

Autorisatiesysteem voor elektronische identificatie — Aansluitingsovereenkomst

Ontwerp 12 december 2024

Inhoudsopgave

1. De partijen bij de Overeenkomst.....	2
2. Duur van de overeenkomst.....	2
3. Algemeen.....	2
4. Definities.....	3
5. Beschrijving van autorisatiesysteem voor elektronische identificatiediensten.....	5
6. Documenten van de Aansluitingsovereenkomst en volgorde van interpretatie.....	6
7. Toezeggingen en verplichtingen van de verstreckende autoriteit.....	7
8. Verantwoordelijkheden en verplichtingen van aanbieders.....	7
9. Verbod op overdracht.....	16
10. Vertrouwelijkheid.....	16
11. Intellectuele-eigendomsrechten.....	16
12. Wijzigingen in en aanvullingen op de Hoofdovereenkomst en het vertrouwenskader.....	16
13. Wijzigingen in en aanvullingen op bijlage 2 en bijlage 3 bij de Aansluitingsovereenkomst.....	17
14. Follow-up.....	17
15. Fouten en tekortkomingen.....	18
16. Actieplan.....	19
17. Sancties.....	19
18. Redenen voor vrijstelling.....	21
19. Beëindiging en stopzetting van de Aansluitingsovereenkomst.....	22
20. Verantwoordelijkheid voor persoonsgegevens.....	24
21. Toepasselijk recht en geschillen.....	24
22. Contactpersoon.....	24
23. Handtekening.....	25

1. De partijen bij de Overeenkomst

Deze Overeenkomst (de “Aansluitingsovereenkomst”) betreffende de aansluiting op het autorisatiesysteem voor elektronische identificatie is gesloten tussen:

Verstrekkende autoriteit (Digg), reg. nr. 202100-6883,
(verstrekkende autoriteit)

en

[Bedrijfsnaam van de aanbieder], reg. nr. [xxxxxx-xxxx]
(aanbieder)

Samen aangeduid als de partijen.

2. Duur van de overeenkomst

De Aansluitingsovereenkomst treedt in werking op

De datum van inwerkingtreding veronderstelt dat beide partijen de Aansluitingsovereenkomst hebben ondertekend.

De Aansluitingsovereenkomst blijft dan tot nader order van kracht.

Elk der partijen heeft het recht de Aansluitingsovereenkomst schriftelijk te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twaalf (12) maanden, gerekend vanaf het einde van de maand volgend op de opzegging.

3. Algemeen

3.1 Autorisatiesysteem voor elektronische identificatie

Volgens de wet (2023:704) betreffende autorisatiesystemen voor elektronische identificatie en digitale postdiensten, voorziet een autoriteit in autorisatiesystemen voor onder meer elektronische identificatie.

Een autorisatiesysteem in de zin van de wet is een systeem waarin:

1. de autoriteit die het systeem verstrekt het goedkeurt, dat aanbieders van diensten voor elektronische identificatie van natuurlijke personen of voor digitale post binnen dat systeem een Aansluitingsovereenkomst mogen afsluiten en gaat met elk van de goedgekeurde aanbieders een Aansluitingsovereenkomst aan met betrekking tot de uitvoering van dergelijke diensten;
2. een natuurlijke persoon het recht heeft om de aanbieder te kiezen die de diensten namens de persoon zal uitvoeren;
3. een overheidsinstantie de diensten mag gebruiken in het kader van haar activiteiten op grond van de Aansluitingsovereenkomst met de verstreckende autoriteit.

Volgens de verordening (2023:709) betreffende autorisatiesystemen voor elektronische identificatie en digitale postdiensten is Digg aangewezen als de verstreckende autoriteit van autorisatiesystemen voor onder meer elektronische identificatie.

3.2 Goedkeuring en afsluiting van de Aansluitingsovereenkomst

Volgens de wet keurt de verstreckende autoriteit de aanvraag van een aanbieder voor aansluiting op een autorisatiesysteem goed voor aanbieders die aan de goedkeuringsvereisten voldoen.

Zodra de verstreckende autoriteit heeft besloten een aanbieder goed te keuren, sluit de verstreckende autoriteit zo spoedig mogelijk een Aansluitingsovereenkomst met de aanbieder voor de uitvoering van de dienst af.

Door een Aansluitingsovereenkomst aan te gaan, wordt de aanbieder aangesloten op het Autorisatiesysteem voor elektronische identificatie.

4. Definities

De termen en begrippen die in de Aansluitingsovereenkomst worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis als in de wet (2023:704) betreffende autorisatiesystemen voor elektronische identificatie en digitale postdiensten en in de voorschriften van de verstreckende autoriteit betreffende vereisten voor aanvragen van aanbieders voor aansluiting op autorisatiesystemen voor elektronische identificatie en digitale post, MDFFS 2025:X.

Voor de toepassing van deze Aansluitingsovereenkomst gelden de volgende definities:

- a) *gebruiker*: een natuurlijke persoon die houder is van een door een aanbieder afgegeven eID en die bij het gebruik van de eID wordt geïdentificeerd door middel van een identificatie- en certificeringsfunctie;
- b) *geavanceerde elektronische handtekening*: een handtekening die voldoet aan de vereisten voor een geavanceerde elektronische handtekening zoals gedefinieerd in artikel 26 van Verordening (EU) nr. 910/2014 van het Europees Parlement en de Raad van 23 juli 2014 betreffende elektronische identificatie en vertrouwensdiensten voor elektronische transacties in de interne markt en tot intrekking van Richtlijn 1999/93/EG;
- c) *berekeningsgegevens*: zoals gedefinieerd in bijlage 3 - Technische specificatie voor berekeningsgegevens;
- d) *eID*: een elektronisch identificatiedocument van documentkwaliteit dat gegevens bevat die ondubbelzinnig aan een specifieke gebruiker kunnen worden gekoppeld;
- e) *elektronische identificatie*: een geautomatiseerde controle van diegene die zich identificeert;
- f) *elektronische-handtekeningfunctie*: een technische functie in de eID om een geavanceerde elektronische handtekening te produceren;
- g) *identificatie- en certificeringsfunctie*: een dienst waarbij de aanbieder geautomatiseerde controles uitvoert, het identiteitscertificaat afgeeft en het identiteitscertificaat toezendt aan de overheidsinstantie die het heeft besteld;

- h) *identiteitsbewijs*: elektronisch ondertekend certificaat in elektronische vorm met vermelding van de identiteit en kenmerken van de gebruiker;
- i) *ID-omschakeling*: een procedure waarbij een eID wordt gebruikt om het vertrouwen in een andere reeds bestaande eID te vergroten of om een nieuwe eID aan te maken;
- j) *authenticatie*: een handeling van een gebruiker houdende het gebruik van zijn eID;
- k) *authenticatiefunctie*: technische functie waarbij de gebruiker zich authenticert voor toegang, indiening van informatie of ondertekening;
- l) *aanbieder*: een exploitant die aan de vereisten die worden gesteld voor de goedkeuring voor autorisatiesystemen met betrekking tot elektronische identificatiediensten voldoet en die deze Aansluitingsovereenkomst aangaat;
- m) *samenwerkingsverband*: een verband waarbij een uitgever van eID's deel uitmaakt van een nauwe samenwerking met een uitgever van identiteitscertificaten. Deze samenwerking is duurzaam, wordt gekenmerkt door langetermijnplanning en houdt een nauwe technische en organisatorische band in tussen de uitgever van eID's en de uitgever van identiteitscertificaten. Bovendien dient er een eigendomsrelatie te bestaan tussen de uitgever van het identiteitscertificaat en de uitgever van eID's. Bij een dergelijk verband wordt de uitgever van het identiteitscertificaat geacht de aanbieder te zijn, zoals gedefinieerd in de Aansluitingsovereenkomst, en de uitgever van eID's zijn onderaannemer.
- n) *technisch kader*: kader met technische specificaties voor de identiteitsfederatie Sweden Connect. Het kader wordt gepubliceerd op de website van de verstreckende autoriteit, www.digg.se.
- o) *het vertrouwenskader voor Zweedse e-identificatie*: het kader op basis van internationale normen waarin de vereisten zijn vastgelegd waaraan dient te worden voldaan om de betrouwbaarheid van afgegeven eID's op gespecificeerde zekerheidsniveaus te waarborgen. Het kader wordt gepubliceerd op de website van de verstreckende autoriteit, www.digg.se.

- p) *overheidsinstantie*: heeft dezelfde betekenis als in de wet (2023:704) betreffende autorisatiesystemen voor elektronische identificatie en digitale postdiensten.

5. Beschrijving van autorisatiesysteem voor elektronische identificatiediensten

5.1 Een aanbieder *dient* in het autorisatiesysteem voor elektronische identificatie eID's te verstrekken die zijn afgegeven aan personen met een burgerservicenummer. Een aanbieder *kan* ook eID's verstrekken die worden afgegeven aan personen met coördinatie nummers.

eID's bereiken een of meer van de zekerheidsniveaus 2, 3 en 4, zoals gedefinieerd in het vertrouwenskader voor Zweedse e-identificatie.

Het autorisatiesysteem voor elektronische identificatiediensten is zodanig ontworpen dat de aanbieder die verbinding maakt met het autorisatiesysteem en de Aansluitingsovereenkomst ondertekent, zich verbindt tot het volgende:

- a) het afgeven van relevante eID's in overeenstemming met het vertrouwenskader voor Zweedse e-identificatie op het zekerheidsniveau waarvoor aanbieders zijn goedgekeurd in overeenstemming met het vertrouwenskader voor Zweedse e-identificatie,
- b) het voorzien in functies waarbij:
 - gebruikers zich authenticeren voor toegang, rapportage of elektronische handtekening (authenticatiefunctie),
 - de gebruiker wordt geïdentificeerd en er een certificaat wordt afgegeven om de identiteit te bevestigen (identificatie- en certificeringsfunctie),
 - de gebruiker wordt geïdentificeerd en er een certificaat wordt afgegeven waaruit blijkt wie het heeft ondertekend (elektronische-handtekeningfunctie);
- c) de certificaten (identiteitscertificaten) te voorzien van informatie over de identiteit en kenmerken van de gebruiker,

alsmede de elektronische handtekening van de eID-aanbieder,
en

- d) het verstrekken van het identiteitscertificaat aan de overheidsinstantie die het certificaat heeft besteld, met gebruikmaking van in de entiteitscatalogus geregistreeerde gegevens indien de aanbieder de diensten overeenkomstig het technische kader beschikbaar stelt.

5.2 De aanbieder kan de mogelijkheid bieden om van ID te wisselen.

6. Documenten van de Aansluitingsovereenkomst en volgorde van interpretatie

6.1 De Aansluitingsovereenkomst omvat deze hoofdtekst (de "Hoofdovereenkomst") en de volgende bijlagen:

Bijlage 1 - Door de aanbieder ingediende aanvraag voor aansluiting op een autorisatiesysteem waaruit blijkt dat is voldaan aan de voorschriften van de verstreckende autoriteit inzake vereisten voor aanvragen van aanbieders voor aansluiting op een autorisatiesysteem voor elektronische identificatie (Ref [nr.]);

Bijlage 2 - Vergoeding, berekening en facturering;

Bijlage 3 - Technische specificatie voor berekeningsgegevens.

Indien er tegenstrijdige bepalingen voorkomen in de documenten waaruit de Aansluitingsovereenkomst bestaat prevaleert de Hoofdovereenkomst boven de bijlagen, tenzij de omstandigheden duidelijk anders aangeven. De bijlagen hebben voorrang op elkaar in de volgorde van hun nummering. Indien de partijen hebben besloten tot aanvullingen of wijzigingen van de Hoofdovereenkomst, hebben deze wijzigingen voorrang op de bepalingen van de Hoofdovereenkomst.

De versies van de bijlagen 2 en 3 die momenteel van kracht zijn, zijn beschikbaar op de door de verstreckende autoriteit aangewezen website.

7. Toezeggingen en verplichtingen van de verstreckende autoriteit

7.1 De verstreckende autoriteit verbindt zich ertoe de aanbieder te vergoeden overeenkomstig bijlage 2 - Vergoeding, berekening en facturering.

7.2 Indien de verstreckende autoriteit onjuistheden in de toegezonden berekeningsgegevens ontdekt, stelt zij de aanbieder daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis.

8. Verantwoordelijkheden en verplichtingen van aanbieders

8.1 Professionaliteit

8.1.1 De aanbieder voldoet gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst aan de vereisten die van toepassing zijn op de goedkeuring van een aanvraag van een aanbieder voor aansluiting op het autorisatiesysteem voor elektronische identificatie.

8.1.2 Op verzoek van de verstreckende autoriteit dient de aanbieder documentatie te kunnen overleggen waaruit blijkt dat aan de goedkeuringsvereisten is voldaan.

8.1.3 Indien er wijzigingen optreden in de door de aanbieder verstrekte informatie betreffende de naleving van de goedkeuringsvereisten, dient de aanbieder de verstreckende autoriteit onmiddellijk op de hoogte te brengen, overeenkomstig punt 8.14.

8.1.4 De aanbieder houdt zich aan het geldende vertrouwenskader voor Zweedse e-identificatie, dat op de website van de verstreckende autoriteit wordt gepubliceerd, www.digg.se, en voert zijn taken op professionele wijze uit en in overeenstemming met deze Aansluitingsovereenkomst, geldende wetten, administratieve besluiten en goede praktijken in de sector op het desbetreffende gebied.

8.2 Uitgifte en verstrekking

- 8.2.1 De aanbieder geeft af eID's aan gebruikers en voorziet in de authenticatiefunctie.

In het geval van een samenwerkingsverband verstrekt de aanbieder afgegeven eID's en de authenticatiefunctie. De verstrekken autoriteit beoordeelt of de voorwaarden van dien aard zijn dat er sprake is van een samenwerkingsverband.

- 8.2.2 De eID's en het aanbieden van de authenticatiefunctie dienen te voldoen aan de vereisten van het vertrouwenskader voor Zweedse e-identificatie.

De aanbieder is ervoor verantwoordelijk dat:

- a) eID's die onder de Aansluitingsovereenkomst vallen, voldoen aan de vereisten van het vertrouwenskader voor Zweedse e-identificatie;
- b) de gebruikersinterface zodanig is ontworpen dat het duidelijk is welke overheidsinstantie om authenticatie heeft verzocht; en
- c) de gebruikersinterface in de authenticatiefunctie zodanig is ontworpen dat het duidelijk is wanneer de eID wordt gebruikt voor authenticatie en handtekening.

8.3 Identificatie- en certificeringsfunctie, identiteitscertificaten en geavanceerde elektronische handtekeningen

- 8.3.1 De aanbieder voorziet in een identificatie- en certificeringsfunctie met betrekking tot identificatie bij het gebruik van een eID die onder de onderneming van de aanbieder valt, alsook in een elektronische handtekeningfunctie.

- 8.3.2 Het is de verantwoordelijkheid van de aanbieder om ervoor te zorgen dat de identiteitscertificaten naar behoren elektronisch zijn ondertekend overeenkomstig het in punt 8.4 bedoelde technische kader of een andere verbindingsmethode.
- 8.3.3 De aanbieder heeft het recht om, na de overheidsinstantie en de verstreckende autoriteit op de hoogte te hebben gebracht, technische wijzigingen aan te brengen die geen afbreuk doen aan de diensten die de aanbieder in het kader van de Aansluitingsovereenkomst levert.

8.4 Technische verbindingsmethode

- 8.4.1 Aanbieders voorzien in een verbindingsmethode op basis van aanvaarde normen en technische beginselen op het gebied van elektronische identificatie en elektronische handtekeningen.
- 8.4.2 De verbindingsmethode dient de in het technische kader gespecificeerde technische integratiepatronen of een andere verbindingsmethode te volgen.
- 8.4.3 Aanbieders zijn verantwoordelijk voor het waarborgen dat indien er een andere verbindingsmethode wordt gebruikt dan die welke in het technische kader is gespecificeerd, deze verbindingsmethode een functionaliteit en beveiliging bereikt die gelijkwaardig zijn aan die van het technische kader.

8.5 Beschikbaarheid

- 8.5.1 De aanbieder voorziet de identificatie- en certificeringsfunctie en de elektronische-handtekeningfunctie van een beschikbaarheid van ten minste 99,9 % per maand, met uitzondering van de internetverbinding van de overheidsinstantie naar de aanbieder. De responstijd voor de identificatie- en certificeringsfunctie en de elektronische-handtekeningfunctie, met uitzondering van de responstijd van de internetverbinding en de gebruikerstijd, bedraagt minder dan één seconde voor 99,9 % van de transacties.
- 8.5.2 De aanbieder kan de beschikbaarheid en/of het gebruik van de identificatie- en certificeringsfunctie en de elektronische-handtekeningfunctie beperken vanwege geplande onderhoudsmaatregelen die noodzakelijk zijn voor de ontwikkeling, het onderhoud of de exploitatie. Geplande onderbrekingen dienen altijd te worden ingepland voor perioden waarin het gebruik van de identificatie- en certificeringsfunctie en de elektronische-handtekeningfunctie het laagst is (bijvoorbeeld 's nachts). Geplande uitval wordt gerapporteerd overeenkomstig punt 8.13.1.
- 8.5.3 Ongeplande storingen kunnen te wijten zijn aan onvoorziene en ongeplande gebeurtenissen die de aanbieder dwingen snel een ongeplande serviceonderbreking te implementeren. De aanbieder neemt maatregelen om het aantal ongeplande onderbrekingen te verminderen en de onderbrekingstijd in geval van ongeplande onderbrekingen tot een minimum te beperken. Ongeplande onderbrekingen worden onmiddellijk gemeld overeenkomstig punt 8.13.2.

8.6 Blokkering van eID's

- 8.6.1 De aanbieder biedt 24 uur per dag, 7 dagen per week een blokkeringsdienst aan, waarbij de gebruiker zijn eID kan blokkeren.
- 8.6.2 De aanbieder verwerkt en voert het blokkeringsverzoek snel en veilig uit.

8.7 Ondersteuning en klantenservice

- 8.7.1 De aanbieder biedt de gebruiker ondersteuning aan in het Zweeds en in de andere talen die onder de dienst van de aanbieder vallen.
- 8.7.2 De aanbieder zorgt voor een goede beschikbaarheid van de klantenservice, waarbij de gebruiker, de verstreckende autoriteit en de overheidsinstantie per telefoon, e-mail of een andere passende contactroute vragen kunnen stellen over de diensten van de aanbieder. De contactgegevens van deze klantenservice worden bekendgemaakt op de website van de aanbieder.

8.8 Technische integratie

- 8.8.1 De aanbieder verstrekt, voor zover redelijkerwijs kan worden verlangd, op verzoek van de overheidsinstantie, alle aanvullende informatie die, in verband met een gebruiker die de nauwkeurigheid van de uitgevoerde identificatie- en certificeringsfunctie of de elektronische-handtekeningfunctie betwist, nodig kan zijn om de levering van of de gegevens in de uitgevoerde identificatie- en certificeringsfunctie of de elektronische-handtekeningfunctie te verifiëren.
- 8.8.2 De aanbieder en de overheidsinstantie verifiëren de identiteit van de tegenpartij en beschermen hun communicatie tegen manipulatie en vervalsing door middel van de technische en administratieve maatregelen die overeenkomstig punt 8.4 voor de gekozen technische verbindingmethode zijn gespecificeerd.
- 8.8.3 Voor zover de overheidsinstantie een beroep doet op een andere partij voor de integratie van de identificatie- en certificeringsfunctie of de elektronische-handtekeningfunctie in het bedrijf dat door de overheidsinstantie wordt uitgevoerd, werkt de aanbieder met die partij samen voor zover dat nodig is voor de integratie van de identificatie- en certificeringsfunctie of de elektronische-handtekeningfunctie.

8.9 Activering en deelname aan testen

- 8.9.1 De aanbieder zorgt, voor zover nodig, binnen een redelijke termijn voorafgaand aan de activering van de identificatie- en certificeringsfunctie of de elektronische-handtekeningfunctie, zoals gecommuniceerd door de overheidsinstantie, voor verbindingen en functionaliteiten ten behoeve van tests in overeenstemming met de vereisten van dit artikel en anderszins in redelijke mate op de door de overheidsinstantie gespecificeerde wijze.
- 8.9.2 De aanbieder biedt de overheidsinstantie de mogelijkheid om acceptatietests van de identificatie- en certificeringsfunctie of de elektronische-handtekeningfunctie uit te voeren. De aanbieder zorgt onder meer voor een omgeving waarin acceptatietests kunnen worden uitgevoerd.
- 8.9.3 De aanbieder biedt de overheidsinstantie de mogelijkheid tot uitgebreide deelname aan tests, bijvoorbeeld met betrekking tot prestatietests of verlengde openingstijden voor klantenservice.
- 8.9.4 De aanbieder biedt ondersteuning en processen aan voor het testen van het bestellen en afgeven van de identificatie- en certificeringsfunctie of de elektronische-handtekeningfunctie. De voor tests bestemde identificatie- en certificeringsfunctie of de elektronische-handtekeningfunctie dienen beschikbaar te zijn voor de door de overheidsinstantie aangewezen testpersonen.

- 8.9.5 De aanbieder verstrekt informatie over de wijze waarop tests worden uitgevoerd met betrekking tot de identificatie- en certificeringsfunctie of de elektronische-handtekeningfunctie van de aanbieder. Deze informatie omvat de wijze waarop de aanbesteding van de test van e-identificatie kan worden uitgevoerd, hoe de overheidsinstantie toegang kan krijgen tot logboekinformatie, alsook het foutenrapportageproces en de contactgegevens.
- 8.9.6 In de testversie van de identificatie- en certificeringsfunctie of de elektronische-handtekeningfunctie zorgt de aanbieder ervoor dat de testpartij een beschrijving van foutsituaties ontvangt. Dit kan worden gedaan via een uitgebreide interface voor foutrapportage of via andere processen, zoals de distributie van logboeken aan de testpartij.

8.10 Onderaannemers

- 8.10.1 Alleen de aanbieder kan de juridische tegenpartij zijn van de verstreckende autoriteit in de Aansluitingsovereenkomst.
- 8.10.2 De aanbieder heeft het recht op uitbesteding. De aanbieder zorgt ervoor dat aan de vereisten die op de aanbieder van toepassing zijn, ook wordt voldaan door ingehuurde onderaannemers die rechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van de Aansluitingsovereenkomst, ongeacht het aantal tussenpersonen.

- 8.10.3 De aanbieder verstrekt op verzoek van de verstrekkeende autoriteit informatie over de onderaannemers die de aanbieder gebruikt om aan de Aansluitingsovereenkomst te voldoen.
- 8.10.4 De aanbieder is verantwoordelijk voor zowel het werk van gecontracteerde onderaannemers als voor zijn eigen werk. In het geval van een samenwerkingsverband is de aanbieder ook verantwoordelijk voor de handelingen van de onderaannemer alsof de handelingen door de aanbieder zelf waren uitgevoerd.
- 8.10.5 De verstrekkeende autoriteit heeft het recht om tijdens de contractperiode te controleren of bepaalde onderaannemers belastingen en wettelijke vergoedingen hebben betaald, en met betrekking tot de taken die aan onderaannemers zijn toegewezen, voldoen aan dezelfde vereisten als die welke op grond van de Aansluitingsovereenkomst aan de aanbieder worden opgelegd.
- 8.10.6 De aanbieder staat de verstrekkeende autoriteit bij in de uitvoering van de verificatie en verstrekt de nodige informatie om de verstrekkeende autoriteit in staat te stellen de gespecificeerde verificatie uit te voeren.
- 8.10.7 Indien de verstrekkeende autoriteit na verificatie vaststelt dat een door de aanbieder gecontracteerde onderaannemer niet aan de vereisten voldoet, heeft de verstrekkeende autoriteit het recht om, tenzij er corrigerende maatregelen worden genomen overeenkomstig punt 16, van de aanbieder te verlangen dat hij de betrokken onderaannemer vervangt.

8.11 Misbruik van verleende diensten

8.11.1 Indien een aanbieder misbruik ontdekt van de diensten die de aanbieder in het kader van deze Aansluitingsovereenkomst zal verlenen, schort de aanbieder de desbetreffende dienst onmiddellijk op of neemt hij andere passende maatregelen om herhaald misbruik te voorkomen.

8.11.2 De aanbieder neemt in redelijke mate deel aan het onderzoek naar misbruik van de dienst.

8.12 Rapportage van wijzigingen in de dienstverlening en andere toezeggingen aan de overheidsinstantie en de verstreckende autoriteit

8.12.1 De aanbieder brengt aan de overheidsinstantie en de verstreckende autoriteit verslag uit over geplande wijzigingen in de dienst, zoals nieuwe of gewijzigde functies in de dienst of andere wijzigingen die gevolgen kunnen hebben voor de overheidsinstantie.

8.12.2 De rapportage van wijzigingen met betrekking tot technische integratie vindt, voor zover zij een wijziging van de interface tussen de aanbieder en de overheidsinstantie vereisen, ten minste zes (6) maanden vóór de inwerkingtreding van de wijziging plaats.

8.12.3 Rapportage overeenkomstig het bovenstaande vindt plaats volgens een procedure die door de verstreckende autoriteit in overleg met aanbieders en overheidsinstanties is ontwikkeld en op de website van de verstreckende autoriteit is gepubliceerd.

8.13 Melding van onderbrekingen en onvoorziene gebeurtenissen aan de overheidsinstantie en de verstreckende autoriteit

8.13.1 De aanbieder meldt geplande onderbrekingen tijdig aan de overheidsinstantie en de verstreckende autoriteit, zodat de overheidsinstanties de nodige maatregelen kunnen nemen als gevolg van de onderbreking, en altijd ten minste 48 uur van tevoren, overeenkomstig punt 8.5.2.

8.13.2 De aanbieder meldt eventuele ongeplande onderbrekingen onmiddellijk aan de overheidsinstantie en de verstreckende autoriteit, overeenkomstig punt 8.5.3.

8.13.3 De aanbieder meldt onmiddellijk elk misbruik van diensten of elke andere ongewenste en ongeplande gebeurtenis die van invloed is op de veiligheid van de diensten die de aanbieder in het kader van de Aansluitingsovereenkomst dient te verlenen aan de overheidsinstantie en de verstreckende autoriteit.

8.13.4 Rapportage overeenkomstig het bovenstaande vindt plaats volgens een procedure die door de verstreckende autoriteit in overleg met aanbieders en overheidsinstanties is ontwikkeld en op de website van de verstreckende autoriteit is gepubliceerd.

8.14 Melding van wijzigingen aan de verstreckende autoriteit

De aanbieder stelt de verstreckende autoriteit onmiddellijk schriftelijk in kennis van:

- alle wijzigingen of actualiseringen van de in de aanvraag tot aansluiting op het autorisatiesysteem voor elektronische identificatie verstrekte informatie;

- wezenlijke wijzigingen in de nakoming door de aanbieder van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Aansluitingsovereenkomst;
- omstandigheden die van invloed zijn op het vermogen van de aanbieder om zijn verplichtingen uit hoofde van de Aansluitingsovereenkomst na te komen;
- andere omstandigheden van de aanbieder die het vertrouwen in het autorisatiesysteem voor elektronische identificatie kunnen schaden of ondermijnen.

Rapportage overeenkomstig het bovenstaande vindt plaats volgens een procedure die is ontwikkeld door de verstrekende autoriteit in overleg met de aanbieders.

8.15 Rapportage van berekeningsgegevens aan de verstrekende autoriteit

8.15.1 De aanbieder rapporteert berekeningsgegevens aan de verstrekende autoriteit overeenkomstig bijlage 2 - Vergoeding, berekening en facturering en bijlage 3 - Technische specificatie voor berekeningsgegevens.

8.15.2 Indien de aanbieder onjuistheden in de gerapporteerde berekeningsgegevens ontdekt, stelt hij de verstrekende autoriteit onmiddellijk schriftelijk in kennis van de onjuistheid.

8.16 Interne controle

Elk jaar, na de voltooiing van elke interne controle, stuurt de aanbieder, overeenkomstig de bepalingen van het vertrouwenskader voor Zweedse e-identificatie, een controleverslag naar de verstreckende autoriteit. Het controleverslag dient uiterlijk één maand nadat de interne controle overeenkomstig het vastgestelde controleplan is voltooid bij de verstreckende autoriteit te worden ingediend.

8.17 Sociale voorwaarden en arbeidsomstandigheden

8.17.1 Bij de uitvoering van de Aansluitingsovereenkomst zal de aanbieder zorgen voor een aanvaardbaar niveau van arbeidsomstandigheden voor de werknemers en aannemers die betrokken zijn bij de uitvoering van de Aansluitingsovereenkomst. Onder aanvaardbare voorwaarden worden verstaan voorwaarden die vergelijkbaar zijn met of beter zijn dan de collectieve overeenkomsten in de sector.

8.17.2 Op verzoek van de verstreckende autoriteit dient de aanbieder documentatie te kunnen overleggen waaruit blijkt dat aan deze vereisten wordt voldaan.

8.18 Antidiscriminatie

8.18.1 De aanbieder mag bij zijn activiteiten niemand discrimineren op grond van geslacht, transgenderidentiteit of -expressie, etniciteit, godsdienst of andere overtuiging, handicap, seksuele geaardheid, leeftijd of andere kenmerken. De aanbieder verbindt zich ertoe de toepasselijke antidiscriminatiewetgeving na te leven.

8.18.2 De aanbieder beschikt over richtlijnen en procedures om discriminatie te voorkomen en actie te ondernemen in geval van afwijkingen. Deze richtlijnen en procedures zijn beschikbaar op verzoek van de verstreckende autoriteit.

8.19 Voorkomen en bestrijden van corruptie

8.19.1 De activiteiten van de aanbieder zijn vrij van corruptie en andere onregelmatigheden. Corruptie en onregelmatigheden hebben hier betrekking op zowel criminele handelingen, zoals het geven en aannemen van steekpenningen, als gedrag dat door buitenstaanders als schadelijk voor het vertrouwen kan worden ervaren.

8.19.2 De aanbieder werkt systematisch aan het actief voorkomen, opsporen en aanpakken van corruptie en onregelmatigheden.

8.19.3 Op verzoek van de verstreckende autoriteit dient de aanbieder te kunnen aantonen dat er procedures zijn vastgesteld voor het voorkomen en bestrijden van corruptie en andere onregelmatigheden binnen het bedrijf.

9. Verbod op overdracht

Een aanbieder is niet gerechtigd zijn rechten of verplichtingen uit hoofde van de Aansluitingsovereenkomst aan een andere partij over te dragen.

10. Vertrouwelijkheid

De aanbieder verbindt zich ertoe geen vertrouwelijke informatie, die de aanbieder verkrijgt door de uitvoering van diensten die zijn opgenomen in deze Overeenkomst, bekend te maken of op enigerlei wijze te gebruiken.

11. Intellectuele-eigendomsrechten

Deze Aansluitingsovereenkomst wordt niet geacht de overdracht, toewijzing of licentieverlening van enig intellectueel eigendomsrecht van de ene partij aan de andere in te houden.

ONTWERP

12. Wijzigingen in en aanvullingen op de Hoofdovereenkomst en het vertrouwenskader

12.1 De aanbieder en de verstrekende autoriteit hebben het recht om een wijziging van de Hoofdovereenkomst te verzoeken. Wijzigingen en aanvullingen worden slechts aangebracht na overleg tussen de partijen en nadat de partijen met de wijziging of aanvulling hebben ingestemd.

12.2 De verstrekende autoriteit kan, na de aanbieder te hebben geïnformeerd en geraadpleegd, wijzigingen of aanvullingen aanbrengen in de Aansluitingsovereenkomst indien de verstrekende autoriteit dit noodzakelijk acht als gevolg van vereisten in de wet of andere voorschriften, bindende rechtshandelingen binnen de Europese Unie, overheidsbesluiten of autoriteitsbesluiten.

12.3 De verstrekende autoriteit behoudt zich ook het recht voor om wijzigingen en aanvullingen aan te brengen in het vertrouwenskader voor Zweedse e-identificatie in overeenstemming met de interne voorschriften van de autoriteit inzake wijzigingsprocedures voor diensten en overeenkomsten voor e-identificatie die zijn gepubliceerd op de website van de verstrekende autoriteit, www.digg.se. De procedure bepaalt, dat de verstrekende autoriteit in redelijke mate overleg dient te plegen en informatie dient te verstrekken voordat eventuele toevoegingen of wijzigingen worden aangebracht.

12.4 Eventuele wijzigingen en aanvullingen op de Hoofdovereenkomst dienen schriftelijk te worden gedaan en te worden ondertekend door een gemachtigde vertegenwoordiger van elke partij om van kracht te zijn.

13. Wijzigingen in en aanvullingen op bijlage 2 en bijlage 3 bij de Aansluitingsovereenkomst

13.1 De verstreckende autoriteit herziet de voorwaarden van de bijlagen 2 tot en met 3 van de Aansluitingsovereenkomst ten minste eenmaal per jaar. De verstreckende autoriteit heeft het recht om eenzijdig wijzigingen en aanvullingen aan te brengen in de bijlagen 2 en 3 van de Aansluitingsovereenkomst. Wijzigingen en aanvullingen worden bekendgemaakt op de door de verstreckende autoriteit aangewezen website en aan de aanbieder meegedeeld.

De aanbieder is verantwoordelijk voor het op de hoogte blijven van eventuele wijzigingen en aanvullingen die door de verstreckende autoriteit worden gemeld.

Wijzigingen en aanvullingen van wezenlijke aard worden ten minste 90 dagen voordat zij in werking treden, schriftelijk aan de aanbieder meegedeeld.

Wijzigingen en aanvullingen van bijlage 3 - Technische specificaties voor berekeningsgegevens worden ten minste 180 dagen vóór de inwerkingtreding ervan aan de aanbieder meegedeeld.

Wijzigingen en toevoegingen zijn van kracht vanaf de aangegeven datum.

Indien de aanbieder bezwaar maakt tegen een wijziging of toevoeging van wezenlijke aard en van mening is dat dit zijn rechten of verplichtingen aanzienlijk aantast, wordt dit uiterlijk dertig (30) dagen vóór de inwerkingtreding van de wijziging schriftelijk aan de verstreckende autoriteit meegedeeld. Indien binnen deze termijn geen bezwaar wordt gemaakt, wordt de aanbieder geacht de wijziging te hebben aanvaard.

14. Follow-up

14.1 De verstreckende autoriteit heeft het recht om op verzoek informatie te beoordelen en te verkrijgen waaruit blijkt dat de aanbieder voldoet aan de Aansluitingsovereenkomst.

14.2 In verband met de beoordeling heeft de verstreckende autoriteit het recht informatie van de aanbieder te verkrijgen, bezoeken ter plaatse te brengen, gesprekken met de aanbieder te voeren en steekproefsgewijze controles uit te voeren om na te gaan of aan de vereisten is voldaan. De aanbieder verleent bijstand tijdens het gehele beoordelingsproces, verstrekt de nodige middelen en biedt toegang tot de documentatie en gebouwen die de verstreckende autoriteit nodig heeft om de naleving te verifiëren. De planning van eventuele bezoeken ter plaatse, interviews en steekproeven wordt uitgevoerd in overleg tussen de aanbieder en de verstreckende autoriteit en wordt zodanig geregeld dat deze zo weinig mogelijk gevolgen hebben voor de activiteiten van de aanbieder.

14.3 Het verzoek om informatie is ook anderszins redelijk, en er wordt rekening gehouden met de behoefte van de partij aan vertrouwelijkheid en het feit dat bepaalde informatie bedrijfsgeheimen kan vormen.

14.4 De aanbieder zorgt ervoor dat de verstreckende autoriteit het recht heeft om de hierboven beschreven controles ook uit te voeren bij onderaannemers wier prestaties van invloed kunnen zijn op de naleving door de aanbieder van essentiële vereisten uit hoofde van de Aansluitingsovereenkomst, tenzij dit gezien de reikwijdte en aard van de relevante onderdelen als onredelijk kan worden beschouwd.

14.5 Indien uit de verificatie blijkt dat de aanbieder de Aansluitingsovereenkomst niet is nagekomen en de tekortkomingen als ernstig kunnen worden beschouwd, draagt de aanbieder de kosten van de verificatie voor zover deze kosten niet onredelijk zijn. Anders draagt elke partij haar eigen kosten.

14.6 De verstreckende autoriteit heeft het recht om, naast hetgeen uit dit artikel volgt, de aanbieder op te roepen tot twee vervolgbijeenkomsten van de Aansluitingsovereenkomst per jaar. De verstreckende autoriteit roept deze vergaderingen bijeen. De partijen dragen hun eigen kosten in verband met de desbetreffende vergaderingen.

15. Fouten en tekortkomingen

15.1 De aanbieder wordt geacht onjuist te hebben gehandeld indien de aanbieder handelt of heeft gehandeld in strijd met zijn verplichtingen uit hoofde van de Aansluitingsovereenkomst. De verstreckende autoriteit heeft het recht om fouten en tekortkomingen te melden, zelfs als de betaling is verricht.

15.2 De verstreckende autoriteit wordt geacht onrechtmatig te hebben gehandeld indien de verstreckende autoriteit heeft gehandeld in strijd met haar verplichtingen uit hoofde van de Aansluitingsovereenkomst. De verstreckende autoriteit corrigeert onverwijld fouten en tekortkomingen.

16. Actieplan

In geval van fouten of tekortkomingen in de nakoming door de aanbieder van zijn verplichtingen uit hoofde van de Aansluitingsovereenkomst heeft de verstreckende autoriteit het recht om herstelmaatregelen te eisen die geschieden op kosten van de aanbieder.

Er worden corrigerende maatregelen genomen overeenkomstig de volgende stappen:

- a) *dialogo tussen de partijen*: er vindt een eerste dialoog tussen de partijen plaats om de oorzaak van de fout of tekortkoming vast te stellen en mogelijke oplossingen te bespreken;
- b) *actieplan voor maatregelen*: er dient een schriftelijk actieplan te worden opgesteld. In het actieplan wordt het volgende vermeld:
 - de te nemen maatregelen;
 - de verdeling van de verantwoordelijkheden tussen de partijen;
 - de uiterste termijn voor de uitvoering van de maatregelen;
- c) *opvolging van de uitgevoerde maatregelen*: de aanbieder rapporteert de uitgevoerde maatregelen aan de verstrekke autoriteit. De verstrekke autoriteit beoordeelt of de genomen maatregelen adequaat zijn en in overeenstemming met het actieplan.

17. Sancties

17.1 Recht om sancties op te leggen

De verstrekke autoriteit is gerechtigd een of meer sancties op te leggen overeenkomstig de punten 17.2 tot en met 17.4.

17.2 Terugbetaling van onverschuldigd betaalde vergoedingen

17.2.1 De aanbieder verbindt zich ertoe om de vergoeding die op onjuiste basis of in een te hoog bedrag aan de aanbieder is uitbetaald terug te betalen, indien de aanbieder de onjuiste betaling heeft veroorzaakt door onjuiste informatie of onjuiste berekeningsgegevens te verstrekken of zijn informatieplicht niet na te komen.

17.2.2 De terugbetalingsverplichting bestaat ook indien de vergoeding anderszins onjuist of in een te hoog bedrag is uitbetaald en de aanbieder hiervan op de hoogte was of redelijkerwijs op de hoogte had moeten zijn.

17.3 Recht om betalingen te verminderen of in te houden in geval van fouten of tekortkomingen met betrekking tot berekeningsgegevens

17.3.1 De verstrekende autoriteit heeft het recht de betaling van de vergoeding te verlagen of in te houden indien aanbieders hun verplichtingen met betrekking tot de rapportage van berekeningsgegevens niet nakomen. Het recht om de betaling van de vergoeding te verlagen of in te houden geldt slechts zolang er fouten of tekortkomingen in de rapportage van berekeningsgegevens bestaan.

17.3.2 Indien de verstrekende autoriteit voornemens is de betaling overeenkomstig dit punt te verlagen of in te houden, stelt de verstrekende autoriteit de aanbieder daarvan in kennis.

17.4 Schadevergoeding

17.4.1 Indien de verstrekende autoriteit of de aanbieder opzettelijk of uit onachtzaamheid de Aansluitingsovereenkomst schendt en daardoor schade toebrengt aan de wederpartij, heeft de benadeelde recht op vergoeding van deze schade. Er wordt geen vergoeding toegekend voor indirecte verliezen, zoals omzetsderving of winstderving.

17.4.2 De verstrekende autoriteit en de aanbieder nemen, als de benadeelde partijen, redelijke maatregelen om hun schade te beperken. In geval van nalatigheid draagt de benadeelde partij het overeenkomstige deel van de schade.

17.4.3 Schadeclaims dienen binnen drie maanden nadat de schade is ontdekt, of had kunnen worden ontdekt, schriftelijk aan de wederpartij te worden gemeld. Indien een vordering niet binnen de gestelde termijn wordt ingesteld, vervalt het recht om de vordering in te stellen.

De aansprakelijkheid wordt verder beperkt tot een totaalbedrag van 20 kostengeïndexeerde basisbedragen per aansprakelijkheidsgebeurtenis. Kostengeïndexeerd basisbedrag betekent het kostengeïndexeerde basisbedrag volgens het Socialeverzekeringwetboek dat van kracht is op het moment dat de schade zich voordoet. De vergoeding wordt beperkt tot directe schade.

De bovenvermelde beperkingen van het recht inzake onrechtmatige daad zijn niet van toepassing indien:

- er sprake is van opzet of grove schuld van de persoon die de schade heeft veroorzaakt;
- de oorzaak van de schade voortvloeit uit onjuistheden in de ingediende berekeningsgegevens.
 - Besluiten om de vergoeding te verlagen of in te houden, leggen geen beperkingen op aan het recht van de verstreckende autoriteit op compensatie.

17.4.4 Indien de aanbieder een overheidsinstantie in Zweden is, volgt uit het nationale recht dat tussen de partijen geen schadevergoeding kan worden toegekend.

18. Redenen voor vrijstelling

18.1 De partijen kunnen worden ontheven van hun contractuele verplichtingen indien deze niet kunnen worden nagekomen als gevolg van een gebeurtenis die niet te voorzien was op het moment van het sluiten van de overeenkomst en die buiten hun controle en gezag valt.

Voorbeelden van vrijstellingsgronden zijn, maar worden niet beperkt tot: oorlog, wijdverbreid arbeidsconflict, blokkade, brand, milieuramp of ernstige verspreiding van infecties.

18.2 De partijen kunnen worden ontheven van hun verplichtingen uit hoofde van de Aansluitingsovereenkomst indien dwingend recht of andere regelgeving, bindende rechtshandeling binnen de Europese Unie, overheids- of autoriteitsbesluiten het onmogelijk maken om hun verplichtingen uit hoofde van de Aansluitingsovereenkomst na te komen.

18.3 Indien de verstreckende autoriteit of de aanbieder voornemens is een vrijstellingsgrond in te roepen, stelt zij/hij de andere partij onmiddellijk in kennis van de zich voordoende omstandigheid, de verwachte duur ervan en de gevolgen ervan voor het vermogen om aan haar verplichtingen te voldoen.

De partijen verbinden zich ertoe redelijke stappen te ondernemen om eventuele schade of ongemakken als gevolg van de vrijstellingsgrond tot een minimum te beperken.

19. Beëindiging en stopzetting van de Aansluitingsovereenkomst

19.1 Beëindiging van de Aansluitingsovereenkomst

19.1.1 Indien de verstreckende autoriteit besluit het autorisatiesysteem voor elektronische identificatie te beëindigen, houdt de Aansluitingsovereenkomst op van toepassing te zijn op het moment van de beëindiging van het autorisatiesysteem voor elektronische identificatie.

19.1.2 Als de goedkeuring van de aanbieder door de Overheidsdienst voor Digitaal Beheer in overeenstemming met het vertrouwenskader voor Zweedse e-identificatie voor het huidige zekerheidsniveau wordt beëindigd, vervalt tegelijkertijd ook de Aansluitingsovereenkomst.

19.2 Onmiddellijke beëindiging

19.2.1 De verstreckende autoriteit heeft het recht de Aansluitingsovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de aanbieder een verplichting uit hoofde van de Aansluitingsovereenkomst wezenlijk niet nakomt.

19.2.2 De verstreckende autoriteit heeft het recht de Aansluitingsovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de aanbieder:

- bedrijfsregelingen creëert of deelneemt aan bedrijfsregelingen die misbruik maken van autorisatiesystemen met het oog op het verkrijgen van een onterechte vergoeding;
- anderszins op soortgelijke wijze regelingen treft of deelneemt aan regelingen met het oog op een onterechte verkrijging van een vergoeding via het autorisatiesysteem voor elektronische identificatie.

19.2.3 De verstreckende autoriteit en de aanbieder hebben het recht om de Aansluitingsovereenkomst met onmiddellijke ingang, of op een later gespecificeerde datum, te beëindigen indien een nieuwe of gewijzigde wet of regelgeving, een nieuwe of gewijzigde bindende rechtshandeling binnen de Europese Unie, of een overheids- of autoriteitsbesluit de uitvoering van de Aansluitingsovereenkomst onmogelijk maakt. Deze beëindiging geschiedt zo ver van tevoren als de omstandigheden redelijkerwijs toelaten.

19.2.4 De verstreckende autoriteit heeft het recht de Aansluitingsovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de aanbieder:

- niet voldoet aan de vereisten voor de goedkeuring van een aanvraag van een aanbieder voor aansluiting op het autorisatiesysteem voor elektronische identificatie;
- in aanzienlijke mate of herhaaldelijke keren niet voldoet aan de vereisten van het vertrouwenskader voor Zweedse e-identificatie en niet binnen de gestelde termijn de in het actieplan gespecificeerde maatregelen neemt, overeenkomstig punt 16.

19.2.5 De verstreckende autoriteit heeft het recht de Aansluitingsovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de aanbieder op verzoek van de verstreckende autoriteit informatie heeft verstrekt die wezenlijk onjuist is.

19.3 Voortijdige beëindiging

19.3.1 Indien de aanbieder niet binnen de gestelde termijn de in het actieplan gespecificeerde maatregelen neemt in overeenstemming met punt 16, of indien de aanbieder gedurende een periode van twaalf (12) maanden drie of meerdere keren de Aansluitingsovereenkomst schendt, heeft de verstreckende autoriteit het recht om, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste dertig (30) dagen, de Aansluitingsovereenkomst te beëindigen.

Indien de verstreckende autoriteit gedurende een periode van twaalf (12) maanden drie of meerdere keren de Aansluitingsovereenkomst schendt, heeft de aanbieder het recht om, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste dertig (30) dagen, de Aansluitingsovereenkomst te beëindigen.

19.3.2 Indien de verstreckende autoriteit wijzigingen maakt in of toevoegingen doet aan de Aansluitingsovereenkomst die van wezenlijke aard zijn en de rechten of verplichtingen van de aanbieder aanzienlijk aantasten, heeft de aanbieder het recht de Aansluitingsovereenkomst te beëindigen op het moment van inwerkingtreding van de wijziging. Dit veronderstelt dat de aanbieder bezwaar heeft gemaakt tegen de wijziging.

19.3.3 De verstreckende autoriteit en de aanbieder hebben het recht om de Aansluitingsovereenkomst schriftelijk te beëindigen met een opzegtermijn van twaalf (12) maanden, gerekend vanaf het einde van de maand volgend op de kennisgeving van opzegging.

20. Verantwoordelijkheid voor persoonsgegevens

De aanbieder is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die de aanbieder uitvoert om de in de Aansluitingsovereenkomst gespecificeerde diensten te leveren.

De aanbieder is verantwoordelijk voor het opstellen, indien van toepassing, van gegevensverwerkingsovereenkomsten met onderaannemers die in het kader van deze Aansluitingsovereenkomst namens de aanbieder persoonsgegevens verwerken.

Deze Aansluitingsovereenkomst betekent niet dat aanbieders persoonsgegevens verwerken als verwerker voor de verstreckende autoriteit of overheidsinstanties.

21. Toepasselijk recht en geschillen

De Aansluitingsovereenkomst wordt geïnterpreteerd en toegepast in overeenstemming met de Zweedse wetgeving.

Geschillen met betrekking tot de interpretatie of toepassing van de Aansluitingsovereenkomst zullen in eerste instantie

tussen de partijen worden beslecht en, in tweede instantie, door de algemene rechtbank, met de Rechtbank van Stockholm als rechtbank van eerste aanleg.

In het geval er geschillen over de interpretatie van de Aansluitingsovereenkomst ontstaan tussen partijen die alleen overheidsinstanties in Zweden zijn, lossen de autoriteiten het geschil op door middel van onderhandelingen.

22. Contactpersoon

De aanbieder wijst ten minste één contactpersoon of contactfunctie aan die verantwoordelijk is voor aangelegenheden die verband houden met de Aansluitingsovereenkomst, klachten en vragen over facturen.

De aanbieder stelt en houdt de verstreckende autoriteit op de hoogte van de huidige contactroutes en contactgegevens voor deze rapportage.

De partijen stellen elkaar onmiddellijk in kennis van elke wijziging van de contactpersoon.

23. Handtekening

Deze Aansluitingsovereenkomst is opgesteld in twee identieke exemplaren, waarbij elke partij één exemplaar heeft ontvangen.

Verstreckende autoriteit

Aanbieder

Naam

Titel

Naam

Titel