

Заповед от 5 април 2024 г. във връзка с критериите, подкритериите и точковата система за изчисляване и показване на индекса на устойчивост за телевизори

Реф. №: TRED2335005A

ELI: <https://www.legifrance.gouv.fr/eli/arrete/2024/4/5/TRED2335005A/jo/texte>

Държавен вестник на Френската република № 0082 от 7 април 2024 г.

Текст № 34

- Приложение
- Приложение
- Приложение

Засегнати лица: производители, вносители, дистрибутори или други участници на пазара на телевизори и продавачи на такова оборудване, както и тези, които използват онлайн уебсайт, платформа или друг канал за разпространение в хода на търговската си дейност във Франция.

Предмет: критерии, подкритерии и точкова система за изчисляване и показване на индекса на устойчивост за телевизори.

Влизане в сила: текстът влиза в сила девет месеца след публикуването му.

Известие: със заповедта се установява точковата система за оценяване на индекса на устойчивост за телевизори.

Позовавания: справка с настоящата заповед може да се направи на уебсайта Légifrance (<http://www.legifrance.gouv.fr>).]

Министърът на икономиката, финансите и промишления и цифров суверенитет и министърът на екологичния преход и териториалното сближаване,

като взеха предвид Регламент (ЕС) 2019/2021 на Комисията от 1 октомври 2019 г. за определяне на изисквания за екопроектиране за електронни екрани съгласно Директива 2009/125/ЕО на Европейския парламент и на Съвета, за изменение на Регламент (ЕО) № 1275/2008 на Комисията и за отмяна на Регламент (ЕО) № 642/2009 на Комисията,

като взеха предвид Кодекса за околната среда, по-специално член L. 541-9-2 от него,

като взеха предвид Кодекса за връзките между обществото и администрацията, и по-специално член D. 323-2-1 от него,

като взеха предвид Указ № 2019-1088 от 25 октомври 2019 г. относно държавната комуникационна и информационна система и Междуведомствената дирекция за цифрови технологии, с неговите изменения,

като взеха предвид Указ № 2024-316 от 5 април 2024 г. относно индекса на устойчивост за електрическо и електронно оборудване;

като взеха предвид уведомлението, изпратено до Европейската комисия на 2 август 2023 г.,

като взеха предвид коментарите, отправени по време на обществената консултация, проведена от 5 септември до 13 октомври 2023 г., в съответствие с член L. 123-19-1 от Кодекса за околната среда;

С настоящото разпореждат:

Член 1

Настоящата заповед се прилага за телевизорите, които попадат в обхвата на горепосочения регламент от 1 октомври 2019 г.

Член 2

Съгласно членове R. 541-215—R. 541-221 от Кодекса за околната среда критериите, подкритериите и точковата система, приложими за продуктите, определени в член 1, за изчисляване на индекса за устойчивост в съответствие с модела, са посочени в приложения II и III.

Член 3

Производителите или вносителите на оборудването, посочено в член 1, качват онлайн данните, посочени в член R.541-218 от Кодекса за околната среда, на единния междуведомствен портал, предназначен за събиране и предоставяне на публична информация, посочен в член 6, точка 4 от Указ № 2019-1088 от 25 октомври 2019 г. относно държавната комуникационна и информационна система и Междуведомствената дирекция за цифрови технологии (www.data.gouv.fr), в съответствие с условията на отворения лиценз за повторна употреба на публична информация, посочен в член D. 323-2-1 от Кодекса за връзки с обществеността, както е определено в документа, достъпен на адрес <https://www.etalab.gouv.fr/wp-content/uploads/2017/04/ETALAB-Licence-Ouverte-v2.0.pdf>, съгласно който се позволява свободното повторно използване на тези данни.

Член 4

Заповедта от 29 декември 2020 г. по отношение на критериите, подкритериите и точковата система за изчисляване и показване на индекса за ремонтпригодност на телевизори се отменя.

За модели, пуснати на пазара преди влизането в сила на настоящата Заповед и които вече не се предлагат на пазара, считано от тази дата, индексът за ремонтпригодност се посочва до последната продадена бройка от съответния модел.

Член 5

Разпоредбите на тази заповед влизат в сила девет месеца след датата на публикуването ѝ.

За моделите продукти, пуснати на пазара след влизането в сила на настоящата заповед, данните, посочени в член 3, се пускат онлайн не по-късно от един месец след пускането на първата бройка на пазара.

За модели, пуснати на пазара преди влизането в сила на настоящата заповед и които продължават да бъдат пускани на пазара от производителя или вносителя, данните, посочени в член 3, се качват онлайн не по-късно от три месеца след влизането в сила на настоящата заповед.

Член 6

Настоящата заповед се обнародва в Държавен вестник на Френската република.

Приложение

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение I

Определения, приложими към приложенията

(1) ‘ „актуализация за сигурност“: актуализация на операционната система, включително корекции на грешките (patches) за сигурност, когато е приложимо за дадено устройство, чиято основна цел е да се повиши сигурността на устройството;

(2) ‘ „корективна актуализация“: актуализация на операционната система, включително корекции на грешките, чиято цел е да се поправят грешки в програмирането, пропуски или неизправности в операционната система;

Приложение

Приложение II

Критерии от Семейство A — Ремонтпригодност

Критерий № 1. - Документация

Подкритерий 1.1. - Ангажимент на производителя по отношение на периода на наличност на техническата документация

	Колона Б				Колона В			
	Сервизи				Потребители			
	Години на разположение				Години на разположение			
	0 до 6	7 до 8	9 до 10	11 или повече	0 до 6	7 до 8	9 до 10	11 или повече
Вид на документацията	Брой точки				Брой точки			
Недвусмислена идентификация на продукта	0	7	9	11	0	7	9	11
Схема на разглобяване или разглобен изглед	0	7	9	11	0	7	9	11
Схема за окабеляване и свързване	0	7	9	11	0	7	9	11
Схеми на електронните платки	0	7	9	11	0	7	9	11
Списък на необходимото оборудване за ремонт и изпитване	0	7	9	11	0	7	9	11
Техническо ръководство за инструкции за	0	7	9	11	0	7	9	11

ремонт								
Кодове за грешка и диагностика	0	7	9	11	0	7	9	11
Информация за компонентите и диагностиката	0	7	9	11	0	7	9	11
Инструкции за софтуера (включително инициализиране)	0	7	9	11	0	7	9	11
Достъп до произшествия, докладвани и записани в оборудването	0	7	9	11	0	7	9	11
Технически бюлетини	0	7	9	11	0	7	9	11

Точките се присъждат въз основа на следните кумулативни условия:

- достъпът до съответната информация е пряк, публичен и безплатен;
- процедурите за достъп до документацията се уточняват по четлив и разбираем начин и се предават в срок от 7 работни дни на всяко лице, което поиска това.

Максималният брой точки е 242. Оценка за този подкритерий = (брой на получените точки/242) x 10

Подкритерий 1.2. - Потребителска подкрепа за диагностика и ремонт.

Настоящият подкритерий е разделен на два аспекта:

а) ангажимент на производителя за наличието на конкретна информация за потребителя:

	Потребители	
Наличие на конкретна информация	не	да
Брой точки	0	1

Терминът „специфична информация“ обхваща същевременно документация, която представлява специфична рамка за саморемонтиране, информация за достъпа до професионални сервиси, както и информация, позволяваща откриването на неизправности и изискваните действия по начин, който е разбираем за потребителя. Предоставянето на цялата тази информация дава възможност за присъждане на точката.

Точката се присъжда въз основа на следните кумулативни условия:

- достъпът до съответната информация се извършва пряко и безплатно;
- процедурите за достъп до документацията са уточнени по четлив и разбираем начин и се предават в срок от 7 работни дни на всяко лице, което поиска това;

б) безплатна помощ от разстояние:

	Потребители		
Вид безплатна помощ от разстояние	Няма	Помощ от разстояние за	Помощ от разстояние за ремонт

		диагностика	
Брой точки	0	2	4

Максималният брой точки е 5. Оценка за този подкритерий = (брой на получените точки/5) x 10

Критерий № 2. - Пригодност за разглобяване и достъп, инструменти, части

Подкритерий 2.1. - Лесно разглобяване на частите (списък 2)

	Брой на стъпките за достъп на единица до частта			
	ND/NA (1) или 12 или повече	от 10 до 11	от 8 до 9	от 1 до 7
Списък с части 2 (вътрешни части)	Брой точки			
Светодиодна лента	0	1	2	3
Вътрешно захранващо устройство (2)	0	1	2	3
Основна платка	0	1	2	3
Панел	0	1	2	3
Външно захранващо устройство				

(1) ND/NA = неразглобяема или не е индивидуално достъпна

(2) Да се оцвети в сиво в случай на външни захранващи устройства

В случай на вътрешно захранващо устройство максималният брой точки е 12. Оценка за този подкритерий = (брой на получените точки/12) x 10

В случай на външно захранващо устройство максималният брой точки е 9. Оценка за този подкритерий = (брой на получените точки/9) x 10

Подкритерий 2.2. - Инструменти, необходими за разглобяване на частите (списък 2)

	Вид на инструментите			
	ND/NA	Собствени инструменти	Специфични инструменти	Без инструменти, широко разпространени инструменти (4)
Списък с части 2	Брой точки (5)			

Светодиодна лента	0	1	2	4
Външно захранващо устройство				
Вътрешно захранващо устройство (3)	0	1	2	4
Основна платка	0	1	2	4
Панел	0	1	2	4

(3) Да се оцвети в сиво в случай на външни източници на енергия

(4) или инструмент, доставен с резервната част или с продукта

(5) взема се най-лошият резултат, ако става въпрос за няколко инструмента.

В случай на вътрешно захранващо устройство максималният брой точки е 16. Оценка за този подкритерий = (брой на получените точки/16) x 10

В случай на външно захранващо устройство максималният брой точки е 12. Оценка за този подкритерий = (брой на получените точки/12) x 10

Подкритерий 2.3. - Характеристиките на крепежните елементи (за сглобяване на части от списъци 1 и 2)

	Вид на крепежните елементи		
	Нито разглобяеми, нито за многократна употреба	Разглобяеми, негодни за многократна употреба	Разглобяеми и за многократна употреба (3)
Списък с части 1 или списък 2	Брой точки (4)		
Устройство за дистанционно управление	0	1	2
Заден панел	0	1	2
Wifi модул (5)	0	1	2
Bluetooth модул (6)	0	1	2
Инфракчервен приемник	0	1	2
Високоговорители	0	1	2
Съединители (7)	0		

		1	2
Светодиодна лента	0	1	2
Вътрешно захранващо устройство (8)	0	1	2
Външно захранващо устройство			
Основна платка	0	1	2
Панел	0	1	2

(3) или крепежен елемент, доставян с резервната част.

(4) взема се най-лошият резултат, ако става въпрос за няколко крепежни елемента

(5) Да се оцвети в сиво в случай на липса

(6) Да се оцвети в сиво в случай на липса

(7) за свързване на външно оборудване (кабел, антена, USB, DVD и Blu-Ray)

(8) Да се оцвети в сиво в случай на външни източници на енергия

В случай на вътрешно захранващо устройство максималният брой точки е 22. Оценка за този подкритерий = (брой на получените точки/22) x 10

В случай на външно захранващо устройство максималният брой точки е 20. Оценка за този подкритерий = (брой на получените точки/20) x 10

Критерий № 3. - Наличност на резервни части

Подкритерий 3.1. - — Ангажимент от страна на производителя за периода на наличност на частите от Списък 2

	Колона А Производител				Колона Б Дистрибутори на резервни части				Колона В Сервизи				Колона Г Потребители			
	Години на разположение				Години на разположение				Години на разположение				Години на разположение			
	0 до 6	7 до 8	9 до 10	11 или повече	0 до 6	7 до 8	9 до 10	11 или повече	0 до 6	7 до 8	9 до 10	11 или повече	0 до 6	7 до 8	9 до 10	11 или повече
Списък с части 2	Брой точки				Брой точки				Брой точки				Брой точки			

	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

- (1) Работни дни от деня на поръчката.
- (4) за свързване на външно оборудване (кабел, антена, USB, DVD и Blu-Ray)

Тези разпоредби не засягат разпоредбите на член L. 441—4 от Потребителския кодекс, по отношение на забраната за ограничаване на достъпа на специалист по ремонта до резервни части.

Максималният брой точки е 84. Оценка за този подкритерий = (брой на получените точки/84) x 10

Критерий № 4. - Цена на резервните части

Подкритерий 4.1. - Списък 2 съотношение на цената на резервните части към цената на нов продукт

Въз основа на съотношението, описано в Заповед от 5 април 2024 г. относно методите на изобразяване, обозначенията и общите параметри за изчисляване на индекса за устойчивост на електрическо и електронно оборудване, броят на точките, получени за този критерий, се определя, както следва:

- ако съотношението е по-голямо от 0,3, тогава броят на точките е 0;
- ако резултатът от съотношението е по-малък от 0,1, тогава броят на точките е 100;
- ако резултатът от съотношението е между 0,1 и 0,3, тогава броят на точките се определя съгласно следната таблица за съответствие:

Съотношението е	0,1	0,11	0,12	0,13	0,14	0,15	0,16	0,17	0,18	0,19	0,2	0,21	0,22	0,23	0,24	0,25	0,26	0,27	0,28	0,29	0,3
Точки	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

Правилото за закръгляване е следното:

- ако третият знак след десетичната запетая е по-малък от 5, се закръглява надолу до по-малкото число на втория знак след десетичната запетая;
- ако третият знак след десетичната запетая е по-голям от или равен на 5, се закръглява нагоре до по-голямото число на втория знак след десетичната запетая. Максималният брой точки е 100. Оценка за този подкритерий = (брой на получените точки/100) x 10

ОКОНЧАТЕЛНО ИЗЧИСЛЕНИЕ

Критерий	Подкритерий	Оценка на подкритерия	Коефициент на	Оценка на	Общо резултати по
----------	-------------	-----------------------	---------------	-----------	-------------------

			подкритерия	критерия	критериите
1. Документация	1.1. Продължителност на наличността на техническата документация	■/10	2	■/25	■/100
	1.2 Помощ за потребителя за диагностика и ремонт	■/10	0,5		
2. Разглобяване и достъп, инструменти, крепежни елементи	2.1. Лесно разглобяване на частите от списък 2 (*)	■/10	1,3	■/25	
	2.2. Необходими инструменти (списък 2)	■/10	0,6		
	2.3. Характеристики на крепежните елементи между частите от Списък 1** и Списък 2	■/10	0,6		
3. Наличие на резервни части	3.1. Срок на наличност на частите от списък 2	■/10	1,3	■/25	
	3.2. Срок на наличност на частите от списък 1	■/10	0,6		
	3.3. Срок на доставка на частите от списък 2	■/10	0,3		
	3.4. Срок на доставка на частите от списък 1	■/10	0,3		
4. Цена на резервни части	4.1. Съотношение на цената на частите от списък 2 към цената на новото оборудване	■/10	2,5	■/25	
Оценка на ремонтпригодността					■/10

Приложение

Приложение III

Критерии от Семейство Б — Надеждност

Критерий № 1. - Устойчивост на напрежение и/или износване

Подкритерий 1.1. - Устойчивост на напрежение

Наличие на превключвател, позволяващ изключване от електрическата мрежа.

Ситуация	не	да
Брой точки	0	1

Ако моделът има функция за безопасност на оборудването, тогава точката се присъжда.

Максималният брой точки е 1. Оценка за този подкритерий = (брой на получените точки/1) x 10

Подкритерий 1.2. - Износоустойчивост

Настоящият подкритерий е разделен на четири аспекта.

а) Провеждане на изпитвания за надеждност:

Точки се присъждат за изпитвания, проведени върху най-малко 5 екземпляра на шаси или платформа, в съответствие с ясно определена и документирана методика за удостоверяване на надеждността на съответния модел. Освен това се изисква да представи доказателство за издържане на изпитванията. Тези изпитвания допълват проведените изпитвания, за да се провери съответствието с действащите разпоредби.

И накрая, изпитванията трябва да се извършват на ниво оборудване, а не на ниво подчаст.

Вид на проведените изпитвания	Брой точки
Няма	0
Най-малко едно обикновено изпитване (*)	1
Три обикновени изпитвания (**)	2
Изпитвания за ускорено стареене (***)	4

(*) Провеждане на изпитване на ограниченията на температурата, влажността или устойчивостта на удар; проведени са най-малко едно или две изпитвания.

(**) Провеждане на изпитване за всяко от ограниченията на температурата, влажността и устойчивостта на удар; или най-малко 3 проведени изпитвания.

(***) Поне едно изпитване за ускорено стареене от тип „ALT“ или „HALT“ съгласно IEC 62506:2013

Максималният брой точки е 4. На = (брой получени точки/4) x 10

б) Ангажимент към теоретичната продължителност на експлоатационния живот на панела:

Изпитванията за определяне на теоретичния експлоатационен срок на панела се провеждат в съответствие с фабричните стандарти IES LM-80, IES TM-21 и които съответстват на стандартна употреба на продукта.

Стойност на X	Брой точки
---------------	------------

Ако $X < 10\,000$	0
Ако $10\,000 \leq X < 20\,000$	1
Ако $20\,000 \leq X < 30\,000$	2
Ако $30\,000 \leq X < 40\,000$	3
Ако $X \geq 40\,000$	4

X е броят на часовете работа на панела.

Максималният брой точки е 4. $Nb = (\text{брой получени точки}/4) \times 10$

в) Издаване на гаранция, че панелът няма да бъде маркиран:

Ситуация	не	да
Брой точки	0	1

Точки се присъждат, ако гаранцията е безплатна за потребителя за период от най-малко 4 години. Максимален брой точки се присъждат, ако телевизорът има технология, която предотвратява маркирането на панела.

Максималният брой точки е 1. $Nc = (\text{брой получени точки}/1) \times 10$

г) Издаване на гаранция за дефектни пиксели:

Ситуация	не	да
Брой точки	0	1

Точки се присъждат, ако гаранцията е безплатна за потребителя и се основава на международния стандарт ISO 9241-307.

Максималният брой точки е 1. $Nd = (\text{брой получени точки}/1) \times 10$ Резултатът за подкритерий 1.2 се получава по следното изчисление:

оценка за този подкритерий = $(Na \times 4 + Nb \times 5 + Nc \times 0,5 + Nd \times 0,5)/10$.

Критерий № 2. - Поддръжка (включително софтуер) и обслужване

Подкритерий 2.1. - Поддръжка

Настоящият подкритерий е разделен на четири аспекта.

а) Достъпност на брояча за употреба:

Брояч за употреба е устройство за отбелязване за потребителите, което регистрира кумулативно употребата на продукта в брой единици. Мерната единица, разглеждана в тази заповед, е броят на часовете работа на оборудването.

Ситуация	Липса или недостъпност	Труден достъп (1)	Видим или леснодостъпен (2)
----------	------------------------	-------------------	-----------------------------

Брой точки	0	1	2
------------	---	---	---

(1) Труднодостъпен: Потребителят разбира стойността, показвана от измервателния уред за измерване на потреблението, като извършва строго повече от три действия.

(2) Видим или леснодостъпен: Потребителят разбира стойността, показвана от измервателния уред за използване, като извършва три или по-малко действия.

Точки се присъждат само ако производителят или вносителят посочи на потребителя как да получи достъп до информацията, предоставена от измервателния уред за измерване на потреблението.

Максималният брой точки е 2. $N_a = (\text{брой получени точки}/2) \times 10$

б) Ангажимент на производителя за осигуряването на актуализации за сигурност и корекция на операционната система.

Точки се присъждат, ако последните версии на актуализациите на софтуера се предоставят безплатно на потребителя за срока на ангажимента.

Години на наличност (1)	8 и по-малко	Между 9 и 10	Между 11 и 12	12 и повече
Брой точки	0	8	10	12

(1) Броят години на наличност се отчита от последната бройка, пусната на пазара на съответния модел оборудване.

Максималният брой точки е 12. $N_b = (\text{брой получени точки}/12) \times 10$

в) Ангажимент на производителя по отношение на периода на наличност на фърмуера.

Точки се присъждат, ако най-новата версия на фърмуера се предоставя безплатно на потребителя по време на срока на ангажимента, с всички подходящи средства.

Години на наличност (1)	8 и по-малко	Между 9 и 10	Между 11 и 12	12 и повече
Брой точки	0	8	10	12

(1) Броят години на наличност се отчита от последната бройка, пусната на пазара на съответния модел оборудване.

Максималният брой точки е 12. $N_c = (\text{брой получени точки}/12) \times 10$

г) Възможност за зануляване на софтуера

Възможност за потребителя да занули софтуера безплатно и без ограничение на достъпа до такива услуги	Невъзможно	Възможно
--	------------	----------

	Брой точки	
Зануляване на операционната система	0	1
Зануляване на фърмуера	0	1

Максималният брой точки е 2. $N_d = (\text{брой получени точки}/2) \times 10$ Резултатът за подкритерий 2.1 се получава по следното изчисление:

оценка за този подкритерий = $(N_a \times 3 + N_b \times 2 + N_c \times 2 + N_d \times 3)/10$.

Подкритерий 2.2. - Обслужване

Настоящият подкритерий е разделен на три аспекта.

а) Достъп на потребителя до информация

	Ситуация			
	Няма	Информация, показвана директно на устройството чрез дисплей в настройките на оборудването	Информация, показвана директно на устройството чрез редовен дисплей	Информация, показвана в настройките и чрез редовен дисплей
Обслужващи действия	Брой точки	Брой точки	Брой точки	Брой точки
Не поставяйте плат, хартия или други материали върху отворите, разположени отгоре, отстрани или отзад на телевизора	0	1	2	3
Изключвайте телевизора след употреба и го изключвайте от електропреносната мрежа в случай на продължителен период от време без употреба (*)	0	1	2	3
Внимателно съхранявайте дистанционното управление, не допускайте контакт с течности	0	1	2	3
Почиствайте екрана с мека, суха кърпа след изключване и				

прекъсване на електрозахранването на телевизора, не мокрете устройството и избягвайте спрейове и други домакински почистващи препарати върху стъклените части	0	1	2	3
---	---	---	---	---

(*) Освен ако не е указано друго в инструкциите за употреба на производителя.

Максималният брой точки е 12. На = (брой получени точки/12) x 10

б) Качество на информацията за потребителите

За присъждането на точки информацията трябва да бъде специфична за модела и да се предоставя от производителя на мобилно приложение или на мястото на производителя с посочване на честотата.

	Ситуация		
	Няма информация	Писмена информация	Писмена информация, допълнена с обяснителни схеми, или аудио-визуални материали
Обслужващи действия	Брой точки	Брой точки	Брой точки
Изберете добро място за телевизора, на чисто място, далеч от източници на топлина, растения и почва	0	1	2
Не поставяйте плат, хартия или други материали върху отворите, разположени отгоре, отстрани или отзад на телевизора	0	1	2
Изключвайте телевизора след употреба и го изключвайте от електропреносната мрежа в случай на продължителен период от време без употреба (*)	0	1	2
Внимателно съхранявайте дистанционното управление, не го излагайте на течност и редовно проверявайте състоянието на батериите за дистанционно управление, за да избегнете корозия на контактите	0	1	2
Почиствайте екрана с мека, суха кърпа след изключване и прекъсване на	0	1	2

електрозахранването на телевизора, не мокрете устройството и избягвайте спрейове и други домакински почистващи препарати върху стъклените части			
---	--	--	--

(*) Освен ако не е указано друго в инструкциите за употреба на производителя.

Максималният брой точки е 10. $Nb = (\text{брой получени точки}/10) \times 10$ Резултатът за подкритерий 2.2 се получава по следното изчисление:

оценка за този подкритерий = $(Na \times 3 + Nb \times 1)/4$.

Критерий № 3. - Гаранционен и качествен процес

Подкритерий 3.1. - Търговска гаранция за дълготрайност

Определя се със съгласието на производителя на търговската гаранция за дълготрайност, определена в член L. 217—23 от Кодекса за потребителите, за определен период от време. За да бъдат присъдени точки, търговската гаранция за дълготрайност е безплатна и трябва да насърчава ремонта на стоките пред замяната на съответните продукти. Освен това се предполага, че несъответствията, които се появяват по време на периода на търговска гаранция за дълготрайност, включително стоки с цифрови елементи, съществуват, освен ако не е доказано друго, към момента на издаване, освен ако такава презумпция е несъвместима с естеството на стоките или на изтъкнатия дефект.

Срок на гаранцията (1)	Няма гаранция	1 година	3 години	Повече от 3 години
Брой точки	0	1	2	3

(1) Срок на търговската гаранция за дълготрайност от края на законово определения гаранционен период.

Максималният брой точки е 3. Оценка за този подкритерий = $(\text{брой на получените точки}/3) \times 10$

Подкритерий 3.2. - Установяване на качествен процес

Този критерий означава създаването в рамките на дружеството на документиран и доказуем процес на непрекъснато подобряване, по искане на публичните органи в случай на контрол, за да се увеличи дълготрайността на всеки модел продукт, пуснат на пазара, чрез мониторинг и подобряване на продуктите.

За да се присъдят точките, производителят трябва да може да покаже всички изброени по-долу елементи:

Неизправностите се идентифицират и наблюдават от техническите служби на производителя или неговите дъщерни дружества — Подкрепящи статистически данни;

— доколко тези недостатъци са документираны чрез структурирано и систематично докладване на централните служби (техника/качество/НИРД);

— доколко тези доклади се подкрепят и обработват от службите за научноизследователска и развойна дейност с конкретни промени в продуктите, за да бъдат постоянно подобрявани, за да се повишат надеждността и дълготрайността им;

Доколко направените промени след това се проследяват и тяхното въздействие се измерва статистически, за да се покаже ефективността на направените подобрения.

Прилагане на непрекъснат процес на усъвършенстване	Липсва	Присъства
Брой точки	0	1

Максималният брой точки е 1. Оценка на подкритерия = (брой получени точки/1) x 10

Окончателно изчисление

Критерий	Подкритерий	Оценка на подкритерия	Коефициент на подкритерия	Оценка на критерия	Общо резултати по критериите
1. Устойчивост на напрежение и/или износоустойчивост	1.1. Устойчивост на напрежение	■/10	0,5	■/50	■/100
	1.2. Износоустойчивост	■/10	4,5		
2. Поддръжка и обслужване	2.1. Поддръжка (включително софтуер)	■/10	2,4	■/40	
	2.2. Обслужване	■/10	1,6		
3. Гаранция за дълготрайност и качество на процеса	3.1.Продължителност на търговската гаранция за дълготрайност	■/10	0,75	■/10	
	3.2. Прилагане на непрекъснат процес на усъвършенстване	■/10	0,25		
Оценка на надеждността					■/10

Съставено на 5 април 2024 г.

Министърът на екологичния преход и териториалното сближаване,
За и от името на министъра:

Генерален комисар по въпросите на устойчивото развитие

T. Lesueur

Министър на икономиката, финансите и промишления и цифров суверенитет,

За и от името на министъра:

Генерален директор
на отдел „Конкуренция, потребителски въпроси
и предотвратяване на измамите“,

S. Lacoche