

Odredba z dne 5. aprila 2024 o merilih, podmerilih in sistemu točkovanja za izračun in prikaz trajnostnega indeksa televizorjev

Ref. št.: TRED2335005A

ELI: <https://www.legifrance.gouv.fr/eli/arrete/2024/4/5/TRED2335005A/jo/texte>

UL FR št. 0082 z dne 7. aprila 2024

Besedilo št. 34

- Priloga
- Priloga
- Priloga

Zadevna javnost: proizvajalci, uvozniki, distributerji ali drugi udeleženci na trgu televizorjev in prodajalci take opreme ter osebe, ki uporabljajo spletno mesto, platformo ali drug distribucijski kanal v okviru svoje poslovne dejavnosti v Franciji.

Zadeva: merila, podmerila in sistem točkovanja za izračun in prikaz trajnostnega indeksa televizorjev.

Začetek veljavnosti: besedilo začne veljati devet mesecev po datumu objave.

Obvestilo: Odredba vzpostavlja sistem točkovanja za trajnostni indeks televizorjev.

Sklicevanja: Odredba je na voljo na spletnem mestu Légifrance (<https://www.legifrance.gouv.fr>).

Minister za gospodarstvo, finance ter industrijsko in digitalno suverenost ter minister za ekološki prehod in teritorialno kohezijo –

ob upoštevanju Uredbe Komisije (EU) 2019/2021 z dne 1. oktobra 2019 o določitvi zahtev za okoljsko primerno zasnovano za elektronske prikazovalnike v skladu z Direktivo 2009/125/ES Evropskega parlamenta in Sveta in spremembi Uredbe Komisije (ES) št. 1275/2008 ter razveljavitvi Uredbe Komisije (ES) št. 642/2009, kakor je bila spremenjena;

ob upoštevanju Okoljskega zakonika, zlasti člena L. 541-9-2;

ob upoštevanju zakonika o odnosih med javnostjo in upravo, zlasti člena D. 323-2-1;

ob upoštevanju Uredbe št. 2019-1088 z dne 25. oktobra 2019 o državnem komunikacijskem in informacijskem sistemu ter medresorskem direktoratu za digitalno tehnologijo, kakor je bila spremenjena;

ob upoštevanju Uredbe št. 2024-316 z dne 5. aprila 2024 o trajnostnem indeksu za električno in elektronsko opremo;

ob upoštevanju uradnega obvestila, ki je bilo 2. avgusta 2023 poslano Evropski komisiji;

ob upoštevanju ugotovitev javnega posvetovanja med 5. septembrom in 13. oktobrom 2023 v skladu s členom L. 123-19-1 Okoljskega zakonika –

odredita naslednje:

Člen 1

Ta odredba se uporablja za televizorje, ki spadajo na področje uporabe zgoraj navedene Uredbe z dne 1. oktobra 2019.

Člen 2

V skladu s členi R. 541-215 do R. 541-221 Okoljskega zakonika so merila, podmerila in sistem točkovanja, ki se uporabljajo za proizvode iz člena 1 za izračun trajnostnega indeksa v skladu z modelom, določeni v prilogah II in III.

Člen 3

Proizvajalci ali uvozniki opreme iz člena 1 objavijo podatke iz člena R. 541-218 Okoljskega zakonika na enotnem medresorskem portalu, namenjenem zbiranju in dajanju na voljo javnosti informacij iz člena 6(4) Odloka št. 2019-1088 z dne 25. oktobra 2019 o državnem komunikacijskem in informacijskem sistemu ter medresorskem direktoratu za digitalno tehnologijo (www.data.gouv.fr) v skladu s pogoji odprte licence za ponovno uporabo informacij javnega značaja iz člena D. 323-2-1 Zakonika o odnosih z javnostmi, kot je opredeljeno v dokumentu, ki je na voljo na naslovu <https://www.etalab.gouv.fr/wp-content/uploads/2017/04/ETALAB-Licence-Ouverte-v2.0.pdf>, ki omogoča brezplačno ponovno uporabo takih podatkov.

Člen 4

Odredba z dne 29. decembra 2020 o merilih, podmerilih in sistemu točkovanja za izračun in prikaz indeksa popravljivosti televizorjev se razveljavi.

Za modele, ki so bili dani na trg pred začetkom veljavnosti te odredbe in se od tega datuma ne tržijo več, je indeks popravljivosti prikazan do zadnje enote prodanega modela.

Člen 5

Določbe te odredbe začnejo veljati devet mesecev po datumu objave.

Za modele izdelkov, dane na trg po začetku veljavnosti te odredbe, se podatki iz člena 3 objavijo na spletu najpozneje en mesec po tem, ko je bila prva enota dana na trg.

Za modele, dane na trg pred začetkom veljavnosti te odredbe in ki jih proizvajalec ali uvoznik še naprej daje na trg, se podatki iz člena 3 naložijo na splet najpozneje tri mesece po začetku veljavnosti te odredbe.

Člen 6

Odredba se objavi v Uradnem listu Francoske republike.

Priloga

PRILOGE

Priloga I

Opredelitve pojmov, ki se uporabljajo za priloge

(1) „Varnostna posodobitev“: posodobitev operacijskega sistema, vključno z varnostnimi popravki, kjer je to primerno za določeno napravo, katere glavni cilj je povečati varnost naprave.

(2) „Funkcionalna posodobitev“: posodobitev operacijskega sistema, vključno s popravki, katere namen je popraviti programske napake, napake ali okvare v operacijskem sistemu.

Priloga

Priloga II

Skupina meril A – popravljivost

Merilo št. 1 – Dokumentacija

Podmerilo 1.1 – Zaveza proizvajalca glede obdobja razpoložljivosti tehnične dokumentacije

	Stolpec B				Stolpec C			
	Serviserji				Potrošniki			
	Leta razpoložljivosti				Leta razpoložljivosti			
	0 do 6	7 do 8	9 do 10	11 ali več	0 do 6	7 do 8	9 do 10	11 ali več
Vrsta dokumentacije	Število točk				Število točk			
Nedvoumna identifikacija izdelka	0	7	9	11	0	7	9	11
Shema razstavljanja ali eksplozijski prikaz	0	7	9	11	0	7	9	11
Shema ožičenja in vezave	0	7	9	11	0	7	9	11
Scheme tiskanih vezij	0	7	9	11	0	7	9	11
Seznam potrebne opreme za popravilo in testiranje	0	7	9	11	0	7	9	11
Tehnični priročnik z navodili za popravilo	0	7	9	11	0	7	9	11
Kode napak in diagnostične kode	0	7	9	11	0	7	9	11
Informacije o sestavnih delih in diagnostiki	0	7	9	11	0	7	9	11
Navodila za programsko opremo (vključno s ponastavitvijo)	0	7	9	11	0	7	9	11
Dostop do prijavljenih in zabeleženih okvar v opremi	0	7	9	11	0	7	9	11
Tehnični listi	0	7	9	11	0	7	9	11

Točke se dodelijo na podlagi naslednjih kumulativnih pogojev:

- dostop do zadevnih informacij poteka neposredno, javno in brezplačno;
- postopki za dostop do dokumentacije se določijo čitljivo in razumljivo ter se v sedmih delovnih dneh pošljejo vsaki osebi, ki to zahteva.

Največje število točk je 242. Ocena za to podmerilo = (število dobljenih točk / 242) × 10

Podmerilo 1.2 – Podpora potrošnikom pri diagnostiki in popravilu

To podmerilo je razdeljeno na dva vidika:

a) Zaveza proizvajalca za razpoložljivost posebnih informacij za potrošnika:

	Potrošniki	
Razpoložljivost posebnih informacij	ne	da
Število točk	0	1

Izraz posebne informacije hkrati zajema dokumentacijo, ki predstavlja poseben okvir za popravilo s strani uporabnika, informacije o dostopu do poklicnih serviserjev ter informacije, ki omogočajo odkrivanje napak in potrebne ukrepe na način, ki je potrošniku razumljiv. Zagotovitev vseh teh informacij omogoča dodelitev točke.

Točka se dodeli na podlagi naslednjih kumulativnih pogojev:

- dostop do zadevnih informacij poteka neposredno in brezplačno;
- postopki za dostop do dokumentacije se določijo čitljivo in razumljivo ter se v sedmih delovnih dneh pošljejo vsaki osebi, ki to zahteva.

b) Brezplačna pomoč na daljavo:

	Potrošniki		
Vrsta brezplačne pomoči na daljavo	Je ni.	Diagnostična pomoč na daljavo	Pomoč pri popravilu na daljavo
Število točk	0	2	4

Največje število točk je 5. Ocena za to podmerilo = (število dobljenih točk / 5) × 10

Merilo št. 2 – Razstavljanje in dostop, orodje, pritrdilni elementi

Podmerilo 2.1 – Enostavnost razstavljanja delov (seznam 2)

	Število korakov za dostop do delov enote			
	ND/NA (1) ali 12 ali več	10 do 11	8 do 9	1 do 7
Deli s seznama 2 (notranji deli)	Število točk			
LED-trak	0	1	2	3
Notranji viri napajanja (2)	0	1	2	3
Glavna plošča	0	1	2	3

Zaslon	0	1	2	3
Zunanji viri napajanja				

(1) ND/NA = ni odstranljivo ali ni posamično dostopno

(2) obarva se sivo, če gre za zunanje vire napajanja

V primeru notranjih virov napajanja je največje število točk 12. Ocena za to podmerilo = (število dobljenih točk / 12) × 10

V primeru zunanjih virov napajanja je največje število točk 9. Ocena za to podmerilo = (število dobljenih točk / 9) × 10

Podmerilo 2.2 – Orodje, potrebno za razstavljanje delov (seznam 2)

	Vrsta orodja			
	ND/NA	Lastniško orodje	Posebno orodje	Brez orodja, običajno orodje (4)
Deli s seznama 2	Število točk (5)			
LED-trak	0	1	2	4
Zunanji viri napajanja				
Notranji viri napajanja (3)	0	1	2	4
Glavna plošča	0	1	2	4
Zaslon	0	1	2	4

(3) obarva se sivo, če gre za zunanje vire napajanja

(4) ali orodje, priloženo nadomestnemu delu ali izdelku

(5) upošteva se najslabši rezultat, če gre za več orodij

V primeru notranjih virov napajanja je največje število točk 16. Ocena za to podmerilo = (število dobljenih točk / 16) × 10

V primeru zunanjih virov napajanja je največje število točk 12. Ocena za to podmerilo = (število dobljenih točk / 12) × 10

Podmerilo 2.3 – Lastnosti pritrdilnih elementov (za sestavljanje delov s seznamov 1 in 2)

	Vrsta pritrdilnega elementa		
	Niti odstranljiv niti za	Odstranljiv, za enkratno uporabo	Odstranljiv in za večkratno uporabo (3)

	večkratno uporabo		
Deli s seznama 1 ali seznama 2	Število točk (4)		
Daljinski upravljalnik	0	1	2
Zadnji pokrov	0	1	2
Modul Wi-Fi (5)	0	1	2
Modul Bluetooth (6)	0	1	2
Infrardeči sprejemnik	0	1	2
Zvočniki	0	1	2
Konektorji (7)	0	1	2
LED-trak	0	1	2
Notranji viri napajanja (8)	0	1	2
Zunanji viri napajanja			
Glavna plošča	0	1	2
Zaslon	0	1	2

(3) ali pritrtilni element, ki je priložen nadomestnemu delu

(4) upošteva se najslabši rezultat, če gre za več pritrtilnih elementov

(5) v primeru odsotnosti se obarva sivo

(6) v primeru odsotnosti se obarva sivo

(7) za priključitev zunanje opreme (kabel, antena, USB, DVD in Blu-Ray)

(8) obarva se sivo, če gre za zunanje vire napajanja

V primeru notranjih virov napajanja je največje število točk 22. Ocena za to podmerilo = (število dobljenih točk / 22) × 10

V primeru zunanjih virov napajanja je največje število točk 20. Ocena za to podmerilo = (število dobljenih točk / 20) × 10

Merilo št. 3 – Razpoložljivost nadomestnih delov

Podmerilo 3.1 – Zaveza proizvajalca glede trajanja razpoložljivosti delov s seznama 2

	Stolpec A Proizvajalec	Stolpec B	Stolpec C Serviserji	Stolpec D Potrošniki
--	-----------------------------------	------------------	---------------------------------	---------------------------------

	Distributerji nadomestnih delov															
	Leta razpoložljivosti				Leta razpoložljivosti				Leta razpoložljivosti				Leta razpoložljivosti			
	0 do 6	7 do 8	9 do 10	11 ali več	0 do 6	7 do 8	9 do 10	11 ali več	0 do 6	7 do 8	9 do 10	11 ali več	0 do 6	7 do 8	9 do 10	11 ali več
Deli s seznama 2	Število točk				Število točk				Število točk				Število točk			
LED-trak	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Notranji viri napajanja (1)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Zunanji viri napajanja (2)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Glavna plošča	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Zaslona	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11

(1) obarva se sivo, če gre za zunanje vire napajanja

(2) obarva se sivo, če gre za notranje vire napajanja

Največje število točk je 176. Ocena za to podmerilo = (število dobljenih točk / 176) × 10

Podmerilo 3.2 – Zaveza proizvajalca glede trajanja razpoložljivosti delov s seznama 1

	Stolpec A Proizvajalec				Stolpec B Distributerji nadomestnih delov				Stolpec C Serviserji				Stolpec D Potrošniki			
	Leta razpoložljivosti				Leta razpoložljivosti				Leta razpoložljivosti				Leta razpoložljivosti			
	0 do 6	7 do 8	9 do 10	11 ali več	0 do 6	7 do 8	9 do 10	11 ali več	0 do 6	7 do 8	9 do 10	11 ali več	0 do 6	7 do 8	9 do 10	11 ali več
Deli s seznama 1	Število točk				Število točk				Število točk				Število točk			
Daljinski upravljalnik	0	7	9	11	0	7	9	11		7	9	11	0	7	9	11

Zadnji pokrov	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Modul Wi-Fi (3)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Modul Bluetooth (4)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Infrardeči sprejemnik	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Zvočniki	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Konektorji (5)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11

(3) v primeru odsotnosti se obarva sivo

(4) v primeru odsotnosti se obarva sivo

(5) za priključitev zunanje opreme (kabel, antena, USB, DVD in Blu-Ray)

Največje število točk je 308. Ocena za to podmerilo = (število dobljenih točk / 308) × 10

Podmerilo 3.3 – Dobavni rok za dele s seznama 2

	Stolpec A Proizvajalec				Stolpec B Distributerji nadomestnih delov				Stolpec C Serviserji				Stolpec D Potrošniki			
	Dnevi dobave (1)				Dnevi dobave (1)				Dnevi dobave (1)				Dnevi dobave (1)			
	11 in več	6 do 10	4 do 5	1 do 3	11 in več	6 do 10	4 do 5	1 do 3	11 in več	6 do 10	4 do 5	1 do 3	11 in več	6 do 10	4 do 5	1 do 3
Delci s seznama 2	Število točk				Število točk				Število točk				Število točk			
LED-trak	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Notranji viri napajanja (2)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Zunanji viri napajanja (3)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Glavna plošča	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Zaslon																

	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

(1) delovni dnevi od dneva naročila

(2) obarva se sivo, če gre za zunanje vire napajanja

(3) obarva se sivo, če gre za notranje vire napajanja

Te določbe ne posegajo v določbe člena L. 441-4 Zakonika o varstvu potrošnikov v zvezi s prepovedjo omejevanja dostopa serviserjem do nadomestnih delov.

Največje število točk je 60. Ocena za to podmerilo = (število dobljenih točk / 60) × 10

Podmerilo 3.4 – Dobavni rok za dele s seznama 1

	Stolpec A Proizvajalec				Stolpec B Distributerji nadomestnih delov				Stolpec C Serviserji				Stolpec D Potrošniki			
	Dnevi dobave (1)				Dnevi dobave (1)				Dnevi dobave (1)				Dnevi dobave (1)			
	11 in več	6 do 10	4 do 5	1 do 3	11 in več	6 do 10	4 do 5	1 do 3	11 in več	6 do 10	4 d o 5	1 do 3	11 in več	6 do 10	4 do 5	1 do 3
Deli s seznama 1	Število točk				Število točk				Število točk				Število točk			
Daljinski upravljalnik	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Zadnji pokrov	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Modul Wi-Fi	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Modul Bluetooth	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Infrardeči sprejemnik	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Zvočniki	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Konektorji (4)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) delovni dnevi od dneva naročila

(4) za priključitev zunanje opreme (kabel, antena, USB, DVD in Blu-Ray)

Te določbe ne posegajo v določbe člena L. 441-4 Zakonika o varstvu potrošnikov v zvezi s prepovedjo omejevanja dostopa serviserjem do nadomestnih delov.

Največje število točk je 84. Ocena za to podmerilo = (število dobljenih točk / 84) × 10

Merilo št. 4 – Cena nadomestnih delov

Podmerilo 4.1 – Razmerje med ceno delov s seznama 2 in ceno novega izdelka

Na podlagi razmerja, opisanega v Odredbi z dne 5. aprila 2024 o načinih prikaza, oznakah in splošnih parametrih za izračun indeksa popravljivosti za električno in elektronsko opremo, se dobljeno število točk za to merilo določi na naslednji način:

- če je razmerje večje od 0,3, je število točk 0;
- če je rezultat razmerja manjši od 0,1, je število točk 100;
- če je rezultat razmerja med 0,1 in 0,3, se število točk določi v skladu z naslednjo korelacijsko tabelo:

Razmerje	0,1	0,11	0,12	0,13	0,14	0,15	0,16	0,17	0,18	0,19	0,2	0,21	0,22	0,23	0,24	0,25	0,26	0,27	0,28	0,29	0,3
Točke	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

Pravilo zaokroževanja je naslednje:

- če je število tretjega decimalnega mesta manjše od 5, se zaokroži navzdol na drugo decimalno mesto;
- če je število tretjega decimalnega mesta večje ali enako 5, se zaokroži navzgor na drugo decimalno mesto. Največje število točk je 100. Ocena za to podmerilo = (število dobljenih točk / 100) × 10.

KONČNI IZRAČUN

Merilo	Podmerilo	Ocena podmerila	Koeficient podmerila	Ocena merila	Skupna ocena meril
1. Dokumentacija	1.1 Trajanje razpoložljivosti tehnične dokumentacije	███ / 10	2	███ / 25	███ / 100
	1.2 Podpora potrošnikom pri diagnostiki in popravilu	███ / 10	0,5		
2. Razstavljanje in dostop, orodje, pritrdilni elementi	2.1 Enostavnost razstavljanja delov s seznama 2 (*)	███ / 10	1,3	███ / 25	
	2.2 Potrebno orodje	███ / 10	0,6		

	(seznam 2)				
	2.3 Značilnosti pritrdilnih elementov med deli s seznama 1** in seznama 2	■ / 10	0,6		
3. Razpoložljivost nadomestnih delov	3.1 Čas razpoložljivosti delov s seznama 2	■ / 10	1,3	■ / 25	
	3.2 Čas razpoložljivosti delov s seznama 1	■ / 10	0,6		
	3.3 Dobavni rok za dele s seznama 2	■ / 10	0,3		
	3.4 Dobavni rok za dele s seznama 1	■ / 10	0,3		
4. Cena nadomestnih delov	4.1 Razmerje med ceno delov s seznama 2 in ceno nove opreme	■ / 10	2,5	■ / 25	
Ocena popravljivosti					■ / 10

Priloga

Priloga III

Skupina meril B – zanesljivost

Merilo št. 1 – Odpornost proti obremenitvi in/ali obrabi

Podmerilo 1.1 – Odpornost proti obremenitvi

Prisotnost stikala, ki omogoča odklop iz električnega omrežja.

Stanje	ne	da
število točk	0	1

Če ima model varnostno funkcijo opreme, se dodeli točka. Največje število točk je 1. Ocena za to podmerilo = (število dobljenih točk / 1) × 10

Podmerilo 1.2 – Odpornost proti obrabi

To podmerilo je razdeljeno na štiri vidike.

a) Izvajanje preskusov zanesljivosti:

Točke se dodelijo za preskuse, opravljene na vsaj 5 enotah na ohišje ali platformo v skladu z jasno opredeljeno in dokumentirano metodologijo za potrjevanje zanesljivosti zadevnega modela. Poleg tega se zahteva predložitev dokazila o uspešno opravljenih preskusih. Ti preskusi dopolnjujejo preskuse, ki se izvajajo za preverjanje skladnosti z veljavnimi predpisi.

Nazadnje, preskusi se morajo izvajati na ravni opreme in ne na ravni poddela.

Vrsta opravljenih preskusov	Število točk
Brez	0
Vsaj en preprost preskus (*)	1
Trije preprosti preskusi (**)	2
Preskusi pospešenega staranja (***)	4

(*) Izvajanje preskusa za omejitve glede temperature, vlažnosti ali odpornosti proti udarcem; izvede se vsaj en ali dva preskusa.

(**) Izvajanje preskusa za vsako od omejitev glede temperature, vlažnosti in odpornosti proti udarcem; ali pa so bili opravljeni vsaj trije testi.

(***) Vsaj en preskus pospešenega staranja tipa „ALT“ ali „HALT“ v skladu z IEC 62506:2013

Največje število točk je 4. $N_a = (\text{število dobljenih točk} / 4) \times 10$.

b) Zavezanost teoretični življenjski dobi zaslona:

Preskusi za določitev teoretične življenjske dobe zaslona se izvedejo v skladu s tovarniškimi standardi IES LM-80, IES TM-21 in ustrezajo standardni uporabi proizvoda.

Vrednost X	Število točk
Če je $X < 10\,000$	0
Če je $10\,000 \leq X < 20\,000$	1
Če je $20\,000 \leq X < 30\,000$	2
Če je $30\,000 \leq X < 40\,000$	3
Če je $X \geq 40\,000$	4

X je število ur delovanja zaslona.

Največje število točk je 4. $N_b = (\text{število dobljenih točk} / 4) \times 10$.

c) Izdaja zagotovila, da zaslon ne bo označen:

Stanje	ne	da
Število točk	0	1

Točke se dodelijo, če je garancija za potrošnika brezplačna, in sicer v obdobju najmanj štirih let. Največje število točk se dodeli, če ima televizor tehnologijo, ki preprečuje označevanje zaslona. Največje število točk je 1. $N_c = (\text{število dobljenih točk} / 1) \times 10$.

d) Izdaja garancije za okvarjene slikovne pike:

Stanje	ne	da
Število točk	0	1

Točke se dodelijo, če je garancija za potrošnika brezplačna in temelji na mednarodnem standardu ISO 9241-307.

Največje število točk je 1. $N_d = (\text{število dobljenih točk} / 1) \times 10$. Ocena za podmerilo 1.2 se dobi z naslednjim izračunom:

Ocena za to podmerilo = $(N_a \times 4 + N_b \times 5 + N_c \times 0,5 + N_d \times 0,5) / 10$.

Merilo št. 2 - Vzdrževanje (vključno s programsko opremo) in servisiranje

Podmerilo 2.1 - Vzdrževanje

To podmerilo je razdeljeno na štiri vidike.

a) Dostopnost števec uporabe:

Števec uporabe je prikazovalna naprava za potrošnike, ki kumulativno beleži uporabo izdelka v številkah dane enote. Enota, upoštevana v tej odredbi, je število ur delovanja zaslona.

Stanje	Odsotnost ali nedostopnost	Težaven dostop (1)	Viden ali lahko dostopen (2)
Število točk	0	1	2

(1) Težaven dostop: potrošnik za dostop do vrednosti, ki jo pokaže števec uporabe, izvede strogo več kot tri postopke.

(2) Viden ali lahko dostopen: potrošnik za dostop do vrednosti, ki jo pokaže števec uporabe, izvede tri ali manj postopkov.

Točke se dodelijo le, če proizvajalec ali uvoznik potrošniku navede, kako lahko dostopa do informacij, ki jih prikazuje števec uporabe.

Največje število točk je 2. $N_a = (\text{število dobljenih točk} / 2) \times 10$.

b) Zaveza proizvajalca glede zagotavljanja varnostnih in funkcionalnih posodobitev operacijskega sistema:

Točke se dodelijo, če so najnovejše različice posodobitev programske opreme potrošniku v času trajanja zaveze na voljo brezplačno.

Leta razpoložljivosti (1)	8 in manj	Med 9 in 10	Med 11 in 12	12 in več
Število točk	0	8	10	12

(1) Število let razpoložljivosti se šteje od zadnje enote, dane na trg zadevnega modela opreme.

Največje število točk je 12. $N_b = (\text{število dobljenih točk} / 12) \times 10$.

c) Zaveza proizvajalca glede obdobja razpoložljivosti vdelane programske opreme:

Točke se dodelijo, če je najnovejša različica vdelane programske opreme potrošniku na voljo brezplačno v času trajanja zaveze, in sicer z vsemi ustreznimi sredstvi.

Leta razpoložljivosti (1)	8 in manj	Med 9 in 10	Med 11 in 12	12 in več
Število točk	0	8	10	12

(1) Število let razpoložljivosti se šteje od zadnje enote, dane na trg zadevnega modela opreme.

Največje število točk je 12. $N_c = (\text{število dobljenih točk} / 12) \times 10$.

d) Možnost ponastavitve programske opreme:

Možnost potrošnika, da brezplačno in brez omejitve dostopa do teh storitev ponastavi programsko opremo	Nemogoče	Mogoče
	Število točk	
Ponastavitev operacijskega sistema	0	1
Ponastavitev vdelane programske opreme	0	1

Največje število točk je 2. $N_d = (\text{število dobljenih točk} / 2) \times 10$. Ocena za podmerilo 2.1 se dobi z naslednjim izračunom:

Ocena za to podmerilo = $(N_a \times 3 + N_b \times 2 + N_c \times 2 + N_d \times 3) / 10$.

Podmerilo 2.2 – Servisiranje

To podmerilo je razdeljeno na tri vidike.

a) Dostopnost informacij za potrošnika:

	Stanje			
	Brez	Informacije so prikazane neposredno na napravi prek zaslona v nastavitvah opreme	Informacije so prikazane neposredno na napravi prek navadnega zaslona	Informacije so prikazane v nastavitvah in prek navadnega zaslona
Dejavnosti servisiranja	Število točk	Število točk	Število točk	Število točk
Ne postavljajte tkanin, papirja ali drugih materialov na luknje na vrhu, straneh ali zadnji	0	1	2	3

strani televizorja				
Televizor po uporabi izklopite in ga odklopite v primeru daljšega obdobja brez uporabe (*)	0	1	2	3
Previdno shranjujte daljinski upravljalnik, ne izpostavljajte ga tekočini	0	1	2	3
Po izklopu in odklopu televizorja iz električnega omrežja zaslon očistite z mehko in suho krpo, naprave ne zmočite in na steklene dele ne nanašajte razpršil in drugih gospodinjskih čistil.	0	1	2	3

(*) Razen če ni drugače navedeno v proizvajalčevih navodilih za uporabo.

Največje število točk je 12. Na = (število dobljenih točk / 12) × 10.

b) Kakovost informacij za potrošnika:

Za dodelitev točk morajo biti informacije specifične za model, proizvajalec pa jih mora dati na voljo v mobilni aplikaciji ali na svojem spletnem mestu z navedbo pogostosti.

	Stanje		
	Brez informacij	Pisne informacije	Pisne informacije, dopolnjene z obrazložitvenimi diagrami, ali avdiovizualno gradivo
Dejavnosti servisiranja	Število točk	Število točk	Število točk
Izberite dobro mesto za televizor, na čisti lokaciji, stran od virov toplote, rastlin in tal	0	1	2
Ne postavljajte tkanin, papirja ali drugih materialov na luknje na vrhu, straneh ali zadnji strani televizorja	0	1	2
Televizor po uporabi izklopite in ga odklopite v primeru daljšega obdobja brez uporabe (*)	0	1	2
Previdno shranjujte daljinski upravljalnik, ne izpostavljajte ga tekočini in redno preverjajte stanje baterij v daljinskem	0	1	2

upravljalniku, da se prepreči korozija kontaktov			
Po izklopu in odklopu televizorja iz električnega omrežja zaslon očistite z mehko in suho krpo, naprave ne zmočite in na steklene dele ne nanašajte razpršil in drugih gospodinjskih čistil.	0	1	2

(*) Razen če ni drugače navedeno v proizvajalčevih navodilih za uporabo.

Največje število točk je 10. Nb = (število dobljenih točk / 10) × 10 Ocena za podmerilo 2.2 se dobi z naslednjim izračunom:

Ocena za to podmerilo = (Na × 3 + Nb × 1) / 4.

Merilo št. 3 – Garancija in kakovostni proces

Podmerilo 3.1 – Tržna garancija trajnosti

Določi se s privolitvijo proizvajalca potrošniku za tržno garancijo trajnosti, določeno v členu L. 217-23 Zakonika o varstvu potrošnikov, za določeno obdobje.

Dodelitev točk za tržno garancijo trajnosti je brezplačna in mora dajati prednost popravilu blaga pred zamenjavo zadevnih izdelkov. Poleg tega se za neskladnosti, ki se pojavijo v obdobju tržne garancije trajnosti, vključno z blagom z digitalnimi elementi, domneva, če ni dokazano drugače, da obstajajo v času dobave, razen če je taka domneva nezdržljiva z naravo blaga ali navedene napake.

Trajanje garancije (1)	Brez garancije	1 leto	3 leta	Več kot 3 leta
Število točk	0	1	2	3

(1) Trajanje tržne garancije trajnosti od konca zakonsko predpisanega garancijskega obdobja.

Največje število točk je 3. Ocena za to podmerilo = (število dobljenih točk / 3) × 10

Podmerilo 3.2 – Vzpostavitev kakovostnega procesa

To merilo pomeni vzpostavitev dokumentiranega in dokazljivega postopka stalnega izboljševanja znotraj podjetja, na zahtevo javnih organov v primeru nadzora, da se s spremljanjem in izboljševanjem proizvodov poveča trajnost vsakega modela izdelka, danega na trg.

Za pridobitev točk mora biti proizvajalec sposoben dokazati vse naslednje:

- napake ugotavljajo in spremljajo tehnične službe proizvajalca ali njegovih hčerinskih družb – podporna statistika;
- da so te pomanjkljivosti dokumentirane s strukturiranim in sistematičnim poročanjem osrednjim službam (tehnika/kakovost/raziskave in razvoj);
- da ta poročila podpirajo in obdelujejo službe za raziskave in razvoj s konkretnimi spremembami proizvodov, da bi jih nenehno izboljševali ter tako povečali njihovo zanesljivost in vzdržljivost;
- da se izvedenim spremembam nato sledi in se njihovi učinki statistično izmerijo, da se potrdi učinkovitost izvedenih izboljšav.

Izvajanje procesa stalnega izboljševanja	Odsotnost	Prisotnost
Število točk	0	1

Največje število točk je 1. Ocena podmerila = (število doseženih točk / 1) × 10.

Končni izračun

Merilo	Podmerilo	Ocena podmerila	Koeficient podmerila	Ocena merila	Skupna ocena meril
1. Odpornost proti obremenitvi in/ali obrabi	1.1 Odpornost proti obremenitvi	■ / 10	0,5	■ / 50	■ / 100
	1.2 Odpornost proti obrabi	■ / 10	4,5		
2. Vzdrževanje in servisiranje	2.1 Vzdrževanje (vključno s programsko opremo)	■ / 10	2,4	■ / 40	
	2.2 Servisiranje	■ / 10	1,6		
3. Garancija trajnosti in kakovostnega procesa	3.1 Trajanje tržne garancije trajnosti	■ / 10	0,75	■ / 10	
	3.2 Izvajanje procesa stalnega izboljševanja	■ / 10	0,25		
Ocena zanesljivosti					■ / 10

Dne 5. aprila 2024.

Minister za ekološki prehod in teritorialno kohezijo,
za ministra in v njegovem imenu:

generalni komisar za trajnostni razvoj

T. Lesueur

Minister za gospodarstvo, finance ter industrijsko in digitalno suverenost,

za ministra in v njegovem imenu:

generalni direktor
za konkurenco,
varstvo potrošnikov
in preprečevanje goljufij,

S. Lacoche