

Förordning av den 5 april 2024 om kriterier, underkriterier och klassificeringssystem för beräkning och visning av hållbarhetsindex för tvättmaskiner för hushållsbruk.

NOR: TRED2335008A

ELI: <https://www.legifrance.gouv.fr/eli/arrete/2024/4/5/TRED2335008A/jo/texte>

Frankrikes officiella tidning nr 0082 av den 7 april 2024

Text nr 35

Bilaga

Bilaga

Målgrupp: producenter, importörer, distributörer eller andra marknadsförare av diskmaskiner för hushållsbruk och säljare av samma utrustning, samt de som använder en webbplats, en plattform eller någon annan onlinedistributionskanal i samband med sin kommersiella verksamhet i Frankrike.

Syfte: kriterier, underkriterier och poängsystem för beräkning och visning av hållbarhetsindex för tvättmaskiner för hushållsbruk.

Ikraftträdande: texten träder i kraft 12 månader efter det att den har utfärdats.

Anmärkning: i förordningen fastställs klassificeringssystemet för tvättmaskinens hållbarhetsindex.

Referenser: förordningen finns att läsa på Légifrances webbplats (<https://www.legifrance.gouv.fr>).

Ministern för ekonomi, finans och industriell och digital suveränitet och ministern för ekologisk omställning och territoriell sammanhållning, utfärdar denna förordning

med beaktande av kommissionens förordning (EU) 2019/2023 av den 1 oktober 2019 om fastställande av krav på ekodesign för tvättmaskiner för hushållsbruk och kombinerade tvättmaskiner/torktumlare för hushållsbruk i enlighet med Europaparlamentets och rådets direktiv 2009/125/EG, om ändring av kommissionens förordning (EG) nr 1275/2008 och om upphävande av kommissionens förordning (EU) nr 1015/2010,

med beaktande av miljölagen, särskilt artikel L. 541-9-2,

med beaktande av lagen om förbindelser mellan allmänheten och myndigheterna, särskilt artikel D. 323-2-1 däri,

med beaktande av dekret nr 2019-1088 av den 25 oktober 2019 i dess ändrade lydelse om statens kommunikations- och informationssystem och det interministeriella direktoratet för digital teknik,

med beaktande av dekret nr 2024-316 av den 5 april 2024 om hållbarhetsindex för elektrisk och elektronisk utrustning,

med beaktande av den anmälan som skickades till Europeiska kommissionen den 2 augusti 2023,
med beaktande av de iakttagelser som gjordes under det offentliga samråd som genomfördes mellan
den 5 september och den 13 oktober 2023, i enlighet med artikel L. 123-19-1 i miljöbalken,

Härmed föreskrivs följande:

Artikel 1

Denna förordning ska tillämpas på tvättmaskiner för hushållsbruk som omfattas av förordningen av
den 1 oktober 2019 ovan.

Artikel 2

I enlighet med artiklarna R. 541-215–R. 541-221 i miljöbalken anges de kriterier, underkriterier och
poängssystem som är tillämpliga på de produkter som definieras i artikel 1 för beräkning av
hållbarhetsindex per modell i bilagorna I och II.

Artikel 3

Producenter eller importörer av den utrustning som avses i artikel 1 ska online placera de uppgifter
som avses i artikel R. 541-218 i miljöbalken på den gemensamma interministeriella portal som är
avsedd att samla in och tillgängliggöra offentlig information som avses i artikel 6.4 i dekret nr 2019-
1088 av den 25 oktober 2019 om statens kommunikations- och informationssystem och det
interministeriella direktoratet för digital teknik (www.data.gouv.fr) i enlighet med villkoren i den
öppna licens för vidareutnyttjande av offentlig information som avses i artikel D. 323-2-1 i lagen om
förbindelser mellan allmänheten och myndigheterna, enligt definitionen i det dokument som finns
tillgängligt på [https://www.etalab.gouv.fr/wp-content/uploads/2017/04/ETALAB-Licence-Ouverte-
v2.0.pdf](https://www.etalab.gouv.fr/wp-content/uploads/2017/04/ETALAB-Licence-Ouverte-v2.0.pdf), och som tillåter fritt vidareutnyttjande av dessa uppgifter.

Artikel 4

Förordningen av den 29 december 2020 om kriterier, delkriterier och poängssystem för beräkning och
visning av reparerbarhetsindex för tvättmaskiner för hushållsbruk och förordningen av den 22 april

2022 om kriterier, delkriterier och poängsystem för beräkning och visning av reparerbarhetsindex för tvättmaskiner med toppmatning upphävs.

För modeller som släppts ut på marknaden innan denna förordning träder i kraft och som inte längre saluförs på nytt från och med detta datum ska reparerbarhetsindexet visas fram till den sista enheten av den sålda modellen.

Artikel 5

Bestämmelserna i denna förordning träder i kraft 12 månader efter dagen för utfärdandet.

För produktmodeller som släpps ut på marknaden efter det att denna förordning har trätt i kraft ska de uppgifter som avses i artikel 3 släppas ut på nätet senast en månad efter det att den första enheten har släppts ut på marknaden.

För modeller som släppts ut på marknaden innan denna förordning har trätt i kraft och som fortsätter att släppas ut på marknaden av producenten eller importören ska de uppgifter som avses i artikel 3 läggas ut på nätet senast tre månader efter det att denna förordning har trätt i kraft.

Artikel 6

Denna förordning ska offentliggöras i Frankrikes officiella tidning.

Bilaga

BILAGOR

Bilaga I

Grupp av kriterier A – Reparerbarhet

Kriterium nr 1. - Dokumentation

Delkriterium 1.1. - Tillverkarens åtagande under den tid som den tekniska dokumentationen tillhandahålls kostnadsfritt

Kolumn B

Reparatörer

Kolumn C

Konsumenter

År av tillgänglighet

År av tillgänglighet

0

till 10

11

till 12

13

till 14

15

eller mer

0

till 10

11

till 12

13

till 14

15

eller mer

Typ av dokumentation

Antal poäng

Antal poäng

Entydig produktidentifiering

0

11

13

15

0

11

13

15

Demonteringsdiagram eller sprängvy

0

11

13

15

0

11

13

15

Kabel- och kopplingschema

0

11

13

15

0

11

13

15

Kretskortsdiagram

0

11

13

15

0

11

13

15

Förteckning över nödvändig reparations- och testutrustning

0

11

13

15

0

11

13

15

Teknisk handbok för reparation

0

11

13

15

0

11

13

15

Fel och diagnostiska koder

0

11

13

5

0

11

13

15

Information om komponenter och diagnostik

0

11

13

15

0

11

13

15

Instruktioner för programvara (inklusive återställning)

0

11

13

15

0

11

13

15

Tillgång till incidenter som rapporterats och registrerats i utrustningen

0

11

13

15

0

11

13

15

Tekniska bulletiner

0

11

13

15

0

11

13

15

Poäng tilldelas enligt följande kumulativa villkor:

- tillgången till den berörda informationen ska vara direkt, offentlig och kostnadsfri,
- förfarandena för tillgång till dokumentationen ska specificeras på ett läsbart och begripligt sätt och översändas inom sju arbetsdagar till varje person som begär det.

Det maximala antalet poäng är 330. Poäng för detta delkriterium = (antal erhållna poäng/330) × 10.

Delkriterium 1.2. - Konsumentstöd för diagnos och reparation.

Det nuvarande delkriteriet är uppdelat i två aspekter:

a) Producentens åtagande att ge konsumenten särskild information:

Konsumenter

Tillgång till specifik information

nej

ja

Antal poäng

0

1

Termen specifik information omfattar både dokumentation som presenterar en särskild ram för självreparation, information om tillgång till professionella reparatörer samt information som möjliggör feldetektering och åtgärder som krävs på ett sätt som är begripligt för konsumenten.

Poäng ska tilldelas enligt följande kumulativa villkor:

- tillgången till den berörda informationen ska vara direkt och kostnadsfri,
- förfarandena för tillgång till dokumentationen ska specificeras på ett läsbart och begripligt sätt och översändas inom sju arbetsdagar till varje person som begär det.

b) Gratis fjärrsupport:

Konsumenter

Typ av gratis fjärrsupport

Ingen

Hjälp med fjärrdiagnostik

Hjälp med fjärrreparationer

Antal poäng

0

2

4

Det maximala antalet poäng är 5. Poäng för detta delkriterium = (antal erhållna poäng/5) × 10.

Kriterium nr 2. - Isärtagning och åtkomst, verktyg, fästansordningar

Delkriterium 2.1. - Enkelhet att demontera delar (förteckning 2)

Antal steg för åtkomst till delen

ND/NA (1) eller 19 eller mer

13 till 18

7 till 12

1 till 6

Delar i förteckning 2

Antal poäng

Hyttventilsmanschett

0

1

2

3

Luckans låsanordning

0

1

2

3

Pumpar

0

1

2

3

Värmegeneratorer, värmeelement

0

1

2

3

Kraftkort

0

1

2

3

(1) ND/NA = inte demonterbar eller inte individuellt tillgänglig

Det maximala antalet poäng är 15. Poäng för detta delkriterium = (antal erhållna poäng/15) × 10.

Delkriterium 2.2. - Verktyg som krävs för att demontera delarna (förteckning 2)

Typ av verktyg

ND/NA

Proprietära verktyg

Särskilda verktyg

Verktygsfria, vanliga verktyg (2)

Del i förteckning 2

Antal poäng (3)

Hyttventilsmanschett

0

1

2

4

Luckans låsanordning

0

1

2

4

Pumpar

0

1

2

4

Värmegeneratorer, värmelement

0

1

2

4

Kraftkort

0

1

2

4

(2) Eller verktyg som medföljer reservdelen.

(3) Ta den lägsta poängen om flera verktyg är inblandade.

Det maximala antalet poäng är 20. Poäng för detta delkriterium = (antal erhållna poäng/20) × 10.

Delkriterium 2.3. - Egenskaper för fästansordningar (för montering av delar i förteckning 1 och 2)

Typ av fästansordningar

Varken flyttbar eller återanvändbar

Flyttbar, ej återanvändbar

Flyttbar och återanvändbar (4)

Delar i förteckning 1 eller förteckning 2

Antal poäng (5)

Motor och motorborstar

0

1

2

Överföring mellan motor och trumma

0

1

2

Stötdämpare och fjädrar

0

1

2

Trumma (varav spindel och kullager)

0

1

2

Rör och tillhörande utrustning (6)

0

1

2

Elektroniska bildskärmar

0

1

2

Tryckbrytare

0

1

2

Termostater och sensorer

0

1

2

Mjukvara och programvara (7)

Luckor, luckans gångjärn och tätning

0

1

2

Hyttventilsmanschett

0

1

2

Luckans låsanordning

0

1

2

Pumpar

0

1

2

Värmegeneratorer, värmeelement

0

1

2

Kraftkort

0

1

2

(4) Eller fästanordning som medföljer reservdelen.

(5) Ta den lägsta poängen om flera fästanordningar är inblandade.

(6) Alla slangar, ventiler, filter och akvastopsystem.

(7) Inklusiv återställning.

Det maximala antalet poäng är 28. Poäng för detta delkriterium = (antal erhållna poäng/28) × 10.

Kriterium nr 3. - Tillgång av reservdelar

Delkriterium 3.1. - Producentens åtagande under den period då delarna i förteckning 2 finns tillgänglig

Kolumn A

Producent

Kolumn B

Reservdelsdistributörer

Kolumn C

Reparatörer

Kolumn D

Konsumenter

År av tillgänglighet

År av tillgänglighet

År av tillgänglighet

År av tillgänglighet

0

till 10

11

till 12

13

till 14

15

eller mer

0

till 10

11

till 12

13

till 14

15

eller mer

0

till 10

11

till 12

13

till 14

15

eller mer

0

till 10

11

till 12

13

till 14

15

eller mer

Delar i förteckning 2

Antal poäng

Antal poäng

Antal poäng

Antal poäng

Hyttventilsmanschett

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Luckans låsanordning

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Pumpar

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Värmegeneratorer, värmelement

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Kraftkort

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Det maximala antalet poäng är 300. Poäng för detta delkriterium = (antal erhållna poäng/300) × 10.

Delkriterium 3.2. - Producentens åtagande under den period då delarna i förteckning 1 finns tillgänglig

Kolumn A

Producent

Kolumn B

Reservdelsdistributörer

Kolumn C
Reparatörer

Kolumn D
Konsumenter

År av tillgänglighet

År av tillgänglighet

År av tillgänglighet

År av tillgänglighet

0

till 10

11

till 12

13

till 14

15

eller mer

0

till 10

11

till 12

13

till 14

15

eller mer

0

till 10

11

till 12

13

till 14

15

eller mer

0

till 10

11

till 12

13

till 14

15

eller mer

Delar i förteckning 1

Antal poäng

Antal poäng

Antal poäng

Antal poäng

Motor och motorborstar

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Överföring mellan motor och trumma

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Stötdämpare och fjädrar

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Trumma (varav spindel och kullager)

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Rör och tillhörande utrustning (1)

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Elektroniska bildskärmar

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Tryckbrytare

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Termostater och sensorer

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Mjukvara och programvara (2)

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Luckor, luckans gångjärn och tätning

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

(1) Alla slangar, ventiler, filter och akvastopsystem.

(2) Inklusive återställning.

Det maximala antalet poäng är 600. Poäng för detta delkriterium = (antal erhållna poäng/600) × 10.

Delkriterium 3.3. - Leveranstid för delar i förteckning 2

Kolumn A

Producent

Kolumn B

Reservdelsdistributörer

Kolumn C

Reparatörer

Kolumn D

Konsumenter

Leveransdagar (1)

Leveransdagar (1)

Leveransdagar (1)

Leveransdagar (1)

11 och mer

6 till 10

4 till

5

1 till 3

11 och mer

6 till 10

4 till

5

1 till 3

11 och mer

6 till 10

4 till
5

1 till 3

11 och mer

6 till 10

4 till
5

1 till 3

Delar i förteckning 2

Antal poäng

Antal poäng

Antal poäng

Antal poäng

Hyttventilsmanschett

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1
2
3
0
1
2
3

Luckans låsanordning

0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3

Pumpar

0
1
2
3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Värmegeneratorer, värmeelement

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Kraftkort

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

(1) Arbetsdagar från beställningsdagen.

Dessa bestämmelser påverkar inte tillämpningen av artikel L. 441-4 i konsumentlagen när det gäller förbudet mot att begränsa reparationspersonals tillgång till reservdelar.

Det maximala antalet poäng är 60. Poäng för detta delkriterium = (antal erhållna poäng/60) × 10.

Delkriterium 3.4. - Leveranstid för delar i förteckning 1

Kolumn A

Producent

Kolumn B

Reservdelsdistributörer

Kolumn C
Reparatörer

Kolumn D
Konsumenter

Leveransdagar (1)

Leveransdagar (1)

Leveransdagar (1)

Leveransdagar (1)

11 och mer

6 till 10

4 till
5

1 till 3

11 och mer

6 till 10

4 till
5

1 till 3

11 och mer

6 till 10

4 till

5

1 till 3

11 och mer

6 till 10

4 till

5

1 till 3

Delar i förteckning 1

Antal poäng

Antal poäng

Antal poäng

Antal poäng

Motor och motorborstar

0

1

2

3

0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3

Överföring mellan motor och trumma

0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3

Stötdämpare och fjädrar

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Trumma (varav spindel och kullager)

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Rör och tillhörande utrustning (2)

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Elektroniska bildskärmar

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Tryckbrytare

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Termostater och sensorer

0

1

2
3
0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3

Mjukvara och programvara (3)

0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2

3

Luckor, luckans gångjärn och tätning

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

(1) Arbetsdagar från beställningsdagen.

(2) Alla slangar, ventiler, filter och akvastopsystem.

(3) Inklusive återställning.

Dessa bestämmelser påverkar inte tillämpningen av artikel L. 441-4 i konsumentlagen när det gäller förbudet mot att begränsa reparationspersonals tillgång till reservdelar.

Det maximala antalet poäng är 120. Poäng för detta delkriterium = (antal erhållna poäng/120) × 10.

Kriterium nr 4. - Pris på reservdelar

Delkriterium 4.1. - Förteckning 2 delar, pris i förhållande till ny produkt

På grundval av det förhållande som beskrivs i förordningen av den 5 april 2024 om villkor för presentation, märkning och allmänna parametrar för beräkningen av hållbarhetsindex för elektrisk och elektronisk utrustning fastställs det antal poäng som erhålls för detta kriterium på följande sätt:

- om förhållandet är större än 0,3 så är antalet poäng 0,
- om förhållandet är mindre än 0,1 blir antalet poäng 100,
- om förhållandet är mellan 0,1 och 0,3 bestäms antalet poäng enligt följande jämförelsetabell:

Förhållande

0,1

0,11

0,12

0,13

0,14

0,15

0,16

0,17

0,18

0,19

0,2

0,21

0,22

0,23

0,24

0,25

0,26

0,27

0,28

0,29

0,3

Poäng

100

95

90

85

80

75

70

65

60

55

50

45

40

35

30

25

20

15

10

5

0

Avrundningsregeln är följande:

- Om den tredje decimalen är mindre än 5, avrunda nedåt till den nedre andra decimalen.

Om den tredje decimalen är större än eller lika med 5, avrunda uppåt till den högre andra decimalen.

Det maximala antalet poäng är 100. Poäng för detta delkriterium = (antal erhållna poäng/100) × 10.

SLUTLIG BERÄKNING

Kriterium

Delkriterium

Delkriteriumspoäng

Delkriteriumskoefficient

Kriteriumspoäng

Totalt poängtal för kriterier

1. Dokumentation

1.1. Den tekniska dokumentationens tillgänglighetstid

■/10

2

■/25

■/100

1.2. Konsumentstöd för diagnos och reparation

■/10

0,5

2. Demontering och åtkomst, verktyg, fästeanordningar

2.1. Lätt att demontera förteckning 2 delar

■/10

1,3

■/25

2.2. Verktyg som krävs (lista 2)

■/10

0,6

2.3. Egenskaper hos fästeanordningar mellan delar i förteckning 1 och förteckning 2

■/10

0,6

3. Tillgänglighet för reservdelar

3.1. Period för tillgänglighet av delar i förteckning 2

■/10

1,3

■/25

3.2. Period för tillgänglighet av delar i förteckning 1

■/10

0,6

3.3. Leveranstid för delar i förteckning 2

■/10

0,3

3.4. Leveranstid för delar i förteckning 1

■/10

0,3

4. Priset på reservdelar

4.1. Förhållandet mellan priset på delar i förteckning 2 jämfört med priset på ny utrustning

■/10

2,5

■/25

Reparerbarhetspoäng

■/10

Bilaga

Bilaga II

Grupp av kriterier B - Tillförlitlighet

Kriterium nr 1. - Motståndskraft mot stress och/eller slitage

Delkriterium 1.1. - Slitstyrka

Provning av tvättmaskinens tillförlitlighet i antal cykler:

Värdet av X

Antal poäng

Om $X < 1\,400$

0

Om $1\,400 \leq X < 1\,800$

1

Om $1\,800 \leq X < 2\,200$

2

Om $2\,200 \leq X < 2\,600$

3

Om $2\,600 \leq X < 3\,000$

4

Om $3\,000 \leq X < 3\,400$

5

Om $X \geq 3\,400$

6

X är det antal cykler som utförts under tillverkarens provningar som överensstämmer med den standardiserade mätmetoden enligt CEN EN50731 eller något annat protokoll för att uppnå ett likvärdigt resultat. Detta kriterium kan fastställas med en enda modell för en uppsättning likvärdiga modeller i den mening som avses i artikel R. 541-217 i miljöbalken. Antalet poäng som erhålls enligt detta kriterium för beräkningen av hållbarhetsindexet är då detsamma för var och en av dessa modeller.

Det maximala antalet poäng är 6. Poäng för detta delkriterium = (antal erhållna poäng/6) × 10.

Delkriterium 1.2. - Utfärda en motorgaranti

Poäng tilldelas om garantin är utan kostnad för konsumenten

Situationen

Ingen

Motorgaranti varar mellan 10 och 19 år

Motorgaranti med en varaktighet på minst 20 år

Antal poäng

0

1

2

Det maximala antalet poäng är 2. Poäng för detta delkriterium = (antal erhållna poäng/2) × 10.

Kriterium nr 2. - Underhåll (inklusive programvara) och service

Delkriterium 2.1. - Underhåll (inklusive programvara)

Det nuvarande delkriteriet är uppdelat i två aspekter.

a) Användningsmätarens tillgänglighet:

En användningsmätare är en visningsenhet för konsumenter som kumulativt registrerar produktens användning i antal för en viss enhet. Den enhet som avses i denna förordning uttrycks antingen i antalet cykler eller i den tidpunkt då utrustningen används.

Situationen

Frånvaro eller otillgänglighet

Svåråtkomlig (1)

Synligt eller lättillgängligt (2)

Antal poäng

0

1

2

(1) Svårt att komma åt: Konsumenten får reda på det värde som visas av användningsmätaren genom att utföra högst tre operationer.

(2) Synligt eller lättillgängligt: Konsumenten får reda på det värde som visas av användningsmätaren genom att utföra tre eller färre operationer.

Poäng tilldelas endast om tillverkaren eller importören anger för konsumenten hur man får tillgång till den information som ges av användarmätaren.

Det maximala antalet poäng är 2. $N_a = (\text{antal erhållna poäng}/2) \times 10$.

b) Programvaruåterställningsalternativ:

Möjlighet för konsumenten att kostnadsfritt återställa programvaran och utan begränsning av tillgången till dessa tjänster

Omöjligt

Möjligt

Antal poäng

Återställning av kretskortet

0

1

Återställning av programvara

0

1

Det maximala antalet poäng är 2. $N_b = (\text{antal erhållna poäng}/2) \times 10$.

Poängen för delkriterium 2.1 erhålls genom följande beräkning:

Delkriteriepoäng = $(N_a \times 5 + N_b \times 5)/10$.

Delkriterium 2.2. - Underhåll

Det nuvarande delkriteriet är indelat i tre aspekter.

a) Tillgång till information för konsumenten:

Situationen

Ingen

Signalen är synlig direkt

på enheten eller via

en digital avisering

Information till användaren som är tillgänglig på utrustningen, med angivande av de underhållsåtgärder som ska utföras och nödvändig hantering

Automatiskt

konsumentunderhåll (*)

Underhållsförfaranden

Antal poäng

Antal poäng

Antal poäng

Antal poäng

Rengöring av avloppspumpsfiltret

0

1

2

3

rengöring av maskinen: lansering av ett särskilt eller rekommenderat rengöringsprogram för maskin eller cykel

0

1

2

Rengöring av dörrtätning/manschett

0

1

2

Avkalkning

0

1

2

3

Rengöring av vatteninloppsfilter

0

1

2

3

Rengöring av tvättmedelslådan och/eller automatlådan

0

1

2

(*) Poäng tilldelas om konsumenten inte behöver utföra hantering för underhåll av avloppspumpsfiltret.

Poäng tilldelas om signalen eller indikationerna är synliga på utrustningen.

Det maximala antalet poäng är 15. $N_a = (\text{antal erhållna poäng}/15) \times 10$.

b) Kvaliteten på information för konsumenten:

För tilldelning av poäng ska informationen vara modellspecifik och tillgängliggöras av tillverkaren på en mobilapplikation eller på tillverkarens webbplats med angivande av frekvensen.

Situationen

Inga uppgifter

Skriftlig information

Skriftlig information, kompletterad med förklarande diagram,

eller audiovisuella medier

Skriftlig information, kompletterad med förklarande diagram eller audiovisuellt material

och märkning av berörda delar

eller underdelar

Underhållsförfaranden

Antal poäng

Antal poäng

Antal poäng

Antal poäng

Rengöring av avloppspumpsfiltret

0

1

2

3

rengöring av maskinen: lansering av ett särskilt eller rekommenderat rengöringsprogram för maskin eller cykel

0

1

2

Rengöring av dörrtätning/manschett

0

1

2

Avkalkning

0

1

2

Rengöring av vatteninloppsfiltret

0

1

2

Rengöring av tvättmedelslådan och/eller automatlådan

0

1

2

Det maximala antalet poäng är 13. $N_b = (\text{antal erhållna poäng}/13) \times 10$.

c) Lätt att genomföra underhåll/servicedrift:

Behov av verktyg

Utan verktyg

Konsumentunderhåll

underhåll (*)

Underhållsförfaranden

Antal poäng

Antal poäng

Antal poäng

Rengöring av avloppspumpsfiltret

0

1

2

(*) Poäng tilldelas om konsumenten inte behöver utföra hantering för underhåll av avloppspumpsfiltret.

Det maximala antalet poäng är 2. $N_c = (\text{antal erhållna poäng}/2) \times 10$.

Poängen för delkriterium 2.2 erhålls genom följande beräkning.

Delkriteriepoäng = $(N_a \times 4 + N_b \times 1 + N_c \times 0.5)/5.5$

Kriterium nr 3. - Garanti och kvalitetsprocess

Delkriterium 3.1. - Kommersiell hållbarhetsgaranti

I enlighet med tillverkarens samtycke, till konsumenten av en kommersiell hållbarhetsgaranti enligt artikel L217–23 i konsumentlagen, under en viss period.

För tilldelning av poäng är den kommersiella hållbarhetsgarantin kostnadsfri och måste gynna reparation av varor framför utbyte av de berörda produkterna. Dessutom ska avvikelser som uppträder under perioden för den kommersiella hållbarhetsgarantin, inbegripet för varor med digitala delar, antas ha existerat vid tidpunkten för leveransen, såvida inte en sådan presumtion är oförenlig med varornas art eller det påstådda felet.

Garantitiden (1)

Ingen garanti

1 år

3 år

Mer än 3 år

Antal poäng

0

1

2

3

(1) Den kommersiella hållbarhetsgarantins varaktighet från och med utgången av den lagstadgade efterlevnadsgarantiperioden.

Det maximala antalet poäng är 3. Poäng för detta delkriterium = (antal erhållna poäng/3) × 10.

Delkriterium 3.2. - Inrätta en kvalitetsprocess

Detta kriterium avser inrättandet inom företaget av en dokumenterad och påvisbar kontinuerlig förbättringsprocess, på begäran av de offentliga myndigheterna vid en inspektion, för att öka hållbarheten hos varje produktmodell som släpps ut på marknaden genom övervakning och förbättring av produkter.

För att få fram poängen måste tillverkaren kunna visa följande:

Att fel identifieras och övervakas av tillverkarens eller dess dotterbolags tekniska avdelningar - Stödstatistik,

- Att dessa brister dokumenteras genom strukturerad och systematisk rapportering tillbaka till centrala avdelningar (teknik/kvalitet/forskning och utveckling).

- Att dessa rapporter tas med och behandlas av avdelningarna för forskning och utveckling med konkreta ändringar av produkterna för att ständigt förbättra deras tillförlitlighet och hållbarhet.

Att de ändringar som gjorts sedan spåras och deras effekter mäts statistiskt för att visa hur effektiva de förbättringar som gjorts är.

Genomförande av en kontinuerlig förbättringsprocess

Frånvaro

Närvaro

Antal poäng

0

1

Det maximala antalet poäng är 1. Poäng för detta delkriterium = (antal erhållna poäng/1) × 10.

Slutlig beräkning

Kriterium

Delkriterium

Delkriteriumspoäng

Delkriteriumskoefficient

Kriteriumspoäng

Totalt poängtal för kriterier

1. Motstånd mot stress och/eller slitage

1.1. Slitstyrka

■/10

4,5

■/50

■/100

1.2. Motorgaranti

■/10

0,5

2. Underhåll och service

2.1. Underhåll (inklusive programvara)

■/10

2,8

■/40

2.2. Underhåll

■/10

1,2

3. Hållbarhetsgaranti och kvalitetsprocess

3.1. Varaktighet av kommersiell hållbarhetsgaranti

■/10

0,75

■/10

3.2. Genomförande av en kontinuerlig förbättringsprocess

■/10

0,25

Tillförlitlighetspoäng

■/10

Utfärdat den 5 april 2024.

Ministern för ekologisk omställning och territoriell sammanhållning,

För ministern och på ministerns vägnar:

Kommissionsledamot med ansvar för hållbar utveckling

T. Lesueur

Ministern för ekonomi, finans och industriell och digital suveränitet,

För ministern och på ministerns vägnar:

Generaldirektören
för konkurrens, konsumentfrågor
och bedrägeribekämpning,

S. Lacoche