

Rozporządzenie z dnia 5 kwietnia 2024 r. dotyczące kryteriów, podkryteriów i systemu punktacji do obliczania i prezentacji wskaźnika trwałości telewizorów

NR REF.: TRED2335005A

ELI: <https://www.legifrance.gouv.fr/eli/arrete/2024/4/5/TRED2335005A/jo/texte>

Dz.U. RF nr 0082 z dnia 7 kwietnia 2024 r.

Tekst nr 34

- Załącznik
- Załącznik
- Załącznik

Zainteresowana społeczność: producenci, importerzy, dystrybutorzy lub inni uczestnicy rynku telewizorów i sprzedawcy tego sprzętu oraz ci, którzy korzystając ze strony internetowej, platformy lub innego kanału dystrybucji w ramach swojej działalności handlowej we Francji.

Przedmiot: kryteria, podkryteria i system punktacji do obliczania i prezentacji wskaźnika trwałości telewizorów.

Wejście w życie: tekst wchodzi w życie po upływie 9 miesięcy od daty jego publikacji.

Zawiadomienie: niniejsze rozporządzenie ustanawia system punktacji dla wskaźnika trwałości telewizorów.

Odniesienia: niniejsze rozporządzenie jest dostępne do wglądu na stronie internetowej Légifrance (<https://www.legifrance.gouv.fr>).

Minister gospodarki, finansów oraz suwerenności przemysłowej i cyfrowej oraz minister transformacji ekologicznej i spójności terytorialnej;

uwzględniając rozporządzenie Komisji (UE) 2019/2021 z dnia 1 października 2019 r., ze zmianami, ustanawiające wymogi dotyczące ekoprojektu dla wyświetlaczy elektronicznych zgodnie z dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady 2009/125/WE, zmieniające rozporządzenie Komisji (WE) nr 1275/2008 i uchylające rozporządzenie Komisji (WE) nr 642/2009;

uwzględniając Kodeks ochrony środowiska, w szczególności jego art. L. 541-9-2;

uwzględniając Kodeks stosunków między społeczeństwem a administracją, w szczególności zawarty w nim art. D. 323-2-1;

uwzględniając dekret nr 2019-1088 z dnia 25 października 2019 r., ze zmianami, w sprawie państwowego systemu komunikacji i informacji oraz międzyresortowej Dyrekcji ds. Technologii Cyfrowych;

uwzględniając dekret nr 2024-316 z dnia 5 kwietnia 2024 r. w sprawie wskaźnika trwałości dla urządzeń elektrycznych i elektronicznych;

uwzględniając powiadomienie przesłane Komisji Europejskiej w dniu 2 sierpnia 2023 r.;

uwzględniając uwagi zgłoszone podczas konsultacji społecznych przeprowadzonych w dniach od 5 września do 13 października 2023 r., zgodnie z art. L. 123-19-1 Kodeksu ochrony środowiska;

niniejszym rozporządzają, co następuje:

Artykuł 1

Niniejsze rozporządzenie ma zastosowanie do telewizorów objętych zakresem stosowania wyżej wspomnianego rozporządzenia z dnia 1 października 2019 r.

Artykuł 2

Zgodnie z art. R. 541-215 do R. 541-221 Kodeksu ochrony środowiska kryteria, podkryteria i system punktacji mające zastosowanie do produktów określonych w art. 1 do obliczania wskaźnika trwałości zgodnie ze wzorem określono w załącznikach II i III.

Artykuł 3

Producenci lub importerzy urządzeń, o których mowa w art. 1, zamieszczają w internecie dane, o których mowa w art. R. 541-218 Kodeksu ochrony środowiska, na jednolitym portalu międzyresortowym służącym gromadzeniu i udostępnianiu do wiadomości publicznej informacji, o którym mowa w art. 6 pkt 4 dekretu nr 2019-1088 z dnia 25 października 2019 r. w sprawie państwowego systemu komunikacji i informacji oraz międzyresortowej Dyrekcji ds. Technologii Cyfrowych (www.data.gouv.fr), zgodnie z warunkami otwartej licencji na ponowne wykorzystywanie informacji publicznych, o których mowa w art. D. 323-2-1 Kodeksu stosunków między społeczeństwem a administracją, zgodnie z definicją zawartą w dokumencie dostępnym na stronie internetowej <https://www.etalab.gouv.fr/wp-content/uploads/2017/04/ETALAB-Licence-Ouverte-v2.0.pdf>, co umożliwi swobodne ponowne wykorzystywanie tych danych.

Artykuł 4

Rozporządzenie z dnia 29 grudnia 2020 r. w sprawie kryteriów, podkryteriów i systemu punktacji do obliczania i prezentacji wskaźnika naprawialności telewizorów traci moc.

W przypadku modeli wprowadzonych do obrotu przed wejściem w życie niniejszego rozporządzenia i niewprowadzanych już do obrotu od tej samej daty, wskaźnik naprawialności podaje się do ostatniego egzemplarza sprzedawanego modelu.

Artykuł 5

Postanowienia niniejszego rozporządzenia wchodzi w życie dziewięć miesięcy po jego opublikowaniu.

W przypadku modeli produktów wprowadzonych do obrotu po wejściu w życie niniejszego rozporządzenia dane, o których mowa w art. 3, zostaną udostępnione przez internet nie później niż miesiąc po wprowadzeniu do obrotu pierwszej jednostki.

W przypadku modeli wprowadzonych do obrotu przed wejściem w życie niniejszego rozporządzenia i które są nadal wprowadzane do obrotu przez producenta lub importera, dane, o których mowa w art. 3, zostaną udostępnione w internecie nie później niż trzy miesiące po wejściu w życie niniejszego rozporządzenia.

Artykuł 6

Niniejsze rozporządzenie zostanie opublikowane w Dzienniku Urzędowym Republiki Francuskiej.

Załącznik

ZAŁĄCZNIKI

Załącznik I

Definicje mające zastosowanie do załączników

(1) „Aktualizacja zabezpieczeń”: aktualizacja systemu operacyjnego, w tym poprawki zabezpieczeń, w stosownych przypadkach dla danego urządzenia, których głównym celem jest zwiększenie bezpieczeństwa urządzenia.

(2) „Aktualizacja korygująca”: aktualizacja systemu operacyjnego, w tym poprawki, których celem jest usunięcie usterek, błędów lub nieprawidłowego działania systemu operacyjnego.

Załącznik

Załącznik II

Rodzaj kryteriów A – Możliwość naprawy

Kryterium nr 1. - Dokumentacja

Podkryterium 1.1. - Zobowiązanie producenta do bezpłatnego udostępnienia dokumentacji technicznej na określony czas

	Kolumna B				Kolumna C			
	Serwisanci				Konsumenci			
	Lata dostępności				Lata dostępności			
	0 do 6	7 do 8	9 do 10	11 lub więcej	0 do 6	7 do 8	9 do 10	11 lub więcej
Rodzaj dokumentacji	Liczba punktów				Liczba punktów			
Jednoznaczna identyfikacja produktu	0	7	9	11	0	7	9	11
Schemat demontażu lub widok rozstrzelony	0	7	9	11	0	7	9	11
Schemat okablowania i połączeń	0	7	9	11	0	7	9	11
Schematy płytek drukowanych	0	7	9	11	0	7	9	11
Wykaz wymaganych urządzeń do naprawy i testowania	0	7	9	11	0	7	9	11
Podręcznik techniczny zawierający instrukcje napraw	0	7	9	11	0	7	9	11
Kody błędów i kody diagnostyczne	0	7	9	11	0	7	9	11

Informacje dotyczące części składowych i diagnostyki	0	7	9	11	0	7	9	11
Instrukcje dotyczące oprogramowania (w tym resetowania)	0	7	9	11	0	7	9	11
Dostęp do zdarzeń zgłaszanych i rejestrowanych w urządzeniu	0	7	9	11	0	7	9	11
Biuletyny techniczne	0	7	9	11	0	7	9	11

Punkty przyznawane są na podstawie następujących łącznych warunków:

- dostęp do odpowiednich informacji jest bezpośredni, publiczny i bezpłatny;
- procedury dostępu do dokumentacji są określone w sposób czytelny i zrozumiały oraz przekazywane w ciągu 7 dni roboczych każdej osobie, która tego zażąda.

Maksymalna liczba punktów wynosi 242. Ocena dla tego podkryterium = (liczba otrzymanych punktów/242) × 10

Podkryterium 1.2. - Wsparcie konsumentów w zakresie diagnozy i naprawy.

Niniejsze podkryterium dzieli się na dwa aspekty:

a) Zobowiązanie producenta do udostępnienia konsumentowi określonych informacji:

	Konsument	
Dostępność konkretnych informacji	nie	tak
Liczba punktów	0	1

Termin „szczególne informacje” obejmuje zarówno dokumentację przedstawiającą konkretne ramy samodzielnej naprawy, jak i informacje na temat dostępu do profesjonalnych warsztatów, a także informacje umożliwiające wykrycie awarii i podjęcie wymaganych działań w sposób zrozumiały dla konsumenta. Dostępność wszystkich tych informacji pozwala przyznać punkt.

Punkt przyznaje się na podstawie następujących łącznych warunków:

- dostęp do odpowiednich informacji jest bezpośredni i bezpłatny;
- procedury dostępu do dokumentacji są określone w sposób czytelny i zrozumiały oraz przekazywane w ciągu 7 dni roboczych każdej osobie, która tego zażąda;

b) Bezpłatna zdalna pomoc:

	Konsument		
Rodzaj bezpłatnej zdalnej pomocy	Brak	Zdalna pomoc diagnostyczna	Zdalna pomoc naprawcza
Liczba punktów	0	2	4

Maksymalna liczba punktów wynosi 5. Ocena dla tego podkryterium = (liczba otrzymanych punktów/5) × 10

Kryterium nr 2. - Demontaż i dostęp, narzędzia, mocowania

Podkryterium 2.1. - Łatwość demontażu części (wykaz nr 2)

	Liczba kroków dostępu jednostki do części			
	ND/NA (1) lub 12 lub więcej	10 - 11	8 - 9	1 - 7
Części z wykazu 2 (części wewnętrzne)	Liczba punktów			
Pasek LED	0	1	2	3
Wewnętrzne źródła zasilania (2)	0	1	2	3
Płyta główna	0	1	2	3
Panel	0	1	2	3
Zewnętrzne źródła zasilania				

(1) ND/NA = brak możliwości demontażu lub brak indywidualnego dostępu

(2) Zaznaczyć na szaro w przypadku zewnętrznych źródeł zasilania

W przypadku wewnętrznych źródeł zasilania maksymalna liczba punktów wynosi 12. Ocena dla tego podkryterium = (liczba otrzymanych punktów/12) × 10

W przypadku zewnętrznych źródeł zasilania maksymalna liczba punktów wynosi 9. Ocena dla tego podkryterium = (liczba otrzymanych punktów/9) × 10

Podkryterium 2.2. - Narzędzia potrzebne do demontażu części (lista nr 2)

	Rodzaj narzędzi			
	ND/NA	Narzędzia własne	Narzędzia specjalistyczne	Bez narzędzi, narzędzia powszechne (4)
Części z wykazu 2	Liczba punktów (5)			
Pasek LED	0	1	2	4
Zewnętrzne źródła zasilania				
Wewnętrzne źródła zasilania (3)	0	1	2	4

Płyta główna	0	1	2	4
Panel	0	1	2	4

(3) Zaznaczyć na szaro w przypadku zewnętrznych źródeł zasilania

(4) lub narzędzie dostarczone z częścią zamienną lub z produktem

(5) przyjąć najbardziej niekorzystną ocenę, jeżeli wymagane jest kilka narzędzi.

W przypadku wewnętrznych źródeł zasilania maksymalna liczba punktów wynosi 16. Ocena dla tego podkryterium = (liczba otrzymanych punktów/16) × 10

W przypadku zewnętrznych źródeł zasilania maksymalna liczba punktów wynosi 12. Ocena dla tego podkryterium = (liczba otrzymanych punktów/12) × 10

Podkryterium 2.3. - Charakterystyka elementów złącznych (do montażu części z wykazu nr 1 i 2)

	Rodzaj elementu złącznego		
	Ani zdejmowalna, ani wielokrotnego użytku	Zdejmowalna, nie nadająca się do wielokrotnego użytku	Zdejmowalna i wielokrotnego użytku (3)
Części z wykazu 1 lub wykazu 2	Liczba punktów (4)		
Pilot zdalnego sterowania	0	1	2
Tylna pokrywa	0	1	2
Moduł Wi-Fi (5)	0	1	2
Moduł Bluetooth (6)	0	1	2
Odbiornik podczerwieni	0	1	2
Głośniki	0	1	2
Złącza (7)	0	1	2
Pasek LED	0	1	2
Wewnętrzne źródła zasilania (8)	0	1	2
Zewnętrzne źródła zasilania			
Płyta główna	0	1	2
Panel	0	1	2

--	--	--	--

(3) lub złącze dostarczone z częścią zamienną.

(4) przyjęć najbardziej niekorzystną ocenę, jeśli w grę wchodzi kilka elementów złącznych

(5) Zaznaczyć na szaro w przypadku nieobecności

(6) Zaznaczyć na szaro w przypadku nieobecności

(7) Do podłączenia urządzeń zewnętrznych (kabel, antena, USB, DVD i Blu-Ray)

(8) Zaznaczyć na szaro w przypadku zewnętrznych źródeł zasilania

W przypadku wewnętrznych źródeł zasilania maksymalna liczba punktów wynosi 22. Ocena dla tego podkryterium = (liczba otrzymanych punktów/22) × 10

W przypadku zewnętrznych źródeł zasilania maksymalna liczba punktów wynosi 20. Ocena dla tego podkryterium = (liczba otrzymanych punktów/20) × 10

Kryterium nr 3. - Dostępność części zamiennych

Podkryterium 3.1. - Zobowiązanie producenta dotyczące okresu dostępności części z listy 2

	Kolumna A Producent				Kolumna B Dystrybutorzy części zamiennych				Kolumna C Serwisanci				Kolumna D Konsumenci			
	Lata dostępności				Lata dostępności				Lata dostępności				Lata dostępności			
	0 do 6	7 do 8	9 do 10	11 lub więcej	0 do 6	7 do 8	9 do 10	11 lub więcej	0 do 6	7 do 8	9 do 10	11 lub więcej	0 do 6	7 do 8	9 do 10	11 lub więcej
Części z wykazu 2	Liczba punktów				Liczba punktów				Liczba punktów				Liczba punktów			
Pasek LED	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Wewnętrzne źródła zasilania (1)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Zewnętrzne źródła zasilania (2)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Płyta główna	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Panel	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11

(1) Zaznaczyć na szaro w przypadku zewnętrznych źródeł zasilania.

(2) Zaznaczyć na szaro w przypadku wewnętrznych źródeł zasilania.

Maksymalna liczba punktów wynosi 176. Ocena dla tego podkryterium = (liczba otrzymanych punktów/176) × 10

Podkryterium 3.2. - Zobowiązanie producenta dotyczące okresu dostępności części z listy 1

	Kolumna A Producent				Kolumna B Dystrybutorzy części zamiennych				Kolumna C Serwisanci				Kolumna D Konsumenci			
	Lata dostępności				Lata dostępności				Lata dostępności				Lata dostępności			
	0 do 6	7 do 8	9 do 10	11 lub więcej	0 do 6	7 do 8	9 do 10	11 lub więcej	0 do 6	7 do 8	9 do 10	11 lub więcej	0 do 6	7 do 8	9 do 10	11 lub więcej
Części z wykazu 1	Liczba punktów				Liczba punktów				Liczba punktów				Liczba punktów			
Pilot zdalnego sterowania	0	7	9	11	0	7	9	11		7	9	11	0	7	9	11
Tyłna pokrywa	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Moduł Wi-Fi (3)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Moduł Bluetooth (4)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Odbiornik podczerwieni	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Głośniki	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Złącza (5)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11

(3) Zaznaczyć na szaro w przypadku nieobecności.

(4) Zaznaczyć na szaro w przypadku nieobecności.

(5) Do podłączenia urządzeń zewnętrznych (kabel, antena, USB, DVD i Blu-Ray)

Maksymalna liczba punktów wynosi 308. Ocena dla tego podkryterium = (liczba otrzymanych punktów/308) × 10

Podkryterium 3.3. - Czas dostawy części z wykazu 2

	Kolumna A Producent	Kolumna B Dystrybutorzy części	Kolumna C Serwisanci	Kolumna D Konsumenci
--	------------------------	-----------------------------------	-------------------------	-------------------------

	zamiennych															
	Dni dostawy (1)				Dni dostawy (1)				Dni dostawy (1)				Dni dostawy (1)			
	11 i więcej	6 - 10	4 - 5	1 - 3	11 i więcej	6 - 10	4 - 5	1 - 3	11 i więcej	6 - 10	4 - 5	1 - 3	11 i więcej	6 - 10	4 - 5	1 - 3
Części z wykazu 2	Liczba punktów				Liczba punktów				Liczba punktów				Liczba punktów			
Pasek LED	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Wewnętrzne źródła zasilania (2)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Zewnętrzne źródła zasilania (3)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Płyta główna	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Panel	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) dni roboczych od dnia złożenia zamówienia

(2) Zaznaczyć na szaro w przypadku zewnętrznych źródeł zasilania

(3) Zaznaczyć na szaro w przypadku wewnętrznych źródeł zasilania

Przepisy te pozostają bez uszczerbku dla przepisów art. L. 441-4 Kodeksu konsumenckiego w odniesieniu do zakazu ograniczenia dostępu do części zamiennych przedsiębiorcy zajmującego się naprawą.

Maksymalna liczba punktów wynosi 60. Ocena dla tego podkryterium = (liczba otrzymanych punktów/60) × 10

Podkryterium 3.4. - Czas dostawy części z wykazu 1

	Kolumna A Producent				Kolumna B Dystrybutorzy części zamiennych				Kolumna C Serwisanci				Kolumna D Konsumenty			
	Dni dostawy (1)				Dni dostawy (1)				Dni dostawy (1)				Dni dostawy (1)			
	11 i więcej	6 - 10	4 - 5	1 - 3	11 i więcej	6 - 10	4 - 5	1 - 3	11 i więcej	6 - 10	4 - 5	1 - 3	11 i więcej	6 - 10	4 - 5	1 - 3
Część z wykazu 1	Liczba punktów				Liczba punktów				Liczba punktów				Liczba punktów			
Pilot zdalnego sterowania	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

		5	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0
--	--	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	---	---

Zasada zaokrąglania jest następująca:

Jeżeli cyfra na trzecim miejscu po przecinku jest mniejsza niż 5, zaokrągla się w dół do drugiego miejsca po przecinku.

Jeżeli cyfra na trzecim miejscu po przecinku jest większa lub równa 5, zaokrągla się w górę do drugiego miejsca po przecinku. Maksymalna liczba punktów wynosi 100. Ocena dla tego podkryterium = (liczba otrzymanych punktów/100) × 10

OBLICZENIA KOŃCOWE

Kryterium	Podkryterium	Wynik dla podkryterium	Współczynnik podkryterium	Wynik dla kryterium	Łączny wynik kryteriów
1. Dokumentacja	1.1. Okres dostępności dokumentacji technicznej	███/10	2	███/25	███/100
	1.2. Wsparcie konsumentów w zakresie diagnozy i naprawy.	███/10	0,5		
. Możliwości demontażu i dostępu, narzędzia, mocowania	2.1. Łatwość demontażu części z wykazu 2 (*)	███/10	1,3	███/25	
	2.2. Konieczne narzędzia (wykaz 2)	███/10	0,6		
	2.3. Charakterystyka elementów złącznych między częściami wykazu 1** i wykazu 2	███/10	0,6		
3. Dostępność części zamiennych	.1. Okres dostępności części z wykazu 2	███/10	1,3	███/25	
	3.2. Okres dostępności części z wykazu 1	███/10	0,6		
	3.3. Czas dostawy części z wykazu 2	███/10	0,3		
	3.4. Czas dostawy części z wykazu 1	███/10	0,3		

4. Cena części zamiennych	4.1. Stosunek ceny części z wykazu 2 do ceny nowego urządzenia	■/10	2,5	■/25	
Wynik możliwości naprawy					■/10

Załącznik

Załącznik III

Rodzaj kryteriów B – Niezawodność

Kryterium nr 1. - Odporność na warunki skrajne i/lub zużycie

Podkryterium 1.1. - Odporność na warunki skrajne

Obecność przełącznika umożliwiającego odłączenie od sieci elektroenergetycznej.

Położenie	nie	tak
Liczba punktów	0	1

Jeśli model posiada funkcję bezpieczeństwa urządzenia, przyznawany jest punkt. Maksymalna liczba punktów wynosi 1. Ocena dla tego podkryterium = (liczba otrzymanych punktów/1) × 10

Podkryterium 1.2. - Odporność na zużycie

Niniejsze podkryterium dzieli się na cztery aspekty.

a) Prowadzenie testów niezawodności:

Punkty przyznawane są za testy przeprowadzone na co najmniej 5 egzemplarzach na podwozie lub platformę, zgodnie z jasno określoną i udokumentowaną metodyką walidacji niezawodności danego modelu. Ponadto należy przedstawić dowód przeprowadzenia testów. Testy te uzupełniają testy przeprowadzane w celu weryfikacji zgodności z obowiązującymi przepisami.

W końcu, testy muszą być przeprowadzane na poziomie urządzenia, a nie na poziomie podczęści.

Rodzaj przeprowadzonych testów	Liczba punktów
Brak	0
Co najmniej jeden prosty test (*)	1
Trzy proste testy (**)	2
Testy metodą przyspieszonego starzenia (***)	4

(*) Przeprowadzenie testu dotyczącego wybranych ograniczeń temperatury, wilgotności lub odporności na wstrząsy; przeprowadzenie łącznie co najmniej jednego lub dwóch testów.

(**) Przeprowadzenie testu dla każdego z ograniczeń temperatury, wilgotności i odporności na wstrząsy; czyli przeprowadzenie łącznie co najmniej 3 testów.

(***) Przeprowadzenie co najmniej jednego testu metodą przyspieszonego starzenia typu „ALT” lub „HALT” zgodnie z normą IEC 62506:2013

Maksymalna liczba punktów wynosi 4. $N_a = (\text{liczba otrzymanych punktów}/4) \times 10$;

b) Zobowiązanie do teoretycznej żywotności panelu:

Testy mające na celu określenie teoretycznej żywotności panelu przeprowadza się zgodnie z normami fabrycznymi IES LM-80, IES TM-21 i które odpowiadają standardowemu użytkowaniu produktu.

Wartość X	Liczba punktów
Jeśli $X < 10\ 000$	0
Jeśli $10\ 000 \leq X < 20\ 000$	1
Jeśli $20\ 000 \leq X < 30\ 000$	2
Jeśli $30\ 000 \leq X < 40\ 000$	3
Jeśli $X \geq 40\ 000$	4

X odpowiada liczbie godzin działania panelu.

Maksymalna liczba punktów wynosi 4. $N_b = (\text{liczba otrzymanych punktów}/4) \times 10$;

c) Wydanie gwarancji, że panel nie zostanie oznaczony:

Położenie	nie	tak
Liczba punktów	0	1

Punkty przyznawane są, jeżeli gwarancja jest bezpłatna dla konsumenta przez okres co najmniej 4 lat. Maksymalna liczba punktów jest przyznawana, jeśli telewizor posiada technologię, która zapobiega oznakowaniu panelu.

Maksymalna liczba punktów wynosi 1. $N_c = (\text{liczba otrzymanych punktów}/1) \times 10$;

d) Udzielenie gwarancji na wadliwe piksele:

Położenie	nie	tak
Liczba punktów	0	1

Punkty przyznawane są, jeżeli gwarancja jest bezpłatna dla konsumenta i jest oparta na międzynarodowej normie ISO 9241-307.

Maksymalna liczba punktów wynosi 1. $N_d = (\text{liczba otrzymanych punktów}/1) \times 10$. Wynik dla podkryterium 1.2 uzyskuje się za pomocą następujących obliczeń:

Wynik dla tego podkryterium = $(N_a \times 4 + N_b \times 5 + N_c \times 0,5 + N_d \times 0,5)/10$.

Kryterium nr 2. - Konserwacja (w tym oprogramowanie) i serwisowanie

Podkryterium 2.1. - Konserwacja

Niniejsze podkryterium dzieli się na cztery aspekty.

a) Dostępność licznika zużycia:

Licznik zużycia to urządzenie wyświetlające przeznaczone dla konsumenta, które rejestruje w sposób łączny zużycie produktu, wyświetlając je w postaci liczby jednostek. Jednostką braną pod uwagę w niniejszym rozporządzeniu jest liczba godzin pracy sprzętu.

Położenie	Nieobecność lub niedostępność	Utrudniony dostęp (1)	Widoczny lub łatwo dostępny (2)
Liczba punktów	0	1	2

(1) Utrudniony dostęp: Konsument poznaje wartość wyświetlaną przez licznik zużycia, wykonując ściśle więcej niż trzy czynności.

(2) Widoczny lub łatwo dostępny: Konsument poznaje wartość wyświetlaną przez licznik zużycia, wykonując trzy lub mniej czynności.

Punkty są przyznawane tylko wtedy, gdy producent lub importer określi konsumentowi, w jaki sposób uzyskać dostęp do informacji podawanych przez licznik użytkownika.

Maksymalna liczba punktów wynosi 2. $N_a = (\text{liczba otrzymanych punktów}/2) \times 10$;

b) Zobowiązanie producenta do zapewnienia bezpieczeństwa i aktualizacji naprawczych systemu operacyjnego:

Punkty przyznawane są w przypadku, gdy najnowsze wersje aktualizacji oprogramowania są udostępniane konsumentowi bezpłatnie przez cały okres trwania zobowiązania.

Lata dostępności (1)	8 i mniej	Między 9 a 10	Między 11 a 12	12 i więcej
Liczba punktów	0	8	10	12

(1) Liczbę lat dostępności liczy się od ostatniego egzemplarza wprowadzonego do obrotu danego modelu urządzenia.

Maksymalna liczba punktów wynosi 12. $N_b = (\text{liczba otrzymanych punktów}/12) \times 10$;

c) Zobowiązanie producenta dotyczące okresu dostępności oprogramowania układowego:

Punkty przyznawane są, jeżeli najnowsza wersja oprogramowania układowego jest udostępniana konsumentowi bezpłatnie przez cały okres trwania zobowiązania za pomocą dowolnych odpowiednich środków.

Lata dostępności (1)	8 i mniej	Między 9 a 10	Między 11 a 12	12 i więcej
Liczba punktów	0	8	10	12

(1) Liczbę lat dostępności liczy się od ostatniego egzemplarza wprowadzonego do obrotu danego modelu urządzenia.

Maksymalna liczba punktów wynosi 12. $N_c = (\text{liczba otrzymanych punktów}/12) \times 10$;

d) Możliwość resetowania oprogramowania:

Możliwość bezpłatnego resetowania oprogramowania przez konsumenta bez ponoszenia kosztów i z nieograniczonym dostępem do tych usług	Nieosiągalne	Osiągalne
	Liczba punktów	
Reset systemu operacyjnego	0	1
Reset oprogramowania układowego	0	1

Maksymalna liczba punktów wynosi 2. $N_d = (\text{liczba otrzymanych punktów}/2) \times 10$. Wynik dla podkryterium 2.1 uzyskuje się za pomocą następujących obliczeń:

Wynik dla tego podkryterium = $(N_a \times 3 + N_b \times 2 + N_c \times 2 + N_d \times 3)/10$.

Podkryterium 2.2. - Serwisowanie

Niniejsze podkryterium dzieli się na trzy aspekty.

Dostępność informacji dla konsumenta:

	Położenie			
	Brak	Informacje wyświetlane bezpośrednio na urządzeniu za pośrednictwem wyświetlacza w ustawieniach urządzenia	Informacje wyświetlane bezpośrednio na urządzeniu za pośrednictwem zwykłego wyświetlacza	Informacje wyświetlane w ustawieniach i za pośrednictwem zwykłego wyświetlacza
Czynności serwisowe	Liczba punktów	Liczba punktów	Liczba punktów	Liczba punktów
Nie umieszczaj tkanin, papieru ani innych materiałów na otworach umieszczonych na górze, bokach lub z tyłu telewizora	0	1	2	3
Wyłączyć telewizor po użyciu i odłączyć go w przypadku, gdy nie	0	1	2	3

będzie używany przez dłuższy czas (*)				
Pilot należy przechowywać ostrożnie, nie wystawiać go na działanie cieczy	0	1	2	3
Ekran należy czyścić miękką, suchą ściereczką po wyłączeniu i odłączeniu telewizora, nie wolno zamoczyć urządzenia ani używać sprayów do okien lub innych domowych środków czyszczących	0	1	2	3

(*) O ile instrukcja użytkowania producenta tego nie odradza.

Maksymalna liczba punktów wynosi 12. Na = (liczba otrzymanych punktów/12) × 10;

b) Jakość informacji dla konsumenta:

Aby punkty zostały przyznane, informacje muszą być specyficzne dla modelu i udostępniane przez producenta w aplikacji mobilnej lub na stronie internetowej producenta ze wskazaniem częstotliwości.

	Położenie		
	Brak informacji	Informacje pisemne	Informacje pisemne, uzupełnione diagramami wyjaśniającymi lub materiałami audiowizualnymi
Czynności serwisowe	Liczba punktów	Liczba punktów	Liczba punktów
Należy wybrać dobrą umiejscowienie telewizora, w czystym miejscu, z dala od źródeł ciepła, roślin i gleby	0	1	2
Nie umieszczaj tkanin, papieru ani innych materiałów na otworach umieszczonych na górze, bokach lub z tyłu telewizora	0	1	2
Wyłączyć telewizor po użyciu i odłączyć go w przypadku, gdy nie będzie używany przez dłuższy czas (*)	0	1	2
Pilot należy przechowywać ostrożnie, nie			

wystawiać go na działanie płynów i regularnie sprawdzać stan baterii pilota, aby zapobiec korozji styków.	0	1	2
Ekran należy czyścić miękką, suchą ściereczką po wyłączeniu i odłączeniu telewizora, nie wolno zamoczyć urządzenia ani używać sprayów do okien lub innych domowych środków czyszczących	0	1	2

(*) O ile instrukcja użytkowania producenta tego nie odradza.

Maksymalna liczba punktów wynosi 10. Nb = (liczba otrzymanych punktów/10) × 10. Wynik dla podkryterium 2.2 uzyskuje się za pomocą następujących obliczeń:

Wynik dla tego podkryterium = (Na × 3 + Nb × 1)/4.

Kryterium nr 3. - Gwarancja i proces jakości

Podkryterium 3.1. - Komercyjna gwarancja trwałości

Określona za zgodą producenta, udzielana konsumentowi handlowa gwarancja trwałości zdefiniowana w artykule L. 217-23 francuskiego kodeksu konsumenckiego, na dany okres.

W celu przydziału punktów za handlową gwarancję trwałości musi być ona bezpłatna i musi wspierać naprawę towarów zamiast wymiany danych produktów. Ponadto, domniemywa się, że niezgodności pojawiające się w okresie gwarancji trwałości handlowej, w tym towary z elementami cyfrowymi, istnieją, o ile nie udowodniono inaczej, w momencie ich wydania, chyba że takie domniemanie jest niezgodne z charakterem towarów lub przywołaną wadą.

Czas trwania gwarancji (1)	Brak gwarancji	1 rok	3 lata	Ponad 3 lata
Liczba punktów	0	1	2	3

(1) Okres obowiązywania handlowej gwarancji trwałości od końca okresu prawnej gwarancji zgodności.

Maksymalna liczba punktów wynosi 3. Ocena dla tego podkryterium = (liczba otrzymanych punktów/3) × 10.

Podkryterium 3.2. - Ustanowienie procesu jakości

Kryterium to oznacza ustanowienie w przedsiębiorstwie udokumentowanego i możliwego do wykazania procesu ciągłego doskonalenia, na wniosek władz publicznych w przypadku kontroli, w celu zwiększenia trwałości każdego modelu produktu wprowadzonego do obrotu na rynek poprzez monitorowanie i doskonalenie produktów.

Aby uzyskać punkty, producent musi być w stanie wykazać wszystkie następujące elementy:

Że awarie są identyfikowane i monitorowane przez działy techniczne producenta lub jego spółek zależnych – Statystyki wspierające;

- że awarie te są przedmiotem udokumentowanych raportów opartych na ustrukturyzowanych i systematycznych procesach, które są przekazywane do działów centralnych (technicznych / jakości / badań i rozwoju);

- że raporty te są brane pod uwagę i przetwarzane przez działy badań i rozwoju, a konkretne modyfikacje są wprowadzane do produktów w celu ciągłej poprawy ich niezawodności i trwałości;

Że wprowadzone modyfikacje są następnie śledzone, a ich wpływ mierzony statystycznie w celu potwierdzenia skuteczności wprowadzonych ulepszeń.

Wdrożenie procesu ciągłego doskonalenia	Brak	Obecność
Liczba punktów	0	1

Maksymalna liczba punktów wynosi 1. Ocena dla tego podkryterium = (liczba otrzymanych punktów/1) × 10.

Obliczenia końcowe

Kryterium	Podkryterium	Wynik dla podkryterium	Współczynnik podkryterium	Wynik dla kryterium	Łączny wynik kryteriów	
1. Odporność na warunki skrajne i/lub zużycie	1.1. Odporność na warunki skrajne	███/10	0,5	███/50	███/100	
	1.2. Odporność na zużycie	███/10	4,5			
2. Konserwacja i serwisowanie	2.1. Konserwacja (w tym oprogramowanie)	███/10	2,4	███/40		
	2.2. Serwisowanie	███/10	1,6			
3. Gwarancja trwałości i proces jakości	3.1. Okres obowiązywania gwarancji trwałości handlowej	███/10	0,75	███/10		
	3.2. Wdrożenie procesu ciągłego doskonalenia	███/10	0,25			
Ocena niezawodności						███/10

Sporządzono dnia 5 kwietnia 2024 r.

Minister ds. przemian ekologicznych i spójności terytorialnej,
W imieniu i z upoważnienia ministra:

Komisarz generalny ds. zrównoważonego rozwoju

T. Lesueur

Minister gospodarki, finansów oraz suwerenności przemysłowej i cyfrowej,

W imieniu i z upoważnienia Ministra:

Dyrektor Generalny ds. konkurencji, konsumentów i zapobiegania nadużyciom,

S. Lacoche