**Kodeks cywilny**

**§ 312k  
Rozwiązywanie umów konsumenckich w handlu elektronicznym**

(1) *1*W przypadku gdy strona internetowa umożliwia konsumentom zawarcie umowy o handlu elektronicznym mającej na celu nawiązanie stałego stosunku zobowiązaniowego i zobowiązanie przedsiębiorstwa do wykonania w zamian usługi, wówczas przedsiębiorstwo spełnia obowiązki określone w tym przepisie. *2*Nie ma to zastosowania do

1. umów, których rozwiązanie jest przewidziane jedynie w bardziej rygorystycznej formie niż forma tekstowa; oraz

2. do stron internetowych dotyczących usług finansowych lub umów dotyczących usług finansowych.

(2) Przedsiębiorstwo musi zapewnić, aby konsument na stronie internetowej miał możliwość złożenia oświadczenia o zwykłym lub nadzwyczajnym wypowiedzeniu umowy mogą być zawarte na stronie internetowej, zgodnie z § 1, zdanie 1, za pomocą przycisku wypowiedzenia umowy. Przycisk wypowiedzenia umowy musi być czytelny i zawierać jedynie słowa „tutaj anuluj umowę”, albo musi być oznaczony odpowiednim jednoznacznym sformułowaniem. Musi on prowadzić konsumenta bezpośrednio do strony z potwierdzeniem, na której

1. konsument będzie mógł podać informacje

a) dotyczące charakteru wypowiedzenia oraz, w przypadku wypowiedzenia nadzwyczajnego, przyczyny takiego wypowiedzenia,

b) dotyczące możliwości jednoznacznego zidentyfikowania,

c) dotyczące jednoznacznego wskazania Traktatu,

d) w momencie, w którym wypowiedzenie ma zakończyć stosunek umowny,

d) w celu szybkiego przekazania mu drogą elektroniczną potwierdzenia wypowiedzenia oraz

2. zawiera przycisk potwierdzenia, za pomocą którego konsument może złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu i który jest czytelny i zawiera jedynie słowa „anuluj teraz”, lub jest oznaczony odpowiednim jednoznacznym sformułowaniem.

(3) Konsument musi mieć możliwość zapisania na trwałym nośniku swojego oświadczenia o wypowiedzeniu od umowy złożonego poprzez naciśnięcie przycisku potwierdzenia wraz z datą i godziną przedłożenia w taki sposób, aby można było stwierdzić, że oświadczenie o wypowiedzeniu zostało złożone przez naciśnięcie przycisku potwierdzenia.

(4) *1*Przedsiębiorstwo niezwłocznie potwierdzi konsumentowi treść oraz datę i godzinę otrzymania zawiadomienia o rozwiązaniu umowy, jak również termin, w którym umowa ma zostać rozwiązana przez wypowiedzenie, w formie pisemnej za pomocą środków elektronicznych. *2*Zakłada się, że zawiadomienie o wypowiedzeniu złożone przez naciśnięcie przycisku potwierdzenia zostało skutecznie przesłane do przedsiębiorstwa natychmiast po jego złożeniu.

(5) Jeżeli konsument przy składaniu oświadczenia o wypowiedzeniu nie wskaże terminu, w którym wypowiedzenie ma zakończyć stosunek umowny, wówczas wypowiedzenie nastąpi w najwcześniejszym możliwym terminie.

(6) *1*Jeżeli przyciski i strona potwierdzenia nie zostaną udostępnione zgodnie z ust. 1 i 2, konsument może w każdej chwili i bez zachowania okresu wypowiedzenia rozwiązać umowę, do której rozwiązania przyciski i strona potwierdzenia muszą zostać udostępnione. *2*Nie ma to wpływu na uprawnienie konsumenta do rozwiązania umowy w drodze wyjątku.