

Besluit

betreffende het aanbieden door economische marktdeelnemers van informatie inzake de toegang tot openbaar vervoer en tot gebouwen die hun eigendom zijn, voor consumenten in de categorie gehandicapten

Gezien de bepalingen van:

— Artikel 18 van regeringsverordening nr. 21/1992 betreffende de consumentenbescherming, opnieuw gepubliceerd, zoals nadien gewijzigd en aangevuld;

— artikel 5, lid 5, van regeringsverordening nr. 700/2012, betreffende de organisatie en de werking van de nationale Autoriteit voor Consumentenbescherming, zoals nadien gewijzigd en aangevuld;

Rapport nr. 8896/17.8.2023, opgesteld door het Directoraat-generaal Markttoezicht en -inspectie en Europese harmonisatie.

De voorzitter van de nationale Autoriteit voor Consumentenbescherming publiceert het volgende

BESLUIT

Artikel 1. Marktdeelnemers die openbaar vervoer uitvoeren, waaronder door de lucht, en marktdeelnemers die gebouwen of gebouwen waar toegangsbruggen of andere soorten toegang voor personen met een handicap kunnen niet worden geïnstalleerd of nog niet zijn aangebracht, exploiteren, worden verplicht om te voorzien in duidelijke en nauwkeurige informatie aan consumenten in deze categorie over de toegang tot hun voorzieningen in het openbaar vervoer, gebouwen of ruimten.

Artikel 2. 1. Exploitanten in het openbaar vervoer dienen te zorgen voor weergave, in zichtbare vorm en grootte, en installatie op alle toegangsdeuren van het vervoermiddel, van duidelijke en begrijpelijke aanwijzingen, speciaal bestemd voor gehandicapten, met aanwijzingen over hoe gehandicapten toegang kunnen krijgen tot het openbaar vervoer en kunnen in- en uitstappen, bestaande uit pictogrammen en/of lichtsignalen, alsmede een audiosysteem om hen te attenderen op de plaatsen van in- en

uitstappen, het tijdstip van het openen en sluiten van de deuren en de namen van de stations.

2. Vervoersexploitanten zijn verplicht om externe/interne audiosignalen boven elke toegangsdeur te installeren, alsmede in het vervoermiddel, om aan te kondigen dat zij bij de halte gaan stoppen.

3. Exploitanten in het openbaar vervoer zijn verplicht om op elk(e) perron/hokje/halte waar het openbaar-vervoermiddel zal stoppen, voorzieningen te plaatsen in de vorm van, maar niet beperkt tot, speciale markeringen en informatieborden, die aanwijzingen bevatten over de plaats van de deur die bestemd is voor het instappen van gehandicapten of via welke zij zullen worden geholpen bij het uitstappen, en hoe het in- en uitstappen zal plaatsvinden.

4. Op elk(e) perron/hokje/halte dienen exploitanten van openbaar vervoer zichtbare instructies te tonen, bestaande uit eenvoudige, beknopte, intuïtieve en begrijpelijke pictogrammen met betrekking tot het in- en uitstappen van gehandicapten in/uit het vervoermiddel, met opgave van de verplichting van het betrokken personeel om hen te informeren over het punt waar zij het lichtsignaal moeten ontsteken, alsmede de concrete manier waarop zij zullen worden geholpen.

5. Op verzoek van personen met een mobiliteitsbeperking is het personeel dat betrokken is bij het openbaar vervoer van personen verplicht om hen informatie te geven over de wijze waarop zij zullen worden geholpen bij het in- en uitstappen, alsmede om hulp te verlenen bij het in- en uitstappen in het openbaar vervoer.

6. Exploitanten van openbaar vervoer dienen fysieke en/of digitale informatievoorzieningen aan te brengen voor personen die blind of visueel gehandicapt zijn.

7. Op luchthavens geldt een verplichting tot het plaatsen, op toegangsdeuren, op informatieborden in de directe omgeving daarvan of in wachtruimten, van maar niet beperkt daartoe, van duidelijke en begrijpelijke aanwijzingen voor alle categorieën gehandicapten, bestaande uit pictogrammen en/of lichtsignalen, alsmede een audiosysteem, over hoe deze personen worden geholpen ten behoeve van toegang, verplaatsing en/of instappen.

8. Alle in de leden 1 tot en met 7 bedoelde informatie wordt verstrekt in het kader van de voorschriften waaraan exploitanten van openbaar vervoer of exploitanten van bedrijfsruimten zullen voldoen.

9. Voor de categorie blinden of slechthzienden zijn marktdeelnemers verplicht mededelingen, informatie, waarschuwingen of indicaties door te geven overeenkomstig de verplichtingen van artikel 1, alsmede die in de leden 1 tot en met 7, in de audioversie of met gebruikmaking van specifieke fysieke of digitale middelen, maar niet beperkt hiertoe.

Artikel 3. 1. Marktdeelnemers die gebouwen of ruimten exploiteren waar toegangsbruggen of andere toegangsmogelijkheden voor gehandicapten niet kunnen worden geïnstalleerd of nog niet zijn aangebracht, dienen op deuren of panelen, in de onmiddellijke nabijheid

van het toegangspad, gehandicapten te informeren over hoe zij van de nodige hulp kunnen gebruik kunnen maken.

2. Op grond van het bepaalde in lid 1 moeten de marktdeelnemers ook informatievarianten ter beschikking stellen voor blinden of slechtzienden, in de vorm van audio of door gebruikmaking van specifieke fysieke of digitale middelen.

Artikel 4. 1. De in artikel 1 bedoelde marktdeelnemers dienen het in bijlage I bedoelde informatiebord, dat een integraal deel uitmaakt van dit besluit, aan te brengen.

2. Het in lid 1 bedoelde bord wordt vervaardigd op last van de marktdeelnemers, volgens het model dat in de bijlage bij dit besluit wordt weergegeven, en wordt op een zichtbare plaats in het gezichtsveld van de consument aangebracht.

3. Marktdeelnemers dienen ook te beschikken over varianten, speciaal voor blinden of slechtzienden, in de vorm van audio, of met behulp van specifieke fysieke of digitale middelen.

Artikel 5. Dit besluit treedt in werking 30 dagen na publicatie ervan in het Roemeens staatsblad, deel I.

Dit besluit is vastgesteld volgens de kennisgevingsprocedure van Richtlijn (EU)2015/1535 van het Europees Parlement en de Raad van 9 september 2015 betreffende een informatieprocedure op het gebied van technische voorschriften en regels betreffende de diensten van de informatiemaatschappij, omgezet in Roemeense wetgeving bij regeringsbesluit nr. 1016/2004 betreffende maatregelen voor de organisatie en uitwisseling van informatie op het gebied van technische normen en voorschriften, de regels betreffende de diensten van de informatiemaatschappij tussen Roemenië en de lidstaten van de Europese Unie, alsmede de Europese Commissie, zoals gewijzigd.

**Voorzitter van de Roemeense nationale Autoriteit voor
Consumentenbescherming,**

HORIA MIRON CONSTANTINESCU



INFORMATIE VOOR GEHANDICAPTEN

Voor alle vervoermiddelen hebt u recht op gratis hulp in terminals en aan boord van voertuigen. Vervoer kan niet worden geweigerd vanwege uw handicap of beperkte mobiliteit, behalve in gevallen die gerechtvaardigd zijn op grond van de veiligheid of het ontwerp van het voertuig of de infrastructuur.

ALS U MET HET OPENBAAR VERVOER WILT REIZEN, MOET U CONTACT OPNEMEN MET DE BESTUURDER VIA UW BEGELEIDER OF RECHTSTREEKS, DE BESTUURDER HEEFT DE STOEL DIE VOOR U IS GERESERVEERD IN DE DIRECTE NABIJHEID. DE BESTUURDER MOET HULP VERLENEN AAN GEHANDICAPTEN, ZOWEL BIJ IN- ALS UITSTAPPEN.

Als uw rechten niet worden gerespecteerd, kunt u contact opnemen met ANPC op het unieke nummer 0219551, of met ANPDPD, telefoon 0314338090.