

Endeligt ændrede og relevante artikler i forskrift om fjernspil [Regeling kansspelen op afstand]

Artikel 3.5. Repræsentation af indsatser, gevinster og tab

1. Licensindehaveren skal træffe fyldestgørende foranstaltninger til at sikre, at spillerens indsatser, gevinster og tab repræsenteres som beløb i euro på en klar, forståelig og tilstrækkelig tydelig måde.
2. Uanset stk. 1 kan spillerens indsatser, gevinster og tab repræsenteres som beløb i amerikanske dollars hos pokerorganisationen, hvis:
 - a. spillet er organiseret i den form, der er omhandlet i anordningens artikel 2.1, stk. 1, litra b) og
 - b. både spillere, der er registreret hos licensindehaveren, og spillere fra udenlandske udbydere deltager i spillet og
 - c. licensindehaveren træffer fyldestgørende foranstaltninger til at sikre, at:
 - 1°. spilleren før spillet påbegyndes informeres på en klar og forståelig måde og så fuldstændigt som muligt om repræsentationen i US-dollars
 - 2°. spilleren har mulighed for at indhente oplysninger om værdien af indsatser, gevinster og tab i euro på en klar og forståelig måde under spillet
 - 3°. betegnelsen for og værdien af indsatser, gevinster eller tab i amerikanske dollars ikke ændres under deltagelsen i spillet.

Artikel 3.5a. Meddelelse om indsatser, der er sat højere end minimumsbeløbet

Licensindehaveren skal træffe passende foranstaltninger til at sikre, at hvis indsatsbeløbet i et spil eller en runde sættes uden spillerens indgriben, på en sådan måde, at indsatsen er højere end den mindste mulige indsats i det pågældende spil eller runde, skal spilleren modtage en advarelsmeddelelse forud for eller samtidig med den endelige mulige indsats, med klar og forståelig information om, at spilleren kan deltage med en lavere indsats. Denne meddelelse angiver også, hvad den mindste mulige indsats er.

(...)

Afsnit 3a. Spillerens profil

Artikel 3.19a. Fri indtastning

1. Med forbehold af artikel 3.19f træffer licensindehaveren fyldestgørende foranstaltninger til at sikre, at spillere og potentielle spillere kan indtaste grænserne for deres spilleadfærd i tomme indtastningsfelter på en hvilken som helst måde, der ikke har:
 - a. forud fastsatte synlige minimumsværdier, lofter eller andre muligheder for eller forslag til indtastning
 - b. mulighed for at vise minimumsværdier, lofter eller andre muligheder for eller forslag til indtastning.
2. Uanset stk. 1 træffer licensindehaveren fyldestgørende foranstaltninger til at sikre, at for spillere, der ønsker at ændre grænserne for deres spilleadfærd, er de stadig uændrede grænser på det tidspunkt synlige i eller i nærheden af indtastningsfelterne.

Artikel 3.19b. Indskudsgrænser og kredit i euro

Licensindehaveren skal træffe fyldestgørende foranstaltninger til at sikre, at:

- a. spillere og potentielle spillere kun kan indtaste indskudsgrænser og den maksimale kredit, der er omhandlet i anordningens artikel 4.14, stk. 2, litra a), i euro.
- b. indskudsgrænserne og den maksimale kredit kun vises i euro i alle områder af spillergrænsefladen, hvor de vises.

Artikel 3.19c. Bekræftelse af indtastning

1. Med forbehold af artikel 3.19d skal licensindehaveren træffe passende foranstaltninger til at sikre, at enhver begrænsning, som en spiller eller potentiel spiller indtaster som en del af spillerprofilen, først behandles af spilsystemet efter:
 - a. at der er anmodet om bekræftelse af den endelige indtastning på en klar og forståelig måde og
 - b. at bekræftelsen er modtaget og registreret.
2. Ved indtastning af hver indskudsgrænse skal den i stk. 1, litra a), omhandlede anmodning også omfatte:
 - a. et klart og forståeligt spørgsmål om, hvorvidt spilleren eller den potentielle spiller er villig til at miste det indtastede beløb, idet beløbet gentages
 - b. en klar og forståelig erklæring om, at spilleren eller den potentielle spiller ved at bekræfte erklærer sig villig til at miste det indtastede beløb, idet beløbet gentages.

Artikel 3.19d. Kontakt ved indtastning af indskudsgrænser

1. Licensindehaveren skal træffe fyldestgørende foranstaltninger til at sikre, at spillere og potentielle spillere:
 - a. i aldersgruppen 18-24 år kun definitivt kan indtaste et beløb, der er lig med eller over 5,35 EUR pr. dag, 37,50 EUR pr. uge eller 150 EUR pr. måned
 - b. i aldersgruppen 24 år eller derover kun definitivt kan indtaste et beløb, der er lig med eller over 12,50 EUR pr. dag, 87,50 EUR pr. uge eller 350 EUR pr. månedog få dette behandlet som en indskudsgrænse, ved at kontakte licensindehaverens personale, der er uddannet inden for forebyggelse af afhængighed, jf. artikel 6, stk. 2, i anordningen om rekruttering, reklame og afhængighedsforebyggelse for hasardspil, via spillegrænsefladen eller telefonisk.
2. Stk. 1 finder ikke anvendelse i tilfælde, hvor spillere indtaster et beløb for at reducere en eksisterende indskudsgrænse.

Artikel 3.19e. Kontaktens indhold ved indtastning af indskudsgrænser

1. Hvis kontakten som omhandlet i artikel 3.19d, stk. 1, vedrører indtastning af en indskudsgrænse, skal licensindehaverens afhængighedsforebyggende personale, der er uddannet heri, stille følgende spørgsmål:
 - a. om den pågældende ønsker at fastsætte en øverste indskudsgrænse
 - b. om den pågældende er klar over at kunne miste det beløb, der indtastes, idet beløbet gentages

- c. om den pågældende erklærer sig villig til at miste det indtastede beløb, idet beløbet gentages.
2. Før kontakten afsluttes, skal det personale, der er uddannet inden for forebyggelse af afhængighed, altid henvise spilleren eller den potentielle spiller til:
 - a. risikoen for overdreven deltagelse i spil
 - b. muligheden for at udelukke deltagelse i spil, der afholdes i spillehaller, i kasinoer og ved fjerndeltagelse, ved registrering i registret
 - c. muligheden for at blive informeret om, og om nødvendigt anonymt modtage, information om ludomani fra det nationale forebyggelsescenter, der er finansieret i henhold til lovens artikel 33e, stk. 1, indledningen og litra b), idet der angives kontaktoplysninger for det pågældende center.
3. Licensindehaveren sender via e-mail en bekræftelse af kontakten til spilleren eller den potentielle spiller samt en rapport herom. Rapporten skal i alle tilfælde indeholde:
 - a. besvarelsen af de spørgsmål, der er omhandlet i stk. 1
 - b. de oplysninger, der er omhandlet i stk. 2
 - c. det beløb, der endeligt er indtastet som indskudsgrænse
 - d. den frist, der er omhandlet i anordningens artikel 4.14, stk. 3, litra b), finder anvendelse ved ændring af indskudsgrænsen, hvis ændringen har til formål at forhøje denne grænse.

Artikel 3.19f. Indtastning, der ikke kan behandles

1. Licensindehaveren skal træffe fyldestgørende foranstaltninger til at sikre, at spillere og potentielle spillere, når de udfylder eller ændrer spillerprofilen, igen anmodes om at indtaste en grænse i overensstemmelse med bestemmelserne i dette afsnit, hvis de indtaster oplysninger, som spillesystemet ikke kan behandle som en grænse.
2. Hvis den indtastede grænse er lavere end den minimumsgrænse, som spilsystemet er i stand til at behandle, skal anmodningen i stk. 1 indeholde en meddelelse om den minimumsværdi, som spilsystemet kan behandle. Den må under ingen omstændigheder angive den maksimale værdi, som spilsystemet er i stand til at behandle.
3. Hvis den indtastede grænse overstiger den maksimumsgrænse, som spilsystemet kan behandle, skal anmodningen i stk. 1 indeholde meddelelse om de minimums- og maksimumsværdier, som spilsystemet kan behandle, og at andre værdier, der indtastes, skal ligge mellem disse værdier.

Endeligt ændrede og relevante artikler i forskrift om rekruttering, reklame og afhængighedsforebyggelse for hasardspil [Regeling werving, reclame en verslavingspreventie kansspelen]

Artikel 5. Forbud mod reklame, bonusser og andre spørgsmål vedrørende information om afhængighedsforebyggelse og spillerprofil

1. **[UÆNDRET]**
2. Licensindehaveren for afholdelse af fjernspil må ikke give:
 - a. de i artikel 3.23 i forskriften om fjernspil omhandlede oplysninger om spillerprofilen og

- b. den del af spillergrænsefladen, hvor spillerens profil kan udfyldes eller ændres med nogen form for rekruttering eller reklame, herunder bonusser, eller i visuel eller auditiv form på anden måde end strengt nødvendigt for at give oplysninger om spillerprofilen eller give mulighed for at udfylde eller ændre spillerprofilen.

(...)

Artikel 15. Information via spillergrænsefladen

Licensindehaveren for afholdelse af fjernspil skal i alle tilfælde informere spillerne på en klar og forståelig måde ved hjælp af spillergrænsefladen om:

- a. grænserne for deres spilleadfærd som omhandlet i artikel 4.14, stk. 1, i anordningen om fjernspil på det tidspunkt, hvor spilleren logger ind eller ud, samt på det tidspunkt, hvor spilleren påbegynder et spil
- b. når denne når op på eller overskrider 50 % af en grænse som omhandlet i artikel 4.14, stk. 2, litra a) eller b), i anordningen om fjernspil, når dette finder sted
- c. den tid, der er gået siden starten af det første spil efter login, for hvert 30. minut, indtil spilleren logger ud.

(...)

Artikel 17. Indvendige og udvendige skilte

Følgende skal i alle tilfælde betragtes som indvendige og udvendige skilte som omhandlet i anordningens artikel 13, stk. 1, litra a):

- a. til f. **[UÆNDRET]**
- g. der fastsættes eller er fastsat beløb, der er højere end dem, der er omhandlet i artikel 3.19d, stk. 1, i forskriften om fjernspil, som grænser for den spilleadfærd, der er omhandlet i artikel 4.14, stk. 2, indledningen og litra b), i anordningen.

Artikel 18. Interventionsforanstaltninger

- 1. **[UÆNDRET]**
- 2. Med forbehold af stk. 1 sikrer licensindehaveren for afholdelse af fjernspil, at denne som minimum kan anvende følgende interventionsforanstaltninger:
 - a. til c. **[UÆNDRET]**
 - d. logge spilleren ud uden spillerens samtykke.

Artikel 19. Anvendelse af interventionsforanstaltninger

- 1 og 2 **[UÆNDRET]**
- 3. Hvis spilleren under et fjernspil når eller overskrider en grænse som omhandlet i artikel 4.14, stk. 2, litra a) eller b), i anordningen om fjernspil, skal licensindehaveren for afholdelse af fjernspil i alle tilfælde successivt træffe:
 - a. den interventionsforanstaltning, der er omhandlet i artikel 18, stk. 2, litra a), på det tidspunkt, hvor spilleren når eller overstiger grænsen og
 - b. den interventionsforanstaltning, der er omhandlet i artikel 18, stk. 2, litra d), på tidspunktet for næste chance for at spille eller ved afslutningen af hasardspillet.
- 4. **[UÆNDRET]**

Artikel III [OVERGANGSBESTEMMELSE]

1. Indehaveren af en tilladelse til at afholde fjernspil skal træffe fyldestgørende foranstaltninger til at sikre, at umiddelbart før denne forskrifts ikrafttræden er alle spillere, der er registreret under den:
 - a. i aldersgruppen 18-24 år, som har fastsat et beløb på mindst 5,35 EUR pr. dag, 37,50 EUR pr. uge eller 150 EUR pr. måned som indskudsgrænse
 - b. i aldersgruppen 24 år eller derover, som har fastsat et beløb på mindst 12,50 EUR pr. dag, 87,50 EUR pr. uge eller 350 EUR pr. måned som indskudsgrænseinformeret straks efter at have logget ind ved en klar og forståelig meddelelse i spillergrænsefladen om anvendelsen af artikel 3.19d i forskriften om fjernspil.
2. I den stk. 1 omhandlede meddelelse skal spilleren henvises til:
 - a. overgrænsen for indskud, som spilleren har fastsat som et tegn på uhensigtsmæssig deltagelse eller risiko for ludomani
 - b. størrelsen af den fastsatte indskudsgrænse, og at spilleren kan miste den
 - c. risikoen for overdreven deltagelse i spil
 - d. muligheden for at udelukke deltagelse i spil, der afholdes i spillehaller, i kasinoer og ved fjernspil, ved at registrere sig i det register, der er omhandlet i lovens artikel 33h
 - e. muligheden for at blive informeret om, og om nødvendigt anonymt modtage, information om ludomani fra det nationale forebyggelsescenter, der er finansieret i henhold til lovens artikel 33e, stk. 1, indledningen og litra b), idet der angives kontaktoplysninger for det pågældende center.
3. Den i stk. 1 omhandlede meddelelse skal vises på en sådan måde, at:
 - a. kun denne meddelelse vises i spillergrænsefladen i mindst 30 sekunder
 - b. ved udgangen af den periode, der er nævnt i afsnit a, tilbydes spilleren kun én klart synlig mulighed, når spilleren omdirigeres til den del af spillergrænsefladen, hvor grænserne for spilleadfærden som omhandlet i lovens artikel 31k, stk. 2, litra c), kan ændres.
4. Licensindehaveren for afholdelse af fjernspil skal træffe fyldestgørende foranstaltninger til at sikre, at spilleren ikke har adgang til andre dele af spillergrænsefladen, medmindre spilleren har gjort brug af den mulighed, der er omhandlet i stk. 3, litra b).
5. Licensindehaveren for afholdelse af fjernspil skal træffe fyldestgørende foranstaltninger til at sikre, at den i stk. 1 omhandlede meddelelse vises for spilleren umiddelbart efter, at denne er logget ind, indtil spilleren har gjort brug af den mulighed, der er omhandlet i stk. 3, litra b).

Artikel IV

Denne forskrift træder i kraft den 1. oktober 2024.