

## Förordning av den 5 april 2024 om kriterier, underkriterier och poängsystem för att beräkna och visa hållbarhetsindex för TV-apparater

NOR: TRED2335005A

ELI: <https://www.legifrance.gouv.fr/eli/arrete/2024/4/5/TRED2335005A/jo/texte>

Frankrikes officiella tidning nr 0082 av den 7 april 2024

Text nr 34

- Bilaga
- Bilaga
- Bilaga

Målgrupp: tillverkare, importörer, distributörer eller andra aktörer på marknaden för TV-apparater och försäljare av sådan utrustning och de som använder en webbplats, plattform eller annan distributionskanal på nätet i samband med sin kommersiella verksamhet i Frankrike.

Syfte: kriterier, underkriterier och poängsystem för att beräkna och visa hållbarhetsindex för TV-apparater.

Ikraftträdande: texten träder i kraft nio månader efter det att den har offentliggjorts.

Anmärkning: förordningen fastställer poängsystemet för TV:s hållbarhetsindex.

Referenser: förordningen finns på Légifrances webbplats (<https://www.legifrance.gouv.fr>).

Ministern för ekonomi, finans och industriell och digital suveränitet och ministern för ekologisk omställning och territoriell sammanhållning, utfärdar denna förordning

med beaktande av kommissionens förordning (EU) 2019/2021 av den 1 oktober 2019, i dess ändrade lydelse, om fastställande av krav på ekodesign för elektroniska bildskärmar i enlighet med Europaparlamentets och rådets direktiv 2009/125/EG, om ändring av kommissionens förordning (EG) nr 1275/2008 och om upphävande av kommissionens förordning (EG) nr 642/2009,

med beaktande av miljölagen, särskilt artikel L. 541-9-2,

med beaktande av lagen om förbindelser mellan allmänheten och myndigheterna, särskilt artikel D. 323-2-1 däri,

med beaktande av dekret nr 2019-1088 av den 25 oktober 2019, i dess ändrade lydelse, om statens kommunikations- och informationssystem och det interministeriella direktoratet för digital teknik,

med beaktande av dekret nr 2024-316 av den 5 april 2024 om hållbarhetsindex för elektrisk och elektronisk utrustning,

med beaktande av den anmälan som skickades till Europeiska kommissionen den 2 augusti 2023,

med beaktande av de iakttagelser som gjordes under det offentliga samråd som genomfördes mellan den 5 september 2023 och den 13 oktober 2023, i enlighet med artikel L. 123-19-1 i miljöbalken.

Härmed förordnas följande.

### Artikel 1

Detta beslut är tillämpligt på TV-apparater som omfattas av ovannämnda förordning av den 1 oktober 2019.

## **Artikel 2**

I enlighet med artiklarna R. 541-215-R. 541-221 i miljöbalken anges de kriterier, underkriterier och poängsystem som är tillämpliga på de produkter som definieras i artikel 1 för beräkning av hållbarhetsindex enligt modellen i bilagorna II och III.

## **Artikel 3**

Producenter eller importörer av den utrustning som avses i artikel 1 ska på nätet ladda upp de uppgifter som avses i artikel R. 541-218 i miljöbalken på den gemensamma interministeriella portal som är avsedd att samla in och tillgängliggöra offentlig information som avses i artikel 6.4 i dekret nr 2019-1088 av den 25 oktober 2019 om statens kommunikations- och informationssystem och det interministeriella direktoratet för digital teknik ([www.data.gouv.fr](http://www.data.gouv.fr)) i enlighet med villkoren i den öppna licens för vidareutnyttjande av offentlig information som avses i artikel D. 323-2-1 i lagen om offentliga förbindelser, enligt definitionen i det dokument som finns tillgängligt på <https://www.etalab.gouv.fr/wp-content/uploads/2017/04/ETALAB-Licence-Ouverte-v2.0.pdf>, som tillåter fritt vidareutnyttjande av sådana uppgifter.

## **Artikel 4**

Förordningen av den 29 december 2020 om kriterier, delkriterier och poängsystem för beräkning och visning av TV-apparaters reparerbarhetsindex upphävs.

För modeller som släppts ut på marknaden innan denna förordning trädde i kraft och som inte längre saluförs från och med det datumet ska reparerbarhetsindexet visas fram till den sista enheten av den sålda modellen.

## **Artikel 5**

Bestämmelserna i detta beslut träder i kraft nio månader efter dagen för offentliggörandet.

För produktmodeller som släpps ut på marknaden efter det att denna förordning har trätt i kraft ska de uppgifter som avses i artikel 3 släppas ut online senast en månad efter det att den första enheten har släppts ut på marknaden.

För modeller som släppts ut på marknaden innan denna förordning träder i kraftoch som fortsätter att släppas ut på marknaden av producenten eller importören, ska de uppgifter som avses i artikel 3 laddas upp online senast tre månader efter det att detta beslut har trätt i kraft.

## **Artikel 6**

Denna förordning ska offentliggöras i Frankrikes officiella tidning.

## **Bilaga**

BILAGOR

Bilaga I

Definitioner som är tillämpliga på bilagorna

1) *säkerhetsuppdatering*: en uppdatering av operativsystemet, inklusive säkerhetskorrigeringar, i tillämpliga fall för en viss produkt, vars huvudsakliga syfte är att förbättra produktens säkerhet.

2) *korrektiv uppdatering*: en uppdatering av operativsystemet, inklusive patchar, vars syfte är att åtgärda buggar, fel eller felfunktioner i operativsystemet.

## Bilaga

### Bilaga II

#### Kriterier Grupp A – Reparerbarhet

#### Kriterium nr 1. - Dokumentation

#### Delkriterium 1.1. - Tillverkarens åtagande om den tekniska dokumentationens tillgänglighetsperiod

	Kolumn B Reparatörer				Kolumn C Konsumenter			
	År av tillgänglighet				År av tillgänglighet			
	0 till 6	7 till 8	9 till 10	11 eller mer	0 till 6	7 till 8	9 till 10	11 eller mer
Typ av dokumentation	Antal poäng				Antal poäng			
Entydig produktidentifiering	0	7	9	11	0	7	9	11
Demonteringsdiagram eller sprängvy	0	7	9	11	0	7	9	11
Kabel- och kopplingsschema	0	7	9	11	0	7	9	11
Kretskortsdiagram	0	7	9	11	0	7	9	11
Förteckning över nödvändig reparations- och testutrustning	0	7	9	11	0	7	9	11
Teknisk handbok för reparation	0	7	9	11	0	7	9	11
Fel och diagnostiska koder	0	7	9	11	0	7	9	11
Information om komponenter och diagnostik	0	7	9	11	0	7	9	11
Instruktioner för programvara (inklusive återställning)	0	7	9	11	0	7	9	11
Tillgång till incidenter som rapporterats och registrerats i utrustningen	0	7	9	11	0	7	9	11
Tekniska bulletiner	0	7	9	11	0	7	9	11

Poäng tilldelas på grundval av följande kumulativa villkor:

— tillgång till den berörda informationen sker direkt, offentligt och kostnadsfritt,

— förfarandena för att få tillgång till dokumentationen ska specificeras på ett läsbart och begripligt sätt och översändas inom sju arbetsdagar till varje person som begär det.

Det maximala antalet poäng är 242. Betyg för detta underkriterium = (antal tilldelade poäng/242) × 10.

Delkriterium 1.2. - Konsumentstöd för diagnos och reparation.

Det nuvarande delkriteriet är uppdelat i två aspekter:

a) Producentens åtagande om att konsumenten ska få tillgång till särskild information:

	Konsumenter	
	nej	ja
Tillgång till specifik information		
Antal poäng	0	1

Begreppet specifik information omfattar samtidigt dokumentation som utgör en särskild ram för självreparation, information om tillgång till professionella reparatörer samt information som möjliggör felidentifiering och åtgärder som krävs på ett sätt som är begripligt för konsumenten. Tillhandahållandet av all denna information gör det möjligt att tillskriva poängen.

Poängen ska tilldelas på grundval av följande kumulativa villkor:

- tillgång till den berörda informationen sker direkt och kostnadsfritt,
- förfarandena för att få tillgång till dokumentationen ska specificeras på ett läsbart och begripligt sätt och översändas inom sju arbetsdagar till varje person som begär det.

b) Fjärrassistans utan kostnad:

	Konsumenter		
	Ingen	Hjälp med fjärrdiagnostik	Hjälp med fjärrreparationer
Typ av fjärrassistans utan kostnad			
Antal poäng	0	2	4

Det maximala antalet poäng är 5. Betyg för detta underkriterium = (antal tilldelade poäng/5) × 10.

Kriterium nr 2. - Demontering och åtkomst, verktyg, fästordningar

Delkriterium 2.1. - Enkelhet att demontera delar (förteckning 2)

	Antal steg för åtkomst till delen			
	ND/NA (1) eller 12 eller mer	10 till 11	8 till 9	1 till 7
Delar i förteckning 2 (inre delar)	Antal poäng			
LED bar	0	1	2	3

Interna strömkällor (2)	0	1	2	3
Huvudkretskort	0	1	2	3
Panelen	0	1	2	3
Externa strömkällor				

(1) Ingen uppgift = ej isärtagbar eller ej enskilt tillgänglig.

(2) Ska gråmarkeras om det finns externa strömkällor

För interna strömkällor är det maximala antalet poäng 12. Betyg för detta underkriterium = (antal tilldelade poäng/12) × 10.

För externa strömkällor är det maximala antalet poäng 9. Betyg för detta underkriterium = (antal tilldelade poäng/9) × 10.

Delkriterium 2.2. - Verktyg som krävs för att demontera delarna (förteckning 2)

	Typ av verktyg			
	ND/NA	Proprietära verktyg	Särskilda verktyg	Verktygsfria, vanliga verktyg (4)
<b>Delar i förteckning 2</b>	<b>Antal poäng (5)</b>			
LED bar	0	1	2	4
Externa strömkällor				
Interna strömkällor (3)	0	1	2	4
Huvudkretskort	0	1	2	4
Panelen	0	1	2	4

(3) Ska gråmarkeras om det finns externa strömkällor

(4) eller verktyg som levereras med reservdelen eller med produkten

(5) ta den sämsta poängen om flera verktyg berörs.

För interna strömkällor är det maximala antalet poäng 16. Betyg för detta underkriterium = (antal tilldelade poäng/16) × 10.

För externa strömkällor är det maximala antalet poäng 12. Betyg för detta underkriterium = (antal tilldelade poäng/12) × 10.

Delkriterium 2.3. - Egenskaper för fästordningar (för montering av delar i förteckning 1 och 2)

	Typ av fästelement		
	Varken flyttbar eller återanvändbar	Flyttbar, ej återanvändbar	Flyttbar och återanvändbar (3)
Delar i förteckning 1 eller 2	Antal poäng (4)		
Fjärrkontroll	0	1	2
Baksida	0	1	2
Wifi-modul (5)	0	1	2
Bluetooth-modul (6)	0	1	2
Infrarödmottagare	0	1	2
Högtalare	0	1	2
Tillbehör (7)	0	1	2
LED bar	0	1	2
Interna strömkällor (8)	0	1	2
Externa strömkällor			
Huvudkretskort	0	1	2
Panelen	0	1	2

(3) eller fästansordningar som medföljer reservdelen

(4) ta den sämsta poängen om flera fästansordningar berörs

(5) Ska vara gråtonad i händelse av frånvaro

(6) Ska vara gråtonad i händelse av frånvaro

(7) för att ansluta extern utrustning (kabel, antenn, USB, DVD och Blu-Ray)

(8) Ska gråmarkeras om det finns externa strömkällor

För interna strömkällor är det maximala antalet poäng 22. Betyg för detta underkriterium = (antal tilldelade poäng/22) × 10.

För externa strömkällor är det maximala antalet poäng 20. Betyg för detta underkriterium = (antal tilldelade poäng/20) × 10.

Kriterium nr 3. - Tillgång av reservdelar

Delkriterium 3.1. - Producentens åtagande under den period då delarna i förteckning 2 finns tillgänglig

	Kolumn A Producent				Kolumn B Reservdelsdistributörer				Kolumn C Reparatörer				Kolumn D Konsumenter			
	År av tillgänglighet				År av tillgänglighet				År av tillgänglighet				År av tillgänglighet			
	0 till 6	7 till 8	9 till 10	11 eller mer	0 till 6	7 till 8	9 till 10	11 eller mer	0 till 6	7 till 8	9 till 10	11 eller mer	0 till 6	7 till 8	9 till 10	11 eller mer
<b>Delar i förteckning 2</b>	<b>Antal poäng</b>				<b>Antal poäng</b>				<b>Antal poäng</b>				<b>Antal poäng</b>			
LED bar	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Interna strömkällor (1)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Externa strömkällor (2)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Huvudkretskort	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Panelen	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11

(1) Ska vara gråtonad om det rör sig om externa strömkällor.

(2) Ska vara gråtonad om det rör sig om interna strömkällor.

Det maximala antalet poäng är 176. Betyg för detta underkriterium = (antal tilldelade poäng/176) × 10.

Delkriterium 3.2. - Producentens åtagande under den period då delarna i förteckning 1 finns tillgänglig

	Kolumn A Producent				Kolumn B Reservdelsdistributörer				Kolumn C Reparatörer				Kolumn D Konsumenter			
	År av tillgänglighet				År av tillgänglighet				År av tillgänglighet				År av tillgänglighet			
	0 till 6	7 till 8	9 till 10	11 eller mer	0 till 6	7 till 8	9 till 10	11 eller mer	0 till 6	7 till 8	9 till 10	11 eller mer	0 till 6	7 till 8	9 till 10	11 eller mer
<b>Delar i förteckning</b>	<b>Antal poäng</b>				<b>Antal poäng</b>				<b>Antal poäng</b>				<b>Antal poäng</b>			

<b>1</b>																	
Fjärrkontroll	0	7	9	11	0	7	9	11		7	9	11	0	7	9	11	
Baksida	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	
Wifi-modul (3)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	
Bluetooth-modul (4)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	
Infrarödmottagare	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	
Högtalare	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	
Tillbehör (5)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	

(3) Ska vara gråtonad vid frånvaro.

(4) Ska vara gråtonad vid frånvaro.

(5) För anslutning av extern utrustning (kabel, antenn, USB, DVD och Blu-Ray).

Det maximala antalet poäng är 308. Betyg för detta underkriterium = (antal tilldelade poäng/308) × 10.

Delkriterium 3.3. - Leveranstid för delar i förteckning 2

	Kolumn A Producent				Kolumn B Reservdelsdistributörer				Kolumn C Reparatörer				Kolumn D Konsumenter			
	Leveransdagar (1)				Leveransdagar (1)				Leveransdagar (1)				Leveransdagar (1)			
	11 och mer	6 till 10	4 till 5	1 till 3	11 och mer	6 till 10	4 till 5	1 till 3	11 och mer	6 till 10	4 till 5	1 till 3	11 och mer	6 till 10	4 till 5	1 till 3
<b>Delar i förteckning 2</b>	<b>Antal poäng</b>				<b>Antal poäng</b>				<b>Antal poäng</b>				<b>Antal poäng</b>			
LED bar	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Interna strömkällor (2)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Externa strömkällor (3)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3



Huvudkretskort	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Panelen	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) arbetsdagar från beställningsdagen

(2) Ska gråmarkeras om det finns externa strömkällor

(3) Ska gråmarkeras om det finns interna strömkällor

Dessa bestämmelser påverkar inte tillämpningen av artikel L. 441-4 i konsumentlagen när det gäller förbudet mot att begränsa reparationspersonals tillgång till reservdelar.

Det maximala antalet poäng är 60. Betyg för detta underkriterium = (antal tilldelade poäng/60) × 10.

Delkriterium 3.4. - Leveranstid för delar i förteckning 1

	Kolumn A Producent				Kolumn B Reservdelsdistributörer				Kolumn C Reparatörer				Kolumn D Konsumenter			
	Leveransdagar (1)				Leveransdagar (1)				Leveransdagar (1)				Leveransdagar (1)			
	11 och mer	6 till 10	4 till 5	1 till 3	11 och mer	6 till 10	4 till 5	1 till 3	11 och mer	6 till 10	4 til l 5	1 till 3	11 och mer	6 till 10	4 till 5	1 till 3
<b>Del i förteckning 1</b>	<b>Antal poäng</b>				<b>Antal poäng</b>				<b>Antal poäng</b>				<b>Antal poäng</b>			
Fjärrkontroll	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Baksida	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Wifi-modul	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Bluetooth-modul	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Infrarödmottagare	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Högtalare	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Tillbehör (4)																

	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

(1) Arbetsdagar från beställningsdagen.

(4) för att ansluta extern utrustning (kabel, antenn, USB, DVD och Blu-Ray)

Dessa bestämmelser påverkar inte tillämpningen av artikel L. 441-4 i konsumentlagen när det gäller förbudet mot att begränsa reparationspersonals tillgång till reservdelar.

Det maximala antalet poäng är 84. Betyg för detta underkriterium = (antal tilldelade poäng/84) × 10.

Kriterium nr 4. - Pris på reservdelar

Delkriterium 4.1. - Delar i förteckning 2, pris i förhållande till ny produkt

På grundval av det förhållande som beskrivs i förordningen av den 5 april 2024 om villkor för presentation, märkning och allmänna parametrar för beräkningen av hållbarhetsindex för elektrisk och elektronisk utrustning fastställs det antal poäng som erhålls för detta kriterium på följande sätt:

- om förhållandet är större än 0,3 så är antalet punkter 0,
- om förhållandet är mindre än 0,1 blir antalet poäng 100,
- om förhållandet är mellan 0,1 och 0,3 bestäms antalet poäng enligt följande jämförelsetabell:

Förhållande	0,1	0,11	0,12	0,13	0,14	0,15	0,16	0,17	0,18	0,19	0,2	0,21	0,22	0,23	0,24	0,25	0,26	0,27	0,28	0,29	0,3
Poäng	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

Avrundningsregeln är följande:

Om den tredje decimalen är mindre än 5, avrunda nedåt till den nedre andra decimalen.

Om den tredje decimalen är större än eller lika med 5, avrunda uppåt till den högre andra decimalen. Det maximala antalet poäng är 100. Betyg för detta underkriterium = (antal tilldelade poäng/100) × 10.

SLUTLIG BERÄKNING

Kriterium	Delkriterium	Delkriteriets poäng	Delkriteriumskoefficient	Kriteriets poäng	Totalt poängtal för kriterier
1.	1.1. Den tekniska	███/10	2	███/25	███/100

Dokumentation	dokumentationens tillgänglighetstid				
	1.2. Konsumentstöd för diagnos och reparation	■/10	0,5		
. Demontering och åtkomst, verktyg, fästanordningar	2.1. Lätt att demontera delar i förteckning 2 (*)	■/10	1,3	■/25	
	2.2. Verktyg som krävs (förteckning 2)	■/10	0,6		
	2.3. Egenskaper hos fästanordningar mellan delarna i förteckning 1** och förteckning 2	■/10	0,6		
3. Tillgänglighet för reservdelar	3.1. Period för tillgänglighet av delar i förteckning 2	■/10	1,3	■/25	
	3.2. Period för tillgänglighet av delar i förteckning 1	■/10	0,6		
	3.3. Leveranstid för delar i förteckning 2	■/10	0,3		
	3.4. Leveranstid för delar i förteckning 1	■/10	0,3		
4. Priset på reservdelar	4.1. Förhållandet mellan priset på delarna i förteckning 2 jämfört med priset på ny utrustning	■/10	2,5	■/25	
Reparerbarhetspoäng					■/10

## Bilaga

### Bilaga III

#### Kriterier Grupp B - Tillförlitlighet

#### Kriterium nr 1. - Stressresistens och/eller slitstyrka

#### Delkriterium 1.1. - Stressresistens

Närvaro av en strömbrytare som möjliggör bortkoppling från elnätet.

Situationen	nej	ja
Antal poäng	0	1

Om modellen har en säkerhetsfunktion i utrustningen, tilldelas poängen. Det maximala antalet poäng är 1. Betyg för detta underkriterium = (antal tilldelade poäng/1) × 10.

#### Delkriterium 1.2. - Slitstyrka

Det nuvarande delkriteriet är indelat i fyra aspekter.

##### a) Genomförande av tillförlitlighetstester:

Poäng ska tilldelas för provningar som utförs på minst 5 enheter per chassi eller plattform, i enlighet med en tydligt definierad och dokumenterad metod för validering av den berörda modellens tillförlitlighet. Dessutom uppmanas den att tillhandahålla bevis på att de klarat proven. Dessa provningar kompletterar de provningar som utförs för att kontrollera överensstämmelsen med gällande föreskrifter.

Slutligen ska provningar utföras på utrustningsnivå, inte på en underdelsnivå.

Typ av utförda provningar	Antal poäng
Ingen	0
Minst ett enkelt prov (*)	1
Tre enkla tester (**)	2
Påskyndade åldringstester (***)	4

(\*) Utföra en provning av temperatur-, fuktighets- eller stötbeständighetens begränsningar, minst en eller två provningar har utförts.

(\*\*) Utföra en provning för var och en av begränsningarna för temperatur-, fuktighets- och stötbeständighet, eller minst tre tester utförda.

(\*\*\*) Minst en accelererad åldringsprovning av typen "ALTA" eller "HALT" enligt IEC 62506:2013

Det maximala antalet poäng är 4. Na = (antal erhållna poäng/4) × 10.

##### b) Åtagande till panelens teoretiska livslängd:

Provningar för att fastställa panelens teoretiska livslängd ska utföras enligt fabriksstandarderna IES LM-80, IES TM-21 och som motsvarar en standardanvändning av produkten.

Värdet av X	Antal poäng
Om $X < 10\ 000$	0
Om $10\ 000 \leq X < 20\ 000$	1
Om $20\ 000 \leq X < 30\ 000$	2

Om $30\ 000 \leq X < 40\ 000$	3
Om $X \geq 40\ 000$	4

X är antalet drifttimmar för panelen.

Det maximala antalet poäng är 4.  $N_b = (\text{antal erhållna poäng}/4) \times 10$ .

c) Utfärdande av en garanti för att panelen inte kommer att märkas:

Situationen	nej	ja
Antal poäng	0	1

Poäng beviljas om garantin är kostnadsfri för konsumenten under en period på minst fyra år. Högsta poäng tilldelas om TV-mottagaren har teknik som förhindrar markering av panelen.

Det maximala antalet poäng är 1.  $N_c = (\text{antal erhållna poäng}/1) \times 10$ .

d) Utfärdande av en garanti för defekta pixlar:

Situationen	nej	ja
Antal poäng	0	1

Poäng beviljas om garantin är kostnadsfri för konsumenten och grundar sig på om den internationella standarden ISO 9241-307.

Det maximala antalet poäng är 1.  $N_d = (\text{antal erhållna poäng}/1) \times 10$ . Betyget för underkriterium 1.2 erhålls genom följande beräkning:

Betyg för detta underkriterium =  $(N_a \times 4 + N_b \times 5 + N_c \times 0,5 + N_d \times 0,5)/10$ .

Kriterium nr 2. - Underhåll (inklusive programvara) och service

Delkriterium 2.1. - Underhåll

Det nuvarande delkriteriet är indelat i fyra aspekter.

a) Användningsmätarens tillgänglighet:

En användningsmätare är en visningsenhet för konsumenter som kumulativt registrerar produktens användning i antal för en viss enhet. Den enhet som behandlas i denna förordning är antalet driftstimmar för utrustningen.

Situationen	Frånvaro eller otillgänglighet	Svåråtkomlig (1)	Synligt eller lättillgängligt (2)
Antal poäng	0	1	2

(1) Svårt att komma åt: Konsumenten blir medveten om det värde som användarmätaren visar genom att strikt utföra mer än tre operationer.

(2) Synligt eller lättillgängligt: Konsumenten blir medveten om det värde som visas av användningsmätaren genom att utföra tre eller färre operationer.

Poäng tilldelas endast om tillverkaren eller importören anger för konsumenten hur man får tillgång till den information som ges av användarmätaren.

Det maximala antalet poäng är 2.  $N_a = (\text{antal erhållna poäng}/2) \times 10$ .

b) Producentens åtagande att tillhandahålla operativsystemets säkerhet och korrigerande uppdateringar:

Poäng tilldelas om de senaste versionerna av programvaruuppdateringarna görs tillgängliga kostnadsfritt för konsumenten under åtagandets löptid.

År av tillgänglighet (1)	8 och färre	Mellan 9 och 10	Mellan 11 och 12	12 och mer
Antal poäng	0	8	10	12

(1) Antalet år av tillgänglighet ska räknas från den sista enheten som släpps ut på marknaden för den berörda utrustningsmodellen.

Det maximala antalet poäng är 12.  $N_b = (\text{antal erhållna poäng}/12) \times 10$ .

c) Tillverkarens åtagande när det gäller tillgänglighetsperioden för den fasta programvaran:

Poäng tilldelas om den senaste versionen av den fasta programvaran görs tillgänglig kostnadsfritt för konsumenten under åtagandets löptid, med alla lämpliga medel.

År av tillgänglighet (1)	8 och färre	Mellan 9 och 10	Mellan 11 och 12	12 och mer
Antal poäng	0	8	10	12

(1) Antalet år av tillgänglighet ska räknas från den sista enheten som släpps ut på marknaden för den berörda utrustningsmodellen.

Det maximala antalet poäng är 12.  $N_c = (\text{antal erhållna poäng}/12) \times 10$ .

d) Möjlighet till återställning av programvara:

Konsumentens möjlighet att kostnadsfritt återställa programvaran och utan begränsning av tillgången till sådana tjänster	Omöjligt	Möjligt
	Antal poäng	
Återställning av operativsystemet	0	1
Återställning av fast programvara	0	1

Det maximala antalet poäng är 2.  $N_d = (\text{antal erhållna poäng}/2) \times 10$ . Betyget för underkriterium 2.1 erhålls genom följande beräkning:

Betyg för detta underkriterium =  $(N_a \times 3 + N_b \times 2 + N_c \times 2 + N_d \times 3)/10$ .

Delkriterium 2.2. - Service

Det nuvarande delkriteriet är indelat i tre aspekter.

a) Tillgång till information för konsumenten:

	Situationen			
	Ingen	Information som visas direkt på enheten via en display i utrustningsinställningarna	Information som visas direkt på enheten via en vanlig display	Information som visas i inställningarna och via en vanlig display
Serviceåtgärder	Antal poäng	Antal poäng	Antal poäng	Antal poäng
Placera inte tyg, papper eller annat material på hålen på TV:ns ovansida, sidor eller baksida.	0	1	2	3
Stäng av TV:n efter användning och koppla ur den i händelse av en längre period utan användning (*)	0	1	2	3
Förvara fjärrkontrollen noggrant, utsätt den inte för vätska	0	1	2	3
Rengör skärmen med en mjuk, torr trasa efter att ha stängt av och koppla ur TV: n, blöt inte enheten och undvik sprayer och andra hushållsrengöringsmedel på glasdelarna	0	1	2	3

(\*) Om inte annat anges i tillverkarens bruksanvisning.

Det maximala antalet poäng är 12.  $N_a = (\text{antal erhållna poäng}/12) \times 10$ .

b) Kvaliteten på information för konsumenten:

För tilldelning av poäng ska informationen vara specifik för modellen och tillgängliggöras av tillverkaren i en mobilapplikation eller på tillverkarens anläggning med angivande av frekvensen.

	Situationen		
	Inga uppgifter	Skriftlig information	Skriftlig information, kompletterad med förklarande diagram eller audiovisuellt material
Serviceåtgärder	Antal poäng	Antal poäng	Antal poäng
Välj ett bra läge för TV, i ett rent läge, bort från värmekällor, växter och jord	0	1	2
Placera inte tyg, papper eller annat material på hålen på TV:ns ovansida, sidor eller baksida.	0	1	2
Stäng av TV:n efter användning och koppla ur den i händelse av en längre period utan användning (*)	0	1	2
Förvara fjärrkontrollen noggrant, utsätt den inte för vätska och kontrollera regelbundet fjärrkontrollens skick för att undvika korrosion av kontakter.	0	1	2
Rengör skärmen med en mjuk, torr trasa efter att ha stängt av och koppla ur TV: n, blöt inte enheten och undvik sprayer och andra hushållsrengöringsmedel på glasdelarna	0	1	2

(\*) Om inte annat anges i tillverkarens bruksanvisning.

Det maximala antalet poäng är 10. Nb = (antal erhållna poäng/10) × 10 Betyget för underkriterium 2.2 erhålls genom följande beräkning:

Betyg för detta underkriterium = (Na × 3 + Nb × 1)/4.

Kriterium nr 3. - Garanti och kvalitetsprocess

Delkriterium 3.1. - Kommersiell hållbarhetsgaranti

Fastställs genom tillverkarens samtycke till konsumenten av en affärsgaranti för hållbarhet enligt definitionen i artikel L. 217-23 i konsumentlagen, för en viss period.

Tilldelning av poäng för den kommersiella garantin för hållbarhet ska vara kostnadsfri och främja reparation av varor över utbyte av de berörda produkterna. Dessutom ska avvikelser som uppträder under perioden för en kommersiell garanti för hållbarhet, inbegripet varor med digitala element, antas föreligga vid tidpunkten för utfärdandet, om inte annat bevisas, såvida inte en sådan presumtion är oförenlig med varornas art eller det åberopade felet.

Garantins varaktighet (1)	Ingen garanti	1 år	3 år	Mer än 3 år
Antal poäng	0	1	2	3



(1) Den kommersiella hållbarhetsgarantins varaktighet från och med utgången av den lagstadgade garantiperioden.

Det maximala antalet poäng är 3. Betyg för detta underkriterium = (antal tilldelade poäng/3) × 10.

Delkriterium 3.2. - Inrätta en kvalitetsprocess

Detta kriterium innebär att företaget inrättar en dokumenterad och påvisbar kontinuerlig förbättringsprocess, på begäran av de offentliga myndigheterna i händelse av kontroll, för att öka hållbarheten hos varje produktmodell som släpps ut på marknaden genom övervakning och förbättring av produkter.

För att få fram poängen måste tillverkaren kunna visa följande:

Fel identifieras och övervakas av tillverkarens eller dess dotterbolags tekniska tjänster - Stödstatistik,

- dessa brister dokumenteras genom strukturerad och systematisk rapportering tillbaka till centrala tjänster (teknik/kvalitet/forskning och utveckling),

- dessa rapporter stöds och behandlas av tjänsterna för forskning och utveckling med konkreta ändringar av produkterna för att ständigt förbättra dem för att öka deras tillförlitlighet och hållbarhet.

De ändringar som gjorts spåras sedan och deras effekter mäts statistiskt för att visa hur effektiva de förbättringar som gjorts är.

Genomförande av en kontinuerlig förbättringsprocess	Frånvaro	Närvaro
Antal poäng	0	1

Det maximala antalet poäng är 1. Betyg för detta underkriterium = (antal tilldelade poäng/1) × 10.

Slutlig beräkning

Kriterium	Delkriterium	Delkriteriets poäng	Delkriteriumskoefficient	Kriteriets poäng	Totalt poängtal för kriterier
1. Stressresistens och/eller slitstyrka	1.1. Stressresistens	■/10	0,5	■/50	■/100
	1.2. Slitstyrka	■/10	4,5		
2. Underhåll och service	2.1. Underhåll (inklusive programvara)	■/10	2,4	■/40	
	2.2. Service	■/10	1,6		

3. Hållbarhets- och kvalitetsgaranti	3.1. Varaktighet av kommersiell hållbarhetsgaranti	■/10	0,75	■/10	
	3.2. Genomförande av en kontinuerlig förbättringsprocess	■/10	0,25		
Tillförlitlighetspoäng					■/10

Utfärdad den 5 april 2024.

Ministern för ekologisk omställning och territoriell sammanhållning,  
För ministern och på ministerns vägnar:

Kommissionsledamot med ansvar för hållbar utveckling

T. Lesueur

Ministern för ekonomi, finans och industriell och digital suveränitet,

För ministern och på ministerns vägnar:

Generaldirektören  
för konkurrens, konsumentfrågor  
och bedrägeribekämpning,

S. Lacoche