette NBA om den mislykkede kommunikation.

Tabel 2.2

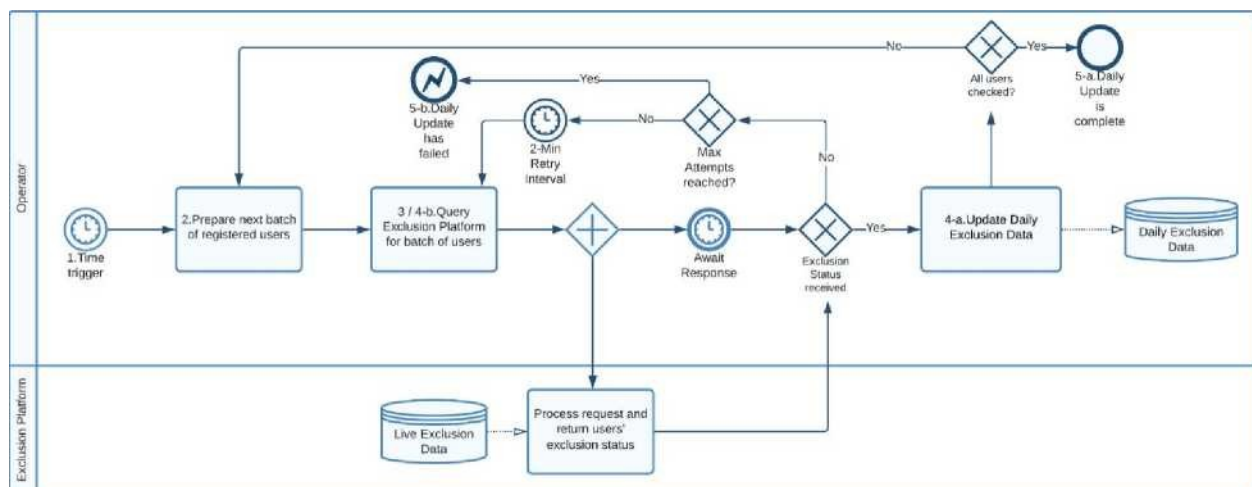
2.3 Udarbejdelse / opdatering af de daglige udelukkelsesdata

En operatør skal på daglig basis foretage en kontrol af udelukkelsesstatussen for hele dens sæt af registrerede brugere. Resultatet af denne proces er det daglige udelukkelsesdatasæt, som indeholder alle registrerede brugere, der har vist sig at være udelukket, sammen med

udelukkelseskategori og udløbsdato. Bemærk, at spillere med udelukkelsesstatus 0 ("Ingen udelukkelse" — se tabel 4.6) ikke behøver at blive lagret i dette datasæt, selv om operatørerne stadig kan medtage dem.

De daglige udelukkelsesdata stammer fra det live udelukkelsesdatasæt, der findes på NSEP-siden. Førstnævnte udarbejdes ved at sende sekventielle kald til NSEP-API'en, hvert kald indeholder oplysninger om en række brugeridentifikationsdokumenter. Det maksimale antal brugerdokumenter, der kan medtages i en enkelt forespørgsel, er 4000.

Processen er afbildet nedenfor. Tabel 2.3 indeholder en beskrivelse af flowet. Bemærk, at eventuelle trin, der tages ud over at hente oplysningerne fra NSEP, er vejledende (trin 4-a i flowdiagrammet). Operatøren kan følge den proces, der passer bedst til deres egen konfiguration, forudsat at det endelige output opnås.



Operator	Operatør
1. Time trigger	1. Tidsudløser
2. Prepare next batch of registered users	2. Forbered næste batch af registrerede brugere
5-b. Daily Updated has failed	3. 5-b. Daglig opdatering mislykkedes
3 / 4-b. Query Exclusion Platform for batch of users	3/4-b. Send forespørgsel til udelukkelsesplatform for batch af brugere
2-Min Retry interval	2-min forsøgsinterval
Yes	Ja
No	Nej
Max Attempts reached?	Har du nået maks. antal forsøg?
Await response	Afvent svar
Exclusion Status received	Udelukkelsesstatus modtaget
4-a. Update Daily Exclusion Data	4-a. Opdater daglige udelukkelsesdata
All users checked?	Er alle brugere kontrolleret?
5-a. Daily Update is complete	5-a. Daglig opdatering er fuldført
Daily Exclusion Data	Daglige udelukkelsesdata
Exclusion Platform	Udelukkelsesplatform
Live Exclusion Data	Live udelukkelsesdata
Process request and return user's exclusion status	Behandl anmodning og returner brugers udelukkelsesstatus

Beskrivelse af flow — Proces 2.3: <i>Daglig opdatering for udelukkelsesstatus</i>	
1.	Processen indledes på et forudbestemt tidspunkt på daglig basis. NBA meddeler operatøren et nøjagtigt tidspunkt.
2.	Operatøren forbereder de påkrævede data i batches. Specifikt skal en enkelt anmodning til udelukkelsesplatformen ikke indeholde mere end 4000 poster (detaljer for 4000 identifikationsdokumenter).
3.	En anmodning sendes til udelukkelsesplatformen via NSEP API'en.
4-a	Hvis der modtages et svar, opdaterer operatørens system de daglige udelukkelsesdata med den nye brugers oplysninger og udelukkelsesstatus.
4-b	I tilfælde, hvor udelukkelsesplatformen ikke svarer på operatørens anmodning, skal operatøren sende forespørgslen igen ved højst fem (5) forsøg. Forsøg skal udføres med 2-minutters intervaller.
5-a	Alle registrerede spillere er blevet kontrolleret i forhold til live udelukkelsesdatasættet. Det daglige udelukkelsesdatasæt er nu færdigt / opdateret, og processen afsluttes.
5-b	Efter fem (5) mislykkede forsøg betragtes udelukkelsesplatformen som midlertidigt utilgængelig. Det daglige udelukkelsesdatasæt forbliver uændret, men bør stadig anvendes, når det kræves som backupkilde, idet der tages hensyn til den udløbsdato, der er registreret for hver udelukkelse. Operatøren skal underrette NBA om den mislykkede kommunikation.

Tabel 2.3

2.4 Markedsføringsmateriale

Spillere, der er omfattet af en udelukkelseskategori, bør altid udelukkes fra enhver form for markedsføringskampagne. Dette omfatter meddelelser, reklamer og salgsfremstød. Med henblik herpå bør en operatør forespørge dennes daglige udelukkelsesdatasæt og sikre, at udelukkede brugere ikke modtager noget reklamemateriale.

3. Forbindelseskrav

En operatør kan indgive anmodninger til NSEP-platformen, når følgende forudsætninger er opfyldt:

3.1 Whitelisting af operatørs IP-adresse

Operatøren skal give NBA den IP-adresse, hvorfra anmodninger vil blive sendt til NSEP-platformen. Anmodninger, der sendes fra en ikke-registreret IP-adresse, vil ikke blive behandlet.

3.2 Forbindelsesoplysninger

NBA giver hver operatør en unik kombination af brugernavn og adgangskode. Ethvert kald til API'en skal omfatte disse identifikationsoplysninger som en overskrift på den måde, der er beskrevet i artikel 4.2.

4. API-specifikation

Operatører med licens kan sende en forespørgsel til den nationale udelukkelsesplatform ved hjælp af en REST-API (Representational State Transfer). En enkelt GET-metode eksponeres for operatørerne, hvorigennem de kan sende en forespørgsel til platformen om udelukkelsesstatus for en eller flere spillere.

4.1 API-metoder og slutpunkter

Metode	Slutpunkt-URL
GET	https://www.exclusion.cy/api/bookmakers/playerStatus

Tabel 4.1

4.2 Anmodningsstruktur

4.2.1 Overskrifter

En anmodning skal have følgende overskrifter for at blive autentificeret og behandlet:

Autorisation

For at en anmodning kan autentificeres og autoriseres, skal brugernavn- og adgangskodestrengene sammenkædes med et kolon placeret nøjagtigt mellem dem og uden mellemrum, hvilket resulterer i en streng af formen **<username>:<password>**. Denne streng er derefter kodet i Base64, og **Basic<space>** sættes foran, før den anvendes som værdien for Autorisation-overskriften.

Transaktions-id

Transaktions-id-nøglen tager en værdi, der genereres af operatørens system og bruges som identifikator for transaktionen. Hvis anmodningen behandles korrekt (svarstatus 200 — se tabel 4.7), medtages det samme transaktions-id i svarets overskrift for at matche det med dets oprindelige anmodning uden tvetydighed. Dette felt kan tage en vilkårlig sekvens af ASCII-tegn som værdi. Det er bookmakerens ansvar at sikre korrekt brug, f.eks. ved at undgå brug af de samme værdier for transaktioner, der ikke er adskilt af et betydeligt tidsinterval.

NØGLE	VÆRDI	BEMÆRKNING	EKSEMPEL
Autorisation	Basic <username>:<password>	Kombinationen <username>:<password> skal kodes i base64.	For brugernavn test og adgangskode 123456 er den forventede værdi Basic dGVzdDoxMjM0NTY=
Transaktions-id	Enhver sekvens af ASCII-tegn.	Dette felt bruges til at matche kundeanmodninger med API-svar. Dets genereringsmetode og kompleksitetsgrad er således vilkårlig og er operatørens ansvar.	3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6

Tabel 4.2

4.2.2 Hovedparten af anmodningen

Anmodningens hovedpart indeholder de nødvendige datafelter for en eller flere spillere, som operatøren ønsker at slå op med hensyn til deres udelukkelsesstatus. Datastrukturen følger JavaScript Object Notation (JSON).

Et eksempel er vist nedenfor:

```
{
  "listOfPlayers": {
    "player": [
      {
        "idDocType": "1",
        "idDoc": "0904",
        "issueCountryCode": "FRA"
      },
      {
        "idDocType": "1",
        "idDoc": "0905",
        "issueCountryCode": "AUS"
      },
      {
        "idDocType": "1",
        "idDoc": "0902",
        "issueCountryCode": "GRC"
      }
    ]
  }
}
```

En detaljeret beskrivelse af de felter, der kræves for hver spiller, findes i tabellen, der følger:

NØGLE	VÆRDI	BEMÆRKNING	EKSEMPEL
idDocType	Identifikations dokumenttype : 0 for pas 1 for civilt id	Bookmakeren kan sende oplysninger om en spillers pas eller civile id, afhængigt af hvilken af de to vedkommende har registreret.	For en spillers civile id ville den forventede værdi være "1"
idDoc	Nummer på identifikations dokument (dette kan være alfanumerisk)	Pasnummer eller civilt id, i nøjagtig den form, det er trykt på dokumentet (f.eks. inklusive eventuelle foranstillede eller efterfølgende nuller)	For et civilt id udstedt af Republikken Cypern findes dette nummer i feltet "ID Card Number", f.eks. "0000823721"
issueCountryCode	ISO 3166 Alfa-3-koden for det land, som dokumentet er udstedt af	En komplet liste over koder kan findes her .	Koden for Cypern ville være "CYP"

Tabel 4.3

Bemærkning: En anmodning kan indeholde mere end én post for den samme spiller i tilfælde, hvor operatøren har mere end et af spillerens dokumenter registreret (f.eks. pas og civilt id).

4.3 Svarstruktur

4.3.1 Svaroverskrifter

Et vellykket API-svar vil indeholde følgende overskrift:

Transaktions-id

Transaktions-id-nøglen tager den værdi, der blev inkluderet i anmodningens overskrift under samme nøgle ("Transaktions-id"), for at gøre det muligt for den kunde, der fremsatte anmodningen, at matche de to. Udelukkelsesplatformen ændrer ikke denne identifikator på nogen måde. Den sendes tilbage i nøjagtig samme form, som den blev modtaget.

NØGLE	VÆRDI	BEMÆRKNING	EKSEMPEL
Transaktions-id	Enhver sekvens af ASCII-tegn.	Dette felt bruges udelukkende til at matche kundeanmodninger med API-svar. Det genereres af bookmakerens væddemålsplatform og indgår i den oprindelige anmodning (se 4.2.1). NSEP-platformen returnerer det i svaret uden at foretage nogen ændringer.	3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6

Tabel 4.4

4.3.2 Hovedpart af svar

Forudsat at afser ' ' dning er blevet behandlet, returnerer API'en en statuskode 200 (en liste over alle m ' ' r findes i tabel 4.7), og svaret indeholder data i form af et JSON-objekt (JavaScript Object Notation), der beskriver udelukkelsesoplysninger for hver af de spillere, bookmakeren forhørte om. Et eksempel er vist nedenfor:



```
{
  "listOfPlayersResponse": {
    "player": [
      {
        "id": "AA6C3E5188B71DEB577C4AE5EC750933C6FDF788",
        "exclusions": [
          {
            "exclusionCategory": "1",
            "exclusionEndDate": "2023-04-17T00:00:00"
          },
          {
            "exclusionCategory": "2",
            "exclusionEndDate": "2024-04-17T00:00:00"
          },
          {
            "exclusionCategory": "3",
            "exclusionEndDate": "2025-04-17T00:00:00"
          },
          {
            "exclusionCategory": "4",
            "exclusionEndDate": "2026-04-17T00:00:00"
          }
        ],
        "idDoc": "0904"
      },
      {
        "id": "FA27ACF4DE1286A052DCD055C6AD6FE5AB89455C",
        "exclusions": [],
        "idDoc": "0905"
      },
      {
        "id": "403C5AEB260387D0817C21D4297156C1FCD4C068",
        "exclusions": [
          {
            "exclusionCategory": "1",
            "exclusionEndDate": "2023-04-17T00:00:00"
          }
        ],
        "idDoc": "0902"
      }
    ]
  }
}
```

En detaljeret beskrivelse af de spillerfelter, der er inkluderet i hovedparten af et vellykket svar for hver spiller, der indgår i den oprindelige anmodning, findes i tabellen, der følger:

NØGLE	VÆRDI	BEMÆRKNING	EKSEMPEL
id	En unik identifikator for denne spiller.	Dette genereres gennem SHA-1-hashalgoritmen og tager som input en sammenkædning af idDoc, issueCountryCode, idDocType og strengen "NBA" (i denne rækkefølge) indsendt for denne spiller gennem bookmakerens anmodning.	For en spiller med inputparametre idDoc: 0000823721 issueCountryCode: CYP idDocType: 1 beregnes id-værdien ved hjælp af SHA-1 ("0000823721CYP1NBA"), som resulterer i "70255EECD65E4D611C7375A2CBDBE4928F31AF7D"
idDoc	Nummer på identifikationsdokument	Dette svarer til det idDoc-felt, der er indsendt for denne spiller gennem bookmakerens anmodning.	"0000823721"
exclusions	Liste over spillerens udelukkelse	I tilfælde, hvor der ikke er udelukkelse, vil denne liste være tom	[]
For hver udelukkelse i udelukkelse			
exclusion Category	En numerisk værdi, der angiver kategorien af udelukkelsen.	Der findes eksempler på udelukkelseskategorier i tabel 4.6 (listen er dynamisk og vil blive opdateret i overensstemmelse hermed fra tid til anden).	Hvis en spiller udelukkes fra sportsvæddemål, er den forventede værdi "1"
exclusion EndDate	Datetime-streng i form af YYYY-MM-DDThh:mm:ss	Den dato, hvor udelukkelsen udløber. Afhængigt af udelukkelsesstatus er dette felt muligvis ikke relevant, i hvilket tilfælde det udelades.	"2023-04-17T00:00:00"

Tabel 4.5

Eksempler på udelukkelseskategorier

exclusionCategory Value	Anvendelsesområde for udelukkelse
1.	Alle sportsvæddemål.
2.	Cypriotisk fodboldliga (herrer), division A.
3.	Alle cypriotiske sportsvæddemål.
4.	Atletik i Cypern.

Tabel 4.6

4.4 Svarstatuskoder

For anmodninger, der er i overensstemmelse med strukturen i artikel 4.2, returnerer API'en et svar med status 200, som indeholder alle de elementer, der er beskrevet i artikel 4.3. I tilfælde, hvor den afsendte anmodning er fejlagtig på en eller flere måder, har svaret en anden statuskode og indeholder informativ feedback til fejlretningsformål.

En komplet liste over mulige svarstatuskoder og deres betydning findes i tabel 4.7 nedenfor.

Fejl i anmodning	Svarstatus	Feedback for fejl (hovedpart)
Ingen fejl, anmodningen er i overensstemmelse med artikel 4.2.	200 OK	Feedback om ingen fejl. Hovedparten indeholder oplysninger om spillerudelukkelse som beskrevet i artikel 4.3.2.
En eller flere af de spillere, der er inkluderet i anmodningen, mangler et eller flere inputfelter (idDocType, idDoc, issueCountryCode)	400 Dårlig anmodning	Hovedparten indeholder JSON-poster (spillere), der mangler et eller flere inputfelter, sammen med meddelelsen: <i>"Der mangler et eller flere søgetermer for en eller flere spillere. Kontrollér de obligatoriske termer (idDocType, idDoc, issueCountryCode), og send anmodningen igen"</i>
Manglende nøgle(r) eller uventet format i anmodningens hovedpart	400 Dårlig anmodning	<i>"Manglende nøgle(r) eller uventet format i anmodningens hovedpart"</i>
Overskriften for id-transaktion mangler.	400 Dårlig anmodning	<i>"Manglende Transaktion-id-overskrift"</i>

Autorisation-overskriften mangler eller indeholder den forkerte værdi.	401 Uautoriseret	<i>"Uautoriseret bruger, kontrollér overskrift for brugeroplysninger."</i>
Brugeroplysningerne henviser til en inaktiv bruger. Brugeraktivering / -deaktivering administreres af NBA.	403 Forbudt	<i>"Given bruger med identifikationsoplysninger er inaktiv."</i>

Tabel 4.7