

Direktivet om den nationella plattformen för egenavstängning (NSEP) – XX/2023

A. Nationell plattform för egenavstängning

1. Inledning

Syftet med detta direktiv är att beskriva de förfaranden och tekniska krav som måste genomföras av licensierade operatörer av klass B i samband med driften av den nationella plattformen för egenavstängning (NSEP). NSEP är en webbaserad tjänst designad av nationella vadhållningsmyndigheten (NBA) som syftar till att underlätta avstängning av individer från vadhållningsrelaterad aktivitet i alla licensierade onlinespelleverantörer som är verksamma i Republiken Cypern (klass B-licensinnehavare). Centralt för detta åtagande är sammanställningen och upprätthållandet av en förteckning över avstängda spelare (nedan kallad *avstängningsförteckningen*) och tillhandahållandet av ett REST API genom vilket operatörerna kommer att kunna söka i detta dataset och fastställa avstängningsstatusen för sina registrerade användare, och därmed begränsa deras deltagande i vadhållning i enlighet med detta.

2. Rättslig grund

Detta direktiv har utarbetats på grundval av bestämmelserna i förordning 23 i föreskrifterna om vadhållning (skydd av spelare, minderåriga och patologiska spelare) från 2022 (eller “föreskrifterna om spelarskydd”), i dess ändrade eller ersatta lydelse.

Föreskrifterna om spelarskydd finns på nba.gov.cy.

3. Krav

- (1) Genomförandet av de förfaranden och tekniska krav som anges i detta direktiv är obligatoriskt för alla operatörer med tillstånd av klass B.
- (2) Om enligt NSEP en spelare är avstängd från en viss typ av sport och/eller liga, får operatören inte tillåta spelaren vadhållning på ett spel på nämnd sport och/eller liga.
- (3) Om enligt NSEP en spelare är avstängd från alla typer av vadhållning, får operatören inte tillåta spelaren vadhållning eller sätta in pengar på sitt konto.
- (4) Inga meddelanden, annonser eller kampanjåtgärder skickas till spelaren under perioden för egenavstängning eller efter periodens slutförande, tills spelaren återansluter och återanvänder sitt konto.

4. Information om NSEP

(1) Vid tillämpningen av föreskrifterna om spelarskydd anses NSEP vara en del av de tillgängliga självskyddsåtgärderna för varje licensierad operatör av klass B. Följaktligen måste godkända operatörer av klass B vid behov inkludera följande:

- (i) relevanta länkar och information om NSEP, samt förklara skillnaden mellan NSEP och operatörens egenavstängningssystem,
- (ii) instruktioner om hur man använder NSEP.

(2) Licensierade operatörer av klass A och B måste ge direkt åtkomst till NSEP genom en känslig webblänk i sidfoten på varje webbsida på deras webbplats. (www.exclusion.cy).

B. Tekniska krav

1. Inledning

Detta kapitel beskriver de tekniska kraven för NSEP och syftar till att ge detaljer om hur kommunikationen mellan plattformen och licensierade operatörer av klass B genomförs och vilka specifika data som utbyts under processen.

2. Arbetsflöden

En operatör av klass B bestämmer en användares avstängningsstatus genom arbetsflöden som beskrivs i det här avsnittet. I samband med detta måste minst en av följande datakällor efterfrågas:

1. **Dataset om avstängning live.** Detta är den senaste versionen av avstängningsstatusen för användare som är registrerade i NSEP. Den underhålls av NBA och en operatör kan komma åt den med hjälp av NSEP API som beskrivs i detta dokument.
2. **Dataset om daglig avstängning.** Detta är en daglig överblick som innehåller data om alla avstängda användare som är registrerade hos en viss operatör. Den sammanställs eller uppdateras under en 24-timmarscykel genom att fråga dataset om avstängning live via NSEP API och underhålls på operatörens sida. När den har genererats kan den nå direkt av operatörens system utan att det krävs kommunikation med NSEP.
3. **Dataset om lokal avstängning.** Detta innehåller data om avstängning som samlas in genom arbetsflöden för egenavstängning som uttryckligen underlättas av en operatörs plattform. Både produktionen och underhållet sker alltså från operatörens sida.

Det finns två olika händelseutlösta arbetsflöden som kräver hämtning av data om avstängning från de källor som anges ovan. En tredje process måste schemaläggas dagligen för sammanställning eller uppdatering av dataset om daglig avstängning.

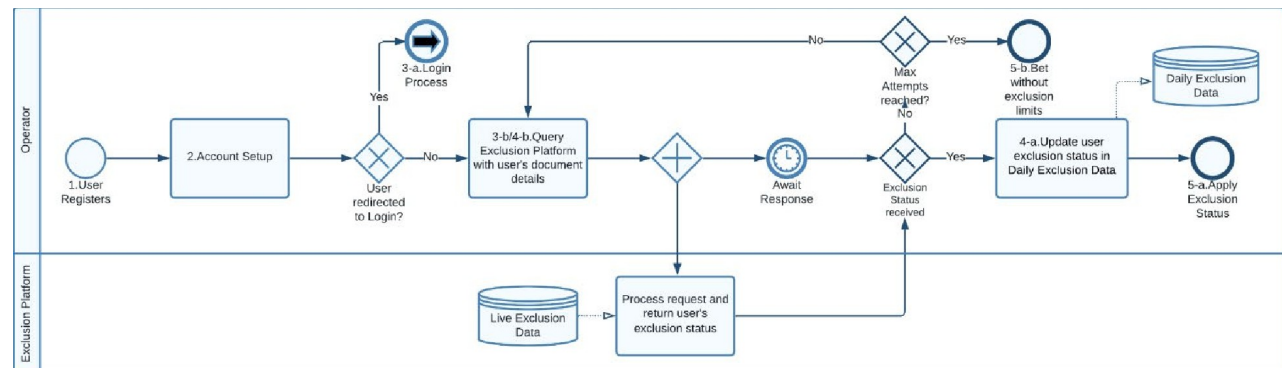
2.1 Hämtning av avstängningsstatus vid användarinloggning

Vid varje användarinloggning måste avstängningsstatusen för en användare fastställas och potentiella gränser tillämpas på deras profil innan det tillåts vadhållning.

För detta ändamål kontrolleras användaruppgifterna först mot data om lokal avstängning i operatörens system. Om ingen avstängning hittas utför operatören en andra kontroll genom att fråga NSEP API och därmed komma åt dataset om avstängning live.

Om API:et är tillfälligt otillgängligt används dataset om daglig avstängning, som lagras i operatörens system, som en backupkälla.

Processen beskrivs nedan. En beskrivning av dess flöde finns i tabell 2.1.



Operator	Operatör
1.User Registers	1.Användarregister
2.Account Setup	2.Kontoinställning
Yes	Ja
3-a.Login Process	3-a.Process för inloggning
User redirected to Login?	Användaren omdirigeras till inloggning?
No	Nej
3-b/4. Query Exclusion Platform with user's document details	3-b/4.Plattform för avstängningsfrågor med användarens dokumentdetaljer
Await response	Väntar på svar
Max Attempts reached? No	Max försök har uppnåtts? Nej
Exclusion Status received	Mottagen avstängningsstatus
5-b.Bet without exclusion limits	5-b.Vadhållning utan avstängningsgränser
4-a.Update user exclusion status in Daily Exclusion Data	4-a.Uppdatera användaravstängningsstatus i data om daglig avstängning
Daily Exclusion Data	Data om daglig avstängning
5-a.Apply Exclusion Status	5-a.Tillämpa avstängningsstatus
Exclusion Platform	Plattform för avstängning
Live Exclusion Data	Data om avstängning live
Process request and return user's exclusion status	Processbegäran och återsändande av användarens avstängningsstatus

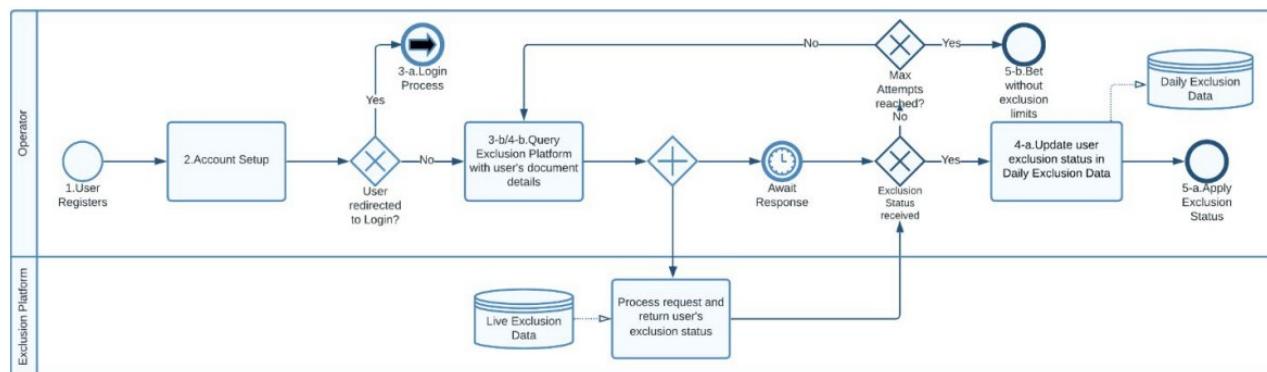
Flödesbeskrivning – Process 2.1: <i>Kontroll av avstängningsstatus vid användarinloggning</i>	
1	Processen inleds när en användare försöker logga in på operatörens plattform.
2	Operatören kontrollerar om användaren har aktiva avstängningar i de lokala avstängningsuppgifterna.
3-a	Om det finns en aktiv avstängning tillämpas den. Processen avslutas.
3-b	Om ingen avstängning hittas i data om lokal avstängning frågar operatören plattformen API för avstängning med de användaruppgifter som krävs.
4-a	Om ett svar tas emot uppdaterar operatörens system data om daglig avstängning med den mottagna användarens avstängningsstatus.
4-b	I de fall där NSEP API inte svarar på operatörens begäran hämtas användarens avstängningsstatus från data om daglig avstängning.
5	Avstängningsstatus tillämpas. Om statusen inte innebär något undantag är all vadhallningsaktivitet tillåten, annars införs begränsningar i enlighet med tabell 4.6.

Tabell 2,1

2.2 Hämtning av avstängningsstatus vid användarregistrering

När en användare registrerar sig hos en operatör måste deras avstängningsstatus fastställas och tillämpas på deras profil genom att fråga NSEP API och därmed komma åt dataset om avstängning live. Observera att i system där en nyregistrerad användare alltid omdirigeras till inloggning kanske detta arbetsflöde inte är nödvändigt, förutsatt att kontrollen sker genom process 2.1 ovan.

Processen beskrivs nedan. En beskrivning av dess flöde finns i tabell 2.2.



Operator	Operatör
1.User Registers	1.Användarregister
2.Account Setup	2.Kontoinställning
Yes	Ja
3-a.Login Process	3-a.Process för inloggning
User redirected to Login?	Användaren omdirigeras till inloggning?

No	Nej
3-b/4.Query Exclusion Platform with user's document details	3-b/4.Plattform för avstängningsfrågor med användarens dokumentdetaljer
Await response	Väntar på svar
Max Attempts reached? No	Max försök har uppnåtts? Nej
Exclusion Status received	Mottagen avstängningsstatus
5-b.Bet without exclusion limits	5-b.Vadhållning utan avstängningsgränser
4-a.Update user exclusion status in Daily Exclusion Data	4-a.Uppdatera användaravstängningsstatus i data om daglig avstängning
Daily Exclusion Data	Data om daglig avstängning
5-a.Apply Exclusion Status	5-a.Tillämpa avstängningsstatus
Exclusion Platform	Plattform för avstängning
Live Exclusion Data	Data om avstängning live
Process request and return user's exclusion status	Processbegäran och återsändande av användarens avstängningsstatus

Flödesbeskrivning – Process 2.2: Kontroll av avstängningstatus vid användarregistrering

1	Processen inleds när en användare registrerar sig på operatörens plattform.
2	Användaren tillhandahåller alla nödvändiga uppgifter under kontoinställningsfasen.
3-a	När installationen är klar omdirigeras användaren till inloggning. Process 2.1 följs.
3-b	Om det inte finns någon omdirigering och användaren är inloggad på sitt nyligen inställda konto direkt, frågar operatörens system plattformen för avstängning om användarens avstängningstatus.
4-a	Om ett svar tas emot uppdaterar operatörens system data om daglig avstängning med den nya användarens uppgifter och avstängningsstatus.
4-b	I de fall där avstängningsplattformen inte svarar på operatörens begäran måste operatören skicka frågan till ett andra försök.
5-a	Avstängningsstatus tillämpas. Om statusen inte innebär någon avstängning (status "0" i enlighet med tabell 4.6) är all vadhållningsaktivitet tillåten, annars införs begränsningar i enlighet med tabell 4.6.
5-b	Efter två misslyckade försök anses avstängningsplattformen vara tillfälligt otillgänglig. Inga avstängningsgränser gäller för spelaren. Operatören är skyldig att meddela den misslyckade kommunikationen till NBA.

Tabell 2,2

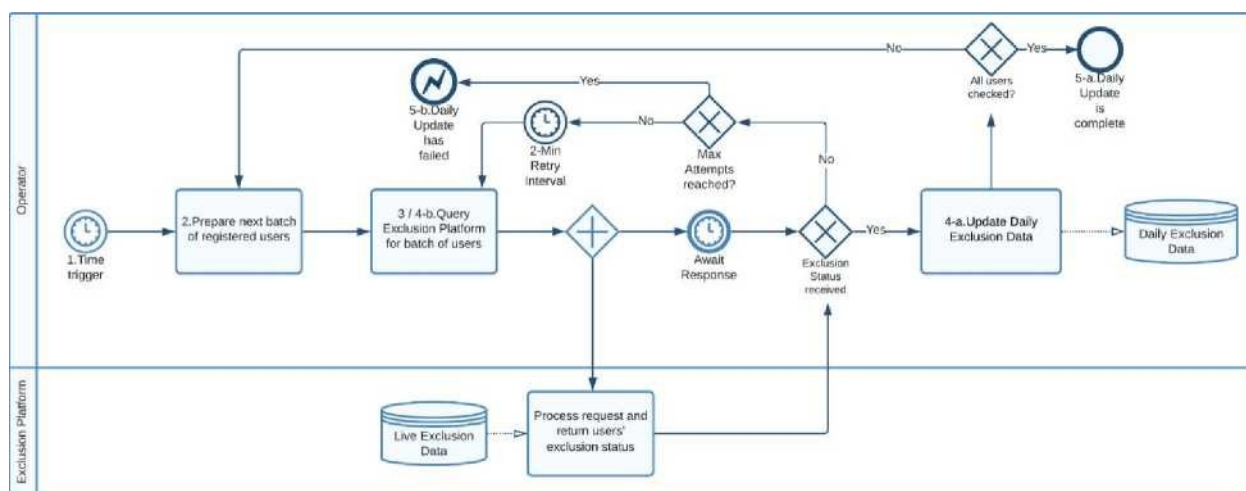
2.3 Sammanställning/uppdatering av uppgifter om daglig avstängning

På daglig basis är en operatör skyldig att utföra en kontroll av avstängningsstatus för hela sin uppsättning registrerade användare. Resultatet av denna process är dataset om daglig avstängning, som innehåller alla registrerade användare som har visat sig vara avstängda, tillsammans med avstängningskategorin och utgångsdatumet. Observera att spelare med avstängningstatus 0 ("Inga

undantag” – se tabell 4.6) inte behöver lagras i detta dataset, även om operatörerna fortfarande kan inkludera dem.

Data om daglig avstängning kommer från dataset om avstängning live som finns på NSEP-sidan. Det förstnämnda sammanställs genom att skicka sekventiella samtal till NSEP API, varje samtal innehåller uppgifter om ett antal användaridentifieringsdokument. Det maximala antalet användardokument som kan ingå i en enda fråga är 4000.

Processen beskrivs nedan. En beskrivning av dess flöde finns i tabell 2.3. Observera att alla åtgärder som vidtas utöver att hämta informationen från NSEP är vägledande (steg 4-a i flödesdiagrammet), operatören kan följa den process som bättre passar deras egen konfiguration förutsatt att slutresultatet uppnås.



Operator	Operatör
1. Time trigger	1. Tidsutlösare
2. Prepare next batch of registered users	2. Förbered nästa omgång av registrerade användare
5-b. Daily Updated has failed	3. 5-b. Daglig uppdatering har misslyckats
3 / 4-b. Query Exclusion Platform for batch of users	3-4-b. Plattform för avstängningsfrågor för omgång av användare
2-Min Retry interval	2-minuters intervall
Yes	Ja
No	Nej
Max Attempts reached?	Max försök har uppnåtts?
Await response	Väntar på svar
Exclusion Status received	Mottagen avstängningsstatus
4-a. Update Daily Exclusion Data	4-a. Uppdatera data om daglig avstängning
All users checked?	Alla användare har kontrollerats?
5-a. Daily Update is complete	5-a. Daglig uppdatering är klar
Daily Exclusion Data	Data om daglig avstängning
Exclusion Platform	Plattform för avstängning
Live Exclusion Data	Data om avstängning live
Process request and return user's exclusion status	Processbegäran och återsändande av användarens avstängningsstatus

Flödesbeskrivning – Process 2.3: <i>Daglig uppdatering av avstängningsstatus</i>	
1	Processen initieras dagligen vid en förutbestämd tid. En exakt tidsrymd meddelas operatören av NBA.
2	Operatören förbereder de uppgifter som krävs i omgångar. En enda begäran till plattformen för avstängning bör innehålla högst 4 000 poster (uppgifter om 4 000 identitetshandlingar).
3	En begäran skickas till plattformen för avstängning via NSEP API.
4-a	Om ett svar tas emot uppdaterar operatörens system data om daglig avstängning med den nya användarens uppgifter och avstängningsstatus.
4-b	I de fall där plattformen för avstängning inte svarar på operatörens begäran är operatören skyldig att skicka om förfrågan till en gräns på fem (5) försök. Eventuella omförsök bör utföras med 2 minuters intervall.
5-a	Alla registrerade spelare har kontrollerats mot dataset om avstängning live. Data om daglig avstängning är nu klart/uppdaterat och processen avslutas.
5-b	Efter fem (5) misslyckade försök anses plattformen för avstängning tillfälligt otillgänglig. Dataset om daglig avstängning förblir oförändrat men bör fortfarande användas när det behövs som backupkälla, med hänsyn till utgångsdatumet som registrerats för varje avstängning. Operatören är skyldig att meddela den misslyckade kommunikationen till NBA.

Tabell 2,3

2.4 Marknadsföringsmaterial

Spelare som är under någon kategori av avstängning bör alltid stängas av från någon typ av marknadsföringskampanj. Detta inkluderar meddelanden, annonser och kampanjer. För detta ändamål bör en operatör fråga dataset om daglig avstängning och se till att avstängda användare inte får något reklammaterial.

3. Anslutningskrav

En operatör får inleda förfrågan till NSEP-plattformen när följande villkor har uppfyllts:

3.1 Operatörens IP-adress är vitlistad

Operatören är skyldig att förse NBA med den IP-adress från vilken begäran kommer att skickas till NSEP-plattformen. Förfrågningar som skickas från en icke-registrerad IP-adress kommer inte att delges.

3.2 Anslutningsuppgifter

NBA kommer att ge varje operatör en unik kombination av användarnamn och lösenord. Alla

samtal till API måste inkludera dessa autentiseringsuppgifter som en rubrik, på det sätt som beskrivs i avsnitt 4.2.

4. API-specifikation

Licensierade operatörer kan söka i plattformen för nationell avstängning med hjälp av representativ statsöverföring (REST) API. En enda GET-metod exponeras för operatörerna, genom vilken de kan fråga plattformen om avstängningsstatus för en eller flera spelare.

4.1 API-metoder och slutpunkter

Metod	Slutpunktsadress
HÄMTA	https://www.exclusion.cy/api/bookmakers/playerStatus

Tabell 4,1

4.2 Struktur för förfrågan

4.2.1 Rubriker

En förfrågan måste ha följande rubriker för att kunna verifieras och behandlas på ett framgångsrikt sätt:

Verifikation

För att en förfrågan ska kunna verifieras och godkännas måste användarnamns- och lösenordssträngarna sammanfogas med ett kolon placerat exakt mellan dem och inga mellanslag, vilket resulterar i en sträng i formuläret <**användarnamn**>:<**lösenord**>. Denna sträng kodas sedan i Base64 och prefixeras med **Grundläggande**<**mellanrum**> innan den används som värdet på rubriken för verifikation.

Transaktions-ID

Nyckeln för transaktions-ID tar ett värde som genereras av operatörens system och används som identifierare för transaktionen. Förutsatt att förfrågan behandlas framgångsrikt (svarsstatus 200 – se tabell 4.7) ingår samma transaktions-ID i rubriken i svaret, så att den kan matchas med den inledande förfrågan utan tvetydighet. Det här fältet kan ta vilken slumpmässig sekvens av ASCII-tecken som sitt värde. Det är vadhållningsagentens ansvar att säkerställa korrekt användning, t.ex. genom att undvika att använda samma värden för transaktioner som inte är åtskilda med ett betydande tidsintervall.

NYCKEL	VÄRDE	KOMMENTAR	EXEMPEL
Verifikation	Grundläggande <användarnamn>:<lösenord>	<användarnamn>: <lösenord> - skombinationen måste kodas i base64.	För användarnamn test och lösenord 123456 är det förväntade värdet Grundläggande dGVzdDoxMjM0NTY=
Transaktions-ID	Alla sekvenser av ASCII-tecken.	Detta fält används som ett sätt att matcha klientförfrågningar till API-svar. Dess metod för generering och komplexitetsnivå är således slumpmässig och är operatörens ansvar.	3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6

Tabell 4,2

4.2.2 Organ för förfrågan

Sammanfattningen av förfrågan innehåller de datafält som krävs för en eller flera spelare som operatören vill söka upp med avseende på deras avstängningsstatus. Datastrukturen följer JavaScript objektnotation (JSON).

Ett exempel visas nedan:

```
{
  "listOfPlayers": {
    "player": [
      {
        "idDocType": "1",
        "idDoc": "0904",
        "issueCountryCode": "FRA"
      },
      {
        "idDocType": "1",
        "idDoc": "0905",
        "issueCountryCode": "AUS"
      },
      {
        "idDocType": "1",
        "idDoc": "0902",
        "issueCountryCode": "GRC"
      }
    ]
  }
}
```

En detaljerad beskrivning av de fält som krävs för varje spelare finns i tabellen som följer:

NYCKEL	VÄRDE	KOMMENTAR	EXEMPEL
idDocType	Typ av identitetshandling: 0 för pass 1 för civilt ID	Vadhållningsagenten kan skicka uppgifter om en spelares pass eller civilt ID, beroende på vilken av de två de har registrerat.	För en spelares civila ID skulle det förväntade värdet vara “1”
idDoc	Antal identitetsdokument (detta kan vara alfanumeriskt)	Passnummer eller civilt ID, i exakt den form som detta skrivs ut på dokumentet (t.ex. inklusive eventuella inledande eller efterföljande nollor)	För ett civilt ID som utfärdats av Republiken Cypern är detta det nummer som anges i fältet ”ID-kortnummer”, t.ex. “0000823721”
issueCountryCode	ISO 3166 Alfa-3-kod i det land där dokumentet utfärdades	En fullständig lista med koder kan hittas här .	Koden för Cypern skulle vara “CYP”

Tabell 4,3

Anmärkningar: En förfrågan kan innehålla mer än en post för samma spelare i de fall då operatören håller mer än ett av spelarens dokument i protokollet (t.ex. pass och civilt ID).

4.3 Svarsstruktur

4.3.1 Svarsrubriker

Ett lyckat API-svar kommer att innehålla följande rubrik:

Transaktions-ID

Nyckeln för transaktions-ID tar det värde som ingick i rubriken för förfrågan under samma nyckel ("Transaktions-ID") för att möjliggöra matchning av de två av den kund som initierade förfrågan. Plattformen för avstängning ändrar inte denna identifierare på något sätt, den skickas tillbaka i exakt samma form som den mottogs.

NYCKEL	VÄRDE	KOMMENTAR	EXEMPEL
Transaktions-ID	Alla sekvenser av ASCII-tecken.	Detta fält används endast för att matcha klientförfrågningar till API-svar. Den genereras av spelplattformen från vadhållningsagenten och ingår i den ursprungliga förfrågan (se 4.2.1). NSEP-plattformen returnerar den i svaret utan att tillämpa några ändringar.	3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6

Tabell 4.4

4.3.2 Svarsorgan

Förutsatt att avsändarens förfrågan har behandlats, returnerar API:et med en statuskod 200 (en lista över alla möjliga statuskoder finns i tabell 4.7 och sammanfattningen av svaret innehåller data i form av ett JavaScript objektnotation (JSON) objekt, med detaljerade avstängningsdetaljer för var och en av de spelare vadhållningsagenten frågade om. Ett exempel visas nedan:



```
{
  "listOfPlayersResponse": {
    "player": [
      {
        "id": "AA6C3E5188B71DEB577C4AE5EC750933C6FDF788",
        "exclusions": [
          {
            "exclusionCategory": "1",
            "exclusionEndDate": "2023-04-17T00:00:00"
          },
          {
            "exclusionCategory": "2",
            "exclusionEndDate": "2024-04-17T00:00:00"
          },
          {
            "exclusionCategory": "3",
            "exclusionEndDate": "2025-04-17T00:00:00"
          },
          {
            "exclusionCategory": "4",
            "exclusionEndDate": "2026-04-17T00:00:00"
          }
        ],
        "idDoc": "0904"
      },
      {
        "id": "FA27ACF4DE1286A052DCD055C6AD6FE5AB89455C",
        "exclusions": [],
        "idDoc": "0905"
      },
      {
        "id": "403C5AEB260387D0817C21D4297156C1FCD4C068",
        "exclusions": [
          {
            "exclusionCategory": "1",
            "exclusionEndDate": "2023-04-17T00:00:00"
          }
        ],
        "idDoc": "0902"
      }
    ]
  }
}
```

En detaljerad beskrivning av de spelarfält som ingår i ett lyckat svar för varje spelare som ingår i den ursprungliga förfrågan finns i tabellen som följer:

NYCKEL	VÄRDE	KOMMENTAR	EXEMPEL
ID	En unik identifierare för denna spelare.	Detta genereras genom SHA-1 hashing-algoritmen och tar som indata en sammanlänkning av idDoc, IssueCountryCode, idDocType och strängen "NBA" (i denna ordning) som skickas för denna spelare på vadhållningsagentens begäran.	För en spelare med indataparametrar idDoc: 0000823721 issueCountryCode: CYP idDocType: 1 ID-värdet beräknas med hjälp av SHA-1 ("0000823721CYP1NBA") som resulterar i "70255EECD65E4D611C7375A2CBDBE4928F31AF7D"
idDoc	Identitetshandlingens nummer	Detta motsvarar det idDoc-fält som lämnats in för denna spelare på vadhållningsagentens begäran.	"0000823721"
avstängning	Lista över spelarens avstängningar	Om det inte finns någon avstängning kommer denna lista att vara tom.	[]
För varje avstängning i avstängningar			
avstängningskategori	Ett numeriskt värde som anger kategorin för avstängningen.	Exempel på avstängningskategorier finns i tabell 4.6 (förteckningen är dynamisk och kommer att uppdateras i enlighet med detta då och då).	Om en spelare är avstängd från vadhållning på sport är det förväntade värdet "1"
slutdatum för avstängning	DateTime sträng i form av YYYY-MM-DDThh:mm:ss	Det datum då avstängningen upphör att gälla. Beroende på avstängningsstatus kanske detta fält inte är tillämpligt, i vilket fall det utelämnas.	"2023-04-17T00:00:00"

Tabell 4.5

Exempel på avstängningskategorier

avstängningskategorins värde	Avstängningsomfång
1	All vadhållning på sport.
2	Cypriotiska fotbollsligan Division A.
3	All cypriotisk vadhållning på sport.
4	Cypriotisk friidrott.

Tabell 4.6

4.4 Svarsstatuskoder

För förfrågningar som överensstämmer med den struktur som beskrivs i avsnitt 4.2 returnerar API ett svar med Status 200, som innehåller alla element som beskrivs i avsnitt 4.3. I fall där den skickade begäran är felaktig på ett eller flera sätt, har svaret en annan statuskod och innehåller informativ feedback för felsökningsändamål.

En fullständig förteckning över möjliga svarsstatuskoder och deras innebörd finns i tabell 4.7 nedan.

Fel i förfrågan	Svarsstatus	Fel återkoppling (Organ)
Inga fel, förfrågan överensstämmer med avsnitt 4.2.	200 OK	Ingen felåterkoppling. Organet innehåller information om spelaravstängningar enligt beskrivningen i avsnitt 4.3.2.
En eller flera av de spelare som ingår i begäran saknar ett eller flera inmatningsfält (idDocType, idDoc, IssueCountryCode)	400 Ogiltig förfrågan	Organet innehåller JSON-poster (spelare) som saknar ett eller flera inmatningsfält, tillsammans med meddelandet: <i>”En eller flera söktermer saknas för en eller flera spelare. Kontrollera de obligatoriska villkoren (idDocType, idDoc, IssueCountryCode) och skicka förfrågan igen”</i>
Saknade nyckel(er) eller oväntat format i förfrågan	400 Ogiltig förfrågan	<i>”Saknade nyckel(er) eller oväntat format i förfrågan”</i>
Rubriken för transaktions-ID saknas.	400 Ogiltig förfrågan	<i>”Saknad rubrik Transaktion-ID”</i>

Rubriken för verifikation saknas eller innehåller fel värde.	401 Overifierad	<i>“Overifierad användare, kontrollera användarens verifieringsuppgifter för rubriken.”</i>
Användaruppgifterna avser en inaktiv användare. Aktivering/avaktivering av användare hanteras av NBA.	403 Förbjudna	<i>“Användare med verifieringssuppgifter är inaktiv.”</i>

Tabell 4.7