

Απόφαση της 5ης Απριλίου 2024 σχετικά με τα κριτήρια, τα επιμέρους κριτήρια και το σύστημα βαθμολόγησης για τον υπολογισμό και την απεικόνιση του δείκτη ανθεκτικότητας των οικιακών πλυντηρίων ρούχων.

NOR: TRED2335008A

ELI: <https://www.legifrance.gouv.fr/eli/arrete/2024/4/5/TRED2335008A/jo/texte>

JORF αριθ. 0082 της 7ης Απριλίου 2024

Κείμενο αριθ. 35

Παράρτημα

Παράρτημα

Ενδιαφερόμενο κοινό: παραγωγοί, εισαγωγείς, διανομείς ή άλλοι έμποροι οικιακών πλυντηρίων ρούχων και πωλητές του ίδιου εξοπλισμού, καθώς και όσοι χρησιμοποιούν ιστότοπο, πλατφόρμα ή άλλο διαδικτυακό δίαυλο διανομής στο πλαίσιο της εμπορικής τους δραστηριότητας στη Γαλλία.

Θέμα: κριτήρια, επιμέρους κριτήρια και σύστημα βαθμολόγησης για τον υπολογισμό και την απεικόνιση του δείκτη ανθεκτικότητας των οικιακών πλυντηρίων ρούχων.

Έναρξη ισχύος: το κείμενο αρχίζει να ισχύει 12 μήνες μετά την ημερομηνία έκδοσής του.

Ανακοίνωση: η παρούσα απόφαση καθορίζει το σύστημα βαθμολόγησης του δείκτη ανθεκτικότητας των πλυντηρίων ρούχων.

Παραπομπές: το διάταγμα διατίθεται στον ιστότοπο Légifrance (<http://www.legifrance.gouv.fr>.)]

Ο υπουργός Οικονομίας, Οικονομικών και Βιομηχανικής και Ψηφιακής Κυριαρχίας και ο υπουργός Οικολογικής Μετάβασης και Εδαφικής Συνοχής,

Έχοντας υπόψη τον κανονισμό (ΕΕ) 2019/2023 της Επιτροπής, της 1ης Οκτωβρίου 2019, για τον καθορισμό απαιτήσεων οικολογικού σχεδιασμού των οικιακών πλυντηρίων ρούχων και των οικιακών πλυντηρίων-στεγνωτηρίων ρούχων σύμφωνα με την οδηγία 2009/125/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1275/2008 της Επιτροπής και την κατάργηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1015/2010 της Επιτροπής,

Έχοντας υπόψη τον περιβαλλοντικό κώδικα, ιδίως το άρθρο του L. 541-9-2,

Έχοντας υπόψη τον κώδικα σχέσεων μεταξύ πολιτών και δημόσιας διοίκησης και ιδίως το άρθρο D. 323-2-1·

Έχοντας υπόψη το διάταγμα αριθ. 2019-1088, της 25ης Οκτωβρίου 2019, όπως τροποποιήθηκε σχετικά με το Κρατικό Σύστημα Πληροφοριών και Επικοινωνίας και τη Διυπουργική Διεύθυνση Ψηφιακής Τεχνολογίας·

Έχοντας υπόψη το διάταγμα αριθ. 2024-316, της 5ης Απριλίου 2024, σχετικά με τον δείκτη βιωσιμότητας για τον ηλεκτρικό και ηλεκτρονικό εξοπλισμό·

Έχοντας υπόψη την κοινοποίηση που εστάλη στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή στις 2 Αυγούστου 2023·

Έχοντας υπόψη τις παρατηρήσεις που διατυπώθηκαν κατά τη δημόσια διαβούλευση που πραγματοποιήθηκε μεταξύ 5 Σεπτεμβρίου και 13 Οκτωβρίου 2023, σύμφωνα με το άρθρο L. 123-19-1 του περιβαλλοντικού κώδικα,

αποφασίζουν τα εξής:

Άρθρο 1

Η παρούσα απόφαση εφαρμόζεται στα οικιακά πλυντήρια ρούχων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του κανονισμού της 1ης Οκτωβρίου 2019 ανωτέρω.

Άρθρο 2

Σύμφωνα με τα άρθρα R. 541-215 έως R. 541-221 του περιβαλλοντικού κώδικα, τα κριτήρια, τα επιμέρους κριτήρια και το σύστημα βαθμολόγησης που εφαρμόζονται στα προϊόντα που ορίζονται στο άρθρο 1 για τον υπολογισμό του δείκτη βιωσιμότητας ανά μοντέλο καθορίζονται στα παραρτήματα I και II.

Άρθρο 3

Οι παραγωγοί ή οι εισαγωγείς του εξοπλισμού που αναφέρεται στο άρθρο 1 αναρτούν στο διαδίκτυο τα δεδομένα που αναφέρονται στο άρθρο R. 541-218 του περιβαλλοντικού κώδικα στην ενιαία διυπουργική πύλη που προορίζεται για τη συλλογή και τη διάθεση στο κοινό των πληροφοριών που αναφέρονται στο άρθρο 6 παράγραφος 4 του διατάγματος αριθ. 2019-1088 της 25ης Οκτωβρίου 2019 σχετικά με το Κρατικό Σύστημα Πληροφοριών και Επικοινωνίας και τη Διυπουργική Διεύθυνση Ψηφιακής Τεχνολογίας (www.data.gouv.fr) σύμφωνα με τους όρους της ανοικτής άδειας για την περαιτέρω χρήση δημόσιων πληροφοριών που αναφέρονται στο άρθρο D. 323-2-1 του κώδικα σχέσεων μεταξύ πολιτών και της δημόσιας διοίκησης, όπως ορίζεται στο έγγραφο που είναι διαθέσιμο στη διεύθυνση <https://www.etalab.gouv.fr/wp-content/uploads/2017/04/ETALAB-Licence-Ouverte-v2.0.pdf>, επιτρέποντας τη δωρεάν περαιτέρω χρήση των εν λόγω δεδομένων.

Άρθρο 4

Η απόφαση της 29ης Δεκεμβρίου 2020 σχετικά με τα κριτήρια, τα επιμέρους κριτήρια και το σύστημα βαθμολόγησης για τον υπολογισμό και την απεικόνιση του δείκτη επιδιορθωσιμότητας οικιακών πλυντηρίων ρούχων εμπρόσθιας φόρτωσης και η απόφαση της 22ας Απριλίου 2022 σχετικά με τα κριτήρια, τα επιμέρους κριτήρια και το σύστημα βαθμολόγησης για τον υπολογισμό και την απεικόνιση του δείκτη επιδιορθωσιμότητας των οικιακών πλυντηρίων ρούχων άνω φόρτωσης καταργούνται.

Για τα μοντέλα που διατέθηκαν στην αγορά πριν από την έναρξη ισχύος της παρούσας απόφασης και τα οποία δεν διατίθενται πλέον στην αγορά από την ημερομηνία αυτή, ο δείκτης επιδιορθωσιμότητας πρέπει να απεικονίζεται μέχρι την τελευταία μονάδα του πωλούμενου μοντέλου.

Άρθρο 5

Οι διατάξεις της παρούσας απόφασης αρχίζουν να ισχύουν 12 μήνες μετά την ημερομηνία έκδοσής της.

Για τα μοντέλα προϊόντων που διατίθενται στην αγορά μετά την έναρξη ισχύος της παρούσας απόφασης, τα δεδομένα που αναφέρονται στο άρθρο 3 αναρτώνται στο διαδίκτυο το αργότερο ένα μήνα μετά τη διάθεση της πρώτης μονάδας στην αγορά.

Για τα μοντέλα που διατέθηκαν στην αγορά πριν από την έναρξη ισχύος της παρούσας απόφασης και τα οποία εξακολουθούν να διατίθενται στην αγορά από τον παραγωγό ή τον εισαγωγέα, τα στοιχεία που αναφέρονται στο άρθρο 3 αναρτώνται στο διαδίκτυο το αργότερο 3 μήνες μετά την έναρξη ισχύος της παρούσας απόφασης.

Άρθρο 6

Η παρούσα απόφαση θα δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Γαλλικής Δημοκρατίας.

Παράρτημα

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Παράρτημα Ι

Οικογένεια κριτηρίων Α — Επιδιορθωσιμότητα

Κριτήριο αριθ. 1 - Τεκμηρίωση

Επιμέρους κριτήριο 1.1. - Δέσμευση του παραγωγού κατά τη διάρκεια της δωρεάν παροχής του τεχνικού φακέλου

Στήλη Β

Επισκευαστές

Στήλη Γ

Καταναλωτές

Έτη διαθεσιμότητας

Έτη διαθεσιμότητας

0

έως 10

11

έως 12

13

έως 14

15

ή περισσότερα

0

έως 10

11

έως 12

13

έως 14

15

ή περισσότερα

Είδος τεκμηρίωσης

Αριθμός βαθμών

Αριθμός βαθμών

Αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση του προϊόντος

0

11

13

15

0

11

13

15

Διάγραμμα ή ανάπτυγμα αποσυναρμολόγησης

0

11

13

15

0

11

13

15

Διάγραμμα καλωδίωσης και σύνδεσης

0

11

13

15

0

11

13

15

Διαγράμματα πλακέτας κυκλώματος

0

11

13

15

0

11

13

15

Κατάλογος του απαραίτητου εξοπλισμού επισκευών και δοκιμών

0

11

13

15

0

11

13

15

Τεχνικό εγχειρίδιο οδηγιών επισκευής

0

11

13

15

0

11

13

15

Κωδικοί βλαβών και διάγνωσης

0

11

13

5

0

11

13

15

Πληροφορίες για τα κατασκευαστικά στοιχεία και πληροφορίες διάγνωσης

0

11

13

15

0

11

13

15

Οδηγίες λογισμικού (συμπεριλαμβανομένης της επαναφοράς)

0

11

13

15

0

11

13

15

Πρόσβαση σε συμβάντα που αναφέρονται και καταγράφονται στον εξοπλισμό

0

11

13

15

0

11

13

15

Τεχνικά δελτία

0

11

13

15

0

11

13

15

Οι βαθμοί απονέμονται σύμφωνα με τις ακόλουθες σωρευτικές προϋποθέσεις:

— η πρόσβαση στις σχετικές πληροφορίες είναι άμεση, δημόσια και δωρεάν·

— οι διαδικασίες πρόσβασης στα έγγραφα προσδιορίζονται με ευανάγνωστο και κατανοητό τρόπο και διαβιβάζονται εντός 7 εργάσιμων ημερών σε οποιοδήποτε πρόσωπο το ζητήσει.

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 330. Βαθμολογία για αυτό το επιμέρους κριτήριο = (αριθμός βαθμών που προκύπτει/330) × 10.

Επιμέρους κριτήριο 1.2. - Υποστήριξη των καταναλωτών για τη διάγνωση και την επισκευή.

Το παρόν επιμέρους κριτήριο χωρίζεται σε δύο πτυχές:

α) Η δέσμευση του παραγωγού για τη διαθεσιμότητα συγκεκριμένων πληροφοριών για τον καταναλωτή:

Καταναλωτές

Διαθεσιμότητα ειδικών πληροφοριών

όχι

ναι

Αριθμός βαθμών

0

1

Ο όρος «ειδικές πληροφορίες» καλύπτει τόσο την τεκμηρίωση που παρουσιάζει ένα ειδικό πλαίσιο για την ιδιοεπισκευή, τις πληροφορίες σχετικά με την πρόσβαση σε επαγγελματίες επισκευαστές, όσο και τις πληροφορίες που επιτρέπουν τον εντοπισμό βλαβών και τις ενέργειες που απαιτούνται με τρόπο κατανοητό για τον καταναλωτή.

Οι βαθμοί απονέμονται σύμφωνα με τις ακόλουθες σωρευτικές προϋποθέσεις:

— η πρόσβαση στις σχετικές πληροφορίες είναι άμεση και δωρεάν·

— οι διαδικασίες πρόσβασης στα έγγραφα προσδιορίζονται με ευανάγνωστο και κατανοητό τρόπο και διαβιβάζονται εντός 7 εργάσιμων ημερών σε οποιοδήποτε πρόσωπο το ζητήσει·

β) Δωρεάν απομακρυσμένη υποστήριξη:

Καταναλωτές

Τύπος δωρεάν απομακρυσμένης υποστήριξης

Καμία

Απομακρυσμένη παροχή διαγνωστικής βοήθειας

Απομακρυσμένη βοήθεια επισκευής

Αριθμός βαθμών

0

2

4

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 5. Βαθμολογία για αυτό το επιμέρους κριτήριο = (αριθμός βαθμών που προκύπτει/5) × 10.

Κριτήριο αριθ. 2 - Αποσυναρμολόγηση και πρόσβαση, εργαλεία, συνδετήρες

Επιμέρους κριτήριο 2.1. - Ευκολία αποσυναρμολόγησης εξαρτημάτων (κατάλογος 2)

Αριθμός βημάτων για ενιαία πρόσβαση στο εξάρτημα

ND/NA (1) ή 19 και περισσότερα

13 έως 18

7 έως 12

1 έως 6

Εξαρτήματα καταλόγου 2

Αριθμός βαθμών

Λάστιχο πόρτας

0

1

2

3

Διάταξη ασφάλισης πόρτας

0

1

2

3

Αντλίες

0

1

2

3

Μονάδες παραγωγής θερμότητας, θερμαντικά στοιχεία

0

1

2

3

Κάρτες ισχύος

0

1

2

3

(1) ND/NA = δεν αποσυναρμολογείται ή δεν είναι ενιαία προσβάσιμη

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 15. Βαθμολογία για αυτό το επιμέρους κριτήριο = (αριθμός βαθμών που προκύπτει/15) × 10.

Επιμέρους κριτήριο 2.2. - Εργαλεία που απαιτούνται για την αποσυναρμολόγηση των εξαρτημάτων (κατάλογος 2)

Είδος εργαλείων

ND/NA

Ιδιότητα εργαλεία

Ειδικά εργαλεία

Χωρίς εργαλεία, κοινά εργαλεία (2)

Εξάρτημα καταλόγου 2

Αριθμός βαθμών (3)

Λάστιχο πόρτας

0

1

2

4

Διάταξη ασφάλισης πόρτας

0

1

2

4

Αντλίες

0

1

2

4

Μονάδες παραγωγής θερμότητας, θερμαντικά στοιχεία

0

1

2

4

Κάρτες ισχύος

0

1

2

4

(2) Ή εργαλείο που παρέχεται με το ανταλλακτικό.

(3) Απονομή χειρότερης βαθμολογίας, εάν χρειάζονται πολλά εργαλεία.

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 20. Βαθμολογία για αυτό το επιμέρους κριτήριο = (αριθμός βαθμών που προκύπτει/20) × 10.

Επιμέρους κριτήριο 2.3. - Χαρακτηριστικά των συνδετήρων (για τη συναρμολόγηση των εξαρτημάτων των καταλόγων 1 και 2)

Τύπος συνδετήρα

Μη αφαιρούμενο, μη επαναχρησιμοποιήσιμο

Αφαιρούμενο, μη επαναχρησιμοποιήσιμο

Αφαιρούμενο και επαναχρησιμοποιήσιμο (4)

Εξαρτήματα του καταλόγου 1 ή του καταλόγου 2

Αριθμός βαθμών (5)

Κινητήρας και ψήκτρες κινητήρα

0

1

2

Μετάδοση μεταξύ κινητήρα και τυμπάνου

0

1

2

Αποσβεστήρες κραδασμών και ελατήρια

0

1

2

Τύμπανο (με τον άξονα και τα ρουλεμάν)

0

1

2

Σωλήνες και συναφής εξοπλισμός (6)

0

1

2

Ηλεκτρονικές διατάξεις απεικόνισης

0

1

2

Διακόπτες πίεσης

0

1

2

Θερμοστάτες και αισθητήρες

0

1

2

Λογισμικό και υλικολογισμικό (7)

Θύρες, αρθρώσεις και παρεμβύσματα θυρών

0

1

2

Λάστιχο πόρτας

0

1

2

Διάταξη ασφάλισης πόρτας

0

1

2

Αντλίες

0

1

2

Μονάδες παραγωγής θερμότητας, θερμαντικά στοιχεία

0

1

2

Κάρτες ισχύος

0

1

2

(4) Ή συνδετήρας που παρέχεται με το ανταλλακτικό.

(5) Απονομή της χειρότερης βαθμολογίας εάν χρειάζονται πολλοί συνδετήρες.

(6) Όλοι οι εύκαμπτοι σωλήνες, οι βαλβίδες, τα φίλτρα και το σύστημα aquastop.

(7) Με επαναφορά.

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 28. Βαθμολογία για αυτό το επιμέρους κριτήριο = (αριθμός βαθμών που προκύπτει/28) × 10.

Κριτήριο αριθ. 3 - Διαθεσιμότητα ανταλλακτικών

Επιμέρους κριτήριο 3.1. - Ανάληψη υποχρέωσης από τον παραγωγό για την περίοδο διαθεσιμότητας των εξαρτημάτων του καταλόγου 2

Στήλη Α

Παραγωγός

Στήλη Β

Διανομείς ανταλλακτικών

Στήλη Γ

Επισκευαστές

Στήλη Δ

Καταναλωτές

Έτη διαθεσιμότητας

Έτη διαθεσιμότητας

Έτη διαθεσιμότητας

Έτη διαθεσιμότητας

0

έως 10

11

έως 12

13

έως 14

15

ή περισσότερα

0

έως 10

11

έως 12

13

έως 14

15

ή περισσότερα

0

έως 10

11

έως 12

13

έως 14

15

ή περισσότερα

0

έως 10

11

έως 12

13

έως 14

15

ή περισσότερα

Εξαρτήματα καταλόγου 2

Αριθμός βαθμών

Αριθμός βαθμών

Αριθμός βαθμών

Αριθμός βαθμών

Λάστιχο πόρτας

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Διάταξη ασφάλισης πόρτας

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Αντλίες

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Μονάδες παραγωγής θερμότητας, θερμαντικά στοιχεία

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Κάρτες ισχύος

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 300. Βαθμολογία για αυτό το επιμέρους κριτήριο = (αριθμός βαθμών που προκύπτει/300) × 10.

Επιμέρους κριτήριο 3.2. - Ανάλυση υποχρέωσης από τον παραγωγό για την περίοδο διαθεσιμότητας των εξαρτημάτων του καταλόγου 1

Στήλη Α

Παραγωγός

Στήλη Β

Διανομείς ανταλλακτικών

Στήλη Γ

Επισκευαστές

Στήλη Δ

Καταναλωτές

Έτη διαθεσιμότητας

Έτη διαθεσιμότητας

Έτη διαθεσιμότητας

Έτη διαθεσιμότητας

0

έως 10

11

έως 12

13

έως 14

15

ή περισσότερα

0

έως 10

11

έως 12

13

έως 14

15

ή περισσότερα

0

έως 10

11

έως 12

13

έως 14

15

ή περισσότερα

0

έως 10

11

έως 12

13

έως 14

15

ή περισσότερα

Εξαρτήματα καταλόγου 1

Αριθμός βαθμών

Αριθμός βαθμών

Αριθμός βαθμών

Αριθμός βαθμών

Κινητήρας και ψήκτρες κινητήρα

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Μετάδοση μεταξύ κινητήρα και τυμπάνου

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Αποσβεστήρες κραδασμών και ελατήρια

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Τύμπανο (με τον άξονα και τα ρουλεμάν)

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Σωλήνες και συναφής εξοπλισμός (1)

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Ηλεκτρονικές διατάξεις απεικόνισης

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Διακόπτες πίεσης

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Θερμοστάτες και αισθητήρες

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Λογισμικό και υλικολογισμικό (2)

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Θύρες, αρθρώσεις και παρεμβύσματα θυρών

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

(1) Όλοι οι εύκαμπτοι σωλήνες, οι βαλβίδες, τα φίλτρα και το σύστημα aquastop.

(2) Με επαναφορά.

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 600. Βαθμολογία για αυτό το επιμέρους κριτήριο = (αριθμός βαθμών που προκύπτει/600) × 10.

Επιμέρους κριτήριο 3.3. - Προθεσμία παράδοσης των εξαρτημάτων του καταλόγου 2

Στήλη Α

Παραγωγός

Στήλη Β

Διανομείς ανταλλακτικών

Στήλη Γ

Επισκευαστές

Στήλη Δ

Καταναλωτές

Ημέρες παράδοσης (1)

Ημέρες παράδοσης (1)

Ημέρες παράδοσης (1)

Ημέρες παράδοσης (1)

11 και περισσότερες

6

έως

10

4 έως

5

1 έως 3

11 και περισσότερες

6
έως
10

4 έως
5

1 έως 3

11 και περισσότερες

6
έως
10

4 έως
5

1 έως 3

11 και περισσότερες

6
έως
10

4 έως
5

1 έως 3

Εξαρτήματα καταλόγου 2

Αριθμός βαθμών

Αριθμός βαθμών

Αριθμός βαθμών

Αριθμός βαθμών

Λάστιχο πόρτας

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Διάταξη ασφάλισης πόρτας

0

1

2

3
0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3

Αντλίες

0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3

Μονάδες παραγωγής θερμότητας, θερμαντικά στοιχεία

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Κάρτες ισχύος

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3
0
1
2
3

(1) Εργάσιμες ημέρες από την ημέρα της παραγγελίας.

Οι διατάξεις αυτές δεν θίγουν τις διατάξεις του άρθρου L. 441-4 του κώδικα προστασίας του καταναλωτή, όσον αφορά την απαγόρευση περιορισμού της πρόσβασης ενός επαγγελματία επισκευαστή στα ανταλλακτικά.

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 60. Βαθμολογία για αυτό το επιμέρους κριτήριο = (αριθμός βαθμών που προκύπτει/60) × 10.

Επιμέρους κριτήριο 3.4. - Προθεσμία παράδοσης των εξαρτημάτων του καταλόγου 1

Στήλη Α

Παραγωγός

Στήλη Β

Διανομείς ανταλλακτικών

Στήλη Γ

Επισκευαστές

Στήλη Δ

Καταναλωτές

Ημέρες παράδοσης (1)

Ημέρες παράδοσης (1)

Ημέρες παράδοσης (1)

Ημέρες παράδοσης (1)

11 και περισσότερες

6
έως
10

4 έως
5

1 έως 3

11 και περισσότερες

6
έως
10

4 έως
5

1 έως 3

11 και περισσότερες

6
έως
10

4 έως
5

1 έως 3

11 και περισσότερες

6
έως
10

4 έως
5

1 έως 3

Εξαρτήματα καταλόγου 1

Αριθμός βαθμών

Αριθμός βαθμών

Αριθμός βαθμών

Αριθμός βαθμών

Κινητήρας και ψήκτρες κινητήρα

0

1

2

3

0

1

2

3

0

- 1
- 2
- 3
- 0
- 1
- 2
- 3

Μετάδοση μεταξύ κινητήρα και τυμπάνου

- 0
- 1
- 2
- 3
- 0
- 1
- 2
- 3
- 0
- 1
- 2
- 3
- 0
- 1
- 2
- 3

Αποσβεστήρες κραδασμών και ελατήρια

- 0
- 1
- 2
- 3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Τύμπανο (με τον άξονα και τα ρουλεμάν)

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Σωλήνες και συναφής εξοπλισμός (2)

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Ηλεκτρονικές διατάξεις απεικόνισης

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Διακόπτες πίεσης

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Θερμοστάτες και αισθητήρες

0

1

2

3

0

1

2

3
0
1
2
3
0
1
2
3

Λογισμικό και υλικολογισμικό (3)

0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3

Θύρες, αρθρώσεις και παρεμβύσματα θυρών

0
1

2
3
0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3

(1) Εργάσιμες ημέρες από την ημέρα της παραγγελίας.

(2) Όλοι οι εύκαμπτοι σωλήνες, οι βαλβίδες, τα φίλτρα και το σύστημα aquastop.

(3) Με επαναφορά.

Οι διατάξεις αυτές δεν θίγουν τις διατάξεις του άρθρου L. 441-4 του κώδικα προστασίας του καταναλωτή, όσον αφορά την απαγόρευση περιορισμού της πρόσβασης ενός επαγγελματία επισκευαστή στα ανταλλακτικά.

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 120. Βαθμολογία για αυτό το επιμέρους κριτήριο = (αριθμός βαθμών που προκύπτει/120) × 10.

Κριτήριο αριθ. 4 - Τιμή ανταλλακτικών

Επιμέρους κριτήριο 4.1. - Λόγος τιμής εξαρτημάτων του καταλόγου 2 προς τιμή νέου προϊόντος

Βάσει της σχέσης που περιγράφεται στο διάταγμα της 5ης Απριλίου 2024 σχετικά με τους όρους απεικόνισης, τη σήμανση και τις γενικές παραμέτρους υπολογισμού του δείκτη ανθεκτικότητας ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού, ο αριθμός βαθμών που προκύπτει για αυτό το κριτήριο καθορίζεται με τον ακόλουθο τρόπο:

- εάν ο λόγος είναι μεγαλύτερος από 0,3 τότε ο αριθμός των βαθμών είναι 0-
- εάν ο λόγος είναι μικρότερος από 0,1, τότε ο αριθμός των βαθμών είναι 100-
- εάν ο λόγος είναι μεταξύ 0,1 και 0,3, τότε ο αριθμός των βαθμών καθορίζεται σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα αντιστοιχίας:

Λόγος

0,1

0,11

0,12

0,13

0,14

0,15

0,16

0,17

0,18

0,19

0,2

0,21

0,22

0,23

0,24

0,25

0,26

0,27

0,28

0,29

0,3

Βαθμοί

100

95

90

85

80

75

70

65

60

55

50

45

40

35

30

25

20

15

10

5

0

Ο κανόνας στρογγυλοποίησης έχει ως εξής:

- Εάν ο αριθμός του τρίτου δεκαδικού ψηφίου είναι μικρότερος από 5, στρογγυλοποιείται προς τα κάτω στο μικρότερο δεύτερο δεκαδικό ψηφίο.

Εάν ο αριθμός του τρίτου δεκαδικού ψηφίου είναι μεγαλύτερος από ή ίσος με 5, στρογγυλοποιείται προς τα πάνω στο μεγαλύτερο δεύτερο δεκαδικό ψηφίο.

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 100. Βαθμολογία για αυτό το επιμέρους κριτήριο = (αριθμός βαθμών που προκύπτει/100) × 10.

ΤΕΛΙΚΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Κριτήριο

Επιμέρους κριτήριο

Βαθμολογία επιμέρους κριτηρίου

Συντελεστής επιμέρους κριτηρίου

Βαθμολογία κριτηρίου

Σύνολο βαθμολογιών των κριτηρίων

1. Τεκμηρίωση

1.1. Διάρκεια διαθεσιμότητας του τεχνικού φακέλου

■/10

2

■/25

■/100

1.2. Υποστήριξη των καταναλωτών για τη διάγνωση και την επισκευή

■/10

0,5

2. Δυνατότητα αποσυναρμολόγησης και πρόσβαση, εργαλεία, συνδετήρες

2.1. Ευκολία αποσυναρμολόγησης των εξαρτημάτων του καταλόγου 2

■/10

1,3

■/25

2.2. Απαραίτητα εργαλεία (κατάλογος 2)

■/10

0,6

2.3. Χαρακτηριστικά των συνδετήρων μεταξύ των εξαρτημάτων του καταλόγου 1 και του καταλόγου 2

■/10

0,6

3. Διαθεσιμότητα ανταλλακτικών

3.1. Διάρκεια διαθεσιμότητας των εξαρτημάτων του καταλόγου 2

■/10

1,3

■/25

3.2. Διάρκεια διαθεσιμότητας των εξαρτημάτων του καταλόγου 1

■/10

0,6

3.3. Προθεσμία παράδοσης των εξαρτημάτων του καταλόγου 2

■/10

0,3

3.4. Προθεσμία παράδοσης των εξαρτημάτων του καταλόγου 1

■/10

0,3

4. Τιμή των ανταλλακτικών

4.1. Λόγος τιμής των εξαρτημάτων του καταλόγου 2 έναντι τιμής του καινούριου εξοπλισμού

■/10

2,5

■/25

Βαθμολογία επιδιορθωσιμότητας

■/10

Παράρτημα

Παράρτημα II

Οικογένεια κριτηρίων Β — Αξιοπιστία

Κριτήριο αριθ. 1 - Αντοχή στην καταπόνηση και/ή στη φθορά

Επιμέρους κριτήριο 1.1. - Αντοχή στη φθορά

Δοκιμή της αξιοπιστίας του πλυντηρίου σε αριθμό κύκλων:

Τιμή X

Αριθμός βαθμών

Εάν $X < 1\,400$

0

Εάν $1\ 400 \leq X < 1\ 800$

1

Εάν $1\ 800 \leq X < 2\ 200$

2

Εάν $2\ 200 \leq X < 2\ 600$

3

Εάν $2\ 600 \leq X < 3\ 000$

4

Εάν $3\ 000 \leq X < 3\ 400$

5

Εάν $X \geq 3\ 400$

6

X είναι ο αριθμός των κύκλων που πραγματοποιήθηκαν κατά τις δοκιμές του κατασκευαστή στο πλαίσιο της τυποποιημένης μεθόδου μέτρησης σύμφωνα με το πρότυπο CEN EN50731 ή οποιοδήποτε άλλο πρωτόκολλο για την επίτευξη ισοδύναμου αποτελέσματος. Το κριτήριο αυτό μπορεί να καθορισθεί σε ένα ενιαίο μοντέλο για ένα σύνολο ισοδύναμων μοντέλων κατά την έννοια του άρθρου R. 541-217 του περιβαλλοντικού κώδικα. Ο αριθμός των βαθμών που προκύπτει βάσει αυτού του κριτηρίου για τον υπολογισμό του δείκτη βιωσιμότητας είναι τότε ο ίδιος για καθένα από αυτά τα μοντέλα.

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 6. Βαθμολογία για αυτό το επιμέρους κριτήριο = (αριθμός βαθμών που προκύπτει/6) \times 10.

Επιμέρους κριτήριο 1.2. - Έκδοση εγγύησης κινητήρα

Οι βαθμοί απονέμονται εάν η εγγύηση είναι χωρίς κόστος για τον καταναλωτή

Κατάσταση

Καμία

Εγγύηση κινητήρα που διαρκεί από 10 έως 19 έτη

Εγγύηση κινητήρα διάρκειας τουλάχιστον 20 ετών

Αριθμός βαθμών

0

1

2

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 2. Βαθμολογία για αυτό το επιμέρους κριτήριο = (αριθμός βαθμών που προκύπτει/2) × 10.

Κριτήριο αριθ. 2 - Συντήρηση (συμπεριλαμβανομένου του λογισμικού) και σέρβις

Επιμέρους κριτήριο 2.1. - Συντήρηση (συμπεριλαμβανομένου του λογισμικού)

Το παρόν επιμέρους κριτήριο χωρίζεται σε δύο πτυχές.

α) Προσβασιμότητα του μετρητή χρήσης:

Ένας μετρητής χρήσης είναι μια διάταξη απεικόνισης που απευθύνεται στον καταναλωτή, η οποία καταγράφει σωρευτικά τη χρήση του προϊόντος σε πλήθος μονάδων. Η μονάδα που εξετάζεται στην παρούσα απόφαση εκφράζεται είτε στον αριθμό των κύκλων είτε στον χρόνο χρήσης του εξοπλισμού.

Κατάσταση

Απουσία ή αδυναμία πρόσβασης

Δύσκολα προσβάσιμος (1)

Ορατός ή εύκολα προσβάσιμος (2)

Αριθμός βαθμών

0

1

2

(1) Δύσκολα προσβάσιμος: Ο καταναλωτής πληροφορείται την τιμή που απεικονίζει ο μετρητής χρήσης εκτελώντας όχι περισσότερες από 3 εργασίες.

(2) Ορατός ή εύκολα προσβάσιμος: Ο καταναλωτής πληροφορείται την τιμή που απεικονίζει ο μετρητής χρήσης εκτελώντας 3 ή λιγότερες λειτουργίες.

Οι βαθμοί απονέμονται μόνο εάν ο παραγωγός ή ο εισαγωγέας προσδιορίζει στον καταναλωτή τον τρόπο πρόσβασης στις πληροφορίες που παρέχει ο μετρητής χρήσης.

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 2. $N_a = (\text{αριθμός βαθμών που προκύπτει}/2) \times 10$.

β) Επιλογή επαναφοράς λογισμικού:

Δυνατότητα του καταναλωτή να επαναφέρει το λογισμικό δωρεάν και χωρίς περιορισμό πρόσβασης στις υπηρεσίες αυτές

Αδύνατο

Δυνατό

Αριθμός βαθμών

Επαναφορά της πλακέτας κυκλώματος

0

1

Επαναφορά υλικολογισμικού

0

1

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 2. $Nb = (\text{αριθμός βαθμών που προκύπτει}/2) \times 10$.

Η βαθμολογία για το επιμέρους κριτήριο 2.1 προκύπτει από τον ακόλουθο υπολογισμό:

Βαθμολογία επιμέρους κριτηρίου = $(Na \times 5 + Nb \times 5)/10$.

Επιμέρους κριτήριο 2.2. - Συντήρηση

Το παρόν επιμέρους κριτήριο χωρίζεται σε τρεις πτυχές.

α) Προσβασιμότητα των πληροφοριών για τον καταναλωτή:

Κατάσταση

Καμία

Σήμα ορατό απευθείας

στη συσκευή ή μέσω

ψηφιακής κοινοποίησης

Ένδειξη στον χρήστη που είναι προσβάσιμη στον εξοπλισμό, προσδιορίζοντας τις ενέργειες συντήρησης που πρέπει να πραγματοποιηθούν και τον απαραίτητο χειρισμό

Αυτόματη

συντήρηση

από τον καταναλωτή (*)

Διαδικασίες συντήρησης

Αριθμός βαθμών

Αριθμός βαθμών

Αριθμός βαθμών

Αριθμός βαθμών

Καθαρισμός του φίλτρου αντλίας αποστράγγισης

0

1

2

3

καθαρισμός του πλυντηρίου: έναρξη ειδικού ή συνιστώμενου προγράμματος καθαρισμού πλυντηρίου ή κύκλου

0

1

2

Καθαρισμός του στεγανωτικού συνδέσμου/ελαστικού θύρας

0

1

2

Καθαρισμός από άλατα

0

1

2

3

Καθαρισμός του φίλτρου εισόδου νερού

0

- 1
- 2
- 3

Καθαρισμός του συρταριού απορρυπαντικού και/ή του αυτόματου διανομέα

- 0
- 1
- 2

(*) Οι βαθμοί απονέμονται εάν ο καταναλωτής δεν χρειάζεται να εκτελέσει χειρισμό για τη συντήρηση του φίλτρου αντλίας αποστράγγισης.

Οι βαθμοί απονέμονται εάν το σήμα ή οι ενδείξεις είναι ορατές στον εξοπλισμό.

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 15. $N_a = (\text{αριθμός βαθμών που προκύπτει}/15) \times 10$.

β) Ποιότητα των πληροφοριών για τον καταναλωτή:

Για την κατανομή των βαθμών, οι πληροφορίες πρέπει να είναι ειδικές ανά μοντέλο και να διατίθενται από τον κατασκευαστή σε εφαρμογή για φορητές συσκευές ή στον ιστότοπο του κατασκευαστή με ένδειξη της συχνότητας.

Κατάσταση

Καμία πληροφορία

Γραπτές πληροφορίες

Γραπτές πληροφορίες, ακολουθούμενες από επεξηγηματικά διαγράμματα,

ή οπτικοακουστικά μέσα

Γραπτές πληροφορίες, ακολουθούμενες από επεξηγηματικά διαγράμματα ή οπτικοακουστικό υλικό

και σήμανση των σχετικών εξαρτημάτων

ή επιμέρους εξαρτημάτων

Διαδικασίες συντήρησης

Αριθμός βαθμών

Αριθμός βαθμών

Αριθμός βαθμών

Αριθμός βαθμών

Καθαρισμός του φίλτρου αντλίας αποστράγγισης

0

1

2

3

καθαρισμός του πλυντηρίου: έναρξη ειδικού ή συνιστώμενου προγράμματος καθαρισμού πλυντηρίου ή κύκλου

0

1

2

Καθαρισμός του στεγανωτικού συνδέσμου/ελαστικού θύρας

0

1

2

Καθαρισμός από άλατα

0

1

2

Καθαρισμός του φίλτρου εισόδου νερού

0

1

2

Καθαρισμός του συρταριού απορρυπαντικού και/ή του αυτόματου διανομέα

0

1

2

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 13. $Nb = (\text{αριθμός βαθμών που προκύπτει}/13) \times 10$.

γ) Εύκολα εφαρμόσιμη λειτουργία συντήρησης/σέρβις:

Ανάγκη για εργαλεία

Χωρίς εργαλεία

Συντήρηση από τον καταναλωτή

συντήρηση (*)

Διαδικασίες συντήρησης

Αριθμός βαθμών

Αριθμός βαθμών

Αριθμός βαθμών

Καθαρισμός του φίλτρου αντλίας αποστράγγισης

0

1

2

(*) Οι βαθμοί απονέμονται εάν ο καταναλωτής δεν χρειάζεται να εκτελέσει χειρισμό για τη συντήρηση του φίλτρου αντλίας αποστράγγισης.

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 2. $N_c = (\text{αριθμός βαθμών που προκύπτει}/2) \times 10$.

Η βαθμολογία για το επιμέρους κριτήριο 2.2 προκύπτει από τον ακόλουθο υπολογισμό.

Βαθμολογία επιμέρους κριτηρίου = $(N_a \times 4 + N_b \times 1 + N_c \times 0,5)/5,5$

Κριτήριο αριθ. 3 - Εγγύηση και διαδικασία διασφάλισης ποιότητας

Επιμέρους κριτήριο 3.1. - Εμπορική εγγύηση ανθεκτικότητας

Καθορίζεται με τη συναίνεση του παραγωγού, προς τον καταναλωτή, όσον αφορά την εμπορική εγγύηση ανθεκτικότητας που ορίζεται στο άρθρο L217-23 του κώδικα καταναλωτών, κατά τη διάρκεια συγκεκριμένης περιόδου.

Για τη χορήγηση βαθμών, η εμπορική εγγύηση ανθεκτικότητας είναι δωρεάν και πρέπει να ευνοεί την επισκευή των εμπορευμάτων έναντι της αντικατάστασης των σχετικών προϊόντων. Επιπλέον, οι περιπτώσεις μη συμμόρφωσης που εμφανίζονται κατά τη διάρκεια της περιόδου εμπορικής εγγύησης ανθεκτικότητας, συμπεριλαμβανομένων των προϊόντων με ψηφιακά στοιχεία, τεκμαίρεται, εκτός εάν αποδειχθεί το αντίθετο, ότι υπήρχαν κατά τον χρόνο της παράδοσης, εκτός εάν το τεκμήριο αυτό είναι ασύμβατο με τη φύση των αγαθών ή του ελαττώματος που διεκδικείται.

Διάρκεια εγγύησης (1)

Καμία εγγύηση

1 έτος

3 έτη

Πάνω από 3 έτη

Αριθμός βαθμών

0

1

2

3

(1) Διάρκεια της εμπορικής εγγύησης ανθεκτικότητας από το τέλος της περιόδου εγγύησης συμμόρφωσης με τις διατάξεις του νόμου.

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 3. Βαθμολογία επιμέρους κριτηρίου = (αριθμός βαθμών που προκύπτει/3) × 10.

Επιμέρους κριτήριο 3.2. - Καθιέρωση ποιοτικής διαδικασίας

Το κριτήριο αυτό αναφέρεται στην καθιέρωση εντός της εταιρείας τεκμηριωμένης και αποδεδειγμένης διαδικασίας συνεχούς βελτίωσης, κατόπιν αιτήματος των δημόσιων αρχών σε περίπτωση επιθεώρησης, για την αύξηση της ανθεκτικότητας κάθε μοντέλου προϊόντος που διατίθεται στην αγορά, μέσω της παρακολούθησης και της βελτίωσης των προϊόντων.

Για να λάβει τους βαθμούς, ο κατασκευαστής πρέπει να είναι σε θέση να επιδείξει όλα τα ακόλουθα:

Ότι οι βλάβες εντοπίζονται και παρακολουθούνται από τις τεχνικές υπηρεσίες του κατασκευαστή ή των θυγατρικών του — Υποστηρικτικά στατιστικά στοιχεία·

- Ότι οι βλάβες αυτές τεκμηριώνονται μέσω δομημένης και συστηματικής υποβολής εκθέσεων στα κεντρικά τμήματα (Τεχνικό/Ποιότητας/Έρευνας & Ανάπτυξης)·

- Ότι οι εκθέσεις αυτές λαμβάνονται υπόψη και υποβάλλονται σε επεξεργασία από τα τμήματα Έρευνας & Ανάπτυξης με συγκεκριμένες αλλαγές στα προϊόντα με σκοπό τη συνεχή βελτίωση της αξιοπιστίας και της ανθεκτικότητάς τους·

Ότι οι αλλαγές που επήλθαν στη συνέχεια ιχνηλατούνται και οι επιπτώσεις τους μετρούνται στατιστικά για να καταδειχθεί η αποτελεσματικότητα των βελτιώσεων που πραγματοποιήθηκαν.

Εφαρμογή διαδικασίας συνεχούς βελτίωσης

Απουσία

Παρουσία

Αριθμός βαθμών

0

1

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 1. Βαθμολογία επιμέρους κριτηρίου = (αριθμός βαθμών που προκύπτει/1) × 10.

Τελικός υπολογισμός

Κριτήριο

Επιμέρους κριτήριο

Βαθμολογία επιμέρους κριτηρίου

Συντελεστής επιμέρους κριτηρίου

Βαθμολογία κριτηρίου

Σύνολο βαθμολογιών των κριτηρίων

1. Αντίσταση στην καταπόνηση και/ή στη φθορά

1.1. Αντοχή στη φθορά

■/10

4.5

■/50

■/100

1.2. Εγγύηση κινητήρα

■/10

0,5

2. Συντήρηση και σέρβις

2.1. Συντήρηση (συμπεριλαμβανομένου του λογισμικού)

■/10

2,8

■/40

2.2. Συντήρηση

■/10

1.2

3. Εγγύηση ανθεκτικότητας και διαδικασία ποιότητας

3.1. Διάρκεια της εμπορικής εγγύησης ανθεκτικότητας

■/10

0,75

■/10

3.2. Εφαρμογή διαδικασίας συνεχούς βελτίωσης

■/10

0,25

Βαθμολογία αξιοπιστίας

■/10

Συντάχθηκε στις 5 Απριλίου 2024.

Ο Υπουργός Οικολογικής Μετάβασης και Εδαφικής Συνοχής,

Για λογαριασμό και εξ ονόματος του υπουργού:

Γενικός Επίτροπος Αειφόρου Ανάπτυξης

T. Lesueur

Ο Υπουργός Οικονομίας, Οικονομικών και Βιομηχανικής και Ψηφιακής Κυριαρχίας,

Για λογαριασμό και εξ ονόματος του υπουργού:

Η Γενική Διευθύντρια
Ανταγωνισμού, Καταναλωτών
και Ελέγχου της Απάτης,

S. Lacoche