

FRANCIJAS REPUBLIKA

Regulatīvā iestāde
Audiovizuālā un digitālā joma
Komunikācija

PROJEKTS

[datums] Lēmums Nr. par 1986. gada 30. septembra Likuma Nr. 86–1067 par komunikāciju brīvību 20.–7. pantā noteiktajiem atbilstošiem vispārējas nozīmes pakalpojumu redzamības nosacījumiem un informācijas apkopošanas pasākumiem

"Audiovizuālās un digitālās komunikācijas regulatīvā iestāde,

ņemot vērā Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu (ES) 2018/1808 (2018. gada 14. novembris) ar ko, ņemot vērā mainīgos tirgus apstākļus, groza Direktīvu 2010/13/ES par to, lai koordinētu dažus dalībvalstu normatīvajos un administratīvajos aktos paredzētus noteikumus par audiovizuālo mediju pakalpojumu sniegšanu (Audiovizuālo mediju pakalpojumu direktīva), jo īpaši tās 7.a pantu un 25. apsvērumu;

ņemot vērā 1986. gada 30. septembra Likumu Nr. 86-1067 par saziņas brīvību (ar grozījumiem), jo īpaši tā 20.-7. pantu;

ņemot vērā 2022. gada 7. decembra Dekrētu Nr. 2022-1541, ar ko īsteno 1986. gada 30. septembra Likuma Nr. 86-1067 par saziņas brīvību 20.-7. pantu, ar ko nosaka robežvērtības un termiņu vispārējas nozīmes pakalpojumu veicināšanas pienākumu piemērošanai;

ņemot vērā sabiedriskās apspriešanas par vispārējas nozīmes pakalpojumu tvērumu rezultātā saņemtās atbildes saskaņā ar minētā 1986. gada 30. septembra Likuma 20–7. pantu, ko veica Audiovizuālās un digitālās komunikācijas regulatīvā iestāde laikā no 2023. gada 14. marta līdz 2023. gada 21. aprīlim.

Ievērojot, ka:

1. 1986. gada 30. septembra Likuma Nr. 86–1067 20.–7. panta II daļā ir noteikts, ka Audiovizuālās un digitālās komunikācijas regulatīvā iestāde precizē nosacījumus, saskaņā ar kuriem vispārējas nozīmes pakalpojumiem tiek piešķirta pienācīga pamanāmība šī panta I daļā definētajās lietotāju saskarnēs. Augšminētais pants arī paredz, ka: *“ņemot vērā lietotāju pielāgošanās iespējas, pienācīgu redzamību jo īpaši iespējams nodrošināt ar izcelšanas palīdzību:*

- 1. Sākulapā vai ekrānā;*
- 2. Rekomendācijās lietotājiem;*
- 3. Lietotāja veiktās meklēšanas rezultātos;*

4. Iekārtu tālvadības ierīcēm, kas nodrošina piekļuvi audiovizuālo sakaru pakalpojumiem. Izvēlētajam noformējumam arī jānodrošina piedāvātā pakalpojuma devēja identifikācija.”

1986. gada 30. septembra Likuma Nr. 86–1067 20.–7. panta III daļa arī paredz, ka Audiovizuālās un digitālās komunikācijas regulatīvā iestāde nosaka kārtību, kādā lietotāju saskarņu operatori informē iestādi par pasākumiem, ko tie īsteno, lai nodrošinātu vispārējas nozīmes pakalpojumu pienācīgu pamanāmību.

2. Šī lēmuma mērķis ir precizēt nosacījumus, saskaņā ar kuriem būtu jānodrošina vispārējas nozīmes pakalpojumu pienācīga pamanāmība saskarņu sākumlapās, no vienas puses, un rekomendācijās lietotājiem un lietotāja ierosināto meklējumu rezultātos, no otras puses.

3. Tajā ir noteikta arī 20.–7. panta III daļā paredzētā ziņošanas kārtība.

4. Šis lēmums attiecas uz 20.–7. panta I daļā minētajām lietotāju saskarnēm, kas saskaņā ar 2022. gada 7. decembra Dekrēta Nr. 2022–1541 4. pantu ir iekļautas sarakstā, ko Arcom publicē ik gadu līdz 15. martam. Attiecībā uz iekārtām, kas jau ir laistas tirgū pirms šī lēmuma publicēšanas dienas, iestāde, novērtējot atbilstību šim lēmumam, ņem vērā termiņus, kas saskarņu operatoriem var būt nepieciešami, lai nodrošinātu šādu iekārtu atbilstību 20.–7. pantā noteiktajiem pienākumiem, un ja nepieciešams, novērstu jebkādas tehnoloģiskās neatbilstības vai lielākos vides ierobežojumus, kas ir pierādīti un pamatoti.

Pēc attiecīgas apspriešanās,

ar šo nolemj:

I nodaļa – Nosacījumi, ar kādiem tiek nodrošināta vispārējas nozīmes pakalpojumu pienācīga pamanāmība

1. pants – Darbības, kas ir nepieciešamas, lai lietotājs varētu piekļūt vispārējas nozīmes pakalpojumam vai videi, kurā apvienoti vispārējas nozīmes pakalpojumi, nedrīkst būt skaitliskākas vai ierobežojošākas nekā darbības, kas ir nepieciešamas, lai piekļūtu jebkuram citam audiovizuālo komunikāciju pakalpojumam, kas pieejams no saskarnes, izņemot gadījumus, kad šāda nepieciešamība izriet no pielāgošanas darbībām, ko ir veicis lietotājs pēc savas iniciatīvas.

Šie principi ir jāievēro arī, lai lietotājs varētu piekļūt programmai, kas ir saistīta ar vispārējas nozīmes pakalpojumu.

2. pants. –Lietotāja saskarnē vispārējas nozīmes pakalpojumi vai vides piekļuves punkts, kas tos savieno, atrodas tajā pašā vietā, kur atrodas visvairāk rādītie pakalpojumi.

3. pants. – Lietotāju veikto meklējumu rezultātos un tiem adresētajos ieteikumos vispārējas nozīmes pakalpojumiem un to programmām piemēro godīgu un nediskriminējošu attieksmi attiecībā uz citiem pakalpojumiem un programmām, un pakalpojuma devējs tos identificē.

Lietotāju veikto meklējumu rezultātos, kas tieši attiecas uz vispārējas nozīmes pakalpojumu vai kādu no tā programmām, lietotāja saskarnēs vispirms parāda pakalpojumu vai programmu,

kas radusies no tā un kuras plūsmu tieši nodrošina šī pakalpojuma devējs vai kāda no tā meitas sabiedrībām vai sabiedrības, kas kontrolē pakalpojuma devēju, meitas sabiedrība 1986. gada 30. septembra Likuma 41–3. panta 2. punkta izpratnē, ja vien pakalpojuma devējs un saskarnes operators nav skaidri vienojušies par speciāliem nosacījumiem.

II nodaļa – Metodes informācijas vākšanai par lietotāju saskarnēm

4. pants. - Operatori, kas minēti 1986. gada 30. septembra Likuma 20.–7. panta II daļas pirmajā punktā un ietilpst 2022. gada 7. decembra Dekrēta Nr. 2022–1541 4. panta pirmajā daļā ietvertajā sarakstā, katru gadu līdz 15. februārim ziņo Audiovizuālās un digitālās komunikācijas regulatīvajai iestādei par pasākumiem, kas īstenoti iepriekšējā gadā, lai nodrošinātu vispārējas nozīmes pakalpojumu pamanāmību.

III nodaļa - Nobeiguma noteikumi

5. pants. – Šī lēmuma noteikumi ir piemērojami Jaunkaledonijā, Franču Polinēzijā, Volisā un Futunas Salās, kā arī Francijas Dienvidjūru un Antarktikas Zemēs.

6. pants. – Šis lēmums tiks paziņots pakalpojumu devējiem, kas ir norādīti [datums] Lēmumā Nr. xxx attiecībā uz pakalpojumu sarakstu, kas ir klasificējami kā vispārējas nozīmes saskaņā ar 1986. gada 30. septembra Likuma Nr. 86–1067 par saziņas brīvību 20.–7. panta noteikumiem un lietotāju saskarņu operatoriem, kas ir pakļauti šiem pienākumiem Lēmums tiks publicēts Francijas Republikas *Oficiālajā Vēstnesī*.

Parīzē, [XX].

Audiovizuālās un digitālās komunikācijas
regulatīvās iestādes vārdā:

Priekšsēdētājs,
R.-O. MAISTRE