

# Direktiva o nacionalnoj platformi za samoisključivanje (NSEP) – XX/2023

## A. Nacionalna platforma za samoisključivanje

### 1. Uvod

Svrha je ove Direktive opisati postupke i tehničke zahtjeve koje moraju provesti licencirani operatori razreda B u vezi s radom Nacionalne platforme za samoisključivanje (NSEP). NSEP je internetska usluga koju je osmislio Nacionalno tijelo za klađenje (NBA) čiji je cilj olakšati isključivanje pojedinaca iz aktivnosti povezanih s klađenjem kod svih licenciranih pružatelja internetskih igara na sreću koji posluju u Republici Cipru (nositelji dozvole razreda B). U središtu tog pothvata je sastavljanje i održavanje popisa isključenih igrača (dalje u tekstu „popis isključenih igrača“) i pružanje REST API-ja putem kojeg će operateri moći pretraživati taj skup podataka i odrediti status isključenja svojih registriranih korisnika, čime se u skladu s tim ograničava njihovo sudjelovanje u klađenju.

### 2. Pravni temelj

Ova je Direktiva sastavljena na temelju odredaba propisa 23. Pravilnika o klađenju (zaštita igrača, maloljetnika i patoloških igrača) iz 2022. (ili „Pravilnik o zaštiti igrača“), kako je izmijenjen ili zamijenjen.

Pravilnik o zaštiti igrača može se pronaći na [nba.gov.cy](#).

### 3. Zahtjevi

- (1) Provedba postupaka i tehničkih zahtjeva opisanih u ovoj Direktivi obvezna je za sve licencirane operatore razreda B.
- (2) Ako je prema NSEP-u igrač isključen iz određene vrste sporta i/ili lige, tada operator ne smije dopustiti igraču da se kladi na navedeni sport i/ili ligu.
- (3) Ako je prema NSEP-u igrač isključen iz svih vrsta klađenja, tada operator ne smije dopustiti igraču da uloži bilo kakve oklade ili uplati novac na svoj račun.
- (4) Nijedna poruka, oglas ili promotivna akcija ne šalju se igraču tijekom razdoblja samoisključenja ili nakon završetka razdoblja, sve dok se igrač ponovno ne spoji i počne upravljati svojim računom.

## 4. Informacije o NSEP-u

- (1) Za potrebe Pravilnika o zaštiti igrača, NSEP se smatra dijelom dostupnih mjera samozaštite svakog licenciranog operatora razreda B. U skladu s tim, licencirani operatori razreda B moraju prema potrebi uključivati:
  - (i) relevantne poveznice i informacije o NSEP-u te objašnjenje razlike između NSEP-a i sustava samoisključivanja operatora;
  - (ii) upute o tome kako koristiti NSEP.
- (2) Licencirani operateri razreda A i B moraju omogućiti izravan pristup NSEP-u putem osjetljive internetske poveznice u podnožju svake stranice svojih internetskih stranica ([www.exclusion.cy](http://www.exclusion.cy)).

## B. Tehnički zahtjevi

### 1. Uvod

U ovom se poglavlju detaljno opisuju tehnički zahtjevi NSEP-a i nastoje se navesti pojedinosti o načinu provedbe komunikacije između platforme i licenciranih operatora razreda B te o tome koji se konkretni podaci razmjenjuju u postupku.

### 2. Tijek rada

Operator razreda B određuje status isključenja korisnika kroz tijek rada opisan u ovom odjeljku. Pritom je potrebno pretraživati barem jedan od sljedećih izvora podataka:

1. **Skup podataka o isključenju uživo.** Ovo je najnovija verzija statusa isključenja korisnika registriranih u NSEP-u. Održava ga NBA, a operator mu može pristupiti s pomoću NSEP API-ja opisanog u ovom dokumentu.
2. **Dnevni skup podataka o isključenju.** Ovo je dnevna snimka koja sadrži podatke koji se odnose na sve isključene korisnike koji su registrirani kod određenog operatera. Sastavlja se ili ažurira 24-satnim ciklusom pretraživanjem skupa podataka o isključenju uživo putem NSEP API-ja i održava se na strani operatora. Nakon što je generiran, sustavu operatora može se izravno pristupiti bez potrebe za komunikacijom s NSEP-om.
3. **Lokalni skup podataka o isključenju.** Sadržava podatke o isključenju prikupljene kroz tijek rada samoisključivanja koje izričito omogućuje platforma operatora. Tako se i njegovo generiranje i održavanje odvijaju na strani operatera.

Postoje dva različita tijeka rada usmjeren na događaje koji zahtijevaju dohvaćanje podataka o isključenju iz prethodno navedenih izvora. Treći proces treba biti zakazan svakodnevno za kompilaciju ili ažuriranje skupa podataka o dnevnim isključenjima.

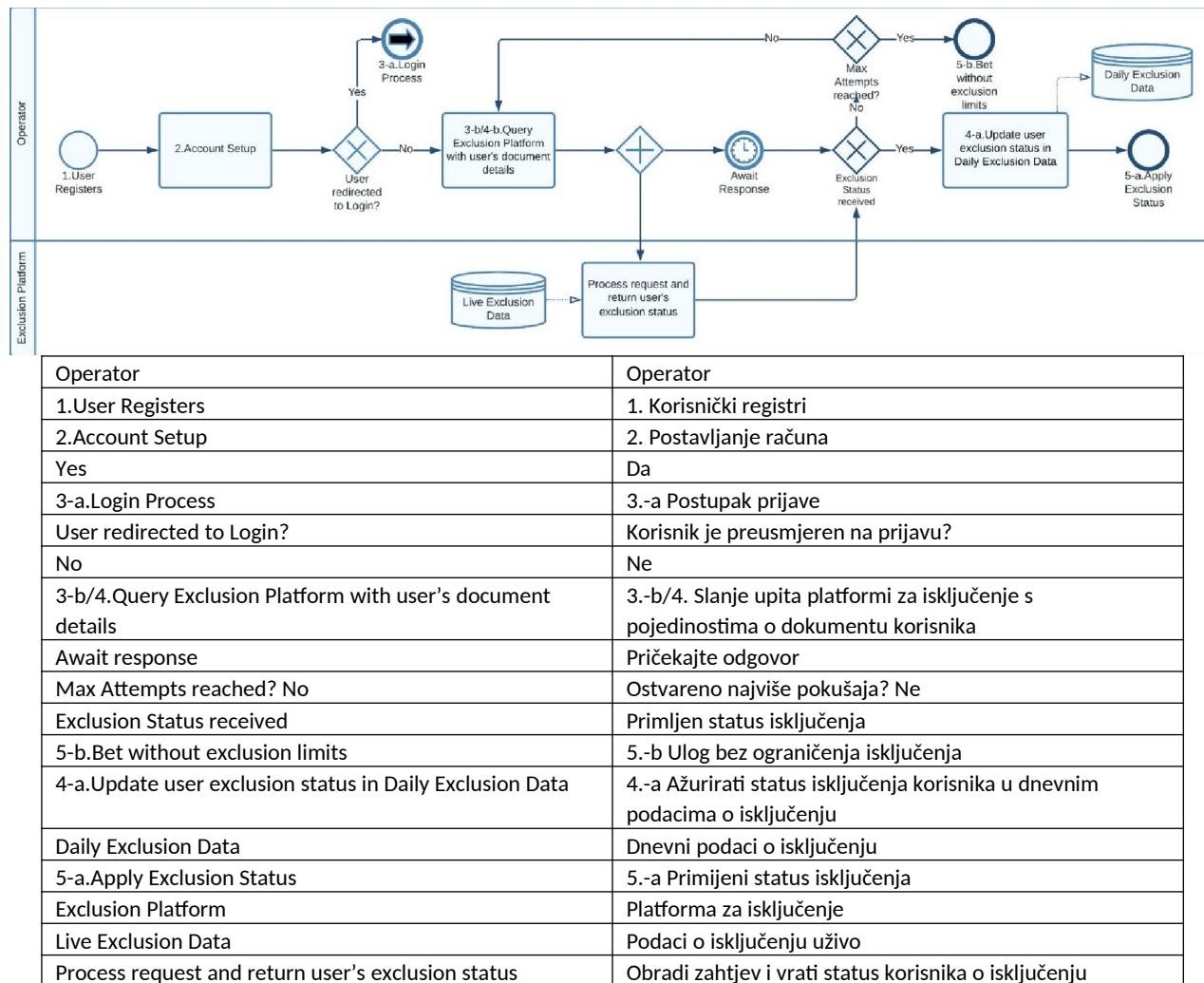
## 2.1 Dohvaćanje statusa isključenja prilikom prijave korisnika

Pri svakoj prijavi korisnika potrebno je utvrditi status isključenja korisnika i primjeniti moguća ograničenja na njegov profil prije nego što se dopusti bilo kakva aktivnost klađenja.

U tu se svrhu podaci o korisniku prvo provjeravaju u odnosu na podatke o lokalnim isključenjima u sustavu operatora. Ako nije pronađeno isključenje, operator obavlja drugu provjeru pretraživanjem NSEP API-ja i tako pristupa skupu podataka o isključenju uživo.

U slučajevima kada je API privremeno nedostupan, skup podataka o dnevnim isključenjima, koji je pohranjen u sustavima operatora, upotrebljava se kao pričuvni izvor.

Proces je prikazan u nastavku. Opis njegova toka naveden je u tablici 2.1.



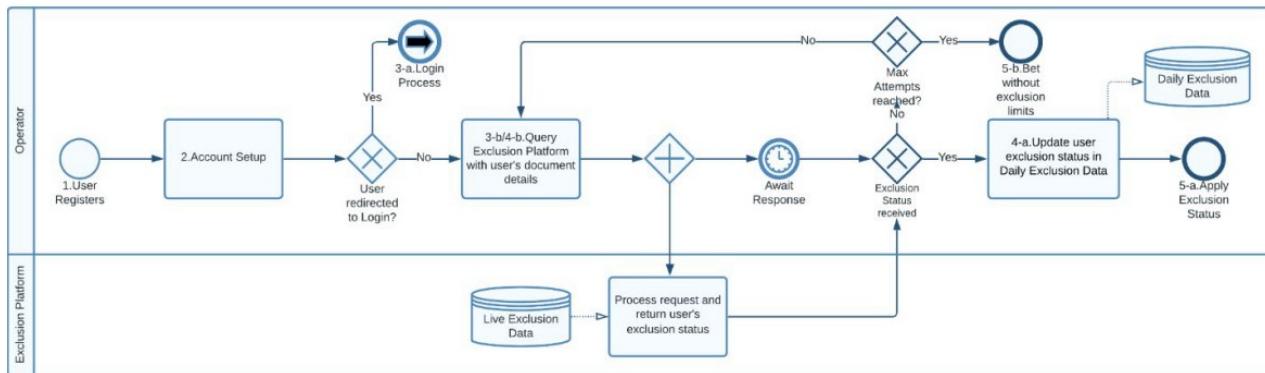
Opis toka – proces 2.1.: Provjera statusa isključenja pri prijavi korisnika	
1.	Postupak se pokreće kada se korisnik pokuša prijaviti na platformu operatora.
2.	Operator provjerava ima li korisnik aktivna isključenja u podacima o lokalnom isključenju.
3.-a	Ako postoji aktivno isključenje, primjenjuje se. Proces završava.
3.-b	Ako u podacima o lokalnom isključenju nije pronađeno isključenje, operater u API-ju platforme za isključenje postavlja upit s potrebnim korisničkim podacima.
4.-a	Ako je odgovor zaprimljen, sustav operatora ažurira podatke o dnevnim isključenjima s primljenim statusom isključenja korisnika.
4.-b	U slučajevima kada NSEP API ne odgovori na zahtjev operatora, status korisnika o isključenju preuzima se iz dnevnih podataka o isključenju.
5.	Primjenjuje se status isključenja. Ako status znači da nema isključenja, dopuštena je sva aktivnost klađenja, inače se određuju ograničenja u skladu s tablicom 4.6.

Tablica 2.1.

## 2.2 Dohvaćanje statusa isključenja prilikom registracije korisnika

Nakon što se korisnik registrira kod operatora, njegov status isključenja treba utvrditi i primijeniti na njegov profil pretraživanjem API NSEP-a i time pristupanjem skupu podataka o isključenju uživo. Imajte na umu da u sustavima u kojima je novoregistrirani korisnik uvijek preusmjeren na prijavu taj tijek rada možda neće biti potreban, pod uvjetom da se provjera obavi kroz prethodno navedeni postupak 2.1.

Proces je prikazan u nastavku. Opis njegova toka naveden je u tablici 2.2.



Operator	Operator
1. User Registers	1. Korisnički registri
2. Account Setup	2. Postavljanje računa
Yes	Da
3-a.Login Process	3.-a Postupak prijave

User redirected to Login?	Korisnik je preusmjeren na prijavu?
No	Ne
3-b/4.Query Exclusion Platform with user's document details	3.-b/4. Slanje upita platformi za isključenje s pojedinostima o dokumentu korisnika
Await response	Pričekajte odgovor
Max Attempts reached? No	Ostvareno najviše pokušaja? Ne
Exclusion Status received	Primljen status isključenja
5-b.Bet without exclusion limits	5.-b Ulog bez ograničenja isključenja
4-a.Update user exclusion status in Daily Exclusion Data	4.-a Ažurirati status isključenja korisnika u dnevnim podacima o isključenju
Daily Exclusion Data	Dnevni podaci o isključenju
5-a.Apply Exclusion Status	5.-a Primijeni status isključenja
Exclusion Platform	Platforma za isključenje
Live Exclusion Data	Podaci o isključenju uživo
Process request and return user's exclusion status	Obradi zahtjev i vrati status korisnika o isključenju

Opis toka – proces 2.2.: Provjera statusa isključenja pri registraciji korisnika	
1.	Postupak se pokreće kada se korisnik registrira na platformi operatora.
2.	Korisnik pruža sve potrebne pojedinosti tijekom faze postavljanja računa.
3.-a	Nakon što je postavljanje završeno, korisnik se preusmjerava na prijavu. Slijedi proces 2.1.
3.-b	Ako nema preusmjeravanja i korisnik je izravno prijavljen na svoj novopostavljeni račun, sustav operatora postavlja upit platformi za isključenje o statusu korisnika za isključenje.
4.-a	Ako je odgovor zaprimljen, sustav operatora ažurira podatke o dnevним isključenjima s pojedinostima novog korisnika i statusom isključenja.
4.-b	Ako platforma za isključenje ne odgovori na zahtjev operatora, operator mora ponovno poslati upit za drugi pokušaj.
5.-a	Primjenjuje se status isključenja. Ako status znači da nema isključenja (status „0“ u skladu s tablicom 4.6), dopuštena je sva aktivnost klađenja, inače se određuju ograničenja u skladu s tablicom 4.6.
5.-b	Nakon dva neuspješna pokušaja, platforma za isključenje smatra se privremeno nedostupnom. Na igrača se ne primjenjuju ograničenja za isključenje. Operator je dužan obavijestiti NBA o neuspjeloj obavijesti.

Tablica 2.2.

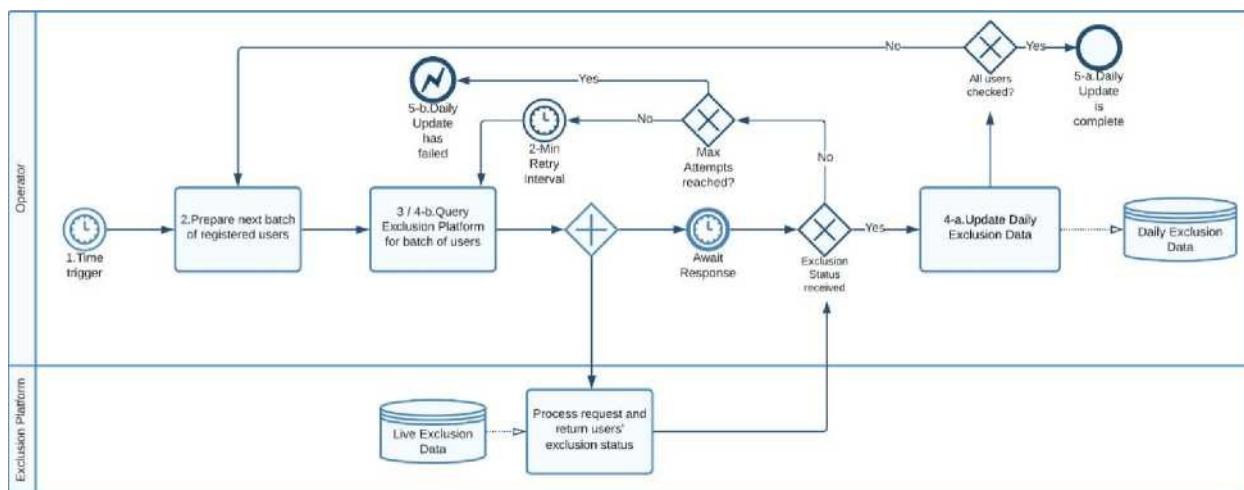
### 2.3 Sastavljanje/ažuriranje podataka o dnevnom isključenju

Operator je svakodnevno dužan izvršiti provjeru statusa isključenja cijelog skupa registriranih korisnika. Rezultat ovog procesa je skup dnevnih podataka o isključenju, koji sadrži sve registrirane korisnike za koje je utvrđeno da su isključeni, zajedno s kategorijom isključenja i datumom isteka. Imajte na umu da igrači sa statusom isključenja 0 („nema isključenja“) – vidjeti

tablicu 4.6.) ne moraju biti pohranjeni u ovom skupu podataka, iako ih operatori i dalje mogu uključiti.

Dnevni podaci o isključenju izvedeni su iz skupa podataka o isključenju uživo koji se nalazi na strani NSEP-a. Prvi se sastavlja slanjem sekvencijalnih poziva u API NSEP, pri čemu svaki poziv sadržava pojedinosti za određeni broj korisničkih identifikacijskih dokumenata. Najveći broj korisničkih dokumenata koji se mogu uključiti u jedan upit je 4 000.

Proces je prikazan u nastavku. Opis njegova toka naveden je u tablici 2.3. Imajte na umu da su svi koraci poduzeti osim prikupljanja informacija iz NSEP-a indikativni (korak 4.-a u dijagramu toka); operator može slijediti taj postupak koji bolje odgovara njegovoj konfiguraciji pod uvjetom da se postigne konačni rezultat.



Operator	Operator
1. Time trigger	1. 1. Vremenski okidač
2. Prepare next batch of registered users	2. 2. Pripremite sljedeću seriju registriranih korisnika
5-b. Daily Updated has failed	3. 5.-b Dnevno ažurirano nije uspjelo
3 / 4-b. Query Exclusion Platform for batch of users	3./4.-b Slanje upita platformi za isključenje za serije korisnika
2-Min Retry interval	2-min. interval ponovnog pokušaja
Yes	Da
No	Ne
Max Attempts reached?	Ostvareno najviše pokušaja?
Await response	Pričekajte odgovor
Exclusion Status received	Primljen status isključenja
4-a. Update Daily Exclusion Data	4.-a Ažurirati dnevne podatke o isključenju
All users checked?	Jesu li svi korisnici provjereni?
5-a. Daily Update is complete	5.-a Dnevno ažuriranje je dovršeno
Daily Exclusion Data	Dnevni podaci o isključenju
Exclusion Platform	Platforma za isključenje
Live Exclusion Data	Podaci o isključenju uživo
Process request and return user's exclusion status	Obradi zahtjev i vrati status korisnika o isključenju

Opis toka – proces 2.3.: <i>Dnevno ažuriranje statusa isključenja</i>	
1.	Proces se pokreće u unaprijed određeno vrijeme na dnevnoj osnovi. NBA obavješćuje operatora o točnom vremenskom rasporedu.
2.	Operator priprema potrebne podatke u serijama. Konkretno, jedinstveni zahtjev upućen platformi za isključenje ne bi trebao sadržavati više od 4 000 unosa (detalji za 4 000 identifikacijskih dokumenata).
3.	Zahtjev se šalje platformi za isključenje putem NSEP API-ja.
4.-a	Ako je odgovor zaprimljen, sustav operatora ažurira podatke o dnevnim isključenjima s pojedinostima novog korisnika i statusom isključenja.
4.-b	U slučajevima kada platforma za isključenje ne odgovori na zahtjev operatora, operator je dužan ponovno poslati upit za ograničenje od pet (5) pokušaja. Sve ponovne pokušaje treba provoditi u intervalima od 2 minute.
5.-a	Svi registrirani igrači provjereni su u odnosu na skup podataka o isključenju uživo. Dnevni skup podataka o isključenju je završen/ažuriran i proces završava.
5.-b	Nakon pet (5) neuspjelih pokušaja, platforma za isključenje smatra se privremeno nedostupnom. Dnevni skup podataka o isključenjima ostaje nepromijenjen, ali bi se i dalje trebao upotrebljavati kao pričuvni izvor, uzimajući u obzir datum isteka zabilježen za svako isključenje. Operator je dužan obavijestiti NBA o neuspjeloj obavijesti.

Tablica 2.3.

## 2.4 Marketinški materijal

Igrači koji su u bilo kojoj kategoriji isključenja uvijek bi trebali biti isključeni iz bilo koje vrste marketinške kampanje. To uključuje poruke, oglase i promocije. U tu svrhu operator bi trebao pretraživati svoj skup podataka o dnevnim isključenjima i pobrinuti se da isključeni korisnici ne dobiju promidžbeni materijal.

## 3. Zahtjevi u pogledu povezivanja

Operator može poslati zahtjeve platformi NSEP nakon što se ispune sljedeći preuvjeti:

### 3.1 Stavljanje IP adrese operatora na popis dopuštenih

Operator je dužan NBA-u dostaviti IP adresu s koje će se zahtjevi slati na platformu NSEP. Zahtjevi poslani s neregistrirane IP adrese neće biti dostavljeni.

### 3.2 Vjerodajnice za povezivanje

NBA će svakom operatoru pružiti jedinstvenu kombinaciju korisničkog imena i lozinke. Svaki poziv API-ju mora uključivati te vjerodajnice kao zaglavje, na način opisan u odjeljku 4.2.

## 4. Specifikacija API-ja

Ovlašteni operatori mogu postavljati upite Nacionalnoj platformi za isključenje putem API-ja za predstavnički državni prijenos (REST). Jedna metoda GET-a izložena je operatorima putem koje mogu pretraživati platformu o statusu isključenja jednog ili više igrača.

### 4.1 Metode i krajnje točke API-ja

Metoda	URL krajnje točke
GET	<a href="https://www.exclusion.cy/api/bookmakers/playerStatus">https://www.exclusion.cy/api/bookmakers/playerStatus</a>

Tablica 4.1.

### 4.2 Struktura zahtjeva

#### 4.2.1 Zaglavlj

Zahtjev zahtjeva sljedeće zaglavlj kako bi bili uspješno ovjereni i obrađeni:

##### *Odobrenje*

Kako bi se zahtjev uspješno ovjerio i odobrio, korisničko ime i niz lozinki moraju se spojiti s dvotočkom postavljenom točno između njih i bez razmaka, što rezultira nizom oblika <username>:<password>. Ovaj niz se zatim kodira u Base64 i dobiva prefiks **Basic**<space> prije nego što se upotrijebi kao vrijednost zaglavja odobrenja.

##### *Identifikacijska oznaka transakcije*

Ključ identifikacijske oznake transakcije uzima vrijednost koju generira operatorov sustav i upotrebljava se kao identifikator transakcije. Pod uvjetom da se zahtjev uspješno obradi (status odgovora 200 – vidjeti tablicu 4.7.), ista identifikacijska oznaka transakcije uključena je u zaglavje odgovora kako bi ga se bez dvosmislenosti uskladilo sa zahtjevom za pokretanje postupka. Ovo polje može imati bilo koji proizvoljni slijed znakova ASCII kao svoju vrijednost. Kladioničar je odgovoran osigurati pravilnu uporabu, npr. izbjegavanjem uporabe istih vrijednosti za transakcije koje nisu odvojene značajnim vremenskim intervalom.

LEGENDA	VRIJEDNOST	PRIMJEDBA	PRIMJER
Odobrenje	<b>Basic</b> <code>&lt;username&gt;:&lt;password&gt;</code>	Kombinacija <code>&lt;username&gt;:&lt;password&gt;</code> mora biti kodirana u Base64.	Za korisničko ime <b>test</b> i zaporku <b>123456</b> očekivana vrijednost je <b>Basic</b> <b>dGVzdDoxMjM0NTY=</b>
identifikacijska oznaka transakcije	Bilo koji slijed znakova u znakovnom sustavu ASCII.	Ovo se polje koristi kao sredstvo za usklađivanje zahtjeva klijenta s API odgovorima. Njegova metoda generiranja i razina složenosti stoga su proizvoljni i odgovornost su operatora.	<b>3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6</b>

Tablica 4.2.

#### 4.2.2 Sadržaj zahtjeva

Sadržaj zahtjeva sadržava potrebna podatkovna polja za jednog ili više igrača koje operator želi potražiti u smislu njihova statusa isključenja. Struktura podataka slijedi JavaScript Object Notation (JSON).

Primjer je prikazan u nastavku:

```
{  
    "listOfPlayers": {  
        "player": [  
            {  
                "idDocType": "1",  
                "idDoc": "0904",  
                "issueCountryCode": "FRA"  
            },  
            {  
                "idDocType": "1",  
                "idDoc": "0905",  
                "issueCountryCode": "AUS"  
            },  
            {  
                "idDocType": "1",  
                "idDoc": "0902",  
                "issueCountryCode": "GRC"  
            }  
        ]  
    }  
}
```

Detaljan opis polja koja su potrebna za svakog igrača nalazi se u tablici koja slijedi:

LEGENDA	VRIJEDNOST	PRIMJEDBA	PRIMJER
idDocType	Vrsta identifikacijskog dokumenta: 0 za putovnicu 1 za osobnu iskaznicu	Kladioničar može poslati pojedinosti o igračevoj putovnici ili osobnoj iskaznici, ovisno o tome koja je od njih evidentirana.	Za igračevu osobnu iskaznicu, očekivana vrijednost bila bi „1”
idDoc	Broj identifikacijskog dokumenta (može biti slovno-brojčani)	Broj putovnice ili osobna iskaznica, u točnom obliku kako je otisnuto na ispravi (npr. uključujući sve početne ili prateće nule)	Za osobnu iskaznicu koju je izdala Republika Cipar to je broj koji se nalazi u polju „broj osobne iskaznice”, npr., „ <b>0000823721</b> ”
issueCountryCode	ISO 3166 <b>Alfa-3 šifra</b> zemlje u kojoj je dokument izdan	Cjeloviti popis šifri može se pronaći <a href="#">ovdje</a> .	Šifra za Cipar je „ <b>CYP</b> ”

Tablica 4.3.

**Napomena:** Zahtjev može sadržavati više od jednog unosa za istog igrača u slučajevima kada operator čuva više od jednog dokumenta tog igrača (npr. putovnica i osobna iskaznica).

## 4.3 Struktura odgovora

### 4.3.1 Zaglavljva odgovora

Uspješan odgovor API-ja sadržavat će sljedeće zaglavljve:

*identifikacijska oznaka transakcije*

U ključu identifikacijske oznake transakcije uzima se vrijednost koja je uključena u zaglavljve zahtjeva pod istim ključem („identifikacijska oznaka transakcije“) kako bi se omogućilo da klijent koji je pokrenuo zahtjev poveže to dvoje. Platforma za isključenje ni na koji način ne mijenja taj identifikator, već se vraća u istom obliku u kojem je primljen.

LEGENDA	VRIJEDNOST	PRIMJEDBA	PRIMJER
identifikacijska oznaka transakcije	Bilo koji slijed znakova u znakovnom sustavu ASCII.	Ovo se polje koristi isključivo u svrhu povezivanja zahtjeva klijenata s odgovorima API-ja. Generira ga platforma kladioničara i uključeno je u početni zahtjev (vidjeti 4.2.1.). Platforma NSEP vraća ga u odgovoru bez primjene ikakvih promjena.	<b>3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6</b>

Tablica 4.4.

### 4.3.2 Sadržaj odgovora

Pod uvjetom da prijava za isključenje uspješno obrađen, API se vraća sa statusnim kodom 200 (popis svih mogućih statusnih kodova je u tablici 4.7) i sadržaj odgovora sadrži podatke u obliku JavaScript Object Notation (JSON) objekta, detaljno navodeći pojedinosti o isključenju za svakog igrača o kojem je kladioničar poslao upit. Primjer je prikazan u nastavku:

```
{  
    "listOfPlayersResponse": {  
        "player": [  
            {  
                "id": "AA6C3E5188B71DEB577C4AE5EC750933C6FDF788",  
                "exclusions": [  
                    {  
                        "exclusionCategory": "1",  
                        "exclusionEndDate": "2023-04-17T00:00:00"  
                    },  
                    {  
                        "exclusionCategory": "2",  
                        "exclusionEndDate": "2024-04-17T00:00:00"  
                    },  
                    {  
                        "exclusionCategory": "3",  
                        "exclusionEndDate": "2025-04-17T00:00:00"  
                    },  
                    {  
                        "exclusionCategory": "4",  
                        "exclusionEndDate": "2026-04-17T00:00:00"  
                    }  
                ],  
                "idDoc": "0904"  
            },  
            {  
                "id": "FA27ACF4DE1286A052DCD055C6AD6FE5AB89455C",  
                "exclusions": [],  
                "idDoc": "0905"  
            },  
            {  
                "id": "403C5AEB260387D0817C21D4297156C1FCD4C068",  
                "exclusions": [  
                    {  
                        "exclusionCategory": "1",  
                        "exclusionEndDate": "2023-04-17T00:00:00"  
                    }  
                ],  
                "idDoc": "0902"  
            }  
        ]  
    }  
}
```

Detaljan opis polja igrača koja su uključena u sadržaj uspješnog odgovora za svakog igrača uključenog u izvorni zahtjev naveden je u tablici koja slijedi:

LEGENDA	VRIJEDNOST	PRIMJEDBA	PRIMJER
identifikacijska oznaka	Jedinstveni identifikator ovog igrača.	To se generira pomoću algoritma raspršivanja SHA-1 i uzima kao ulaz spoj idDoc, IssueCountryCode, idDocType i niz „NBA” (ovim redoslijedom) podnesen za ovog igrača putem zahtjeva kladioničara.	Za igrača s ulaznim parametrima idDoc: 0000823721 issueCountryCode: CYP idDocType: 1 vrijednost identifikacijske oznake izračunava se pomoću SHA-1(„0000823721CYP1NBA”) što rezultira kao „70255EECD65E4D611C7375A2CBDBE4928F31AF7D”
idDoc	Broj identifikacijskog dokumenta	To odgovara polju idDoc dostavljenom za ovog igrača putem zahtjeva kladioničara.	„0000823721”
isključenja	Popis isključenja igrača	U slučajevima kada nema isključenja, popis će biti prazan	[]
Za svako isključenje u isključenjima			
kategorija isključenja	Brojčana vrijednost koja označava kategoriju isključenja.	Primjeri kategorija isključenja navedeni su u tablici 4.6. (popis je dinamičan i ažurirat će se s vremena na vrijeme).	Ako je igrač isključen iz sportskog klađenja, očekivana vrijednost je „1”
datum završetka isključenja	Niz datum i vrijeme u obliku GGGG-MM-DDThh:mm:ss	Datum isteka isključenja. Ovisno o statusu isključenja, ovo polje možda neće biti primjenjivo, a u tom se slučaju izostavlja.	„2023-04-17T00:00:00”

Tablica 4.5.

## Primjeri kategorija isključenja

vrijednost kategorije isključenja	Područje primjene isključenja
1.	Sve sportsko klađenje.
2.	Muška ciparska nogometna liga divizija A.
3.	Sve ciparsko sportsko klađenje.
4.	Ciparska atletika.

Tablica 4.6.

### 4.4 Kodovi statusa odgovora

Za zahteve koji su u skladu sa strukturu opisanom u odjeljku 4.2., API vraća odgovor sa statusom 200 koji sadržava sve elemente opisane u odjeljku 4.3. U slučajevima kada je poslani zahtjev pogrešan na jedan ili više načina, odgovor sadržava drugi statusni kod i sadržava informativnu povratnu informaciju u svrhu ispravljanja pogrešaka.

Potpuni popis mogućih kodova statusa odgovora i njihovih značenja naveden je u tablici 4.7. u nastavku.

Pogreška u zahtjevu	Status odgovora	Povratne informacije o pogrešci (sadržai)
Nema pogrešaka, zahtjev je u skladu s odjeljkom 4.2.	200 OK	Nema povratnih informacija o pogrešci. Sadržaj sadržava informacije o isključenjima igrača kako je opisano u odjeljku 4.3.2.
Jednom ili više igrača uključenih u zahtjev nedostaje jedno ili više polja za unos (idDocType, idDoc, IssueCountryCode)	400 Neispravan zahtjev	Sadržaj sadržava JSON unose (igrači) kojima nedostaju jedno ili više ulaznih polja, zajedno s porukom: <i>„Jedan ili više pojmove za pretraživanje nedostaje za jednog ili više igrača. Provjerite obvezne pojmove (idDocType, idDoc, IssueCountryCode) i ponovno pošaljite zahtjev”</i>
Ključevi koji nedostaju ili neočekivani format u sadržaju zahtjeva	400 Neispravan zahtjev	<i>„Ključevi koji nedostaju ili neočekivani format u sadržaju zahtjeva”</i>

Nedostaje identifikacijske transakcije.	zaglavljenoznake	400 Neispravan zahtjev	<i>„Nedostaje zaglavljenoznake transakcije”</i>
Zaglavljeno odobrenja nedostaje ili sadrži pogrešnu vrijednost.		401 Neovlašteno	<i>„Neovlašteni korisnik, provjerite vjerodajnice korisnika iz zaglavlja.”</i>
Korisničke vjerodajnice odnose se na neaktivnog korisnika. Aktivacijom/deaktivacijom korisnika upravlja NBA.		403 Zabranjeno	<i>„Predmetni korisnik s vjerodajnicama nije aktivan.”</i>

Tablica 4.7.