

14 päivänä joulukuuta 2018 annetun lain tasoisen asetuksen nro 135, sellaisena kuin se on muutettuna osittaisin muutoksin laiksi 11 päivänä helmikuuta 2019 annetulla asetuksella nro 12, 10 a §:n 8 momentissa tarkoitettujen säännöllisen liikenteen ulkopuolisten julkisten liikennepalvelujen tarjonnan ja kysynnän teknisten välitysalustojen toiminnan sääntelystä

PÄÄMINISTERI

OTTAA HUOMIOON luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta (yleinen tietosuojasetus) 27 päivänä huhtikuuta 2016 annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2016/679 ja henkilötietojen suojaa koskevan säännösten vahvistamisesta ja säännöksistä kansallisen lainsäädännön mukauttamiseksi luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta 27 päivänä huhtikuuta 2016 annettuun Euroopan parlamentin ja neuvoston asetukseen (EU) 2016/679 30 päivänä kesäkuuta 2003 annetun lain tasoisen asetuksen nro 196,

OTTAA HUOMIOON teknisiä määräyksiä ja tietoyhteiskunnan palveluja koskevien tietojen toimittamisessa noudatettavasta menettelystä (kodifikaatio) 9 päivänä syyskuuta 2015 annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin (EU) 2015/1535,

OTTAA HUOMIOON 23 päivänä elokuuta 1988 annetun lain nro 400 ja erityisesti sen 17 §:n 3 momentin,

OTTAA HUOMIOON säännöllisen liikenteen ulkopuolisista julkisista liikennepalveluista 15 päivänä tammikuuta 1992 annetun puitelain nro 21,

OTTAA HUOMIOON uudesta tieliikennelaista 30 päivänä huhtikuuta 1992 annetun lain tasoisen asetuksen nro 285,

OTTAA HUOMIOON 14 päivänä joulukuuta 2018 annetun asetuksen nro 135, sellaisena kuin se on muutettuna osittaisin muutoksin 11 päivänä helmikuuta 2019 annetuksi laiksi nro 12, 10 a §:n 8 momentin, jossa siirretään valta antaa elinkeinoministerin ehdotuksesta erityinen asetus, joka annetaan 23 päivänä elokuuta 1988 annetun lain nro 400 17 §:n 3 momentin nojalla ja jolla säännellään sellaisten teknologisten välitysalustojen toimintaa, jotka välittävät säännöllisen liikenteen ulkopuolisten julkisten liikennepalvelujen tarjontaa ja kysyntää,

OTTAVAT HUOMIOON perustuslakituomioistuimen 26 päivänä maaliskuuta 2020 antaman tuomion nro 56 ja Euroopan unionin tuomioistuimen 13 päivänä helmikuuta 2014 antamat tuomiot asioissa C-162/12 ja C-163/12, C-419/12 ja C-420/12,

OTTAA HUOMIOON mahdollisuuden säännellä teknisten alustojen toimintaa säätämällä alustojen rekisteröinnistä julkiseen rekisteriin ja hallinnoijia koskevien yhdenmukaisten vaatimusten ja velvoitteiden määrittämisestä sen varmistamiseksi, että alustojen käytössä noudatetaan taksi- ja ajoneuvojen vuokrauspalvelujen kuljettajineen tarjoamisen ehtoja koskevia sääntelyrajoituksia,

KUULTUAAN ammattialajärjestöjä 8 päivänä helmikuuta 2024 käynnistetyn keskustelun jälkeen, jota seurasi viisi teknistä kokousta, jotka pidettiin 15. helmikuuta 2024, 22. helmikuuta 2024 ja 29. helmikuuta 2024 sekä 7. maaliskuuta 2024 ja 3. huhtikuuta 2024,

ARVIOITUAAN edellä mainittujen yhdistysten kanssa pidettyjen kokousten perusteella saadut kannanotot,

KUULTUAAN Italian kilpailuviranomaista, joka on perustettu 10 päivänä lokakuuta 1990 annetun lain nro 287 nojalla,

SAATUAAN tietosuojavaltuutetun 23 päivänä toukokuuta 2024 antaman lausunnon,

KUULTUAAN ylintä hallintotuomioistuinta, joka antoi lausunnon säädöksiä käsittelevän neuvoantavan jaoston välityksellä [päivämäärä] pidetyssä kokouksessa,

Italian elinkeinoministerin **EHDOTUKSEN** perusteella,

SÄÄTÄÄ SEURAAVAA:

1 §

(Kohde, soveltamisala ja määritelmät)

1. Tällä asetuksella pannaan täytäntöön 14 päivänä joulukuuta 2018 annetun lain tasoisen asetuksen nro 135, sellaisena kuin se on muutettuna osittaisin muutoksin laiksi 11 päivänä helmikuuta 2019 annetulla lailla nro 12, 10 a §:n 8 momentin säännökset, joilla säännellään puitelain 1 §:n 2 momentissa tarkoitettujen säännöllisen liikenteen ulkopuolisten julkisten liikennepalvelujen tarjonnan ja kysynnän teknisten välitysalustojen toimintaa ja siihen liittyvää uusien teknologioiden käyttöä, jotta voidaan varmistaa vapaa ja tehokas kilpailu teknisten välitysalustojen alalla, edistää säännöllisen liikenteen ulkopuolisten julkisten liikennepalvelujen tehokasta toteuttamista ja helpottaa säännöllisen liikenteen ulkopuolisia julkisia liikennepalveluja tarjoavien ja niitä pyytävien toimijoiden yhteensaattamista 15 päivänä tammikuuta 1992 annetun lain nro 21 1 §:ssä vahvistettujen periaatteiden mukaisesti.
2. Tässä asetuksessa käytetään seuraavia määritelmiä ja niiden selityksiä:
 - a) ”*puitelaki*”: säännöllisen liikenteen ulkopuolisista julkisista liikennepalveluista 15 päivänä tammikuuta 1992 annettu puitelaki nro 21,
 - b) ”*tekniset alustat*”: infrastruktuurit, jotka tarjoavat palveluja ja teknologisia välineitä, myös internetin kautta, tämän asetuksen mukaisesti määritellyn välitystoiminnan harjoittamista varten,
 - c) ”*välitystoiminta*”: toimet, joilla pyritään helpottamaan säännöllisen liikenteen ulkopuolisten julkisten liikennepalvelujen tarjonnan ja kysynnän yhteensovittamista tekemällä välityssopimuksia sekä käyttäjien että säännöllisen liikenteen ulkopuolisten liikennepalvelujen tarjoajien kanssa,
 - d) ”*taksipalvelut*”: säännöllisen liikenteen ulkopuolisen julkisen paikallisliikenteen taksipalvelut, joita tarjoaa henkilö, jolla on puitelain mukainen lupa vastata

yksilöimättömän käyttäjän erityisiin pyyntöihin ja joilla kuljettaja kuljettaa palvelun käyttäjää paikasta toiseen ja jotka suoritetaan puitelain 1 §:n 2 momentin a kohdassa tarkoitetuilla ajoneuvoilla voimassa olevan kansallisen ja alueellisen lainsäädännön säännösten mukaisesti,

- e) ”*ajoneuvojen vuokrausta kuljettajineen koskeva palvelu*”: puitelaissa tarkoitetun valtuutetun henkilön tarjoamat säännöllisen liikenteen ulkopuoliset julkiset paikallisliikennepalvelut ajoneuvon vuokrauksena kuljettajineen, jotta voidaan vastata eri käyttäjien tekemiin erityisiin varauksiin, joiden avulla liikenteenharjoittaja kuljettaa palvelun käyttäjää paikasta toiseen ja jotka suoritetaan puitelain 1 §:n 2 momentin b kohdassa tarkoitetuilla ajoneuvoilla voimassa olevan kansallisen ja alueellisen lainsäädännön säännösten mukaisesti,
- f) ”*palvelut*”: taksipalvelut ja ajoneuvojen vuokrausta kuljettajineen koskevat palvelut,
- g) ”*taksiliikenteen harjoittaja*”: henkilö, jonka kunta on valtuuttanut harjoittamaan taksiliikennettä ja joka on rekisteröity infrastruktuuri- ja liikenneministeriön tietojenkäsittelykeskukseen perustettuun kansalliseen julkiseen digitaaliseen rekisteriin asetuksen nro 135/2018, sellaisena kuin se on osittaisin muutoksin muutettu 11 päivänä helmikuuta 2019 annetuksi laiksi nro 12, 10 a §:n 3 momentin nojalla,
- h) ”*ajoneuvon vuokrausta kuljettajineen koskevan palvelun harjoittaja*”: henkilö, jonka kunta on valtuuttanut tarjoamaan ajoneuvon vuokrausta kuljettajineen koskevaa palvelua ja joka on rekisteröity infrastruktuuri- ja liikenneministeriön tietojenkäsittelykeskukseen perustettuun kansalliseen julkiseen digitaaliseen rekisteriin, asetuksen nro 135/2018, sellaisena kuin se on osittaisin muutoksin muutettuna 11 päivänä helmikuuta 2019 annetuksi laiksi nro 12, 10 a §:n 3 momentin nojalla,
- i) ”*liikenteenharjoittaja*”: taksiliikenteen harjoittajat ja henkilöauton vuokrauspalvelun kuljettajineen harjoittajat,
- l) ”*kuljettaja*”: kuljettaja, joka on merkitty puitelain 6 §:ssä tarkoitettuun kuljettajarekisteriin ja joka harjoittaa taksiliikennettä tai ajoneuvon vuokrauspalvelua kuljettajineen sen toimiluvan tai valtuutuksen mukaisesti, jonka haltija hän on, tai 15 päivänä tammikuuta 1992 annetun lain nro 21 10 §:ssä tarkoitetun hallinnointisopimuksen mukaisena työntekijänä tai alaisena taikka taksi- tai ajoneuvon vuokrauspalvelua kuljettajineen toteuttavana perheenjäsenenä,
- m) ”*käyttäjä*”: henkilö, joka tekniselle alustalle pääsyn kautta varaa säännöllisen julkisen liikenteen ulkopuolisen palvelun tai tekee kuljetussopimuksen myös kolmansien osapuolten hyväksi säännöllisen julkisen liikenteen ulkopuolisten palvelujen muodossa,
- n) ”*yksilöimätön käyttäjä*”: käyttäjät, joita kuljettaja ei voi valita yksittäisen kuljetuspalvelun hyväksymisajankohtana,
- o) ”*yksilöity käyttäjä*”: käyttäjät, jotka liikenteenharjoittaja on valinnut hyväksyessään ajoneuvon vuokrausta kuljettajineen koskevan palvelun tai yksittäisen ajoneuvon vuokrauksen kuljettajineen,
- p) ”*välitettyjä palveluja koskeva pyyntö*”: käyttäjän teknisen alustan kautta esittämä pyyntö taksipalvelusta tai ajoneuvon vuokrausta kuljettajineen koskevasta palvelusta tietyille

matkalle ensimmäisenä saatavilla olevana lähtöaikana tai käyttäjän ennalta määräämänä lähtöaikana,

- q) ”hallinnoija”: yritys, joka harjoittaa välitystoimintaa helpottaakseen säännöllisen liikenteen ulkopuolisten julkisten liikennepalvelujen kysynnän ja tarjonnan yhteensovittamista teknisen alustan kautta ja joka on 9 §:ssä tarkoitettu rekisterinpitäjä,
- r) ”alustan omistaja”: yritys, joka omistaa teknisen alustan.

2 §

(Yhteiset periaatteet)

1. Toiminta säännöllisen liikenteen ulkopuolisten julkisten liikennepalvelujen tarjonnan ja kysynnän välittämisessä teknisen alustan kautta on suoritettava seuraavien periaatteiden mukaisesti:
 - a) neutraalisuuden periaate: välitystoiminnan harjoittaminen ja teknisten alustojen hallinnointi eivät saa olla keino, jolla yksittäiset liikenteenharjoittajat kiertävät tai rikkovat puitelain säännöksiä, voimassa olevaa kansallista lainsäädäntöä tai niillä alueilla voimassa olevia yksittäisiä alueellisia määräyksiä, joilla kyseiset liikenteenharjoittajat harjoittavat toimintaansa,
 - b) tyypillisyyden periaate: yksittäisten liikennepalvelujen varaaminen tai osoittaminen tapahtuu puitelaisissa, voimassa olevassa kansallisessa lainsäädännössä sekä voimassa olevissa yksittäisissä alueellisissa määräyksissä määriteltyjen taksi- ja kuljettajapalvelujen erilaisten ominaisuuksien mukaisesti varmistaen kunkin varauksen osalta, että säännöllisen liikenteen ulkopuolisen julkisen liikennepalvelun tyyppi yksilöidään yksinomaan käyttäjän valinnan perusteella,
 - c) alueperiaate: välitysalustat jakavat varaukset liikenteenharjoittajille puitelaisissa määriteltyjen alueellisten rajoitusten mukaisesti ottaen huomioon taksi- ja kuljettajapalvelujen vuokrauksen erilaiset ominaispiirteet puitelain 3 §:n, 4 §:n 1 momentin, 5 §:n 1 momentin ja 11 §:n mukaisesti,
 - d) henkilötietojen suoja koskevat periaatteet: välitysalustan toiminnan perustana olevien henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2016/679, annettu 27 päivänä huhtikuuta 2016, 5, 24 ja 25 artiklassa vahvistettuja periaatteita,
 - e) alustan yhdenvertaisen käyttöoikeuden periaate: alustan palveluja on tarjottava tasapuolisesti ja syrjimättömästi käyttäjille, kuljettajille ja liikenteenharjoittajille.

3 §

(Teknisten alustojen organisointi ja toiminta)

1. Teknisten alustojen hallintoyksiköiden on toimittava välittäjinä liikenteenharjoittajien tarjoamien säännöllisen julkisen liikenteen ulkopuolisten liikennepalvelujen kysynnän ja tarjonnan välillä. Kunkin teknisen alustan harjoittama välitystoiminta voi koskea yksinomaan taksipalvelua tai ajoneuvon vuokrausta kuljettajineen koskevaa palvelua tai molempia palveluita yhdessä.

2. Johtava taho on vastuussa organisaatiosta sekä teknisten alustojen kautta harjoitetun välitystoiminnan johtamisesta.
3. Hallinnoijien ja käyttäjien väliset sopimukset, jotka tehdään kuljetussopimuksen tekemiseksi teknisten alustojen avulla, koskevat yksinomaan tapaa, jolla välitystoimintaa harjoitetaan. Jos kuljetussopimus tehdään käyttämällä teknisiä alustoja, se on tehtävä käyttäjän ja liikenteenharjoittajan välillä.
4. Käyttäjän on tavallisesti suoritettava kuljetuspalvelusta ja välitystoimintaan liittyvästä osuudesta perittävä maksu yhdellä maksulla hallintoelimelle tai liikenteenharjoittajalle, sanotun kuitenkin rajoittamatta mahdollisuutta maksaa nämä kaksi palvelua erikseen hallintoelimelle ja liikenteenharjoittajalle, jos 3 momentissa tarkoitetuissa sopimuksissa niin määrätään. Edellä 3 momentissa tarkoitetuissa taksipalveluja koskevilla sopimuksilla kuljetuspalvelusta perittävä maksu ei saa ylittää asianomaisella alueella vahvistettuja maksuja.
5. Liikenteenharjoittajan tai kuljettajan on laskutettava kuljetuspalveluista ja annettava niistä kuitti, ottaen huomioon 4 momentin mukaisesti määritellyt palvelun maksutavat. Käyttäjälle taataan aina mahdollisuus maksaa palvelusta sähköisillä maksuvälineillä.

4 §

(Taksipalvelujen välittämistä koskevat erityissäännöt)

1. Taksipalvelujen välittämistä varten teknisten alustojen on osoitettava kuljetuspalveluja koskevat pyynnöt taksiliikenteen harjoittajille puitelain 2 §:n 1 ja 2 momentin, 5 §:n 1 momentin b ja c kohdan sekä 11 §:n 1 ja 2 momentin säännösten mukaisesti.
2. Teknisten alustojen on varmistettava, että taksipalvelut jaetaan erottelematta yksittäisten taksiliikenteen harjoittajien kesken tekemättä eroa niiden lisäpalvelujen perusteella, joita taksiliikenteen harjoittajat suorittavat hallintoyksiköiden hyväksi, tai muiden kuin voimassa olevassa lainsäädännössä vahvistettujen kriteerien perusteella, sanotun kuitenkin rajoittamatta käyttäjän yksittäistä palvelua koskevan pyynnön yhteydessä ilmaisemia erityistarpeita, jotka voidaan täyttää ainoastaan käyttämällä ajoneuvoja, joilla on erityisominaisuuksia, 9 §:n säännösten mukaisesti.
3. Hallinnoijat ottavat käyttöön teknisen alustan toimintatavat, joilla voidaan varmistaa, että silloinkin, kun kyse on taksipalveluja koskevista pyynnöistä, jotka koskevat käyttäjän itsensä ennalta määrittämää lähtöaikaa, välitetyt palvelut jaetaan taksiliikenteen harjoittajille ainoastaan toimivaltaisten hallintoviranomaisten säätämien palveluvuorojen aikana ja palvelupyynnöksi välitetään taksiliikenteen harjoittajalle heti, kun se on fyysisesti suoritettu. Hallinnoijien on toteutettava asianmukaiset toimenpiteet varmistaakseen, että käyttäjän määränpää ilmoitetaan taksinkuljettajalle vasta käyttäjän noudon yhteydessä ja että arvioitua maksua ei ilmoiteta liikenteenharjoittajalle. Taksipalvelun arvioitu hinta voidaan ilmoittaa käyttäjälle, sanotun kuitenkin rajoittamatta liikenneolosuhteisiin liittyviä muutoksia ja muita palvelun kustannusten määrittämiseen vaikuttavia muuttujia.
4. Tekniset alustat eivät korvaa taksamittaria, eivätkä liikenteenharjoittajat saa periä käyttäjiltä yksittäisistä taksipalveluista maksuja, jotka poikkeavat kyseisellä alueella voimassa olevista julkisista taksoista.

5. Taksiliikenteen harjoittajien osalta tekninen alusta voi 9 §:n säännösten mukaisesti antaa käyttäjälle tiedoksi taksiliikenteenharjoittajan reaaliaikaisen sijainnin ja arvioidun saapumisajan noutopaikkaan aktiivomalla geopaikannustoiminnon sen jälkeen, kun palvelu on annettu asianomaiselle liikenteenharjoittajalle.

5 §

(Ajoneuvojen vuokrausta kuljettajineen koskevien palvelujen välittämistä koskevat erityissäännöt)

1. Tekniset alustat käsittelevät puitesopimuslain 3 §:n 3 momentin ja 11 §:n 4 momentin nojalla ajoneuvojen vuokrausta kuljettajineen koskevia pyyntöjä varikoilla tai osallistuvien liikenteenharjoittajien tiloissa, jotta liikenteenharjoittaja voidaan myöhemmin tunnistaa puitesopimuslain 3 §:n 1 ja 2 momentin sekä 11 §:n 3 ja 4 momentin säännösten mukaisesti.
2. Ajoneuvon vuokrausta kuljettajineen koskeva palvelu hyväksyy asianomaisille varikoille tai tiloihin lähetetyt palvelupyynnöt palvelulomakkeen täyttämistä koskevien velvoitteiden mukaisesti, kuten puitelain 11 §:n 4 momentin nojalla annetussa asetuksessa säädetään. Jos kyseessä ovat ajoneuvon vuokrausta kuljettajineen koskevaa palvelua koskevat pyynnöt, jotka koskevat ensimmäistä käytettävissä olevaa lähtöaikaa, liikenteenharjoittajan on ilmoitettava käyttäjälle nouto-aika, joka vastaa siirtymisaikaa varikolta tai, jos lähtö tapahtuu muusta paikasta kuin varikolta, vähintään 20 minuuttia, puitelain 11 §:n 4 momentin nojalla annetun asetuksen mukaisesti.
3. Ajoneuvon vuokrausta kuljettajineen koskevan palvelun harjoittajan osalta, 9 §:n säännösten mukaisesti, tekninen alusta voi asettaa käyttäjän saataville geopaikannustoiminnon aktiivoinnin kautta ajoneuvon vuokrausta kuljettajineen koskevan palvelun reaaliaikaisen sijainnin ja arvioidun saapumisajan noutopisteeseen vasta sen jälkeen, kun palvelu on osoitettu asianomaiselle kuljettajalle.

6 §

(Säännöt teknisille alustoille, jotka käsittelevät yhdessä taksipalvelua ja ajoneuvojen vuokrausta kuljettajineen koskevaa palvelua)

1. Tekniset alustat, jotka harjoittavat yhdessä taksipalvelujen ja ajoneuvojen vuokrausta kuljettajineen koskevien palvelujen välitystoimintaa, sanotun kuitenkin rajoittamatta 4 ja 5 §:n säännösten noudattamista, ottavat käyttöön asianmukaiset mekanismit sen varmistamiseksi, että käyttäjä käyttää ennen kunkin välitettyä palvelua koskevan pyynnön lähettämistä taksia tai ajoneuvon vuokrausta kuljettajineen koskevaa nimenomaista vaihtoehtoa, jonka hän aikoo aktivoida välitettävää kuljetuspalvelua varten.
2. Taksin tai ajoneuvon kuljettajineen saapumisaika ja arvioitu palvelumaksu ilmoitetaan käyttäjälle vasta, kun käyttäjä on suorittanut 1 momentin mukaisen valinnan.

7 §

(Hallintoijien rekisteröinti)

1. Infrastruktuuri- ja liikenneministeriön tietojenkäsittelykeskuksessa perustetaan erityinen osio hallintoijien rekisteröintiä varten. Rekisteriin merkitsemistä koskevista teknisistä menettelyistä säädetään asiasta vastaavan infrastruktuuri- ja liikenneministeriön pääjohtajan erityisellä päätöksellä. Tämä toimenpide on toteutettava 30 päivän kuluessa tämän asetuksen julkaisemisesta 10 §:n 1 momentin mukaisesti.
2. Rekisteröinti tapahtuu, kun hakemus on toimitettu infrastruktuuri- ja liikenneministeriön tietojenkäsittelykeskukseen, yhdessä 28 päivänä joulukuuta 2000 annetun presidentin asetuksen nro 445/46 ja 47 §:n mukaisesti tehdyn korvaavan ilmoituksen kanssa, jonka on allekirjoittanut laillinen edustaja ja jossa todistetaan seuraavat:
 - a) hallintoijien henkilötiedot tai yrityksen tiedot,
 - b) luettelo osallistuvista liikenteenharjoittajista, jotka ovat liittyneet kyseiseen rekisteriin, sekä tiedot niiden rekisteröinnistä samaan tietojenkäsittelykeskukseen perustettuun kansalliseen julkiseen atk-tietorekisteriin vuonna 2018 annetun lain numero 135, sellaisena kuin se on osittain muutoksin muutettu 11 päivänä helmikuuta 2019 annetuksi laiksi nro 12, 10 a §:n 3 momentin mukaisesti,
3. Edellä 2 momentissa tarkoitettuun hakemukseen on liitettävä yksipuolinen asiakirja, jolla hallintoija sitoutuu noudattamaan tässä asetuksessa säädettyjä välitystoiminnan harjoittamista koskevia velvoitteita ja ehtoja. Hallintoijien on raportoitava neljännesvuosittain kaikista osallistuvien liikenteenharjoittajien luetteloon tehdyistä muutoksista.
4. Hallintoijan on suoritettava rekisteröinti ennen teknisen alustan käyttöönottoa, sanotun kuitenkin rajoittamatta 10 §:n 2 momentin säännösten soveltamista. Tämän asetuksen periaatteiden ja säännösten noudattamatta jättäminen johtaa hallintoijan poistamiseen tässä pykälässä tarkoitetun rekisterin erityisestä osiosta.

8 §

(Hallintoijien velvollisuudet)

1. Hallintoijat:
 - a) on perustettu Euroopan unionin jäsenvaltion lainsäädännön mukaisesti ja niiden sääntömääräinen kotipaikka, keskushallinto tai päätoimipaikka on unionissa,
 - b) tarkastavat myös tekniseen alustaan osallistuvien liikenteenharjoittajien 28 päivänä joulukuuta 2000 annetun presidentin asetuksen nro 445/46 ja 47 §:n mukaisesti antaman korvaavan ilmoituksen avulla niiden lupatodistusten olemassaolon ja voimassaolon, jotka antavat samoille liikenteenharjoittajille oikeuden harjoittaa säännöllisen liikenteen ulkopuolisia julkisia liikennepalveluja, ja saavat tiedot 14 päivänä joulukuuta 2018 annetun asetuksen nro 135, sellaisena kuin se on muutettuna osittain muutoksin 11 päivänä helmikuuta 2019 annetuksi laiksi nro 12, 10 a §:n 3 momentissa tarkoitettuun rekisteriin tehdyistä merkinnästä,

- c) tapauksissa, joissa tekninen alusta mahdollistaa taksin tai ajoneuvon kuljettajineen tunnistetietojen suoran välittämisen käyttäjälle, tämä välittäminen sisältää luvan tai valtuutuksen numeron, luvan myöntäneen kunnan ja ajoneuvon rekisterinumeron. Nämä tiedot asetetaan käyttäjän saataville henkilötietojen suojaa koskevien säännösten mukaisesti 72 tunnin kuluessa yksittäisen palvelun päättymisestä,
 - d) edistävät, myös käyttäjiltä saatujen tietojen ja valitusten avulla, palvelun laatua toimivaltaisten viranomaisten kyseiselle palvelutyypille asettamien palvelun laatuvaatimusten mukaisesti,
 - e) pitävät kirjaa yhden vuoden ajan jokaisesta käyttäjien kanssa taksipalveluista tai ajoneuvon vuokrausta kuljettajineen koskevasta palvelusta tehdystä sopimuksesta, jotta voidaan tutkia mahdolliset toimintahäiriöt ja seurata käyttäjien valituksia,
 - f) varmistavat, että käyttäjä voi ennen liikenteenharjoittajan kanssa tehdyn sopimuksen kohteena olevan kuljetuspalvelun aloittamista olla vuorovaikutuksessa kuljettajan kanssa puhelinviestintävälineiden tai muiden teknologisten välineiden avulla,
 - g) varmistavat, että e kohdassa tarkoitettut tiedot ovat käyttäjän saatavilla ja käytettävissä teknisen alustan tietoteknisen todentamisen jälkeä, enintään 72 tuntia liikenteenharjoittajan kanssa tehdyn sopimuksen kattaman kuljetuspalvelun päättymisestä,
 - h) tarjoavat yksittäisen liikenteenharjoittajan puolesta tukipalvelun, jossa annetaan oikea-aikaista palautetta teknisen alustan kautta tehtyjen kuljetussopimusten kattamista liikennepalveluista saman alustan kautta,
 - i) julkaisevat teknisellä alustalla palveluehdot, mukaan lukien kuluttajansuojaoikeuksien käyttöön liittyvät ehdot, sekä tiedot henkilötietojen käsittelystä voimassa olevien sääntöjen mukaisesti,
 - l) noudattavat välitystoimintaa toteuttaessaan ja teknisten alustojen hallinnoinnissa voimassa olevaa henkilötietojen suojaa koskevaa lainsäädäntöä, varmistavat myös viestinnän turvallisuuden ja suojan sekä niissä käsittelyn vaiheissa, joissa tunnistaminen ei ole suoraan tarpeen, käyttäjän anonymiteetin.
2. Infrastruktuuri- ja liikenneministeriöllä sekä elinkeinoministeriöllä on pääsy liikenteenharjoittajien arkistoon ja sopimusarkistoon niille kuuluvien tehtävien suorittamiseksi sen jälkeen, kun alustan hallinnoijat ovat koonneet ja anonymisoineet tiedot, ja ne voivat myös käyttää asiaankuuluvia tietoja niiden alakohdaiseen analyysiin valtuuttamien kolmansien osapuolten kautta 9 §:n säännösten mukaisesti.

9 §

Henkilötietojen käsittely

1. Hallinnoijat ovat rekisterinpitäjiä henkilötietojen käsittelyssä, jota suoritetaan sellaisten välitystoimien toteuttamiseksi, joiden tarkoituksena on helpottaa säännöllisen julkisen liikenteen ulkopuolisten liikennepalvelujen kysynnän ja tarjonnan yhteensovittamista teknisen alustan avulla. Rekisterinpitäjien on varmistettava, että käsittely suoritetaan asetuksessa (EU) 2016/679 ja vuonna 2003 annetussa lainsäädäntöasetuksessa nro 196, jossa säädetään henkilötietojen suojaa koskevasta säännöstöstä, tarkoitettujen voimassa

olevien henkilötietojen suojaa koskevien säännösten mukaisesti ja että se suoritetaan yksinomaan tässä asetuksessa säädettyjen tehtävien suorittamiseksi.

2. Digitaalisten infrastruktuurien hallinnoijat, pilvipalvelujen tarjoajat ja muut henkilötietojen käsittelyyn osallistuvat osapuolet toimivat asetuksen (EU) 2016/679 28 artiklassa tarkoitettuina henkilötietojen käsittelijöinä. Nämä tahot toteuttavat asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet varmistaakseen, että rekisterinpitäjät saavat oikea-aikaiset ja riittävät tiedot henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta asetuksen (EU) 2016/679 33 artiklan 2 kohdan mukaisesti.
3. Sitä, miten 2 momentissa tarkoitettut henkilöt käyttävät muita henkilötietojen käsittelijöitä, on säänneltävä asetuksen (EU) 2016/679 28 artiklan 2 ja 4 kohdan mukaisesti, joissa säädetään teknisistä ja organisatorisista toimenpiteistä, joilla rekisterinpitäjille annetaan asianmukaiset välineet niiden vastuulla toteutettujen toimien seurantaan.

10 §

(Loppusäännökset)

1. Tämä asetus julkaistaan Italian tasavallan virallisessa lehdessä ja se tulee voimaan kolmantenakymmenentenä päivänä sen jälkeen, kun se on julkaistu.
2. Ensimmäisen soveltamisen yhteydessä hallinnoijien on täytettävä 7 §:n 2 momentissa tarkoitettu rekisteröintihakemus 90 päivän kuluessa tämän asetuksen voimaantulopäivästä.